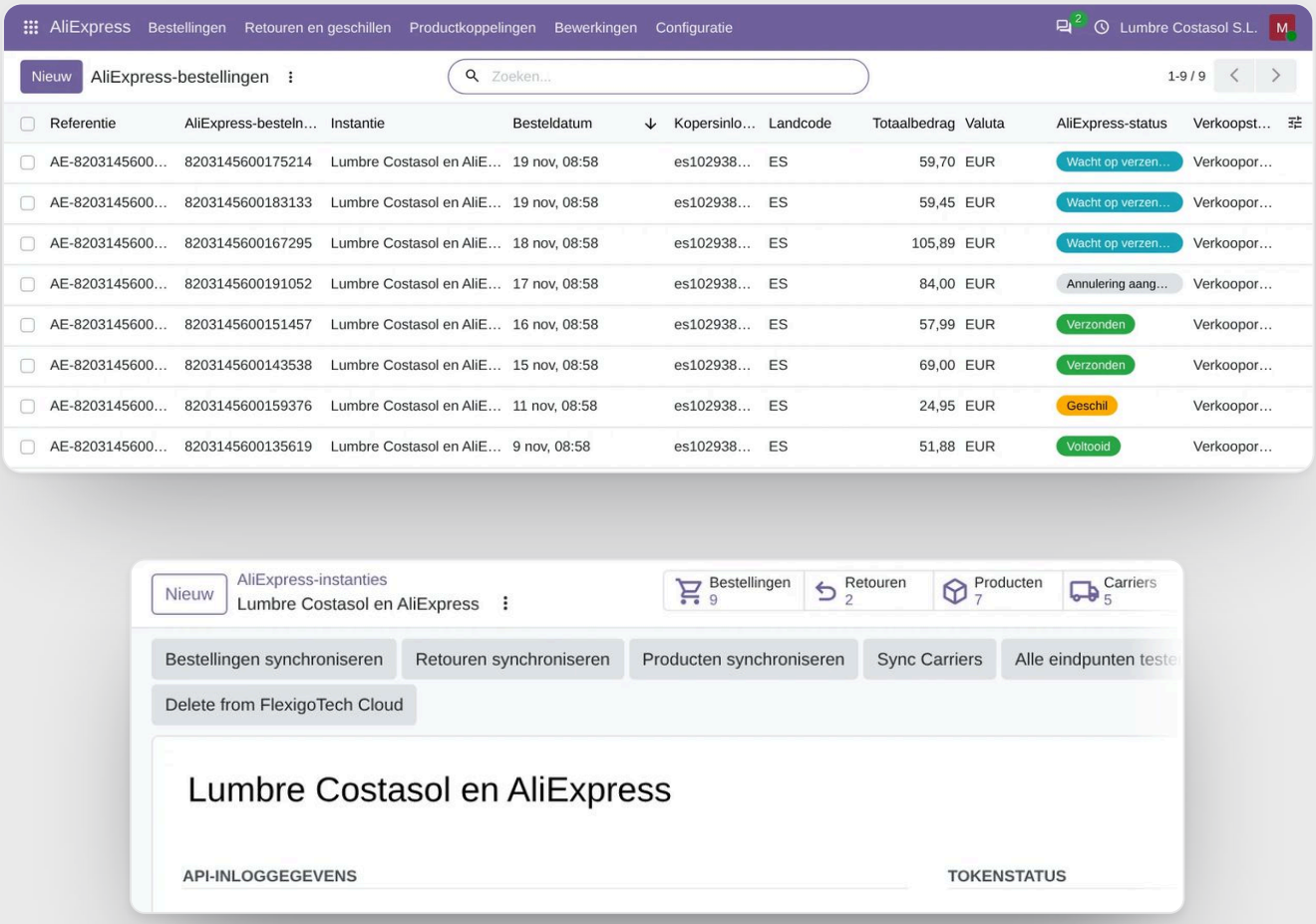
CONNECTORGIDS · MARKETPLACES

AliExpress-connector voor Odoo

Haal AliExpress-bestellingen en retouren naar Odoo en stuur tracking, prijs en voorraad terug.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 19-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met AliExpress-bestellingen en het formulier van een verbonden instantie.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	7
6	Je instantie stap voor stap verbinden	8
7	De AliExpress-bestellingen in Odoo	11
8	Van AliExpress-bestelling naar verkooporder	15
9	Verzendingen en trackingnummer	18
10	Producten: koppelingen, prijzen en voorraad	20
11	Producten publiceren op AliExpress	23
12	Retouren en geschillen	26
13	Handmatig importeren van gegevens	29
14	De API-probe en de geavanceerde methoden	32
15	De gegevens die heen en terug gaan	35
16	Wat vanzelf gebeurt	36
17	De opties van de instantie en hoe ze ingesteld staan	37
18	Beveiliging en persoonsgegevens	39
19	Meerdere instanties en meerdere bedrijven	39
20	Als er iets misgaat	40
21	Andere manieren om het te doen	41
22	Abonnementen en prijs	42
23	Veelgestelde vragen	43
24	Woordenlijst	45
25	Checklist en contact	47

Deze gids beschrijft versie 20.0.1.6.24 van de module (Odoo-branch 20.0, commit a7ec12ea19). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

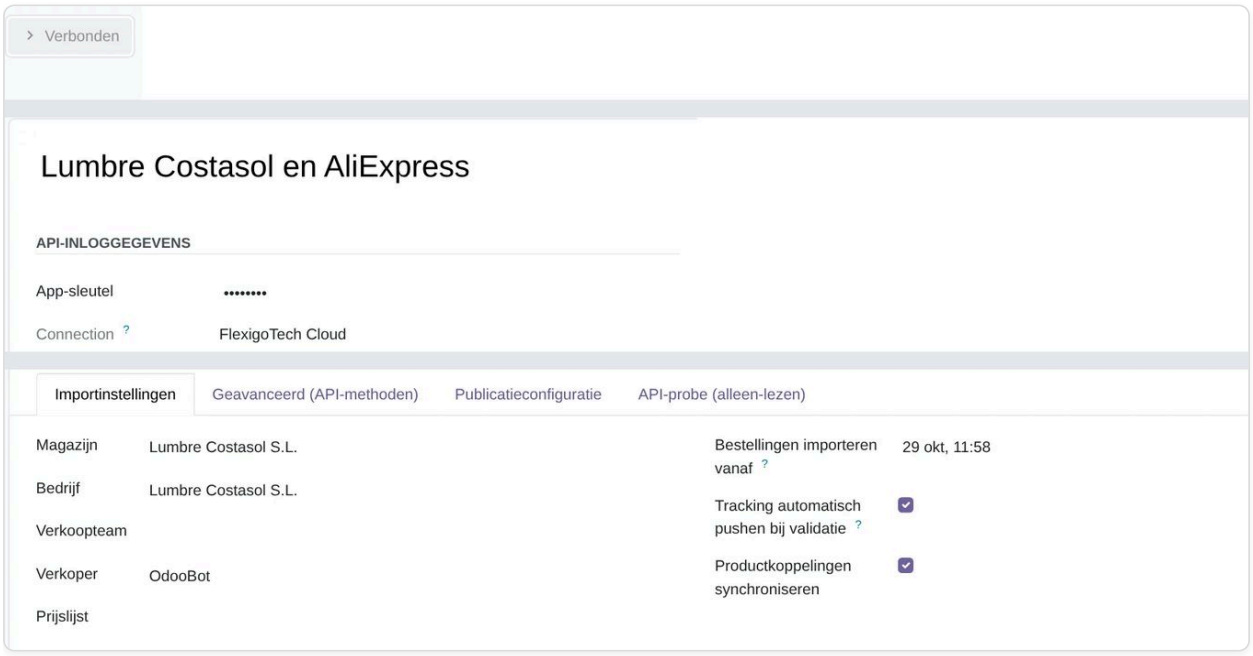
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met AliExpress. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

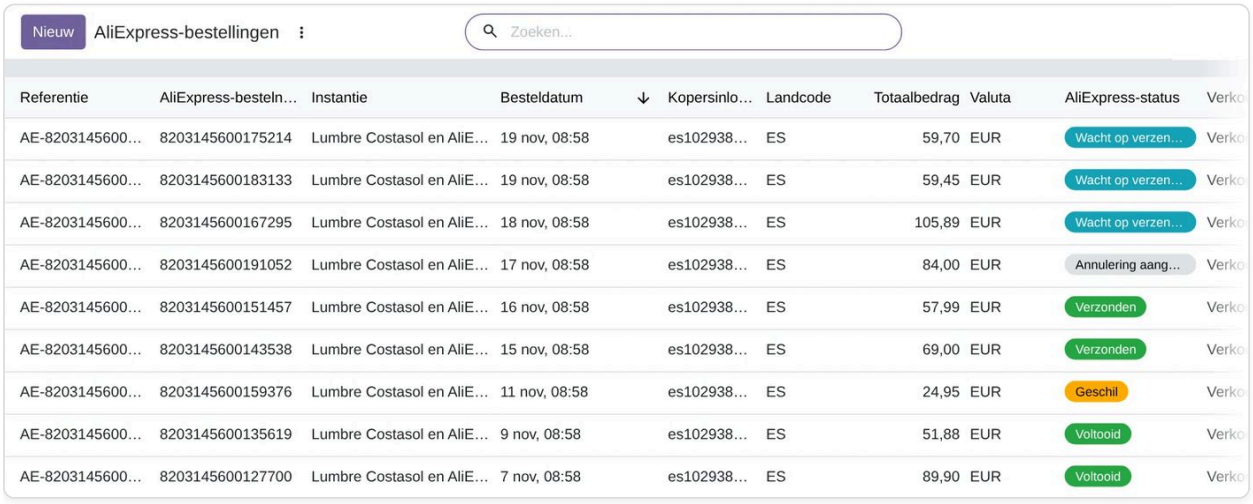
> De connector heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder de proefperiode of het abonnement communiceert de connector niet met AliExpress.

Zonder connector bekijk je de AliExpress-bestellingen in het AliExpress-paneel en zet iemand ze met de hand over naar Odoo. Hetzelfde geldt voor het trackingnummer, voor de prijs en de voorraad van elk product en voor de retouren en geschillen.

Met de connector is elke verbinding met AliExpress een instantie die je aanmaakt in **AliExpress › Configuratie › Instanties**. Daar vul je de naam en de **App-sleutel** van je AliExpress-app in, en **Autoriseren met AliExpress** opent de autorisatiepagina van AliExpress. Als je terugkomt, staat de instantie op **Verbonden**. De bestellingen, retouren en producten van AliExpress zie je in de app **AliExpress**, binnen Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een verbonden instantie, met **App-sleutel**, **Status** en de bijbehorende opties.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **AliExpress-bestellingen**.

Wat er in het dagelijks gebruik verandert

- De bestellingen worden elke 30 minuten automatisch opgehaald en verschijnen in **AliExpress-bestellingen**.
- De retouren en geschillen worden elke 60 minuten automatisch opgehaald en verschijnen in **AliExpress-retouren**.
- Het trackingnummer wordt naar AliExpress gestuurd zodra je de verzending valideert, als **Tracking automatisch pushen bij validatie** voor de instantie aanstaat. Mislukt dat, dan probeert de taak **AliExpress: Retry Tracking Push** het elk uur opnieuw.
- Prijzen, voorraden en de import van de catalogus worden automatisch gesynchroniseerd als je de bijbehorende geplande taken inschakelt. Die staan bij de installatie uit.
- Met **Handmatig importeren** haal je bestellingen, retouren of producten op wanneer je maar wilt.

Wat de connector niet doet

- Werkt niet in Odoo Online: installeer hem op Odoo.sh of op je eigen server, met Odoo Community of Enterprise van 17.0 tot en met 20.0.
- Werkt niet zonder FlexigoTech Cloud: de tokens en de App Secret worden door de cloud bewaard en vernieuwd, en Odoo ontvangt ze niet.
- De import van de catalogus en de synchronisatie van prijzen en voorraden staan bij de installatie uit en je schakelt ze zelf in.
- Het bevat geen import van historische gegevens en ook geen migraties van je database naar een andere Odoo-versie.

CONNECTORGIDS · ALIEXPRESS

2 De connector in cijfers

4
Odoo-versies (17, 18, 19 en 20)

7
geplande taken, 4 actief bij de installatie

9
eigen menu's

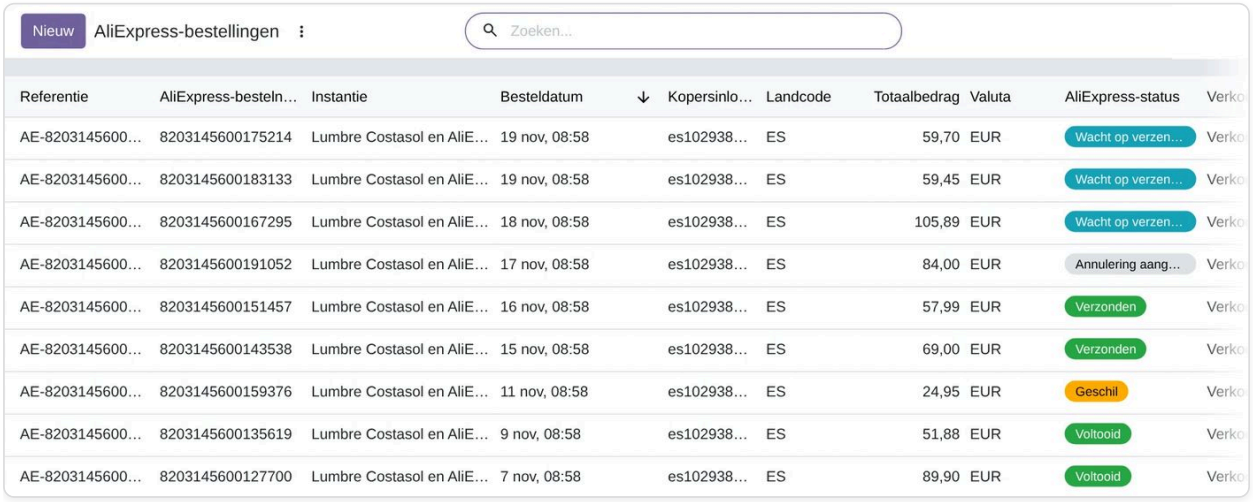
3 en 10
accounts per connector, met Standaard en met Pro

14
dagen gratis proefperiode, zonder creditcard

130
automatische tests op 20.0

Werkt op Odoo Community en Enterprise, van 17.0 tot en met 20.0, geïnstalleerd op Odoo.sh of op je eigen server, en heeft de apps Verkoop, Voorraad, Levering, Berichten en Product nodig. Werkt niet in Odoo Online. De verbinding via FlexigoTech Cloud is getest met de automatische tests van de module, die FlexigoTech Cloud en de AliExpress-API simuleren. Ze is nog niet getest met een echt account via de cloud.

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **AliExpress-bestellingen**, die je opent via het menu **Bestellingen**.

AliExpress › Bestellingen	Opent de lijst **AliExpress-bestellingen**, met de bestellingen die van AliExpress binnenkomen.
AliExpress › Retouren en geschillen	Opent de lijst **AliExpress-retouren**.
AliExpress › Productkoppelingen	Opent de lijst **AliExpress-producten**, met de AliExpress-producten die aan Odoo-producten gekoppeld zijn.
AliExpress › Bewerkingen	Bevat **Handmatig importeren**, om gegevens van AliExpress op te halen wanneer jij dat beslist.
AliExpress › Configuratie	Bevat **Instanties**, met elke verbinding met AliExpress, en **Carriers**, met de vervoerders.

Buiten de eigen app voegt de connector aan de verzendmethoden van Odoo het veld **AliExpress Carrier** en de bijbehorende code toe. In de leveringsbon van een AliExpress-bestelling voegt hij de knop **Push Tracking to AliExpress** toe en, op het tabblad **Aanvullende informatie**, de groep **AliExpress**, met de bestelling en het vakje **Tracking verstuurd naar AliExpress**.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een verkopersaccount bij AliExpress en een eigen app die is aangemaakt op het open platform van AliExpress (Open Platform), met de bijbehorende App Key en App Secret.
- De rechten die AliExpress voor die app vraagt. Wie de instantie autoriseert, accepteert ze op de pagina van AliExpress.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online is niet geschikt, omdat je daar geen modules van derden kunt installeren.
- Een Odoo-gebruiker met beheerdersrechten: de App Secret wordt alleen door beheerders gezien en opgeslagen.
- FlexigoTech Cloud: elke aanroep naar AliExpress loopt via de cloud, die hem ondertekent met je App Secret en de App Secret en de tokens versleuteld bewaart. Je hebt 14 dagen proefperiode zonder creditcard en daarna een abonnement.

