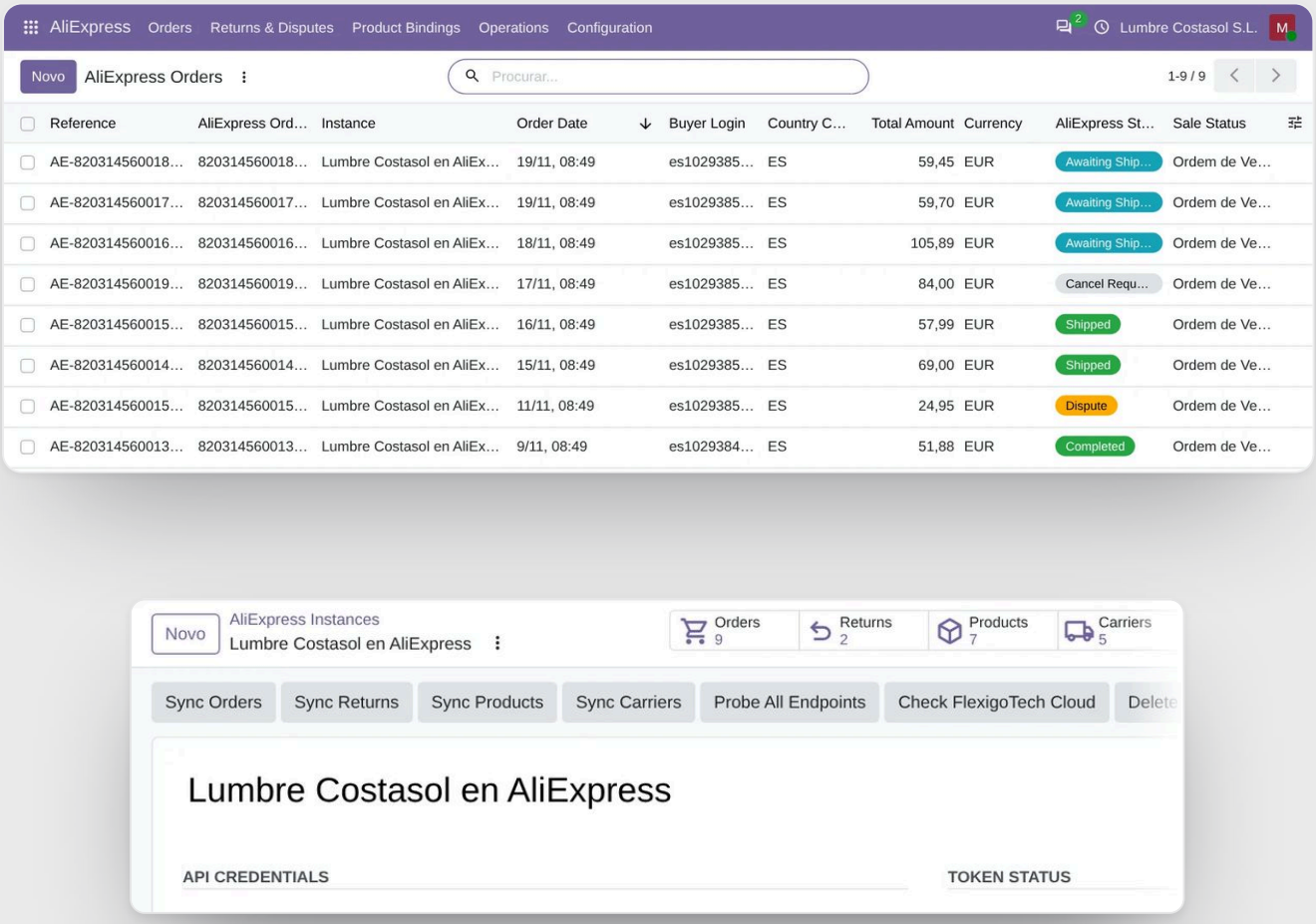
GUIA DO CONECTOR · MARKETPLACES

Conector AliExpress para Odoo

Traz para o Odoo as encomendas e as devoluções da AliExpress, e envia o número de seguimento, o preço e o stock.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 19-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de encomendas do AliExpress e o formulário de uma instância ligada.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio módulo estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

1	Para quem é e que problema resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste do FlexigoTech Cloud	7
6	Ligar a sua instância passo a passo	8
7	As encomendas do AliExpress no Odoo	11
8	Da encomenda da AliExpress à encomenda de venda	15
9	Envios e número de seguimento	18
10	Produtos: ligações, preços e existências	20
11	Publicar produtos na AliExpress	23
12	Devoluções e disputas	25
13	Importação manual de dados	28
14	A sonda da API e os métodos avançados	32
15	Os dados que vão e vêm	34
16	O que acontece sozinho	35
17	As opções da instância e como vêm	36
18	Segurança e dados pessoais	38
19	Várias instâncias e várias empresas	38
20	Se algo falhar	39
21	Outras formas de o fazer	40
22	Planos e preço	41
23	Perguntas frequentes	42
24	Glossário	44
25	Lista de verificação e contacto	46

Este guia descreve a versão 20.0.1.6.24 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit a7ec12ea19). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

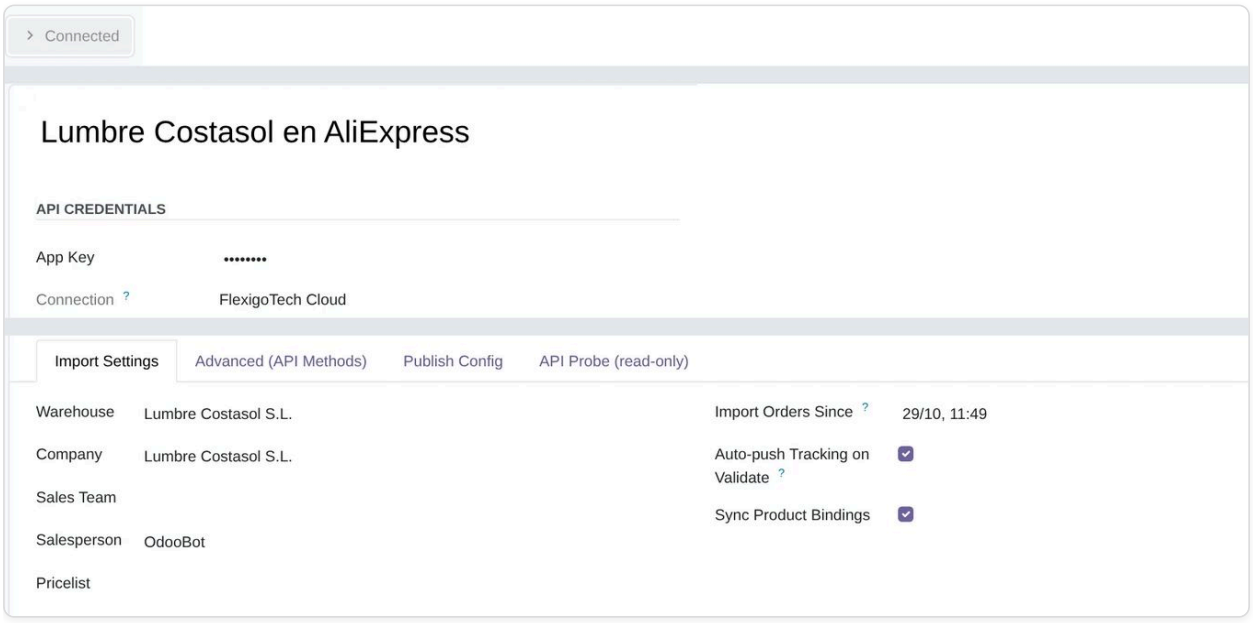
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a AliExpress. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e que problema resolve

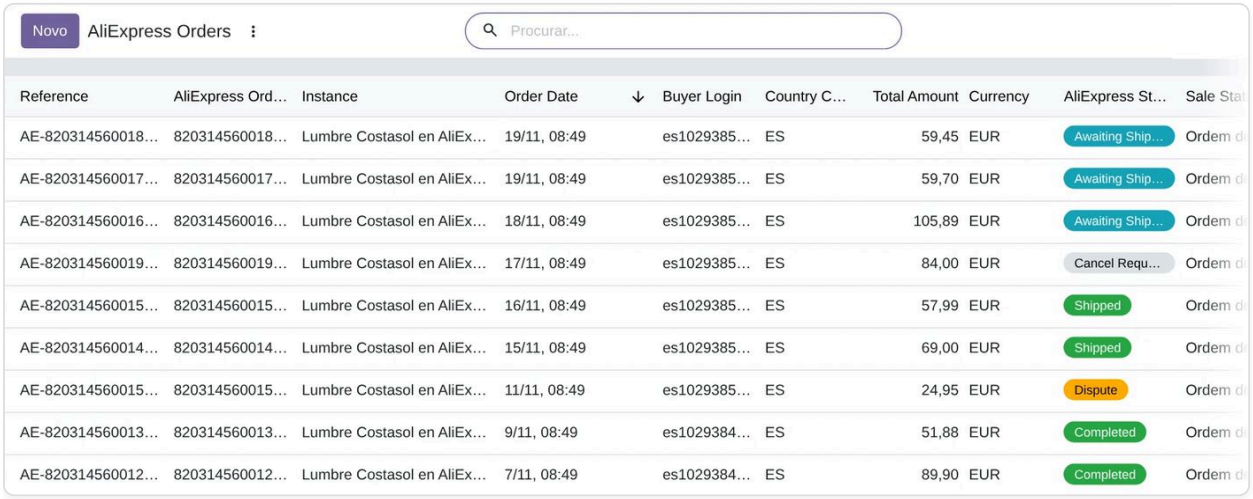
> O conector precisa da subscrição ao FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com o AliExpress.

Sem o conector, as encomendas do AliExpress consultam-se no painel do AliExpress e alguém as transfere à mão para o Odoo. O mesmo acontece com o número de seguimento, com o preço e o stock de cada produto e com as devoluções e disputas.

Com o conector, cada ligação ao AliExpress é uma instância que se cria em **AliExpress › Configuration › Instances**. Aí indica o nome e a **App Key** da sua app do AliExpress, e **Authorize with AliExpress** abre a página de autorização do AliExpress. Ao regressar, a instância passa a **Connected**. As encomendas, as devoluções e os produtos do AliExpress são visíveis na aplicação **AliExpress**, dentro do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma instância ligada, com a **App Key**, o **State** e as suas opções.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **AliExpress Orders**.

O que muda no dia a dia

- As encomendas são importadas automaticamente de 30 em 30 minutos e aparecem em **AliExpress Orders**.

- As devoluções e disputas são importadas automaticamente de 60 em 60 minutos e aparecem em **AliExpress Returns**.
- O número de seguimento é enviado ao AliExpress quando valida a expedição, se a instância tiver ativo **Auto-push Tracking on Validate**. Se falhar, a tarefa **AliExpress: Retry Tracking Push** volta a tentar de hora em hora.
- Preços, existências e importação do catálogo sincronizam-se automaticamente se ativar as suas tarefas agendadas, que vêm desativadas na instalação.
- Com **Manual Import** pode importar encomendas, devoluções ou produtos sempre que quiser.

O que não faz

- Não funciona no Odoo Online: instala-se no Odoo.sh ou num servidor próprio, com Odoo Community ou Enterprise da 17.0 à 20.0.
- Não funciona sem o FlexigoTech Cloud: os tokens e o App Secret são guardados e renovados pela nuvem, e o Odoo não os recebe.
- A importação do catálogo e a sincronização de preços e existências vêm desativadas na instalação e ativa-as você.
- Não inclui a importação de dados históricos nem migrações da sua base de dados para outra versão do Odoo.

GUIA DO CONECTOR · ALIEXPRESS

2 O conector em números

4
versões do Odoo (17, 18, 19 e 20)

7
tarefas agendadas, 4 ativas na instalação

9
menus próprios

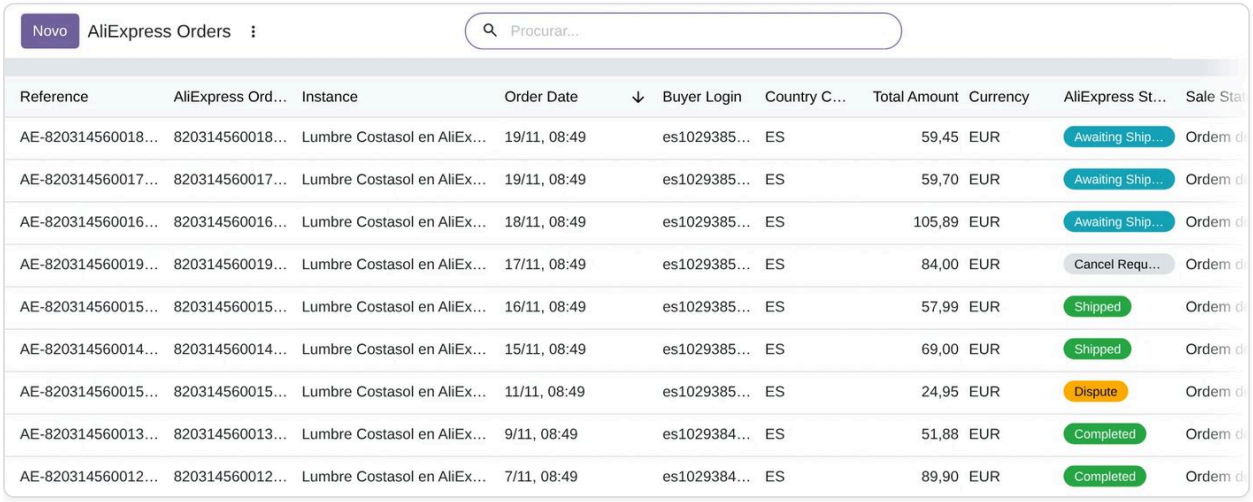
3 e 10
contas por conector, com Standard e com Pro

14
dias de teste grátis, sem cartão

130
testes automáticos na 20.0

Funciona no Odoo Community e Enterprise, da 17.0 à 20.0, instalado no Odoo.sh ou num servidor próprio, e precisa das apps de Vendas, Inventário, Entrega, Mensagens e Produto. Não funciona no Odoo Online. A ligação através do FlexigoTech Cloud está testada com os testes automáticos do módulo, que simulam o FlexigoTech Cloud e a API do AliExpress. Ainda não foi testada com uma conta real através da nuvem.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **AliExpress Orders**, que abre o menu **Orders**.

AliExpress › Orders	Abre a lista **AliExpress Orders**, com as encomendas que chegam do AliExpress.
AliExpress › Returns & Disputes	Abre a lista **AliExpress Returns**.
AliExpress › Product Bindings	Abre a lista **AliExpress Products**, com os produtos do AliExpress associados aos do Odoo.
AliExpress › Operations	Contém **Manual Import**, para importar dados do AliExpress quando decidir.
AliExpress › Configuration	Contém **Instances**, com cada ligação ao AliExpress, e **Carriers**, com as transportadoras.

Fora da sua app, o conector acrescenta aos métodos de envio do Odoo o campo **AliExpress Carrier** e o seu código. Na guia de expedição de uma encomenda do AliExpress acrescenta o botão **Push Tracking to AliExpress** e, no separador **Informação Adicional**, o grupo **AliExpress**, com a encomenda e a caixa de verificação **Tracking Pushed to AliExpress**.

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta de vendedor no AliExpress e uma app própria criada na plataforma aberta do AliExpress (Open Platform), com a sua App Key e o seu App Secret.
- As permissões que o AliExpress pedir para essa app. Quem autoriza a instância aceita-as na página do AliExpress.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo: o App Secret só o veem e guardam os administradores.
- FlexigoTech Cloud: cada chamada ao AliExpress passa pela nuvem, que a assina com o seu App Secret e guarda cifrados o App Secret e os tokens. Tem 14 dias de teste sem cartão e depois uma subscrição.

