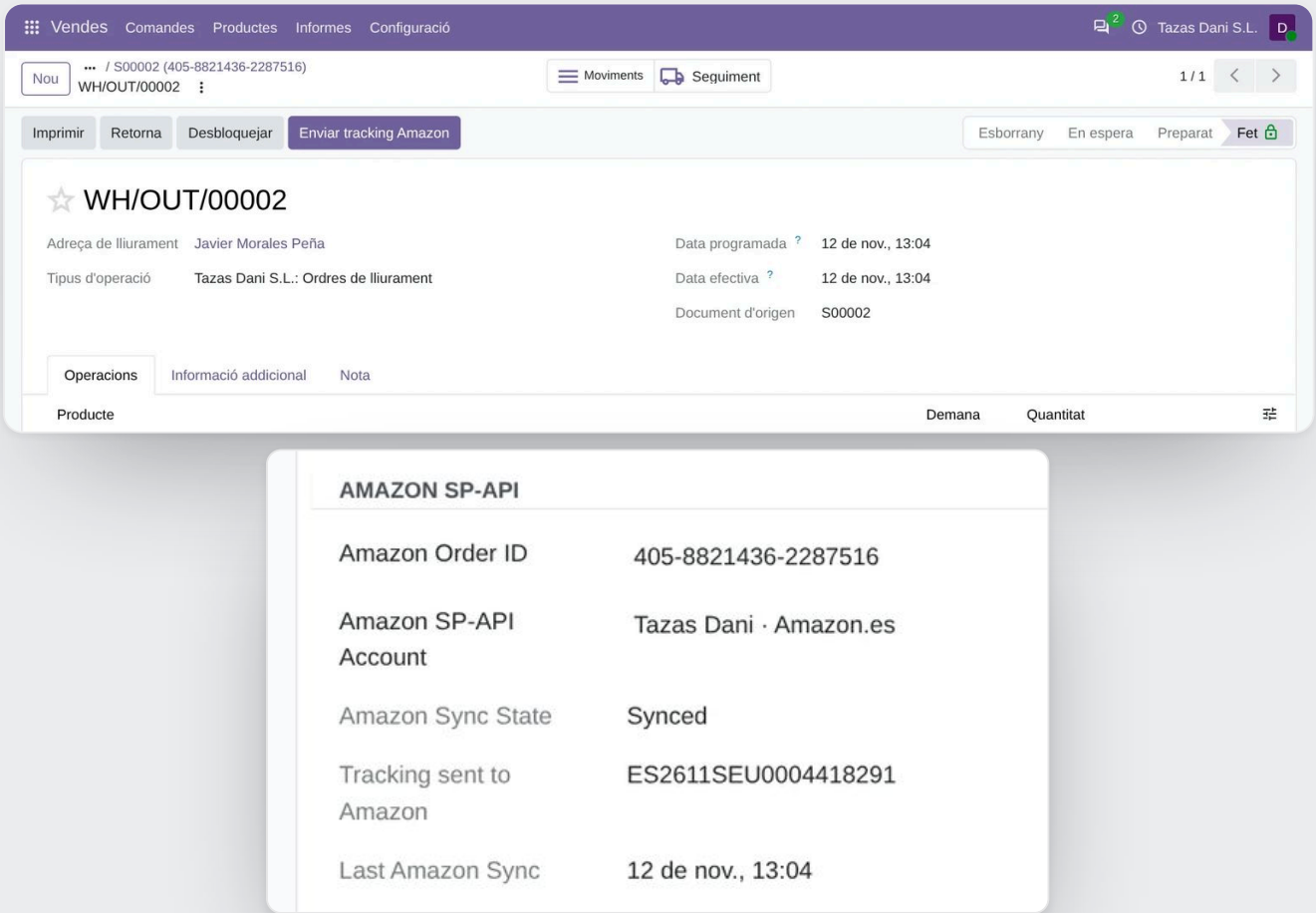
GUIA DEL CONNECTOR · MARKETPLACES

# Connector Amazon per a Odoo

Les comandes FBA i FBM d'Amazon entren a Odoo com a vendes, i el preu, l'estoc i el seguiment de l'enviament tornen sols a Amazon.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026




**Captura real d'Odoo 20.** Un albarà d'Amazon validat a Odoo i, ampliat, el seguiment que ha rebut Amazon.

# Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Per a qui és i què resol | 3 |
| 2 | El connector en xifres | 4 |
| 3 | On ho veus al teu Odoo | 4 |
| 4 | Comandes: d'Amazon a Odoo | 6 |
| 5 | Enviaments FBM i seguiment | 7 |
| 6 | Listings: preu i estoc | 9 |
| 7 | FBA: el teu estoc als magatzems d'Amazon | 10 |
| 8 | Devolucions, casos i ressenyes | 12 |
| 9 | Finances: liquidacions, factures i IVA | 13 |
| 10 | Missatges amb els compradors | 15 |
| 11 | Tauler, analítiques i informes amb IA | 16 |
| 12 | Fluxos de punta a punta | 17 |
| 13 | Quines dades es sincronitzen | 18 |
| 14 | El que passa sol: les tasques programades | 19 |
| 15 | Requisits i posada en marxa | 22 |
| 16 | Les opcions del compte i com vénen | 24 |
| 17 | Seguretat i per on passen les teves dades | 27 |
| 18 | Diverses empreses, impostos i monedes | 28 |
| 19 | Errors habituals i com es resolen | 29 |
| 20 | Altres maneres de fer-ho | 30 |
| 21 | Plans, preu, suport i prova | 31 |
| 22 | Preguntes freqüents | 32 |
| 23 | Glossari | 34 |
| 24 | Llista de comprovació per començar | 35 |
| 25 | Parlem-ne | 36 |


Aquesta guia descriu la versió 20.0.6.72.25 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 05bacbf). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Amazon. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

# 1 Per a qui és i què resol

Per a qui ven a Amazon i porta el negoci a Odoo: les comandes, el magatzem, les factures i la comptabilitat queden a Odoo i ningú no copia res a mà.

Sense connector, cada comanda d'Amazon es copia a mà a Odoo i el número de seguiment s'enganxa després a Seller Central. Amb poques vendes al dia s'aguanta. Amb més, se't escapen comandes sense enviar i Amazon acaba venent estoc que ja no tens, i les liquidacions s'han de quadrar a mà amb el banc.

El connector uneix el teu compte de venedor d'Amazon amb el teu Odoo. Les comandes entren soles com a comandes de venda i, en validar l'albarà, el seguiment torna a Amazon. L'estoc i el preu dels teus anuncis també poden sortir d'Odoo. A més porta a Odoo el que Amazon sap del teu negoci: l'estoc als seus magatzems (FBA), les devolucions, els pagaments i comissions, els informes d'IVA i els missatges dels compradors.

## Segons com véns

| | |
|---|---|
| **Botiga que envia ella mateixa (FBM)** | Les comandes entren cada 15 minuts amb el seu albarà preparat. Prepares, valides amb el número de seguiment i Amazon rep l'enviament confirmat. L'estoc lliure del teu magatzem pot anar a Amazon sol. |
| **Venedor amb FBA** | Amazon guarda i envia la teva mercaderia. El connector llegeix cada 30 minuts l'inventari dels seus centres, per país, i les comandes FBA entren com a vendes ja servides, sense albarà del teu magatzem. Des d'Odoo pots preparar els enviaments a Amazon (Enviar a Amazon). |
| **FBA i FBM alhora, en diversos països** | Un compte d'Odoo per marketplace (Amazon.es, Amazon.fr, Amazon.de...). Cada comanda diu el seu canal. Hi ha rutes FBA per país i, si les actives, informes d'IVA de la UE, d'elegibilitat paneuropea i de responsabilitat ampliada del productor (EPR). |
| **Marca o fabricant amb molt catàleg** | Els anuncis es vinculen sols per SKU cada nit. Veus el seu estat, els anuncis suprimits i, si ho actives, les recomanacions de reposició d'Amazon i l'analítica per SKU. |

## El que no fa

- No funciona sense la subscripció a FlexigoTech Cloud: sense prova ni subscripció actives, el connector no parla amb Amazon (capítol 17).
- No s'instal·la a Odoo Online: cal Odoo.sh o el teu propi servidor, com qualsevol mòdul de tercers.
- La fitxa del producte d'Odoo no mostra res d'Amazon: el vincle amb cada anunci és a **Amazon › Catalog › Listings**.

# 2 El connector en xifres

**4**
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

**23**
marketplaces d'Amazon ja carregats

**39**
tasques programades, cadascuna amb el seu interval

**780+**
proves automàtiques en verd (Odoo 17-20)

El mòdul té més de 42.000 línies de codi (Odoo Apps, 11-11-2026). Cobreix les tres regions de la Selling Partner API (SP-API): Europa (15 marketplaces, d'Espanya i el Regne Unit a Turquia, Emirats, Aràbia Saudita, Egipte i Sud-àfrica), Amèrica del Nord (Estats Units, Canadà, Mèxic i Brasil) i Extrem Orient (Japó, Austràlia i Singapur).

Al nostre propi compte de venedor funciona amb la SP-API real des de juny de 2026.

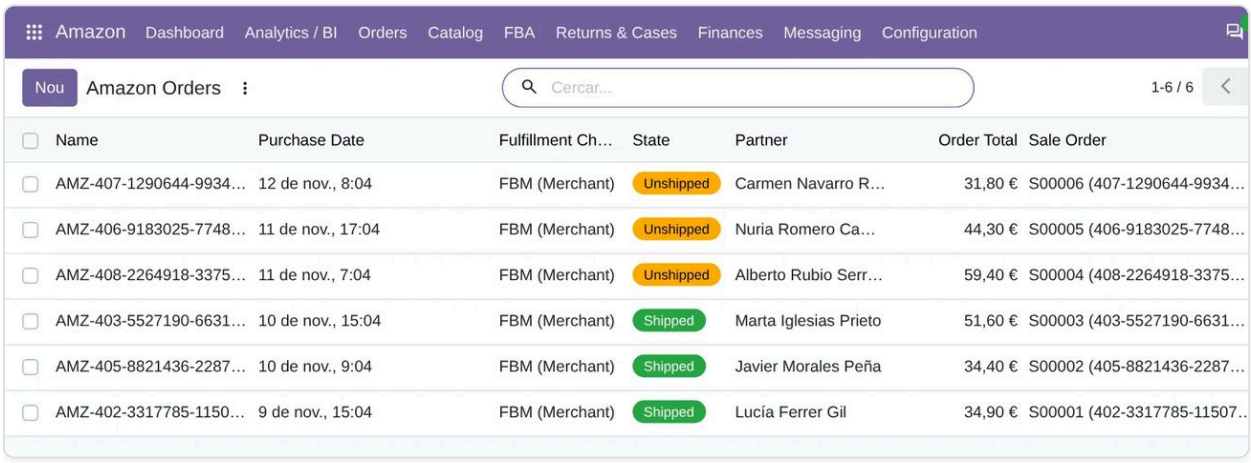


# 3 On ho veus al teu Odoo

El connector afegeix la seva app, Amazon, i posa el d'Amazon a les teves vendes i a les teves entregues.

## Amazon l'app del connector

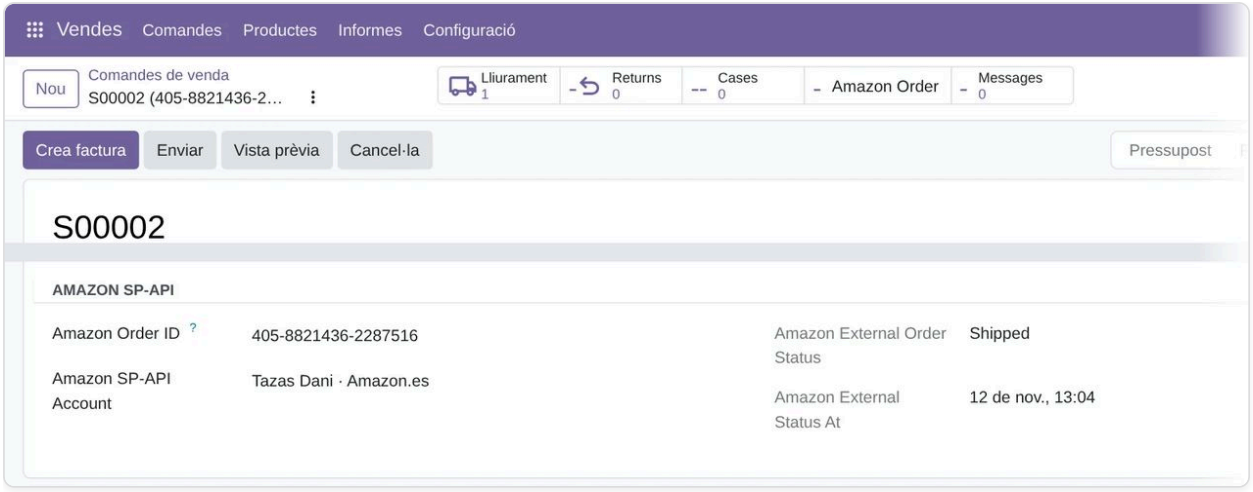
- **Dashboard**, **Analytics / BI**, **Orders**, **Catalog**, **FBA**, **Returns & Cases**, **Finances** i **Messaging**.
- **Configuration**: ajustos, comptes, marketplaces, rutes FBA per país, atributs de devolució, assignacions de transportistes, plantilles de missatge i informes amb IA.




