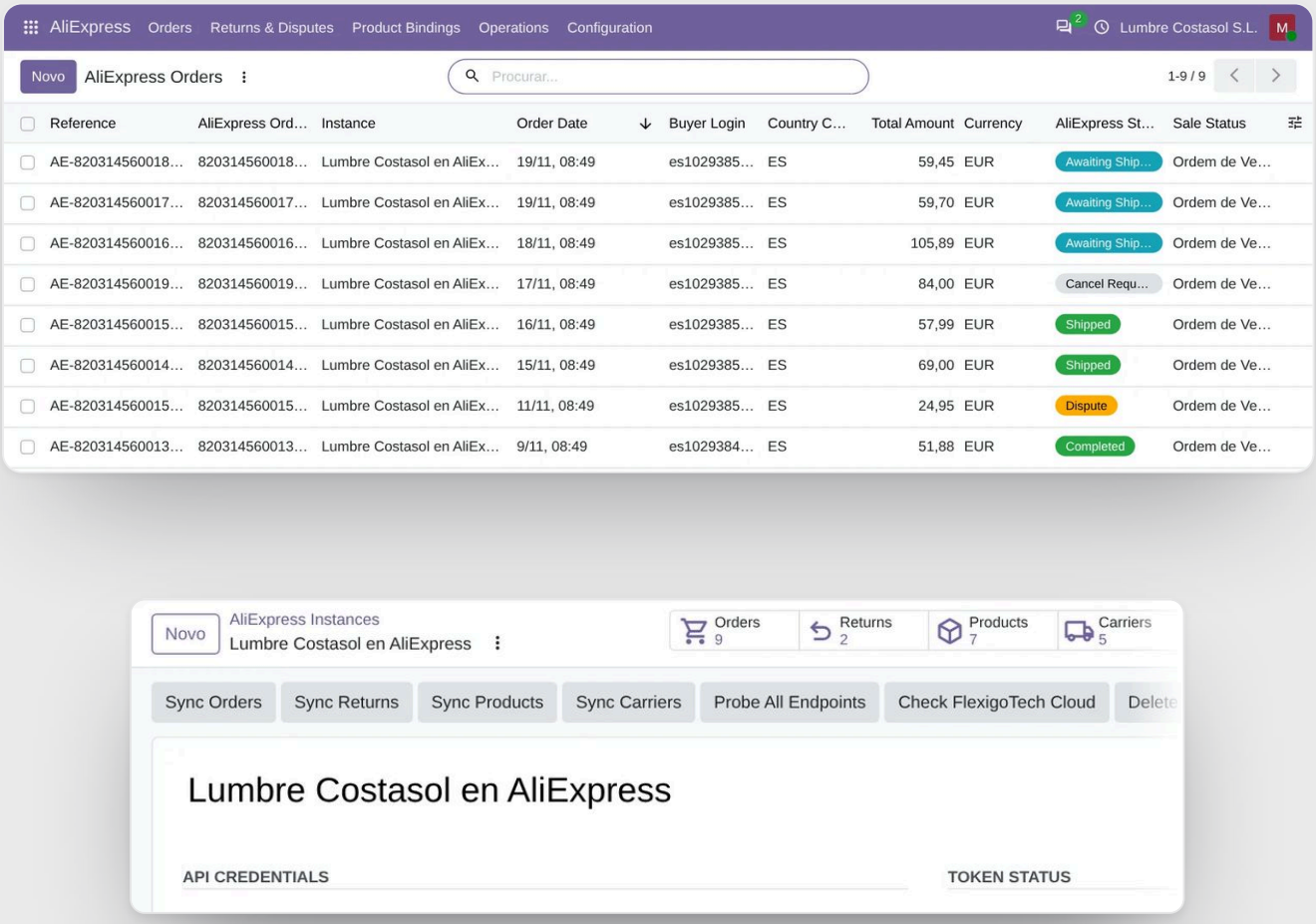
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MARKETPLACES

Conector AliExpress para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.6.24 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 19-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de encomendas da AliExpress e o formulário de uma instância ligada.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio módulo estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

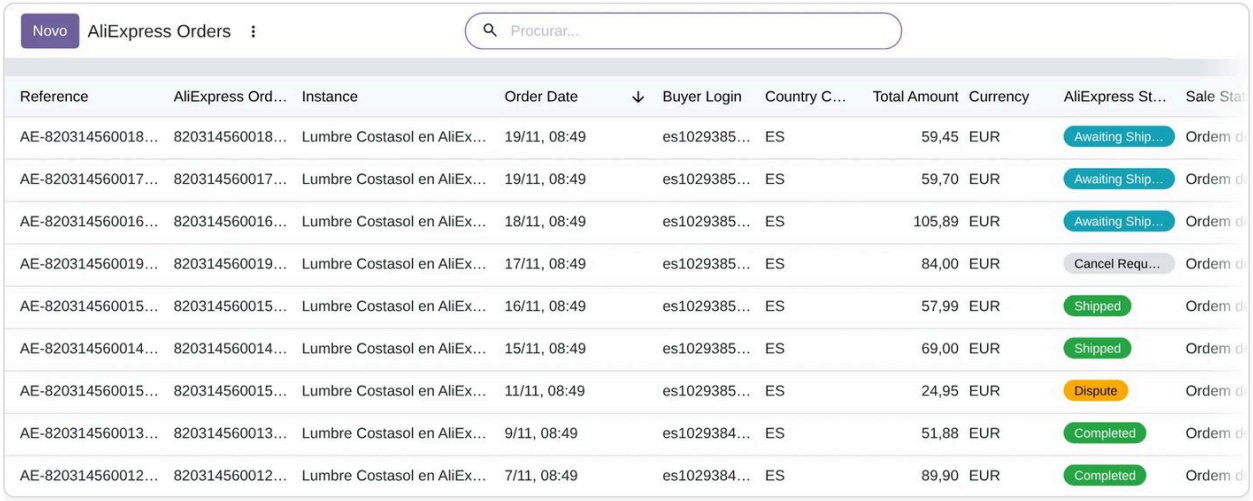
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	6
5	Ligar a sua instância	7
6	As opções da instância	10
7	AliExpress Orders	11
8	Encomenda de venda no Odoo	12
9	Envios e seguimento	14
10	Ligações de produto	15
11	Publicação de produtos	16
12	Devoluções e disputas	18
13	Importação manual	19
14	Sonda da API	21
15	O que acontece sozinho	22
16	Se algo falhar	23
17	Suporte	24

Este manual descreve a versão 20.0.1.6.24 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit a7ec12ea19). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a AliExpress. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector acrescenta ao Odoo uma aplicação própria, **AliExpress**, com as suas encomendas, devoluções e produtos da AliExpress, e as instâncias que os ligam à sua conta de vendedor.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **AliExpress Orders**, que abre o menu **Orders**.

AliExpress › Orders	Abre a lista **AliExpress Orders**, com as encomendas que chegam da AliExpress.
AliExpress › Returns & Disputes	Abre a lista **AliExpress Returns**.
AliExpress › Product Bindings	Abre a lista **AliExpress Products**, com os produtos da AliExpress ligados aos do Odoo.
AliExpress › Operations	Contém **Manual Import**, para trazer dados da AliExpress quando decidir.
AliExpress › Configuration	Contém **Instances**, com cada ligação à AliExpress, e **Carriers**, com as transportadoras.

Fora da sua aplicação, o conector acrescenta aos métodos de envio do Odoo o campo **AliExpress Carrier** e o seu código. No alvará de uma encomenda da AliExpress acrescenta o botão **Push Tracking to AliExpress** e, no separador **Informação Adicional**, o grupo **AliExpress**, com a encomenda e a caixa **Tracking Pushed to AliExpress**.

2 Antes de começar

Antes de instalar o conector e de criar a sua primeira instância, precisa do seguinte.

- Uma conta de vendedor da AliExpress e uma aplicação própria criada na plataforma aberta da AliExpress (Open Platform), com a sua App Key e o seu App Secret.
- As permissões que a AliExpress peça para essa aplicação. Quem autoriza a instância aceita-as na página da AliExpress.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo: o App Secret só é visto e guardado pelos administradores.
- FlexigoTech Cloud: cada chamada à AliExpress passa pela nuvem, que a assina com o seu App Secret e guarda cifrados o App Secret e os tokens. Tem 14 dias de teste sem cartão e depois uma subscrição.