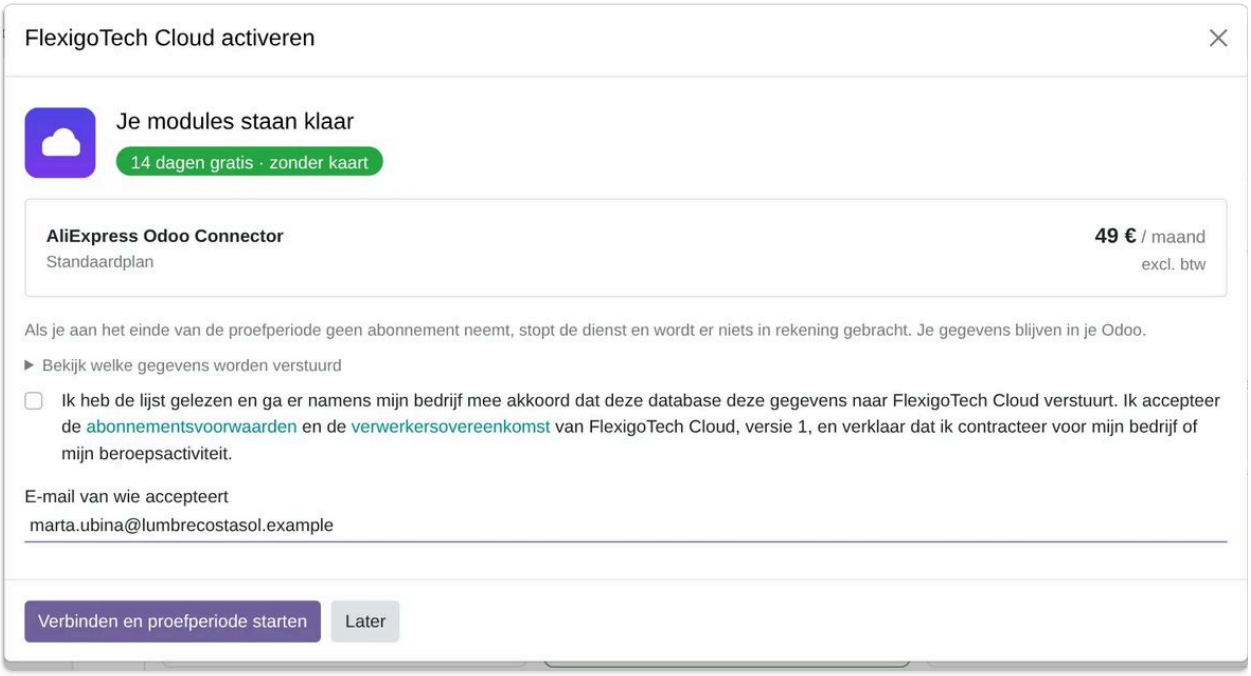
> De connector maakt je verkopersaccount of je app bij AliExpress niet aan en geeft je ook de App Key en de App Secret niet. Die haal je zelf op bij het open platform van AliExpress voordat je verbindt. In die app is de **OAuth-callback-URL** die de instantie toont het adres waarnaar de autorisatie terugkeert.

Hij wordt geïnstalleerd zoals elke Odoo-module van derden, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan de module afhangt: Verkoop en Voorraad.

5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Verschijnt zodra je de module installeert. Opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het plan Standaard en de 14 gratis dagen, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activeringsvenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord, namens mijn bedrijf…» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en de proefperiode van de module begint. Als je het voor later laat, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, voordat je verbindt: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Als de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de einddatum, **Geabonneerd**, enzovoort. Van daaruit kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de pagina van Stripe, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

Prijzen exclusief btw. Als je je aan het einde van de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen op (anders vernieuwt de module hem zelf om de 6 uur).

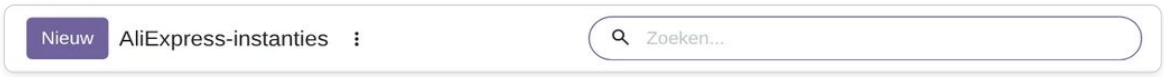
> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

CONNECTORGIDS · ALIEXPRESS

6 Je instantie stap voor stap verbinden

1 Open het menu met instanties

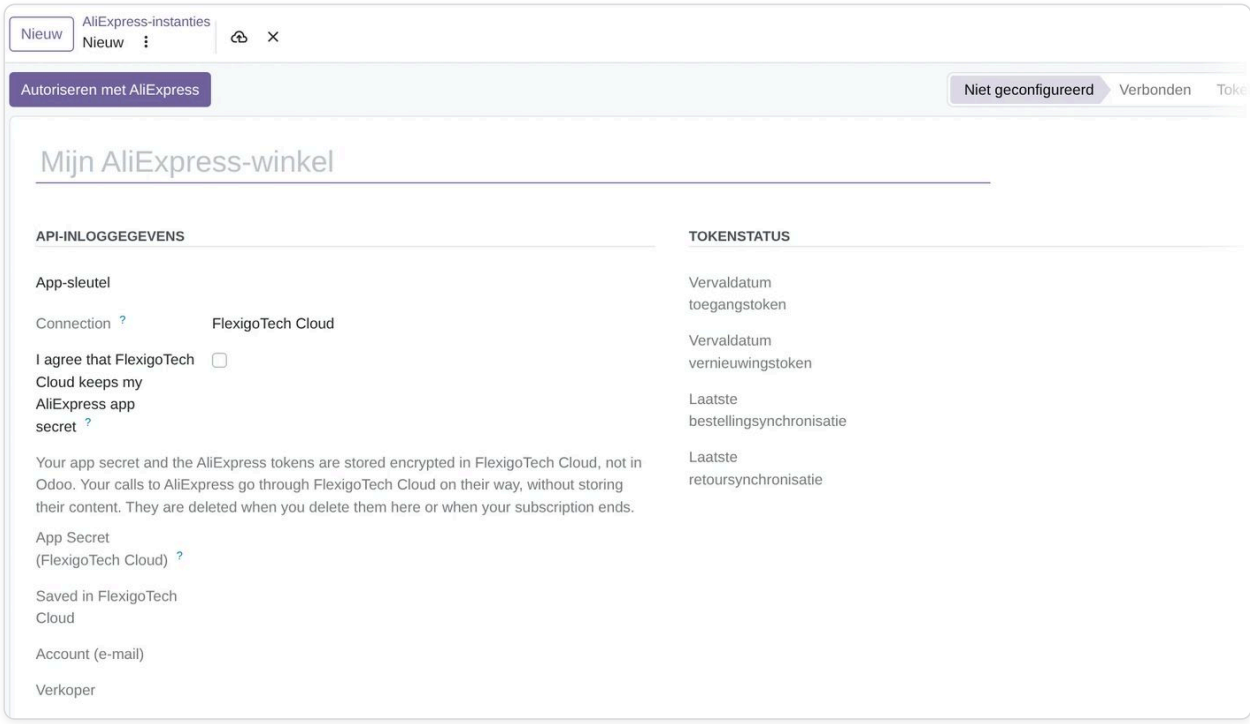
Ga naar **AliExpress › Configuratie › Instanties**. De lijst **AliExpress-instanties** wordt geopend.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **AliExpress-instanties** met de knop **Nieuw**.

2 Klik op Nieuw

Vul een **Naam** in voor de instantie en de **App-sleutel** van je AliExpress-app. Beide velden zijn verplicht.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De nieuwe instantie, met de **Status Niet geconfigureerd**.

3 Geef je toestemming

Vink bij **API-inloggegevens I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret** aan. Zonder dat vakje wordt er niets verstuurd.

4 Vul de App Secret in en sla op

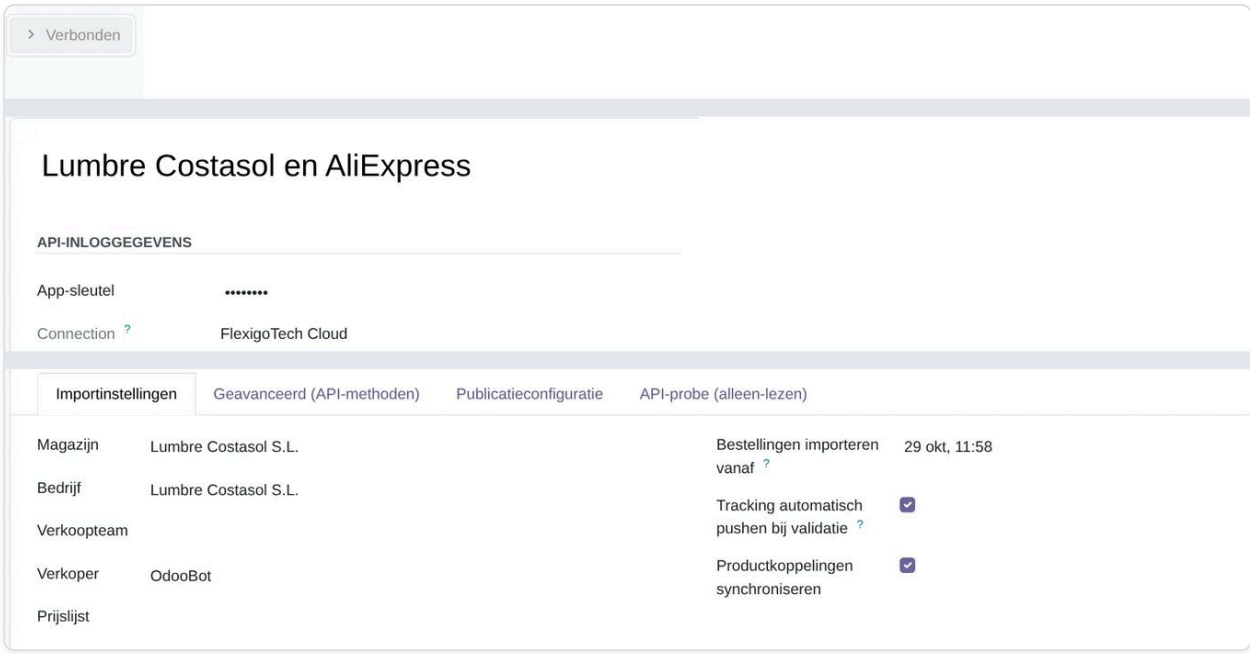
Vul hem in bij **App Secret (FlexigoTech Cloud)** en sla op. Het geheim gaat één keer naar FlexigoTech Cloud, dat het versleuteld bewaart, en Odoo bewaart het niet zelf. **Saved in FlexigoTech Cloud** laat zien wanneer het is opgeslagen.

5 Klik op Autoriseren met AliExpress

De autorisatiepagina van AliExpress wordt geopend. Accepteer daar. Als je terugkomt, wisselt FlexigoTech Cloud de code in en staat de instantie op **Verbonden**. De knop verdwijnt zodra de instantie verbonden is.

6 Controleer de verbinding

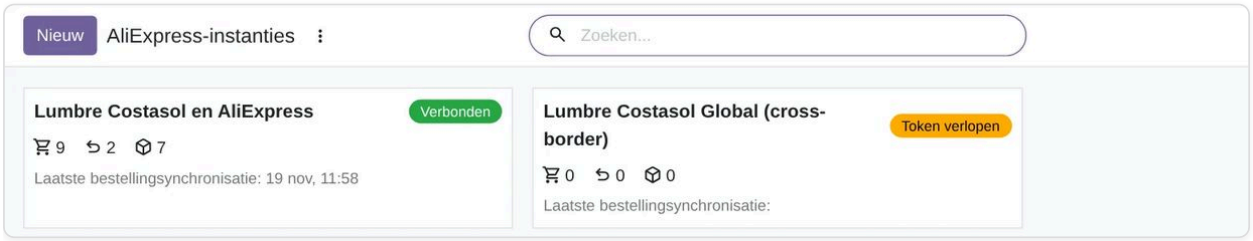
Met de instantie op **Verbonden** zie je de knoppen **Bestellingen synchroniseren**, **Retouren synchroniseren** en **Producten synchroniseren**. Een beheerder kan op **Check FlexigoTech Cloud** klikken om te zien of de cloud de app van die instantie bewaart en sinds wanneer.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De instantie met de **Status Verbonden**.

> Wie de App Secret opslaat, moet beheerder zijn, en iemand met zeggenschap over het AliExpress-account vinkt de toestemming aan: die gaat ermee akkoord dat FlexigoTech Cloud het geheim versleuteld bewaart. Ontbreekt het vakje, of ontbreekt de **App-sleutel**, dan waarschuwt Odoo en wordt er niets verstuurd. Wijzig je de **App-sleutel** van een al opgeslagen instantie, vul dan bij dezelfde opslagactie de App Secret opnieuw in.

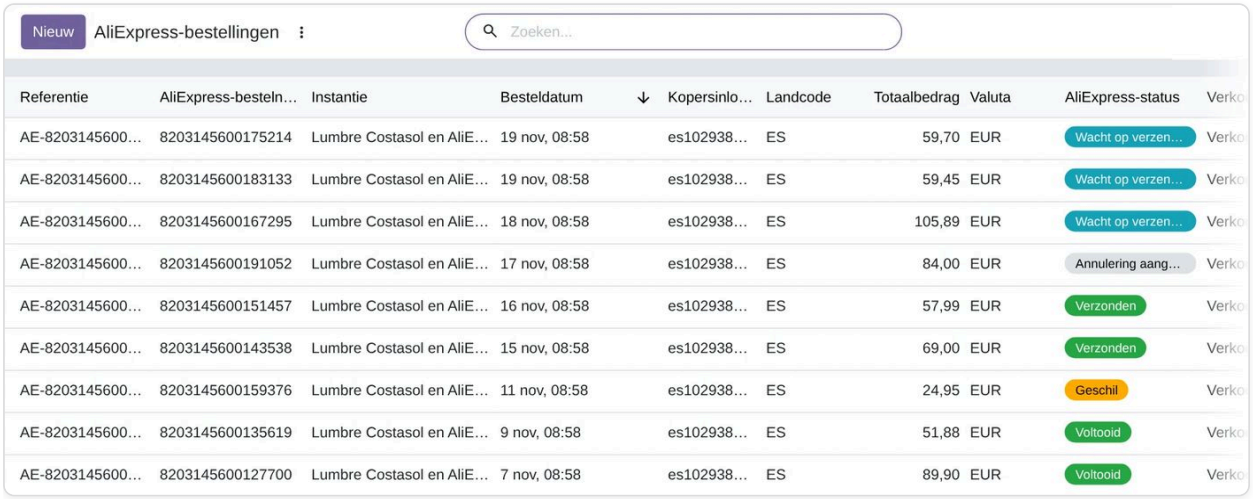
Met de instantie **Verbonden** komen de bestellingen en retouren automatisch binnen via de taken **AliExpress: Bestellingen synchroniseren**, elke 30 minuten, en **AliExpress: Retouren en geschillen synchroniseren**, elke 60 minuten. De taken voor de catalogus, de prijzen en de voorraden staan bij de installatie uit. Met de knoppen **Bestellingen synchroniseren**, **Retouren synchroniseren** en **Producten synchroniseren** start je het ophalen wanneer je wilt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met AliExpress-instanties.

7 De AliExpress-bestellingen in Odoo

Open **AliExpress › Bestellingen**. De lijst **AliExpress-bestellingen** wordt getoond. Elke rij is een bestelling van een instantie.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **AliExpress-bestellingen** met de status van elke bestelling.

Waar de gegevens vandaan komen

De bestellingen komen binnen via de geplande taak **AliExpress: Bestellingen synchroniseren**, die elke 30 minuten draait en standaard aanstaat. Het menu **AliExpress › Bewerkingen › Handmatig importeren** dient om bestellingen op te halen als je niet op de taak wilt wachten.

Knoppen van de bestelling

Vernieuwen vanuit AliExpress	Vraagt de gegevens van deze bestelling opnieuw op bij AliExpress.
Verkooporder openen	Opent de gekoppelde verkooporder van Odoo. Alleen zichtbaar als de bestelling al een verkooporder heeft.
Annuleren op AliExpress	Annuleert de bestelling op AliExpress en betaalt de volledige bestelling terug naar de koper via dezelfde betaalmethode. AliExpress ontvangt altijd als reden dat er geen voorraad is. Alleen voor AliExpress-beheerders.
Terugbetaling op AliExpress	Betaalt het bedrag dat je invult bij **Amount to Refund** terug aan de koper, zonder de bestelling te annuleren. Alleen voor AliExpress-beheerders.

Wat er in de bestelling staat

De bestelling is ingedeeld in de groepen **Bestelinfo**, **Bedragen**, **Verzendadres** en **Logistiek**, en in de tabbladen **Artikelen**, **Odoo** en **Ruwe gegevens** (dat laatste alleen voor AliExpress-verantwoordelijken).

Statussen

Het veld **AliExpress-status** kopieert de status van de bestelling bij AliExpress en kan niet worden bewerkt. De waarden zijn **Geplaatst**, **Annulering aangevraagd**, **Wacht op verzending**, **Gedeeltelijk verzonden**, **Verzonden**, **Betalingsverwerking**, **Voltooid**, **Geschil**, **Bevroren**, **Financiële beoordeling**, **Risicobeheersing** en **Geannuleerd**.

> Grensoverschrijdende bestellingen kun je niet rechtstreeks vanuit Odoo annuleren of terugbetalen. Dat regelt de koper door een geschil te openen, en dat zie je in **AliExpress › Retouren en geschillen**. Annuleren of terugbetalen kunnen alleen de AliExpress-verantwoordelijken.

Alle statussen en wat ze betekenen

De status van de bestelling wordt door AliExpress bepaald en kan in Odoo niet worden gewijzigd. Hij kan deze waarden hebben:

STATUS	WAT HET BETEKENT
Geplaatst	De koper heeft de bestelling geplaatst.
Annulering aangevraagd	Er is gevraagd om de bestelling te annuleren.
Wacht op verzending	De bestelling wacht tot jij haar verzendt.
Gedeeltelijk verzonden	Een deel van de artikelen is verzonden.
Verzonden	De bestelling is verzonden en de koper heeft haar nog niet geaccepteerd.
Betalingsverwerking	AliExpress verwerkt de betaling.
Voltooid	De bestelling is afgerond.
Geschil	Er is een open geschil over de bestelling.
Bevroren	De bestelling is bevroren op AliExpress.
Financiële beoordeling	AliExpress beoordeelt de betaling.
Risicobeheersing	De bestelling staat in risicobeheersing.
Geannuleerd	De bestelling is geannuleerd.

Wat er met de verkooporder gebeurt

Elke AliExpress-bestelling heeft zijn **Verkooporder** in Odoo, zijn **Verkoopstatus** en zijn **Klant**. Wanneer AliExpress de bestelling als geannuleerd markeert, annuleert Odoo ook de verkooporder, ook als die al bevestigd was.

Als AliExpress de verzending nog niet verwacht (niet betaald, risicocontrole, geschil), wordt de verkooporder aangemaakt als offerte en wordt het vakje **Confirm When Paid** aangevinkt. De order wordt bevestigd zodra de bestelling **Wacht op verzending** bereikt. Als AliExpress eerder verzendt, wordt de order bevestigd met de levering als gereed gemarkeerd, en blijft er niets meer te verzenden.

