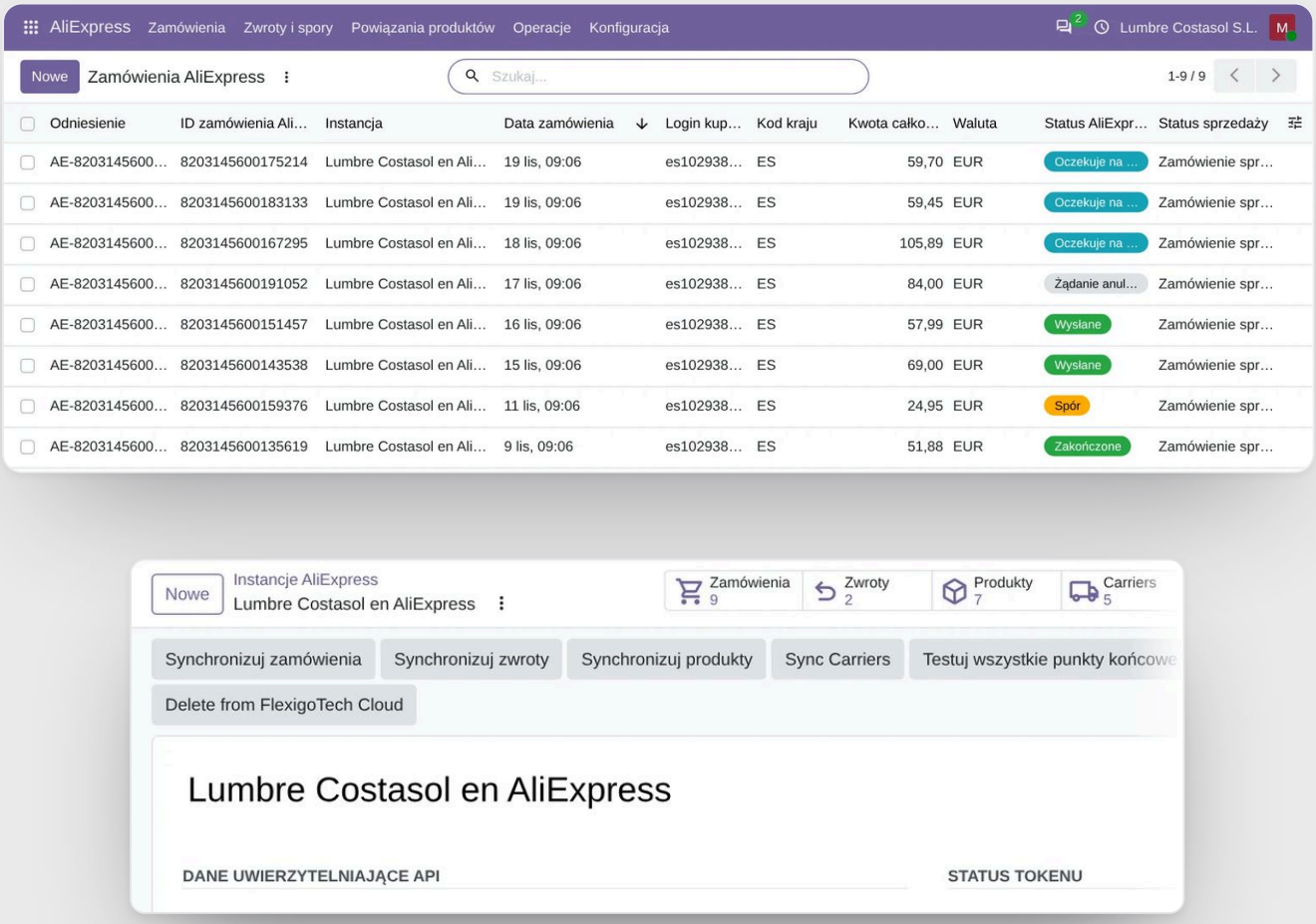
INSTRUKCJA OBSŁUGI · MARKETPLACE'Y

Konektor AliExpress dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.1.6.24 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 19-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista de zamówień AliExpress i formularz połączonej instancji.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

