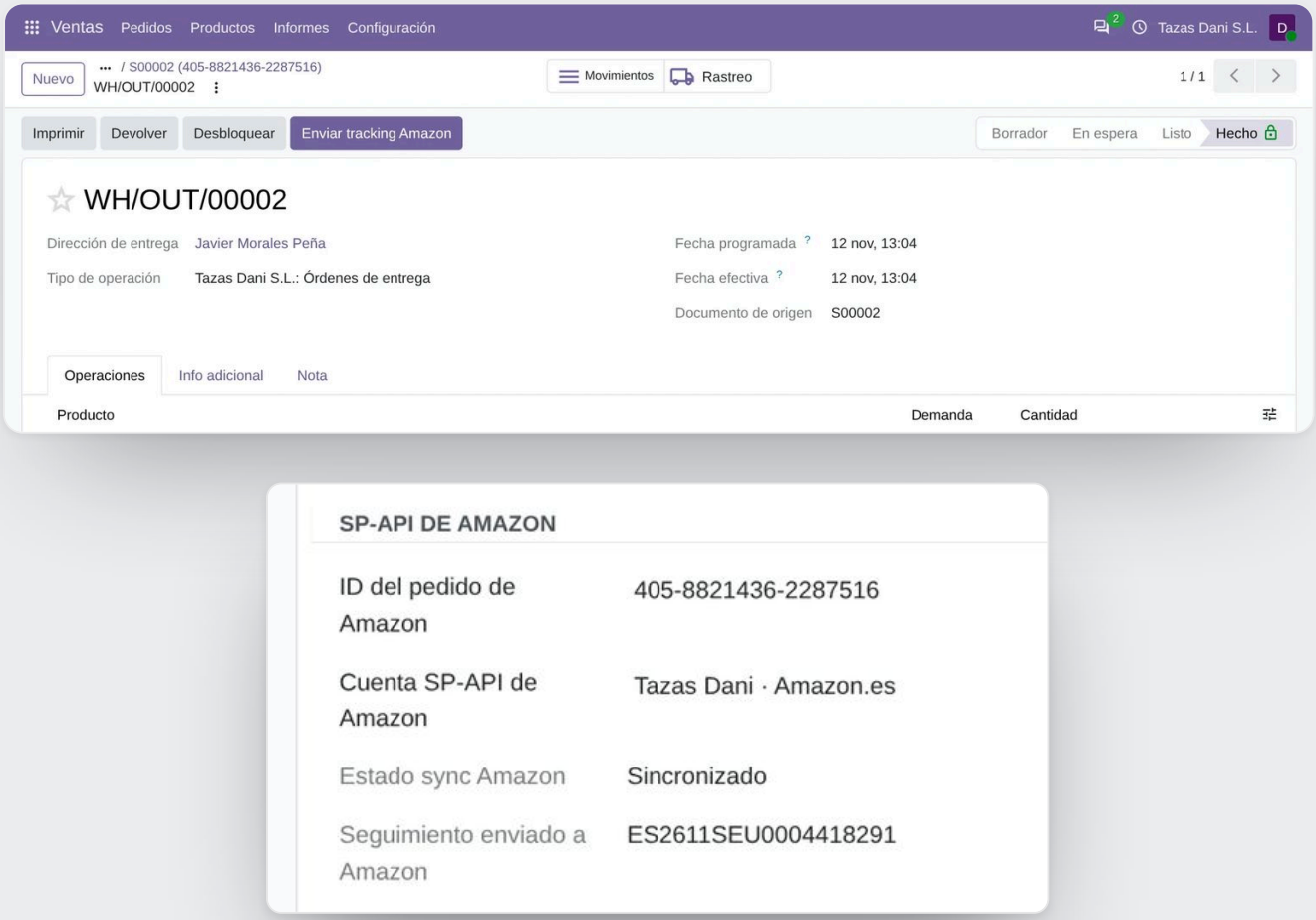
GUÍA DEL CONECTOR · MARKETPLACES

Conector Amazon para Odoo

Los pedidos FBA y FBM de Amazon entran en Odoo como ventas, y el precio, el stock y el seguimiento del envío vuelven solos a Amazon.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 18-11-2026



Captura real de Odoo 20. Un albarán de Amazon validado en Odoo y, ampliado, el seguimiento que ha recibido Amazon.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	4
4	Pedidos: de Amazon a Odoo	6
5	Envíos FBM y seguimiento	7
6	Listings: precio y stock	9
7	FBA: tu stock en los almacenes de Amazon	10
8	Devoluciones, casos y reseñas	12
9	Finanzas: liquidaciones, facturas e IVA	13
10	Mensajes con los compradores	15
11	Panel, analíticas e informes con IA	16
12	Flujos de punta a punta	17
13	Qué datos se sincronizan	18
14	Lo que pasa solo: las tareas programadas	19
15	Requisitos y puesta en marcha	22
16	Las opciones de la cuenta y cómo vienen	24
17	Seguridad y por dónde pasan tus datos	27
18	Varias empresas, impuestos y monedas	28
19	Errores habituales y cómo se resuelven	29
20	Otras formas de hacerlo	30
21	Planes, precio, soporte y prueba	31
22	Preguntas frecuentes	32
23	Glosario	34
24	Lista de comprobación para empezar	35
25	Hablemos	36

Esta guía describe la versión 20.0.6.72.25 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 05bacbf). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Amazon. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

1 Para quién es y qué resuelve

Para quien vende en Amazon y lleva el negocio en Odoo: los pedidos, el almacén, las facturas y la contabilidad quedan en Odoo y nadie copia nada a mano.

Sin conector, cada pedido de Amazon se copia a mano en Odoo y el número de seguimiento se pega después en Seller Central. Con pocas ventas al día se aguanta. Con más, se escapan pedidos sin enviar y Amazon acaba vendiendo stock que ya no tienes, y las liquidaciones hay que cuadrarlas a mano con el banco.

El conector une tu cuenta de vendedor de Amazon con tu Odoo. Los pedidos entran solos como pedidos de venta y, al validar el albarán, el seguimiento vuelve a Amazon. El stock y el precio de tus anuncios también pueden salir de Odoo. Además trae a Odoo lo que Amazon sabe de tu negocio: el stock en sus almacenes (FBA), las devoluciones, los pagos y comisiones, los informes de IVA y los mensajes de los compradores.

Según cómo vendes

Tienda que envía ella misma (FBM)	Los pedidos entran cada 15 minutos con su albarán listo. Preparas, validas con el número de seguimiento y Amazon recibe el envío confirmado. El stock libre de tu almacén puede ir a Amazon solo.
Vendedor con FBA	Amazon guarda y envía tu mercancía. El conector lee cada 30 minutos el inventario de sus centros, por país, y los pedidos FBA entran como ventas ya servidas, sin albarán de tu almacén. Desde Odoo puedes preparar los envíos a Amazon (Enviar a Amazon).
FBA y FBM a la vez, en varios países	Una cuenta de Odoo por marketplace (Amazon.es, Amazon.fr, Amazon.de…). Cada pedido dice su canal. Hay rutas FBA por país y, si las activas, informes de IVA de la UE, de elegibilidad paneuropea y de responsabilidad ampliada del productor (EPR).
Marca o fabricante con mucho catálogo	Los anuncios se vinculan solos por SKU cada noche. Ves su estado, los anuncios suprimidos y, si lo activas, las recomendaciones de reposición de Amazon y la analítica por SKU.

Lo que no hace

- No funciona sin la suscripción a FlexigoTech Cloud: sin prueba ni suscripción activas, el conector no habla con Amazon (capítulo 17).
- No se instala en Odoo Online: hace falta Odoo.sh o tu propio servidor, como cualquier módulo de terceros.
- La ficha del producto de Odoo no muestra nada de Amazon: el vínculo con cada anuncio está en **Amazon › Catálogo › Listings**.

2 El conector en cifras

4
versiones de Odoo: 17, 18, 19 y 20

23
marketplaces de Amazon ya cargados

39
tareas programadas, cada una con su intervalo

780+
pruebas automáticas en verde (Odoo 17-20)

El módulo tiene más de 42.000 líneas de código (Odoo Apps, 11-11-2026). Cubre las tres regiones de la Selling Partner API (SP-API): Europa (15 marketplaces, de España y el Reino Unido a Turquía, Emiratos, Arabia Saudí, Egipto y Sudáfrica), Norteamérica (Estados Unidos, Canadá, México y Brasil) y Lejano Oriente (Japón, Australia y Singapur).

En nuestra propia cuenta de vendedor funciona con la SP-API real desde junio de 2026.

3 Dónde lo ves en tu Odoo

El conector añade su app, Amazon, y pone lo de Amazon en tus ventas y tus entregas.

Amazon la app del conector

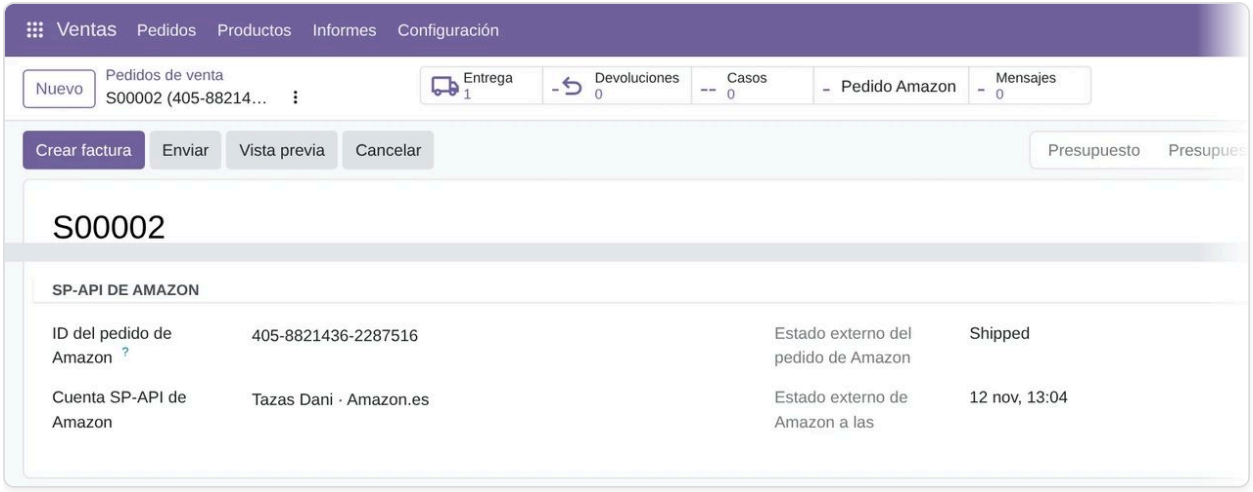
- **Panel de control**, **Analíticas / BI**, **Pedidos**, **Catálogo**, **FBA**, **Devoluciones y reclamaciones**, **Finanzas** y **Mensajería**.
- **Configuración**: ajustes, cuentas, marketplaces, rutas FBA por país, atributos de devolución, asignaciones de transportistas, plantillas de mensaje e informes con IA.



Captura real de Odoo 20. Amazon › Pedidos: arriba, los menús de la app; en la lista, cada pedido con su canal (FBM o FBA), su estado y el pedido de venta que creó.