De lijst bevat het verzendadres niet, om privacyredenen. Odoo vraagt het apart op in het detail van de bestelling om de gegevens van de bestelling en van haar klant aan te vullen.

Wanneer Odoo je niet laat annuleren of terugbetalen

- Alleen AliExpress-managers kunnen een bestelling op AliExpress annuleren of terugbetalen. Als jij dat niet bent, zie je «Alleen AliExpress-managers kunnen een bestelling op AliExpress annuleren of terugbetalen.».
- Bij grensoverschrijdende bestellingen kun je vanuit Odoo niet annuleren. Een melding zegt dat de koper een geschil moet openen en verwijst naar **AliExpress › Retouren en geschillen**.

- Bij grensoverschrijdende bestellingen wordt ook niet rechtstreeks terugbetaald. Je ziet «Grensoverschrijdende terugbetalingen verlopen via de geschilprocedure van de koper, niet via een directe bestelterugbetaling.».
- Als de bestelling nog geen verkooporder heeft, is **Verkooporder openen** niet zichtbaar.

Bij een bestelling die annuleren toestaat, geeft **Annuleren op AliExpress** het geld terug aan de koper via de betaalmethode waarmee die heeft betaald, en AliExpress ontvangt altijd als reden dat er geen voorraad is. **Terugbetaling op AliExpress** betaalt, zonder de bestelling te annuleren, het bedrag terug dat je invult in **Amount to Refund**, in de valuta van de bestelling. Dat bedrag wordt één keer verstuurd en opgeteld bij **Refunded on AliExpress**, dat nooit boven het totaal van de bestelling uitkomt.

Velden en tabbladen van de bestelling

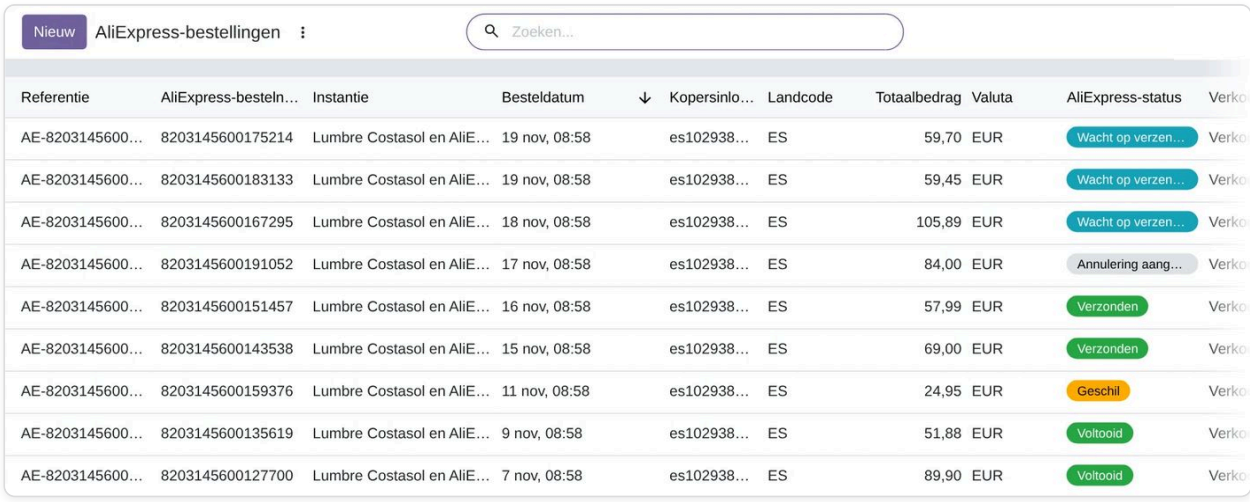
Referentie en **AliExpress-bestelnummer**	Identificeren de bestelling in Odoo en op AliExpress.
Instantie	De verbinding met AliExpress waaruit de bestelling komt.
Besteldatum, **Betaaldatum** en **Laatst bijgewerkt**	De drie datums die de bestelling toont.
Kopersinlognaam	De gebruikersnaam van de koper op AliExpress.
Naam ontvanger, **Adres**, **Stad**, **Postcode**, **Provincie/Staat**, **Landcode**, **Mobiel** en **Telefoon**	De verzendgegevens uit de groep **Verzendadres**.
Logistieke dienst en **Trackingnummer**	De gegevens uit de groep **Logistiek**.
Totaalbedrag, **Valuta** en **Bedrag verkoper**	De bedragen uit de groep **Bedragen**.
Artikelen	Het tabblad met de orderregels.
Ruwe API-gegevens	Het tabblad **Ruwe gegevens** bewaart de gegevens zoals AliExpress ze heeft verstuurd. Alleen de verantwoordelijken van AliExpress zien het.

Al deze velden zijn alleen-lezen: Odoo vult ze in vanuit AliExpress en ze worden niet met de hand bewerkt.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **De bestelling komt binnen**

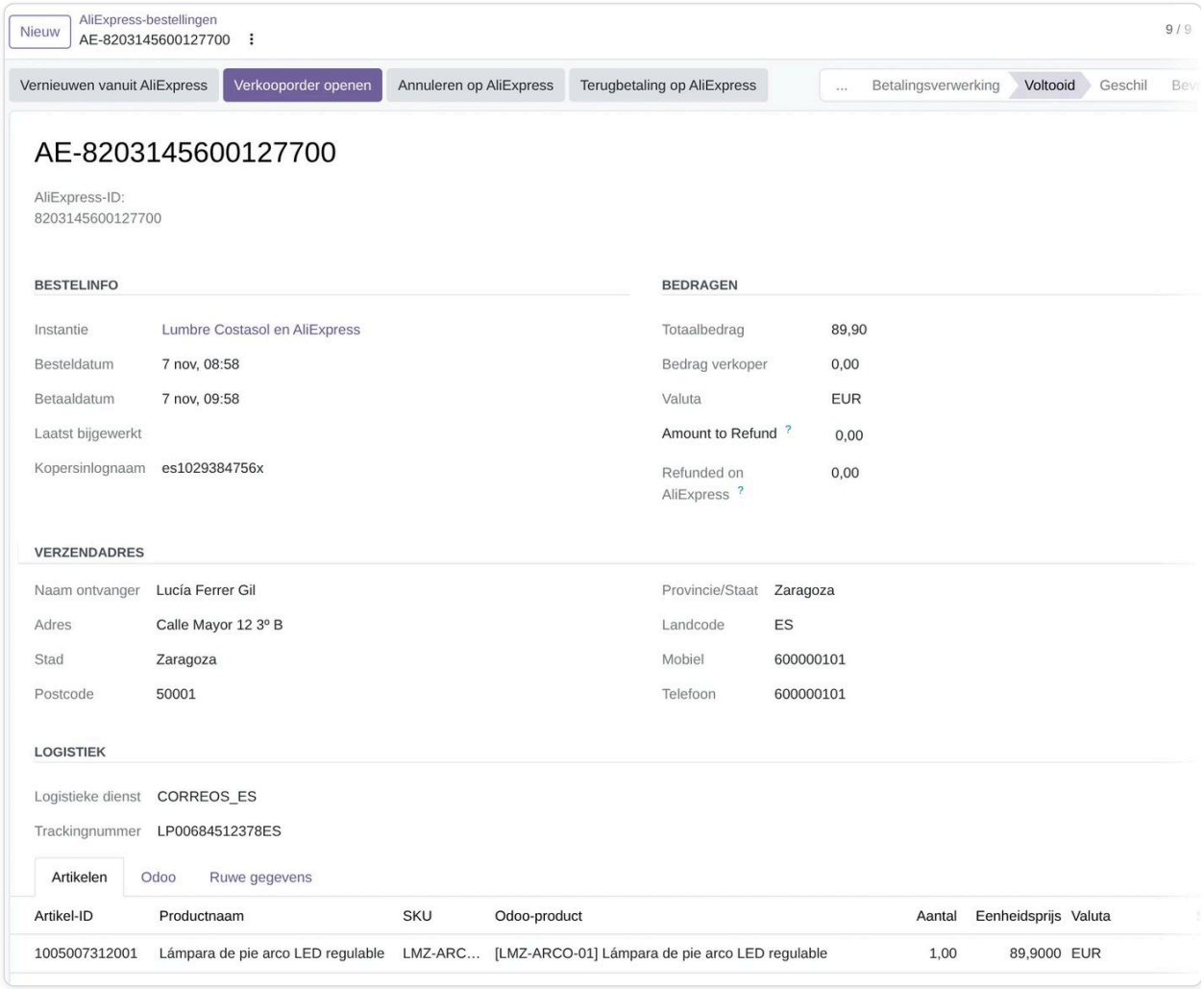
   De taak **AliExpress: Bestellingen synchroniseren** haalt haar bij de volgende uitvoering op, en je ziet haar in **AliExpress › Bestellingen**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **AliExpress-bestellingen** na een synchronisatie.

2 Controleer de bestelling

Open haar om de status, de bedragen en het verzendadres te zien. Als er iets ontbreekt, klik op **Vernieuwen vanuit AliExpress**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De bestelling met haar groepen en tabbladen.

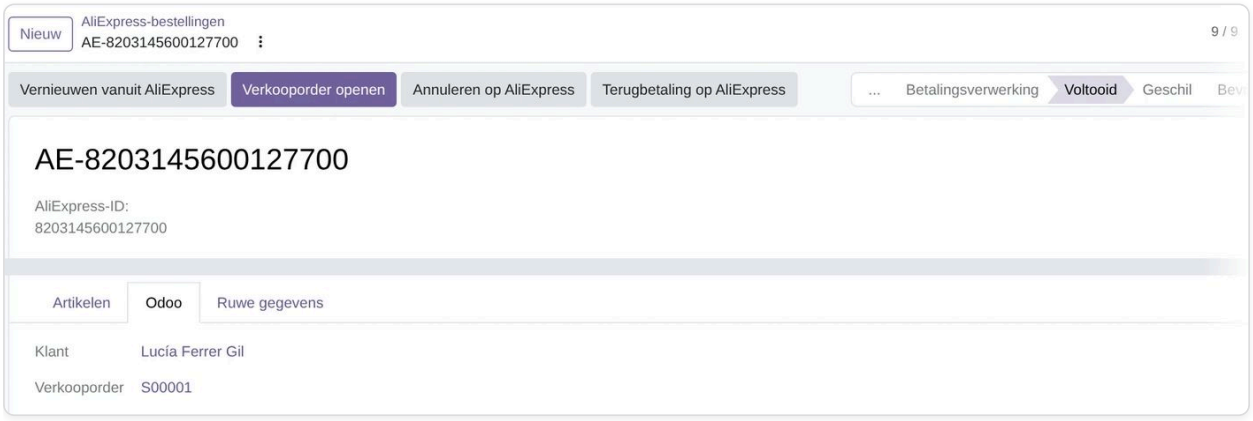
3 Bekijk de verkoop

Klik op **Verkooporder openen** om de verkooporder te zien die Odoo voor de bestelling heeft aangemaakt.

4 **Volgt de status ervan**

Zolang de bestelling niet op verzending wacht, is de verkooporder een offerte. Zodra AliExpress de bestelling zo markeert, bevestigt Odoo de verkooporder.

8 Van AliExpress-bestelling naar verkooporder



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Odoo** van een AliExpress-bestelling, met de gekoppelde verkooporder.

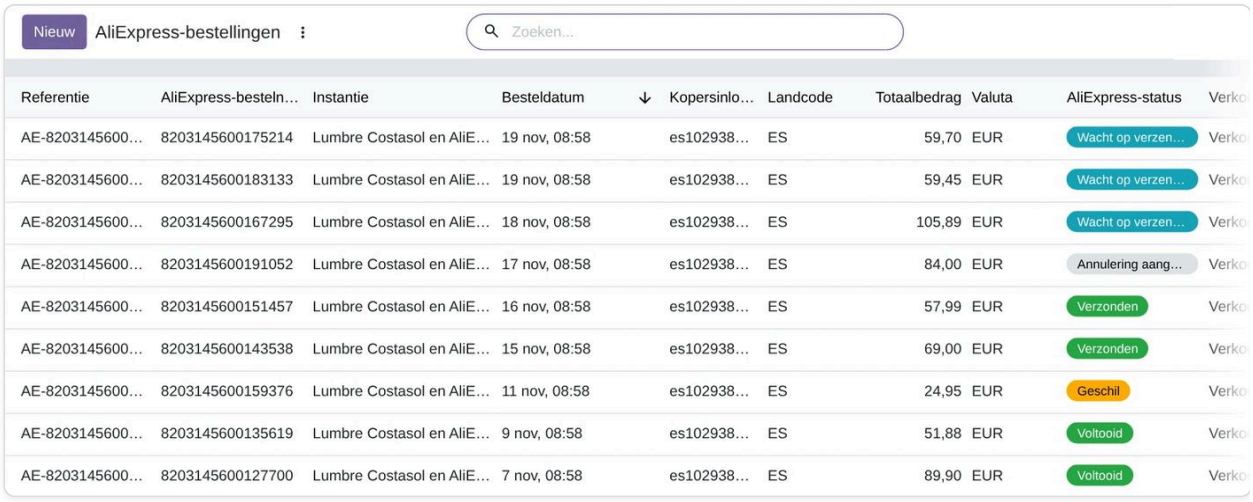
Bestellingen komen in **AliExpress › Bestellingen** via de geplande taak **AliExpress: Bestellingen synchroniseren**, die elke 30 minuten draait. Je kunt ze ook op elk moment ophalen via **AliExpress › Bewerkingen › Handmatig importeren**. Bij het importeren koppelt de connector een klant aan de bestelling en maakt hij de verkooporder aan, die je ziet op het tabblad **Odoo**. Als AliExpress de verzending al verwacht (**Wacht op verzending**), wordt de verkooporder bevestigd; zo niet (niet betaald, in risicocontrole, in geschil), dan wordt hij als offerte aangemaakt en bevestigd zodra de bestelling **Wacht op verzending** bereikt. Als AliExpress eerder verzendt, wordt de order bevestigd met de levering als gereed gemarkeerd. Een bestelling die Odoo voor het eerst leest als al verzonden of afgerond, krijgt geen verkooporder en haalt niets uit de voorraad: die blijft vastgehouden, net als de bestellingen van vóór **Bestellingen importeren vanaf**.

Vernieuwen vanuit AliExpress	Leest de bestelling opnieuw uit op AliExpress en vernieuwt de gegevens.
Verkooporder openen	Opent de gekoppelde verkooporder. Je ziet de knop niet zolang de AliExpress-bestelling geen verkooporder heeft.
Annuleren op AliExpress	Annuleert de bestelling op AliExpress en betaalt de volledige bestelling terug naar de koper via dezelfde betaalmethode. Alleen AliExpress-beheerders zien dit.
Terugbetaling op AliExpress	Betaalt het bedrag dat je invult bij **Amount to Refund** terug aan de koper, zonder de bestelling te annuleren. Alleen AliExpress-beheerders zien dit.

Het veld **AliExpress-status** kan de waarde **Geplaatst**, **Annulering aangevraagd**, **Wacht op verzending**, **Gedeeltelijk verzonden**, **Verzonden**, **Betalingsverwerking**, **Voltooid**, **Geschil**, **Bevroren**, **Financiële beoordeling**, **Risicobeheersing** of **Geannuleerd** hebben. Het veld **Verkoopstatus** neemt de status van de verkooporder over.

1 **Open de bestelling**

Ga naar **AliExpress › Bestellingen** en open de bestelling die je nodig hebt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **AliExpress-bestellingen**.

2 Ga naar de verkooporder

Klik op **Verkooporder openen** en volg de gewone verkoop- en magazijnflow.

> Als AliExpress een bestelling annuleert, annuleert de connector ook de verkooporder, ook als die al bevestigd is. Annuleren of terugbetalen vanuit Odoo is beperkt tot AliExpress-beheerders en kan bij grensoverschrijdende bestellingen niet: de koper opent dan een geschil. Als AliExpress een annulering of terugbetaling weigert, toont Odoo je het bericht van AliExpress, telt er niets bij op en kun je het opnieuw versturen.

Wat er wordt aangemaakt als een bestelling binnenkomt

De lijst met AliExpress-bestellingen bevat het verzendadres niet. De connector vraagt het apart op, in het detail van de bestelling, en gebruikt het om de bestelling en de klant aan te vullen. Als de bestelling het adres al bevatte, doet hij niets.

Er is een vakje, **Confirm When Paid**, dat verschijnt wanneer de verkooporder als offerte is aangemaakt omdat AliExpress de verzending nog niet verwachtte (niet betaald, risicocontrole, geschil). De offerte wordt bevestigd zodra de bestelling **Wacht op verzending** bereikt; als AliExpress eerder verzendt, wordt ze bevestigd met de levering als gereed gemarkeerd. Op hetzelfde tabblad legt **Sales Order On Hold** uit waarom een bestelling geen verkooporder heeft: ze stamt van vóór **Bestellingen importeren vanaf**, of AliExpress had hem al verzonden of afgerond toen Odoo hem las.

De statussen op AliExpress

STATUS	WAT HET BETEKENT
Geplaatst	De bestelling is geplaatst op AliExpress.
Annulering aangevraagd	Er is gevraagd om de bestelling te annuleren.
Wacht op verzending	De bestelling is betaald en wacht tot jij hem verzendt.
Gedeeltelijk verzonden	Een deel van de bestelling is verzonden.
Verzonden	De bestelling is onderweg en wacht tot de koper hem accepteert.

STATUS	WAT HET BETEKENT
Betalingsverwerking	AliExpress verwerkt de betaling.
Voltooid	De bestelling is afgerond.
Geschil	Er is een geschil geopend.
Bevroren	De bestelling is bevroren.
Financiële beoordeling	AliExpress beoordeelt de betaling.
Risicobeheersing	De bestelling staat in risicobeheersing.
Geannuleerd	De bestelling is geannuleerd.