- **Captura real d'Odoo 20.** Amazon › Orders: a dalt, els menús de l'app; a la llista, cada comanda amb el seu canal (FBM o FBA), el seu estat i la comanda de venda que va crear.

## Vendes comandes de venda

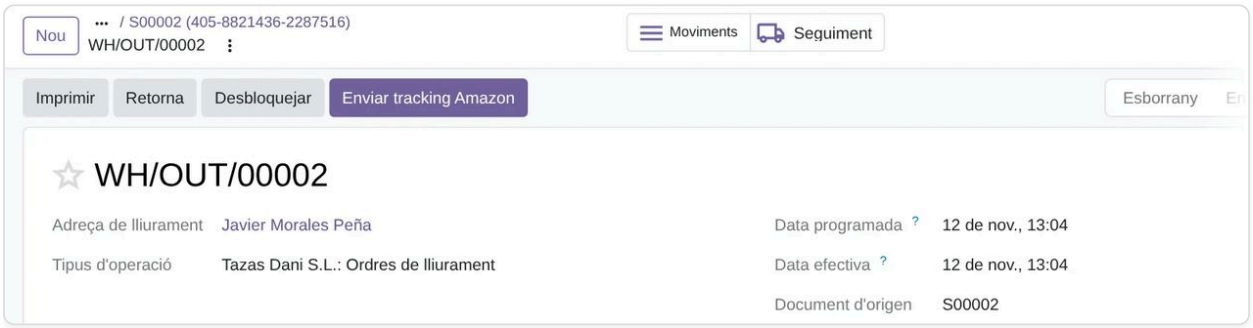
- Cada comanda d'Amazon entra com a comanda de venda confirmada, amb el número d'Amazon a la referència del client.
- Botons de **Returns**, **Cases**, **Amazon Order** i **Messages**, i el bloc **Amazon SP-API** amb el compte, el número i l'estat a Amazon.




- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de venda que va arribar d'Amazon.es, amb els seus botons d'Amazon a dalt i el seu estat a Amazon al peu.

## Inventari ordres d'entrega

- A l'albarà, el botó **Enviar tracking Amazon** i l'estat de la sincronització amb Amazon.
- En instal·lar-lo es creen les ubicacions FBA i FBA En Trànsit per seguir la mercaderia que és a Amazon.




- **Captura real d'Odoo 20.** L'entrega d'una comanda d'Amazon, validada, amb el botó **Enviar tracking Amazon**.

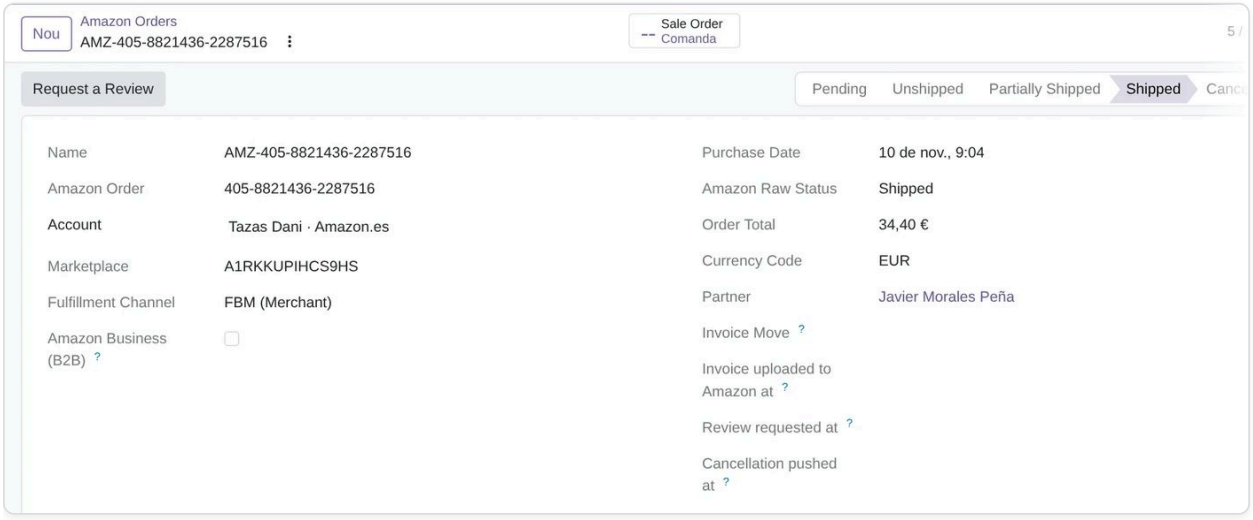
## Ajustos Ajustos › Amazon Seller

- Temps i reintents de l'API, la finestra de la primera importació de comandes, FBA, devolucions i informes amb IA (opcionals).

# 4 Comandes: d'Amazon a Odoo

La tasca **Amazon: Import Orders** pregunta a Amazon cada 15 minuts per les comandes noves i les que han canviat.

Cada comanda queda a **Amazon › Orders** amb el seu canal, el seu estat a Amazon, l'adreça d'enviament, les línies i el total en la seva moneda. Si toca, crea la seva comanda de venda a Odoo i la confirma.




- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda a **Amazon › Orders**: canal, estat a Amazon, total i client, i a dalt el botó que porta a la comanda de venda que va crear.

## Què porta la comanda de venda

- El client (un contacte per comprador), la data de compra, el número d'Amazon a la referència i el compte d'Amazon.
- Una línia per article, amb el títol d'Amazon, la quantitat i el preu unitari. Amazon dona l'import de la línia sencera i el connector el divideix per la quantitat.
- La tarifa en la moneda de la comanda: si vens en lliures o en corones, crea una tarifa en aquesta moneda; si no n'hi ha, usa la de la teva empresa.
- El transportista per defecte del compte, si el vas posar, perquè l'albarà FBM surti preparat.
- Sense impostos a les línies, tret que actives la facturació amb IVA (capítol 18).

## Com troba el producte

Pel SKU d'Amazon: primer el listing vinculat a **Catalog › Listings** i, si no n'hi ha, el producte la **referència interna** del qual és aquest SKU. Si no en troba cap, crea un producte nou amb el SKU i el títol d'Amazon. Per evitar-ho, posa la referència interna igual que el SKU abans de connectar.

## Quan no crea la comanda de venda

Per no enviar dues vegades el mateix, la comanda s'importa però no crea venda en aquests casos. La columna **No Sales Order Because** ho diu i el botó **Create Sales Order** la crea a mà, com a pressupost.

| MOTIU | QUÈ VOL DIR |
| --- | --- |
| **Comprat abans de «Create Sales Orders From»** | La data de la pestanya **Orders & Fulfillment** del compte. Així el que ja vas enviar abans de connectar no torna a sortir. |
| **Ja enviat a Amazon en importar-lo** | El vas marcar com a enviat a Seller Central. Amb **Auto-validate delivery when shipped on Amazon** (apagat) es crea la venda amb l'entrega ja validada. |
| **La seva comanda de venda es va esborrar a Odoo** | Algú va esborrar la venda: no es torna a crear sola. |
| **Ja ho porta una altra empresa** | La mateixa comanda d'Amazon va crear la seva venda en una altra empresa del teu Odoo. |
| **Cancel·lat a mà** | Una comanda de venda cancel·lada que porta aquest número d'Amazon i que el connector no va crear. |

### FBA i FBM

Les comandes FBA (les envia Amazon) creen la seva venda confirmada i el seu albarà de sortida es cancel·la, perquè la mercaderia no surt del teu magatzem. Les FBM (les envies tu) deixen l'albarà preparat per preparar. La columna **Fulfillment Channel** les distingeix.

> La ciutat, el codi postal i la regió del comprador arriben sempre. El nom i el carrer depenen de l'accés a dades personals que Amazon et concedeixi. La tasca **Amazon: Remove buyer personal data** els esborra cada dia quan ja no fan falta.

GUIA DEL CONNECTOR · AMAZON

# 5 Enviaments FBM i seguiment

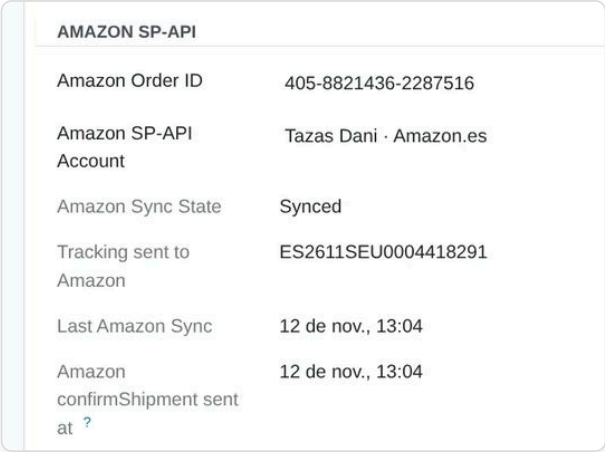
El que envies tu: el número de seguiment torna a Amazon en validar l'entrega.

1. **Prepara l'entrega**
   La comanda FBM arriba amb el seu albarà i, si el vas posar, amb el **Default delivery carrier** del compte.

2. **Valida amb el número de seguiment**
   Amb **Auto sync on picking validation** (encès), en validar es confirma l'enviament a Amazon amb el transportista, el seguiment, la data i els articles. Si canvies el seguiment després, es torna a enviar.

### 3 Comprova el resultat

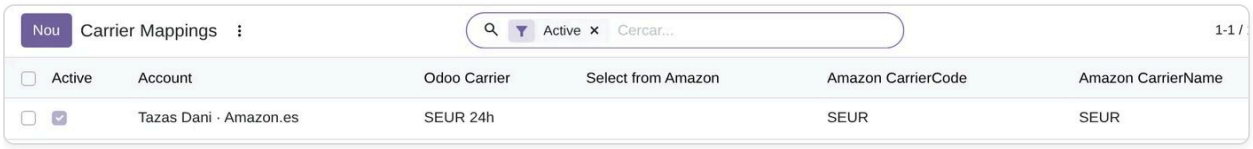
El bloc **Amazon SP-API** de l'albarà diu si es va sincronitzar, amb el seguiment enviat, la data i l'últim error si n'hi va haver. **Enviar tracking Amazon** l'envia a mà.




- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc **Amazon SP-API** d'un albarà: sincronitzat i amb el seguiment que va rebre Amazon.

## Transportistes

Amazon demana el seu codi de transportista. A **Configuration › Carrier Mappings** uneixes cada transportista d'Odoo amb el seu (per exemple, SEUR 24h amb SEUR). **Load Amazon Carriers** porta la llista d'Amazon per al teu marketplace.




- **Captura real d'Odoo 20.** Una assignació de transportista: SEUR 24h d'Odoo amb el codi SEUR d'Amazon.

## Opcions del compte

| | |
|---|---|
| **Matching estricte per SKU** | Encès: si algun SKU de l'albarà no casa amb la comanda d'Amazon, no es confirma i ho diu. |
| **Enviament asíncron** | Apagat: es confirma en validar. Encès: es posa en cua i l'envia la tasca de reintents, cada 5 minuts. |
| **Estat d'enviament extern** | Encès: si marques l'enviament a Seller Central, Odoo ho llegeix cada 5 minuts i valida l'albarà pendent. |
| **Cancel·lacions FBM** | Apagat. Encès: cancel·lar a Odoo una comanda FBM sense enviar la cancel·la també a Amazon. |

Si una confirmació falla (Amazon no respon, un límit de crides), la tasca **Retry pending shipments** la reintenta cada 5 minuts durant els 3 dies següents.

# 6 Listings: preu i estoc

Cada listing uneix un producte d'Odoo amb un SKU d'Amazon. Són a **Amazon › Catalog › Listings**.

| Sku | Asin | Channel | Offer Syn… | Ui Health | Listing Status | Amazon Off… | Listing Q… |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| JARRA-06 | B0DTZ7R… | DEFAULT | In sync | OK | BUYABLE,DISCOVE… | 15,90 | 22 |
| PLATO-04 | B0DTZ8C… | DEFAULT | In sync | OK | BUYABLE,DISCOVE… | 9,90 | 46 |
| VASOS-03 | B0DTZ6P… | DEFAULT | In sync | OK | BUYABLE,DISCOVE… | 18,50 | 32 |
| TETERA-02 | B0DTZ5K… | DEFAULT | In sync | OK | BUYABLE,DISCOVE… | 34,90 | 15 |
| TAZA-01 | B0DTZ4M… | DEFAULT | In sync | OK | BUYABLE,DISCOVE… | 12,90 | 34 |

- **Captura real d'Odoo 20.** Els listings: SKU, ASIN, canal, estat de la sincronització, de l'oferta i de l'anunci, preu i quantitat a Amazon.