Ventas pedidos de venta

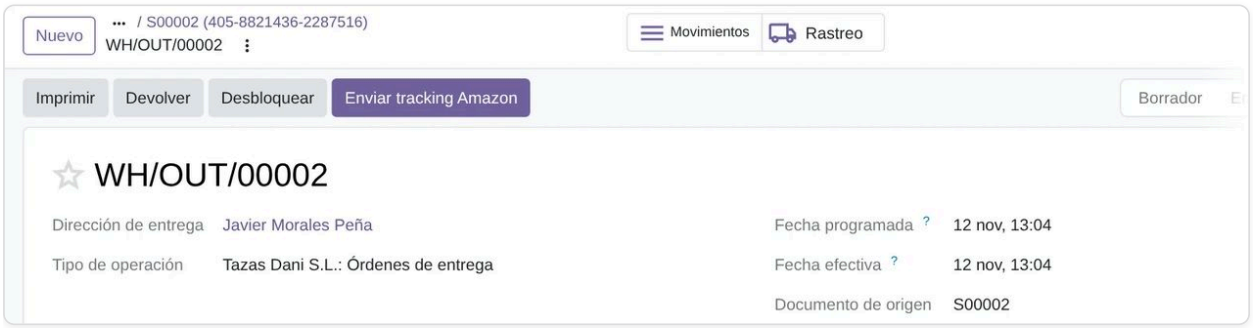
- Cada pedido de Amazon entra como pedido de venta confirmado, con el número de Amazon en la referencia del cliente.
- Botones de **Devoluciones**, **Casos**, **Pedido Amazon** y **Mensajes**, y el bloque **SP-API de Amazon** con la cuenta, el número y el estado en Amazon.



- **Captura real de Odoo 20.** Un pedido de venta que llegó de Amazon.es, con sus botones de Amazon arriba y su estado en Amazon al pie.

Inventario órdenes de entrega

- En el albarán, el botón **Enviar tracking Amazon** y el estado de la sincronización con Amazon.
- Al instalarlo se crean las ubicaciones FBA y FBA En Tránsito para seguir la mercancía que está en Amazon.



- **Captura real de Odoo 20.** La entrega de un pedido de Amazon, validada, con el botón **Enviar tracking Amazon**.

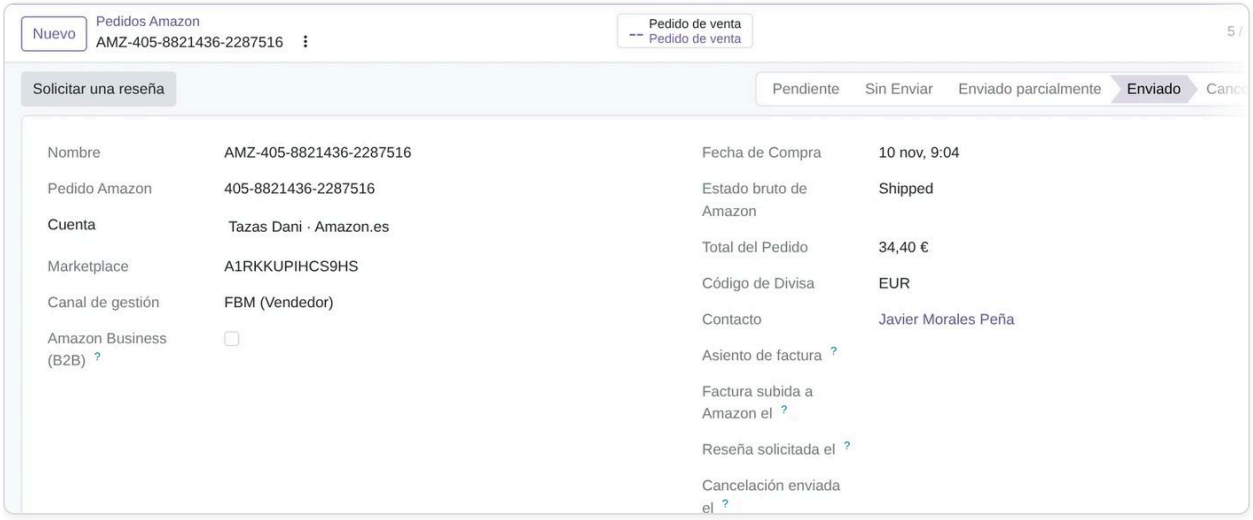
Ajustes Ajustes › Amazon Seller

- Tiempos y reintentos de la API, la ventana de la primera importación de pedidos, FBA, devoluciones e informes con IA (opcionales).

4 Pedidos: de Amazon a Odoo

La tarea **Amazon: Importar Pedidos** pregunta a Amazon cada 15 minutos por los pedidos nuevos y los que han cambiado.

Cada pedido queda en **Amazon › Pedidos** con su canal, su estado en Amazon, la dirección de envío, las líneas y el total en su moneda. Si toca, crea su pedido de venta en Odoo y lo confirma.



- **Captura real de Odoo 20.** Un pedido en **Amazon › Pedidos**: canal, estado en Amazon, total y cliente, y arriba el botón que lleva al pedido de venta que creó.

Qué lleva el pedido de venta

- El cliente (un contacto por comprador), la fecha de compra, el número de Amazon en la referencia y la cuenta de Amazon.
- Una línea por artículo, con el título de Amazon, la cantidad y el precio unitario. Amazon da el importe de la línea entera y el conector lo divide por la cantidad.
- La tarifa en la moneda del pedido: si vendes en libras o en coronas, crea una tarifa en esa moneda; si no la hay, usa la de tu empresa.
- El transportista por defecto de la cuenta, si lo pusiste, para que el albarán FBM salga listo.
- Sin impuestos en las líneas, salvo que actives la facturación con IVA (capítulo 18).

Cómo encuentra el producto

Por el SKU de Amazon: primero el listing vinculado en **Catálogo › Listings** y, si no hay, el producto cuya **referencia interna** es ese SKU. Si no encuentra ninguno, crea un producto nuevo con el SKU y el título de Amazon. Para evitarlo, pon la referencia interna igual al SKU antes de conectar.

Cuándo no crea el pedido de venta

Para no enviar dos veces lo mismo, el pedido se importa pero no crea venta en estos casos. La columna **No Sales Order Because** lo dice y el botón **Create Sales Order** la crea a mano, como presupuesto.

MOTIVO	QUÉ QUIERE DECIR
Comprado antes de «Create Sales Orders From»	La fecha de la pestaña **Pedidos y logística** de la cuenta. Así lo que ya enviaste antes de conectar no vuelve a salir.
Ya enviado en Amazon al importarlo	Lo marcaste como enviado en Seller Central. Con **Validar automáticamente la entrega cuando se envíe en Amazon** (apagado) se crea la venta con la entrega ya validada.
Su pedido de venta se borró en Odoo	Alguien borró la venta: no se vuelve a crear sola.
Ya lo lleva otra empresa	El mismo pedido de Amazon creó su venta en otra empresa de tu Odoo.
Cancelado a mano	Un pedido de venta cancelado que lleva ese número de Amazon y que el conector no creó.

FBA y FBM

Los pedidos FBA (los envía Amazon) crean su venta confirmada y su albarán de salida se cancela, porque la mercancía no sale de tu almacén. Los FBM (los envías tú) dejan el albarán listo para preparar. La columna **Canal de gestión** los distingue.

> La ciudad, el código postal y la región del comprador llegan siempre. El nombre y la calle dependen del acceso a datos personales que Amazon te conceda. La tarea **Amazon: eliminar los datos personales del comprador** los borra cada día cuando ya no hacen falta.

GUÍA DEL CONECTOR · AMAZON

5 Envíos FBM y seguimiento

Lo que envías tú: el número de seguimiento vuelve a Amazon al validar la entrega.

1. **Prepara la entrega**

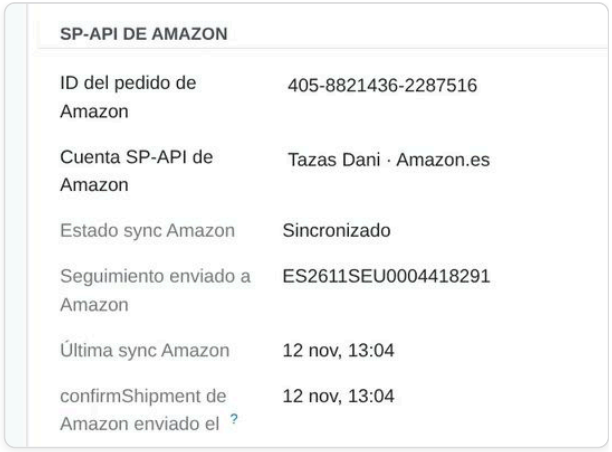
   El pedido FBM llega con su albarán y, si lo pusiste, con el **Transportista de entrega por defecto** de la cuenta.

2. **Valida con el número de seguimiento**

   Con **Auto sync al validar albarán** (encendido), al validar se confirma el envío en Amazon con el transportista, el seguimiento, la fecha y los artículos. Si cambias el seguimiento después, se vuelve a enviar.

3 Comprueba el resultado

El bloque **SP-API de Amazon** del albarán dice si se sincronizó, con el seguimiento enviado, la fecha y el último error si lo hubo. **Enviar tracking Amazon** lo manda a mano.



- **Captura real de Odoo 20.** El bloque **SP-API de Amazon** de un albarán: sincronizado y con el seguimiento que recibió Amazon.

Transportistas

Amazon pide su código de transportista. En **Configuración › Asignaciones de transportistas** unes cada transportista de Odoo con el suyo (por ejemplo, SEUR 24h con SEUR). **Cargar transportistas de Amazon** trae la lista de Amazon para tu marketplace.



- **Captura real de Odoo 20.** Una asignación de transportista: SEUR 24h de Odoo con el código SEUR de Amazon.

Opciones de la cuenta

Matching estricto por SKU	Encendido: si algún SKU del albarán no casa con el pedido de Amazon, no se confirma y lo dice.
Envío asíncrono	Apagado: se confirma al validar. Encendido: se pone en cola y lo manda la tarea de reintentos, cada 5 minutos.
Estado de envío externo	Encendido: si marcas el envío en Seller Central, Odoo lo lee cada 5 minutos y valida el albarán pendiente.
Cancelaciones FBM	Apagado. Encendido: cancelar en Odoo un pedido FBM sin enviar lo cancela también en Amazon.

Si una confirmación falla (Amazon no responde, un límite de llamadas), la tarea **Reintentar envíos pendientes** la reintenta cada 5 minutos durante los 3 días siguientes.

6 Listings: precio y stock

Cada listing une un producto de Odoo con un SKU de Amazon. Están en **Amazon › Catálogo › Listings**.

SKU	Asin	Canal	Estado de sincronizació…	Estado de…	Estado del listado	Precio de la …	Cantidad…
JARRA-06	B0DTZ7R…	DEFAULT	Sincronizado	OK	BUYABLE,DISC…	15,90	22
PLATO-04	B0DTZ8C…	DEFAULT	Sincronizado	OK	BUYABLE,DISC…	9,90	46
VASOS-03	B0DTZ6P…	DEFAULT	Sincronizado	OK	BUYABLE,DISC…	18,50	32
TETERA-02	B0DTZ5K…	DEFAULT	Sincronizado	OK	BUYABLE,DISC…	34,90	15
TAZA-01	B0DTZ4M…	DEFAULT	Sincronizado	OK	BUYABLE,DISC…	12,90	34

- **Captura real de Odoo 20.** Los listings: SKU, ASIN, canal, estado de la sincronización, de la oferta y del anuncio, precio y cantidad en Amazon.