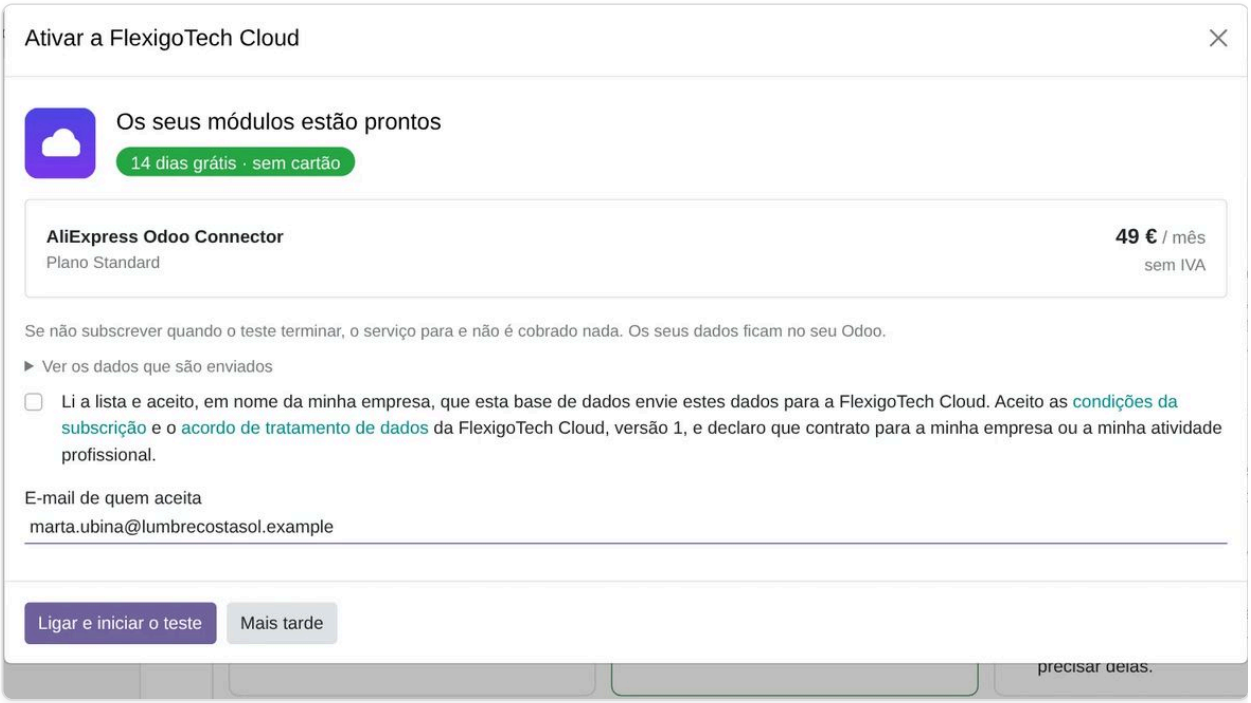
> O conector não cria a sua conta de vendedor nem a sua app no AliExpress, nem lhe fornece a App Key e o App Secret. Obtém-nos você na plataforma aberta do AliExpress antes de ligar. Nessa app, o **OAuth Callback URL** que a instância mostra é o endereço para onde regressa a autorização.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala em simultâneo `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Vendas e Inventário.

5 O teste do FlexigoTech Cloud

1 **Clique em Ativar na barra superior**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

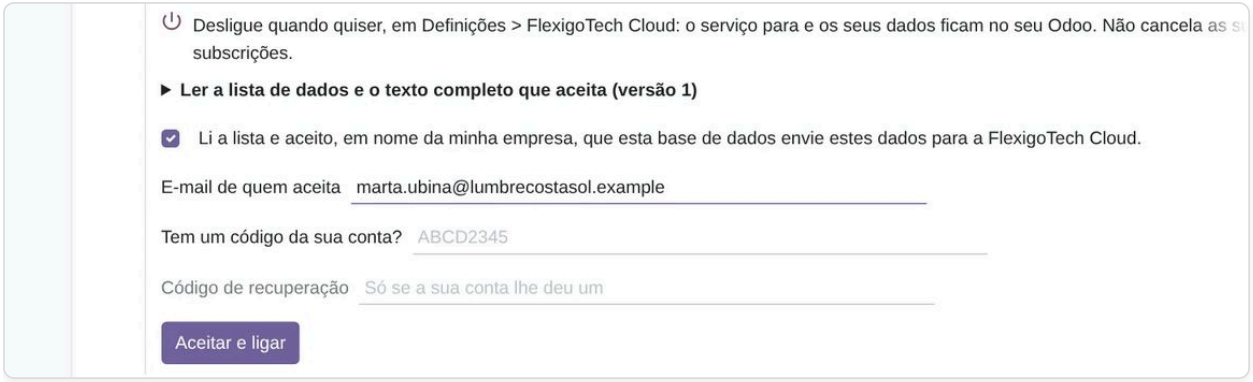
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** associa a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento é feito na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não se subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não o fizer, o módulo renova-a sozinho de 6 em 6 horas).

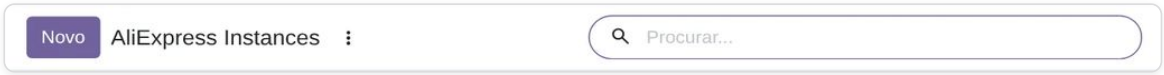
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

GUIA DO CONECTOR · ALIEXPRESS

6 Ligar a sua instância passo a passo

1 Abra o menu de instâncias

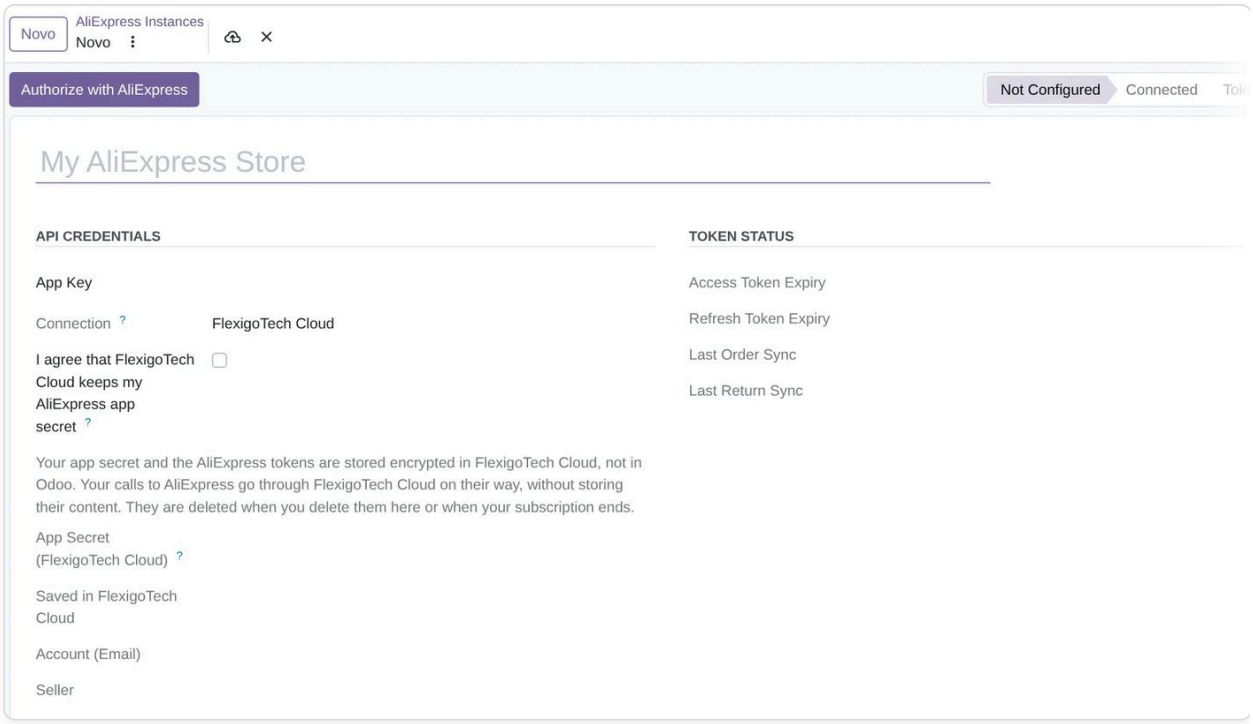
Entre em **AliExpress › Configuration › Instances**. Abre-se a lista **AliExpress Instances**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **AliExpress Instances** com o botão **Novo**.

2 Clique em Novo

Escreva um **Name** para a instância e a **App Key** da sua app do AliExpress. Os dois campos são obrigatórios.



- **Captura real do Odoo 20.** A instância nova, com o **State Not Configured**.

3 Aceite o consentimento

Em **API Credentials** marque **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**. Sem essa caixa não se envia nada.

4 Escreva o App Secret e guarde

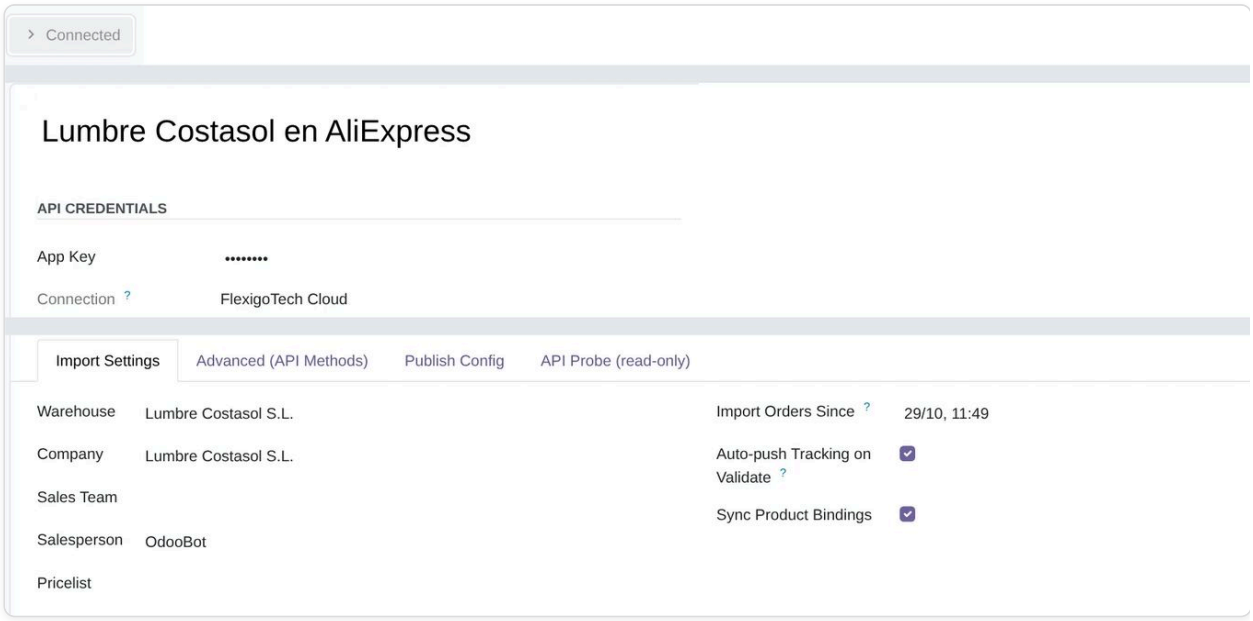
Escreva-o em **App Secret (FlexigoTech Cloud)** e guarde. O segredo viaja uma vez para o FlexigoTech Cloud, que o guarda cifrado, e o Odoo não o retém. **Saved in FlexigoTech Cloud** indica-lhe quando foi guardado.

5 Clique em Authorize with AliExpress

Abre-se a página de autorização do AliExpress. Aceite aí. Ao regressar, o FlexigoTech Cloud troca o código e a instância passa a **Connected**. O botão desaparece assim que a instância está ligada.

6 Verifique a ligação

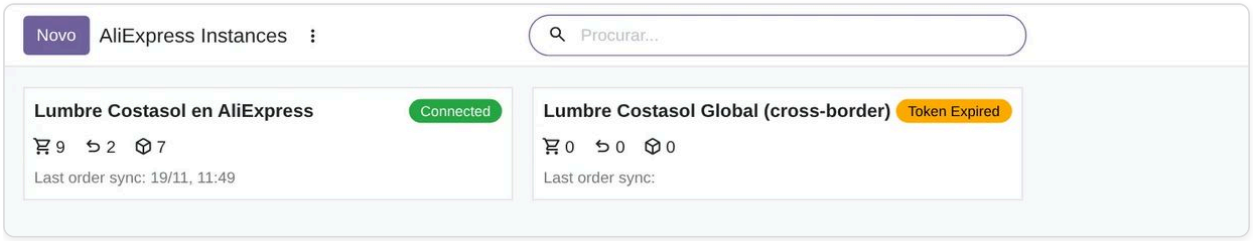
Com a instância em **Connected**, veem-se os botões **Sync Orders**, **Sync Returns** e **Sync Products**. Um administrador pode clicar em **Check FlexigoTech Cloud** para ver se a nuvem guarda a app dessa instância e desde quando.



- **Captura real do Odoo 20.** A instância com o **State Connected**.

> Quem guarda o App Secret tem de ser administrador, e alguém com autoridade sobre a conta do AliExpress marca o consentimento: aceita que o FlexigoTech Cloud guarde o segredo cifrado. Se a caixa não estiver marcada, ou faltar a **App Key**, o Odoo avisa e não envia nada. Se alterar a **App Key** de uma instância já guardada, volte a escrever o App Secret na mesma gravação.

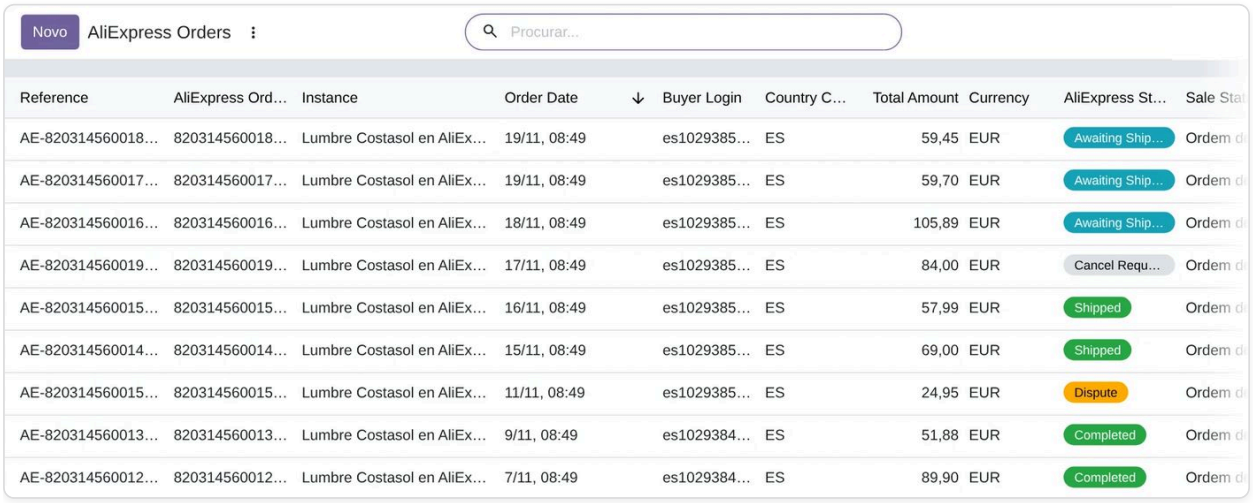
Com a instância **Connected**, as encomendas e as devoluções chegam automaticamente com as tarefas **AliExpress: Sync Orders**, de 30 em 30 minutos, e **AliExpress: Sync Returns & Disputes**, de 60 em 60 minutos. As tarefas do catálogo, de preços e de existências vêm desativadas na instalação. Com os botões **Sync Orders**, **Sync Returns** e **Sync Products** lança a leitura quando quiser.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de instâncias do AliExpress.

7 As encomendas do AliExpress no Odoo

Abra **AliExpress › Orders**. Mostra-se a lista **AliExpress Orders**. Cada linha é uma encomenda de uma instância.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **AliExpress Orders** com o estado de cada encomenda.

De onde chegam os dados

As encomendas entram pela tarefa agendada **AliExpress: Sync Orders**, que é executada de 30 em 30 minutos e vem ativa. O menu **AliExpress › Operations › Manual Import** serve para importar encomendas quando não quer esperar pela tarefa.

Botões da encomenda

Refresh from AliExpress	Volta a pedir ao AliExpress os dados desta encomenda.
Open Sale Order	Abre a encomenda de venda do Odoo associada. Só aparece quando a encomenda já tem encomenda de venda.
Cancel on AliExpress	Cancela a encomenda no AliExpress e devolve ao comprador a encomenda inteira pelo meio com que pagou. O AliExpress recebe sempre como motivo que não há existências. Só para responsáveis do AliExpress.
Refund on AliExpress	Devolve ao comprador, sem cancelar a encomenda, o montante que escrever em **Amount to Refund**. Só para responsáveis do AliExpress.

O que há na encomenda

A encomenda organiza-se nos grupos **Order Info**, **Amounts**, **Shipping Address** e **Logistics**, e nos separadores **Items**, **Odoo** e **Raw Data** (este, apenas para responsáveis do AliExpress).