> O conector não cria a sua conta de vendedor nem a sua aplicação na AliExpress, nem lhe dá a App Key e o App Secret. Obtém-nos você na plataforma aberta da AliExpress antes de ligar. Nessa aplicação, o **OAuth Callback URL** que a instância mostra é o endereço para onde volta a autorização.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É preciso um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_aliexpress_connector**), para Odoo 17, 18, 19 e 20, ou desde a ficha do conector em flexigotech.com, para Odoo 17, 18 e 19. Escolha a versão do Odoo que utiliza: cada versão é um módulo separado.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_aliexpress_connector` e `flexigotech_cloud` no ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.
2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando acabar, os dois módulos estão no ramo.
3. **Instale a aplicação**

Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «AliExpress» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**

   Deixe `flexigobe_aliexpress_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**

   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a aplicação**

   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «AliExpress» e clique em **Ativar**.

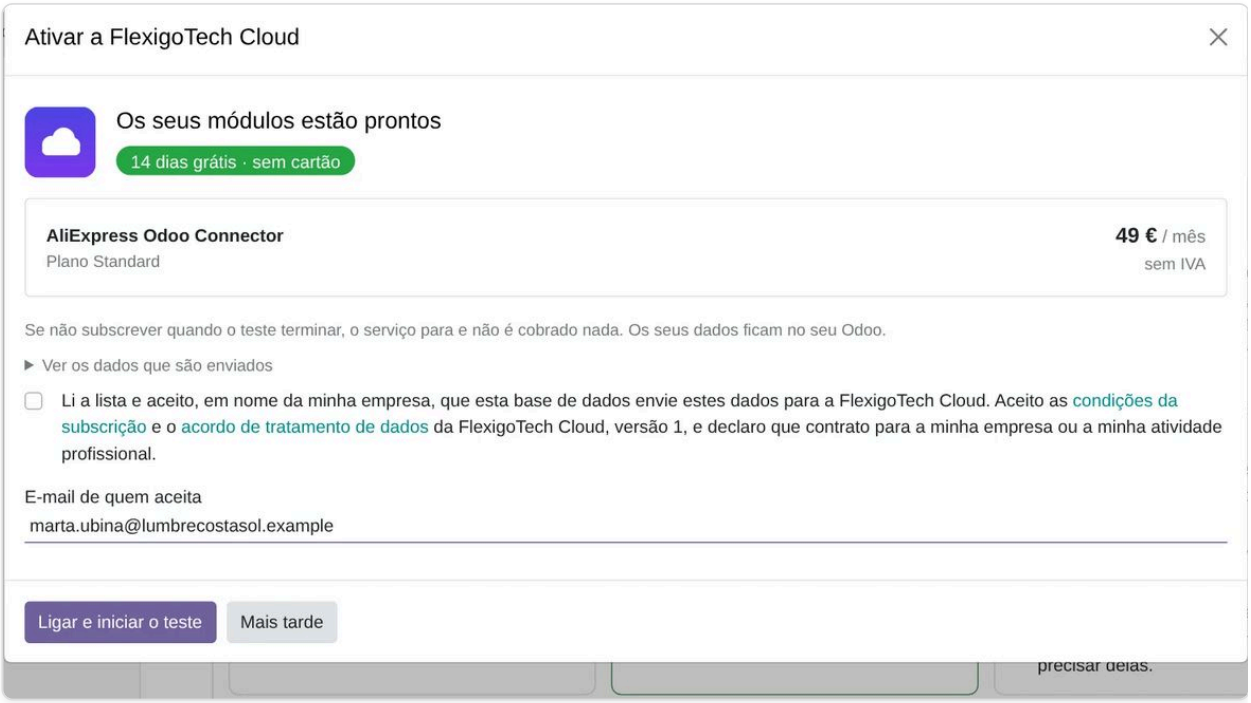
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as aplicações de que o módulo depende: Vendas e Inventário. Se já as usa, não muda nada do que tem.

4 Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas à AliExpress passam pela FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Enquanto a base não estiver ligada e o módulo não tiver teste ou subscrição, o conector não fala com a AliExpress.

1 **Carregue em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abra a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

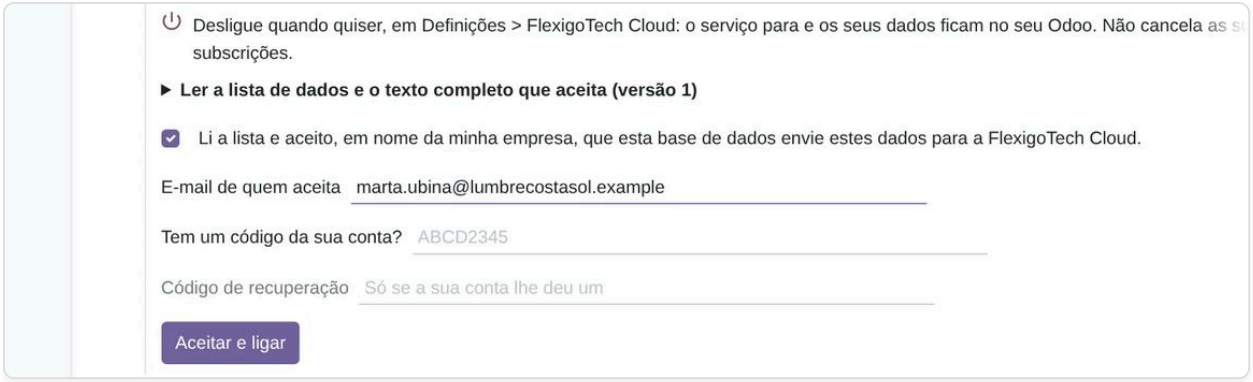
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por conta de outrem) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. Daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se, ao acabar o teste, não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a permissão de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

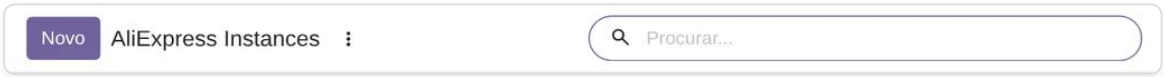
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · ALIEXPRESS

5 Ligar a sua instância

Cada ligação à AliExpress é uma instância, e cria-se em **AliExpress › Configuration › Instances**.

1 Abra o menu de instâncias

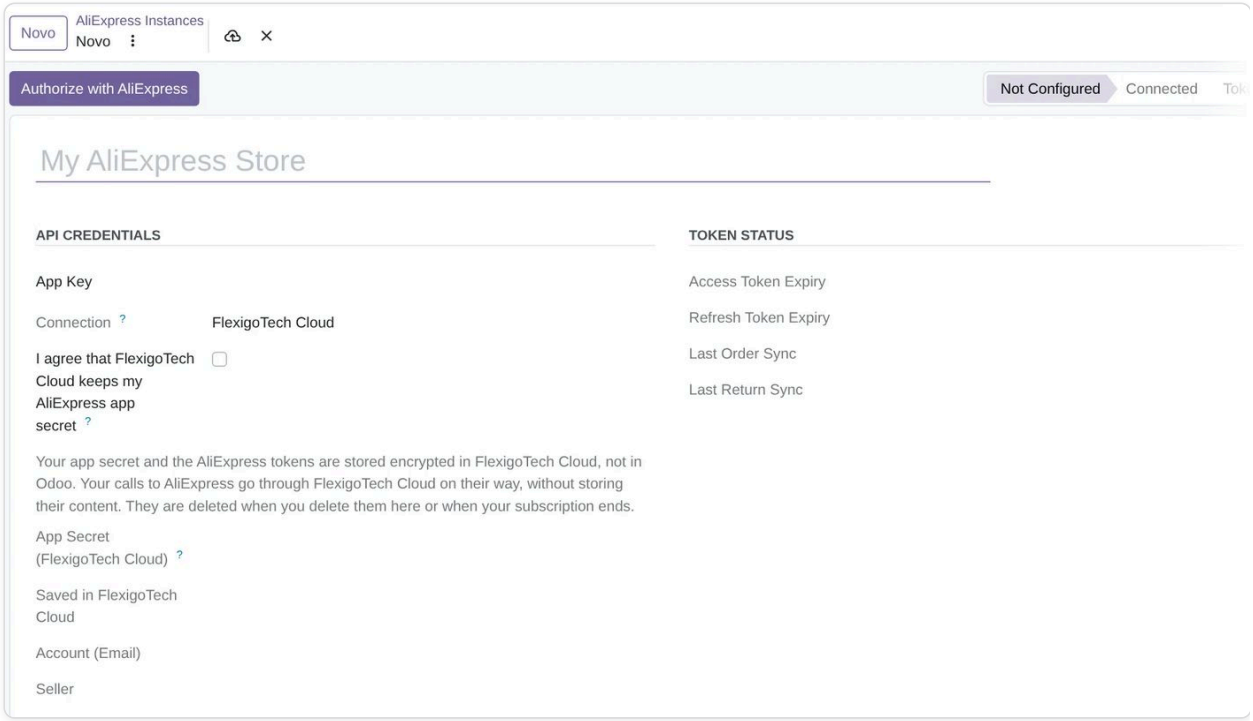
Entre em **AliExpress › Configuration › Instances**. Abre-se a lista **AliExpress Instances**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **AliExpress Instances** com o botão **Novo**.