Wanneer je niet kunt annuleren of terugbetalen

- Alleen AliExpress-managers kunnen annuleren of terugbetalen. Als een andere gebruiker het probeert, verschijnt «Alleen AliExpress-managers kunnen een bestelling op AliExpress annuleren of terugbetalen.».
- Grensoverschrijdende bestellingen kun je niet vanuit Odoo annuleren. Als je het probeert, waarschuwt Odoo dat de koper een geschil moet openen en verwijst het je naar retouren en geschillen.
- Grensoverschrijdende terugbetalingen zijn ook niet rechtstreeks: je ziet «Grensoverschrijdende terugbetalingen verlopen via de geschilprocedure van de koper, niet via een directe bestelterugbetaling.».
- Annuleren in AliExpress betaalt het geld terug aan de koper.

Wat er in het record staat

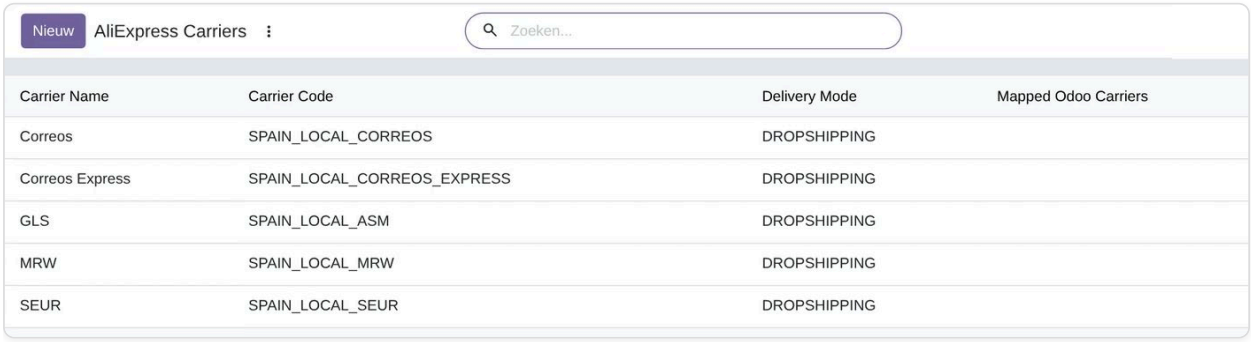
Bestelinfo	Referentie, instantie, bestel-ID in AliExpress, data van bestelling en betaling, laatste update en staat.
Bedragen	**Totaalbedrag**, **Valuta** en **Bedrag verkoper**.
Verzendadres	Ontvanger, adres, stad, postcode, provincie, land, mobiel en telefoon.
Logistiek	**Logistieke dienst** en **Trackingnummer**.
Artikelen	De artikelen van de bestelling.
Odoo	De verkooporder, de staat ervan en de klant.
Ruwe gegevens	De gegevens zoals AliExpress ze heeft teruggegeven.

De gegevens die uit AliExpress komen zijn alleen-lezen.

Voorbeeld van begin tot eind

De taak **AliExpress: Bestellingen synchroniseren** haalt een bestelling op van Lucía Ferrer Gil. Je ziet die in **AliExpress › Bestellingen** en, op het tabblad **Odoo**, de gekoppelde verkooporder. Als AliExpress de bestelling annuleert, wordt de verkooporder ook geannuleerd.

9 Verzendingen en trackingnummer



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **AliExpress Carriers** met de vervoerders van een instantie, waaronder MRW, SEUR en Correos.

Waar elk gegeven vandaan komt

- De vervoerders van AliExpress zie je in **AliExpress › Configuratie › Carriers**, die de lijst **AliExpress Carriers** opent.
- De tracking wordt verstuurd wanneer je de levering valideert, of wanneer het trackingnummer wordt opgeslagen op een al gevalideerde levering.
- De geplande taak **AliExpress: Retry Tracking Push** draait elk uur en controleert de gevalideerde leveringen van de afgelopen 30 dagen die niet verstuurd zijn. Als een verzending mislukt, noteert de levering dat in zijn geschiedenis, en de knop **Push Tracking to AliExpress** op het pakbon probeert het opnieuw.

Velden van elke vervoerder

AliExpress Instance	De instantie waartoe de vervoerder behoort. Verplicht.
Carrier Code	De vervoerderscode die naar AliExpress wordt gestuurd bij het aangeven van een zending. Verplicht.
Carrier Name	De naam van de vervoerder.
Delivery Mode	De leveringswijze.
Linked Odoo Carriers	De Odoo-vervoerders die hieraan gekoppeld zijn. Je ziet ze op het tabblad **Mapped Odoo Carriers**.

Een Odoo-vervoerder koppelen

1. **Open de Odoo-vervoerder**
   Kies in het formulier van de vervoerder het veld **AliExpress Carrier**.
2. **Controleer de code**
   Bij het kiezen wordt het veld **AliExpress vervoerderscode** automatisch ingevuld. Je kunt hem ook zelf intypen.
3. **Valideer de levering**
   Met het trackingnummer ingevuld stuurt het pakbon het naar AliExpress en zet het **Tracking verstuurd naar AliExpress** aan.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een AliExpress-bestelling met de staat **Verzonden**.

> Eén vervoerderscode mag niet twee keer voorkomen binnen dezelfde instantie: Odoo toont «This AliExpress carrier code (...) already exists for this instance.». Een levering die niet uit een AliExpress-bestelling komt, stuurt niets naar AliExpress.

Wanneer de tracking wordt verstuurd

De tracking wordt alleen verstuurd als de levering gevalideerd is, aan een AliExpress-bestelling is gekoppeld, een trackingnummer heeft, nog niet is verstuurd en **Tracking automatisch pushen bij validatie** op de instantie is ingeschakeld. Als een voorwaarde niet klopt, blijft de levering zoals ze is.

Er zijn drie momenten waarop de module het probeert: bij het valideren van de levering, bij het opslaan van een trackingnummer dat pas na de validatie binnenkomt (bijvoorbeeld wanneer het vervoerderslabel later wordt aangemaakt) en bij de controle van elk uur.

Als de verzending mislukt

Een fout onderbreekt de validatie niet. De module zet een notitie in de chatter van de levering en de uurlijkse herpoging probeert het opnieuw. Die herpoging kijkt alleen naar leveringen die de afgelopen 30 dagen zijn aangeraakt, dus oudere bestellingen worden niet opnieuw bekeken. Wil je niet wachten, dan probeert de knop **Push Tracking to AliExpress** op het pakbon het meteen.

Wanneer de zending niet kan worden aangegeven

BERICHT	WAT ER GEBEURT
«Geen AliExpress-bestelling gekoppeld aan deze levering.»	De levering komt niet uit een AliExpress-bestelling, dus er is niets aan te geven.
Waarschuwing dat aan de bestelling de regel-ID's (child_id) ontbreken en de zending daardoor niet kan worden aangegeven.	Aan de bestelling ontbreken de regel-ID's. Importeer hem opnieuw via **AliExpress › Bewerkingen › Handmatig importeren**.
«Geen lokale AliExpress-vervoerderscode gevonden voor bestelling .... Stel een 'Standaard lokale vervoerderscode' in op de instantie.»	De module heeft voor de bestelling geen vervoerderscode gevonden. Stel op de instantie een standaard lokale code in.

Velden op het pakbon

AliExpress-bestelling	De AliExpress-bestelling waar de levering bij hoort.
Tracking verstuurd naar AliExpress	Vinkje dat aangeeft of de tracking al is verstuurd. Standaard uit.

Groep AliExpress	Het blok op het tabblad **Aanvullende informatie** van het pakbon waar deze gegevens te zien zijn.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **Je koppelt de vervoerder**

   Bij de Odoo-vervoerder kies je **AliExpress Carrier**, bijvoorbeeld MRW, en de code wordt automatisch ingevuld.

2. **Je valideert de levering**

   De leveringsbon van de AliExpress-bestelling wordt afgerond en de module meldt de verzending met het trackingnummer.

3. **Je controleert het resultaat**

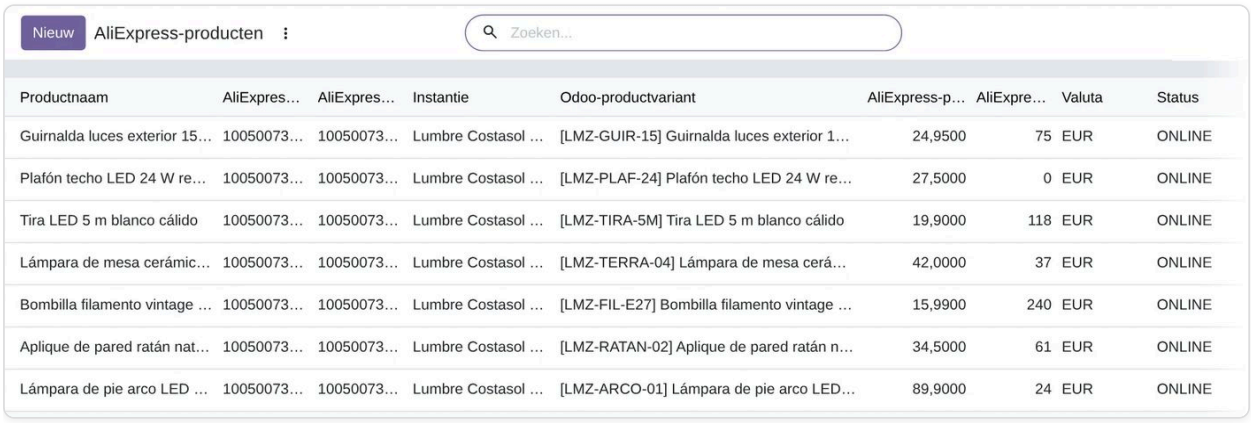
   Op de leveringsbon is **Tracking verstuurd naar AliExpress** aangevinkt en de bestelling gaat naar **Verzonden** in **AliExpress › Bestellingen**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De AliExpress-bestelling, nu met de status **Verzonden**.

CONNECTORGIDS · ALIEXPRESS

10 Producten: koppelingen, prijzen en voorraad



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **AliExpress-producten** met de productkoppelingen.

Elke koppeling heeft een instantie, de product-ID en de SKU van AliExpress, de sjabloon en de variant van Odoo, de prijs en de voorraad die AliExpress heeft, en de **Status**.

Waar de gegevens vandaan komen

- De koppelingen ontstaan bij het importeren van de catalogus met de taak **AliExpress: Productcatalogus importeren**, die elke 12 uur draait en bij de installatie uitstaat.
- De taak **AliExpress: Productprijzen synchroniseren** verstuurt de prijzen elke 6 uur en staat bij de installatie uit.
- De taak **AliExpress: Productvoorraad synchroniseren** verstuurt de voorraad elke 6 uur en staat bij de installatie uit.
- Met de knoppen van de koppeling verstuur je op elk moment de prijs of voorraad van één product.

Knoppen van de koppeling

Prijs pushen naar AliExpress	Stuurt de verkoopprijs van het Odoo-product naar AliExpress. De knop is verborgen als de koppeling geen Odoo-product, geen AliExpress-SKU of geen AliExpress-product-ID heeft.
Voorraad pushen naar AliExpress	Stuurt de voorraad. De knop is in dezelfde gevallen verborgen als de prijsknop.
Offline halen	Haalt de advertentie uit de verkoop. Dit kun je terugdraaien met **Online zetten**. De knop is verborgen als er geen AliExpress-product-ID is. Alleen voor AliExpress-managers.
Online zetten	Zet de advertentie weer in de verkoop. De knop is verborgen als er geen AliExpress-product-ID is. Alleen voor AliExpress-managers.

De selectievakjes **Prijs synchroniseren naar AliExpress** (standaard aangevinkt) en **Voorraad synchroniseren naar AliExpress** (standaard niet aangevinkt) bepalen wat de geplande taken versturen.

> Als de verkoopprijs van het product in Odoo 0 of lager is, of precies 1 (de waarde die Odoo aan een nieuw product geeft), stuurt Odoo hem niet door en vraagt hij je de prijs eerst in te stellen. Zonder AliExpress-SKU kun je ook geen prijs of voorraad versturen.

Wat de status van de koppeling betekent

De **Status** is alleen-lezen. Hij bewaart de advertentiestatus zoals AliExpress die bij het importeren van de catalogus doorgeeft, en wordt ONLINE wanneer je het product vanuit Odoo publiceert. Het is geen gesloten lijst met waarden en geen enkele knop hangt ervan af.

Regels en voorwaarden

- Offline halen, online zetten en publiceren kunnen alleen AliExpress-managers. Als jij dat niet bent, zegt Odoo: «Alleen AliExpress-managers kunnen een product op AliExpress publiceren of het offline of online zetten.»
- Als de koppeling al een AliExpress-product-ID heeft, is **Publiceren op AliExpress** verborgen. Als je het toch probeert, waarschuwt Odoo: «... staat al op AliExpress (product ...): opnieuw publiceren zou een tweede advertentie aanmaken.»
- **Publiceren op AliExpress** verschijnt ook niet zonder gekoppeld Odoo-product.
- Offline halen en online zetten mislukken als het product niet op AliExpress staat. Odoo meldt dat het product geen AliExpress-product-ID heeft en dat je het eerst moet publiceren of importeren.
- Als AliExpress de wijziging weigert, meldt het: «AliExpress heeft de statuswijziging geweigerd: ...».

- Als AliExpress een prijs- of voorraadupdate weigert, toont Odoo «AliExpress heeft de update voor … geweigerd: …».
- **Categorie kiezen** is alleen zichtbaar met een gekoppeld Odoo-product. **Attributen laden**, **Publicatiegegevens laden** en **Valideren voor publicatie** hebben een categorie nodig. **Variaties initialiseren** heeft geladen attributen nodig.

Een nieuw product publiceren

1. **Koppel het Odoo-product**
   Zonder gekoppeld product vraagt de connector: «Koppel eerst een Odoo-product.»
2. **Kies de categorie**
   Categorie kiezen opent de kiezer om de bladcategorie te selecteren. Zonder categorie zie je: «Kies eerst een AliExpress-categorie (Categorie kiezen).»
3. **Laad de attributen**
   Attributen laden haalt de attributen van de categorie op. Vóór het publiceren moet je de verplichte invullen: «Stel deze verplichte AliExpress-kenmerken in vóór het publiceren: …».
4. **Laad de publicatiegegevens**
   Publicatiegegevens laden vult de configuratie vanuit de instantie in en detecteert of GPSR nodig is.
5. **Initialiseer de variaties**
   Variaties initialiseren maakt per Odoo-variant en variatie-as een rij aan. Waar mogelijk koppelt het de AliExpress-waarde op naam, de rest vul je zelf in.
6. **Valideer en publiceer**
   Valideren voor publicatie test de publicatie zonder iets te versturen. **Publiceren op AliExpress** maakt de advertentie aan. Als AliExpress de publicatie afwijst, blijft de fout staan in **Laatste publicatiefout**.

Velden en tabbladen van het record

AliExpress en **Odoo-product**	Groepen met de gegevens van de advertentie en het gekoppelde product.
Categoriekenmerken	Tabblad met de attributen van de gekozen categorie.
Variaties	Tabblad met de variaties van elke Odoo-variant.
Publicatieconfiguratie	Tabblad met **Verzending & GPSR**, **Verpakking**, **Laatste publicatie** en **Publicatie-payload (debug)**.
AliExpress categorie-ID	Verplicht om een nieuw product te publiceren.
Verzendsjabloon, **Fabrikant (GPSR)** en **EU-verantwoordelijke persoon (GPSR)**	Verzend- en EU-compliancegegevens.
EU GPSR vereist	Standaard aangevinkt.

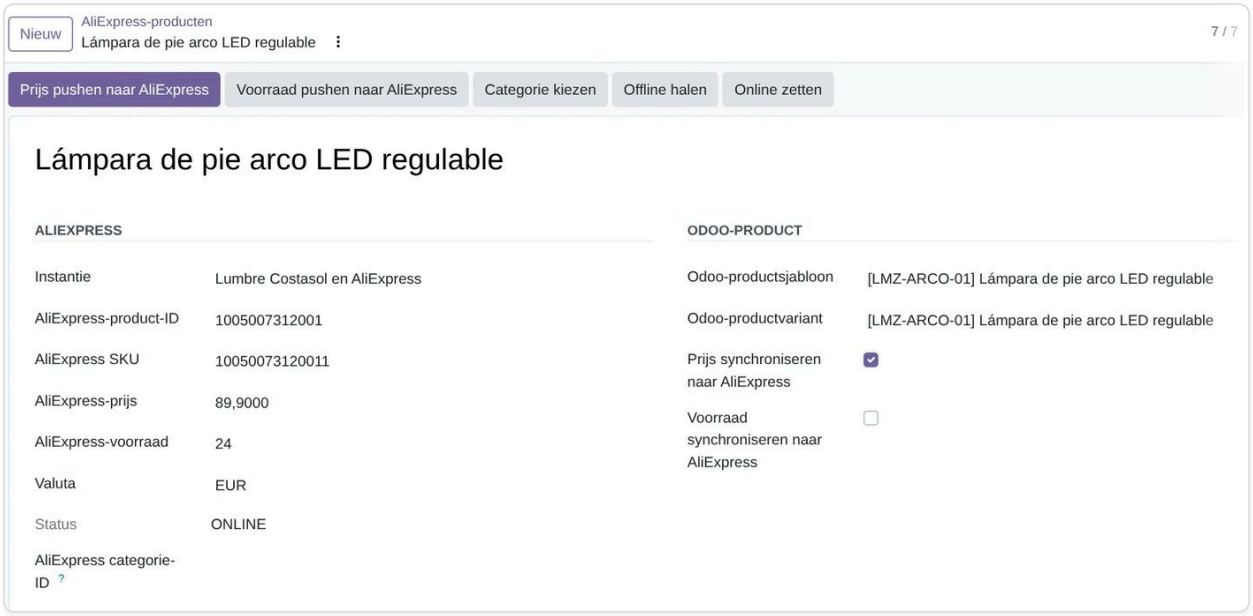
Verpakkingslengte (cm), **Verpakkingsbreedte (cm)**, **Verpakkingshoogte (cm)** en **Verpakkingsgewicht (kg)**	Standaard 10, 10, 10 en 0,5.
Veld inkoopprijs	Je kiest tussen **Kostprijs** en **Verkoopprijs**.
Publicatievaluta	Standaard EUR.