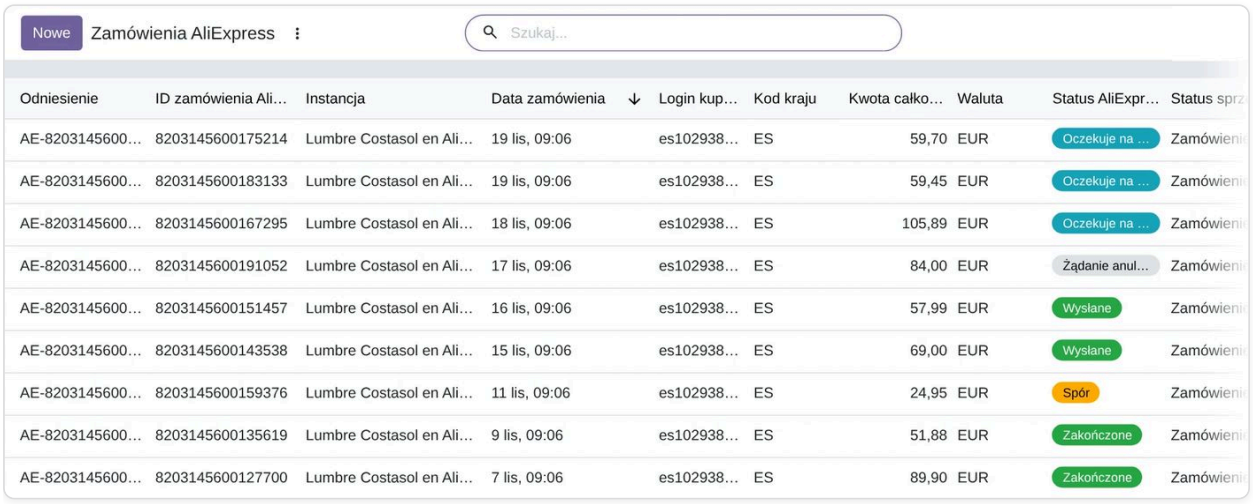
1	Czym jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	6
5	Konfiguracja Twojej instancji	8
6	Opcje instancji	10
7	Zamówienia AliExpress	11
8	Zamówienie sprzedaży w Odoo	12
9	Wysyłki i śledzenie	14
10	Powiązania produktów	15
11	Publikowanie produktów	16
12	Zwroty i spory	18
13	Ręczny import	19
14	Sonda API	21
15	Co dzieje się automatycznie	22
16	Gdy coś się nie uda	23
17	Wsparcie	24

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.1.6.24 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit a7ec12ea19). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z AliExpress. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Czym jest i gdzie się znajduje

Konektor dodaje do Odoo aplikację **AliExpress**, z Twoimi zamówieniami, zwrotami i produktami z AliExpress oraz instancjami, które łączą je z Twoim kontem sprzedawcy.



Odniesienie	ID zamówienia Ali…	Instancja	Data zamówienia	Login kup…	Kod kraju	Kwota całko…	Waluta	Status AliExpr…	Status sprz
AE-8203145600…	8203145600175214	Lumbre Costasol en Ali…	19 lis, 09:06	es102938…	ES	59,70	EUR	Oczekuje na …	Zamówieni
AE-8203145600…	8203145600183133	Lumbre Costasol en Ali…	19 lis, 09:06	es102938…	ES	59,45	EUR	Oczekuje na …	Zamówieni
AE-8203145600…	8203145600167295	Lumbre Costasol en Ali…	18 lis, 09:06	es102938…	ES	105,89	EUR	Oczekuje na …	Zamówieni
AE-8203145600…	8203145600191052	Lumbre Costasol en Ali…	17 lis, 09:06	es102938…	ES	84,00	EUR	Żądanie anul…	Zamówieni
AE-8203145600…	8203145600151457	Lumbre Costasol en Ali…	16 lis, 09:06	es102938…	ES	57,99	EUR	Wysłane	Zamówieni
AE-8203145600…	8203145600143538	Lumbre Costasol en Ali…	15 lis, 09:06	es102938…	ES	69,00	EUR	Wysłane	Zamówieni
AE-8203145600…	8203145600159376	Lumbre Costasol en Ali…	11 lis, 09:06	es102938…	ES	24,95	EUR	Spór	Zamówieni
AE-8203145600…	8203145600135619	Lumbre Costasol en Ali…	9 lis, 09:06	es102938…	ES	51,88	EUR	Zakończone	Zamówieni
AE-8203145600…	8203145600127700	Lumbre Costasol en Ali…	7 lis, 09:06	es102938…	ES	89,90	EUR	Zakończone	Zamówieni

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Zamówienia AliExpress**, którą otwiera menu **Zamówienia**.