2 **Carregue em Novo**

Escreva um **Name** para a instância e a **App Key** da sua aplicação da AliExpress. Os dois campos são obrigatórios.



- **Captura real do Odoo 20.** A instância nova, com o **State Not Configured**.

3 **Aceite o consentimento**

Em **API Credentials** marque **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**. Sem essa caixa não se envia nada.

4 **Escreva o App Secret e guarde**

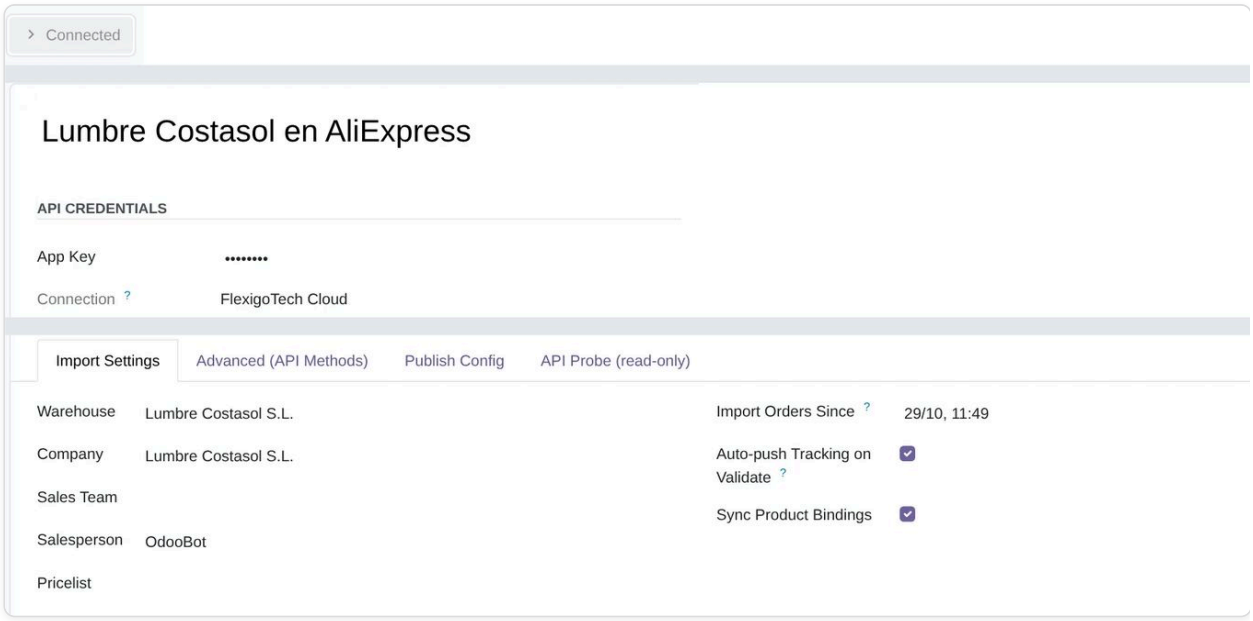
Escreva-o em **App Secret (FlexigoTech Cloud)** e guarde. O segredo viaja uma vez para a FlexigoTech Cloud, que o guarda cifrado, e o Odoo não o retém. **Saved in FlexigoTech Cloud** indica-lhe quando foi guardado.

5 **Carregue em Authorize with AliExpress**

Abre-se a página de autorização da AliExpress. Aceite aí. Ao voltar, a FlexigoTech Cloud troca o código e a instância passa a **Connected**. O botão esconde-se assim que a instância está ligada.

6 **Verifique a ligação**

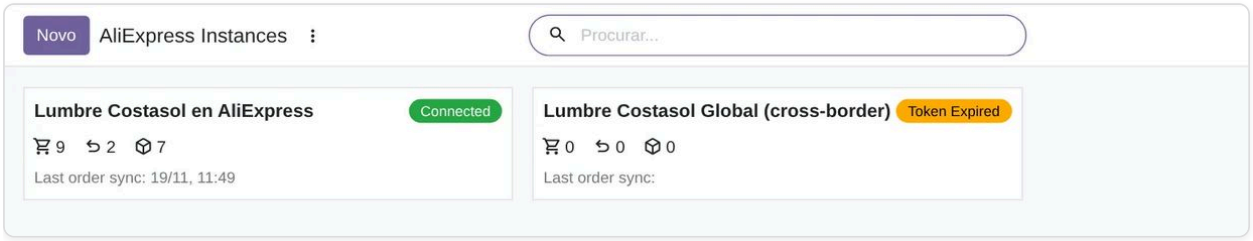
Com a instância em **Connected**, veem-se os botões **Sync Orders**, **Sync Returns** e **Sync Products**. Um administrador pode carregar em **Check FlexigoTech Cloud** para ver se a nuvem guarda a aplicação dessa instância e desde quando.



- **Captura real do Odoo 20.** A instância com o **State Connected**.

> Quem guarda o App Secret tem de ser administrador, e alguém com autoridade sobre a conta da AliExpress marca o consentimento: aceita que a FlexigoTech Cloud guarde o segredo cifrado. Se a caixa não estiver marcada, ou faltar a **App Key**, o Odoo avisa e não envia nada. Se mudar a **App Key** de uma instância já guardada, volte a escrever o App Secret no mesmo guardar.

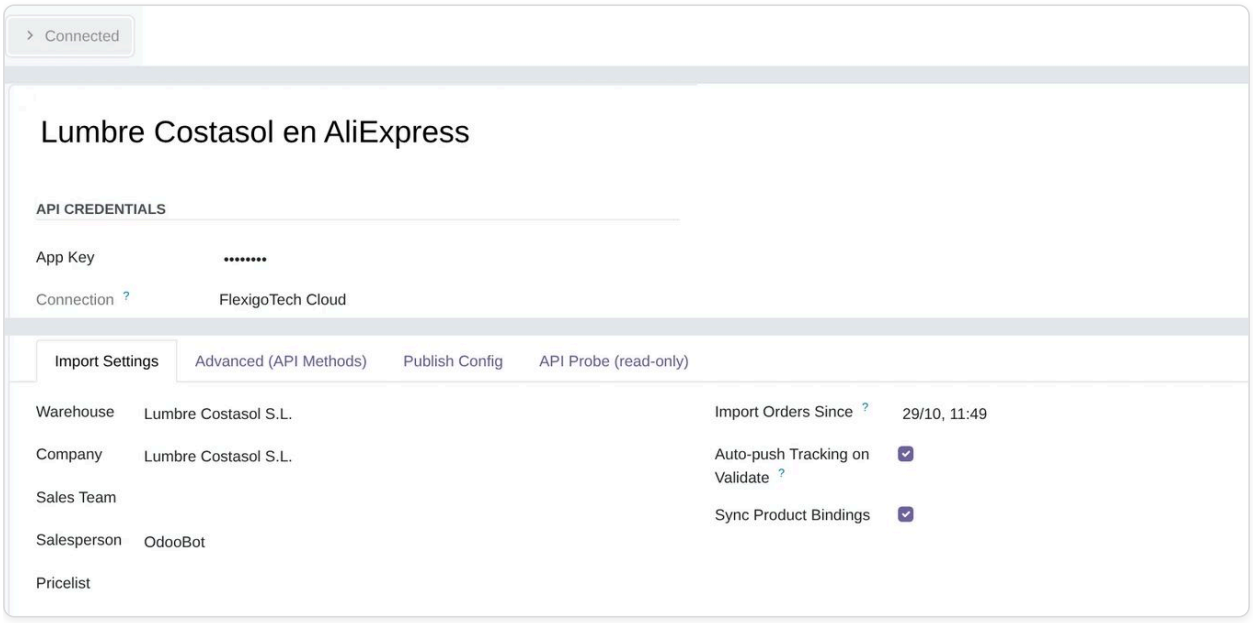
Com a instância **Connected**, as encomendas e as devoluções chegam sozinhas com as tarefas **AliExpress: Sync Orders**, a cada 30 minutos, e **AliExpress: Sync Returns & Disputes**, a cada 60 minutos. As tarefas do catálogo, de preços e de stock vêm desligadas ao instalar. Com os botões **Sync Orders**, **Sync Returns** e **Sync Products** lança a leitura quando quiser.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de instâncias da AliExpress.