Estados

O campo **AliExpress Status** copia o estado da encomenda no AliExpress e não se pode editar. Os valores são **Placed**, **Cancel Requested**, **Awaiting Shipment**, **Partially Shipped**, **Shipped**, **Fund Processing**, **Completed**, **Dispute**, **Frozen**, **Money Review**, **Risk Control** e **Cancelled**.

> As encomendas transfronteiriças não se podem cancelar nem reembolsar diretamente a partir do Odoo. Isso é gerido pelo comprador ao abrir uma disputa, que vê em **AliExpress › Returns & Disputes**. Cancelar ou reembolsar só o podem fazer os responsáveis do AliExpress.

Todos os estados e o que significam

O estado da encomenda é enviado pelo AliExpress e não se pode alterar no Odoo. Pode ter estes valores:

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Placed	O comprador fez o pedido.
Cancel Requested	Foi pedido o cancelamento da encomenda.
Awaiting Shipment	O pedido aguarda que o envie.
Partially Shipped	Foi enviada uma parte dos artigos.
Shipped	O pedido foi enviado e o comprador ainda não o aceitou.
Fund Processing	A AliExpress está a processar a cobrança.
Completed	A encomenda terminou.
Dispute	Existe uma disputa aberta sobre o pedido.
Frozen	O pedido está congelado na AliExpress.
Money Review	A AliExpress está a rever o pagamento.
Risk Control	A encomenda está em controlo de risco.
Cancelled	A encomenda está cancelada.

O que acontece com a encomenda de venda

Cada encomenda da AliExpress tem a sua **Sale Order** no Odoo, o seu **Sale Status** e o seu **Customer**. Quando a AliExpress marca a encomenda como cancelada, o Odoo cancela também a encomenda de venda, mesmo que já estivesse confirmada.

Se o AliExpress ainda não espera o envio (por pagar, controlo de risco, disputa), a encomenda de venda é criada como orçamento e a caixa **Confirm When Paid** fica marcada. Confirma-se quando a encomenda chega a **Awaiting Shipment**. Se o AliExpress a enviar antes, confirma-se com a entrega marcada como concluída, e não fica nada por enviar.

A lista não traz a morada de envio por privacidade. O Odoo pede-a à parte no detalhe do pedido para completar os dados do pedido e do seu cliente.

Quando o Odoo não permite cancelar ou reembolsar

- Só os responsáveis da AliExpress podem cancelar ou reembolsar uma encomenda na AliExpress. Se não for um deles, aparece «Only AliExpress managers can cancel or refund an order on AliExpress.».
- Nos pedidos transfronteiriços não é possível cancelar a partir do Odoo. Um aviso indica que o comprador tem de abrir uma disputa e remete para **AliExpress › Returns & Disputes**.

- Nas encomendas transfronteiriças também não se reembolsa diretamente. Aparece «Cross-border refunds go through the buyer dispute flow, not a direct order refund.».
- Se a encomenda ainda não tem encomenda de venda, **Open Sale Order** não aparece.

Numa encomenda que permite cancelar, **Cancel on AliExpress** devolve o dinheiro ao comprador pelo meio com que pagou, e o AliExpress recebe sempre como motivo que não há existências. **Refund on AliExpress** devolve, sem cancelar a encomenda, o montante que escrever em **Amount to Refund**, na moeda da encomenda. Esse montante é enviado uma vez e somado a **Refunded on AliExpress**, que nunca ultrapassa o total da encomenda.

Campos e separadores do pedido

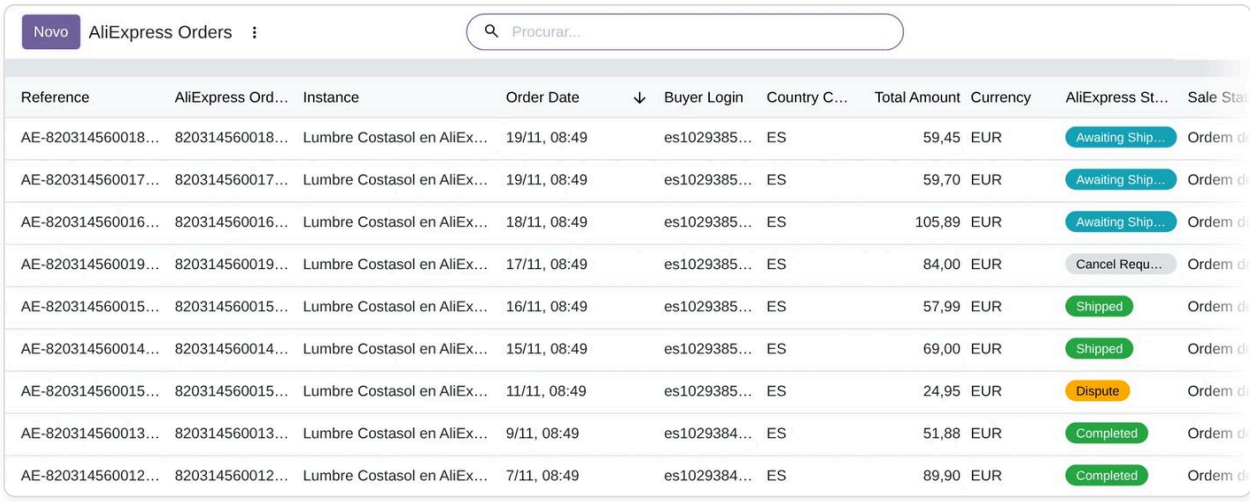
Reference e **AliExpress Order ID**	Identificam o pedido no Odoo e na AliExpress.
Instance	A ligação com a AliExpress de onde vem o pedido.
Order Date, **Payment Date** e **Last Updated**	As três datas que o pedido mostra.
Buyer Login	O utilizador do comprador na AliExpress.
Ship To Name, **Address**, **City**, **ZIP**, **Province/State**, **Country Code**, **Mobile** e **Phone**	Os dados de envio do grupo **Shipping Address**.
Logistics Service e **Tracking Number**	Os dados do grupo **Logistics**.
Total Amount, **Currency** e **Seller Amount**	Os valores do grupo **Amounts**.
Items	O separador com as linhas do pedido.
Raw API Data	O separador **Raw Data** guarda os dados tal como os enviou a AliExpress. Só os responsáveis da AliExpress o veem.

Todos estes campos são só de leitura: o Odoo preenche-os a partir da AliExpress e não se editam manualmente.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Chega o pedido**

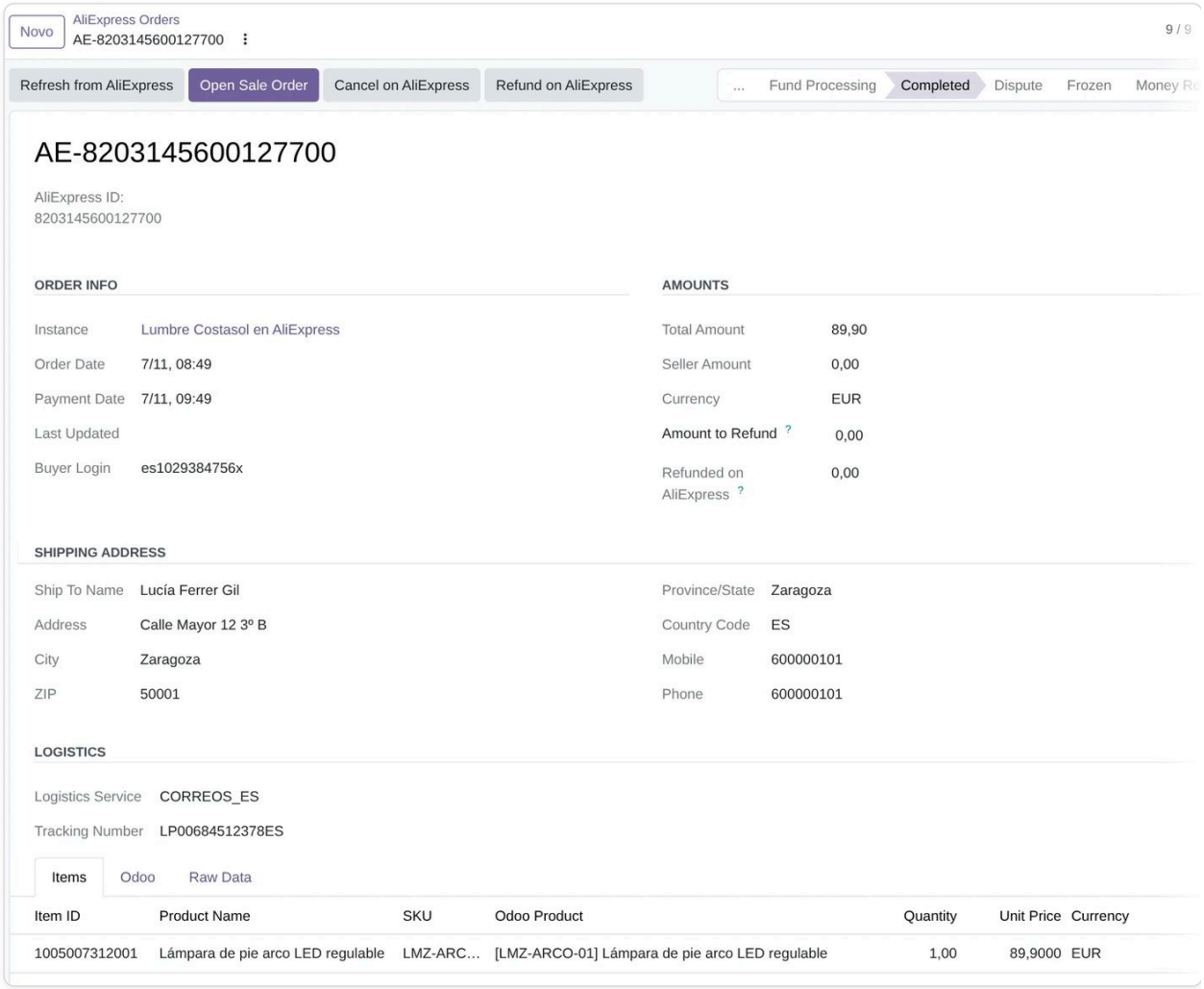
   A tarefa **AliExpress: Sync Orders** trá-lo na sua próxima execução, e vê-o em **AliExpress › Orders**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **AliExpress Orders** após uma sincronização.

2 Reveja o pedido

Abra-o para ver o estado, os valores e a morada de envio. Se faltar algo, clique em **Refresh from AliExpress**.



- **Captura real do Odoo 20.** O pedido com os seus grupos e separadores.

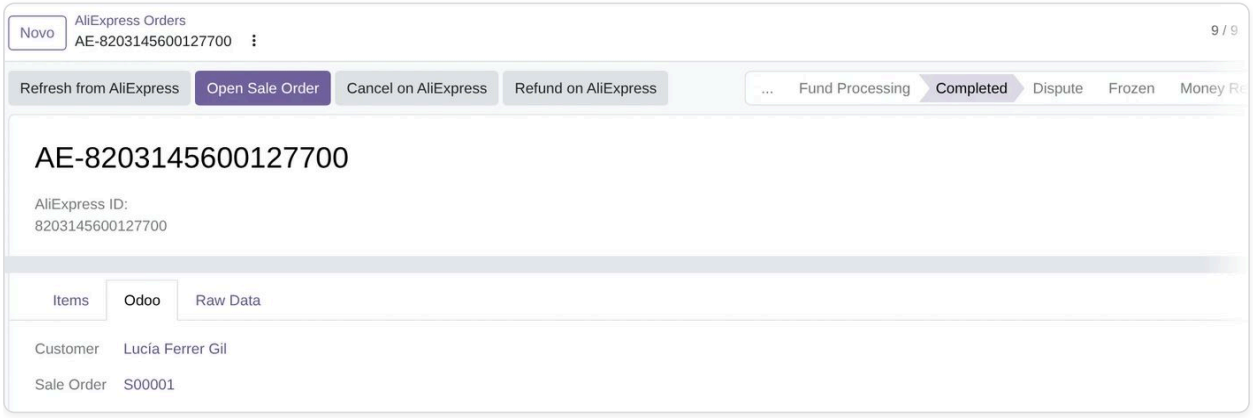
3 Veja a venda

Clique em **Open Sale Order** para ver a encomenda de venda que o Odoo criou para a encomenda.

4 **Acompanha o seu estado**

Enquanto a encomenda não está a aguardar envio, a encomenda de venda é um orçamento. Quando a AliExpress a marca como tal, o Odoo confirma-a.

8 Da encomenda da AliExpress à encomenda de venda



Captura real do Odoo 20. Separador **Odoo** de uma encomenda da AliExpress, com a encomenda de venda ligada.

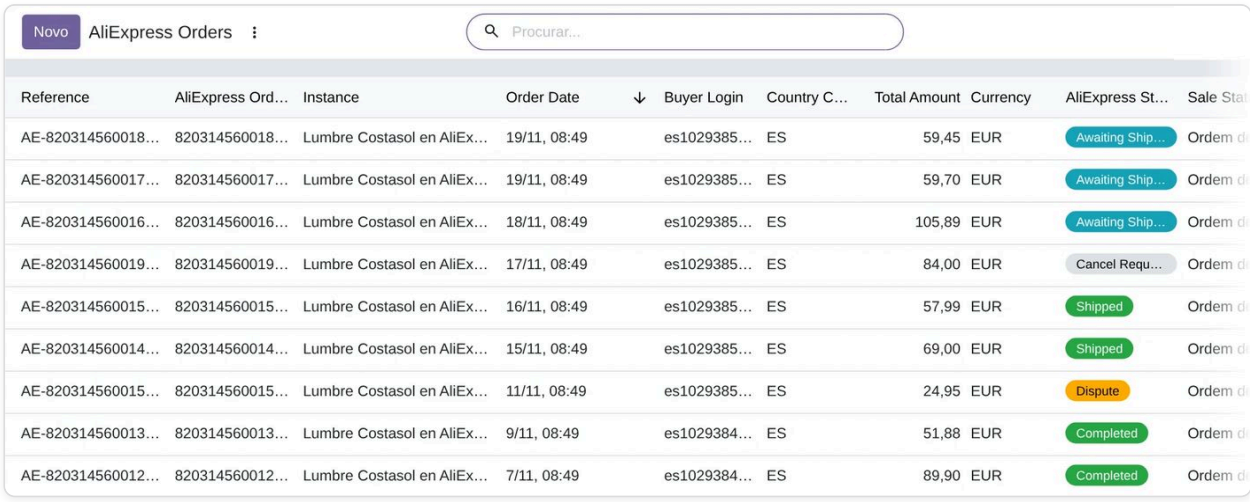
As encomendas chegam a **AliExpress › Orders** com a tarefa agendada **AliExpress: Sync Orders**, que corre de 30 em 30 minutos. Também pode trazê-las quando quiser em **AliExpress › Operations › Manual Import**. Ao importar a encomenda, o conector associa-lhe um cliente e cria a sua encomenda de venda, que vê no separador **Odoo**. Se o AliExpress já espera o envio (**Awaiting Shipment**), a encomenda de venda sai confirmada; se não (por pagar, em controlo de risco, em disputa), sai como orçamento e confirma-se quando a encomenda chega a **Awaiting Shipment**. Se o AliExpress a enviar antes, confirma-se com a entrega marcada como concluída. Uma encomenda que o Odoo lê pela primeira vez já enviada ou concluída não recebe encomenda de venda nem tira nada do stock: fica retida, como as de antes de **Import Orders Since**.

Refresh from AliExpress	Volta a ler a encomenda na AliExpress e atualiza os respetivos dados.
Open Sale Order	Abre a encomenda de venda ligada. Não é visível enquanto a encomenda da AliExpress não tiver encomenda de venda.
Cancel on AliExpress	Cancela a encomenda no AliExpress e devolve ao comprador a encomenda inteira pelo meio com que pagou. Só a veem os responsáveis do AliExpress.
Refund on AliExpress	Devolve ao comprador, sem cancelar a encomenda, o montante que escrever em **Amount to Refund**. Só a veem os responsáveis do AliExpress.

O campo **AliExpress Status** pode ter o valor **Placed**, **Cancel Requested**, **Awaiting Shipment**, **Partially Shipped**, **Shipped**, **Fund Processing**, **Completed**, **Dispute**, **Frozen**, **Money Review**, **Risk Control** ou **Cancelled**. O campo **Sale Status** copia o estado da encomenda de venda.

1 **Abra a encomenda**

Entre em **AliExpress › Orders** e abra a encomenda que lhe interessa.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **AliExpress Orders**.

2 Vá à encomenda de venda

Clique em **Open Sale Order** e siga o fluxo normal de vendas e armazém.