Cómo se vinculan

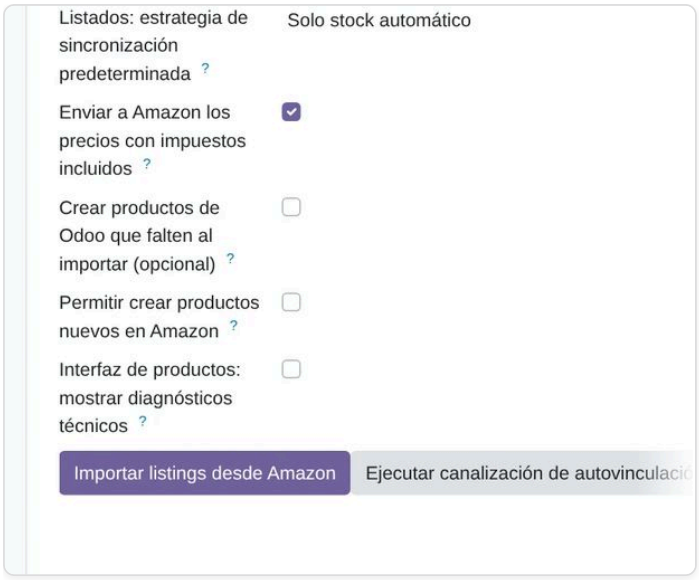
Importar listings desde Amazon trae tus anuncios. La vinculación de cada noche casa el SKU de Amazon con la referencia interna de Odoo, solo con productos activos y que se pueden vender, y después vuelve a leer el catálogo. Si activas **Crear productos de Odoo que falten al importar (opcional)** (apagado), crea un producto por cada SKU sin pareja.

Qué se manda a Amazon

Precio	El precio de venta del producto en Odoo. Con **Enviar a Amazon los precios con impuestos incluidos** (encendido) se le suman los impuestos del producto, porque Amazon enseña precios con IVA en todos los marketplaces salvo Estados Unidos y Canadá. Cada listing puede llevar su propio precio a mano.
Stock	La cantidad libre del producto (lo que tienes menos lo reservado) en la empresa de la cuenta. Si pones una **Ubicación de origen del stock FBM**, solo la de esa ubicación. Cada listing puede llevar su propia cantidad a mano.

Cuándo se manda

La estrategia de cada listing decide: solo a mano (la que trae una cuenta nueva), solo stock, solo precio, o precio y stock automáticos. Con **Sincronizar precio/stock con Amazon automáticamente (opcional)** (apagado al empezar), los cambios se ponen en cola y la tarea de listings pendientes los manda cada minuto, de 100 en 100. Los errores pasajeros los reintenta otra tarea cada 3 minutos.



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Catálogo y listings** de la cuenta. En esta base de pruebas la estrategia está en «Solo stock automático»; una cuenta nueva trae la manual.

> Ojo con el precio: en nuestra última prueba (11-11-2026) un cambio de precio no llegó a Amazon y aún estamos mirando si fallaba el módulo o la prueba. Antes de dejar el precio en automático, cambia uno y comprueba en Seller Central que llega.

Más del catálogo

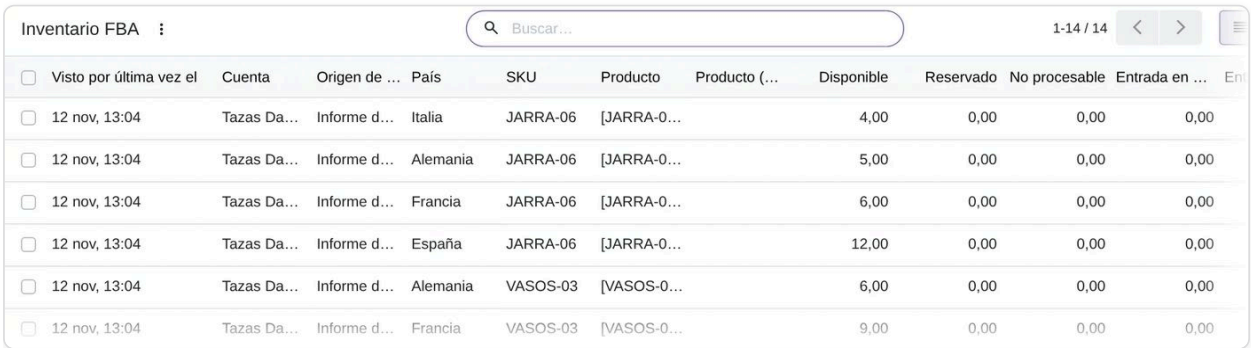
- **Listings suprimidos**: los anuncios que Amazon ha bloqueado en la búsqueda o en la caja de compra, con el motivo (informe opcional, cada día).
- **Elegibilidad paneuropea**: qué SKU pueden entrar en FBA paneuropeo (informe opcional, cada día).

GUÍA DEL CONECTOR · AMAZON

7 FBA: tu stock en los almacenes de Amazon

Si Amazon guarda y envía tu mercancía, Odoo lee lo que tiene y dónde.

La lectura oficial del inventario FBA viene encendida y corre cada 30 minutos. Cada SKU queda en **FBA › Inventario** con su cantidad por país. Tu stock de Odoo no cambia, salvo que marques **Aplicar existencias FBA oficiales a las ubicaciones de Odoo**: entonces las ubicaciones FBA de cada país siguen lo que dice Amazon y cada pedido FBA descuenta de la suya.



Visto por última vez el	Cuenta	Origen de …	País	SKU	Producto	Producto (…	Disponible	Reservado	No procesable	Entrada en …
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Informe d…	Italia	JARRA-06	[JARRA-0…		4,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Informe d…	Alemania	JARRA-06	[JARRA-0…		5,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Informe d…	Francia	JARRA-06	[JARRA-0…		6,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Informe d…	España	JARRA-06	[JARRA-0…		12,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Informe d…	Alemania	VASOS-03	[VASOS-0…		6,00	0,00	0,00	0,00
12 nov, 13:04	Tazas Da…	Informe d…	Francia	VASOS-03	[VASOS-0…		9,00	0,00	0,00	0,00

- **Captura real de Odoo 20.** **FBA › Inventario**: cada SKU con su cantidad en los centros de Amazon de cada país.

Para vender con FBA en varios países, cada país lleva su ruta en **Configuración › Rutas FBA por país**: el país y la ubicación de Odoo que lo representa.



- **Captura real de Odoo 20.** Las rutas FBA de una tienda que tiene stock en España, Francia, Alemania e Italia.



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **FBA y stock** de la cuenta: el aviso de que el inventario FBA no toca tu stock, las ubicaciones FBA y los planes de envío.

Enviar a Amazon

FBA › Entrada / Enviar a Amazon prepara desde Odoo los envíos de mercancía a los centros de Amazon con su API de entrada: crea el plan en Amazon, elige el embalaje, rellena las cajas, acepta dónde y cómo se envía, descarga las etiquetas y manda el seguimiento. La tarea de planes abiertos los actualiza cada hora.

Informes de FBA que puedes activar

INFORME	QUÉ TE DICE
Envíos FBA despachados	Lo que Amazon ya ha enviado de tus pedidos FBA, y pone al día tus pedidos de Odoo (cada 30 minutos).
Inventario reservado	Las unidades que aún no se pueden vender (en traslado, en revisión, apartadas para un pedido).
Inventario inmovilizado	Stock en Amazon que no tiene una oferta activa: no se vende.
Libro mayor de inventario	Las unidades perdidas, dañadas o encontradas en los centros de Amazon.
Recomendaciones de reposición	Lo que Amazon te aconseja enviar, por SKU.
Tarifas de almacenamiento	Lo que pagas al mes por el espacio y el recargo por almacenamiento prolongado.
Reembolsos FBA y auditoría	Lo que Amazon te ha reembolsado y, con la auditoría encendida, las unidades perdidas o dañadas que aún no te ha pagado.

Cada informe lleva su casilla en la cuenta y corre una vez al día cuando lo enciendes. Todos vienen apagados.



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Informes FBA (opt-in)** de la cuenta: el aviso de que todo viene apagado y los dos primeros informes, que se encienden con su casilla; el de reembolsos trae además su botón para lanzarlo al momento.

GUÍA DEL CONECTOR · AMAZON

8 Devoluciones, casos y reseñas

Las devoluciones de Amazon entran en Odoo y, si cumplen tus condiciones, vuelven al stock solas.

La importación de devoluciones viene encendida y corre cada 3 horas. Cada devolución queda en **Devoluciones y reclamaciones › Devoluciones** con el pedido, el SKU, la cantidad, el motivo y el estado en Amazon.

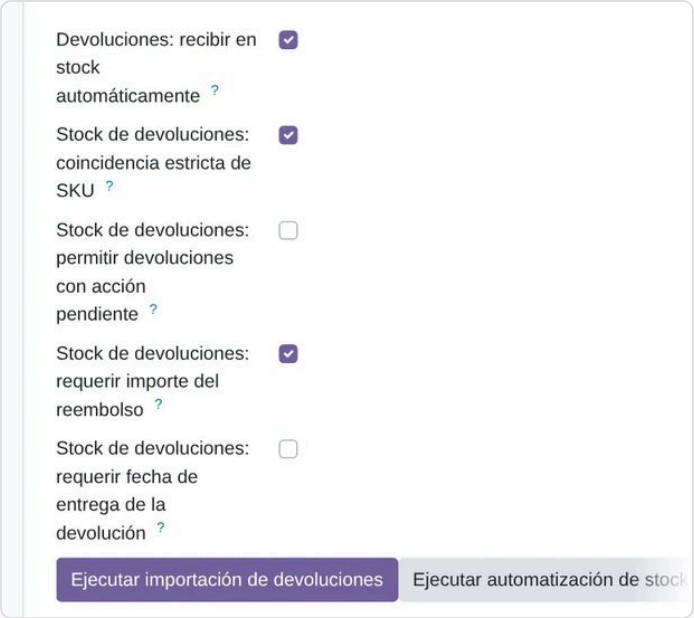


- **Captura real de Odoo 20.** Una devolución importada: el pedido, el SKU, la cantidad y el estado en Amazon.

La entrada en stock

Cada 15 minutos, las devoluciones terminadas entran en tu almacén con su albarán de devolución, si cumplen las condiciones de la pestaña **Devoluciones y reseñas**:

- el SKU casa con el producto del pedido (encendido);
- Amazon ha devuelto dinero al comprador (encendido);
- no tiene una acción pendiente en Amazon (por defecto, las que la tienen esperan);
- si lo pides, que tenga fecha de entrega de la devolución (apagado).



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Devoluciones y reseñas**: las condiciones para que una devolución entre sola en stock.

Las facturas rectificativas automáticas vienen apagadas. Si las enciendes, se crean en borrador; con la segunda casilla, además, se publican.