## Com es vinculen

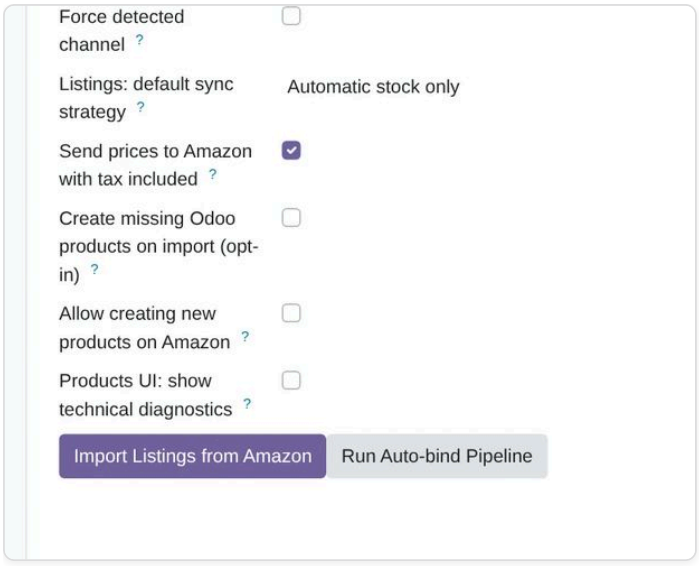
**Import Listings from Amazon** porta els teus anuncis. La vinculació de cada nit casa el SKU d'Amazon amb la referència interna d'Odoo, només amb productes actius i que es poden vendre, i després torna a llegir el catàleg. Si actives **Create missing Odoo products on import (opt-in)** (apagat), crea un producte per cada SKU sense parella.

## Què s'envia a Amazon

| | |
|---|---|
| **Preu** | El preu de venda del producte a Odoo. Amb **Send prices to Amazon with tax included** (encès) s'hi sumen els impostos del producte, perquè Amazon mostra preus amb IVA a tots els marketplaces excepte Estats Units i Canadà. Cada listing pot dur el seu propi preu a mà. |
| **Estoc** | La quantitat lliure del producte (el que tens menys el reservat) a l'empresa del compte. Si poses una **FBM stock source location**, només la d'aquella ubicació. Cada listing pot dur la seva pròpia quantitat a mà. |

## Quan s'envia

L'estratègia de cada listing decideix: només a mà (la que porta un compte nou), només estoc, només preu, o preu i estoc automàtics. Amb **Auto-sync price/stock to Amazon (opt-in)** (apagat al començament), els canvis es posen en cua i la tasca de listings pendents els envia cada minut, de 100 en 100. Els errors passatgers els reintenta una altra tasca cada 3 minuts.




- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Catalog & Listings** del compte. En aquesta base de proves l'estratègia està en «Automatic stock only»; un compte nou porta la manual.

> Compte amb el preu: en la nostra última prova (11-11-2026) un canvi de preu no va arribar a Amazon i encara estem mirant si fallava el mòdul o la prova. Abans de deixar el preu en automàtic, canvia'n un i comprova a Seller Central que arriba.

### Més del catàleg

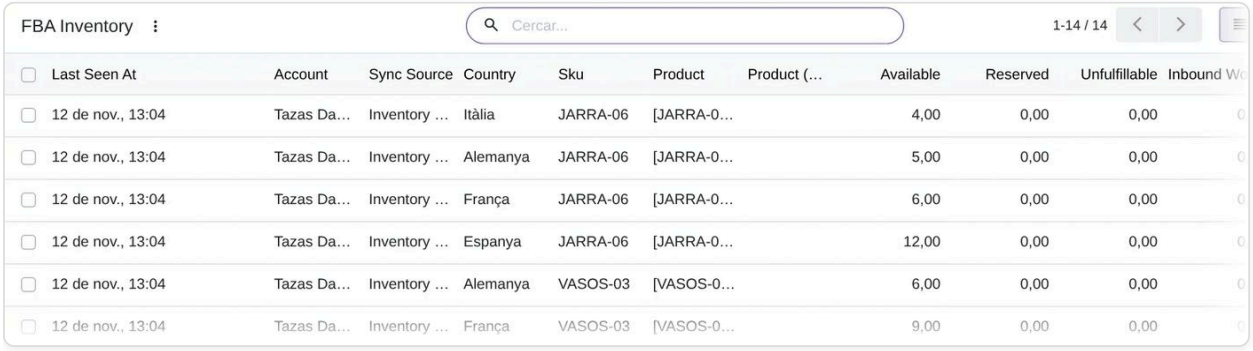
- **Suppressed Listings**: els anuncis que Amazon ha bloquejat a la cerca o a la caixa de compra, amb el motiu (informe opcional, cada dia).
- **Pan-European Eligibility**: quins SKU poden entrar a FBA paneuropeu (informe opcional, cada dia).

GUIA DEL CONNECTOR · AMAZON

# 7 FBA: el teu estoc als magatzems d'Amazon

Si Amazon guarda i envia la teva mercaderia, Odoo llegeix què té i on.

La lectura oficial de l'inventari FBA ve encesa i corre cada 30 minuts. Cada SKU queda a **FBA › Inventory** amb la seva quantitat per país. El teu estoc d'Odoo no canvia, tret que marquis **Apply official FBA stock to Odoo locations**: llavors les ubicacions FBA de cada país segueixen el que diu Amazon i cada comanda FBA descompta de la seva.



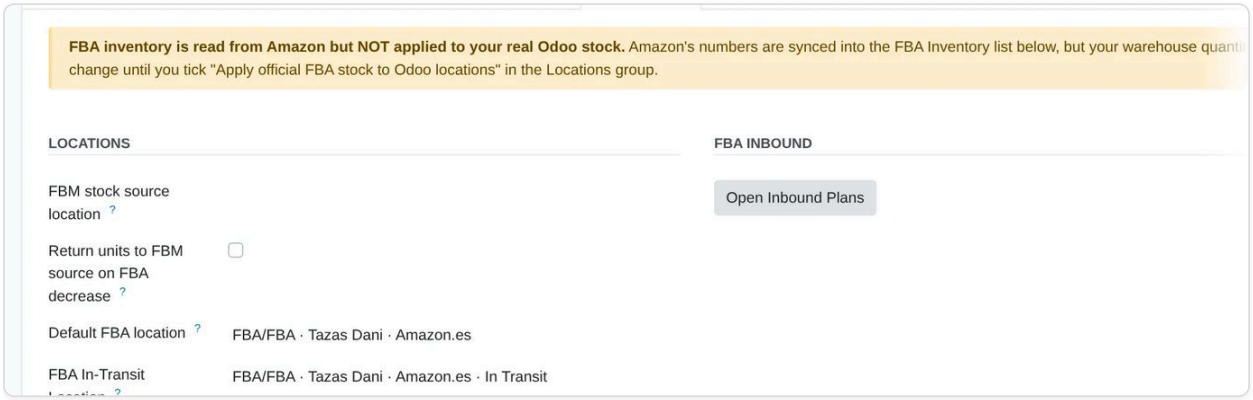

| Last Seen At | Account | Sync Source | Country | Sku | Product | Product (… | Available | Reserved | Unfulfillable | Inbound Wo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 12 de nov., 13:04 | Tazas Da… | Inventory … | Itàlia | JARRA-06 | [JARRA-0… | | 4,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 12 de nov., 13:04 | Tazas Da… | Inventory … | Alemanya | JARRA-06 | [JARRA-0… | | 5,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 12 de nov., 13:04 | Tazas Da… | Inventory … | França | JARRA-06 | [JARRA-0… | | 6,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 12 de nov., 13:04 | Tazas Da… | Inventory … | Espanya | JARRA-06 | [JARRA-0… | | 12,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 12 de nov., 13:04 | Tazas Da… | Inventory … | Alemanya | VASOS-03 | [VASOS-0… | | 6,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 12 de nov., 13:04 | Tazas Da… | Inventory … | França | VASOS-03 | [VASOS-0… | | 9,00 | 0,00 | 0,00 | |

- **Captura real d'Odoo 20.** **FBA › Inventari**: cada SKU amb la seva quantitat als centres d'Amazon de cada país.

Per vendre amb FBA a diversos països, cada país té la seva ruta a **Configuration › FBA Country Routes**: el país i la ubicació d'Odoo que el representa.




- **Captura real d'Odoo 20.** Les rutes FBA d'una botiga que té estoc a Espanya, França, Alemanya i Itàlia.




- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **FBA & Stock** del compte: l'avís que l'inventari FBA no toca el teu estoc, les ubicacions FBA i els plans d'enviament.

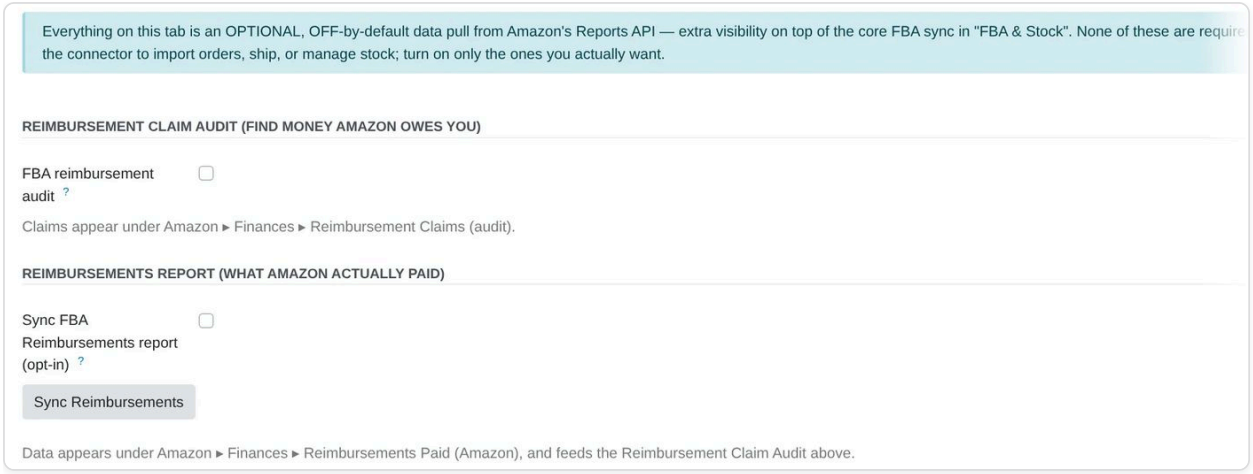
## Enviar a Amazon

**FBA › Inbound / Send to Amazon** prepara des d'Odoo els enviaments de mercaderia als centres d'Amazon amb la seva API d'entrada: crea el pla a Amazon, tria l'embalatge, omple les caixes, accepta on i com s'envia, descarrega les etiquetes i envia el seguiment. La tasca de plans oberts els actualitza cada hora.

## Informes de FBA que pots activar

| INFORME | QUÈ ET DIU |
|---|---|
| **Enviaments FBA despatxats** | El que Amazon ja ha enviat de les teves comandes FBA, i posa al dia les teves comandes d'Odoo (cada 30 minuts). |
| **Reserved Inventory** | Les unitats que encara no es poden vendre (en trasllat, en revisió, apartades per a una comanda). |
| **Stranded Inventory** | Estoc a Amazon que no té una oferta activa: no es ven. |
| **Inventory Ledger** | Les unitats perdudes, danyades o trobades als centres d'Amazon. |
| **Recomanacions de reposició** | El que Amazon t'aconsella enviar, per SKU. |
| **Storage Fees** | El que pagues al mes per l'espai i el recàrrec per emmagatzematge prolongat. |
| **Reemborsaments FBA i auditoria** | El que Amazon t'ha reemborsat i, amb l'auditoria encesa, les unitats perdudes o danyades que encara no t'ha pagat. |

Cada informe porta la seva casella al compte i corre un cop al dia quan l'encens. Tots vénen apagats.




- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **FBA Reports (opt-in)** del compte: l'avís que tot ve apagat i els dos primers informes, que s'encenen amb la seva casella; el de reemborsaments porta a més el seu botó per llançar-lo a l'instant.

GUIA DEL CONNECTOR · AMAZON

# 8 Devolucions, casos i ressenyes

Les devolucions d'Amazon entren a Odoo i, si compleixen les teves condicions, tornen a l'estoc soles.

La importació de devolucions ve encesa i corre cada 3 hores. Cada devolució queda a **Returns & Cases › Returns** amb la comanda, el SKU, la quantitat, el motiu i l'estat a Amazon.