> Se o AliExpress cancelar uma encomenda, o conector cancela também a encomenda de venda, mesmo que já esteja confirmada. Cancelar ou reembolsar a partir do Odoo está limitado aos responsáveis do AliExpress e, em encomendas transfronteiriças, não é possível: o comprador abre uma disputa. Se o AliExpress recusar um cancelamento ou um reembolso, o Odoo mostra-lhe a mensagem dele, não conta nada e pode voltar a enviá-lo.

O que é criado quando chega uma encomenda

A lista de encomendas da AliExpress não traz a morada de envio. O conector pede-a à parte, no detalhe da encomenda, e utiliza-a para completar a encomenda e o respetivo cliente. Se a encomenda já a trazia, não faz nada.

Há uma caixa, **Confirm When Paid**, que aparece quando a encomenda de venda foi criada como orçamento porque o AliExpress ainda não esperava o envio (por pagar, controlo de risco, disputa). O orçamento confirma-se quando a encomenda chega a **Awaiting Shipment**; se o AliExpress a enviar antes, confirma-se com a entrega marcada como concluída. No mesmo separador, **Sales Order On Hold** indica por que motivo uma encomenda não tem encomenda de venda: é de antes de **Import Orders Since** ou o AliExpress já a tinha enviado ou concluído quando o Odoo a leu.

Os estados na AliExpress

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Placed	A encomenda está feita na AliExpress.
Cancel Requested	Foi pedido o cancelamento da encomenda.
Awaiting Shipment	Está paga e a aguardar que a envie.
Partially Shipped	Foi enviada uma parte da encomenda.
Shipped	A encomenda saiu e aguarda que o comprador a aceite.

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Fund Processing	A AliExpress está a tratar dos fundos.
Completed	A encomenda terminou.
Dispute	Existe uma disputa aberta.
Frozen	A encomenda está congelada.
Money Review	A AliExpress está a rever o pagamento.
Risk Control	A encomenda está em controlo de risco.
Cancelled	A encomenda está cancelada.

Quando não lhe permite cancelar ou reembolsar

- Só os responsáveis da AliExpress podem cancelar ou reembolsar. Se outro utilizador o tentar, aparece «Only AliExpress managers can cancel or refund an order on AliExpress.».
- As encomendas transfronteiriças não se cancelam a partir do Odoo. Se o tentar, o Odoo avisa de que o comprador deve abrir uma disputa e remete-o para as devoluções e disputas.
- Os reembolsos transfronteiriços também não são diretos: aparece «Cross-border refunds go through the buyer dispute flow, not a direct order refund.».
- Cancelar na AliExpress devolve o dinheiro ao comprador.

O que há no registo

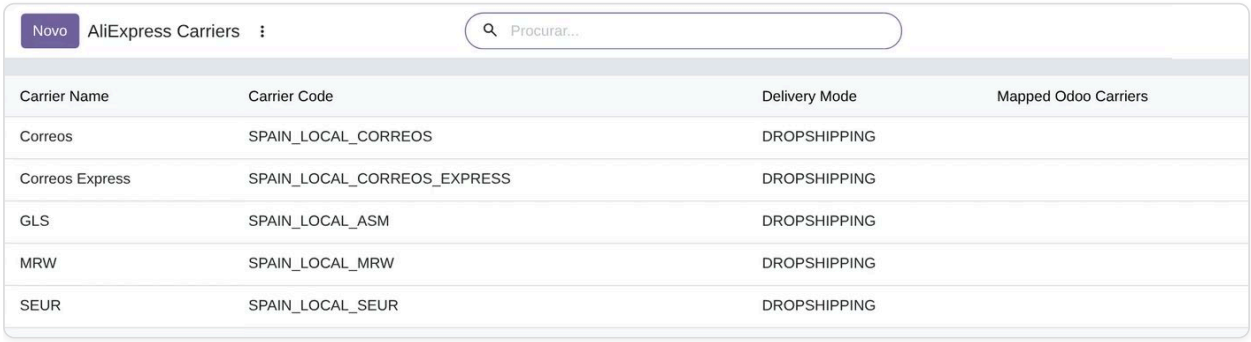
Order Info	Referência, instância, identificador da encomenda na AliExpress, datas da encomenda e do pagamento, última atualização e estado.
Amounts	**Total Amount**, **Currency** e **Seller Amount**.
Shipping Address	Destinatário, morada, cidade, código postal, província, país, telemóvel e telefone.
Logistics	**Logistics Service** e **Tracking Number**.
Items	Os artigos da encomenda.
Odoo	A encomenda de venda, o seu estado e o cliente.
Raw Data	Os dados tal como foram devolvidos pela AliExpress.

Os dados que vêm da AliExpress são só de leitura.

Exemplo de ponta a ponta

A tarefa **AliExpress: Sync Orders** traz uma encomenda de Lucía Ferrer Gil. Vê-a em **AliExpress › Orders** e, no respetivo separador **Odoo**, a encomenda de venda ligada. Se a AliExpress a cancelar, a encomenda de venda também é cancelada.

9 Envios e número de seguimento



Carrier Name	Carrier Code	Delivery Mode	Mapped Odoo Carriers
Correos	SPAIN_LOCAL_CORREOS	DROPSHIPPING	
Correos Express	SPAIN_LOCAL_CORREOS_EXPRESS	DROPSHIPPING	
GLS	SPAIN_LOCAL_ASM	DROPSHIPPING	
MRW	SPAIN_LOCAL_MRW	DROPSHIPPING	
SEUR	SPAIN_LOCAL_SEUR	DROPSHIPPING	

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **AliExpress Carriers** com as transportadoras de uma instância, entre elas MRW, SEUR e Correos.

De onde chega cada dado

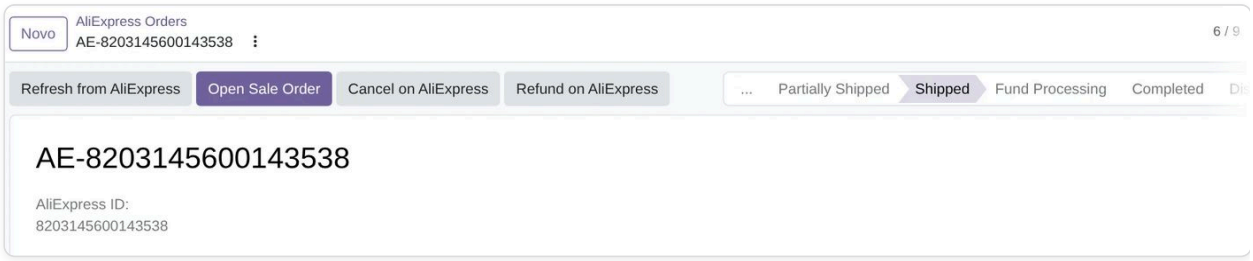
- As transportadoras da AliExpress veem-se em **AliExpress › Configuration › Carriers**, que abre a lista **AliExpress Carriers**.
- O seguimento é enviado quando valida a entrega, ou quando o número de seguimento é guardado numa entrega já validada.
- A tarefa agendada **AliExpress: Retry Tracking Push** é executada a cada hora e revê as entregas validadas dos últimos 30 dias que ficaram por enviar. Se um envio falhar, a entrega regista-o no seu histórico e o botão **Push Tracking to AliExpress** da guia de remessa volta a tentar.

Campos de cada transportadora

AliExpress Instance	A instância a que pertence a transportadora. É obrigatório.
Carrier Code	O código de transportadora que é enviado à AliExpress ao declarar um envio. É obrigatório.
Carrier Name	O nome da transportadora.
Delivery Mode	O modo de entrega.
Linked Odoo Carriers	As transportadoras do Odoo relacionadas com esta. Veem-se no separador **Mapped Odoo Carriers**.

Relacionar uma transportadora do Odoo

1. **Abra a transportadora do Odoo**
   No formulário da transportadora, escolhe o campo **AliExpress Carrier**.
2. **Verifique o código**
   Ao escolhê-lo, o campo **AliExpress Carrier Code** é preenchido automaticamente. Também pode escrevê-lo manualmente.
3. **Valide a entrega**
   Com o número de seguimento preenchido, a guia de remessa envia-o para a AliExpress e marca **Tracking Pushed to AliExpress**.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda da AliExpress com o estado **Shipped**.

> Um mesmo código de transportadora não pode repetir-se dentro da mesma instância: o Odoo mostra «This AliExpress carrier code (...) already exists for this instance.». Uma entrega que não provém de uma encomenda da AliExpress não envia nada para a AliExpress.

Quando é enviado o seguimento

O seguimento só é enviado se a entrega estiver validada, estiver associada a uma encomenda da AliExpress, tiver número de seguimento, ainda não tiver sido enviada e a instância tiver ativado **Auto-push Tracking on Validate**. Se alguma condição falhar, a entrega fica como está.

O módulo tenta enviá-lo em três momentos: ao validar a entrega, ao guardar um número de seguimento que chega depois da validação (por exemplo, quando a etiqueta da transportadora é gerada mais tarde) e na verificação de cada hora.

Se o envio falhar

Uma falha não interrompe a validação. O módulo deixa uma nota no chatter da entrega e a repetição horária tenta de novo. Essa repetição só analisa as entregas alteradas nos últimos 30 dias, pelo que não volta a encomendas antigas. Para não esperar, o botão **Push Tracking to AliExpress** da guia de remessa tenta o envio de imediato.

Quando não é possível declarar o envio

MENSAGEM	O QUE ACONTECE
«No AliExpress order linked to this delivery.»	A entrega não provém de uma encomenda da AliExpress, pelo que não há nada a declarar.
Aviso de que faltam à encomenda os ID de linha (child_id) e não é possível declarar o envio.	Faltam à encomenda os identificadores de linha. É necessário voltar a importá-la a partir de **AliExpress › Operations › Manual Import**.
«No AliExpress local carrier code resolved for order .... Set a 'Default Local Carrier Code' on the instance.»	O módulo não encontrou um código de transportadora para a encomenda. É necessário definir um código local predefinido na instância.

Campos da guia de remessa

AliExpress Order	A encomenda da AliExpress a que corresponde a entrega.
Tracking Pushed to AliExpress	Caixa que indica se o seguimento já foi enviado. Começa desmarcada.

Grupo AliExpress	O bloco do separador **Informação Adicional** da guia de remessa onde são apresentados estes dados.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Associa a transportadora**

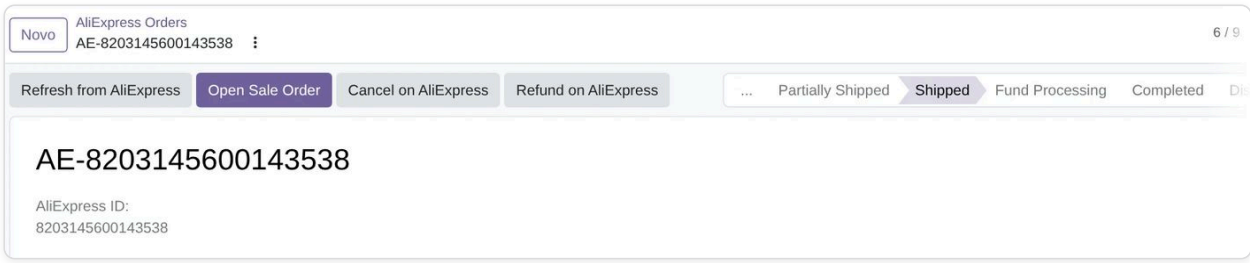
   Na transportadora do Odoo, escolhe **AliExpress Carrier**, por exemplo MRW, e o código é preenchido automaticamente.

2. **Valida a entrega**

   A guia de remessa da encomenda da AliExpress fica concluída e o módulo declara o envio com o número de seguimento.

3. **Verifica o resultado**

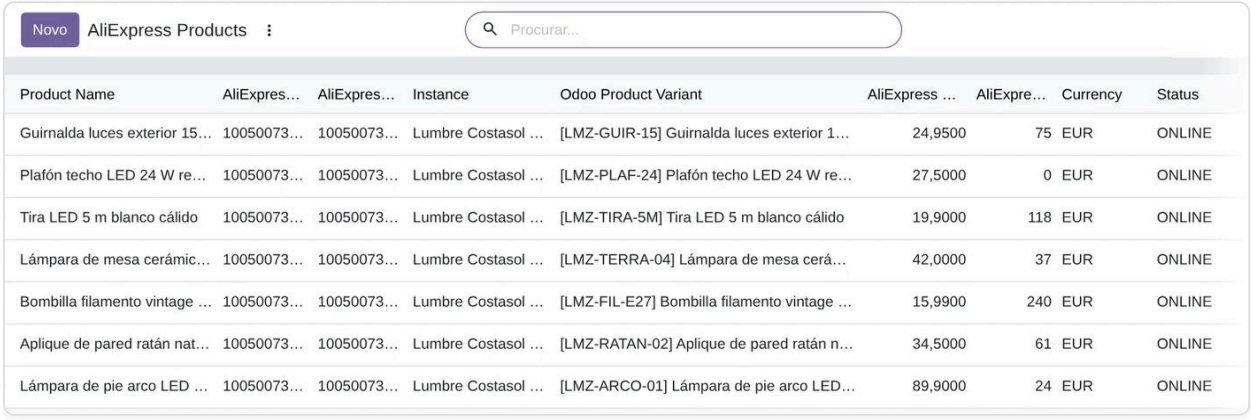
   Na guia de remessa, **Tracking Pushed to AliExpress** fica marcada e a encomenda passa a **Shipped** em **AliExpress › Orders**.



- **Captura real do Odoo 20.** A encomenda da AliExpress já com o estado **Shipped**.

GUIA DO CONECTOR · ALIEXPRESS

10 Produtos: ligações, preços e existências



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **AliExpress Products** com as ligações de produto.

Cada ligação tem a sua instância, o ID de produto e o SKU da AliExpress, o modelo e a variante do Odoo, o preço e o stock que a AliExpress tem, e o **Status**.

De onde chegam os dados

- As ligações nascem ao importar o catálogo com a tarefa **AliExpress: Import Product Catalogue**, que corre de 12 em 12 horas e vem desligada na instalação.
- A tarefa **AliExpress: Sync Product Prices** envia os preços a cada 6 horas e vem desativada na instalação.
- A tarefa **AliExpress: Sync Product Stock** envia as existências a cada 6 horas e vem desativada na instalação.
- Com os botões da ligação, envia o preço ou o stock de um único produto quando quiser.

Botões da ligação

Push Price to AliExpress	Envia para o AliExpress o preço de venda do produto do Odoo. Fica oculto se a ligação não tiver produto do Odoo, SKU do AliExpress ou ID de produto do AliExpress.
Push Stock to AliExpress	Envia o stock. Fica oculto nos mesmos casos que o botão do preço.
Take Offline	Retira o anúncio da venda. Pode ser revertido com **Put Online**. Fica oculto se não houver ID de produto da AliExpress. Apenas para responsáveis da AliExpress.
Put Online	Volta a colocar o anúncio à venda. Fica oculto se não houver ID de produto da AliExpress. Apenas para responsáveis da AliExpress.

As caixas **Sync Price to AliExpress** (marcada por predefinição) e **Sync Stock to AliExpress** (desmarcada por predefinição) determinam o que as tarefas agendadas enviam.

> Se o preço de venda do produto no Odoo for 0 ou inferior, ou exatamente 1 (o valor que o Odoo atribui a um produto novo), o Odoo não o envia e pede que o defina antes. Sem SKU da AliExpress também não é possível enviar preço nem stock.

O que significa o estado da ligação

O **Status** é só de leitura. Guarda, tal como está, o estado do anúncio que a AliExpress fornece ao importar o catálogo, e passa a ONLINE quando publica o produto a partir do Odoo. Não é uma lista fechada de valores e nenhum botão depende dele.

Regras e condições

- Retirar, colocar online e publicar só podem ser feitos pelos responsáveis da AliExpress. Se não o for, o Odoo diz: «Only AliExpress managers can publish a product on AliExpress or take it offline or online.»
- Se a ligação já tem ID de produto do AliExpress, **Publish to AliExpress** fica oculto. Se se tentasse, o Odoo avisa: «... is already on AliExpress (product ...): publishing it again would create a second listing.»
- **Publish to AliExpress** também não aparece sem produto do Odoo associado.
- Retirar e colocar online falham se o produto não estiver na AliExpress. O Odoo avisa de que o produto não tem ID de produto da AliExpress e de que é necessário publicá-lo ou importá-lo primeiro.
- Se a AliExpress rejeitar a alteração, comunica-o assim: «AliExpress rejected the status change: ...».
- Se a AliExpress rejeitar uma atualização de preço ou stock, o Odoo mostra «AliExpress rejected the update for ...: ...».
- **Pick Category** só aparece com produto do Odoo associado. **Load Attributes**, **Load Publish Data** e **Validate for Publish** precisam de uma categoria. **Init Variations** precisa de atributos carregados.