Casos posventa

Cada hora se abren casos en **Devoluciones y reclamaciones › Casos** por tres motivos, los tres encendidos: un reembolso, una devolución con acción pendiente y un error al enviar el seguimiento. Cada caso tiene su historial y sus actividades, como cualquier documento de Odoo.

Reseñas

Solicitar una reseña (auto) viene apagado. Encendido, pide la reseña oficial de Amazon (la misma del botón de Seller Central) entre 5 y 30 días después del envío. La tarea corre cada 2 horas.

GUÍA DEL CONECTOR · AMAZON

9 Finanzas: liquidaciones, facturas e IVA

Lo que Amazon te paga y lo que te cobra llega a Odoo, con los informes de IVA que pide tu gestor.

Liquidaciones

Amazon te paga por periodos (lo normal, cada 14 días) lo vendido menos sus comisiones. Con la sincronización de liquidaciones encendida (viene apagada), el conector trae cada pago de los últimos 90 días con sus líneas: ventas, comisiones, tarifas de FBA, reembolsos y ajustes. Están en **Finanzas › Liquidaciones (pagos y comisiones)**.

Cuenta	Nombre d…	Inicio del período	Fin del período	Fecha de d…	Ventas	Reembolsos	Comisiones	Publicidad	Depósi
Tazas Da…		29 oct, 13:04	12 nov, 12:04	12 nov	120,90 €	0,00 €	-18,12 €	0,00 €	10
					120,90 €	**0,00 €**	**-18,12 €**	**0,00 €**	102

- **Captura real de Odoo 20.** Las liquidaciones de Amazon: cada una con su periodo, la fecha del depósito y lo que suman las ventas, los reembolsos y las comisiones.

Liquidación de Amazon

GRP-TAZASDANI-2611

Tipo de transacción	Categoría	Pedido	SKU	Tipo de importe	Descripción del importe	Importe
ShipmentEvent	Tarifa de referencia / comisión	403-5527190-6631544	TAZA-01	Fee	Commission	-7,74 €
ShipmentEvent	Ventas de productos	403-5527190-6631544	TAZA-01	Charge	Principal	51,60 €
ShipmentEvent	Tarifa de referencia / comisión	405-8821436-2287516	JARRA-06	Fee	Commission	-2,38 €
ShipmentEvent	Ventas de productos	405-8821436-2287516	JARRA-06	Charge	Principal	15,90 €
ShipmentEvent	Tarifa de referencia / comisión	405-8821436-2287516	VASOS-03	Fee	Commission	-2,77 €
ShipmentEvent	Ventas de productos	405-8821436-2287516	VASOS-03	Charge	Principal	18,50 €
ShipmentEvent	Tarifa de referencia / comisión	402-3317785-1150720	TETERA-02	Fee	Commission	-5,23 €
ShipmentEvent	Ventas de productos	402-3317785-1150720	TETERA-02	Charge	Principal	34,90 €
						102,78 €

- **Captura real de Odoo 20.** Una liquidación por dentro: cada venta con su comisión.

Si además enciendes **Contabilizar liquidaciones en contabilidad**, cada liquidación puede ir a tu contabilidad como un asiento: la venta a una cuenta puente de Amazon, las comisiones a su cuenta de gasto y el ingreso neto a la de depósito, en el diario que elijas. Solo lo publica quien tiene permisos de contabilidad y queda a su nombre. Con **Conciliar depósitos bancarios automáticamente**, cada día une cada pago con su movimiento del banco cuando no hay duda.

SINCRONIZACIÓN DE LIQUIDACIONES (PAGOS Y COMISIONES)

Habilitar sincronización de liquidaciones ?	☐
Fuente de datos de liquidaciones ?	Finances API (recomendada)
Liquidaciones: días atrás ?	90
Liquidación: máximo de informes por ejecución	5
Liquidación: máximo de líneas por ejecución	20.000

Sincronizar liquidaciones

- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Pagos y contabilidad** de la cuenta: la sincronización de liquidaciones, apagada hasta que la enciendes.

Facturas

Facturas de cliente	Opcional. Crea la factura de cada pedido de Amazon y, si lo marcas, la publica. Sus líneas llevan IVA solo si activas **Aplicar IVA en las líneas de factura de Amazon**.
Subir facturas a Amazon	Opcional. Cada 30 minutos sube a Amazon el PDF de la factura publicada; por defecto, solo las de Amazon Business (empresas).

Facturas que emite Amazon (VCS)	Opcional. Si usas el servicio de cálculo de IVA de Amazon, trae y concilia las facturas que Amazon emite en tu nombre.

IVA y otros informes

- **VAT Transactions (libro de IVA de la UE)**: el de Amazon, transacción a transacción (opcional, cada día).
- **VAT Calculation (detalle por factura)**: el IVA de cada factura de Amazon (opcional, cada día).
- **Informes EPR de la UE**: los datos de responsabilidad ampliada del productor que pide Amazon (opcional, cada día).

> Algunos informes piden un rol de Amazon que tu cuenta puede no tener: Tax Invoicing para los de IVA, Selling Partner Insights para la salud de la cuenta y Brand Analytics para ventas y tráfico. Sin el rol, el informe falla con un mensaje que lo dice y lo demás sigue funcionando.



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Informes de cumplimiento y ventas (opcional)**: el aviso de los roles que pide Amazon y el primer informe, con su casilla y su botón.

GUÍA DEL CONECTOR · AMAZON

10 Mensajes con los compradores

La mensajería viene encendida. Los mensajes de los compradores llegan a **Mensajería › Bandeja**, cada uno unido a su pedido. La cuenta te da una dirección de correo de Odoo: la pones en Seller Central como destino de los mensajes de compradores y Odoo los reparte por pedido.

Contestas desde Odoo con **Plantillas de mensaje** o con tu propio texto. El mensaje sale por la API de mensajería de Amazon o por el reenvío de correo de Amazon, y solo lo pueden enviar los usuarios con el grupo Operator. Cada 15 minutos se pone al día la bandeja y cada 30, los datos del pedido de cada conversación.



- **Captura real de Odoo 20.** **Configuración › Plantillas de mensaje**: las plantillas que trae el módulo.

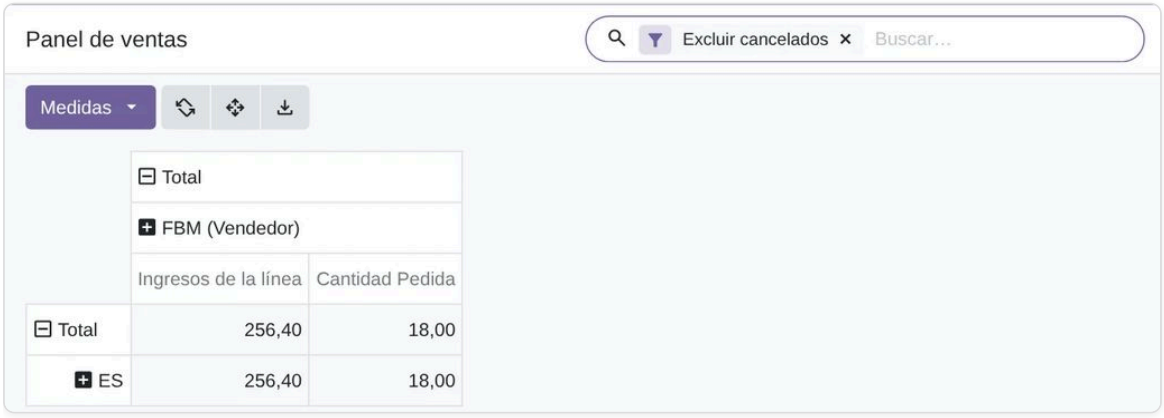
11 Panel, analíticas e informes con IA

El **Panel de control** resume tu cuenta: pedidos, listings, devoluciones, casos y FBA, con un botón por cada análisis. Se pone al día cada noche.



- **Captura real de Odoo 20. Amazon › Panel de control**: los botones de análisis y el resultado de la última actualización.

En **Analíticas / BI** están las vistas de tabla dinámica y gráfico: **Panel de ventas** (las líneas de tus pedidos de Amazon), **Stock FBA**, **Salud / Reposición**, **Devoluciones**, **Ventas y tráfico** (sesiones, conversión y caja de compra, informe opcional) y **Salud de la cuenta** (las métricas de rendimiento de vendedor de Amazon, informe opcional).



- **Captura real de Odoo 20. Analíticas / BI › Panel de ventas**: tus ventas de Amazon en una tabla dinámica de Odoo.

Informes con IA (opcionales)

Vienen apagados. Si los enciendes en **Ajustes › Amazon Seller**, el conector manda un resumen numérico de la analítica por SKU de los últimos 90 días al proveedor que elijas, con tu propia clave: Google Gemini o Groq (gratuitos), uno compatible con OpenAI (OpenRouter o un modelo propio) o Anthropic Claude (de pago). Hay un tope de gasto al mes, 20 € por defecto. Cada semana llega un resumen y en **Preguntar a la IA** puedes preguntar por tus cifras.

12 Flujos de punta a punta

Lo que pasa con un pedido desde que se compra en Amazon hasta que el dinero está en tu banco.

Un pedido que envías tú (FBM)

1. **Compra en Amazon**
   El comprador paga en Amazon.es.
2. **Entra en Odoo**
   En 15 minutos como mucho: pedido de Amazon, cliente, pedido de venta confirmado y albarán.
3. **Preparas y validas**
   Con el transportista y el número de seguimiento.
4. **Amazon recibe el envío**
   Al validar: transportista, seguimiento y artículos. El pedido pasa a «Shipped» en Amazon y en Odoo.
5. **Factura**
   La de Odoo de siempre o, si lo activas, la del conector, que además se puede subir a Amazon.
6. **Liquidación**
   En el siguiente pago de Amazon: venta, comisión y neto; con la contabilización encendida, su asiento, y con la conciliación, su movimiento del banco.

Un pedido que envía Amazon (FBA)

1. **Compra y envío en Amazon**
   Amazon prepara y envía desde su centro.
2. **Entra en Odoo**
   Pedido de venta confirmado y su albarán cancelado: la mercancía no sale de tu almacén.
3. **Stock de FBA**
   Si aplicas el inventario FBA a tus ubicaciones, el pedido descuenta de la ubicación FBA de su país; la lectura de cada 30 minutos corrige lo que quede.
4. **Liquidación**
   Con la tarifa de FBA de cada unidad, además de la comisión.

Una devolución

1. **El comprador devuelve**
   Amazon autoriza la devolución y reembolsa.
2. **Entra en Odoo**
   En la siguiente importación (cada 3 horas).

3 **Vuelve al stock**

Si cumple las condiciones, con su albarán de devolución (cada 15 minutos).

4 **Rectificativa y caso**

La rectificativa, si la activas; el caso posventa, si hay reembolso o una acción pendiente.

GUÍA DEL CONECTOR · AMAZON

13 Qué datos se sincronizan

Campo a campo, lo que llega de Amazon y lo que sale de Odoo. Los nombres de Amazon son los de su API.