Voorbeeld

In **AliExpress-producten** toont een productkoppeling met Odoo-product, AliExpress-SKU en product-ID **Prijs pushen naar AliExpress** en **Voorraad pushen naar AliExpress**. Ontbreekt de SKU, dan verschijnen die twee knoppen niet. **Offline halen** haalt de advertentie uit de verkoop tot je op **Online zetten** klikt.

CONNECTORGIDS · ALIEXPRESS

11 Producten publiceren op AliExpress



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De productkoppeling met de publicatieknoppen.

Productkoppelingen vind je onder **AliExpress › Productkoppelingen**, dat de lijst **AliExpress-producten** opent. Een pas geïmporteerde koppeling heeft al zijn **AliExpress-product-ID**; om een nieuw product te publiceren moet de koppeling een gekoppeld Odoo-product hebben en geen **AliExpress-product-ID**.

Categorie kiezen	Opent de categorieselector. Zichtbaar als de koppeling een Odoo-product heeft.
Attributen laden	Haalt de attributen van de gekozen categorie op. Zichtbaar als er al een categorie is.
Publicatiegegevens laden	Vult de publicatieconfiguratie in met de waarden van de instantie en detecteert of GPSR nodig is. Zichtbaar als er al een categorie is.
Variaties initialiseren	Maakt per Odoo-variant en variatie-as een rij aan. Zichtbaar als er al attributen geladen zijn.
Valideren voor publicatie	Bereidt de publicatiegegevens voor zonder ze te versturen, zodat je kunt zien wat ontbreekt. Zichtbaar als er al een categorie is.

Publiceren op AliExpress	Maakt de nieuwe advertentie aan. Zichtbaar als er een Odoo-product is en de koppeling nog geen AliExpress-product heeft. Alleen voor AliExpress-verantwoordelijken.
Offline halen en **Online zetten**	Halen de advertentie uit de verkoop en zetten hem weer online. Zichtbaar als de koppeling al een AliExpress-product heeft. Alleen voor AliExpress-verantwoordelijken.

In het tabblad **Publicatieconfiguratie** staan de groepen **Verzending & GPSR** (met **Fabrikant (GPSR)**, **EU-verantwoordelijke persoon (GPSR)** en **EU GPSR vereist**) en **Verpakking**. Als de laatste poging mislukt, bewaart de groep **Laatste publicatie** de fout die AliExpress teruggaf.

1. **Klik op Categorie kiezen**
   Je navigeert door de boomstructuur met **Openen** en kiest een eindcategorie met **Selecteren**.

2. **Klik op Attributen laden en Publicatiegegevens laden**
   Vul de verplichte attributen in en controleer fabrikant en verantwoordelijke persoon.

3. **Klik op Valideren voor publicatie**
   Corrigeer wat ontbreekt en klik op **Publiceren op AliExpress**.

> Een product dat al op AliExpress staat, kun je niet opnieuw publiceren, omdat dat een tweede advertentie zou maken. Publiceren, offline halen en online zetten kunnen alleen AliExpress-verantwoordelijken doen. Zonder gekozen categorie wordt er niet gepubliceerd.

Statussen van de advertentie

Het veld **Status** van de koppeling is alleen-lezen en toont de status van het product op AliExpress. De knoppen hangen af van een specifiek gegeven, niet van de status. **Publiceren op AliExpress** is alleen zichtbaar zolang de koppeling geen **AliExpress-product-ID** heeft. **Offline halen** en **Online zetten** zijn zichtbaar als die er wel is. **Offline halen** haalt de advertentie uit de verkoop en **Online zetten** zet hem terug.

Regels en voorwaarden

- Zonder gekoppeld Odoo-product wordt er niet gepubliceerd: «Koppel eerst een Odoo-product.»
- Zonder categorie wordt er niet gepubliceerd: «Kies eerst een AliExpress-categorie (Categorie kiezen).»
- Als de categorie verplichte attributen zonder waarde heeft, somt Odoo ze op: «Stel deze verplichte AliExpress-kenmerken in vóór het publiceren: ...».
- Zonder attributen met een variatie-as waarschuwt **Variaties initialiseren** dat je eerst de attributen moet laden, omdat de categorie geen variatie-assen heeft.
- Als het product al op AliExpress staat, verschijnt een waarschuwing met de naam en het product-ID: opnieuw publiceren zou een tweede advertentie maken.
- Om offline te halen of online te zetten heb je een al gepubliceerd product nodig: zonder **AliExpress-product-ID** vraagt Odoo je het eerst te publiceren of importeren.
- Als AliExpress de statuswijziging weigert, toont Odoo «AliExpress heeft de statuswijziging geweigerd: ...».
- Als je geen AliExpress-manager bent: «Alleen AliExpress-managers kunnen een product op AliExpress publiceren of het offline of online zetten.»

Wat elke stap doet

Categorie kiezen opent een selector die de categoriestructuur van AliExpress doorloopt. **Openen** gaat een tak in en **Selecteren** legt de eindcategorie vast, die wordt opgeslagen in **AliExpress categorie-ID**. **Attributen laden** haalt de attributen van die categorie op in het tabblad **Categoriekenmerken**. **Variaties initialiseren** maakt de rijen in het tabblad **Variaties** aan en koppelt de AliExpress-waarden op naam wanneer ze overeenkomen; de rest vul je zelf in. **Publicatiegegevens laden** vult de configuratie in met de waarden van de instantie en detecteert of het product GPSR nodig heeft.

Velden van het tabblad Publicatieconfiguratie

Verzendsjabloon	Het verzendsjabloon waarmee wordt gepubliceerd.
Fabrikant (GPSR) en **EU-verantwoordelijke persoon (GPSR)**	De gegevens die de productveiligheidsregelgeving vereist.
EU GPSR vereist	Standaard ingeschakeld.
GPSR-labelafbeelding	De afbeelding van het label, als de categorie die vereist.
Verpakkingslengte (cm), **Verpakkingsbreedte (cm)**, **Verpakkingshoogte (cm)** en **Verpakkingsgewicht (kg)**	Ze staan standaard op 10, 10, 10 en 0.5. Vervang ze door de werkelijke maten.
Verpakking in zak	Vinkvak om aan te geven dat het product in een zak zit.
Veld inkoopprijs	Kies **Kostprijs** of **Verkoopprijs** als inkoopprijs.
Publicatievaluta	Staat standaard op EUR.
Beschrijving (publicatie)	Opgemaakte tekst voor de beschrijving van de advertentie.

De groep **Publicatie-payload (debug)** bewaart wat is verstuurd of voorbereid. Die is bedoeld om een fout op te sporen wanneer AliExpress de advertentie afwijst.

Voorbeeld van begin tot eind

Je hebt in Odoo een product dat je nog niet op AliExpress verkoopt, bijvoorbeeld een nieuwe wandlamp. In **AliExpress › Productkoppelingen** maak je een koppeling met de instantie en dat product, zonder **AliExpress-product-ID**, en klik je op **Categorie kiezen**. Je navigeert met **Openen** naar een eindcategorie en legt die vast met **Selecteren**. Klik op **Attributen laden** en vul de verplichte in, daarna **Publicatiegegevens laden** en controleer je de fabrikant en de verantwoordelijke persoon in de EU. Controleer de verpakkingsmaten en klik op **Valideren voor publicatie**. Als alles klopt, klik je op **Publiceren op AliExpress**. Geeft AliExpress een fout terug, dan staat die in **Laatste publicatiefout** om te corrigeren en opnieuw te proberen.

12 Retouren en geschillen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **AliExpress-retouren**.

Waar de gegevens vandaan komen

De geplande taak **AliExpress: Retouren en geschillen synchroniseren** haalt ze elke 60 minuten op en is actief bij het installeren van de connector. Om een specifiek geschil na te kijken gebruik je de knop **Vernieuwen vanuit AliExpress**.

Knoppen op het record

Vernieuwen vanuit AliExpress	Leest het geschil in AliExpress en haalt de oplossing op die de koper voorstelt en de terugbetaling die hij vraagt.
Oplossing koper accepteren	Accepteert in AliExpress de oplossing die de koper voorstelt.
Terugbetaling voorstellen	Stel de koper het terugbetalingsbedrag voor dat je hebt ingevuld bij **Terugbetalingsbedrag**.

Statussen

Het veld **Status** kan **Geschil openen**, **In beoordeling**, **Terugbetaling aangevraagd** of **Gesloten** zijn en volgt AliExpress: de taak die elk uur draait en **Vernieuwen vanuit AliExpress** zetten het op **Gesloten** zodra AliExpress het geschil afrondt of intrekt, en **Vernieuwen vanuit AliExpress** zet het op **In beoordeling** zolang AliExpress het beoordeelt. Ook je knoppen wijzigen het: **Terugbetaling voorstellen** zet het op **Terugbetaling aangevraagd** en **Oplossing koper accepteren** op **Gesloten**. Wat AliExpress zegt, letterlijk, zie je in **AliExpress-status**.

Gebruik

1. **Open het geschil**
   Ga naar **AliExpress › Retouren en geschillen** en open het record.
2. **Vernieuw**
   Klik op **Vernieuwen vanuit AliExpress** om te lezen wat de koper voorstelt.
3. **Beslis**
   Klik op **Oplossing koper accepteren**, of vul een **Terugbetalingsbedrag** in en klik op **Terugbetaling voorstellen**.

> Alleen een verantwoordelijke van AliExpress kan de drie knoppen gebruiken. Odoo laat je geen terugbetaling voorstellen zonder bedrag, met een negatief bedrag of boven de maximale terugbetaling die AliExpress toestaat. Ook kun je hetzelfde voorstel niet herhalen zonder het geschil eerst te vernieuwen.

Wat elke status betekent

- **Geschil openen**: dit is de status waarmee elk geschil binnenkomt dat AliExpress niet heeft gesloten.
- **In beoordeling**: wordt gezet door **Vernieuwen vanuit AliExpress** zolang AliExpress het geschil beoordeelt.
- **Terugbetaling aangevraagd**: wordt gezet door **Terugbetaling voorstellen** wanneer AliExpress je voorstel accepteert.
- **Gesloten**: wordt gezet door **Oplossing koper accepteren** wanneer AliExpress de overeenkomst accepteert, en ook door de synchronisatie wanneer AliExpress het geschil afrondt of intrekt.

Regels en voorwaarden

- Alleen een AliExpress-manager kan een geschil vernieuwen, de terugbetaling ervan instellen, voorstellen of de oplossing van de koper accepteren. Als jij dat niet bent, toont Odoo «Alleen AliExpress-managers kunnen een geschil vernieuwen, de terugbetaling instellen, voorstellen of de oplossing van de koper accepteren.»
- Als er een gegeven van het geschil ontbreekt, waarschuwt Odoo dat je het eerst moet vernieuwen. Klik op **Vernieuwen vanuit AliExpress** en probeer het opnieuw.
- **Terugbetaling voorstellen** vereist een **Terugbetalingsbedrag**. Zonder bedrag verschijnt «Stel een terugbetalingsbedrag in vóór het voorstellen van een terugbetaling.»
- Het bedrag mag niet negatief zijn: «Het terugbetalingsbedrag van … mag niet negatief zijn.»
- Het bedrag mag de **Maximale terugbetaling** die AliExpress toestaat niet overschrijden, zoals gelezen bij de laatste vernieuwing. Als het hoger is, weigert Odoo het en vertelt het je het maximum.
- Als je hetzelfde bedrag al hebt voorgesteld, herhaalt Odoo dat niet. Vraag om het geschil te vernieuwen om het antwoord van de koper te lezen voordat je het opnieuw voorstelt.
- Als AliExpress het lezen, de overeenkomst of het voorstel weigert, toont Odoo de reden met de meldingen «AliExpress-fout bij lezen van geschil: …», «AliExpress heeft de overeenkomst geweigerd: …» of «AliExpress heeft het voorstel geweigerd: …».

> AliExpress publiceert niet officieel alle waarden die het gebruikt om een terugbetaling voor te stellen. Controleer het eerste echte voorstel in AliExpress.

Velden van het record

Referentie	Naam van het record; niet te bewerken.
Instantie	De verbinding met AliExpress waartoe het geschil behoort.
AliExpress-bestelnummer	Het nummer van de AliExpress-bestelling waarop het geschil is geopend.
AliExpress-bestelling	De al geïmporteerde AliExpress-bestelling waaraan het geschil gekoppeld is.
Verkooporder	De gekoppelde verkooporder in Odoo.
Oplossing-ID koper	Identificatie van de oplossing die de koper voorstelt.
Besteldatum	Datum van de AliExpress-bestelling.
Koper	Gebruiker van de koper.
Terugbetaling gevraagd door de koper	Bedrag dat de koper vordert.

Maximale terugbetaling	Het maximum dat de koper kan ontvangen, volgens de laatste vernieuwing.
Valuta	Valuta van de bedragen.
Retourreden	Reden die de koper opgeeft.

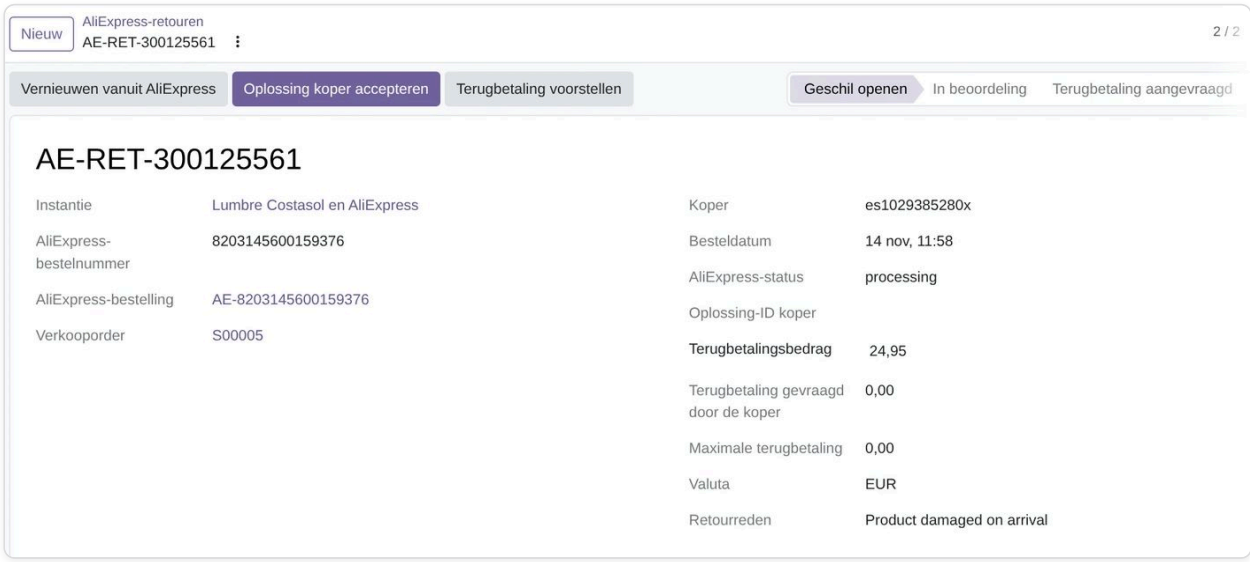
Voorbeeld van begin tot eind

1 **Het geschil komt binnen**

De taak die elke 60 minuten draait, haalt de retour van een bestelling op. Die verschijnt met de status **Geschil openen**.

2 **Je bekijkt wat de koper vraagt**

Open het record en klik op **Vernieuwen vanuit AliExpress**. Je ziet de **Terugbetaling gevraagd door de koper**, de **Maximale terugbetaling** en de **Retourreden**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het record van een geschil met zijn knoppen en bedragen.

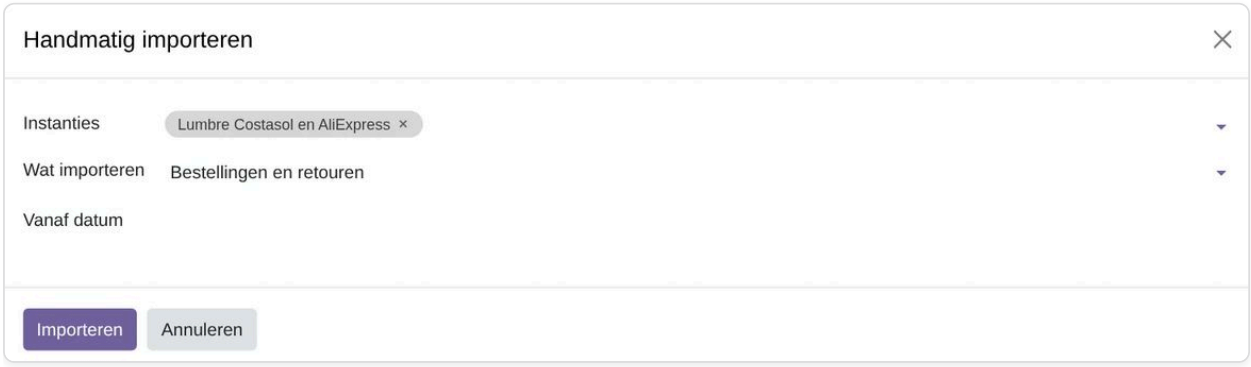
3 **Je reageert**

Als je akkoord gaat met wat er gevraagd wordt, klik je op **Oplossing koper accepteren**. Wil je een ander bedrag, dan vul je het **Terugbetalingsbedrag** in, zonder het maximum te overschrijden, en klik je op **Terugbetaling voorstellen**.