Publicar um produto novo

1. **Associe o produto do Odoo**
   Sem produto associado, o conector pede: «Link an Odoo product first.»

2. **Escolha a categoria**
   Pick Category abre o seletor para escolher a categoria de último nível. Se não houver categoria, aparece: «Pick an AliExpress category first (Pick Category).»

3. **Carregue os atributos**
   Load Attributes traz os atributos da categoria. Antes de publicar, é necessário definir os obrigatórios: «Set these required AliExpress attributes before publishing: ...».

4. **Carregue os dados de publicação**
   Load Publish Data preenche a configuração a partir da instância e deteta se é necessário GPSR.

5. **Inicialize as variações**
   Init Variations cria uma linha por variante do Odoo e eixo de variação. Associa por nome o valor da AliExpress quando consegue e o resto é preenchido por si.

6. **Valide e publique**
   Validate for Publish simula a publicação sem enviar nada. **Publish to AliExpress** cria o anúncio. Se a AliExpress rejeitar a publicação, o erro fica em **Last Publish Error**.

Campos e separadores do registo

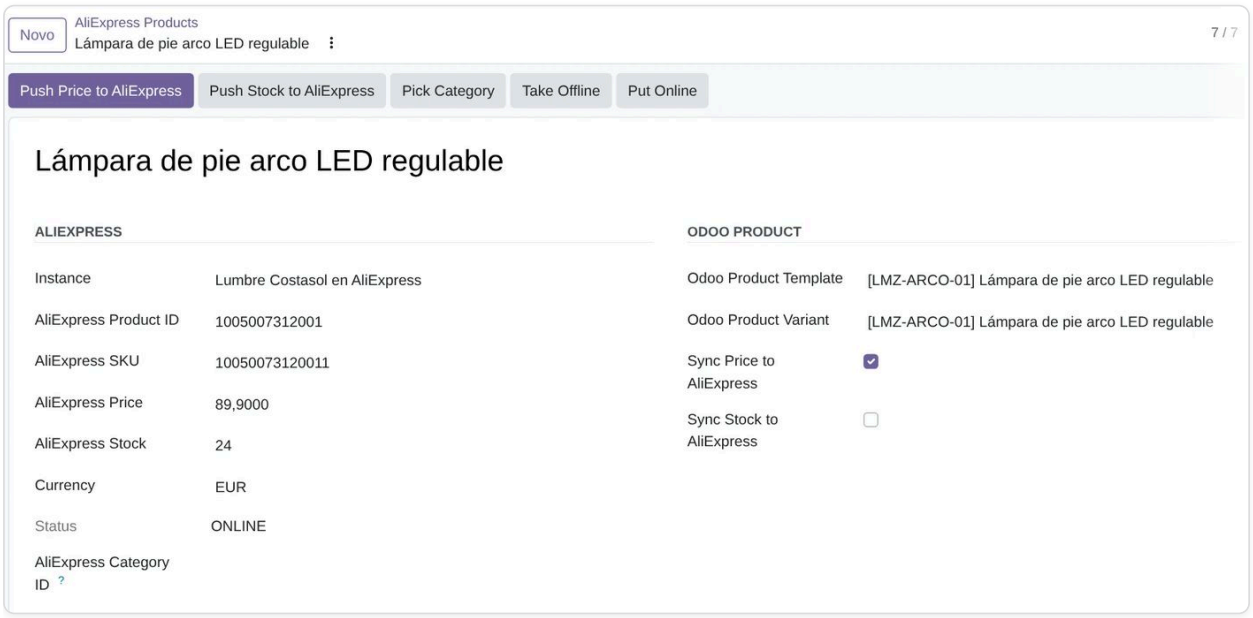
AliExpress e **Odoo Product**	Grupos com os dados do anúncio e do produto associado.
Category Attributes	Separador com os atributos da categoria escolhida.
Variations	Separador com as variações de cada variante do Odoo.
Publish Config	Separador com **Shipping & GPSR**, **Package**, **Last publish** e **Publish payload (debug)**.
AliExpress Category ID	Obrigatório para publicar um produto novo.
Postage Template, **Manufacturer (GPSR)** e **EU Responsible Person (GPSR)**	Dados de envio e de conformidade da UE.
Requires EU GPSR	Caixa marcada por predefinição.
Package Length (cm), **Package Width (cm)**, **Package Height (cm)** e **Package Weight (kg)**	Por predefinição 10, 10, 10 e 0,5.
Supply Price Field	Escolhe entre **Cost** e **Sales Price**.
Publish Currency	Por predefinição EUR.

Exemplo

Em **AliExpress Products**, uma ligação com produto do Odoo, SKU do AliExpress e ID de produto mostra **Push Price to AliExpress** e **Push Stock to AliExpress**. Se faltar o SKU, esses dois botões não aparecem. **Take Offline** retira o anúncio da venda até clicar em **Put Online**.

GUIA DO CONECTOR · ALIEXPRESS

11 Publicar produtos na AliExpress



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de produto com os botões de publicação.

As ligações de produto estão em **AliExpress › Product Bindings**, que abre a lista **AliExpress Products**. Uma ligação recém-importada já traz o seu **AliExpress Product ID**; para publicar uma nova, a ligação tem de ter um produto do Odoo associado e nenhum **AliExpress Product ID**.

Pick Category	Abre o seletor de categorias. Aparece quando a ligação tem um produto do Odoo.
Load Attributes	Traz os atributos da categoria escolhida. Aparece quando já existe categoria.
Load Publish Data	Preenche a configuração de publicação com os valores da instância e deteta se é necessário GPSR. Aparece quando já existe categoria.
Init Variations	Cria uma linha por variante do Odoo e eixo de variação. Fica visível quando já existem atributos carregados.
Validate for Publish	Prepara os dados de publicação sem os enviar, para verificar o que falta. Fica visível quando já existe categoria.
Publish to AliExpress	Cria o anúncio novo. Fica visível se existir um produto do Odoo e a ligação ainda não tiver produto na AliExpress. Apenas para responsáveis da AliExpress.
Take Offline e **Put Online**	Retiram o anúncio da venda e voltam a colocá-lo. Ficam visíveis quando a ligação já tem produto na AliExpress. Apenas para responsáveis da AliExpress.

No separador **Publish Config** encontram-se os grupos **Shipping & GPSR** (com **Manufacturer (GPSR)**, **EU Responsible Person (GPSR)** e **Requires EU GPSR**) e **Package**. Se a última tentativa falhar, o grupo **Last publish** guarda o erro devolvido pela AliExpress.

1. **Clique em Pick Category**
   Navegue pela árvore com **Open** e escolha uma categoria final com **Select**.

2. **Clique em Load Attributes e Load Publish Data**
   Preencha os atributos obrigatórios e reveja o fabricante e a pessoa responsável.

3. **Clique em Validate for Publish**
   Corrija o que faltar e clique em **Publish to AliExpress**.

> Um produto que já está na AliExpress não pode ser publicado outra vez, porque criaria um segundo anúncio. Publicar, retirar e colocar online só podem ser feitos pelos responsáveis da AliExpress. Sem categoria escolhida, não se publica.

Estados do anúncio

O campo **Status** da ligação é só de leitura e reflete o estado do produto na AliExpress. Os botões dependem de um dado concreto, não do estado. **Publish to AliExpress** só aparece enquanto a ligação não tiver **AliExpress Product ID**. **Take Offline** e **Put Online** aparecem quando já o tiver. **Take Offline** retira o anúncio da venda e **Put Online** devolve-o.

Regras e condições

- Sem produto do Odoo associado, não se publica: «Link an Odoo product first.»
- Sem categoria, não se publica: «Pick an AliExpress category first (Pick Category).»
- Se a categoria tiver atributos obrigatórios sem valor, o Odoo lista-os: «Set these required AliExpress attributes before publishing: ...».
- Se não existirem atributos com eixo de variação, **Init Variations** avisa de que primeiro é preciso carregar os atributos, porque a categoria não tem eixos de variação.
- Se o produto já estiver na AliExpress, surge um aviso com o seu nome e o id do produto: publicá-lo outra vez criaria um segundo anúncio.
- Para retirar ou colocar online é necessário um produto já publicado: sem **AliExpress Product ID**, o Odoo pede que o publique ou importe primeiro.
- Se a AliExpress rejeitar a mudança de estado, o Odoo mostra «AliExpress rejected the status change: ...».
- Se não for responsável da AliExpress: «Only AliExpress managers can publish a product on AliExpress or take it offline or online.»

O que faz cada passo

Pick Category abre um seletor que percorre a árvore de categorias da AliExpress. **Open** entra num ramo e **Select** fixa a categoria final, que fica guardada em **AliExpress Category ID**. **Load Attributes** traz os atributos dessa categoria para o separador **Category Attributes**. **Init Variations** cria as linhas do separador **Variations** e emparelha por nome os valores da AliExpress quando coincidem; os restantes preenche-os você. **Load Publish Data** preenche a configuração com os valores da instância e deteta se o produto necessita de GPSR.

Campos do separador Configuração de publicação

Postage Template	O modelo de envio com que se publica.

Manufacturer (GPSR) e **EU Responsible Person (GPSR)**	Os dados exigidos pela regulamentação de segurança de produtos.
Requires EU GPSR	Caixa ativada por defeito.
GPSR Label Image	Imagem da etiqueta, se a categoria a exigir.
Package Length (cm), **Package Width (cm)**, **Package Height (cm)** e **Package Weight (kg)**	Vêm com 10, 10, 10 e 0.5. Altere-os para as medidas reais.
Bagged Package	Caixa para indicar que o produto vai em saco.
Supply Price Field	Escolha **Cost** ou **Sales Price** como preço de custo.
Publish Currency	Vem com EUR.
Description (publish)	Texto com formatação para a descrição do anúncio.

O grupo **Publish payload (debug)** guarda o que foi enviado ou preparado. Destina-se a localizar uma falha quando a AliExpress rejeita o anúncio.

Exemplo de ponta a ponta

Tem no Odoo um produto que ainda não vende na AliExpress, por exemplo uma luminária de parede nova. Em **AliExpress › Product Bindings** cria uma ligação com a instância e esse produto, sem **AliExpress Product ID**, e clica em **Pick Category**. Navega com **Open** até uma categoria final e fixa-a com **Select**. Clica em **Load Attributes** e preenche os obrigatórios, depois em **Load Publish Data** e confirma o fabricante e a pessoa responsável na UE. Revê as medidas da embalagem e clica em **Validate for Publish**. Se estiver tudo bem, clica em **Publish to AliExpress**. Se a AliExpress devolver um erro, fica em **Last Publish Error** para o corrigir e repetir.

GUIA DO CONECTOR · ALIEXPRESS

12 Devoluções e disputas



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **AliExpress Returns**.

De onde chegam os dados

A tarefa agendada **AliExpress: Sync Returns & Disputes** traz-os de 60 em 60 minutos e está ativa ao instalar o conector. Para rever uma disputa concreta, utilize o botão **Refresh from AliExpress**.

Botões do registo

Refresh from AliExpress	Lê a disputa na AliExpress e recolhe a solução proposta pelo comprador e o reembolso que este pede.

Accept Buyer Solution	Aceita na AliExpress a solução proposta pelo comprador.
Propose Refund	Propõe ao comprador o reembolso que escreveu em **Refund Amount**.

Estados

O campo **State** pode ser **Open Dispute**, **In Review**, **Refund Requested** ou **Closed**, e acompanha o AliExpress: a tarefa de cada hora e **Refresh from AliExpress** passam-no para **Closed** quando o AliExpress termina ou anula a disputa, e **Refresh from AliExpress** passa-o para **In Review** enquanto o AliExpress a revê. Os seus botões também o alteram: **Propose Refund** passa-o para **Refund Requested** e **Accept Buyer Solution**, para **Closed**. O que diz o AliExpress, tal como está, vê-se em **AliExpress Status**.

Como se usa

1. **Abra a disputa**
   Entre em **AliExpress › Returns & Disputes** e abra o registo.
2. **Atualize**
   Clique em **Refresh from AliExpress** para ler o que propõe o comprador.
3. **Decida**
   Clique em **Accept Buyer Solution**, ou escreva um **Refund Amount** e clique em **Propose Refund**.

> Estes três botões só os pode usar um responsável de AliExpress. O Odoo não lhe deixa propor um reembolso sem valor, com valor negativo ou acima do máximo que a AliExpress permite. Também não deixa repetir a mesma proposta sem atualizar antes a disputa.

O que significa cada estado

- **Open Dispute**: é o estado com que chega cada disputa que o AliExpress ainda não fechou.
- **In Review**: é definido por **Refresh from AliExpress** enquanto o AliExpress revê a disputa.
- **Refund Requested**: é definido por **Propose Refund** quando a AliExpress aceita a sua proposta.
- **Closed**: é definido por **Accept Buyer Solution** quando o AliExpress aceita o acordo, e também pela sincronização quando o AliExpress termina ou anula a disputa.

Regras e condições

- Apenas um responsável da AliExpress pode atualizar uma disputa, fixar o seu reembolso, propô-lo ou aceitar a solução do comprador. Se não for responsável, o Odoo mostra «Only AliExpress managers can refresh a dispute, set its refund, propose it or accept the buyer's solution.»
- Se falta um dado da disputa, o Odoo avisa que é preciso atualizá-la primeiro. Clique em **Refresh from AliExpress** e tente de novo.
- **Propose Refund** exige um **Refund Amount**. Sem montante, aparece «Set a Refund Amount before proposing a refund.»
- O montante não pode ser negativo: «The refund amount of ... cannot be negative.»
- O valor não pode ultrapassar o **Maximum Refund** que a AliExpress permite, conforme lido na última atualização. Se o ultrapassar, o Odoo rejeita-o e indica-lhe o máximo.

- Se já propôs esse mesmo valor, o Odoo não o repete. Pede que atualize a disputa para ler a resposta do comprador antes de o propor de novo.
- Se a AliExpress rejeitar a leitura, o acordo ou a proposta, o Odoo mostra o motivo com as mensagens «AliExpress error reading dispute: ...», «AliExpress rejected the agreement: ...» ou «AliExpress rejected the proposal: ...».

> A AliExpress não publica oficialmente todos os valores que usa para propor um reembolso. Convém verificar a primeira proposta real na AliExpress.

Campos do registo

Reference	Nome do registo; não se edita.
Instance	A ligação com a AliExpress a que pertence a disputa.
AliExpress Order ID	Número do pedido na AliExpress sobre o qual foi aberta a disputa.
AliExpress Order	O pedido da AliExpress já importado ao qual fica ligada a disputa.
Sale Order	A encomenda de venda do Odoo associada.
Buyer Solution ID	Identificador da solução proposta pelo comprador.
Order Date	Data do pedido na AliExpress.
Buyer	Utilizador do comprador.
Buyer's Refund Request	Valor reclamado pelo comprador.
Maximum Refund	O máximo que o comprador pode receber, segundo a última atualização.
Currency	Moeda dos valores.
Return Reason	Motivo indicado pelo comprador.

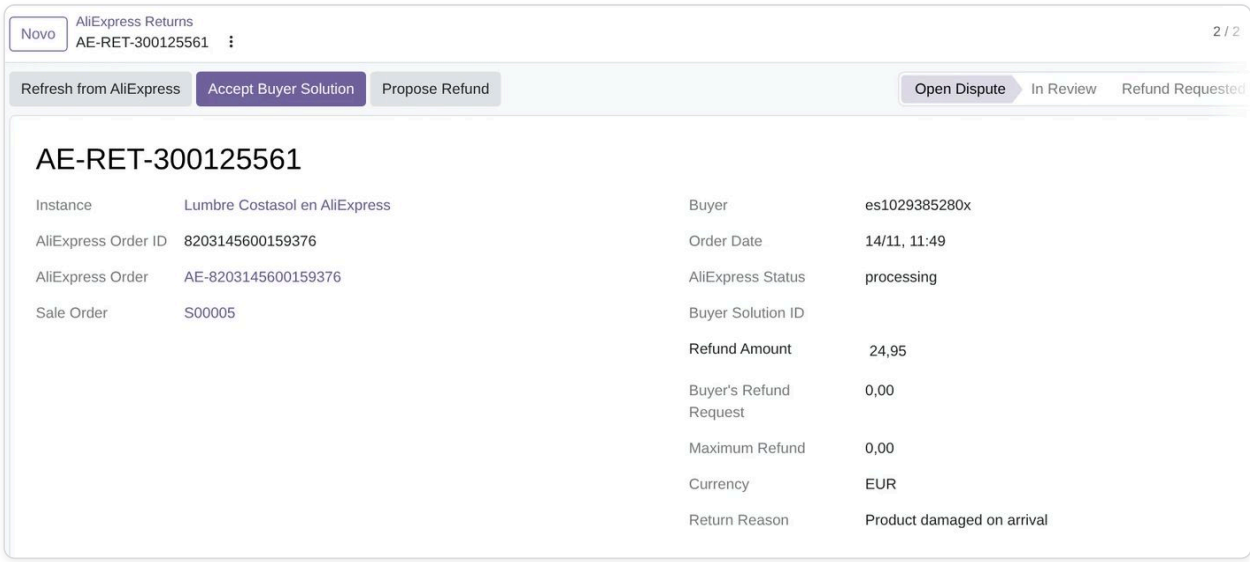
Exemplo de ponta a ponta

1. ### Chega a disputa

   A tarefa de cada 60 minutos traz a devolução de um pedido. Aparece com o estado **Open Dispute**.