Pedidos (de Amazon a Odoo)

AMAZON	ODOO
AmazonOrderId	Número del pedido de Amazon y referencia del cliente en el pedido de venta
PurchaseDate, LastUpdateDate	Fecha del pedido de venta; fecha de la última actualización
OrderStatus	Estado: pendiente, sin enviar, enviado en parte, enviado, cancelado
FulfillmentChannel (MFN o AFN)	Canal de gestión: FBM o FBA
MarketplaceId	Marketplace del pedido (por ejemplo, Amazon.es)
ShippingAddress	Ciudad, código postal, región y país; nombre, calle y teléfono si Amazon los da
OrderTotal y moneda	Total del pedido; tarifa de esa moneda en el pedido de venta
SellerSKU, ASIN, Title	Producto (por SKU) y descripción de la línea
QuantityOrdered	Cantidad de la línea
ItemPrice	Precio unitario (el importe de Amazon dividido por la cantidad)
ItemTax, ShippingTax	IVA de Amazon por unidad, guardado para comprobar la factura

Envío (de Odoo a Amazon)

ODOO	AMAZON (CONFIRMSHIPMENT)
Transportista del albarán, por su asignación	carrierCode y carrierName
Método de envío	shippingMethod
Referencia de seguimiento	trackingNumber
Fecha de validación	shipDate
Líneas del albarán	orderItems (artículo y cantidad)

Listings (de Odoo a Amazon)

ODOO	AMAZON (LISTINGS ITEMS API)
Precio de venta (con impuestos si lo pides) o el precio a mano del listing	Precio de la oferta, con su moneda y marketplace
Cantidad libre (de la ubicación de origen, si la hay) o la cantidad a mano	fulfillment_availability (cantidad para FBM)

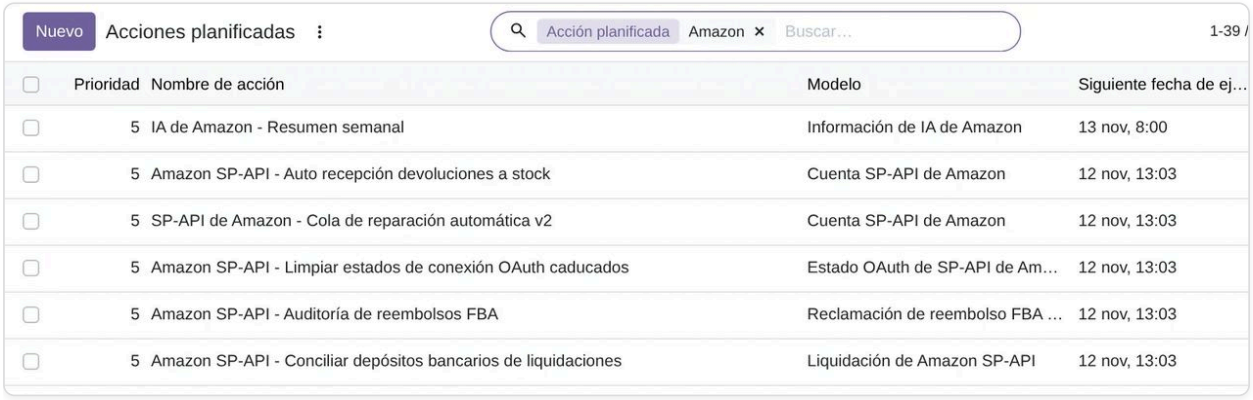
Lo que llega en informes

DE AMAZON	A ODOO
Inventario FBA (SKU, ASIN, país, cantidad)	**FBA › Inventario** y, si lo aplicas, las ubicaciones FBA
Devoluciones (pedido, RMA, SKU, fecha, estado, resolución, cantidad)	**Devoluciones** y el albarán de devolución
Liquidaciones (grupos y eventos financieros)	**Liquidaciones (pagos y comisiones)**, sus líneas y, si lo activas, su asiento

GUÍA DEL CONECTOR · AMAZON

14 Lo que pasa solo: las tareas programadas

El módulo instala 39 tareas programadas (**Ajustes › Técnico › Acciones planificadas**, en modo desarrollador). Las que dependen de una casilla apagada corren pero no hacen nada hasta que la enciendes.



- **Captura real de Odoo 20.** Acciones planificadas filtradas por «Amazon»: cada tarea con su modelo, la próxima ejecución y cada cuánto corre.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Amazon: Importar Pedidos	15 min	Trae pedidos nuevos y cambios.
Sync pendientes (precio/stock)	1 min	Manda a Amazon el precio y el stock en cola (100 por vez).
Rellenar Order ID en albaranes	1 min	Pone el número de Amazon en las entregas.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Cola de reparación automática v2	3 min	Reintenta errores pasajeros de los listings.
Sync estado envío externo	5 min	Lee los envíos marcados en Seller Central.
Reintentar envíos pendientes	5 min	Reintenta confirmaciones de envío pendientes (3 días).
Auto recepción devoluciones a stock	15 min	Mete en stock las devoluciones que cumplen las condiciones.
Sincronizar mensajería	15 min	Pone al día la bandeja de mensajes.
Refrescar contexto mensajería	30 min	Actualiza los datos del pedido de cada conversación.
Sync inventario FBA oficial	30 min	Lee el inventario FBA por país.
Sync envíos FBA expedidos	30 min	Lee los envíos FBA despachados (si lo activas).
Subir facturas de IVA a Amazon	30 min	Sube las facturas publicadas (si lo activas).
Actualizar planes de entrada FBA abiertos	1 h	Actualiza los envíos a Amazon abiertos.
Pipeline postventa	1 h	Abre casos posventa.
Solicitar una reseña	2 h	Pide reseñas (si lo activas).
Sync devoluciones	3 h	Importa devoluciones.
Limpiar estados de conexión OAuth caducados	6 h	Borra intentos de conexión caducados.
Auto-bind nocturno	1 día	Vincula productos y listings por SKU.
Sincronizar liquidaciones	1 día	Trae liquidaciones (si lo activas).
Conciliar depósitos bancarios de liquidaciones	1 día	Une pagos de Amazon con el banco (si lo activas).
Refrescar KPIs	1 día	Pone al día el panel.
Amazon: eliminar los datos personales del comprador	1 día	Borra los datos personales que ya no hacen falta.
Avisar antes de que caduque el secreto de cliente LWA	1 día	Avisa antes de que caduque una credencial propia de Amazon.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Informes opcionales (15)	1 día	Reembolsos FBA y su auditoría, libro mayor FBA, transacciones y cálculo de IVA, facturas de Amazon (VCS), inventario inmovilizado y reservado, recomendaciones de reposición, tarifas de almacenamiento, listings suprimidos, elegibilidad paneuropea, EPR, salud de la cuenta, ventas y tráfico.
IA de Amazon - Resumen semanal	1 semana	Resumen semanal con IA (si lo activas).

15 Requisitos y puesta en marcha

Lo que necesitas

- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. En Odoo Online no se pueden instalar módulos de terceros.
- Las apps que pide el módulo: Ventas, Inventario, Facturación, Entregas, Conversaciones y Productos. Si no las tienes, Odoo las instala con él. No hace falta Odoo Enterprise.
- Tu cuenta de vendedor de Amazon (Seller Central) y tu ID de vendedor. No necesitas una cuenta de desarrollador: te conectas por el hub de FlexigoTech con un clic.
- La suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta.
- Tus productos de Odoo con la referencia interna igual al SKU de Amazon.

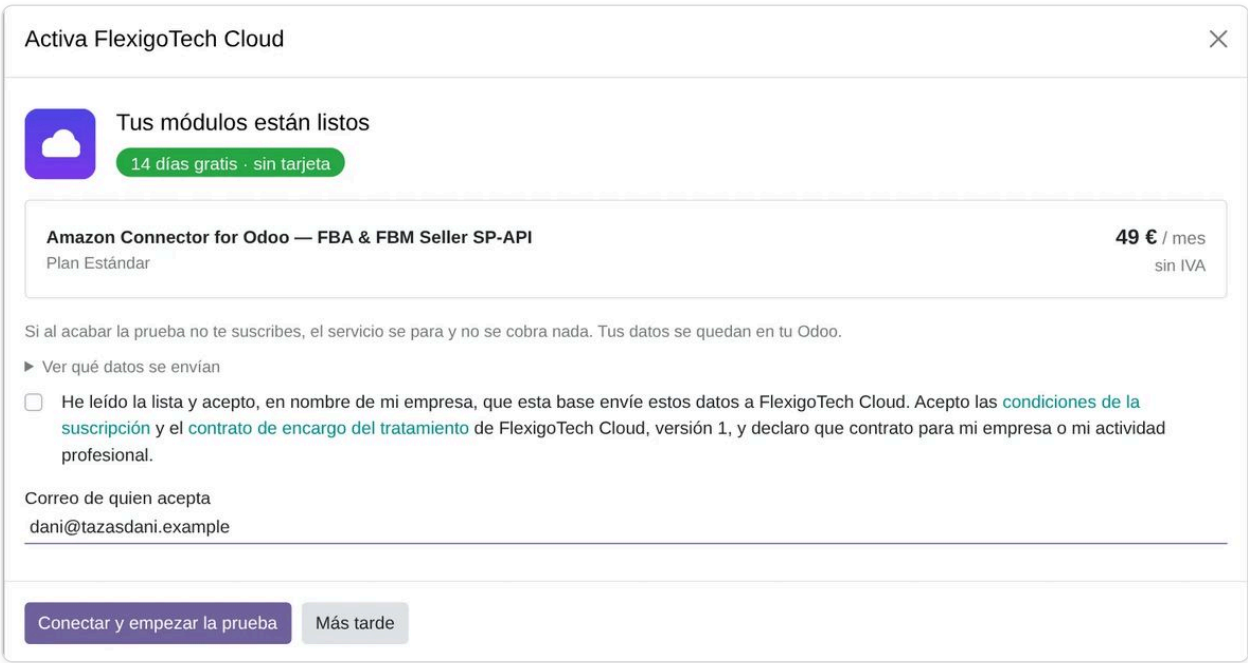
Los pasos

1 Instala el módulo

Desde Odoo Apps o desde la ficha del conector en flexigotech.com, con `flexigotech_cloud` al lado (Odoo Apps ya lo incluye en el precio).

2 Empieza la prueba

Pulsa **Activar** en la barra de arriba, marca la casilla, pon tu correo y pulsa **Conectar y empezar la prueba**.



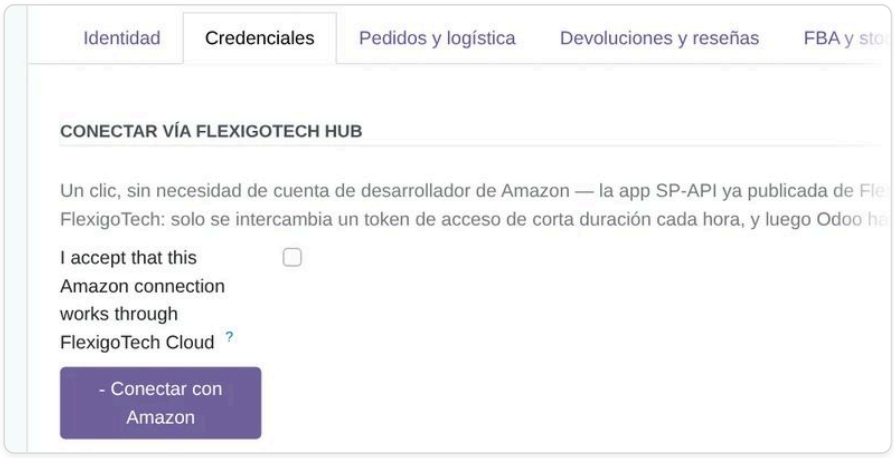
- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación de FlexigoTech Cloud: la lista de datos, la casilla y tu correo.