4 **Je controleert het antwoord**

Klik opnieuw op **Vernieuwen vanuit AliExpress** om het antwoord van de koper te lezen.

13 Handmatig importeren van gegevens



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard **Handmatig importeren** met **Wat importeren**, **Vanaf datum** en de knoppen **Importeren** en **Annuleren**.

Waar de gegevens vandaan komen

GEGEVEN	VIA GEPLANDE TAAK	VIA KNOP
Bestellingen	**AliExpress: Bestellingen synchroniseren**, elke 30 minuten	**Importeren**, met **Bestellingen**
Retouren en geschillen	**AliExpress: Retouren en geschillen synchroniseren**, elke 60 minuten	**Importeren**, met **Retouren**
Producten	**AliExpress: Productcatalogus importeren**, elke 12 uur, uitgeschakeld bij installatie	**Importeren**, met **Producten**

Hoe je het opent

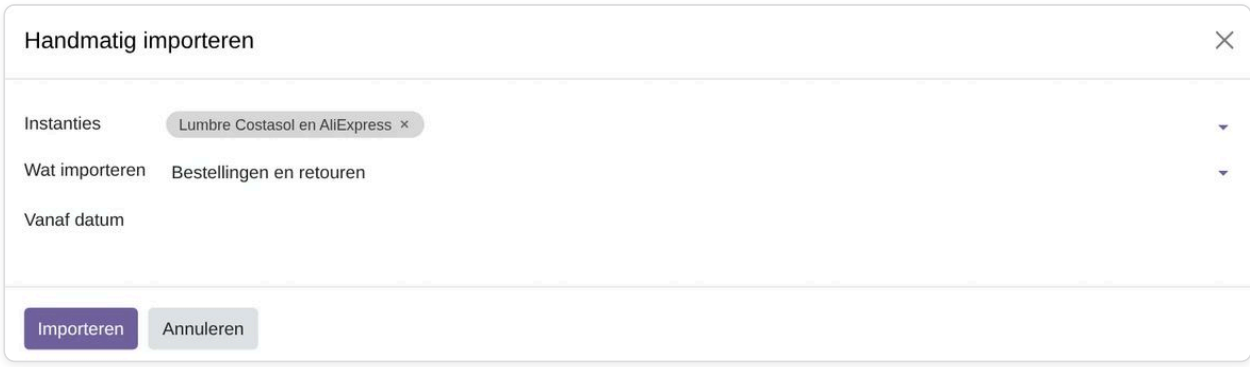
Ga naar **AliExpress › Bewerkingen › Handmatig importeren**. Er opent een venster met de velden hieronder.

De velden en de knoppen

Instanties	De instanties vanwaaruit wordt geïmporteerd. Bij het openen van het venster zijn de instanties die in de status **Verbonden** staan al aangevinkt.
Wat importeren	Verplicht. De opties zijn **Bestellingen**, **Retouren**, **Producten**, **Bestellingen en retouren** en **Alles**. Standaard is **Bestellingen en retouren** gekozen.
Vanaf datum	Geldt alleen voor de bestellingen. Wordt opgeslagen in **Bestellingen importeren vanaf** van elk aangevinkt exemplaar. Met een datum die eerder is dan de huidige, leest de import AliExpress opnieuw tot die datum, maximaal 179 dagen terug, en krijgen de vastgehouden bestellingen vanaf die datum hun verkooporder.
Importeren	Start de import. Na afloop toont een melding hoeveel bestellingen, retouren en producten er zijn opgehaald.
Annuleren	Sluit het venster zonder iets te importeren.

Stappen

1. **Open het venster**
   Ga naar **AliExpress › Bewerkingen › Handmatig importeren**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het venster **Handmatig importeren** zoals het verschijnt bij het openen.

2. **Controleer de instanties**
   Laat aangevinkt wat je wilt importeren.

3. **Kies wat je wilt importeren**
   Kies een optie bij **Wat importeren**.

4. **Laat de datum leeg**
   Elke ronde leest de bestellingen met wijzigingen van de afgelopen 45 dagen opnieuw. **Vanaf datum** is nodig om oudere bestellingen op te halen, zoals die welke vastgehouden zijn omdat ze van vóór **Bestellingen importeren vanaf** stammen.

5. **Importeer**
   Klik op **Importeren**.

> Deze imports halen alleen gegevens op: ze wijzigen niets in AliExpress. Het enige wat de wizard in Odoo aanpast is **Bestellingen importeren vanaf**, als je **Vanaf datum** invult.

Eén venster, zonder statussen

Handmatig importeren is een venster voor eenmalig gebruik. Het heeft geen statussen: je kiest, klikt op **Importeren** of **Annuleren**, en het venster sluit. Na **Importeren** toont een melding hoeveel bestellingen, retouren en producten er zijn opgehaald.

Wat elke optie van «Wat importeren» haalt op

Bestellingen	Alleen bestellingen.
Retouren	Alleen retouren en geschillen.
Producten	Alleen de productcatalogus.
Bestellingen en retouren	Bestellingen en retouren. Dit is de waarde die standaard is geselecteerd.
Alles	Bestellingen, retouren en producten.

Regels en voorwaarden

- **Wat importeren** is verplicht. Als je het leeg laat, laat Odoo je niet verder gaan.

- **Instanties** wordt automatisch gevuld met de instanties in de status **Verbonden**. Een instantie in de status **Niet geconfigureerd** of **Token verlopen** wordt niet aangevinkt. Verbind haar of vernieuw haar toegang voordat je importeert.
- **Vanaf datum** geldt alleen voor de bestellingen en wordt opgeslagen in **Bestellingen importeren vanaf** van elk aangevinkt exemplaar. Met een eerdere datum leest de import AliExpress opnieuw tot die datum, maximaal 179 dagen terug, dus je kunt er een oude periode binnen die termijn mee terughalen.
- Handmatig importeren vervangt de geplande taken niet. Die blijven hun eigen ritme volgen: bestellingen elke 30 minuten en retouren elke 60 minuten. De catalogus wordt elke 12 uur geïmporteerd, maar die taak staat uitgeschakeld bij de installatie.

Velden van het venster

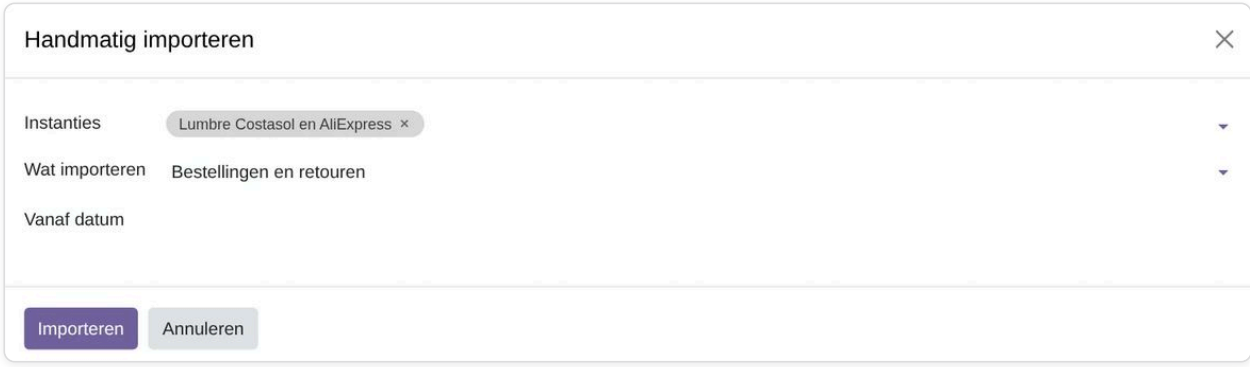
VELD	TYPE	HOE HET WORDT INGEVULD
Instanties	Meerdere keuzes	Met de instanties in de status **Verbonden** al aangevinkt
Wat importeren	Keuzelijst, verplicht	**Bestellingen en retouren**
Vanaf datum	Datum en tijd	Leeg

Voorbeeld van begin tot eind

Je hebt een instantie in de status **Verbonden**, zoals die op het instantiescherm, en je wilt nu de nieuwe bestellingen binnenhalen, zonder op de taak van elke 30 minuten te wachten.

1. **Open het venster**

   Ga naar **AliExpress › Bewerkingen › Handmatig importeren**. De instantie staat al aangevinkt in **Instanties**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het venster **Handmatig importeren** met de aangevinkte instantie.

2. **Kies Bestellingen**

   Verander bij **Wat importeren Bestellingen en retouren** in **Bestellingen**.

3. **Laat de datum leeg**

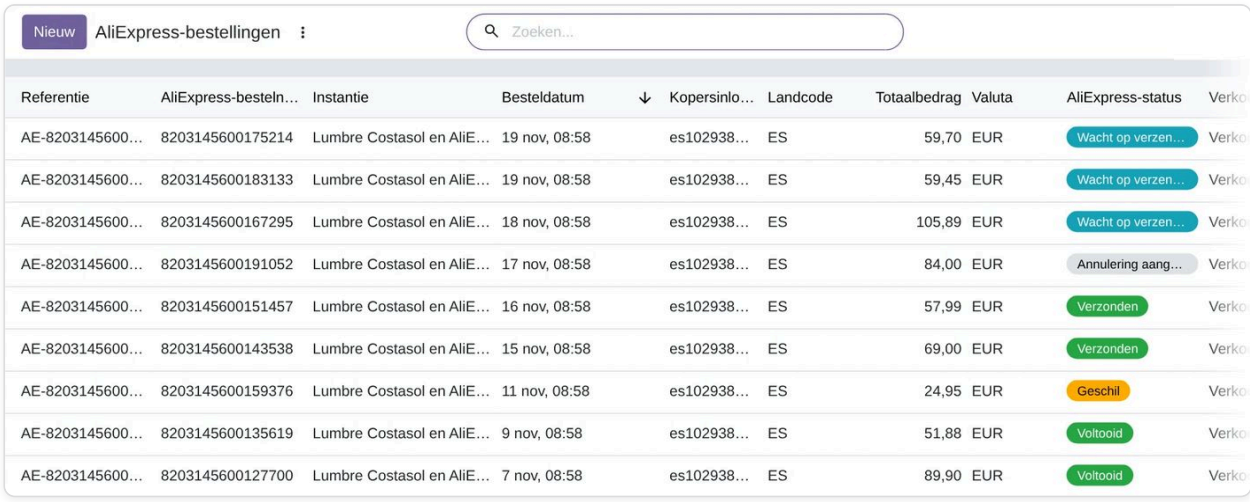
   Dat is niet nodig: elke run leest de bestellingen met wijzigingen van de afgelopen 45 dagen opnieuw in.

4. **Importeer**

   Klik op **Importeren**.

5. **Controleer het resultaat**

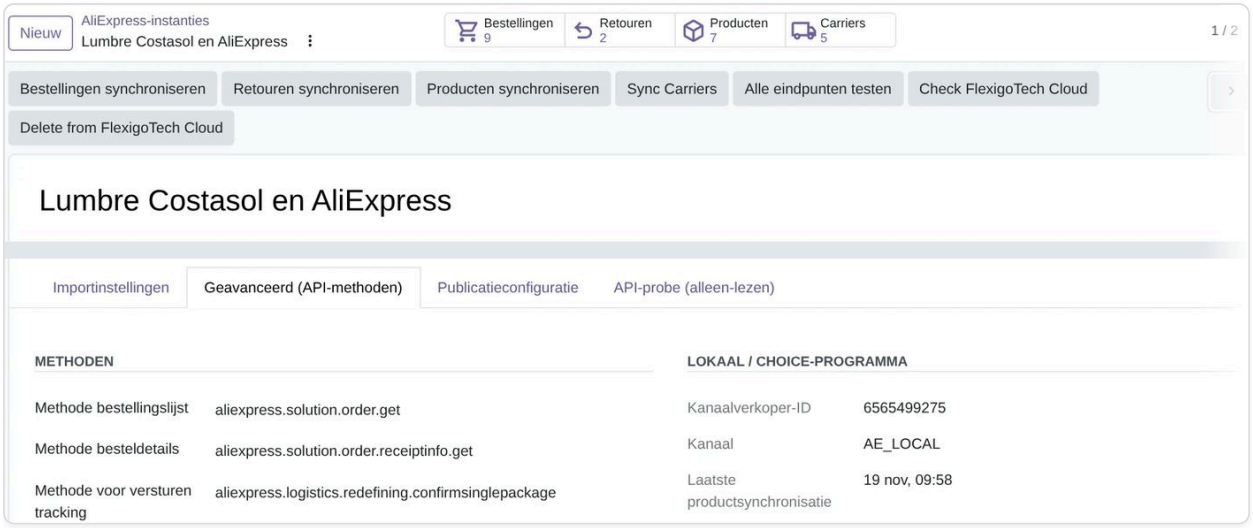
   De melding zegt hoeveel bestellingen er zijn binnengehaald. Open ze in **AliExpress › Bestellingen**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **AliExpress-bestellingen** met de geïmporteerde bestellingen.

CONNECTORGIDS · ALIEXPRESS

14 De API-probe en de geavanceerde methoden



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van de instantie met het tabblad **Geavanceerd (API-methoden)**.

De gegevens staan in het formulier van de instantie, in **AliExpress › Configuratie › Instanties**. Ze komen niet via een geplande taak binnen: ze worden gegenereerd wanneer je op de knop van de probe klikt.

Wat het toont

API-proberapport	Alleen-lezen tekst met de antwoorden van de probe. Staat op het tabblad **API-probe (alleen-lezen)**.
Methode bestellingslijst	API-methode die de synchronisatie gebruikt om de bestellingenlijst te lezen.
Methode besteldetails	Methode die de details van elke bestelling leest.
Methode voor versturen tracking	Methode die het trackingnummer naar AliExpress stuurt.
Methode retouroplijsting	Methode die de retouren en geschillen leest.

Methode productlijst	Methode die de productenlijst leest.
Methode productdetails	Methode die de details van een product leest.
Kanaalverkoper-ID en **Kanaal**	De gegevens van het lokale kanaal van je account, alleen-lezen. De API-methoden staan op het tabblad **Geavanceerd (API-methoden)**, groep **Methoden**.

Knoppen

Alle eindpunten testen	Voert verschillende alleen-lezen query's uit en slaat de antwoorden op in het rapport. Alleen zichtbaar met de instantie in de status **Verbonden**.
Sluiten	Sluit het venster met het resultaat van de probe.

Statussen van de instantie

- **Niet geconfigureerd**: de instantie is niet verbonden en de knop van de probe is niet zichtbaar.
- **Verbonden**: de autorisatie is gedaan en de probe is beschikbaar.
- **Token verlopen**: AliExpress accepteert de autorisatie niet meer en je moet opnieuw autoriseren.

Gebruik

1. **Open de instantie**
   Ga naar **AliExpress › Configuratie › Instanties** en open de instantie die je wilt controleren.
2. **Klik op Alle eindpunten testen**
   Er worden alleen leesquery's uitgevoerd en de antwoorden blijven in het rapport staan.
3. **Lees het rapport**
   Bekijk het tabblad **API-probe (alleen-lezen)** om te zien welke methoden op je account antwoorden.

> De probe voert alleen leesquery's uit en verandert niets bij AliExpress. Het rapport kun je niet bewerken.

Wat de probe controleert

Alle eindpunten testen start een reeks alleen-lezen query's en slaat de antwoorden op zoals ze binnenkomen. Zo zie je in één keer wat voor account je hebt en tot welke delen van de API je toegang hebt. Er wordt niets naar AliExpress gestuurd of daar gewijzigd.

Wanneer het beschikbaar is

De knop **Alle eindpunten testen** wordt verborgen wanneer de instantie niet in de status **Verbonden** staat. Bij **Niet geconfigureerd** en **Token verlopen** verschijnt hij niet. Hetzelfde geldt voor **Bestellingen synchroniseren**, **Retouren synchroniseren** en **Producten synchroniseren**.

Regels en voorwaarden

- Met FlexigoTech Cloud worden de aanroepen alleen gedaan als de instantie haar App Secret in de cloud heeft opgeslagen en de dienst actief is. Ontbreekt iets, dan waarschuwt Odoo met «Save the App Secret of '...' in FlexigoTech Cloud first.».

- Als AliExpress een fout teruggeeft, toont Odoo die met de tekst «AliExpress API-fout bij aanroepen van …: […] …».
- Als de cloud een aanroep weigert, wordt niets als mislukt gemarkeerd en stopt de run.
- Als AliExpress de autorisatie die de cloud bewaart niet meer accepteert, gaat de instantie naar **Token verlopen** en moet ze opnieuw worden geautoriseerd.