2. ### Reveja o que pede o comprador

   Abre o registo e clica em **Refresh from AliExpress**. Vê o **Buyer's Refund Request**, o **Maximum Refund** e o **Return Reason**.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de uma disputa com os seus botões e valores.

3 Responde

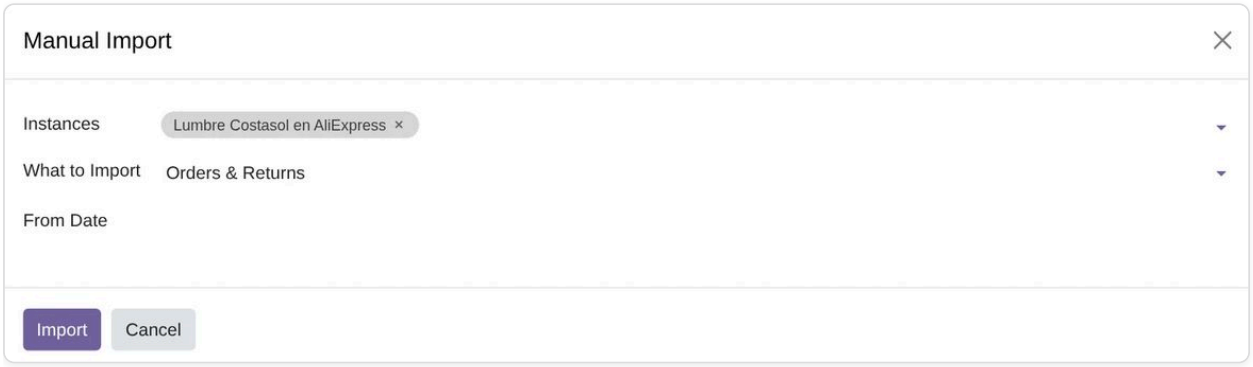
Se concordar com o que pede, clica em **Accept Buyer Solution**. Se preferir outra quantia, escreve o **Refund Amount** sem ultrapassar o máximo e clica em **Propose Refund**.

4 Verifica a resposta

Volta a clicar em **Refresh from AliExpress** para ler a resposta do comprador.

GUIA DO CONECTOR · ALIEXPRESS

13 Importação manual de dados



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente **Manual Import** com **What to Import**, **From Date** e os botões **Import** e **Cancel**.

De onde chegam os dados

DADO	POR TAREFA AGENDADA	POR BOTÃO
Encomendas	**AliExpress: Sync Orders**, a cada 30 minutos	**Import**, com **Orders**
Devoluções e disputas	**AliExpress: Sync Returns & Disputes**, a cada 60 minutos	**Import**, com **Returns**
Produtos	**AliExpress: Import Product Catalogue**, a cada 12 horas, desativada ao instalar	**Import**, com **Products**

Como se abre

Entre em **AliExpress › Operations › Manual Import**. Abre-se uma janela com os campos abaixo.

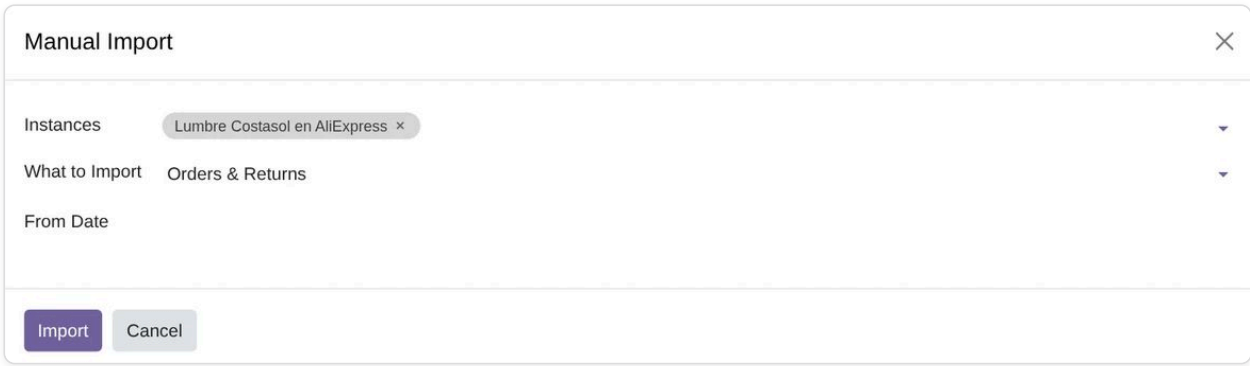
Os campos e os botões

Instances	As instâncias a partir das quais se importa. Ao abrir a janela vêm marcadas as instâncias que estão no estado **Connected**.
What to Import	Obrigatório. As opções são **Orders**, **Returns**, **Products**, **Orders & Returns** e **Everything**. Vem selecionada **Orders & Returns**.
From Date	Só conta para as encomendas. Fica guardada em **Import Orders Since** de cada instância marcada. Com uma data anterior à que tinha, a importação volta a ler o AliExpress até ela, 179 dias atrás no máximo, e as encomendas retidas desde essa data recebem a sua encomenda de venda.
Import	Inicia a importação. No fim, um aviso indica quantos pedidos, devoluções e produtos foram trazidos.
Cancel	Fecha a janela sem importar nada.

Passos

1. ### Abra a janela

   Entre em **AliExpress › Operations › Manual Import**.

   - **Captura real do Odoo 20.** A janela **Manual Import** ao abri-la.

2. ### Reveja as instâncias

   Deixe marcadas as que quiser importar.

3. ### Escolha o que importar

   Escolha uma opção de **What to Import**.

4. ### Deixe a data vazia

   Cada execução volta a ler os pedidos com alterações nos últimos 45 dias. **From Date** é necessário para obter pedidos mais antigos, como os que ficaram retidos por serem anteriores a **Import Orders Since**.

5. ### Importe

   Clique em **Import**.

> Estas importações só trazem dados: não alteram nada na AliExpress. O único que o assistente altera no Odoo é **Import Orders Since**, se preencher **From Date**.

Uma janela, sem estados

Manual Import é uma janela de utilização única. Não tem estados: escolhe, clica em **Import** ou **Cancel** e a janela fecha-se. Após **Import**, um aviso indica quantos pedidos, devoluções e produtos foram trazidos.

O que traz cada opção de «What to Import»

Orders	Só pedidos.
Returns	Só devoluções e disputas.
Products	Só o catálogo de produtos.
Orders & Returns	Orders & Returns. É o valor selecionado por predefinição.
Everything	Orders, returns and products.

Regras e condições

- **What to Import** é obrigatório. Se o deixar vazio, o Odoo não permite continuar.
- **Instances** é preenchido automaticamente com as instâncias no estado **Connected**. Uma instância no estado **Not Configured** ou **Token Expired** não aparece marcada. Ligue-a ou renove o respetivo acesso antes de importar.
- **From Date** só conta para as encomendas e fica guardada em **Import Orders Since** de cada instância marcada. Com uma data anterior, a importação volta a ler o AliExpress até ela, 179 dias atrás no máximo, por isso serve para recuperar um período antigo dentro desse prazo.
- A importação manual não substitui as tarefas agendadas. Estas mantêm o seu ritmo: encomendas a cada 30 minutos e devoluções a cada 60 minutos. O catálogo é importado a cada 12 horas, mas essa tarefa fica desativada após a instalação.

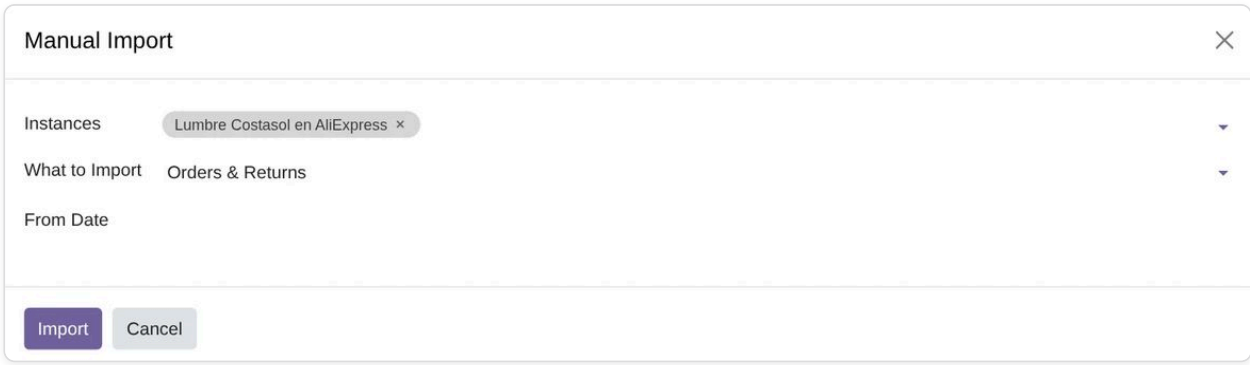
Campos da janela

CAMPO	TIPO	COMO APARECE
Instances	Várias a escolher	Com as instâncias no estado **Connected** já marcadas
What to Import	Lista de opções, obrigatório	**Orders & Returns**
From Date	Data e hora	Vazio

Exemplo de ponta a ponta

Tem uma instância no estado **Connected**, como a que aparece no ecrã de instâncias, e quer trazer agora as encomendas novas, sem esperar pela tarefa de 30 em 30 minutos.

1. **Abra a janela**
   Aceda a **AliExpress › Operations › Manual Import**. A instância já aparece marcada em **Instances**.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela **Manual Import** com a instância marcada.

2. **Escolha Orders**

   Em **What to Import**, substitua **Orders & Returns** por **Orders**.

3. **Deixe a data vazia**

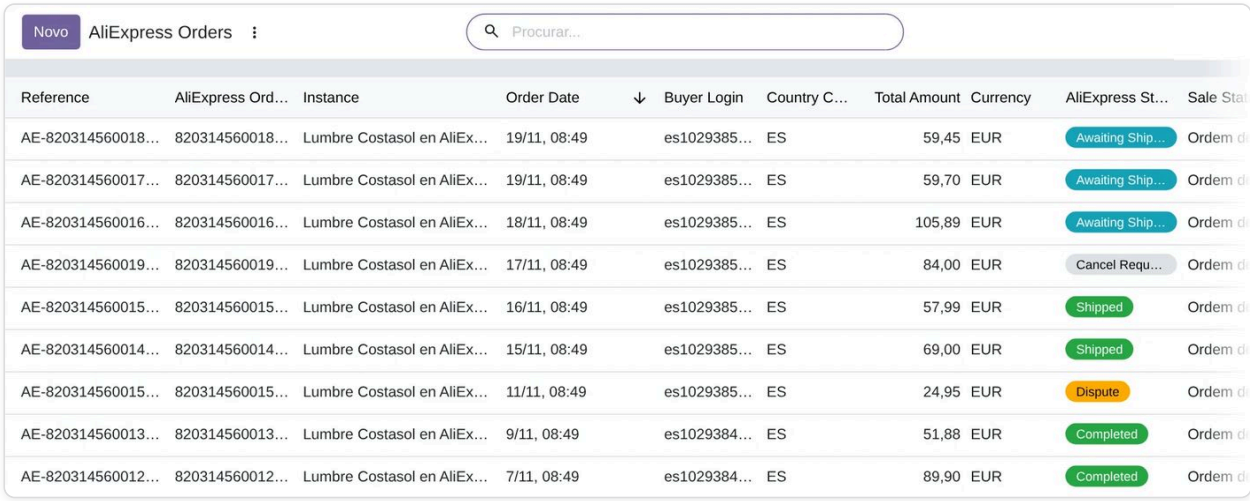
   Não é necessário: cada execução volta a ler as encomendas com alterações nos últimos 45 dias.

4. **Importe**

   Clique em **Import**.

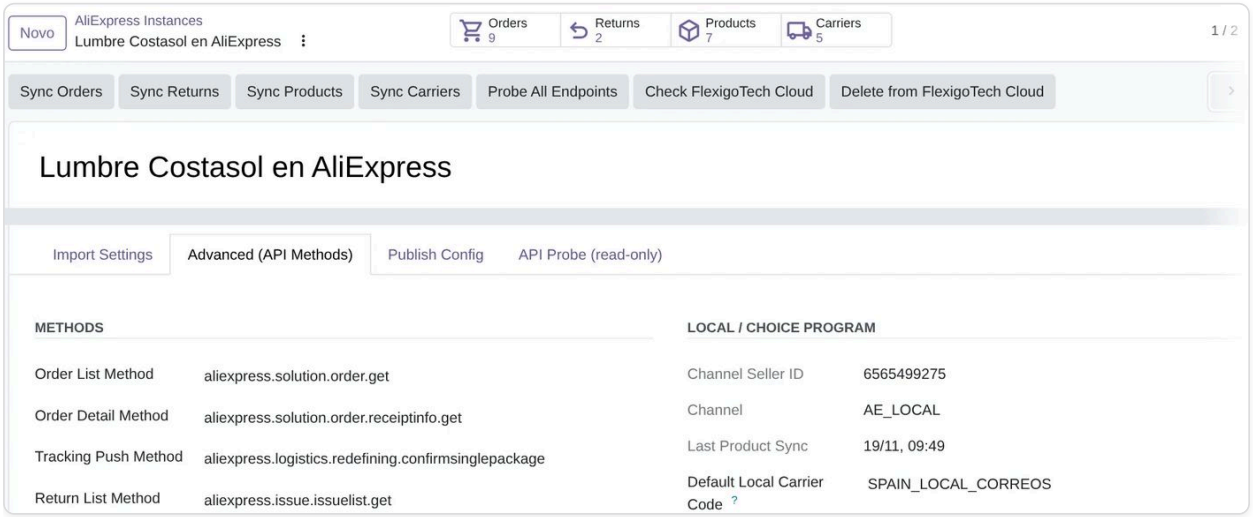
5. **Verifique o resultado**

   O aviso indica quantas encomendas foram trazidas. Abra-as em **AliExpress › Orders**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **AliExpress Orders** com as encomendas importadas.

14 A sonda da API e os métodos avançados



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário da instância com o separador **Advanced (API Methods)**.

Os dados encontram-se no formulário da instância, em **AliExpress › Configuration › Instances**. Não chegam através de uma tarefa agendada: são gerados quando carrega no botão da sonda.

O que mostra

API Probe Report	Texto só de leitura com as respostas da sonda. Está no separador **API Probe (read-only)**.
Order List Method	Método da API que a sincronização usa para ler a lista de encomendas.
Order Detail Method	Método que lê o detalhe de cada encomenda.
Tracking Push Method	Método que envia o número de seguimento para a AliExpress.
Return List Method	Método que lê as devoluções e disputas.
Product List Method	Método que lê a lista de produtos.
Product Detail Method	Método que lê o detalhe de um produto.
Channel Seller ID e **Channel**	Dados do canal local da sua conta, só de leitura. Os métodos da API estão no separador **Advanced (API Methods)**, grupo **Methods**.

Botões

Probe All Endpoints	Executa várias consultas só de leitura e guarda as respostas no relatório. Só fica visível com a instância no estado **Connected**.
Close	Fecha a janela com o resultado da sonda.

Estados da instância

- **Not Configured**: a instância não foi ligada e o botão da sonda não aparece.
- **Connected**: a autorização está feita e a sonda está disponível.

- **Token Expired**: a AliExpress deixou de aceitar a autorização e é preciso autorizar de novo.

Como se usa

1. **Abra a instância**
   Aceda a **AliExpress › Configuration › Instances** e abra a que pretende verificar.

2. **Clique em Probe All Endpoints**
   São feitas apenas consultas de leitura e as respostas ficam no relatório.

3. **Leia o relatório**
   Consulte o separador **API Probe (read-only)** para ver que métodos respondem à sua conta.

> A sonda só faz consultas de leitura e não altera nada na AliExpress. O relatório não pode ser editado.