3 Crea la cuenta de Amazon

En **Amazon › Configuración › Cuentas**: nombre, empresa, región, marketplace y tu ID de vendedor. Una cuenta por marketplace.

4 Conecta con Amazon

En **Credenciales**, marca la casilla y pulsa **Conectar con Amazon**. Inicias sesión en Seller Central, autorizas y vuelves a Odoo con la cuenta conectada.



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Credenciales** de una cuenta nueva: la casilla y **Conectar con Amazon**.

5 Comprueba la conexión

Probar conexión SP-API pide los pedidos de los dos últimos días y deja el resultado como nota en el historial de la cuenta, debajo del formulario.

6 Trae los datos del marketplace

Sincronizar metadatos del marketplace (país, dominio y canales) y **Cargar transportistas de Amazon**; después, une tus transportistas en **Asignaciones de transportistas**.

7 Trae tus anuncios

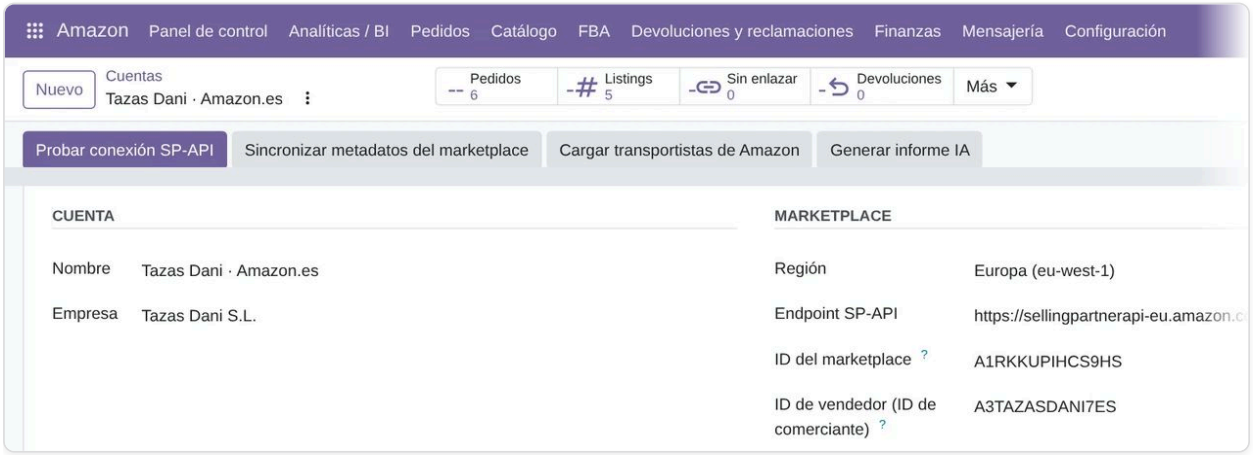
Importar listings desde Amazon y revisa que cada SKU tenga su producto.

8 Decide qué se manda a Amazon

La estrategia de los listings y, si quieres, el envío automático de precio y stock.

9 Elige desde cuándo se crean ventas

«Create Sales Orders From», en **Pedidos y logística**: lo comprado antes se importa sin pedido de venta.

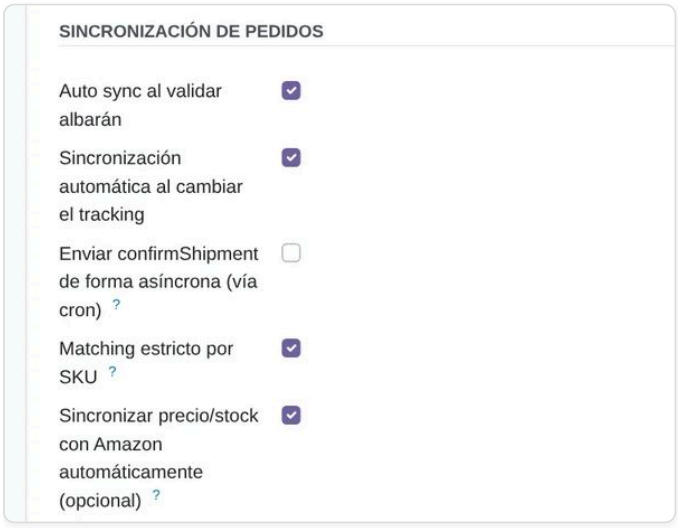


- **Captura real de Odoo 20.** Una cuenta conectada: sus botones arriba y, en **Identidad**, la región, el marketplace y el ID de vendedor.

16 Las opciones de la cuenta y cómo vienen

Cada cuenta de Amazon se configura en su formulario, por pestañas. Una cuenta nueva trae encendido lo esencial y apagado lo que cambia tu contabilidad o pide informes a Amazon.

Pedidos y logística



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Pedidos y logística** de la cuenta de pruebas. Aquí el envío automático de precio y stock está encendido para la demostración; una cuenta nueva lo trae apagado.

OPCIÓN	POR DEFECTO	QUÉ HACE
Auto sync al validar albarán	Encendida	Confirma el envío en Amazon al validar el albarán.
Sincronización automática al cambiar el tracking	Encendida	Vuelve a enviar el seguimiento si lo cambias.
Enviar confirmShipment de forma asíncrona (vía cron)	Apagada	Pone la confirmación en cola en vez de mandarla al validar.
Matching estricto por SKU	Encendida	No confirma un envío si un SKU no casa con el pedido.
Sincronizar precio/stock con Amazon automáticamente (opcional)	Apagada	Pone en cola para Amazon los cambios de precio y stock.
Validar automáticamente la entrega cuando se envíe en Amazon	Apagada	Crea la venta de un pedido ya enviado en Amazon con su entrega validada.
Sincronizar estado de envío externo	Encendida	Lee los envíos que marcas en Seller Central.
Envío externo: validar albaranes automáticamente	Encendida	Valida el albarán de esos envíos.
Postventa: auto caso por reembolso, por acción pendiente y por error de envío	Encendida	Abren casos posventa.
API externa de devoluciones (opt-in)	Apagada	Lee las devoluciones por esa API de Amazon.

Devoluciones y reseñas

OPCIÓN	POR DEFECTO	QUÉ HACE
Activar sincronización de devoluciones	Encendida	Importa las devoluciones cada 3 horas.
Devoluciones: recibir en stock automáticamente	Encendida	Mete en stock las que cumplen las condiciones.
Stock de devoluciones: coincidencia estricta de SKU	Encendida	Solo si el SKU casa con el producto del pedido.
Stock de devoluciones: permitir devoluciones con acción pendiente	Apagada	Encendida, también las que esperan una acción en Amazon.
Stock de devoluciones: requerir importe del reembolso	Encendida	Solo si Amazon ha devuelto dinero.
Stock de devoluciones: requerir fecha de entrega de la devolución	Apagada	Encendida, solo las que tienen fecha de entrega.
Crear facturas rectificativas automáticamente (opcional)	Apagada	Crea la rectificativa en borrador.
Publicar facturas rectificativas automáticamente (opcional)	Apagada	Además, la publica.
Sincronizar atributos de devolución (opcional)	Apagada	Lee de Amazon las reglas de devolución de cada SKU.
Solicitar una reseña (auto)	Apagada	Pide la reseña entre 5 y 30 días después del envío.
FBM: enviar cancelaciones a Amazon	Apagada	Cancela en Amazon lo que cancelas en Odoo sin enviar.

FBA y stock

OPCIÓN	POR DEFECTO	QUÉ HACE
Sincronización oficial de inventario FBA	Encendida	Lee el inventario FBA cada 30 minutos.
Aplicar existencias FBA oficiales a las ubicaciones de Odoo	Apagada	Lleva ese inventario a las ubicaciones FBA de Odoo.
Devolver unidades al origen FBM al disminuir FBA	Apagada	Devuelve a tu ubicación FBM lo que baja en FBA.
Sincronizar envíos gestionados por FBA (opcional)	Apagada	Lee los envíos FBA despachados.
Envíos FBA: actualizar pedidos de Odoo automáticamente	Encendida	Con lo anterior, pone al día tus pedidos de Odoo.

Catálogo y listings

OPCIÓN	POR DEFECTO	QUÉ HACE
Activar cron nocturno de auto-bind	Encendida	Vincula listings y productos por SKU cada noche.
Auto-bind solo productos vendibles	Encendida	Solo productos marcados como vendibles.
Auto-bind solo productos activos	Encendida	Solo productos activos.
Auto detectar canal al leer catálogo	Encendida	Marca cada listing como FBA o FBM según Amazon.
Forzar canal detectado	Apagada	Cambia el canal aunque lo hayas puesto a mano.
Listados: estrategia de sincronización predeterminada	Solo manual	La de cada listing nuevo: manual, stock, precio o los dos.
Enviar a Amazon los precios con impuestos incluidos	Encendida	Suma los impuestos del producto al precio (no en EE. UU. ni Canadá).
Crear productos de Odoo que falten al importar (opcional)	Apagada	Crea un producto por cada SKU sin pareja.
Los reintentos de reparación se ejecutan en segundo plano (opcional)	Encendida	Reintenta en cola los errores de los listings.

Pagos y contabilidad

OPCIÓN	POR DEFECTO	QUÉ HACE
Habilitar sincronización de liquidaciones	Apagada	Trae los pagos y comisiones de Amazon (Finances API).
Contabilizar liquidaciones en contabilidad	Apagada	Permite publicar el asiento de cada liquidación.
Conciliar depósitos bancarios automáticamente	Apagada	Une cada pago con su movimiento del banco.
Crear facturas de cliente para pedidos de Amazon	Apagada	Crea la factura de cada pedido.
Aplicar IVA en las líneas de factura de Amazon	Apagada	Pone el IVA del producto en esas facturas.
Publicar facturas de Amazon automáticamente	Apagada	Además, las publica.
Subir facturas a Amazon (VCS)	Apagada	Sube el PDF de cada factura publicada.
Subir solo facturas de Amazon Business (B2B)	Encendida	Con lo anterior, solo las de empresas.
Reconcile Amazon-issued invoices (VCS)	Apagada	Concilia las facturas que emite Amazon.
Auto-post Amazon-issued invoice entries	Apagada	Publica sus asientos.

Informes (opcionales)

Las pestañas **Informes FBA (opt-in)** e **Informes de cumplimiento y ventas (opcional)** traen todos sus informes apagados: auditoría de reembolsos FBA, reembolsos FBA, detalle del libro mayor FBA, inventario inmovilizado y

reservado, recomendaciones de reposición, tarifas de almacenamiento, listings suprimidos, elegibilidad paneuropea, ventas y tráfico, VAT Transactions, VAT Calculation, EPR de la UE y rendimiento del vendedor. Cada uno tiene su casilla y su botón para lanzarlo al momento.

GUÍA DEL CONECTOR · AMAZON

17 Seguridad y por dónde pasan tus datos

Tus pedidos y tus clientes no pasan por nuestros servidores.