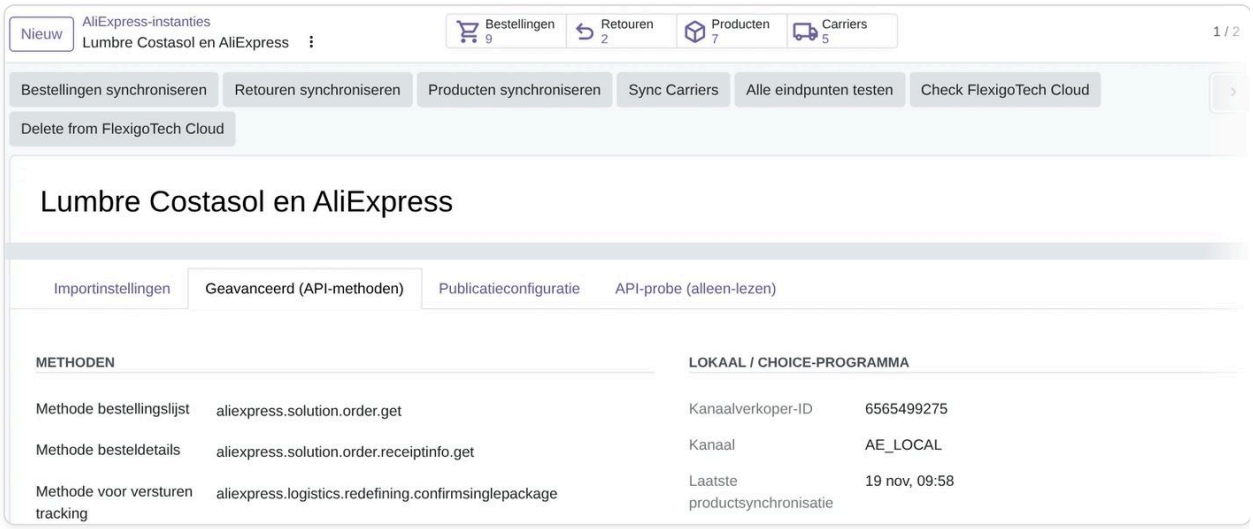
Velden en tabbladen van het record

Geavanceerd (API-methoden)	Tabblad met de groep **Methoden** (de API-methoden van de synchronisatie) en de groep **Lokaal / Choice-programma**.
API-probe (alleen-lezen)	Tabblad met het **API-proberapport**.
Kanaalverkoper-ID en **Kanaal**	De gegevens van het lokale kanaal van het account, alleen-lezen.
Standaard lokale vervoerderscode	Vervoerderscode die wordt gebruikt bij het zelf verzenden van lokale bestellingen.
Eerst zelf verzenden bevestigen	Zorgt ervoor dat het zelf verzenden wordt bevestigd voordat de tracking op een lokale bestelling wordt doorgegeven. Dit is alleen nodig bij CHOICE- of semi-beheerde bestellingen.

Voorbeeld van begin tot eind

1 Verbind de instantie

Met de voorbeeldinstantie in de status **Verbonden** is de knop van de probe al zichtbaar.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De geopende instantie met haar tabbladen, waaronder **Geavanceerd (API-methoden)**.

2 Start de probe

Klik op **Alle eindpunten testen** en wacht tot het klaar is.

3 Controleer het rapport

Open **API-probe (alleen-lezen)** en controleer welke methoden antwoorden. Met dat resultaat weet je of je account werkt met het lokale programma of met het programma voor grensoverschrijdende verkoop.

15 De gegevens die heen en terug gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Bestellingen	Van AliExpress naar Odoo	**AliExpress: Bestellingen synchroniseren**, elke 30 minuten, of de knop **Bestellingen synchroniseren**
Leveringsadres van elke bestelling	Van AliExpress naar Odoo	Bij het importeren van de bestelling, omdat de bestellijst die niet bevat
Retouren en geschillen	Van AliExpress naar Odoo	**AliExpress: Retouren en geschillen synchroniseren**, elke 60 minuten, of de knop **Retouren synchroniseren**
Productcatalogus	Van AliExpress naar Odoo	**AliExpress: Productcatalogus importeren**, elke 12 uur en uitgeschakeld bij installatie, of de knop **Producten synchroniseren**
Lokale vervoerders	Van AliExpress naar Odoo	De knop **Sync Carriers**
Zendingstracking	Van Odoo naar AliExpress	Bij het valideren van de levering, of bij het opslaan van het trackingnummer op een al gevalideerde levering. Elk uur probeert **AliExpress: Retry Tracking Push** opnieuw de tracking te versturen van de leveringen die niet zijn aangekomen
Productprijzen	Van Odoo naar AliExpress	**AliExpress: Productprijzen synchroniseren**, elke 6 uur en uitgeschakeld bij installatie, of de knop **Prijs pushen naar AliExpress**
Productvoorraad	Van Odoo naar AliExpress	**AliExpress: Productvoorraad synchroniseren**, elke 6 uur en uitgeschakeld bij installatie, of de knop **Voorraad pushen naar AliExpress**
Fiche van een nieuw product	Van Odoo naar AliExpress	De knop **Publiceren op AliExpress**
Annulering en terugbetaling van een bestelling	Van Odoo naar AliExpress	De knoppen **Annuleren op AliExpress** en **Terugbetaling op AliExpress**

De oproepen naar AliExpress lopen via FlexigoTech Cloud. Je App Secret gaat één keer versleuteld naar de cloud en blijft niet in Odoo staan. De cloud wisselt de autorisatiecode in, bewaart het vernieuwingstoken, vernieuwt de toegang en ondertekent elke oproep naar AliExpress. Elke instantie heeft een eigen kopie in de cloud.

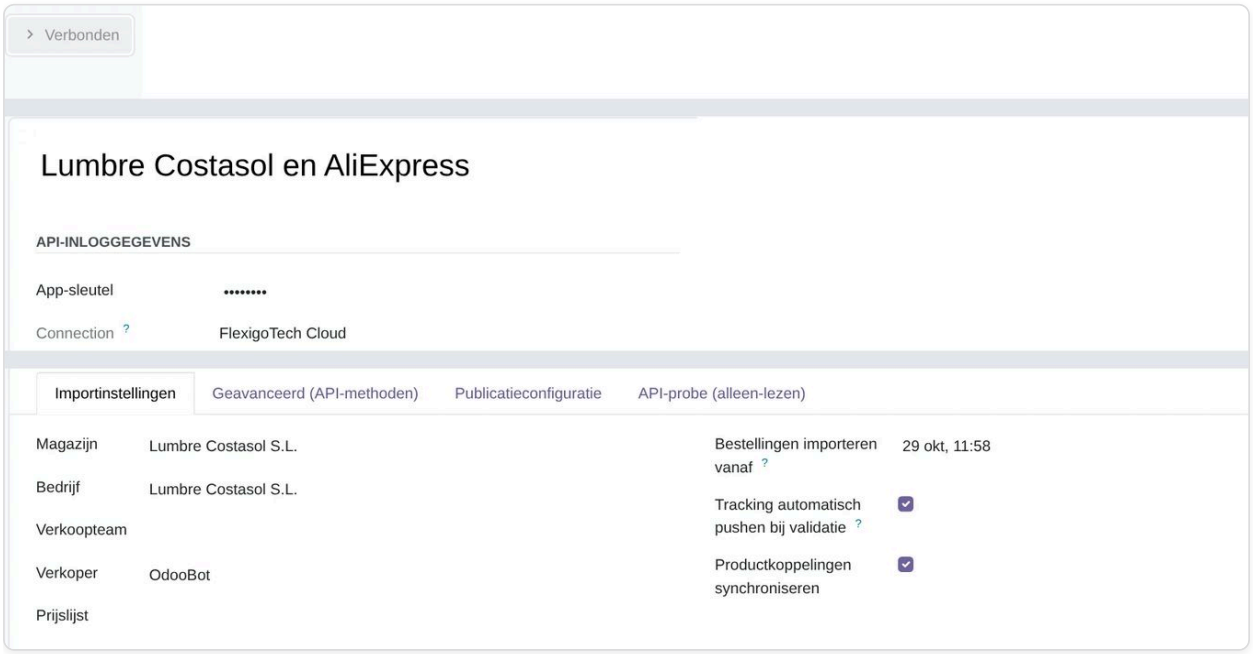
> Zonder de proef of het abonnement op FlexigoTech Cloud praat de connector niet met AliExpress. Als de cloud een oproep van een geplande taak of van het versturen van de tracking weigert, wordt niets als mislukt gemarkeerd en niets verwijderd, en stopt die ronde.

16 Wat vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
AliExpress: Toegangstokens vernieuwen	Elke 4 uur	Vernieuwt de toegang van de instanties die hun token in Odoo bewaren. Met FlexigoTech Cloud staat er geen token in Odoo en vernieuwt de cloud het.
AliExpress: Retry Tracking Push	Elk uur	Stuurt de tracking van gevalideerde leveringen die nog niet naar AliExpress zijn verstuurd, opnieuw naar AliExpress.
AliExpress: Bestellingen synchroniseren	Elke 30 minuten	Haalt de bestellingen van AliExpress op.
AliExpress: Retouren en geschillen synchroniseren	Elke 60 minuten	Haalt de retouren en geschillen op.
AliExpress: Productcatalogus importeren	Elke 12 uur, uitgeschakeld bij installatie	Importeert de productcatalogus van AliExpress.
AliExpress: Productprijzen synchroniseren	Elke 6 uur, uitgeschakeld bij installatie	Stuurt de productprijzen naar AliExpress.
AliExpress: Productvoorraad synchroniseren	Elke 6 uur, uitgeschakeld bij installatie	Stuurt de productvoorraad naar AliExpress.

De taken voor de catalogus, de prijs en de voorraad schakel je in vanuit elke instantie, met **Catalogus automatisch importeren** en **Prijs en voorraad automatisch pushen**; ze gelden voor alle instanties. De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus.

17 De opties van de instantie en hoe ze ingesteld staan



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van de instantie met de importopties.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Bestellingen importeren vanaf	De datum en het tijdstip waarop je het aanmaakt	Bestellingen die eerder zijn geplaatst, komen binnen zonder klant en zonder verkooporder: ze blijven vastgehouden. Als je een eerdere datum invult, of het veld leeg laat voor geen limiet, maakt de volgende synchronisatie ze de verkooporder aan en leest AliExpress opnieuw tot die datum, maximaal 179 dagen terug. De eerste ronde leest de bestellingen met wijzigingen van de afgelopen 90 dagen; daarna leest elke ronde de laatste 45 opnieuw.
Magazijn	Het eerste magazijn dat Odoo vindt	Magazijn voor de verkooporders die worden aangemaakt. Verplicht.
Bedrijf	Je huidige bedrijf	Odoo-bedrijf waartoe de instantie behoort. Verplicht.
Verkoopteam	Leeg	Verkoopteam dat aan de geïmporteerde bestellingen wordt toegewezen.
Verkoper	De gebruiker die de instantie aanmaakt	Verkoper die aan de geïmporteerde bestellingen wordt toegewezen.
Prijslijst	Leeg	Prijslijst die op de geïmporteerde bestellingen wordt toegepast.
Productkoppelingen synchroniseren	Aan	Houdt de koppelingen tussen je producten in Odoo en die van AliExpress up-to-date.
Tracking automatisch pushen bij validatie	Aan	Wanneer je een afleverbon valideert, stuurt hij het trackingnummer naar AliExpress.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Catalogus automatisch importeren	Wordt bepaald door de geplande taak van de catalogus	Importeert de AliExpress-catalogus elke 12 uur. Schakelt de geplande actie van de catalogus in of uit; die is voor alle instanties hetzelfde.
Prijs en voorraad automatisch pushen	Wordt bepaald door de geplande taken van prijs en voorraad	Stuurt de prijs en voorraad van de actieve koppelingen elke 6 uur naar AliExpress. Welke koppelingen worden verstuurd, bepalen nog steeds de vinkjes voor prijs en voorraad per koppeling.

De overige gegevens van de instantie, zoals de naam, de **App-sleutel** en de adressen, dienen om de verbinding tot stand te brengen. De opties in deze tabel kun je op elk moment wijzigen en ze gelden alleen voor wat vanaf dan wordt geïmporteerd.

Wat met de hand gebeurt

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Koptekst van de instantie	**Autoriseren met AliExpress** (verdwijnt zodra de instantie al **Verbonden** is), **Bestellingen synchroniseren**, **Retouren synchroniseren**, **Producten synchroniseren**, **Sync Carriers** en **Alle eindpunten testen**. Alle behalve de eerste zie je alleen wanneer de instantie **Verbonden** is.
Koptekst, voor beheerders	**Check FlexigoTech Cloud** en **Delete from FlexigoTech Cloud**, alleen voor beheerders en wanneer de cloud de app van de instantie al bewaart.
Publicatieconfiguratie	**Publicatie-instellingen laden**, voor wie AliExpress in Odoo beheert en wanneer de instantie **Verbonden** is.

De synchronisatieknoppen halen op wat er op dat moment op AliExpress staat. De meldingen van de instantie vind je in de geschiedenis.

Importinstellingen	Bevat de zakelijke opties van de instantie en de **Geplande automatisering**. De datums van de laatste synchronisatie van bestellingen, retouren en producten zijn alleen-lezen.
Publicatieconfiguratie	Bewaart de standaardwaarden voor verzending en GPSR (**Standaard verzendsjabloon**, **Standaard fabrikant (GPSR)**, **Standaard EU-verantwoordelijke persoon (GPSR)**) en die van de groep **Aanbieding**: **Offerte-methode** (**Inclusief btw** bij aanmaken), **Producteenheid** (100000015, dat is stuk), **Lotnummer** (1), **Publicatielandinstellingen** (es_ES,en_US) en **Veld inkoopprijs** (**Kostprijs**). **Publicatie-instellingen laden** vult de lijsten in de groep **Geladen vanuit AliExpress**.
Geavanceerd (API-methoden)	Bewaart de technische parameters van de verbinding, met hun oorspronkelijke waarden. In de groep **Lokaal / Choice-programma** staan de **Standaard lokale vervoerderscode** en **Eerst zelf verzenden bevestigen**, die is uitgeschakeld en alleen nodig bij half-beheerde lokale bestellingen.
API-probe (alleen-lezen)	Toont het rapport dat **Alle eindpunten testen** oplevert. Alleen-lezen.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

- Je App Secret wordt bij het opslaan van de instantie één keer naar FlexigoTech Cloud gestuurd en daar versleuteld bewaard. Odoo slaat hem niet op: bij **Saved in FlexigoTech Cloud** zie je alleen de datum waarop hij is opgeslagen.
- De AliExpress-tokens blijven ook niet in Odoo staan. FlexigoTech Cloud wisselt de autorisatiecode in, bewaart het vernieuwingstoken en vernieuwt het toegangstoken; daarom blijven **Vervaldatum toegangstoken** en **Vervaldatum vernieuwingstoken** leeg.
- Degene die de toestemming geeft is een beheerder, door **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret** aan te vinken voordat je het geheim opslaat. Zonder het vinkje wordt er niets verstuurd. Bij het activeren van FlexigoTech Cloud worden het bedrijf, het e-mailadres van degene die accepteert, de datum en de versie van de geaccepteerde tekst geregistreerd.
- Er zijn twee gebruikersgroepen, **Gebruiker** en **Beheerder**. Acties op AliExpress, zoals **Annuleren op AliExpress**, **Terugbetaling op AliExpress**, **Publiceren op AliExpress**, **Oplossing koper accepteren** of **Terugbetaling voorstellen**, zijn alleen voor de groep **Beheerder**.
- **App Secret (FlexigoTech Cloud)**, **Saved in FlexigoTech Cloud**, **Check FlexigoTech Cloud** en **Delete from FlexigoTech Cloud** zijn alleen voor beheerders.
- De bestellingen die de connector importeert bevatten de leveringsgegevens van je kopers. Wat niet in de bestellijst staat, wordt bij het importeren van elke bestelling opgevraagd bij AliExpress, zodat je het volledige adres in de bestelling en het contact hebt.
- FlexigoTech Cloud ondertekent elke aanroep naar AliExpress en stuurt die door: producten, prijzen en voorraad, bestellingen met de leveringsgegevens van je kopers, verzendingen en tracking, afrekeningen, retouren en geschillen. Dit kan persoonsgegevens van je klanten of medewerkers bevatten. De cloud stuurt ze door en bewaart ze alleen zolang als nodig is om ze af te leveren.
- **Delete from FlexigoTech Cloud** verwijdert de app en de tokens van die instantie uit de cloud, waarna de instantie weer **Niet geconfigureerd** is. Er wordt om bevestiging gevraagd en andere instanties worden niet aangeraakt. Ze worden ook verwijderd wanneer het abonnement eindigt.

Pauzes en waarschuwingen

Als FlexigoTech Cloud een aanroep van een geplande taak of het versturen van tracking weigert, wordt niets als mislukt gemarkeerd en niets verwijderd, en stopt de ronde. Als AliExpress de autorisatie die de cloud bewaart niet meer accepteert, gaat de instantie over naar **Token verlopen**, wordt dat in de geschiedenis genoteerd («AliExpress authorization rejected») en moet je de instantie opnieuw autoriseren.

De **Webhook-URL** bevat zelf een geheim token in het adres. Met FlexigoTech Cloud wordt de handtekening van AliExpress niet gecontroleerd, omdat het App Secret niet in Odoo staat.

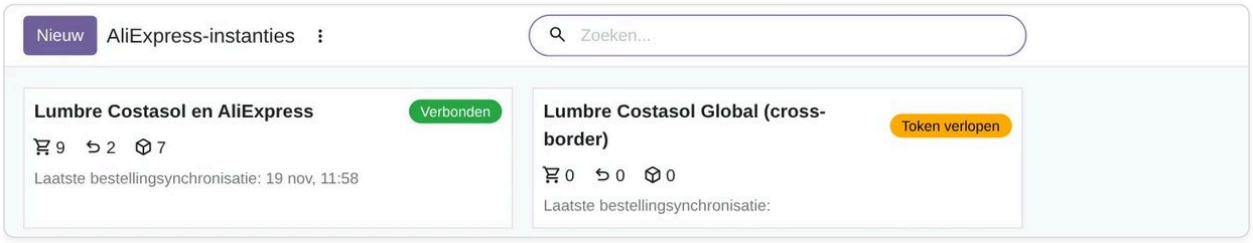
19 Meerdere instanties en meerdere bedrijven

Elke instantie wordt aangemaakt in **AliExpress › Configuratie › Instanties** met een naam en de **App-sleutel** van de bijbehorende AliExpress-app. Ze heeft een eigen **Bedrijf**, **Magazijn**, **Verkoopteam**, **Verkoper** en **Prijslijst**, zodat elke AliExpress-winkel kan werken met het Odoo-bedrijf dat erbij hoort.

Elke instantie heeft ook een eigen rij in FlexigoTech Cloud, met het App Secret en de tokens. Als je er een verwijdert, behouden de andere hun gegevens.

Het aantal instanties hangt af van het abonnement: tot 3 met het Standaard-abonnement en tot 10 met het Pro-abonnement.