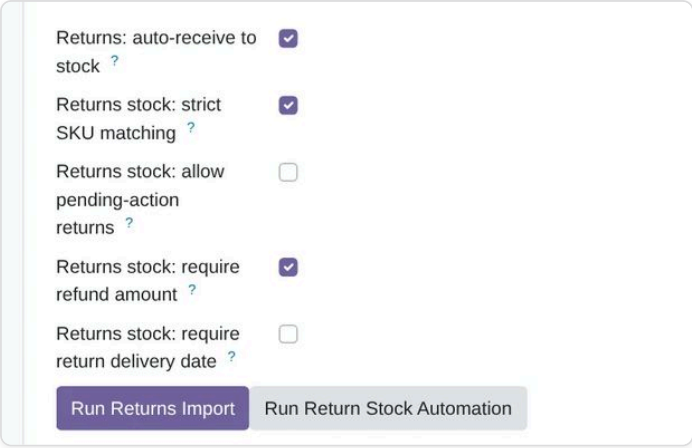



- **Captura real d'Odoo 20.** Una devolució importada: la comanda, el SKU, la quantitat i l'estat a Amazon.

## L'entrada a estoc

Cada 15 minuts, les devolucions acabades entren al teu magatzem amb el seu albarà de devolució, si compleixen les condicions de la pestanya **Returns & Reviews**:

- el SKU coincideix amb el producte de la comanda (encès);
- Amazon ha tornat diners al comprador (encès);
- no té una acció pendent a Amazon (per defecte, les que la tenen esperen);
- si ho demanes, que tingui data d'entrega de la devolució (apagat).




- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Returns & Reviews**: les condicions perquè una devolució entri sola a l'estoc.

Les factures rectificatives automàtiques vénen apagades. Si les encens, es creen en esborrany; amb la segona casella, a més, es publiquen.

### Casos postvenda

Cada hora s'obren casos a **Returns & Cases › Cases** per tres motius, els tres encesos: un reemborsament, una devolució amb acció pendent i un error en enviar el seguiment. Cada cas té el seu historial i les seves activitats, com qualsevol document d'Odoo.

### Ressenyes

**Request a Review (auto)** ve apagat. Encès, demana la ressenya oficial d'Amazon (la mateixa del botó de Seller Central) entre 5 i 30 dies després de l'enviament. La tasca corre cada 2 hores.

GUIA DEL CONNECTOR · AMAZON

# 9 Finances: liquidacions, factures i IVA

El que Amazon et paga i el que et cobra arriba a Odoo, amb els informes d'IVA que demana el teu gestor.

### Liquidacions

Amazon et paga per períodes (el normal, cada 14 dies) el que s'ha venut menys les seves comissions. Amb la sincronització de liquidacions encesa (ve apagada), el connector porta cada pagament dels últims 90 dies amb les seves línies: vendes, comissions, tarifes de FBA, reemborsaments i ajustos. Són a **Finances › Settlements (payouts & fees)**.

| Account | Marketpla… | Period Start | Period End | Deposit Date | Sales | Refunds | Fees |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tazas Da… | | 29 d'oct., 13:04 | 12 de nov., 12:04 | 12 de nov. | 120,90 € | 0,00 € | -18,12 € |
| | | | | | **120,90 €** | **0,00 €** | **-18,12 €** |

- **Captura real d'Odoo 20.** Les liquidacions d'Amazon: cadascuna amb el seu període, la data del dipòsit i el que sumen les vendes, els reemborsaments i les comissions.

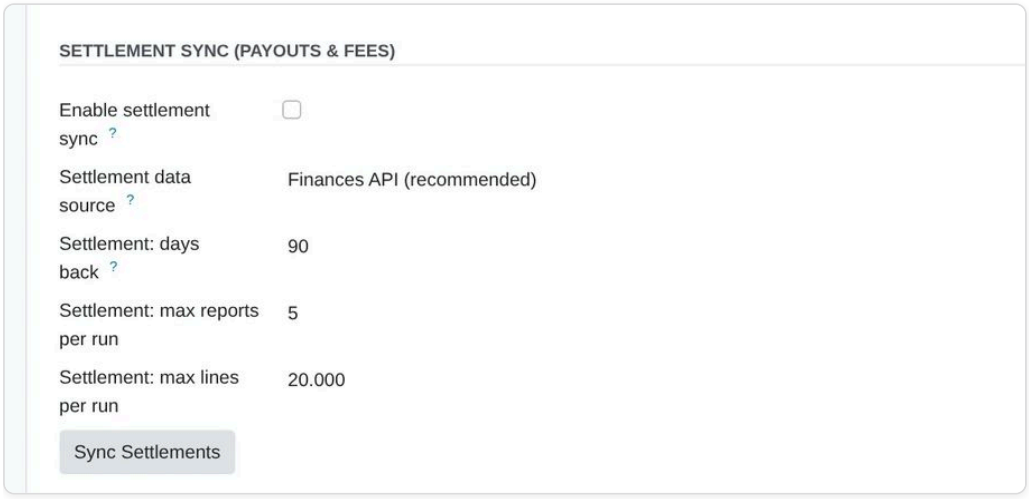
Amazon Settlement

GRP-TAZASDANI-2611

| Transaction Type | Category | Order | Sku | Amount Type | Amount Description | Amount |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ShipmentEvent | Referral / commission fee | 403-5527190-6631544 | TAZA-01 | Fee | Commission | -7,74 € |
| ShipmentEvent | Product sales | 403-5527190-6631544 | TAZA-01 | Charge | Principal | 51,60 € |
| ShipmentEvent | Referral / commission fee | 405-8821436-2287516 | JARRA-06 | Fee | Commission | -2,38 € |
| ShipmentEvent | Product sales | 405-8821436-2287516 | JARRA-06 | Charge | Principal | 15,90 € |
| ShipmentEvent | Referral / commission fee | 405-8821436-2287516 | VASOS-03 | Fee | Commission | -2,77 € |
| ShipmentEvent | Product sales | 405-8821436-2287516 | VASOS-03 | Charge | Principal | 18,50 € |
| ShipmentEvent | Referral / commission fee | 402-3317785-1150720 | TETERA-02 | Fee | Commission | -5,23 € |
| ShipmentEvent | Product sales | 402-3317785-1150720 | TETERA-02 | Charge | Principal | 34,90 € |
| | | | | | | **102,78 €** |

- **Captura real d'Odoo 20.** Una liquidació per dins: cada venda amb la seva comissió.

Si a més actives **Post settlements to accounting**, cada liquidació pot anar a la teva comptabilitat com un assentament: la venda a un compte pont d'Amazon, les comissions al seu compte de despesa i l'ingrés net al de dipòsit, al diari que triïs. Només ho publica qui té permisos de comptabilitat i queda al seu nom. Amb **Match bank deposits automatically**, cada dia uneix cada pagament amb el seu moviment del banc quan no hi ha dubte.




- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Payments & Accounting** del compte: la sincronització de liquidacions, apagada fins que l'actives.

## Factures

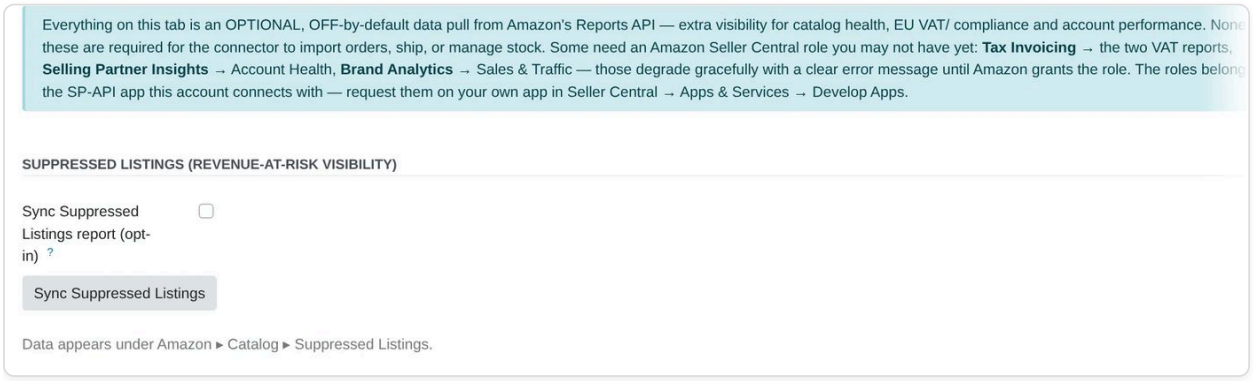
| | |
|---|---|
| **Factures de client** | Opcional. Crea la factura de cada comanda d'Amazon i, si ho marques, la publica. Les seves línies porten IVA només si actives **Apply VAT on Amazon invoice lines**. |
| **Pujar factures a Amazon** | Opcional. Cada 30 minuts puja a Amazon el PDF de la factura publicada; per defecte, només les d'Amazon Business (empreses). |
| **Factures que emet Amazon (VCS)** | Opcional. Si uses el servei de càlcul d'IVA d'Amazon, porta i concilia les factures que Amazon emet en el teu nom. |

## IVA i altres informes

- **VAT Transactions (EU VAT ledger)**: el d'Amazon, transacció a transacció (opcional, cada dia).

- **VAT Calculation (per-invoice detail)**: l'IVA de cada factura d'Amazon (opcional, cada dia).
- **EU EPR Reports**: les dades de responsabilitat ampliada del productor que demana Amazon (opcional, cada dia).

> Alguns informes demanen un rol d'Amazon que el teu compte pot no tenir: Tax Invoicing per als d'IVA, Selling Partner Insights per a la salut del compte i Brand Analytics per a vendes i tràfic. Sense el rol, l'informe falla amb un missatge que ho diu i la resta continua funcionant.



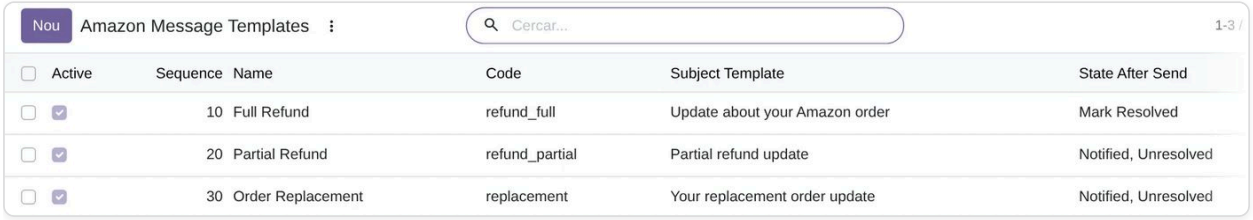

- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Compliance & Sales Reports (opt-in)**: l'avís dels rols que demana Amazon i el primer informe, amb la seva casella i el seu botó.

GUIA DEL CONNECTOR · AMAZON

# 10 Missatges amb els compradors

La missatgeria ve encesa. Els missatges dels compradors arriben a **Messaging › Inbox**, cadascun unit a la seva comanda. El compte et dona una adreça de correu d'Odoo: la poses a Seller Central com a destí dels missatges de compradors i Odoo els reparteix per comanda.

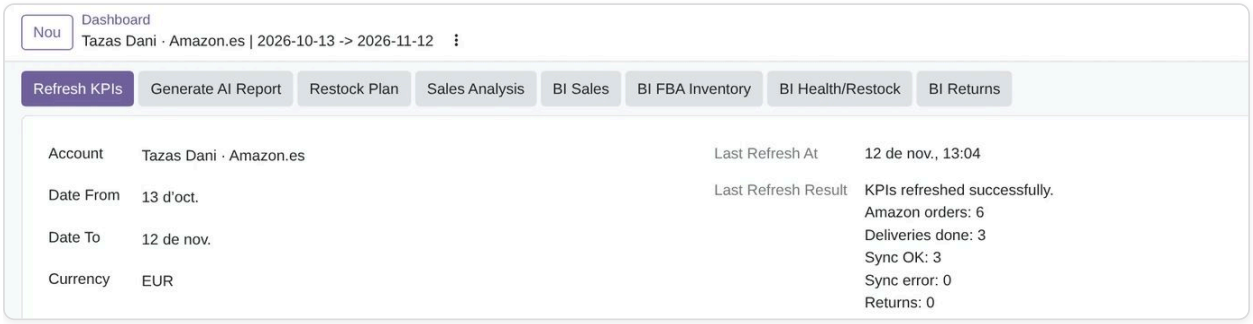
Contestes des d'Odoo amb **Message Templates** o amb el teu propi text. El missatge surt per l'API de missatgeria d'Amazon o pel reenviament de correu d'Amazon, i només el poden enviar els usuaris amb el grup Operator. Cada 15 minuts es posa al dia la safata i cada 30, les dades de la comanda de cada conversa.




- **Captura real d'Odoo 20.** **Configuration › Message Templates**: les plantilles que porta el mòdul.