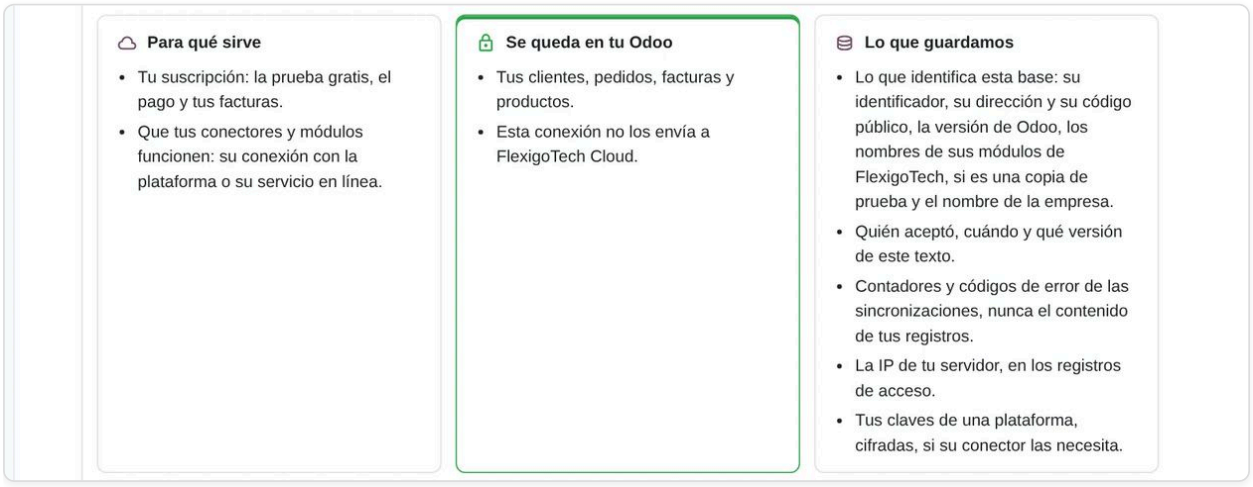
Tu Odoo llama directamente a la API de Amazon. El hub de FlexigoTech guarda cifrada tu autorización de Amazon y, cuando tu Odoo lo pide, le da un permiso de acceso que dura una hora.

El hub funciona en Odoo.sh: según nuestra política de privacidad, en Bélgica, en servidores de Google Cloud, con copias en Francia, Países Bajos y Suecia.



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Credenciales** de una cuenta conectada: la propia pantalla explica la conexión con el hub de FlexigoTech, con su identificador y el botón **Desconectar**.

La base se registra en FlexigoTech Cloud al activar la prueba. Antes de aceptar, **Ajustes › FlexigoTech Cloud** enseña la lista completa de lo que la base envía.



- **Captura real de Odoo 20. Ajustes › FlexigoTech Cloud** antes de conectar: para qué sirve el servicio, lo que se queda en tu Odoo y lo que guardamos de tu base.

Si la prueba o la suscripción se paran

Si la prueba acaba o la suscripción se para, el conector deja de pedir permisos al hub y las llamadas a Amazon se paran con un aviso. Nada se desconecta ni se borra: lo pendiente espera y tus pedidos, entregas y facturas siguen en Odoo.

Quién puede hacer qué

GRUPO	PUEDE
Viewer	Ver el panel, los pedidos, los listings, FBA, devoluciones, finanzas y mensajes.
Operator	Además, actuar: mandar mensajes, sincronizar, analítica de SKU y reposición.
Manager	Además, la configuración y lo que decide si un pedido crea su venta. El administrador ya está en este grupo.

Más protecciones

- Una copia neutralizada (staging) no envía nada a Amazon.
- Contabilizar una liquidación pide permisos de contabilidad y queda a nombre de quien lo hace.
- La dirección de la API se comprueba antes de cada llamada: nunca puede apuntar a una dirección interna de tu red.
- Los datos personales de los compradores se borran cada día cuando ya no hacen falta.
- Un mismo vendedor y marketplace solo puede estar activo en una empresa.

GUÍA DEL CONECTOR · AMAZON

18 Varias empresas, impuestos y monedas

Varias empresas

Cada cuenta de Amazon pertenece a una empresa de tu Odoo y sus pedidos, ventas y entregas se crean en ella. Un vendedor y marketplace solo puede estar activo en una empresa a la vez, y un mismo pedido de Amazon crea una sola venta aunque llegue a dos empresas.

Varios marketplaces

Una cuenta de Odoo por marketplace. Los 23 marketplaces de Amazon vienen cargados en **Configuración › Marketplaces**. El plan Standard cubre hasta 3 cuentas y el Pro hasta 10.

Activo	Nombre	Marketplace	Región	Código de país	Nombre de dominio
☑	Amazon.fr	A13V1IB3VIYZZH	Europa (eu-west-1)	FR	amazon.fr
☑	Amazon.sa	A17E79C6D8DWNP	Europa (eu-west-1)	SA	amazon.sa
☑	Amazon.nl	A1805IZSGTT6HS	Europa (eu-west-1)	NL	amazon.nl
☑	Amazon.sg	A19VAU5U5O7RUS	Lejano Oriente (us-west-2)	SG	amazon.sg
☑	Amazon.com.mx	A1AM78C64UM0Y8	Norteamérica (us-east-1)	MX	amazon.com.mx
☑	Amazon.pl	A1C3SOZRARQ6R3	Europa (eu-west-1)	PL	amazon.pl
☑	Amazon.co.uk	A1F83G8C2ARO7P	Europa (eu-west-1)	GB	amazon.co.uk
☑	Amazon.de	A1PA6795UKMFR9	Europa (eu-west-1)	DE	amazon.de

- **Captura real de Odoo 20. Configuración › Marketplaces**: los marketplaces de Amazon que trae el módulo, con su región y su dominio.

Impuestos

- Por defecto, las líneas del pedido de venta van sin impuestos. El IVA que indica Amazon para cada artículo se guarda aparte, por unidad, para comprobar la factura si la hace el conector.

- Si facturas desde Odoo con la factura de siempre, ten en cuenta que sale sin impuestos salvo que los pongas en el pedido o actives las facturas del conector con IVA.
- Si activas las facturas de cliente con **Aplicar IVA en las líneas de factura de Amazon**, las líneas llevan los impuestos del producto, pasados por la posición fiscal que elijas en la cuenta (por ejemplo, la de ventanilla única OSS) o la del cliente.
- El precio que se manda a Amazon lleva los impuestos del producto (con la misma posición fiscal), salvo en Estados Unidos y Canadá, donde Amazon publica precios sin impuestos.

Monedas

Cada pedido trae su moneda (euros, libras, coronas, zlotys…). El pedido de venta usa una tarifa en esa moneda: si vendes fuera de la zona euro, crea antes una tarifa en la moneda de ese marketplace; si no la hay, se usa la tarifa de tu empresa.

GUÍA DEL CONECTOR · AMAZON

19 Errores habituales y cómo se resuelven

Los mensajes que más salen. Algunos aún no están traducidos y salen en inglés.

LO QUE VES	POR QUÉ	QUÉ HACER
Tick «I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud» first…	Has pulsado conectar sin marcar la casilla.	Márcala en **Credenciales** y vuelve a pulsar **Conectar con Amazon**.
This Amazon authorization is no longer valid…	Se revocó la autorización o cambió la cuenta de Amazon.	Pulsa otra vez **Conectar con Amazon**.
Amazon imports are paused: FlexigoTech is renewing the shared Amazon application credential…	FlexigoTech está renovando la credencial común de la aplicación.	Nada: se reanuda solo.
This Amazon connection belongs to another Odoo database…	La base es una copia de otra que ya tiene esa conexión.	Conecta esta base con **Conectar con Amazon**; la otra no se toca.
FlexigoTech Cloud did not add this Amazon account…	Tu plan no cubre más cuentas o es una base de prueba.	Pasa al plan Pro o usa una cuenta ya conectada.
No hay tracking (carrier_tracking_ref) para enviar a Amazon.	Albarán validado sin número de seguimiento.	Pon el seguimiento y pulsa **Enviar tracking Amazon**.
Matching SKU incompleto para Amazon…	Un SKU del albarán no casa con el pedido.	Revisa la referencia interna del producto o apaga el matching estricto.
Hay varias cuentas Amazon SP-API activas para la compañía…	Hay varias cuentas y no se sabe cuál es la del envío.	Pon la cuenta en el pedido o en el albarán.
Rellena Seller ID para importar listings desde Amazon.	Falta el ID de vendedor.	Ponlo en la pestaña **Identidad**.
Un pedido sin pedido de venta	Uno de los motivos de **No Sales Order Because** (capítulo 4).	Si de verdad hay que enviarlo, **Create Sales Order**.

LO QUE VES	POR QUÉ	QUÉ HACER
Un producto nuevo con el título de Amazon	El SKU no casaba con ninguna referencia interna.	Pon la referencia interna igual al SKU y une el listing con el producto bueno.
La factura de un comprador sale con los productos en inglés	En esta versión el contacto del comprador se crea en inglés.	Cambia el idioma del contacto antes de facturar.
Pedido de venta en euros de un marketplace en libras	No había tarifa en esa moneda.	Crea la tarifa en la moneda del marketplace.

> Sin prueba ni suscripción activas en FlexigoTech Cloud, las llamadas a Amazon se paran con un aviso que lleva a **Ajustes › FlexigoTech Cloud**. Nada se marca como fallido ni se borra.

GUÍA DEL CONECTOR · AMAZON

20 Otras formas de hacerlo

FUNCIÓN	A MANO	CONECTOR DE ODOO	ESTE CONECTOR
Edición de Odoo	Cualquiera	Solo Enterprise (licencia OEEL-1)	Community o Enterprise, 17 a 20
Pedidos FBA y FBM	Copiados a mano	Sí (cada 60 minutos)	Sí (cada 15 minutos)
Seguimiento FBM a Amazon	En Seller Central	Sí	Sí, al validar
Stock FBM a Amazon	A mano	Sí	Sí, con la cantidad libre
Precio a Amazon	A mano	No figura en su documentación	Sí, con o sin impuestos
Inventario FBA por país	Informes a mano	Ubicación virtual	Informe oficial cada 30 minutos
Devoluciones y reembolsos	En Seller Central	Reembolsos en Seller Central, según su documentación	Entran en Odoo y vuelven al stock
Liquidaciones y comisiones	Descarga y cuadre a mano	Informes de comisiones en Seller Central, según su documentación	Sí, con asiento y conciliación opcionales
Enviar a Amazon (FBA)	En Seller Central	No figura en su documentación	Sí, desde Odoo
Mensajes de compradores	En Seller Central	No figura en su documentación	Sí, con plantillas

La columna del conector de Odoo sale de su documentación oficial (página «Amazon Connector features» de Odoo 18) y de su módulo en Odoo 20 Enterprise. «No figura» quiere decir que no lo hemos encontrado en su documentación, no que sea imposible.

También hay servicios de integración de terceros que unen Amazon con muchos programas a la vez. Si miras uno, pregunta dónde guarda tus datos y cómo cobra. Este conector vive dentro de tu Odoo y tus datos van directos entre tu Odoo y Amazon.

21 Planes, precio, soporte y prueba

La licencia del módulo y la suscripción a FlexigoTech Cloud, que es la que lo conecta con Amazon.