6 As opções da instância

As opções de negócio escolhem-se no formulário da instância, em **AliExpress › Configuration › Instances**.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário da instância com as suas opções de importação.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Import Orders Since	A data e hora em que a cria	Os pedidos feitos antes ficam sem cliente nem encomenda de venda: ficam retidos. Se definir uma data anterior, ou a deixar vazia para não ter limite, a próxima sincronização cria-lhes a encomenda de venda e volta a ler a AliExpress até essa data, no máximo 179 dias atrás. A primeira passagem lê os pedidos com alterações nos últimos 90 dias; depois, cada passagem volta a ler os últimos 45.
Warehouse	O primeiro armazém que o Odoo encontra	Armazém das encomendas de venda que se criam. É obrigatório.
Company	A sua empresa atual	Empresa do Odoo a que pertence a instância. É obrigatória.
Sales Team	Vazio	Equipa de vendas que se atribui às encomendas importadas.
Salesperson	O utilizador que cria a instância	Vendedor responsável pelas encomendas importadas.
Pricelist	Vazia	Lista de preços aplicada às encomendas importadas.
Sync Product Bindings	Ativada	Mantém atualizadas as ligações entre os seus produtos do Odoo e os do AliExpress.
Auto-push Tracking on Validate	Ativada	Ao validar uma guia de remessa, envia o número de seguimento ao AliExpress.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Auto-import Catalogue	Calculado conforme a tarefa agendada do catálogo	Importa o catálogo do AliExpress de 12 em 12 horas. Ativa ou desativa a ação agendada do catálogo, que é a mesma para todas as instâncias.
Auto-push Price & Stock	Calculado conforme as tarefas agendadas de preço e stock	Envia ao AliExpress o preço e o stock das ligações ativas de 6 em 6 horas. Quais ligações são enviadas continuam a ser decididas pelas caixas de preço e stock de cada ligação.

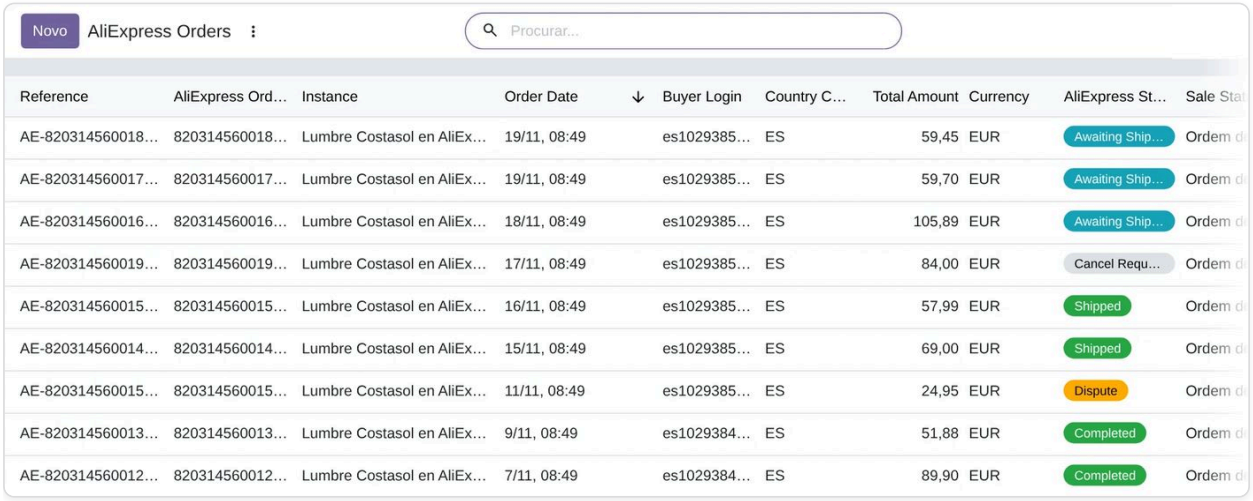
Os restantes dados da instância, como o nome, a **App Key** e os endereços, servem para a ligar. As opções desta tabela podem ser alteradas a qualquer momento e afetam apenas o que for importado a partir de então.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · ALIEXPRESS

7 AliExpress Orders

Aqui vê as encomendas da sua loja do AliExpress que chegaram ao Odoo, com o respetivo estado, artigos e dados do comprador.

Abra **AliExpress › Orders**. Aparece a lista **AliExpress Orders**. Cada linha é uma encomenda de uma instância.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **AliExpress Orders** com o estado de cada encomenda.

De onde vêm os dados

As encomendas entram com a tarefa agendada **AliExpress: Sync Orders**, que é executada de 30 em 30 minutos e vem ativada. O menu **AliExpress › Operations › Manual Import** serve para trazer encomendas quando não quer esperar pela tarefa.

Botões da encomenda

Refresh from AliExpress	Volta a pedir ao AliExpress os dados desta encomenda.
Open Sale Order	Abre a encomenda de venda do Odoo associada. Só aparece quando a encomenda já tem uma encomenda de venda.

Cancel on AliExpress	Cancela a encomenda na AliExpress e devolve ao comprador a encomenda inteira pelo meio com que pagou. A AliExpress recebe sempre como motivo que não há stock. Apenas para responsáveis da AliExpress.
Refund on AliExpress	Devolve ao comprador, sem cancelar a encomenda, o montante que escrever em **Amount to Refund**. Apenas para responsáveis da AliExpress.

O que há na encomenda

A encomenda organiza-se nos grupos **Order Info**, **Amounts**, **Shipping Address** e **Logistics**, e nos separadores **Items**, **Odoo** e **Raw Data** (este último, apenas para responsáveis do AliExpress).

Estados

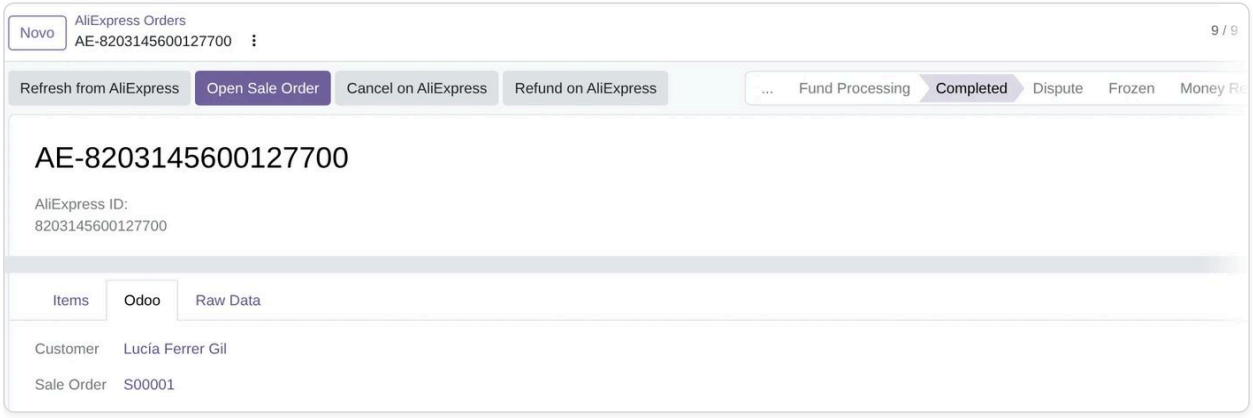
O campo **AliExpress Status** copia o estado da encomenda no AliExpress e não pode ser editado. Os valores são **Placed**, **Cancel Requested**, **Awaiting Shipment**, **Partially Shipped**, **Shipped**, **Fund Processing**, **Completed**, **Dispute**, **Frozen**, **Money Review**, **Risk Control** e **Cancelled**.

> As encomendas transfronteiriças não podem ser canceladas nem reembolsadas diretamente a partir do Odoo. Isso é gerido pelo comprador ao abrir uma disputa, que vê em **AliExpress › Returns & Disputes**. Cancelar ou reembolsar só podem fazê-lo os responsáveis do AliExpress.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · ALIEXPRESS

8 Encomenda de venda no Odoo

Cada encomenda do AliExpress fica associada à sua encomenda de venda do Odoo, que gere com o fluxo habitual de vendas e armazém.