O que a sonda verifica

Probe All Endpoints executa uma bateria de consultas só de leitura e guarda as respostas tal como chegam. Assim, numa só passagem, vê que tipo de conta tem e a que partes da API tem acesso. Não se envia nem se altera nada na AliExpress.

Quando está disponível

O botão **Probe All Endpoints** fica oculto quando a instância não está no estado **Connected**. Em **Not Configured** e em **Token Expired** não aparece. O mesmo acontece com **Sync Orders**, **Sync Returns** e **Sync Products**.

Regras e condições

- Com o FlexigoTech Cloud, as chamadas só são feitas se a instância tiver o seu App Secret guardado na nuvem e o serviço estiver ativo. Se faltar algo, o Odoo avisa com «Save the App Secret of '...' in FlexigoTech Cloud first.».
- Se a AliExpress devolver um erro, o Odoo mostra-o com o texto «AliExpress API error calling ...: [...] ...».
- Se a nuvem recusar uma chamada, nada é marcado como falhado e a execução é interrompida.
- Se a AliExpress deixar de aceitar a autorização guardada na nuvem, a instância passa para **Token Expired** e é preciso autorizá-la de novo.

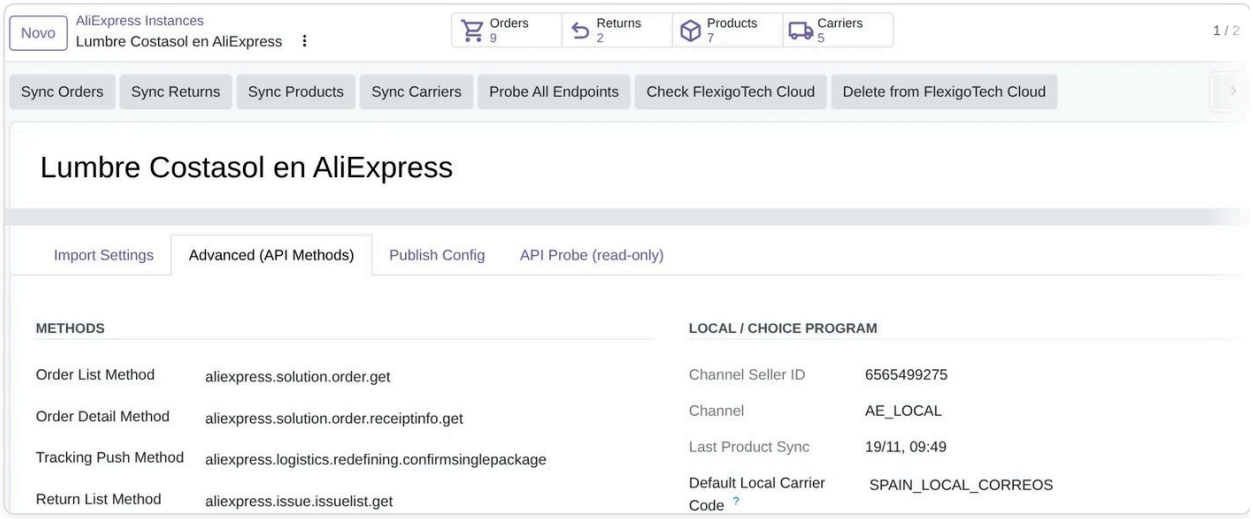
Campos e separadores do registo

Advanced (API Methods)	Separador com o grupo **Methods** (os métodos da API usados pela sincronização) e o grupo **Local / Choice Program**.
API Probe (read-only)	Separador com o **API Probe Report**.
Channel Seller ID e **Channel**	Dados do canal local da conta, só de leitura.
Default Local Carrier Code	Código da transportadora usado ao enviar por conta própria as encomendas locais.
Confirm Self-Shipping First	Faz com que a confirmação do autoenvio seja feita antes de declarar o seguimento numa encomenda local. Só é necessário em encomendas CHOICE ou semigeridas.

Exemplo de ponta a ponta

1 **Ligue a instância**

Com a instância de exemplo no estado **Connected**, o botão da sonda já aparece.



- **Captura real do Odoo 20.** A instância aberta com os seus separadores, entre eles **Advanced (API Methods)**.

2 **Execute a sonda**

Clique em **Probe All Endpoints** e aguarde que termine.

3 **Reveja o relatório**

Abra **API Probe (read-only)** e verifique que métodos respondem. Com esse resultado, fica a saber se a sua conta trabalha com o programa local ou com o de venda transfronteiriça.

GUIA DO CONECTOR · ALIEXPRESS

15 Os dados que vão e vêm

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Encomendas	Do AliExpress para o Odoo	**AliExpress: Sync Orders**, a cada 30 minutos, ou o botão **Sync Orders**
Morada de entrega de cada encomenda	Do AliExpress para o Odoo	Ao importar a encomenda, porque a lista de encomendas não a traz
Devoluções e disputas	Do AliExpress para o Odoo	**AliExpress: Sync Returns & Disputes**, a cada 60 minutos, ou o botão **Sync Returns**
Catálogo de produtos	Do AliExpress para o Odoo	**AliExpress: Import Product Catalogue**, a cada 12 horas e desativada ao instalar, ou o botão **Sync Products**
Transportadoras locais	Do AliExpress para o Odoo	O botão **Sync Carriers**
Seguimento do envio	Do Odoo para o AliExpress	Ao validar a entrega, ou ao guardar o número de seguimento numa entrega já validada. De hora a hora, **AliExpress: Retry Tracking Push** volta a tentar as que não chegaram

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Preço dos produtos	Do Odoo para o AliExpress	**AliExpress: Sync Product Prices**, a cada 6 horas e desativada ao instalar, ou o botão **Push Price to AliExpress**
Stock dos produtos	Do Odoo para o AliExpress	**AliExpress: Sync Product Stock**, a cada 6 horas e desativada ao instalar, ou o botão **Push Stock to AliExpress**
Ficha de um produto novo	Do Odoo para o AliExpress	O botão **Publish to AliExpress**
Cancelamento e reembolso de uma encomenda	Do Odoo para o AliExpress	Os botões **Cancel on AliExpress** e **Refund on AliExpress**

As chamadas ao AliExpress passam pelo FlexigoTech Cloud. O seu App Secret segue uma única vez para a nuvem, cifrado, e não fica guardado no Odoo. A nuvem troca o código de autorização, guarda o token de renovação, renova o acesso e assina cada chamada ao AliExpress. Cada instância tem a sua própria cópia na nuvem.

> Sem a avaliação ou a subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não comunica com o AliExpress. Se a nuvem recusar uma chamada de uma tarefa agendada ou do envio do seguimento, não se marca nada como falhado nem se apaga nada, e essa passagem para.

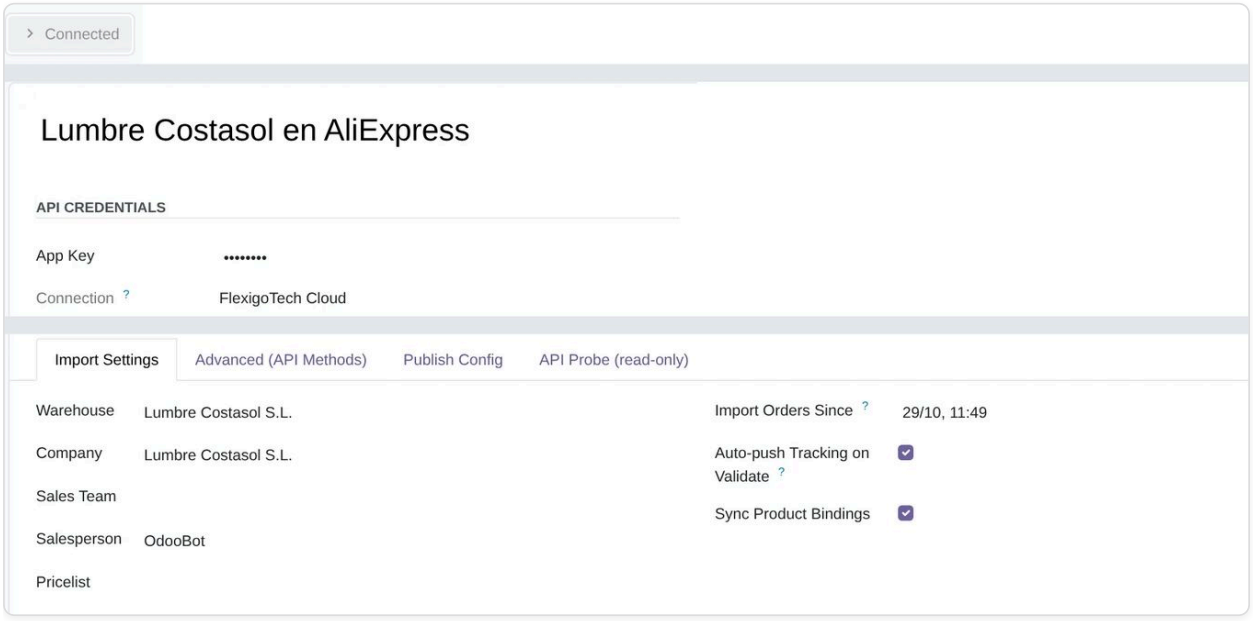
GUIA DO CONECTOR · ALIEXPRESS

16 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
AliExpress: Refresh Access Tokens	A cada 4 horas	Renova o acesso das instâncias que guardam o token no Odoo. Com o FlexigoTech Cloud não há token no Odoo e quem o renova é a nuvem.
AliExpress: Retry Tracking Push	A cada hora	Volta a enviar ao AliExpress o seguimento das entregas validadas que não chegaram a ser enviadas.
AliExpress: Sync Orders	A cada 30 minutos	Traz as encomendas do AliExpress.
AliExpress: Sync Returns & Disputes	A cada 60 minutos	Obtém as devoluções e as disputas.
AliExpress: Import Product Catalogue	A cada 12 horas, desativada ao instalar	Importa o catálogo de produtos do AliExpress.
AliExpress: Sync Product Prices	A cada 6 horas, desativada ao instalar	Envia ao AliExpress o preço dos produtos.
AliExpress: Sync Product Stock	A cada 6 horas, desativada ao instalar	Envia ao AliExpress o stock dos produtos.

As tarefas do catálogo, do preço e do stock ativam-se a partir de qualquer instância, com **Auto-import Catalogue** e **Auto-push Price & Stock**, e valem para todas as instâncias. As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador.

17 As opções da instância e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário da instância com as suas opções de importação.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Import Orders Since	A data e hora em que a cria	As encomendas feitas antes entram sem cliente nem encomenda de venda: ficam retidas. Se puser uma data anterior, ou a deixar vazia para não ter limite, a sincronização seguinte cria-lhes a encomenda de venda e volta a ler o AliExpress até essa data, 179 dias atrás no máximo. A primeira passagem lê as encomendas com alterações nos últimos 90 dias; depois, cada passagem relê as últimas 45.
Warehouse	O primeiro armazém que o Odoo encontrar	Armazém das encomendas de venda que se criam. É obrigatório.
Company	A sua empresa atual	Empresa do Odoo a que pertence a instância. É obrigatória.
Sales Team	Vazio	Equipa de vendas atribuída às encomendas importadas.
Salesperson	O utilizador que cria a instância	Vendedor atribuído às encomendas importadas.
Pricelist	Vazia	Lista de preços aplicada às encomendas importadas.
Sync Product Bindings	Ativada	Mantém atualizadas as ligações entre os seus produtos do Odoo e os do AliExpress.
Auto-push Tracking on Validate	Ativada	Ao validar uma guia de remessa, envia o número de seguimento ao AliExpress.
Auto-import Catalogue	Calcula-se conforme a tarefa agendada do catálogo	Importa o catálogo do AliExpress a cada 12 horas. Ativa ou desativa a ação agendada do catálogo, que é a mesma para todas as instâncias.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Auto-push Price & Stock	Calcula-se conforme as tarefas agendadas de preço e stock	Envia ao AliExpress o preço e o stock das ligações ativas a cada 6 horas. Quais as ligações enviadas continuam a ser decididas pelas caixas de preço e stock de cada ligação.

Os restantes dados da instância, como o nome, a **App Key** e os endereços, servem para a ligar. As opções desta tabela podem ser alteradas quando quiser e só afetam o que se importa a partir de então.

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Cabeçalho da instância	**Authorize with AliExpress** (oculta-se quando a instância já está **Connected**), **Sync Orders**, **Sync Returns**, **Sync Products**, **Sync Carriers** e **Probe All Endpoints**. Todos exceto o primeiro só aparecem com a instância em **Connected**.
Cabeçalho, para administradores	**Check FlexigoTech Cloud** e **Delete from FlexigoTech Cloud**, só para administradores e quando a nuvem já guarda a app da instância.
Publish Config	**Load Publish Settings**, para quem gere o AliExpress no Odoo e com a instância em **Connected**.

Os botões de sincronização trazem o que houver no AliExpress naquele momento. Os avisos da instância aparecem no respetivo histórico.

Import Settings	Reúne as opções de negócio da instância e a **Scheduled Automation**. As datas da última sincronização de encomendas, devoluções e produtos só são de leitura.
Publish Config	Guarda os valores predefinidos de envio e GPSR (**Default Postage Template**, **Default Manufacturer (GPSR)**, **Default EU Responsible Person (GPSR)**) e os do grupo **Listing**: **Quotation Method** (**Tax included** ao criar), **Product Unit** (100000015, que é peça), **Lot Number** (1), **Publish Locales** (es_ES,en_US) e **Supply Price Field** (**Cost**). **Load Publish Settings** preenche as listas do grupo **Loaded from AliExpress**.
Advanced (API Methods)	Guarda os parâmetros técnicos da ligação, com os valores de origem. No grupo **Local / Choice Program** estão o **Default Local Carrier Code** e **Confirm Self-Shipping First**, que vem desativada e só é necessária em encomendas locais semigeridas.
API Probe (read-only)	Mostra o relatório que deixa **Probe All Endpoints**. Só se lê.

18 Segurança e dados pessoais

- O seu App Secret é enviado uma única vez para o FlexigoTech Cloud ao guardar a instância e fica lá cifrado. O Odoo não o guarda: em **Saved in FlexigoTech Cloud** vê apenas a data em que foi guardado.
- Os tokens do AliExpress também não ficam no Odoo. O FlexigoTech Cloud troca o código de autorização, guarda o token de renovação e renova o de acesso, por isso **Access Token Expiry** e **Refresh Token Expiry** aparecem vazias.
- O responsável que aceita o consentimento é quem marca **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret** antes de guardar o segredo. Sem a caixa não se envia nada. Ao ativar o FlexigoTech Cloud regista-se a empresa, o correio de quem aceita, a data e a versão do texto aceite.
- Há dois grupos de utilizadores, **User** e **Manager**. As ações sobre o AliExpress, como **Cancel on AliExpress**, **Refund on AliExpress**, **Publish to AliExpress**, **Accept Buyer Solution** ou **Propose Refund**, são apenas do grupo **Manager**.
- **App Secret (FlexigoTech Cloud)**, **Saved in FlexigoTech Cloud**, **Check FlexigoTech Cloud** e **Delete from FlexigoTech Cloud** são apenas para administradores.
- Os pedidos que o conector importa trazem os dados de entrega dos seus compradores. O que não vem na lista de pedidos é pedido ao AliExpress ao importar cada um, para ter a morada completa no pedido e no contacto.
- O FlexigoTech Cloud assina e reencaminha cada chamada ao AliExpress: produtos, preços e stocks, pedidos com os dados de entrega dos seus compradores, envios e seguimento, liquidações, devoluções e disputas. Pode incluir dados pessoais dos seus clientes ou funcionários. A nuvem reencaminha-os e conserva-os apenas o tempo necessário para os entregar.
- **Delete from FlexigoTech Cloud** apaga da nuvem a app e os tokens dessa instância, que volta a **Not Configured**. Pede confirmação e não toca nas restantes instâncias. Também são apagados quando a subscrição termina.

Pausas e avisos

Se o FlexigoTech Cloud rejeitar uma chamada de uma tarefa agendada ou do envio do seguimento, não se marca nada como falhado nem se apaga nada, e a passagem para. Se o AliExpress deixar de aceitar a autorização que a nuvem guarda, a instância passa a **Token Expired**, regista-o no seu histórico («AliExpress authorization rejected») e é preciso autorizá-la de novo.

O **Webhook URL** leva o seu próprio token secreto no endereço. Com o FlexigoTech Cloud não se verifica a assinatura do AliExpress, porque o App Secret não está no Odoo.