De geplande taken en webhooks roepen AliExpress alleen aan met een instantie waarvan het App Secret in FlexigoTech Cloud is opgeslagen en de dienst actief is. De instanties, bestellingen, retouren en productkoppelingen horen bij het bedrijf van hun instantie, en elke gebruiker ziet alleen die van de bedrijven die in Odoo voor hem of haar actief zijn.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met AliExpress-instanties.

CONNECTORGIDS · ALIEXPRESS

20 Als er iets misgaat

De instantie verbindt niet of vraagt om het App Secret	Vink **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret** aan, vul het secret in bij **App Secret (FlexigoTech Cloud)** en sla op. Zonder het vinkje wordt er niets verstuurd. **Saved in FlexigoTech Cloud** laat zien wanneer het is opgeslagen.
De instantie gaat over naar Token verlopen	AliExpress accepteert de autorisatie die FlexigoTech Cloud bewaart niet meer. In de geschiedenis van de instantie zie je «AliExpress authorization rejected». Klik opnieuw op **Autoriseren met AliExpress**.
De geplande taken doen niets	Een instantie werkt alleen met zijn App Secret in FlexigoTech Cloud en met de dienst actief. Een beheerder kan op **Check FlexigoTech Cloud** klikken om te zien of de cloud de app bewaart en sinds wanneer.
Een knop zegt dat je geen toestemming hebt	Een bestelling annuleren of terugbetalen, een product publiceren of terugtrekken en actie ondernemen bij een geschil kan alleen door de beheerders van AliExpress.
Een bestelling, prijs of product wordt niet aangemaakt of niet verstuurd	Lees het bericht op het scherm of dat in de geschiedenis van de instantie. Als een gegeven ontbreekt (SKU, categorie, gekoppeld product), vul het aan en herhaal de handeling.
Je wilt zien wat AliExpress heeft geantwoord	Wat AliExpress niet kon lezen of importeren staat in de melding bij de synchronisatieknoppen en bij **Handmatig importeren**. Fouten bij het versturen van tracking staan als notitie in de geschiedenis van de levering.

Als FlexigoTech Cloud een aanroep van een geplande taak of het versturen van tracking weigert omdat er geen actieve dienst is, wordt niets als mislukt gemarkeerd en niets verwijderd. De ronde stopt en wordt hervat zodra de dienst weer beschikbaar is.

Andere meldingen die je kunt zien

«Stel een terugbetalingsbedrag in vóór het voorstellen van een terugbetaling.»	Vul het **Terugbetalingsbedrag** in bij de retour en klik opnieuw op **Terugbetaling voorstellen**.

«Het terugbetalingsbedrag van ... (...) is hoger dan AliExpress voor dit geschil toestaat (...).»	Verlaag het bedrag tot de **Maximale terugbetaling** die bij de retour staat.
«Voor ... is al een terugbetaling van ... voorgesteld: vernieuw het geschil om het antwoord van de koper te lezen voordat u het opnieuw voorstelt.»	Klik op **Vernieuwen vanuit AliExpress**, lees wat de koper heeft geantwoord en stel indien nodig een ander bedrag voor.
«Kies eerst een AliExpress-categorie (Categorie kiezen).»	Kies de categorie van het product voordat je het publiceert.
«Stel deze verplichte AliExpress-kenmerken in vóór het publiceren: ...»	Vul de attributen in die het bericht noemt en publiceer opnieuw.
«'...' heeft geen AliExpress-product-id»	De koppeling bestaat nog niet op AliExpress. Publiceer het product of importeer het voordat je de status wijzigt.
«De verkoopprijs van '...' in Odoo is ..., een prijs die niemand heeft ingesteld: stel hem in voordat u hem naar AliExpress stuurt.»	Stel de verkoopprijs van het product in Odoo in en herhaal het versturen.
Melding dat transgrensbestellingen niet via de API geannuleerd kunnen worden	Bij een transgrensinstantie beheer je de annulering via het geschil dat de koper opent.
«AliExpress heeft de update voor ... geweigerd: ...»	De reden komt van AliExpress. Corrigeer wat er wordt aangegeven en verstuur opnieuw.
«Geen AliExpress-bestelling gekoppeld aan deze levering.»	De levering komt niet van een AliExpress-bestelling: er is niets om te versturen.

CONNECTORGIDS · ALIEXPRESS

21 Andere manieren om het te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Handmatig vanuit het AliExpress-paneel	Iemand kopieert elke bestelling naar Odoo, noteert de verzendingen en controleert de retouren in het paneel. Alles gebeurt handmatig en er is geen module nodig.
Alleen Odoo	Odoo 19 en 20 bevatten standaard geen enkele AliExpress-connector, noch in Community noch in Enterprise. Zonder extra module blijft het werk handmatig.
Deze connector	Haal de AliExpress-bestellingen binnen in Odoo en beheer retouren en geschillen via het menu **AliExpress**. Elk AliExpress-account is een instantie in **AliExpress › Configuratie › Instanties**. Je hebt een FlexigoTech Cloud-abonnement nodig, vanaf 49 € per maand, btw niet inbegrepen.

Als je je AliExpress-bestellingen al met een ander hulpmiddel beheert, dupliceert de connector ze niet: **Bestellingen importeren vanaf** start op de datum waarop je het exemplaar aanmaakt, en oudere bestellingen

blijven vastgehouden, zonder verkooporder en zonder voorraadafboeking. Wil je er een terughalen, zet dan een eerdere datum.

CONNECTORGIDS · ALIEXPRESS

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module is per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standaard tot 3 instanties; met Pro tot 10.

23 Veelgestelde vragen

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee.

Wat doet FlexigoTech Cloud voor de connector?

Ondertekent en verstuurt elke aanroep naar AliExpress met je App Key en je App Secret, die het versleuteld op zijn servers bewaart, en vernieuwt je toegang tot AliExpress.

Is er een gratis proefperiode?

Ja: 14 dagen FlexigoTech Cloud zonder creditcard. Als je je na afloop niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht.

Hoeveel kost het?

De licentie van de module, 9 € per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud, 49 € per maand of 490 € per jaar met Standaard, en 98 € per maand of 980 € per jaar met Pro, excl. btw.

Werkt het op Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe. De connector wordt geïnstalleerd op Odoo.sh of op een eigen server.

Is Odoo Enterprise nodig?

Nee. Het werkt op Odoo Community en Enterprise. Je hebt de apps Verkoop, Voorraad, Levering, Berichten en Product nodig.

Met welke Odoo-versies werkt het?

Met Odoo 17, 18, 19 en 20.

Hoeveel instanties ondersteunt elk abonnement?

Tot 3 met het Standaard-abonnement en tot 10 met het Pro-abonnement. Elke instantie is een verbinding met een AliExpress-account.

Wat heb ik van AliExpress nodig voordat ik verbind?

Een AliExpress-verkopersaccount en een eigen app op het AliExpress Open Platform, met bijbehorende App Key en App Secret.

Maakt de connector het account of de app voor mij aan bij AliExpress?

Nee. Het verkopersaccount, de app, de App Key en het App Secret krijg je zelf op het AliExpress Open Platform voordat je verbindt.

Hoe verbind ik een instantie?

In **AliExpress › Configuratie › Instanties** klik je op **Nieuw** en vul je een naam en de **App-sleutel** in. Daarna vinkt een beheerder de toestemming aan, vult het App Secret in en slaat op. Tot slot klik je op **Autoriseren met AliExpress** en, als je terugkeert, gaat de instantie over naar **Verbonden**.

Wordt mijn App Secret in Odoo opgeslagen?

Nee. Het wordt één keer naar FlexigoTech Cloud gestuurd, dat het versleuteld bewaart. In Odoo zie je alleen de datum waarop het is opgeslagen, bij **Saved in FlexigoTech Cloud**.

Waar worden de AliExpress-tokens bewaard?

In FlexigoTech Cloud, dat ze vernieuwt. Daarom zijn de velden voor de vervaldatum van de tokens in de instantie leeg.

Hoe vaak komen de bestellingen binnen?

De taak **AliExpress: Bestellingen synchroniseren** haalt ze elke 30 minuten op. Met **Handmatig importeren** kun je ze ophalen wanneer je wilt.

Hoe vaak komen de retouren en geschillen binnen?

De taak **AliExpress: Retouren en geschillen synchroniseren** haalt ze elke 60 minuten op.

Hoe vaak wordt de catalogus geïmporteerd?

De taak **AliExpress: Productcatalogus importeren** draait elke 12 uur, maar staat bij installatie uit en jij zet hem aan.

Hoe vaak worden prijzen en voorraad verstuurd?

De taken voor prijzen en voorraad draaien elke 6 uur. Ze staan bij installatie uit en jij zet ze aan.

Hoeveel geplande taken zijn er en hoeveel staan er aan?

Zeven geplande taken, waarvan er bij installatie vier aanstaan.

Hoe komt het trackingnummer bij AliExpress terecht?

Het wordt verstuurd wanneer je de levering valideert, als de instantie **Tracking automatisch pushen bij validatie** aan heeft staan. Als het mislukt, probeert de taak **AliExpress: Retry Tracking Push** het elk uur opnieuw.

Wat gebeurt er als het versturen van de tracking mislukt?

Het valideren van de levering wordt niet onderbroken. De module zet een notitie op de levering en de herhaling elk uur probeert het opnieuw.

Wat gebeurt er met de bestellingen die ik had vóór de installatie?

Bestellingen met wijzigingen van de afgelopen 90 dagen komen in **AliExpress › Bestellingen**, maar zonder klant en verkooporder, omdat **Bestellingen importeren vanaf** start op de datum waarop je het exemplaar aanmaakt. Als je een eerdere datum invult, maakt de volgende synchronisatie ze de verkooporder aan en leest AliExpress tot die datum, maximaal 179 dagen terug, wat de API toestaat. Bestellingen die AliExpress al had verzonden of afgerond krijgen geen verkooporder, zodat ze niet twee keer uit de voorraad gaan.

Importeert het historische gegevens of doet het migraties voor mij?

Nee. Het omvat geen import van historische gegevens en geen migraties van je database naar een andere Odoo-versie.

Configureren jullie de module voor mij?

Dat configureer je zelf in je Odoo, met onze hulp. Bij elke aankoop horen 2 maanden ondersteuning: we helpen je het te installeren, in te stellen en werkend te krijgen, via e-mail en videogesprek.

Kan ik vanuit Odoo nieuwe producten op AliExpress publiceren?

Ja, vanuit de productkoppeling, met **Publiceren op AliExpress**. Eerst kies je de categorie, laad je de attributen en controleer je de publicatiegegevens.

Wie kan een product publiceren, terugtrekken of weer online zetten?

Alleen de verantwoordelijken voor AliExpress.

Kan ik een bestelling vanuit Odoo annuleren of terugbetalen?

Ja, met **Annuleren op AliExpress** (de hele bestelling) en **Terugbetaling op AliExpress** (het bedrag dat je invult in **Amount to Refund**), alleen voor de verantwoordelijken van AliExpress. Bij grensoverschrijdende bestellingen kan dat niet: de koper opent een geschil.

Kan ik vanuit Odoo op geschillen reageren?

Ja. Bij de retour accepteert **Oplossing koper accepteren** wat de koper voorstelt, en **Terugbetaling voorstellen** stelt het bedrag voor dat je hebt ingevuld.

Wat gebeurt er als AliExpress een bestelling annuleert?

Odoo annuleert ook de gekoppelde verkooporder, ook al was die al bevestigd.

Kan ik meerdere AliExpress-accounts of meerdere bedrijven hebben?

Ja, één instantie per account. Elke instantie heeft zijn eigen bedrijf, magazijn, verkoopteam, verkoper en prijslijst.

In welke talen is de module beschikbaar?

Met vertaling naar Spaans, Duits, Frans, Italiaans, Nederlands en Pools. Catalaans en Portugees (van Portugal) zitten er niet bij. De tekst over FlexigoTech Cloud in het instantieformulier staat in alle talen in het Engels.

Is het getest met een echt account?

Met FlexigoTech Cloud nog niet. De verbinding via de cloud is getest met de geautomatiseerde tests van de module, die FlexigoTech Cloud en de AliExpress-API simuleren.

Wat gebeurt er als de instantie in Token verlopen komt?

AliExpress accepteert de autorisatie die de cloud bewaart niet meer. Dit wordt genoteerd in de geschiedenis van de instantie en je moet opnieuw autoriseren met **Autoriseren met AliExpress**.

CONNECTORGIDS · ALIEXPRESS

24 Woordenlijst

Instantie	Elke verbinding met AliExpress in Odoo. Je maakt die aan in **AliExpress › Configuratie › Instanties** met een naam en de **App-sleutel** van je app.

App Key	Identificatie van je eigen app op het open platform van AliExpress (Open Platform). Je vult die in bij het aanmaken van de instantie.
App Secret	De geheime sleutel van die app. Je vult die één keer in bij het opslaan van de instantie, en die wordt versleuteld naar FlexigoTech Cloud gestuurd. Odoo bewaart hem niet.
Open Platform	Het AliExpress Open Platform waar je je app aanmaakt en de App Key en het App Secret krijgt.
FlexigoTech Cloud	De onlinedienst die elke aanroep naar AliExpress ondertekent, je App Secret versleuteld bewaart en de toegang vernieuwt. Vereist een proefperiode of abonnement.
Autorisatie	De toestemming die je aan de app geeft op de pagina van AliExpress. Je start die met **Autoriseren met AliExpress**, en als je terugkomt, wordt de instantie **Verbonden**.
Token verlopen	Status van de instantie wanneer AliExpress de autorisatie die de cloud bewaart niet meer accepteert. Je moet opnieuw autoriseren.
OAuth-terugkeer-URL	Het adres waar de autorisatie naartoe terugkeert. De instantie toont die en jij zet die in je app bij AliExpress.
Bestellingen importeren vanaf	Datum vanaf wanneer AliExpress-bestellingen een verkooporder krijgen. Wordt ingesteld bij het aanmaken van het exemplaar; met een eerdere datum haalt de volgende synchronisatie ook de oudere op, maximaal 179 dagen terug.
AliExpress-bestelling	De bestelling zoals die van AliExpress binnenkomt. Je ziet die in **AliExpress › Bestellingen** en die is alleen-lezen.
Verkooporder	De Odoo-bestelling die gekoppeld is aan een AliExpress-bestelling. Je opent die met **Verkooporder openen**.
Status bij AliExpress	De status van de bestelling volgens AliExpress, zoals **Wacht op verzending** of **Verzonden**. Odoo toont die en die is niet te bewerken.
Grensoverschrijdend	Instantie van een AliExpress-account voor internationale verkoop, niet lokaal. De bestellingen ervan worden niet vanuit Odoo geannuleerd of terugbetaald: de koper opent een geschil.
Tracking	Het trackingnummer van de zending. Het wordt naar AliExpress gestuurd bij het valideren van de levering, als **Tracking automatisch pushen bij validatie** bij de instantie is ingeschakeld.
AliExpress-vervoerder	Elke vervoerder met zijn code om zendingen aan te melden. Je ziet ze onder **AliExpress › Configuratie › Carriers**.
Productkoppeling	Koppeling tussen een AliExpress-product en een Odoo-product. Je ziet ze onder **AliExpress › Productkoppelingen**.
AliExpress-SKU	Productreferentie op AliExpress. Zonder deze referentie kun je geen prijs of voorraad sturen.
Geschil	Claim die de koper opent over een bestelling. Je behandelt die onder **AliExpress › Retouren en geschillen**.
Maximale terugbetaling	Het maximum dat AliExpress toestaat terug te betalen bij een geschil. Je kunt geen hoger bedrag voorstellen.
GPSR	EU-regelgeving voor productveiligheid. In de productvermelding geef je de fabrikant en de verantwoordelijke persoon in de EU op.

Handmatige import	Venster om bestellingen, retouren of producten op te halen wanneer jij dat wilt, zonder te wachten op de geplande taken.
API-test	Knop **Alle eindpunten testen**: voert alleen-lezen opvragingen uit en slaat de antwoorden op in een rapport.

25 Checklist en contact

- [ ] Je hebt een AliExpress-verkopersaccount en een eigen app op het AliExpress Open Platform, met je App Key en je App Secret.
- [ ] Je Odoo is versie 17.0 tot en met 20.0, draait op Odoo.sh of op je eigen server en is geen Odoo Online.
- [ ] Je hebt een Odoo-beheerdersgebruiker om het App Secret op te slaan.
- [ ] Je hebt de module geïnstalleerd, samen met de apps waarvan die afhangt: Verkoop, Voorraad, Levering, Berichten en Product.
- [ ] Je bent de proefperiode van 14 dagen van FlexigoTech Cloud gestart of je hebt het abonnement.
- [ ] Onder **AliExpress › Configuratie › Instanties** heb je de instantie aangemaakt met haar naam en je **App-sleutel**.
- [ ] Je hebt **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret** aangevinkt, het App Secret ingevuld en opgeslagen.
- [ ] Je hebt op **Autoriseren met AliExpress** geklikt en de instantie staat op **Verbonden**.
- [ ] Je hebt **Bestellingen importeren vanaf**, **Magazijn**, **Bedrijf**, **Verkoopteam**, **Verkoper** en **Prijslijst** gecontroleerd.
- [ ] Je hebt je vervoerders in Odoo gekoppeld aan die van AliExpress en **Tracking automatisch pushen bij validatie** staat aan als je de tracking wilt versturen.
- [ ] Je hebt een eerste bestelling opgehaald met **Bestellingen synchroniseren** en die staat goed onder **AliExpress › Bestellingen**, met haar verkooporder.

Bij elke aankoop horen 2 maanden ondersteuning: we helpen je het te installeren, in te stellen en werkend te krijgen, via e-mail en videogesprek. Als je wilt dat we het samen opzetten, neem dan contact met ons op.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/aliexpress-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

AliExpress is een merk van zijn houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).