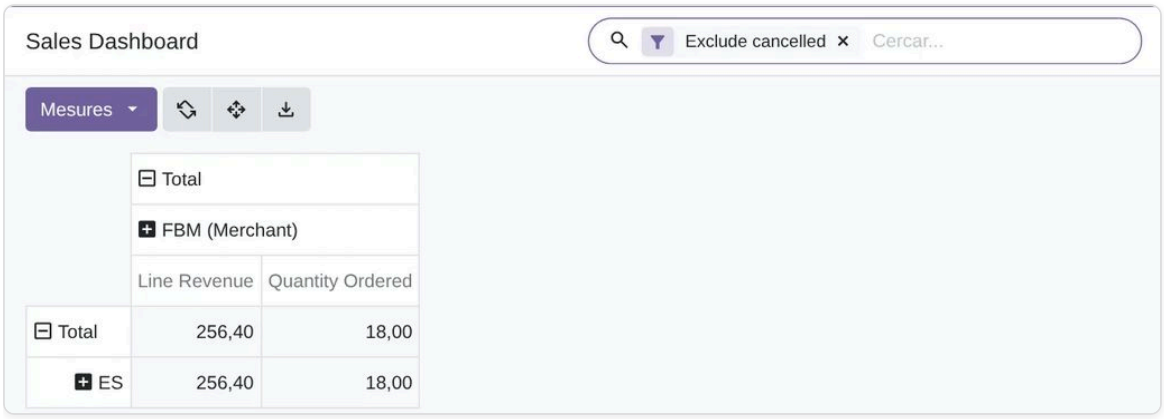
# 11 Tauler, analítiques i informes amb IA

El **Dashboard** resumeix el teu compte: comandes, listings, devolucions, casos i FBA, amb un botó per cada anàlisi. Es posa al dia cada nit.




- **Captura real d'Odoo 20. Amazon › Dashboard**: els botons d'anàlisi i el resultat de l'última actualització.

A **Analytics / BI** hi ha les vistes de taula dinàmica i gràfic: **Sales Dashboard** (les línies de les teves comandes d'Amazon), **FBA Stock**, **Health / Restock**, **Returns**, **Sales & Traffic** (sessions, conversió i caixa de compra, informe opcional) i **Account Health** (les mètriques de rendiment de venedor d'Amazon, informe opcional).




- **Captura real d'Odoo 20. Analytics / BI › Sales Dashboard**: les teves vendes d'Amazon en una taula dinàmica d'Odoo.

## Informes amb IA (opcionals)

Vénen apagats. Si els actives a **Configuració › Amazon Seller**, el connector envia un resum numèric de l'analítica per SKU dels últims 90 dies al proveïdor que triïs, amb la teva pròpia clau: Google Gemini o Groq (gratuïts), un de compatible amb OpenAI (OpenRouter o un model propi) o Anthropic Claude (de pagament). Hi ha un límit de despesa al mes, 20 € per defecte. Cada setmana arriba un resum i a **Ask the AI** pots preguntar per les teves xifres.

# 12 Fluxos de punta a punta

El que passa amb una comanda des que es compra a Amazon fins que els diners són al teu banc.

## Una comanda que envies tu (FBM)

1. **Compra a Amazon**
   El comprador paga a Amazon.es.
2. **Entra a Odoo**
   En 15 minuts com a molt: comanda d'Amazon, client, comanda de venda confirmada i albarà.
3. **Prepares i valides**
   Amb el transportista i el número de seguiment.
4. **Amazon rep l'enviament**
   En validar: transportista, seguiment i articles. La comanda passa a «Shipped» a Amazon i a Odoo.
5. **Factura**
   La d'Odoo de sempre o, si ho actives, la del connector, que a més es pot pujar a Amazon.
6. **Liquidació**
   En el següent pagament d'Amazon: venda, comissió i net; amb la comptabilització encesa, el seu assentament, i amb la conciliació, el seu moviment del banc.

## Una comanda que envia Amazon (FBA)

1. **Compra i enviament a Amazon**
   Amazon prepara i envia des del seu centre.
2. **Entra a Odoo**
   Comanda de venda confirmada i el seu albarà cancel·lat: la mercaderia no surt del teu magatzem.
3. **Estoc de FBA**
   Si apliques l'inventari FBA a les teves ubicacions, la comanda descompta de la ubicació FBA del seu país; la lectura de cada 30 minuts corregeix el que quedi.
4. **Liquidació**
   Amb la tarifa de FBA de cada unitat, a més de la comissió.

## Una devolució

1. **El comprador retorna**
   Amazon autoritza la devolució i reemborsa.
2. **Entra a Odoo**
   A la següent importació (cada 3 hores).

3 **Torna a l'estoc**

Si compleix les condicions, amb el seu albarà de devolució (cada 15 minuts).

4 **Rectificativa i cas**

La rectificativa, si l'activeu; el cas postvenda, si hi ha un reemborsament o una acció pendent.

GUIA DEL CONNECTOR · AMAZON

# 13 Quines dades es sincronitzen

Camp per camp, el que arriba d'Amazon i el que surt d'Odoo. Els noms d'Amazon són els de la seva API.

## Comandes (d'Amazon a Odoo)

| AMAZON | ODOO |
|---|---|
| **AmazonOrderId** | Número de la comanda d'Amazon i referència del client a la comanda de venda |
| **PurchaseDate, LastUpdateDate** | Data de la comanda de venda; data de l'última actualització |
| **OrderStatus** | Estat: pendent, sense enviar, enviat parcialment, enviat, cancel·lat |
| **FulfillmentChannel (MFN o AFN)** | Canal de gestió: FBM o FBA |
| **MarketplaceId** | Marketplace de la comanda (per exemple, Amazon.es) |
| **ShippingAddress** | Ciutat, codi postal, regió i país; nom, carrer i telèfon si Amazon els dona |
| **OrderTotal i moneda** | Total de la comanda; tarifa d'aquesta moneda a la comanda de venda |
| **SellerSKU, ASIN, Title** | Producte (per SKU) i descripció de la línia |
| **QuantityOrdered** | Quantitat de la línia |
| **ItemPrice** | Preu unitari (l'import d'Amazon dividit per la quantitat) |
| **ItemTax, ShippingTax** | IVA d'Amazon per unitat, guardat per comprovar la factura |

## Enviament (d'Odoo a Amazon)

| ODOO | AMAZON (CONFIRMSHIPMENT) |
|---|---|
| **Transportista de l'albarà, per la seva assignació** | carrierCode i carrierName |
| **Mètode de lliurament** | shippingMethod |
| **Referència de seguiment** | trackingNumber |
| **Data de validació** | shipDate |
| **Línies de l'albarà** | orderItems (article i quantitat) |

### Listings (d'Odoo a Amazon)

| ODOO | AMAZON (LISTINGS ITEMS API) |
|---|---|
| **Preu de venda (amb impostos si ho demaneu) o el preu manual del listing** | Preu de l'oferta, amb la seva moneda i marketplace |
| **Quantitat lliure (de la ubicació d'origen, si n'hi ha) o la quantitat manual** | fulfillment_availability (quantitat per a FBM) |

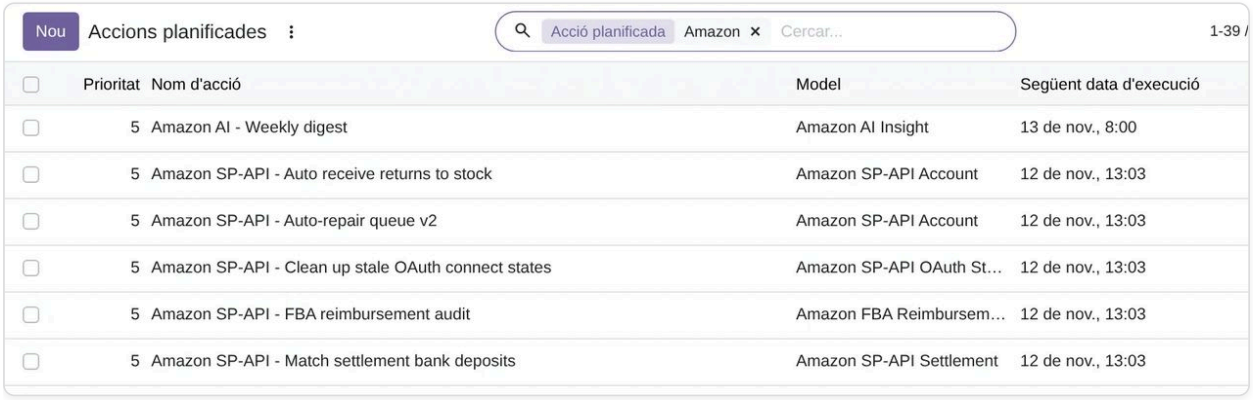
### El que arriba en informes

| D'AMAZON | A ODOO |
|---|---|
| **Inventari FBA (SKU, ASIN, país, quantitat)** | **FBA › Inventory** i, si ho apliqueu, les ubicacions FBA |
| **Devolucions (comanda, RMA, SKU, data, estat, resolució, quantitat)** | **Returns** i l'albarà de devolució |
| **Liquidacions (grups i esdeveniments financers)** | **Settlements (payouts & fees)**, les seves línies i, si ho activeu, el seu assentament |

GUIA DEL CONNECTOR · AMAZON

# 14 El que passa sol: les tasques programades

El mòdul instal·la 39 tasques programades (**Configuració › Tècnic › Accions planificades**, en mode desenvolupador). Les que depenen d'una casella desactivada s'executen però no fan res fins que l'activeu.




- **Captura real d'Odoo 20.** Accions planificades filtrades per «Amazon»: cada tasca amb el seu model, la propera execució i cada quant s'executa.

| TASCA | FREQÜÈNCIA | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Amazon: Import Orders** | 15 min | Porta comandes noves i canvis. |
| **Sync pending bindings (price/stock)** | 1 min | Envia a Amazon el preu i l'estoc en cua (100 per vegada). |

| TASCA | FREQÜÈNCIA | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Prefill Order ID on pickings** | 1 min | Posa el número d'Amazon a les entregues. |
| **Auto-repair queue v2** | 3 min | Reintenta errors passatgers dels listings. |
| **Sync external shipping status** | 5 min | Llegeix els enviaments marcats a Seller Central. |
| **Retry pending shipments** | 5 min | Reintenta confirmacions d'enviament pendents (3 dies). |
| **Auto receive returns to stock** | 15 min | Posa en estoc les devolucions que compleixen les condicions. |
| **Messaging sync** | 15 min | Posa al dia la safata de missatges. |
| **Messaging context refresh** | 30 min | Actualitza les dades de la comanda de cada conversa. |
| **Sync official FBA inventory** | 30 min | Llegeix l'inventari FBA per país. |
| **Sync dispatched FBA shipments** | 30 min | Llegeix els enviaments FBA despatxats (si ho activeu). |
| **Upload VAT invoices to Amazon** | 30 min | Puja les factures publicades (si ho activeu). |
| **Refresh open FBA inbound plans** | 1 h | Actualitza els enviaments a Amazon oberts. |
| **Post-sales pipeline** | 1 h | Obre casos postvenda. |
| **Request a Review** | 2 h | Demana ressenyes (si l'actives). |
| **Sync returns** | 3 h | Importa devolucions. |
| **Clean up stale OAuth connect states** | 6 h | Esborra intents de connexió caducats. |
| **Nightly auto-bind** | 1 dia | Vincula productes i listings per SKU. |
| **Sync Settlements** | 1 dia | Porta liquidacions (si l'actives). |
| **Match settlement bank deposits** | 1 dia | Uneix pagaments d'Amazon amb el banc (si l'actives). |
| **Refresh KPIs** | 1 dia | Posa al dia el panell. |
| **Amazon: Remove buyer personal data** | 1 dia | Esborra les dades personals que ja no calen. |
| **Warn before the LWA client secret expires** | 1 dia | Avisa abans que caduqui una credencial pròpia d'Amazon. |

| TASCA | FREQÜÈNCIA | QUÈ FA |
| --- | --- | --- |
| **Informes opcionals (15)** | 1 dia | Reemborsaments FBA i la seva auditoria, llibre major FBA, transaccions i càlcul d'IVA, factures d'Amazon (VCS), inventari immobilitzat i reservat, recomanacions de reposició, tarifes d'emmagatzematge, listings suprimits, elegibilitat paneuropea, EPR, salut del compte, vendes i trànsit. |
| **Amazon AI - Weekly digest** | 1 setmana | Resum setmanal amb IA (si l'actives). |

# 15 Requisits i posada en marxa

## Què necessites

- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. A Odoo Online no es poden instal·lar mòduls de tercers.
- Les apps que demana el mòdul: Vendes, Inventari, Facturació, Lliuraments, Converses i Productes. Si no les tens, Odoo les instal·la amb ell. No cal Odoo Enterprise.
- El teu compte de venedor d'Amazon (Seller Central) i el teu ID de venedor. No cal un compte de desenvolupador: et connectes pel hub de FlexigoTech amb un clic.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta.
- Els teus productes d'Odoo amb la referència interna igual que el SKU d'Amazon.