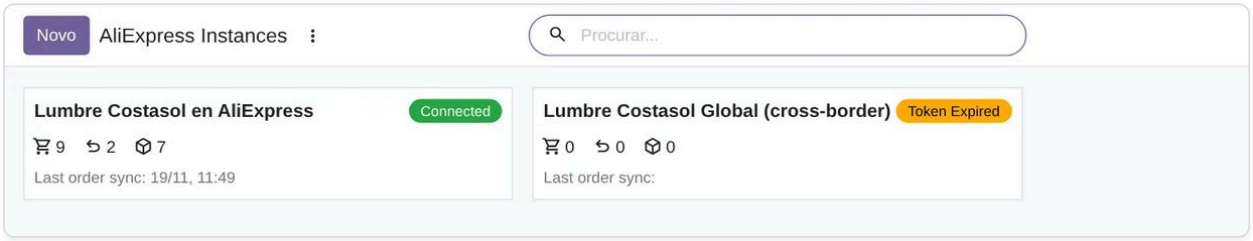
19 Várias instâncias e várias empresas

Cada instância cria-se em **AliExpress › Configuration › Instances** com o seu nome e a **App Key** da sua app do AliExpress. Tem a sua própria **Company**, **Warehouse**, **Sales Team**, **Salesperson** e **Pricelist**, por isso cada loja do AliExpress pode trabalhar com a empresa do Odoo que lhe corresponde.

Cada instância tem também a sua própria linha no FlexigoTech Cloud, com o seu App Secret e os seus tokens. Se apagar uma, as restantes conservam os seus.

O número de instâncias depende do plano: até 3 com o plano Standard e até 10 com o plano Pro.

As tarefas agendadas e os webhooks só chamam o AliExpress com uma instância que tem o seu App Secret guardado no FlexigoTech Cloud e o serviço ativo. As instâncias, os pedidos, as devoluções e as ligações de produto pertencem à empresa da sua instância, e cada utilizador só vê os das empresas que tem ativas no Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de instâncias do AliExpress.

GUIA DO CONECTOR · ALIEXPRESS

20 Se algo falhar

A instância não liga ou pede o App Secret	Marque **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, escreva o segredo em **App Secret (FlexigoTech Cloud)** e guarde. Sem a caixa não se envia nada. **Saved in FlexigoTech Cloud** indica-lhe quando ficou guardado.
A instância passa a Token Expired	O AliExpress já não aceita a autorização que o FlexigoTech Cloud guarda. No histórico da instância verá «AliExpress authorization rejected». Carregue de novo em **Authorize with AliExpress**.
As tarefas agendadas não fazem nada	Uma instância só trabalha com o seu App Secret guardado no FlexigoTech Cloud e o serviço ativo. Um administrador pode carregar em **Check FlexigoTech Cloud** para ver se a nuvem guarda a app e desde quando.
Um botão diz que não tem permissão	Cancelar ou reembolsar um pedido, publicar ou retirar um produto e atuar sobre uma disputa só podem ser feitos pelos responsáveis do AliExpress.
Um pedido, um preço ou um produto não se cria ou não se envia	Leia a mensagem que aparece no ecrã, ou a do histórico da instância. Se faltar um dado (SKU, categoria, produto ligado), complete-o e repita a ação.
Quer ver o que respondeu o AliExpress	O que o AliExpress não conseguiu ler ou importar aparece no aviso dos botões de sincronização e de **Manual Import**. As falhas do envio de seguimento ficam como nota no histórico da entrega.

Se o FlexigoTech Cloud rejeitar uma chamada de uma tarefa agendada ou do envio de seguimento, por não haver serviço ativo, não se marca nada como falhado nem se apaga nada. A passagem para e retoma-se quando o serviço voltar.

Outros avisos que pode ver

«Set a Refund Amount before proposing a refund.»	Escreva o **Refund Amount** na devolução e carregue de novo em **Propose Refund**.
«The refund amount of ... (...) is above the most AliExpress allows for this dispute (...).»	Baixe o valor até ao **Maximum Refund** que a devolução mostra.

«A … refund was already proposed for …: refresh the dispute to read the buyer's answer before proposing it again.»	Carregue em **Refresh from AliExpress**, veja o que respondeu o comprador e proponha outro valor se for preciso.
«Pick an AliExpress category first (Pick Category).»	Escolha a categoria do produto antes de o publicar.
«Set these required AliExpress attributes before publishing: …»	Preencha os atributos que a mensagem lista e publique de novo.
«'…' has no AliExpress product id»	A ligação ainda não existe no AliExpress. Publique o produto ou importe-o antes de alterar o seu estado.
«The sales price of '…' in Odoo is …, a price nobody set: set it before pushing it to AliExpress.»	Defina o preço de venda do produto no Odoo e repita o envio.
Aviso de que os pedidos transfronteiriços não podem ser cancelados pela API	Numa instância transfronteiriça, gira o cancelamento a partir da disputa que o comprador abre.
«AliExpress rejected the update for …: …»	O motivo vem do AliExpress. Corrija o que indica e envie de novo.
«No AliExpress order linked to this delivery.»	A entrega não vem de um pedido do AliExpress: não há nada para enviar.

GUIA DO CONECTOR · ALIEXPRESS

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente a partir do painel do AliExpress	Alguém copia cada pedido para o Odoo, anota os envios e revê as devoluções no painel. Tudo é trabalho manual e não precisa de nenhum módulo.
Só o Odoo	O Odoo 19 e 20 de origem não trazem nenhum conector do AliExpress, nem no Community nem no Enterprise. Sem um módulo adicional, o trabalho continua a ser manual.
Este conector	Traz os pedidos do AliExpress para o Odoo e gere as devoluções e disputas a partir do menu **AliExpress**. Cada conta do AliExpress é uma instância em **AliExpress › Configuration › Instances**. Precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud, a partir de 49 € por mês sem IVA.

Se já tem as suas encomendas do AliExpress com outra ferramenta, o conector não lhas duplica: **Import Orders Since** nasce com a data em que cria a instância, e as encomendas de antes ficam retidas, sem encomenda de venda nem saída de stock. Se quiser trazer alguma, ponha uma data anterior.

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo é por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se por mês ou por ano, e o período de teste de 14 dias não pede cartão. Com Standard, até 3 instâncias; com Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não.

O que faz o FlexigoTech Cloud pelo conector?

Assina e encaminha cada chamada ao AliExpress com a sua App Key e o seu App Secret, que guarda cifrados nos seus servidores, e renova o seu acesso ao AliExpress.

Há período de teste gratuito?

Sim: 14 dias de FlexigoTech Cloud sem cartão. Se ao terminar não subscrever, o serviço para e não se cobra nada.

Quanto custa?

A licença do módulo, 9 € por versão do Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € por mês ou 490 € por ano com Standard, e 98 € por mês ou 980 € por ano com Pro, sem IVA.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros. O conector instala-se no Odoo.sh ou num servidor próprio.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Funciona no Odoo Community e no Enterprise. Precisa das apps de Vendas, Inventário, Entrega, Mensagens e Produto.

Com que versões do Odoo funciona?

Com Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quantas instâncias admite cada plano?

Até 3 com o plano Standard e até 10 com o plano Pro. Cada instância é uma ligação a uma conta do AliExpress.

O que preciso do AliExpress antes de ligar?

Uma conta de vendedor do AliExpress e uma app própria na plataforma aberta do AliExpress, com a sua App Key e o seu App Secret.

O conector cria-me a conta ou a app no AliExpress?

Não. A conta de vendedor, a app, a App Key e o App Secret obtém-nos você na plataforma aberta do AliExpress antes de ligar.

Como ligo uma instância?

Em **AliExpress › Configuration › Instances** carrega em **Novo** e escreve um nome e a **App Key**. Depois um responsável marca o consentimento, escreve o App Secret e guarda. Por fim carrega em **Authorize with AliExpress** e, ao voltar, a instância passa a **Connected**.

O meu App Secret fica guardado no Odoo?

Não. Envia-se uma vez ao FlexigoTech Cloud, que o guarda cifrado. No Odoo vê apenas a data em que foi guardado, em **Saved in FlexigoTech Cloud**.

Onde ficam guardados os tokens do AliExpress?

No FlexigoTech Cloud, que os renova. Por isso, na instância, os campos de validade dos tokens aparecem vazios.

De quanto em quanto tempo chegam os pedidos?

A tarefa **AliExpress: Sync Orders** traz os pedidos a cada 30 minutos. Com **Manual Import** pode trazê-los quando quiser.

De quanto em quanto tempo chegam as devoluções e disputas?

A tarefa **AliExpress: Sync Returns & Disputes** traz-las a cada 60 minutos.

De quanto em quanto tempo se importa o catálogo?

A tarefa **AliExpress: Import Product Catalogue** corre a cada 12 horas, mas vem desligada ao instalar e é você que a liga.

De quanto em quanto tempo se enviam preços e stocks?

As tarefas de preços e de stock correm a cada 6 horas. Vêm desligadas ao instalar e é você que as liga.

Quantas tarefas agendadas traz e quantas estão ativas?

Sete tarefas agendadas, das quais quatro estão ativas ao instalar.

Como chega o número de seguimento ao AliExpress?

É enviado quando valida a entrega, se a instância tiver ligado **Auto-push Tracking on Validate**. Se falhar, a tarefa **AliExpress: Retry Tracking Push** volta a tentar a cada hora.

O que acontece se o envio do seguimento falhar?

A validação da entrega não é interrompida. O módulo deixa uma nota na entrega e a nova tentativa de cada hora volta a tentar.

O que acontece aos pedidos que eu tinha antes de instalar?

As que tenham alterações nos últimos 90 dias entram em **AliExpress › Orders**, mas sem cliente nem encomenda de venda, porque **Import Orders Since** nasce com a data em que cria a instância. Se puser uma data anterior, a sincronização seguinte cria-lhes a encomenda de venda e lê o AliExpress até essa data, 179 dias atrás no máximo, que é o que a API deixa. As que o AliExpress já tinha enviado ou concluído não recebem encomenda de venda, para não saírem duas vezes do stock.

Importa dados históricos ou faz migrações por mim?

Não. Não inclui a importação de dados históricos nem migrações da sua base de dados para outra versão do Odoo.

Configuram o módulo por mim?

Configura-o você no seu Odoo, com a nossa ajuda. Cada compra inclui 2 meses de suporte: ajudamos a instalá-lo, configurá-lo e pô-lo a funcionar, por e-mail e videochamada.

Posso publicar produtos novos no AliExpress a partir do Odoo?

Sim, a partir da ligação do produto, com **Publish to AliExpress**. Antes escolhe a categoria, carrega os atributos e verifica os dados de publicação.

Quem pode publicar, retirar ou colocar online um produto?

Apenas os responsáveis de AliExpress.

Posso cancelar ou reembolsar uma encomenda a partir do Odoo?

Sim, com **Cancel on AliExpress** (a encomenda inteira) e **Refund on AliExpress** (o montante que escrever em **Amount to Refund**), só os responsáveis do AliExpress. Em encomendas transfronteiriças não é possível: o comprador abre uma disputa.

Posso responder às disputas a partir do Odoo?

Sim. Na devolução, **Accept Buyer Solution** aceita o que o comprador propõe e **Propose Refund** propõe o montante que escreveu.

O que acontece se a AliExpress cancelar uma encomenda?

O Odoo cancela também a encomenda de venda associada, mesmo que já estivesse confirmada.

Posso ter várias contas de AliExpress ou várias empresas?

Sim, uma instância por conta. Cada uma tem a sua empresa, armazém, equipa de vendas, vendedor e lista de preços.

Em que idiomas está disponível o módulo?

Com tradução para castelhano, alemão, francês, italiano, neerlandês e polaco. Não inclui catalão nem português de Portugal. O texto relativo ao FlexigoTech Cloud no formulário da instância aparece em inglês em todos os idiomas.

Está testado com uma conta real?

Através do FlexigoTech Cloud, ainda não. A ligação pela nuvem está testada com os testes automáticos do módulo, que simulam o FlexigoTech Cloud e a API da AliExpress.

O que acontece se a instância passar a Token expirado?

A AliExpress deixou de aceitar a autorização guardada na nuvem. Fica registado no histórico da instância e é preciso voltar a autorizá-la com **Authorize with AliExpress**.

GUIA DO CONECTOR · ALIEXPRESS

24 Glossário

Instância	Cada ligação à AliExpress no Odoo. Cria-se em **AliExpress › Configuration › Instances** com um nome e a **App Key** da sua app.

App Key	Identificador da sua app própria na plataforma aberta da AliExpress (Open Platform). Introduz-se ao criar a instância.
App Secret	A chave secreta dessa app. Introduz-se uma vez ao guardar a instância e é enviada cifrada ao FlexigoTech Cloud. O Odoo não a guarda.
Open Platform	A plataforma aberta da AliExpress onde cria a sua app e obtém a App Key e o App Secret.
FlexigoTech Cloud	O serviço online que assina cada chamada à AliExpress, guarda o seu App Secret cifrado e renova o acesso. Requer período de teste ou subscrição.
Autorização	A permissão que dá à app na página da AliExpress. Inicia-se com **Authorize with AliExpress** e, ao regressar, a instância passa a **Connected**.
Token expirado	Estado da instância quando a AliExpress já não aceita a autorização guardada na nuvem. É preciso voltar a autorizá-la.
URL de retorno OAuth	O endereço para onde regressa a autorização. A instância mostra-o e coloca-o na sua app da AliExpress.
Importar encomendas desde	Data a partir da qual as encomendas do AliExpress recebem encomenda de venda. Nasce com a instância; com uma data anterior, a sincronização seguinte traz também as de antes, até 179 dias atrás.
Encomenda da AliExpress	A encomenda tal como chega da AliExpress. Vê-se em **AliExpress › Orders** e é apenas de leitura.
Encomenda de venda	A encomenda do Odoo ligada a uma encomenda da AliExpress. Abre-se com **Open Sale Order**.
Estado na AliExpress	O estado da encomenda segundo a AliExpress, como **Awaiting Shipment** ou **Shipped**. O Odoo mostra-o e não é editável.
Transfronteiriço	Instância de uma conta do AliExpress de venda internacional, não local. As suas encomendas não se cancelam nem se reembolsam a partir do Odoo: o comprador abre uma disputa.
Seguimento	O número de seguimento do envio. Envia-se à AliExpress ao validar a entrega se a instância tiver ativa a opção **Auto-push Tracking on Validate**.
Transportadora da AliExpress	Cada transportadora com o seu código para declarar envios. Vêem-se em **AliExpress › Configuration › Carriers**.
Ligação de produto	Ligação entre um produto da AliExpress e um produto do Odoo. Vêem-se em **AliExpress › Product Bindings**.
SKU da AliExpress	Referência do produto na AliExpress. Sem ela não é possível enviar preço nem stock.
Disputa	Reclamação que o comprador abre sobre uma encomenda. Gere-se em **AliExpress › Returns & Disputes**.
Reembolso máximo	O limite que o AliExpress permite reembolsar numa disputa. Não é possível propor um montante superior.
GPSR	Regulamento de segurança dos produtos da UE. Na publicação indicam-se o fabricante e a pessoa responsável na UE.
Importação manual	Janela para trazer encomendas, devoluções ou produtos quando decide, sem esperar pelas tarefas agendadas.

Sonda da API	Botão **Probe All Endpoints**: lança consultas só de leitura e guarda as respostas num relatório.

GUIA DO CONECTOR · ALIEXPRESS

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma conta de vendedor da AliExpress e uma app própria na plataforma aberta da AliExpress, com a sua App Key e o seu App Secret.
- [ ] O seu Odoo é da versão 17.0 à 20.0, está no Odoo.sh ou no seu próprio servidor, e não é Odoo Online.
- [ ] Tem um utilizador administrador do Odoo para guardar o App Secret.
- [ ] Instalou o módulo e as apps de que depende: Vendas, Inventário, Entregas, Mensagens e Produtos.
- [ ] Iniciou o período de teste de 14 dias do FlexigoTech Cloud ou tem a subscrição.
- [ ] Em **AliExpress › Configuration › Instances** criou a instância com o seu nome e a sua **App Key**.
- [ ] Marcou **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, introduziu o App Secret e guardou.
- [ ] Carregou em **Authorize with AliExpress** e a instância está em **Connected**.
- [ ] Reviu **Import Orders Since**, **Warehouse**, **Company**, **Sales Team**, **Salesperson** e **Pricelist**.
- [ ] Relacionou as suas transportadoras do Odoo com as da AliExpress e tem ativa a opção **Auto-push Tracking on Validate** se quiser enviar o seguimento.
- [ ] Importou uma primeira encomenda com **Sync Orders** e vê-a bem em **AliExpress › Orders**, com a sua encomenda de venda.

Cada compra inclui 2 meses de suporte: ajudamos a instalá-lo, configurá-lo e pô-lo a funcionar, por e-mail e videochamada. Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-aliexpress-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

AliExpress é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).