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Odoo** de uma encomenda do AliExpress, com a encomenda de venda associada.

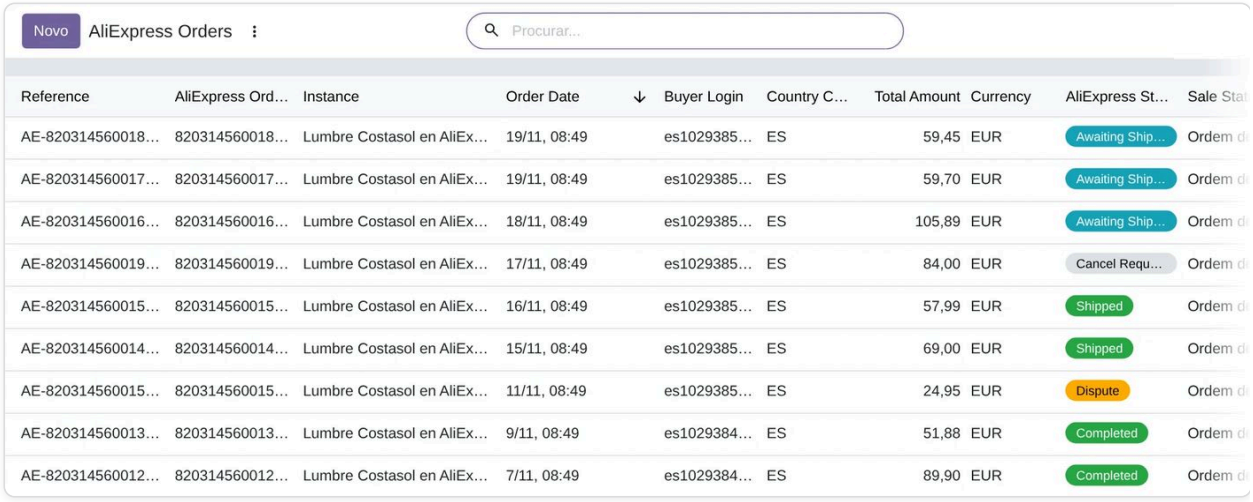
Os pedidos chegam a **AliExpress › Orders** com a tarefa agendada **AliExpress: Sync Orders**, que é executada a cada 30 minutos. Também pode trazê-los quando quiser a partir de **AliExpress › Operations › Manual Import**. Ao importar o pedido, o conector associa-lhe um cliente e cria a respetiva encomenda de venda, que vê no separador **Odoo**. Se a AliExpress já aguarda o envio (**Awaiting Shipment**), a encomenda de venda sai confirmada; se não (por pagar, em controlo de risco, em disputa), sai como orçamento e confirma-se quando o pedido chega a **Awaiting Shipment**. Se a AliExpress o enviar antes, confirma-se com a entrega marcada como feita. Um pedido que o Odoo lê pela primeira vez já enviado ou concluído não recebe encomenda de venda nem retira nada do stock: fica retido, tal como os anteriores a **Import Orders Since**.

Refresh from AliExpress	Volta a ler a encomenda no AliExpress e atualiza os respetivos dados.
Open Sale Order	Abre a encomenda de venda associada. Não aparece enquanto a encomenda do AliExpress não tiver encomenda de venda.
Cancel on AliExpress	Cancela a encomenda na AliExpress e devolve ao comprador a encomenda inteira pelo meio com que pagou. Só a veem os responsáveis da AliExpress.
Refund on AliExpress	Devolve ao comprador, sem cancelar a encomenda, o montante que escrever em **Amount to Refund**. Só a veem os responsáveis da AliExpress.

O campo **AliExpress Status** pode ter o valor **Placed**, **Cancel Requested**, **Awaiting Shipment**, **Partially Shipped**, **Shipped**, **Fund Processing**, **Completed**, **Dispute**, **Frozen**, **Money Review**, **Risk Control** ou **Cancelled**. O campo **Sale Status** copia o estado da encomenda de venda.

1 Abrir a encomenda

Entre em **AliExpress › Orders** e abra a encomenda que lhe interessa.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **AliExpress Orders**.

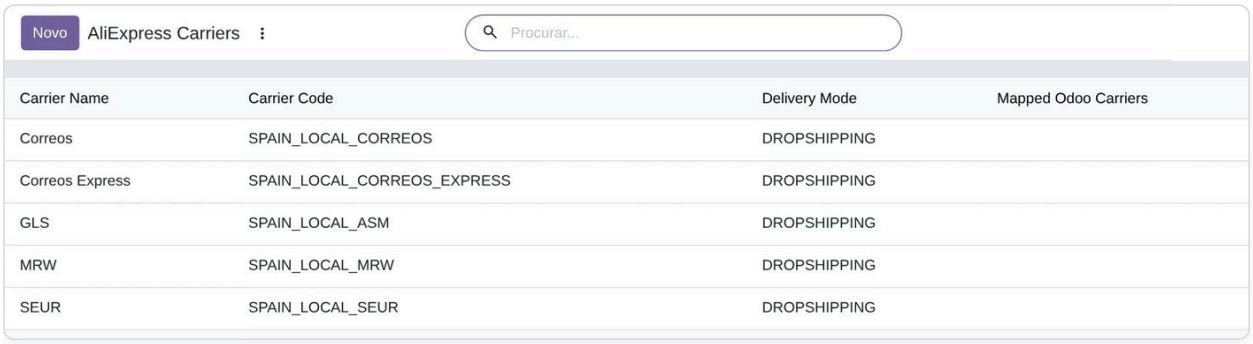
2 Vá à encomenda de venda

Clique em **Open Sale Order** e continue com o fluxo normal de vendas e armazém.

> Se a AliExpress cancelar um pedido, o conector cancela também a encomenda de venda, mesmo que já esteja confirmada. Cancelar ou reembolsar a partir do Odoo está limitado aos responsáveis da AliExpress e, em pedidos transfronteiriços, não é possível: o comprador abre uma disputa. Se a AliExpress recusar um cancelamento ou um reembolso, o Odoo mostra-lhe a respetiva mensagem, não conta nada e pode voltar a enviá-lo.

9 Envios e seguimento

Associe as suas transportadoras do Odoo às do AliExpress e envie o número de seguimento da guia de remessa, voltando a tentar de hora a hora se falhar.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **AliExpress Carriers** com as transportadoras de uma instância, entre elas MRW, SEUR e Correos.

De onde vem cada dado

- As transportadoras do AliExpress vêem-se em **AliExpress › Configuration › Carriers**, que abre a lista **AliExpress Carriers**.
- O seguimento é enviado ao validar a entrega, ou quando se grava o número de seguimento numa entrega já validada.
- A tarefa agendada **AliExpress: Retry Tracking Push** é executada de hora a hora e revê as entregas validadas dos últimos 30 dias que ficaram por enviar. Se um envio falhar, a entrega regista-o no seu histórico e o botão **Push Tracking to AliExpress** da guia de remessa volta a tentar.

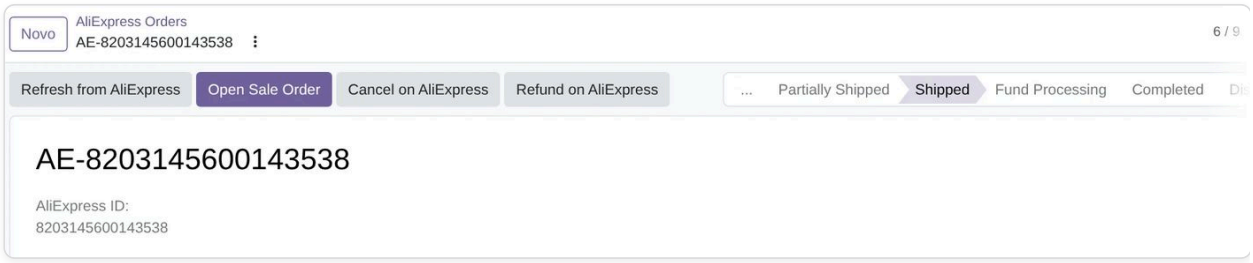
Campos de cada transportadora

AliExpress Instance	A instância a que pertence a transportadora. É obrigatório.
Carrier Code	O código de transportadora enviado ao AliExpress ao declarar um envio. É obrigatório.
Carrier Name	O nome da transportadora.
Delivery Mode	O modo de entrega.
Linked Odoo Carriers	As transportadoras do Odoo relacionadas com esta. Vêem-se no separador **Mapped Odoo Carriers**.