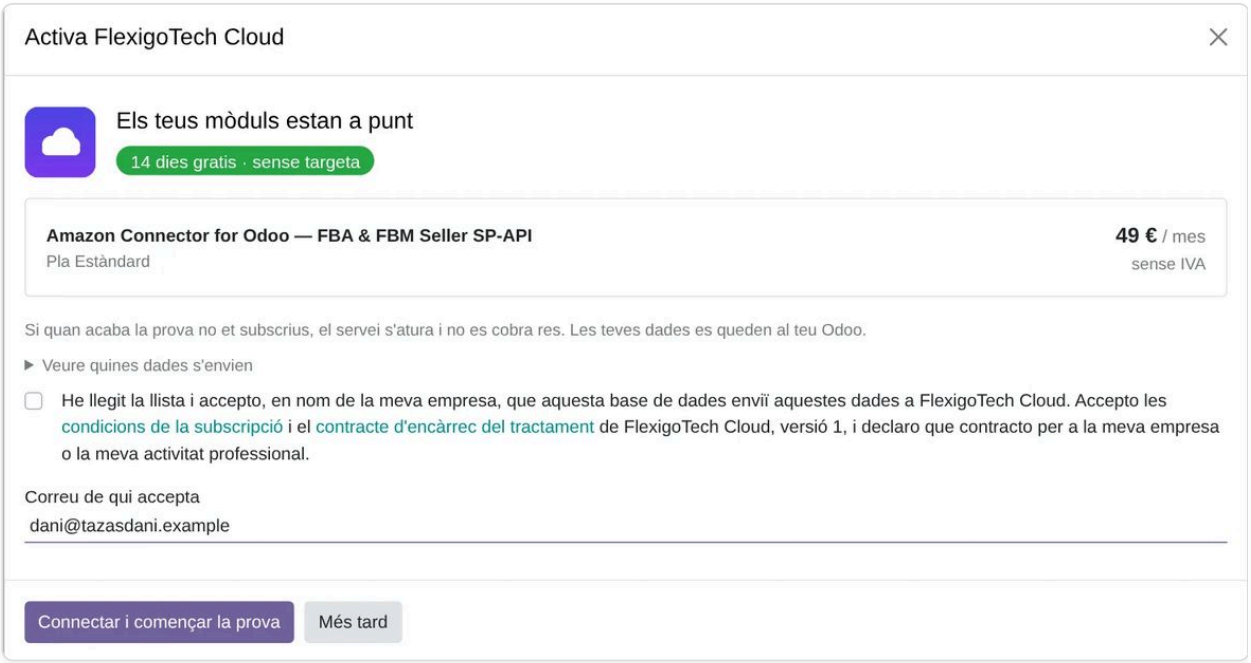
## Els passos

1 **Instal·la el mòdul**

Des de Odoo Apps o des de la fitxa del connector a flexigotech.com, amb `flexigotech_cloud` al costat (Odoo Apps ja l'inclou en el preu).

2 **Comença la prova**

Prem **Activar** a la barra de dalt, marca la casella, posa el teu correu i prem **Connectar i començar la prova**.



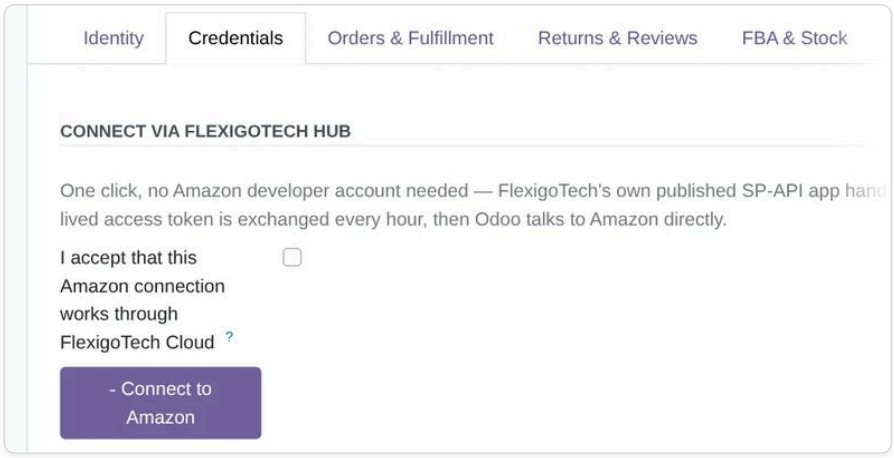

- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació de FlexigoTech Cloud: la llista de dades, la casella i el teu correu.

3 **Crea el compte d'Amazon**

A **Amazon › Configuration › Accounts**: nom, empresa, regió, marketplace i el teu ID de venedor. Un compte per marketplace.

4 **Connecta amb Amazon**

A **Credentials**, marca la casella i prem **Connect to Amazon**. Inicies sessió a Seller Central, autoritzes i tornes a Odoo amb el compte connectat.




- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Credentials** d'un compte nou: la casella i **Connect to Amazon**.

### 5 Comprova la connexió

**Test SP-API Connection** demana les comandes dels dos últims dies i deixa el resultat com a nota a l'historial del compte, sota el formulari.

### 6 Porta les dades del marketplace

**Sync Marketplace Metadata** (país, domini i canals) i **Load Amazon Carriers**; després, uneix els teus transportistes a **Carrier Mappings**.

### 7 Porta els teus anuncis

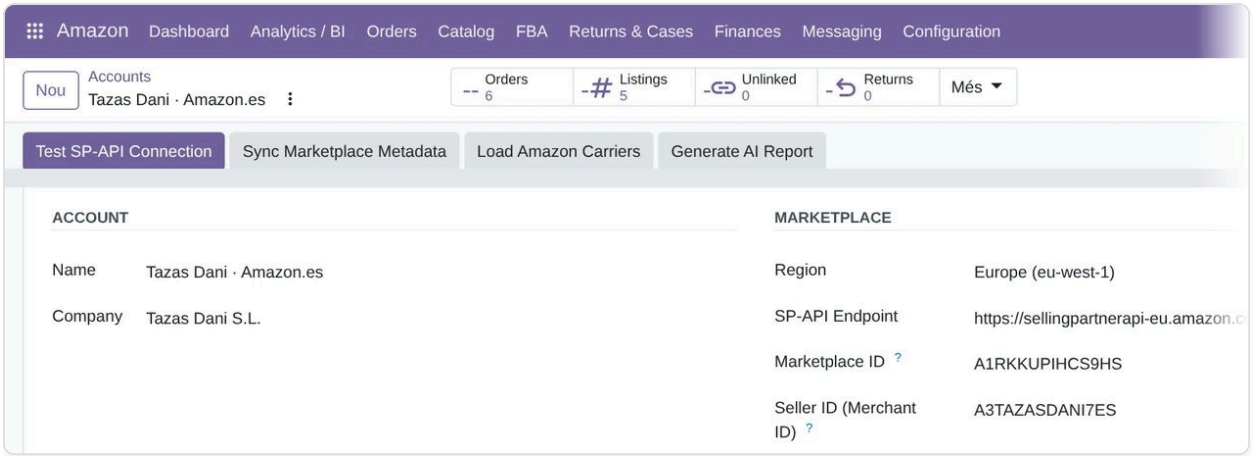
**Import Listings from Amazon** i revisa que cada SKU tingui el seu producte.

### 8 Decideix què s'envia a Amazon

L'estratègia dels listings i, si vols, l'enviament automàtic de preu i estoc.

### 9 Tria des de quan es creen vendes

«Create Sales Orders From», a **Orders & Fulfillment**: el que s'ha comprat abans s'importa sense comanda de venda.

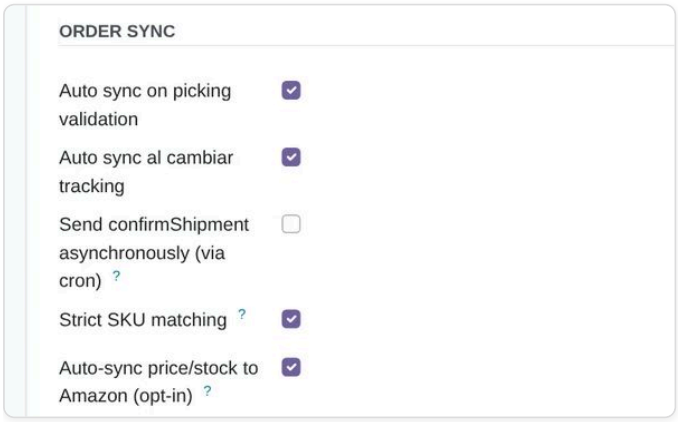



- **Captura real d'Odoo 20.** Un compte connectat: els seus botons a dalt i, a **Identity**, la regió, el marketplace i l'ID de venedor.

# 16 Les opcions del compte i com vénen

Cada compte d'Amazon es configura al seu formulari, per pestanyes. Un compte nou ve amb l'essencial activat i amb el que canvia la teva comptabilitat o demana informes a Amazon desactivat.

## Comandes i logística




- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Orders & Fulfillment** del compte de proves. Aquí l'enviament automàtic de preu i estoc està encès per a la demostració; un compte nou el porta apagat.

| OPCIÓ | PER DEFECTE | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Auto sync on picking validation** | Encesa | Confirma l'enviament a Amazon en validar l'albarà. |
| **Auto sync al cambiar tracking** | Encesa | Torna a enviar el seguiment si el canvies. |
| **Send confirmShipment asynchronously (via cron)** | Apagada | Posa la confirmació en cua en lloc d'enviar-la en validar. |
| **Strict SKU matching** | Encesa | No confirma un enviament si un SKU no casa amb la comanda. |
| **Auto-sync price/stock to Amazon (opt-in)** | Apagada | Posa en cua per a Amazon els canvis de preu i estoc. |
| **Auto-validate delivery when shipped on Amazon** | Apagada | Crea la venda d'una comanda ja enviada a Amazon amb el lliurament validat. |
| **Sync external shipment status** | Encesa | Llegeix els enviaments que marques a Seller Central. |
| **External shipment: auto-validate pickings** | Encesa | Valida l'albarà d'aquests enviaments. |
| **Postvenda: cas automàtic per reemborsament, per acció pendent i per error d'enviament** | Encesa | Obren casos de postvenda. |
| **External returns API (opt-in)** | Apagada | Llegeix les devolucions per aquesta API d'Amazon. |

## Devolucions i ressenyes

| OPCIÓ | PER DEFECTE | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Enable returns sync** | Encesa | Importa les devolucions cada 3 hores. |
| **Returns: auto-receive to stock** | Encesa | Posa a estoc les que compleixen les condicions. |
| **Returns stock: strict SKU matching** | Encesa | Només si el SKU coincideix amb el producte de la comanda. |
| **Returns stock: allow pending-action returns** | Apagada | Encesa, també les que esperen una acció a Amazon. |
| **Returns stock: require refund amount** | Encesa | Només si Amazon ha retornat diners. |
| **Returns stock: require return delivery date** | Apagada | Encesa, només les que tenen data de lliurament. |
| **Auto-create credit notes (opt-in)** | Apagada | Crea la rectificativa en esborrany. |
| **Auto-post credit notes (opt-in)** | Apagada | A més, la publica. |
| **Sync return attributes (opt-in)** | Apagada | Llegeix d'Amazon les regles de devolució de cada SKU. |
| **Request a Review (auto)** | Apagada | Demana la ressenya entre 5 i 30 dies després de l'enviament. |
| **FBM: push cancellations to Amazon** | Apagada | Cancel·la a Amazon el que cancel·les a Odoo sense enviar-ho. |

## FBA i estoc

| OPCIÓ | PER DEFECTE | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **FBA inventory official sync** | Encesa | Llegeix l'inventari FBA cada 30 minuts. |
| **Apply official FBA stock to Odoo locations** | Apagada | Porta aquest inventari a les ubicacions FBA d'Odoo. |
| **Return units to FBM source on FBA decrease** | Apagada | Retorna a la teva ubicació FBM el que baixa a FBA. |
| **Sync FBA fulfilled shipments (opt-in)** | Apagada | Llegeix els enviaments FBA despatxats. |
| **FBA shipments: auto-update Odoo orders** | Encesa | Amb l'anterior, posa al dia les teves comandes d'Odoo. |

## Catàleg i listings

| OPCIÓ | PER DEFECTE | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Enable nightly auto-bind cron** | Encesa | Vincula listings i productes per SKU cada nit. |
| **Auto-bind only saleable products** | Encesa | Només productes marcats com a venibles. |
| **Auto-bind only active products** | Encesa | Només productes actius. |
| **Auto-detect channel when pulling catalog** | Encesa | Marca cada listing com a FBA o FBM segons Amazon. |
| **Force detected channel** | Apagada | Canvia el canal encara que l'hagis posat a mà. |

| OPCIÓ | PER DEFECTE | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Listings: default sync strategy** | Només manual | La de cada listing nou: manual, estoc, preu o els dos. |
| **Send prices to Amazon with tax included** | Encesa | Suma els impostos del producte al preu (no als EUA ni al Canadà). |
| **Create missing Odoo products on import (opt-in)** | Apagada | Crea un producte per cada SKU sense parella. |
| **Repair retries run in the background (opt-in)** | Encesa | Reintenta en cua els errors dels listings. |