9 €

Licencia por versión de Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € al año

- Primera respuesta en 1 día laborable
- Hasta 3 cuentas

PRO

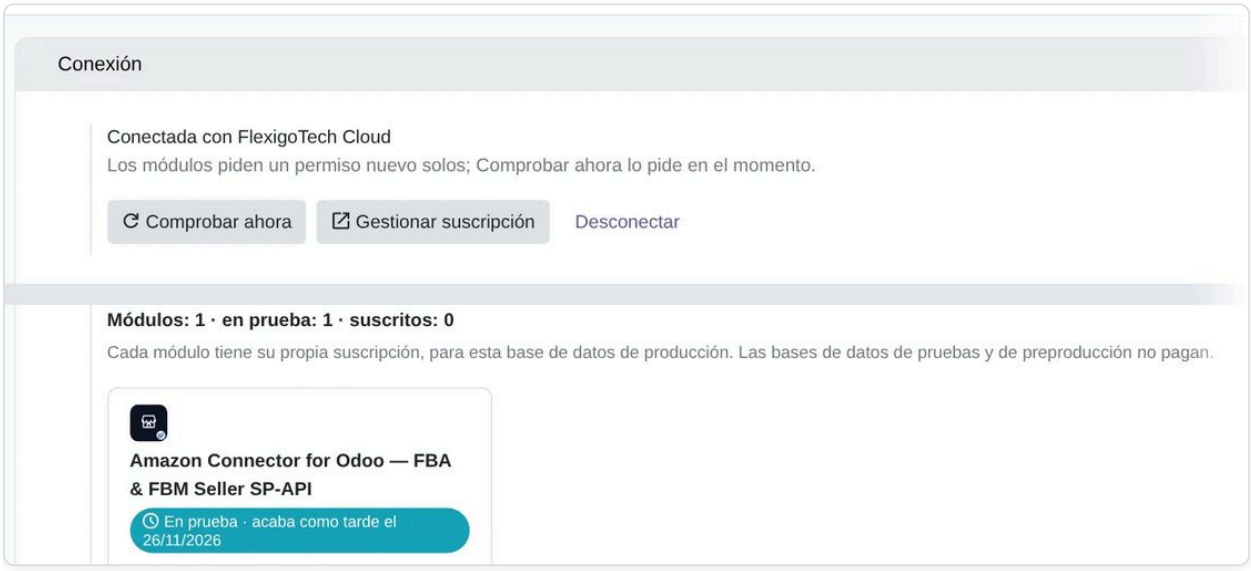
98 €/mes

o 980 € al año

- Primera respuesta en 4 horas laborables
- Hasta 10 cuentas
- Videollamada si hace falta

14 días de prueba, sin tarjeta · **Precios sin IVA**

- La licencia del módulo es por versión de Odoo. Sin la suscripción no conecta con Amazon.
- La prueba dura 14 días, sin tarjeta. Si al acabar no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo.
- La suscripción se paga al mes o al año en la página de pago de Stripe, fuera de Odoo. Se cancela desde **Ajustes › FlexigoTech Cloud** o desde tu cuenta en app.flexigotech.com.
- El soporte está incluido en los dos planes: respuesta en 1 día laborable con Standard y en 4 horas laborables con Pro, que además incluye videollamada si hace falta.



- **Captura real de Odoo 20. Ajustes › FlexigoTech Cloud** con la base conectada y el conector en prueba.

22 Preguntas frecuentes

¿Funciona con Odoo Community?

Sí. Funciona en Community y en Enterprise, en Odoo 17, 18, 19 y 20, en Odoo.sh o en tu servidor. En Odoo Online no se pueden instalar módulos de terceros.

¿Necesito una cuenta de desarrollador de Amazon?

No. Te conectas con tu cuenta de vendedor por el hub de FlexigoTech: inicias sesión en Seller Central y autorizas.

¿Funciona sin la suscripción?

No. Sin prueba ni suscripción activas el conector no habla con Amazon. Tus datos se quedan en Odoo.

¿Mis pedidos pasan por vuestros servidores?

No. Tu Odoo llama directamente a Amazon. El hub solo guarda tu autorización y da a tu Odoo un permiso de una hora.

¿Cada cuánto entran los pedidos?

Cada 15 minutos. Puedes lanzar la tarea a mano cuando quieras.

¿Qué pasa con los pedidos que ya había antes de conectar?

Se importan, pero los comprados antes de «Create Sales Orders From» no crean pedido de venta, para que no los vuelvas a enviar.

¿Vale para FBA y FBM a la vez?

Sí. Cada pedido dice su canal. Los FBA crean la venta sin albarán de tu almacén y los FBM dejan el albarán listo.

¿Puedo vender en varios países?

Sí, con una cuenta de Odoo por marketplace. Standard cubre 3 cuentas y Pro, 10.

¿Puedo conectar varias empresas de Odoo?

Sí. Cada cuenta pertenece a una empresa. Un mismo vendedor y marketplace solo puede estar activo en una de ellas.

¿El stock de Odoo se manda solo a Amazon?

Si lo eliges. La estrategia de cada listing decide si van stock, precio, los dos o nada, y el envío automático se enciende en la cuenta.

¿Qué stock se manda?

La cantidad libre del producto (lo que tienes menos lo reservado), o solo la de la ubicación que elijas.

¿Y el precio?

El precio de venta del producto, con sus impuestos si lo pides (salvo Estados Unidos y Canadá), o un precio fijado a mano en el listing. Ahora mismo está en revisión: compruébalo antes de dejarlo automático (capítulo 6).

¿Cambia mi stock de Odoo con el de FBA?

Solo si marcas **Aplicar existencias FBA oficiales a las ubicaciones de Odoo**. Si no, el inventario de Amazon se ve aparte, en **FBA › Inventario**.

¿Qué pasa si el SKU no existe en Odoo?

El pedido crea un producto nuevo con ese SKU y el título de Amazon. Para evitarlo, pon la referencia interna igual al SKU.

¿Llevan IVA los pedidos de venta?

Por defecto no. Si activas las facturas de cliente con IVA, las líneas llevan los impuestos del producto pasados por la posición fiscal que elijas.

¿Crea las facturas?

Si lo activas. Si no, facturas como siempre en Odoo. También puede subirlas a Amazon y conciliar las que emite Amazon (VCS).

¿Puedo contabilizar las comisiones de Amazon?

Sí, con la sincronización y la contabilización de liquidaciones encendidas: un asiento por liquidación con la cuenta puente, las comisiones y el depósito.

¿Las devoluciones vuelven al stock solas?

Sí, si cumplen las condiciones de la cuenta: SKU que casa, reembolso hecho y sin acción pendiente.

¿Puedo contestar a los compradores desde Odoo?

Sí, desde la bandeja de mensajería, con plantillas. Solo los usuarios con el grupo Operator pueden enviar.

¿Qué pasa si Amazon cancela un pedido?

La siguiente importación lo trae como cancelado. Un pedido FBM solo se puede borrar de Odoo cuando Amazon lo ha cancelado.

¿Se puede probar en una copia de mi Odoo?

En una copia neutralizada (staging) no se envía nada a Amazon y no se puede empezar una prueba. La prueba se hace en tu base de verdad.

¿Qué datos de los compradores guarda?

Los que Amazon le da para el envío. Los personales se borran cada día cuando el pedido ya no los necesita.

¿Usa inteligencia artificial?

Solo si la enciendes. Entonces manda un resumen numérico de tus ventas por SKU al proveedor que elijas, con tu clave y con un tope de gasto al mes.

¿Qué pasa si dejo la suscripción?

El conector deja de sincronizar. Tus pedidos, entregas, facturas y demás datos se quedan en Odoo. Antes de desinstalar, pulsa **Desconectar** en cada cuenta.

¿Qué incluye el soporte?

Ayuda para instalarlo, configurarlo y cualquier duda: respuesta en 1 día laborable con Standard y en 4 horas laborables con Pro, con videollamada si hace falta.

¿Cuánto cuesta en total?

La licencia del módulo, 9 € por versión de Odoo, y la suscripción a FlexigoTech Cloud: 49 € al mes (490 € al año) el Standard y 98 € al mes (980 € al año) el Pro. La prueba dura 14 días, sin tarjeta. Precios sin IVA.

23 Glosario

ASIN	El código de Amazon de cada producto de su catálogo.
SKU	Tu código de producto en Amazon. El conector lo une con la referencia interna de Odoo.
FBA	Logística de Amazon: Amazon guarda tu mercancía y envía los pedidos. En la API, AFN.
FBM	Envías tú desde tu almacén. En la API, MFN.
Seller Central	El panel de vendedor de Amazon.
SP-API	Selling Partner API, la API oficial de Amazon para vendedores.
Marketplace	Cada tienda de Amazon de un país (Amazon.es, Amazon.de...).
Listing	Tu oferta de un producto en un marketplace: SKU, precio y cantidad.
Caja de compra	La oferta que Amazon pone en el botón de comprar de un producto.
Liquidación	El pago periódico de Amazon: ventas menos comisiones, tarifas y reembolsos.
RMA	El número de autorización de una devolución.
VCS	El servicio de cálculo de IVA de Amazon, que emite facturas en tu nombre.
OSS	Ventanilla única del IVA de la UE para ventas a consumidores de otros países.
EPR	Responsabilidad ampliada del productor: envases, aparatos eléctricos, pilas...
FBA paneuropeo	Amazon reparte tu stock FBA entre países de la UE.
Hub de FlexigoTech	El servicio que guarda tu autorización de Amazon y da a tu Odoo permisos de una hora.
FlexigoTech Cloud	La suscripción que activa el conector.
Copia neutralizada	Una copia de prueba de tu Odoo (staging) que no envía nada fuera.

24 Lista de comprobación para empezar

- [ ] Odoo 17, 18, 19 o 20 en Odoo.sh o en tu servidor.
- [ ] Cada producto con su referencia interna igual al SKU de Amazon.
- [ ] Una tarifa en la moneda de cada marketplace que no sea en euros.
- [ ] Tus transportistas de Odoo creados (para FBM).
- [ ] El módulo y `flexigotech_cloud` instalados.
- [ ] La prueba de FlexigoTech Cloud empezada.
- [ ] Una cuenta por marketplace, con región, marketplace e ID de vendedor.
- [ ] La casilla de **Credenciales** marcada y **Conectar con Amazon** hecho.
- [ ] La nota de **Probar conexión SP-API** en el historial de la cuenta.
- [ ] Metadatos del marketplace y transportistas de Amazon cargados.
- [ ] Cada transportista de Odoo unido con su código de Amazon.
- [ ] Listings importados y cada SKU con su producto.
- [ ] La estrategia de precio y stock elegida y probada con un producto.
- [ ] «Create Sales Orders From» con la fecha desde la que quieres ventas.
- [ ] Las rutas FBA por país, si vendes con FBA en varios países.
- [ ] Las condiciones de devolución revisadas.
- [ ] Lo opcional decidido: liquidaciones, facturas, informes, reseñas e IA.
- [ ] Los usuarios en su grupo: Viewer, Operator o Manager.

25 Hablemos

Si quieres verlo con tus datos antes de decidir, escríbenos y lo vemos juntos. Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda, también.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/odoo-amazon-connector.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Amazon es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).