Associar uma transportadora do Odoo

1. **Abra a transportadora do Odoo**
   No formulário da transportadora escolha o campo **AliExpress Carrier**.
2. **Verifique o código**
   Ao escolhê-lo, o campo **AliExpress Carrier Code** preenche-se sozinho. Também pode escrevê-lo manualmente.
3. **Valide a entrega**

Com o número de seguimento preenchido, a guia de remessa envia-o ao AliExpress e marca **Tracking Pushed to AliExpress**.



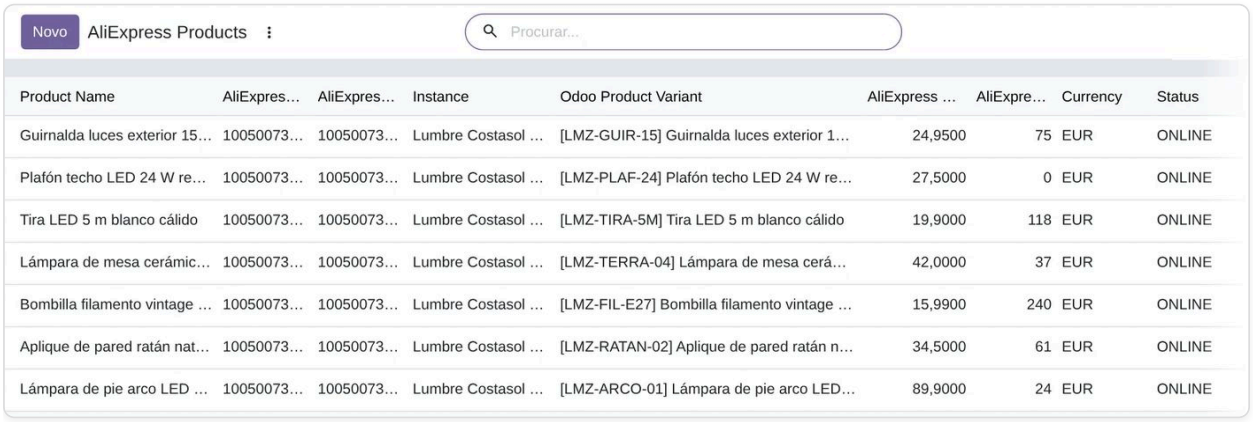
- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda do AliExpress com o estado **Shipped**.

> Um mesmo código de transportadora não pode repetir-se dentro da mesma instância: o Odoo mostra «This AliExpress carrier code (…) already exists for this instance.». Uma entrega que não provém de uma encomenda do AliExpress não envia nada ao AliExpress.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · ALIEXPRESS

10 Ligações de produto

Em **AliExpress › Product Bindings** associa cada anúncio do AliExpress a um produto do Odoo e envia ao AliExpress o seu preço e stock.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **AliExpress Products** com as ligações de produto.

Cada ligação tem a sua instância, o ID de produto e o SKU do AliExpress, o modelo e a variante do Odoo, o preço e o stock que o AliExpress tem, e o **Status**.

De onde vêm os dados

- As ligações nascem ao importar o catálogo com a tarefa **AliExpress: Import Product Catalogue**, que é executada de 12 em 12 horas e vem desativada na instalação.
- A tarefa **AliExpress: Sync Product Prices** envia os preços de 6 em 6 horas e vem desativada na instalação.
- A tarefa **AliExpress: Sync Product Stock** envia o stock de 6 em 6 horas e vem desativada na instalação.
- Com os botões da ligação envia o preço ou o stock de um só produto quando quiser.

Botões da ligação

Push Price to AliExpress	Envia ao AliExpress o preço de venda do produto do Odoo. Fica oculto se a ligação não tiver produto do Odoo, SKU do AliExpress ou ID de produto do AliExpress.
Push Stock to AliExpress	Envia o stock. Fica oculto nos mesmos casos que o botão do preço.
Take Offline	Retira o anúncio da venda. Pode ser revertido com **Put Online**. Fica oculto se não houver ID de produto do AliExpress. Apenas para responsáveis do AliExpress.
Put Online	Volta a colocar o anúncio à venda. Fica oculto se não houver ID de produto do AliExpress. Apenas para responsáveis do AliExpress.

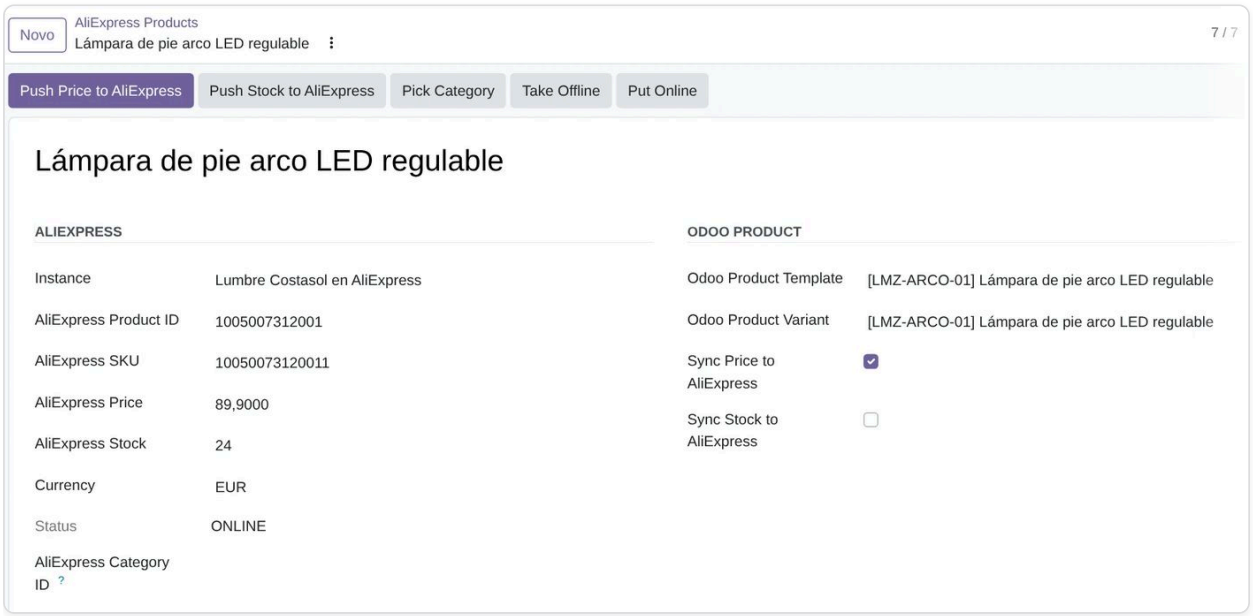
As caixas **Sync Price to AliExpress** (marcada por defeito) e **Sync Stock to AliExpress** (desmarcada por defeito) decidem o que as tarefas agendadas enviam.

> Se o preço de venda do produto no Odoo for 0 ou menos, ou exatamente 1 (o que o Odoo põe a um produto novo), o Odoo não o envia e pede que o fixe antes. Sem SKU do AliExpress também não é possível enviar preço nem stock.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · ALIEXPRESS

11 Publicação de produtos

A partir da ligação de produto escolhe a categoria do AliExpress, preenche os dados do fabricante e da pessoa responsável na UE (GPSR) e publica o produto do Odoo como anúncio novo.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de produto com os botões de publicação.

As ligações de produto estão em **AliExpress › Product Bindings**, que abre a lista **AliExpress Products**. Uma ligação recém-importada já traz o seu **AliExpress Product ID**; para publicar um novo, a ligação tem de ter um produto do Odoo associado e nenhum **AliExpress Product ID**.

Pick Category	Abre o seletor de categorias. Aparece quando a ligação tem um produto do Odoo.

Load Attributes	Traz os atributos da categoria escolhida. Aparece quando já existe uma categoria.
Load Publish Data	Preenche a configuração de publicação com os valores da instância e deteta se é necessário GPSR. Aparece quando já existe uma categoria.
Init Variations	Cria uma linha por variante do Odoo e eixo de variação. Aparece quando já existem atributos carregados.
Validate for Publish	Prepara os dados de publicação sem os enviar, para verificar o que falta. Aparece quando já existe uma categoria.
Publish to AliExpress	Cria o anúncio novo. Aparece se houver um produto do Odoo e a ligação ainda não tiver um produto no AliExpress. Apenas para responsáveis do AliExpress.
Take Offline e **Put Online**	Retiram o anúncio da venda e voltam a colocá-lo. Aparecem quando a ligação já tem um produto no AliExpress. Apenas para responsáveis do AliExpress.