## Pagaments i comptabilitat

| OPCIÓ | PER DEFECTE | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Enable settlement sync** | Apagada | Porta els pagaments i comissions d'Amazon (Finances API). |
| **Post settlements to accounting** | Apagada | Permet publicar l'assentament de cada liquidació. |
| **Match bank deposits automatically** | Apagada | Uneix cada pagament amb el seu moviment del banc. |
| **Create customer invoices for Amazon orders** | Apagada | Crea la factura de cada comanda. |
| **Apply VAT on Amazon invoice lines** | Apagada | Posa l'IVA del producte en aquestes factures. |
| **Auto-post Amazon invoices** | Apagada | A més, les publica. |
| **Upload invoices to Amazon (VCS)** | Apagada | Puja el PDF de cada factura publicada. |
| **Upload only Amazon Business (B2B) invoices** | Encesa | Amb l'anterior, només les d'empreses. |
| **Reconcile Amazon-issued invoices (VCS)** | Apagada | Concilia les factures que emet Amazon. |
| **Auto-post Amazon-issued invoice entries** | Apagada | Publica els seus assentaments. |

## Informes (opcionals)

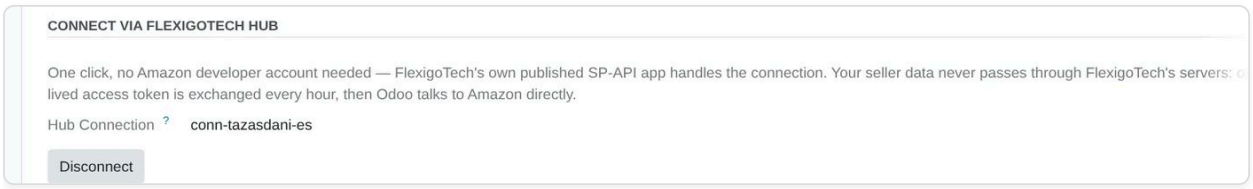
Les pestanyes **FBA Reports (opt-in)** i **Compliance & Sales Reports (opt-in)** tenen tots els seus informes desactivats: auditoria de reemborsaments FBA, reemborsaments FBA, detall del llibre major FBA, inventari immobilitzat i reservat, recomanacions de reposició, tarifes d'emmagatzematge, listings suprimits, elegibilitat paneuropea, vendes i trànsit, VAT Transactions, VAT Calculation, EPR de la UE i rendiment del venedor. Cadascun té la seva casella i el seu botó per llançar-lo a l'instant.

# 17 Seguretat i per on passen les teves dades

Les teves comandes i els teus clients no passen pels nostres servidors.

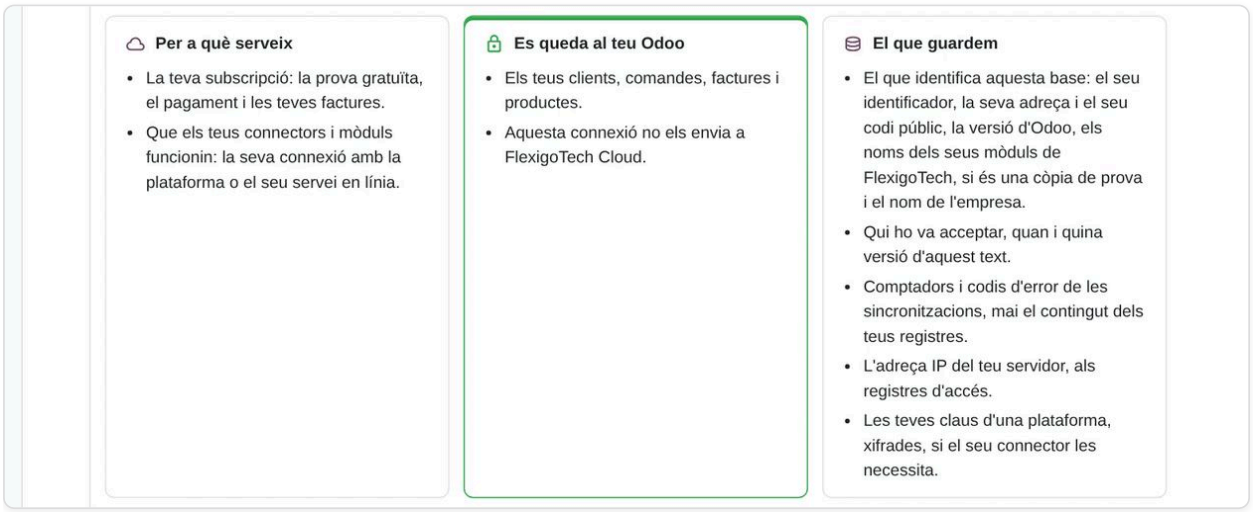
El teu Odoo truca directament a l'API d'Amazon. El hub de FlexigoTech guarda xifrada la teva autorització d'Amazon i, quan el teu Odoo ho demana, li dona un permís d'accés que dura una hora.

El hub funciona a Odoo.sh: segons la nostra política de privacitat, a Bèlgica, en servidors de Google Cloud, amb còpies a França, els Països Baixos i Suècia.




- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Credentials** d'un compte connectat: la pròpia pantalla explica la connexió amb el hub de FlexigoTech, amb el seu identificador i el botó **Disconnect**.

La base es registra a FlexigoTech Cloud en activar la prova. Abans d'acceptar, **Configuració › FlexigoTech Cloud** mostra la llista completa del que envia la base.




- **Captura real d'Odoo 20.** **Configuració › FlexigoTech Cloud** abans de connectar: per a què serveix el servei, què es queda al teu Odoo i què guardem de la teva base.

## Si la prova o la subscripció s'aturen

Si la prova acaba o la subscripció s'atura, el connector deixa de demanar permisos al hub i les trucades a Amazon s'aturen amb un avís. No es desconecta ni s'esborra res: el que és pendent espera i les teves comandes, lliuraments i factures segueixen a Odoo.

## Qui pot fer què

| GRUP | POT |
|---|---|
| **Viewer** | Veure el tauler, les comandes, els listings, FBA, devolucions, finances i missatges. |
| **Operator** | A més, actuar: enviar missatges, sincronitzar, analítica de SKU i reposició. |

| GRUP | POT |
|---|---|
| **Manager** | A més, la configuració i el que decideix si una comanda crea la seva venda. L'administrador ja és en aquest grup. |

### Més proteccions

- Una còpia neutralitzada (staging) no envia res a Amazon.
- Comptabilitzar una liquidació demana permisos de comptabilitat i queda a nom de qui ho fa.
- L'adreça de l'API es comprova abans de cada trucada: mai no pot apuntar a una adreça interna de la teva xarxa.
- Les dades personals dels compradors s'esborren cada dia quan ja no fan falta.
- Un mateix venedor i marketplace només pot estar actiu en una empresa.

GUIA DEL CONNECTOR · AMAZON

# 18 Diverses empreses, impostos i monedes

### Diverses empreses

Cada compte d'Amazon pertany a una empresa del teu Odoo i les seves comandes, vendes i lliuraments es creen en ella. Un venedor i marketplace només pot estar actiu en una empresa alhora, i una mateixa comanda d'Amazon crea una sola venda encara que arribi a dues empreses.

### Diversos marketplaces

Un compte d'Odoo per marketplace. Els 23 marketplaces d'Amazon venen carregats a **Configuration › Marketplaces**. El pla Standard cobreix fins a 3 comptes i el Pro fins a 10.

| Active | Name | Marketplace | Region | Country Code | Domain Name |
|---|---|---|---|---|---|
| ☑ | Amazon.fr | A13V1IB3VIYZZH | Europe (eu-west-1) | FR | amazon.fr |
| ☑ | Amazon.sa | A17E79C6D8DWNP | Europe (eu-west-1) | SA | amazon.sa |
| ☑ | Amazon.nl | A1805IZSGTT6HS | Europe (eu-west-1) | NL | amazon.nl |
| ☑ | Amazon.sg | A19VAU5U5O7RUS | Far East (us-west-2) | SG | amazon.sg |
| ☑ | Amazon.com.mx | A1AM78C64UM0Y8 | North America (us-east-1) | MX | amazon.com.mx |
| ☑ | Amazon.pl | A1C3SOZRARQ6R3 | Europe (eu-west-1) | PL | amazon.pl |
| ☑ | Amazon.co.uk | A1F83G8C2ARO7P | Europe (eu-west-1) | GB | amazon.co.uk |
| ☑ | Amazon.de | A1PA6795UKMFR9 | Europe (eu-west-1) | DE | amazon.de |

- **Captura real d'Odoo 20. Configuration › Marketplaces**: els marketplaces d'Amazon que porta el mòdul, amb la seva regió i el seu domini.

### Impostos

- Per defecte, les línies de la comanda de venda van sense impostos. L'IVA que indica Amazon per a cada article es guarda a part, per unitat, per comprovar la factura si la fa el connector.
- Si factures des d'Odoo amb la factura de sempre, ten en compte que surt sense impostos tret que els posis a la comanda o activis les factures del connector amb IVA.

- Si actives les factures de client amb **Apply VAT on Amazon invoice lines**, les línies porten els impostos del producte, passats per la posició fiscal que triïs al compte (per exemple, la d'ventanilla única OSS) o la del client.
- El preu que s'envia a Amazon porta els impostos del producte (amb la mateixa posició fiscal), excepte als Estats Units i al Canadà, on Amazon publica preus sense impostos.

### Monedes

Cada comanda porta la seva moneda (euros, lliures, corones, zlotys...). La comanda de venda usa una tarifa en aquesta moneda: si vens fora de la zona euro, crea abans una tarifa en la moneda d'aquest marketplace; si no n'hi ha, s'usa la tarifa de la teva empresa.

GUIA DEL CONNECTOR · AMAZON

# 19 Errors habituals i com es resolen

Els missatges que més surten. Alguns encara no estan traduïts i surten en anglès.

| QUÈ VEUS | PER QUÈ | QUÈ FER |
|---|---|---|
| **Tick «I accept that this Amazon connection works through FlexigoTech Cloud» first...** | Has premut connectar sense marcar la casella. | Marca-la a **Credentials** i torna a prémer **Connect to Amazon**. |
| **This Amazon authorization is no longer valid...** | S'ha revocat l'autorització o ha canviat el compte d'Amazon. | Torna a prémer **Connect to Amazon**. |
| **Amazon imports are paused: FlexigoTech is renewing the shared Amazon application credential...** | FlexigoTech està renovant la credencial comuna de l'aplicació. | Res: es reprèn sola. |
| **This Amazon connection belongs to another Odoo database...** | La base és una còpia d'una altra que ja té aquesta connexió. | Connecta aquesta base amb **Connect to Amazon**; l'altra no es toca. |
| **FlexigoTech Cloud did not add this Amazon account...** | El teu pla no cobreix més comptes o és una base de prova. | Passa al pla Pro o usa un compte ja connectat. |
| **There is no tracking number (carrier_tracking_ref) to send to Amazon.** | Albarà validat sense número de seguiment. | Posa el seguiment i prem **Enviar tracking Amazon**. |
| **Incomplete Amazon SKU matching...** | Un SKU de l'albarà no casa amb la comanda. | Revisa la referència interna del producte o desactiva el matching estricte. |
| **There are multiple active Amazon SP-API accounts for company...** | Hi ha diversos comptes i no se sap quin és el de l'enviament. | Posa el compte a la comanda o a l'albarà. |
| **Fill in the Seller ID to import listings from Amazon.** | Falta l'ID de venedor. | Posa-l'hi a la pestanya **Identity**. |
| **Una comanda sense comanda de venda** | Un dels motius de **No Sales Order Because** (capítol 4). | Si de debò cal enviar-la, **Create Sales Order**. |

| QUÈ VEUS | PER QUÈ | QUÈ FER |
|---|---|---|
| **Un producte nou amb el títol d'Amazon** | El SKU no casava amb cap referència interna. | Posa la referència interna igual que el SKU i uneix el listing amb el producte bo. |
| **La factura d'un comprador surt amb els productes en anglès** | En aquesta versió el contacte del comprador es crea en anglès. | Canvia l'idioma del contacte abans de facturar. |
| **Comanda de venda en euros d'un marketplace en lliures** | No hi havia tarifa en aquesta moneda. | Crea la tarifa en la moneda del marketplace. |

> Sense prova ni subscripció actives a FlexigoTech Cloud, les trucades a Amazon s'aturen amb un avís que porta a **Configuració › FlexigoTech Cloud**. Res no es marca com a fallit ni s'esborra.