No separador **Publish Config** estão os grupos **Shipping & GPSR** (com **Manufacturer (GPSR)**, **EU Responsible Person (GPSR)** e **Requires EU GPSR**) e **Package**. Se a última tentativa falhar, o grupo **Last publish** guarda o erro devolvido pelo AliExpress.

1. **Clique em Pick Category**
   Navegue pela árvore com **Open** e escolha uma categoria final com **Select**.

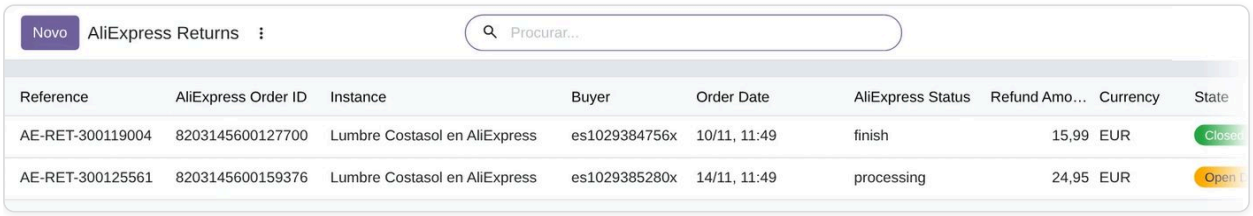
2. **Clique em Load Attributes e Load Publish Data**
   Preencha os atributos obrigatórios e reveja o fabricante e a pessoa responsável.

3. **Clique em Validate for Publish**
   Corrija o que faltar e clique em **Publish to AliExpress**.

> Um produto que já está no AliExpress não pode ser publicado novamente, pois criaria um segundo anúncio. Publicar, retirar e voltar a colocar online só podem ser feitos pelos responsáveis do AliExpress. Sem categoria escolhida não é possível publicar.

12 Devoluções e disputas

Aqui vê as devoluções e disputas que os compradores abrem no AliExpress, associadas à sua encomenda do AliExpress e à sua encomenda de venda do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **AliExpress Returns**.

De onde vêm os dados

A tarefa agendada **AliExpress: Sync Returns & Disputes** traz estes dados a cada 60 minutos e está ativa ao instalar o conector. Para rever uma disputa concreta, use o botão **Refresh from AliExpress**.

Botões do registo

Refresh from AliExpress	Lê a disputa no AliExpress e recolhe a solução proposta pelo comprador e o reembolso que pede.
Accept Buyer Solution	Aceita no AliExpress a solução proposta pelo comprador.
Propose Refund	Propõe ao comprador o reembolso que escreveu em **Refund Amount**.

Estados

O campo **State** pode ser **Open Dispute**, **In Review**, **Refund Requested** ou **Closed**, e acompanha a AliExpress: a tarefa de cada hora e **Refresh from AliExpress** passam-no para **Closed** quando a AliExpress termina ou anula a disputa, e **Refresh from AliExpress** passa-o para **In Review** enquanto a AliExpress a analisa. Os seus botões também o alteram: **Propose Refund** passa-o para **Refund Requested** e **Accept Buyer Solution**, para **Closed**. O que diz a AliExpress, tal como o diz, vê-se em **AliExpress Status**.

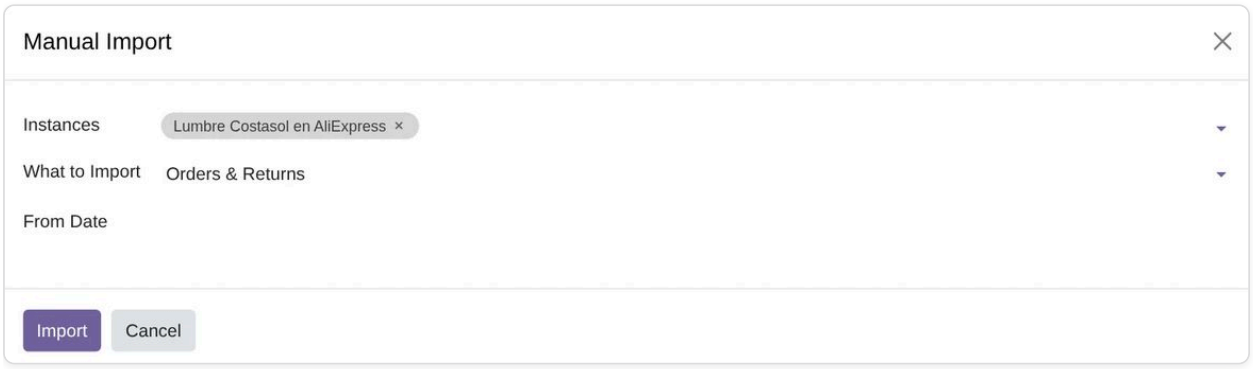
Como se usa

1. **Abra a disputa**
   Entre em **AliExpress › Returns & Disputes** e abra o registo.
2. **Atualize**
   Clique em **Refresh from AliExpress** para ler o que propõe o comprador.
3. **Decida**
   Clique em **Accept Buyer Solution**, ou escreva um **Refund Amount** e clique em **Propose Refund**.

> Estes três botões só os pode usar um responsável do AliExpress. O Odoo não lhe permite propor um reembolso sem valor, com valor negativo ou acima do máximo permitido pelo AliExpress. Também não permite repetir a mesma proposta sem atualizar a disputa antes.

13 Importação manual

Manual Import traz encomendas, devoluções ou produtos do AliExpress quando quiser, sem esperar pelas tarefas agendadas.



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente **Manual Import** com **What to Import**, **From Date** e os botões **Import** e **Cancel**.

De onde vêm os dados

DADOS	POR TAREFA AGENDADA	POR BOTÃO
Encomendas	**AliExpress: Sync Orders**, a cada 30 minutos	**Import**, com **Orders**
Devoluções e disputas	**AliExpress: Sync Returns & Disputes**, a cada 60 minutos	**Import**, com **Returns**
Produtos	**AliExpress: Import Product Catalogue**, a cada 12 horas, desativada ao instalar	**Import**, com **Products**

Como se abre

Entre em **AliExpress › Operations › Manual Import**. Abre-se uma janela com os campos abaixo.

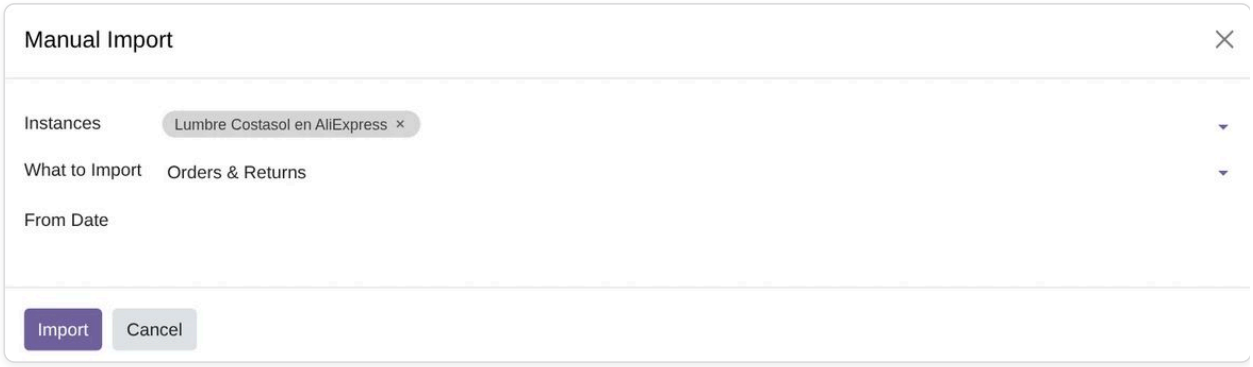
Os campos e os botões

Instances	As instâncias a partir das quais se importa. Ao abrir a janela, vêm marcadas as instâncias que estão no estado **Connected**.
What to Import	Obrigatório. As opções são **Orders**, **Returns**, **Products**, **Orders & Returns** e **Everything**. Vem selecionado **Orders & Returns**.
From Date	Só conta para os pedidos. Guarda-se em **Import Orders Since** de cada instância marcada. Com uma data anterior à que tinha, a importação volta a ler a AliExpress até ela, no máximo 179 dias atrás, e os pedidos retidos desde essa data recebem a respetiva encomenda de venda.
Import	Inicia a importação. No fim, um aviso indica quantas encomendas, devoluções e produtos foram trazidos.
Cancel	Fecha a janela sem importar nada.