GUIA DEL CONNECTOR · AMAZON

# 20 Altres maneres de fer-ho

| FUNCIÓ | A MÀ | CONNECTOR D'ODOO | AQUEST CONNECTOR |
|---|---|---|---|
| **Edició d'Odoo** | Qualsevol | Només Enterprise (llicència OEEL-1) | Community o Enterprise, 17 a 20 |
| **Comandes FBA i FBM** | Copiades a mà | Sí (cada 60 minuts) | Sí (cada 15 minuts) |
| **Seguiment FBM a Amazon** | A Seller Central | Sí | Sí, en validar |
| **Stock FBM a Amazon** | A mà | Sí | Sí, amb la quantitat lliure |
| **Preu a Amazon** | A mà | No figura a la seva documentació | Sí, amb o sense impostos |
| **Inventari FBA per país** | Informes manuals | Ubicació virtual | Informe oficial cada 30 minuts |
| **Devolucions i reemborsaments** | A Seller Central | Reemborsaments a Seller Central, segons la seva documentació | Entren a Odoo i tornen a l'estoc |
| **Liquidacions i comissions** | Descàrrega i quadre manual | Informes de comissions a Seller Central, segons la seva documentació | Sí, amb assentament i conciliació opcionals |
| **Enviar a Amazon (FBA)** | A Seller Central | No figura a la seva documentació | Sí, des d'Odoo |
| **Missatges de compradors** | A Seller Central | No figura a la seva documentació | Sí, amb plantilles |

La columna del connector d'Odoo surt de la seva documentació oficial (pàgina «Amazon Connector features» d'Odoo 18) i del seu mòdul a Odoo 20 Enterprise. «No figura» vol dir que no l'hem trobat a la seva documentació, no que sigui impossible.

També hi ha serveis d'integració de tercers que uneixen Amazon amb molts programes alhora. Si en mires un, pregunta on guarda les teves dades i com cobra. Aquest connector viu dins del teu Odoo i les teves dades van directes entre el teu Odoo i Amazon.

# 21 Plans, preu, suport i prova

La llicència del mòdul i la subscripció a FlexigoTech Cloud, que és la que el connecta amb Amazon.

**9 €**

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

**STANDARD**

**49 €/mes**

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

**PRO**

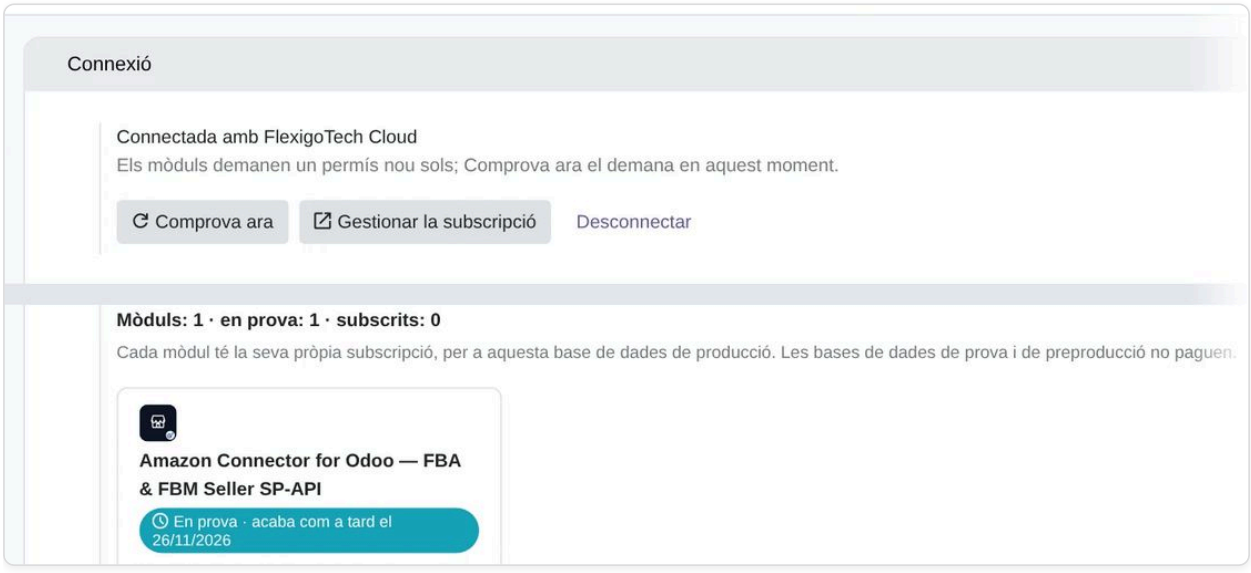
**98 €/mes**

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

**14 dies de prova, sense targeta** · **Preus sense IVA**

- La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. Sense la subscripció no connecta amb Amazon.
- La prova dura 14 dies, sense targeta. Si en acabar no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo.
- La subscripció es paga al mes o a l'any a la pàgina de pagament de Stripe, fora d'Odoo. Es cancel·la des de **Configuració › FlexigoTech Cloud** o des del teu compte a app.flexigotech.com.
- El suport està inclòs en els dos plans: resposta en 1 dia laborable amb Standard i en 4 hores laborables amb Pro, que a més inclou videotrucada si cal.




**Captura real d'Odoo 20.** **Configuració › FlexigoTech Cloud** amb la base connectada i el connector en prova.

# 22 Preguntes freqüents

**Funciona amb Odoo Community?**

Sí. Funciona en Community i en Enterprise, a Odoo 17, 18, 19 i 20, a Odoo.sh o al teu servidor. A Odoo Online no es poden instal·lar mòduls de tercers.

**Necessito un compte de desenvolupador d'Amazon?**

No. Et connectes amb el teu compte de venedor pel hub de FlexigoTech: inicies sessió a Seller Central i autoritzes.

**Funciona sense la subscripció?**

No. Sense prova ni subscripció actives el connector no parla amb Amazon. Les teves dades es queden a Odoo.

**Els meus pedidos passen pels vostres servidors?**

No. El teu Odoo crida directament Amazon. El hub només guarda la teva autorització i dona al teu Odoo un permís d'una hora.

**Cada quant entren els pedidos?**

Cada 15 minuts. Pots llançar la tasca manualment quan vulguis.

**Què passa amb els pedidos que ja hi havia abans de connectar?**

S'importen, però els comprats abans de «Create Sales Orders From» no creen comanda de venda, perquè no els tornis a enviar.

**Val per a FBA i FBM alhora?**

Sí. Cada pedido diu el seu canal. Els FBA creen la venda sense albarà del teu magatzem i els FBM deixen l'albarà preparat.

**Puc vendre en diversos països?**

Sí, amb un compte d'Odoo per marketplace. Standard cobreix 3 comptes i Pro, 10.

**Puc connectar diverses empreses d'Odoo?**

Sí. Cada compte pertany a una empresa. Un mateix venedor i marketplace només pot estar actiu en una d'elles.

**L'estoc d'Odoo s'envia sol a Amazon?**

Si ho tries. L'estratègia de cada listing decideix si van estoc, preu, els dos o cap, i l'enviament automàtic s'encén al compte.

**Quin estoc s'envia?**

La quantitat lliure del producte (el que tens menys el reservat), o només la de la ubicació que triïs.

**I el preu?**

El preu de venda del producte, amb els seus impostos si ho demanes (excepte Estats Units i Canadà), o un preu fixat a mà al listing. Ara mateix està en revisió: comprova-ho abans de deixar-lo automàtic (capítol 6).

**Canvia el meu estoc d'Odoo amb el de FBA?**

Només si marques **Apply official FBA stock to Odoo locations**. Si no, l'inventari d'Amazon es veu a part, a **FBA › Inventory**.

---

**Què passa si el SKU no existeix a Odoo?**

El pedido crea un producte nou amb aquest SKU i el títol d'Amazon. Per evitar-ho, posa la referència interna igual que el SKU.

---

**Porten IVA les comandes de venda?**

Per defecte no. Si actives les factures de client amb IVA, les línies porten els impostos del producte passats per la posició fiscal que triïs.

---

**Crea les factures?**

Si ho actives. Si no, factures com sempre a Odoo. També pot pujar-les a Amazon i conciliar les que emet Amazon (VCS).

---

**Puc comptabilitzar les comissions d'Amazon?**

Sí, amb la sincronització i la comptabilització de liquidacions enceses: un assentament per liquidació amb el compte pont, les comissions i el dipòsit.

---

**Les devolucions tornen a l'estoc soles?**

Sí, si compleixen les condicions del compte: SKU que coincideix, reemborsament fet i sense acció pendent.

---

**Puc contestar els compradors des d'Odoo?**

Sí, des de la safata de missatgeria, amb plantilles. Només els usuaris amb el grup Operator poden enviar.

---

**Què passa si Amazon cancel·la un pedido?**

La següent importació l'porta com a cancel·lat. Un pedido FBM només es pot esborrar d'Odoo quan Amazon l'ha cancel·lat.

---

**Es pot provar en una còpia del meu Odoo?**

En una còpia neutralitzada (staging) no s'envia res a Amazon i no es pot començar una prova. La prova es fa a la teva base de veritat.

---

**Quines dades dels compradors guarda?**

Les que Amazon li dona per a l'enviament. Les personals s'esborren cada dia quan el pedido ja no les necessita.

---

**Utilitza intel·ligència artificial?**

Només si l'encens. Aleshores envia un resum numèric de les teves vendes per SKU al proveïdor que triïs, amb la teva clau i amb un límit de despesa al mes.

---

**Què passa si deixo la subscripció?**

El connector deixa de sincronitzar. Els teus pedidos, lliuraments, factures i altres dades es queden a Odoo. Abans de desinstal·lar, prem **Desconnectar** a cada compte.

---

### Què inclou el suport?

Ajuda per instal·lar-lo, configurar-lo i qualsevol dubte: resposta en 1 dia laborable amb Standard i en 4 hores laborables amb Pro, amb videotrucada si cal.

### Quant costa en total?

La llicència del mòdul, 9 € per versió d'Odoo, i la subscripció a FlexigoTech Cloud: 49 € al mes (490 € a l'any) el Standard i 98 € al mes (980 € a l'any) el Pro. La prova dura 14 dies, sense targeta. Preus sense IVA.

GUIA DEL CONNECTOR · AMAZON

# 23 Glossari

| | |
|---|---|
| **ASIN** | El codi d'Amazon de cada producte del seu catàleg. |
| **SKU** | El teu codi de producte a Amazon. El connector l'uneix amb la referència interna d'Odoo. |
| **FBA** | Logística d'Amazon: Amazon guarda la teva mercaderia i envia els pedidos. A l'API, AFN. |
| **FBM** | Envies tu des del teu magatzem. A l'API, MFN. |
| **Seller Central** | El panell de venedor d'Amazon. |
| **SP-API** | Selling Partner API, l'API oficial d'Amazon per a venedors. |
| **Marketplace** | Cada botiga d'Amazon d'un país (Amazon.es, Amazon.de...). |
| **Listing** | La teva oferta d'un producte en un marketplace: SKU, preu i quantitat. |
| **Caixa de compra** | L'oferta que Amazon posa al botó de comprar d'un producte. |
| **Liquidació** | El pagament periòdic d'Amazon: vendes menys comissions, tarifes i reemborsaments. |
| **RMA** | El número d'autorització d'una devolució. |
| **VCS** | El servei de càlcul d'IVA d'Amazon, que emet factures en el teu nom. |
| **OSS** | Ventanilla única de l'IVA de la UE per a vendes a consumidors d'altres països. |
| **EPR** | Responsabilitat ampliada del productor: envasos, aparells elèctrics, piles... |
| **FBA paneuropeu** | Amazon reparteix el teu estoc FBA entre els països de la UE. |
| **Hub de FlexigoTech** | El servei que guarda la teva autorització d'Amazon i dona al teu Odoo permisos d'una hora. |
| **FlexigoTech Cloud** | La subscripció que activa el connector. |
| **Còpia neutralitzada** | Una còpia de prova del teu Odoo (staging) que no envia res a fora. |

# 24 Llista de comprovació per començar

- [ ] Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu servidor.
- [ ] Cada producte amb la seva referència interna igual que el SKU d'Amazon.
- [ ] Una tarifa en la moneda de cada marketplace que no sigui en euros.
- [ ] Els teus transportistes d'Odoo creats (per a FBM).
- [ ] El mòdul i `flexigotech_cloud` instal·lats.
- [ ] La prova de FlexigoTech Cloud començada.
- [ ] Un compte per marketplace, amb regió, marketplace i ID de venedor.
- [ ] La casella de **Credentials** marcada i **Connect to Amazon** fet.
- [ ] La nota de **Test SP-API Connection** a l'historial del compte.
- [ ] Metadades del marketplace i transportistes d'Amazon carregats.
- [ ] Cada transportista d'Odoo unit amb el seu codi d'Amazon.
- [ ] Listings importats i cada SKU amb el seu producte.
- [ ] L'estratègia de preu i estoc triada i provada amb un producte.
- [ ] «Create Sales Orders From» amb la data des de la qual vols vendes.
- [ ] Les rutes FBA per país, si vens amb FBA en diversos països.
- [ ] Les condicions de devolució revisades.
- [ ] El que és opcional decidit: liquidacions, factures, informes, ressenyes i IA.
- [ ] Els usuaris al seu grup: Viewer, Operator o Manager.

# 25 Parlem-ne

Si vols veure-ho amb les teves dades abans de decidir, escriu-nos i ho veiem junts. Per instal·lar-ho, configurar-ho o per qualsevol dubte, també.

### Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

### Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-amazon-odoo.html

### A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Amazon és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).