Passos

1 Abra a janela

Entre em **AliExpress › Operations › Manual Import**.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela **Manual Import** ao abri-la.

2 Reveja as instâncias

Deixe marcadas as que quiser importar.

3 Escolha o que importar

Selecione uma opção de **What to Import**.

4 Deixe a data vazia

Cada passagem já volta a ler os pedidos com alterações nos últimos 45 dias. **From Date** é necessário para trazer pedidos mais antigos, como os que ficaram retidos por serem anteriores a **Import Orders Since**.

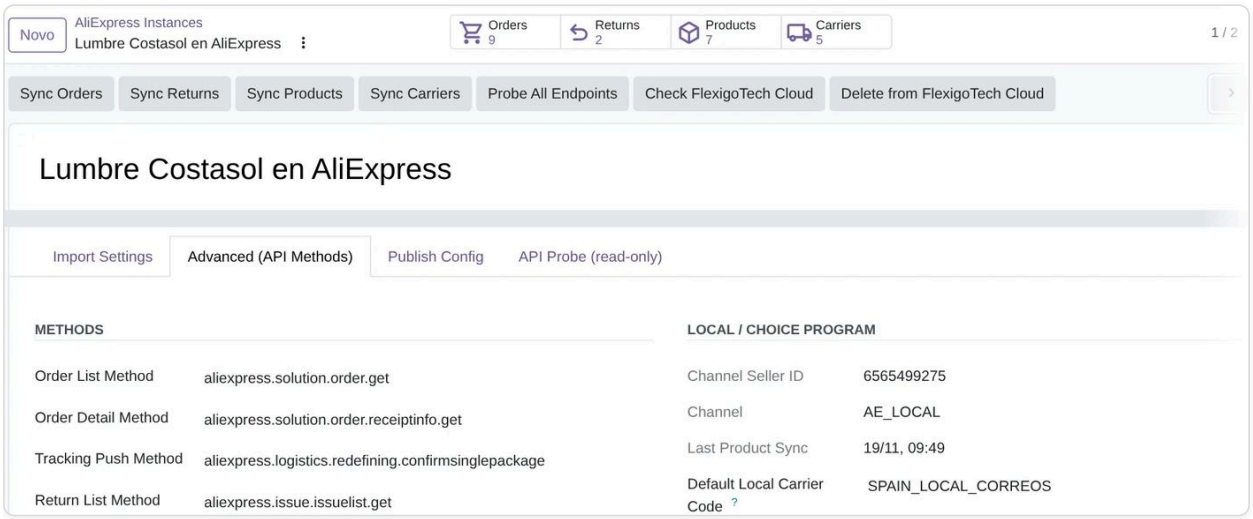
5 Importe

Clique em **Import**.

> Estas importações só trazem dados: não alteram nada no AliExpress. A única coisa que o assistente altera no Odoo é **Import Orders Since**, se preencher **From Date**.

14 Sonda da API

A sonda de só leitura verifica quais partes da API do AliExpress respondem à sua conta e mostra os métodos da API que a sincronização utiliza.



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário da instância com o separador **Advanced (API Methods)**.

Os dados estão no formulário da instância, em **AliExpress › Configuration › Instances**. Não chegam por uma tarefa agendada: são gerados quando clica no botão da sonda.

O que mostra

API Probe Report	Texto de só leitura com as respostas da sonda. Está no separador **API Probe (read-only)**.
Order List Method	Método da API que a sincronização usa para ler a lista de encomendas.
Order Detail Method	Método que lê o detalhe de cada encomenda.
Tracking Push Method	Método que envia o número de seguimento ao AliExpress.
Return List Method	Método que lê as devoluções e disputas.
Product List Method	Método que lê a lista de produtos.
Product Detail Method	Método que lê o detalhe de um produto.
Channel Seller ID e **Channel**	Os dados do canal local da sua conta, só de leitura. Os métodos da API estão no separador **Advanced (API Methods)**, grupo **Methods**.

Botões

Probe All Endpoints	Executa várias consultas de só leitura e guarda as respostas no relatório. Só aparece com a instância no estado **Connected**.
Close	Fecha a janela com o resultado da sonda.

Estados da instância

- **Not Configured**: a instância ainda não foi ligada e o botão da sonda não aparece.
- **Connected**: a autorização está concluída e a sonda está disponível.
- **Token Expired**: a AliExpress deixou de aceitar a autorização e é preciso autorizar de novo.

Como se usa

1. **Abra a instância**
   Entre em **AliExpress › Configuration › Instances** e abra a que pretende verificar.

2. **Clique em Probe All Endpoints**
   São feitas apenas consultas de leitura e as respostas ficam no relatório.

3. **Leia o relatório**
   Consulte o separador **API Probe (read-only)** para ver que métodos respondem à sua conta.

> A sonda apenas faz consultas de leitura e não altera nada na AliExpress. O relatório não é editável.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · ALIEXPRESS

15 O que acontece sozinho

O conector traz sete tarefas agendadas: quatro vêm ativas e três, as do catálogo, do preço e do stock, vêm desligadas.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
AliExpress: Refresh Access Tokens	A cada 4 horas	Renova o acesso das instâncias que guardam o token no Odoo. Com o FlexigoTech Cloud não há token no Odoo e quem o renova é a nuvem.
AliExpress: Retry Tracking Push	A cada hora	Volta a enviar à AliExpress o seguimento das entregas validadas que não chegaram a ser enviadas.
AliExpress: Sync Orders	A cada 30 minutos	Traz os pedidos da AliExpress.
AliExpress: Sync Returns & Disputes	A cada 60 minutos	Traz as devoluções e as disputas.
AliExpress: Import Product Catalogue	A cada 12 horas, desligada na instalação	Importa o catálogo de produtos da AliExpress.
AliExpress: Sync Product Prices	A cada 6 horas, desligada na instalação	Envia à AliExpress o preço dos produtos.
AliExpress: Sync Product Stock	A cada 6 horas, desligada na instalação	Envia à AliExpress o stock dos produtos.

As tarefas do catálogo, do preço e do stock ativam-se a partir de qualquer instância, com **Auto-import Catalogue** e **Auto-push Price & Stock**, e valem para todas as instâncias. As frequências alteram-se em

Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas, com o modo de programador.

16 Se algo falhar

Os casos mais comuns, com a causa e o que fazer.

A instância não se liga ou pede o App Secret	Marque **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, escreva o segredo em **App Secret (FlexigoTech Cloud)** e guarde. Sem a caixa de seleção não é enviado nada. **Saved in FlexigoTech Cloud** indica-lhe quando ficou guardado.
A instância passa a Token Expired	A AliExpress já não aceita a autorização que a FlexigoTech Cloud guarda. No histórico da instância verá «AliExpress authorization rejected». Clique de novo em **Authorize with AliExpress**. Isto não depende de ter ou não subscrição da FlexigoTech Cloud.
As tarefas agendadas não fazem nada	Uma instância só trabalha com o seu App Secret guardado na FlexigoTech Cloud e o serviço ativo. Um administrador pode clicar em **Check FlexigoTech Cloud** para ver se a cloud guarda a app e desde quando.
Um botão diz que não tem permissão	Cancelar ou reembolsar uma encomenda, publicar ou retirar um produto e agir sobre uma disputa só podem ser feitos pelos responsáveis da AliExpress.
Uma encomenda, um preço ou um produto não é criado ou não é enviado	Leia a mensagem que aparece no ecrã, ou a do histórico da instância. Se faltar um dado (SKU, categoria, produto associado), complete-o e repita a ação.
Quer ver o que a AliExpress respondeu	O que a AliExpress não conseguiu ler ou importar aparece no aviso dos botões de sincronização e de **Manual Import**. As falhas do envio de seguimento ficam como nota no histórico da entrega.

Se a FlexigoTech Cloud rejeitar uma chamada de uma tarefa agendada ou do envio de seguimento, porque não há serviço ativo, nada é marcado como falhado nem apagado. A passagem para e retoma quando o serviço voltar.

17 Suporte

Cada compra inclui 2 meses de suporte: ajudamos a instalá-lo, configurá-lo e pô-lo a funcionar, por e-mail e videochamada. Enquanto tiver a subscrição, o suporte do serviço continua incluído. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for preciso, vemo-lo por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o respetivo texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-aliexpress-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

AliExpress é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).