AliExpress › Zamówienia	Otwiera listę **Zamówienia AliExpress**, z zamówieniami przychodzącymi z AliExpress.
AliExpress › Zwroty i spory	Otwiera listę **Zwroty AliExpress**.
AliExpress › Powiązania produktów	Otwiera listę **Produkty AliExpress**, z produktami AliExpress powiązanymi z produktami w Odoo.
AliExpress › Operacje	Zawiera **Ręczny import**, służący do pobierania danych z AliExpress, kiedy sam tego zechcesz.
AliExpress › Konfiguracja	Zawiera **Instancje**, czyli każde połączenie z AliExpress, oraz **Carriers**, czyli przewoźników.

Poza swoją aplikacją konektor dodaje do metod wysyłki Odoo pole **AliExpress Carrier** i jego kod. Na dokumencie wysyłki zamówienia z AliExpress dodaje przycisk **Push Tracking to AliExpress** oraz, na karcie **Dodatkowe informacje**, grupę **AliExpress**, z zamówieniem i polem wyboru **Śledzenie wysłane do AliExpress**.

2 Zanim zaczniesz

Przed instalacją konektora i utworzeniem pierwszej instancji potrzebujesz następujących rzeczy.

- Konta sprzedawcy w AliExpress oraz własnej aplikacji utworzonej na otwartej platformie AliExpress (Open Platform), z jej App Key i App Secret.
- Uprawnień, o które AliExpress poprosi dla tej aplikacji. Osoba autoryzująca instancję akceptuje je na stronie AliExpress.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh albo na własnym serwerze. Odoo Online się nie nadaje, ponieważ nie pozwala instalować modułów innych firm.
- Użytkownika administratora Odoo: App Secret widzą i zapisują wyłącznie administratorzy.
- FlexigoTech Cloud: każde wywołanie do AliExpress przechodzi przez chmurę, która podpisuje je Twoim App Secret i przechowuje w formie zaszyfrowanej App Secret oraz tokeny. Masz 14 dni próbnych bez karty, a potem subskrypcję.

> Konektor nie tworzy za Ciebie konta sprzedawcy ani aplikacji w AliExpress i nie przekazuje Ci App Key ani App Secret. Uzyskujesz je sam na otwartej platformie AliExpress przed połączeniem. W tej aplikacji **URL wywołania zwrotnego OAuth** pokazywany przez instancję to adres, pod który wraca autoryzacja.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy moduł Odoo innej firmy. Potrzebny jest administrator.

Skąd go wziąć

Z jego karty w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_aliexpress_connector**), dla Odoo 17, 18, 19 i 20, albo z karty konektora na flexigotech.com, dla Odoo 17, 18 i 19. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu wpisuje go jako «Community Apps Dependencies», a jego cena jest już w cenie konektora; ponadto jest bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` równocześnie.

W Odoo.sh

1. **Wgraj foldery do swojego repozytorium**
   Skopiuj `flexigobe_aliexpress_connector` i `flexigotech_cloud` do gałęzi projektu, do folderu z modułami, i wykonaj push.
2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy się skończy, oba moduły są w gałęzi.
3. **Zainstaluj aplikację**

W **Aplikacje** naciśnij **Aktualizuj listę aplikacji** (z trybem deweloperskim), wyszukaj „AliExpress” i naciśnij **Aktywuj**.

Na swoim serwerze

1. **Skopiuj foldery**
   Umieść `flexigobe_aliexpress_connector` i `flexigotech_cloud` w folderze znajdującym się w `addons_path` Twojego Odoo.

2. **Uruchom ponownie Odoo**
   Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje**, **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj „AliExpress” i naciśnij **Aktywuj**.

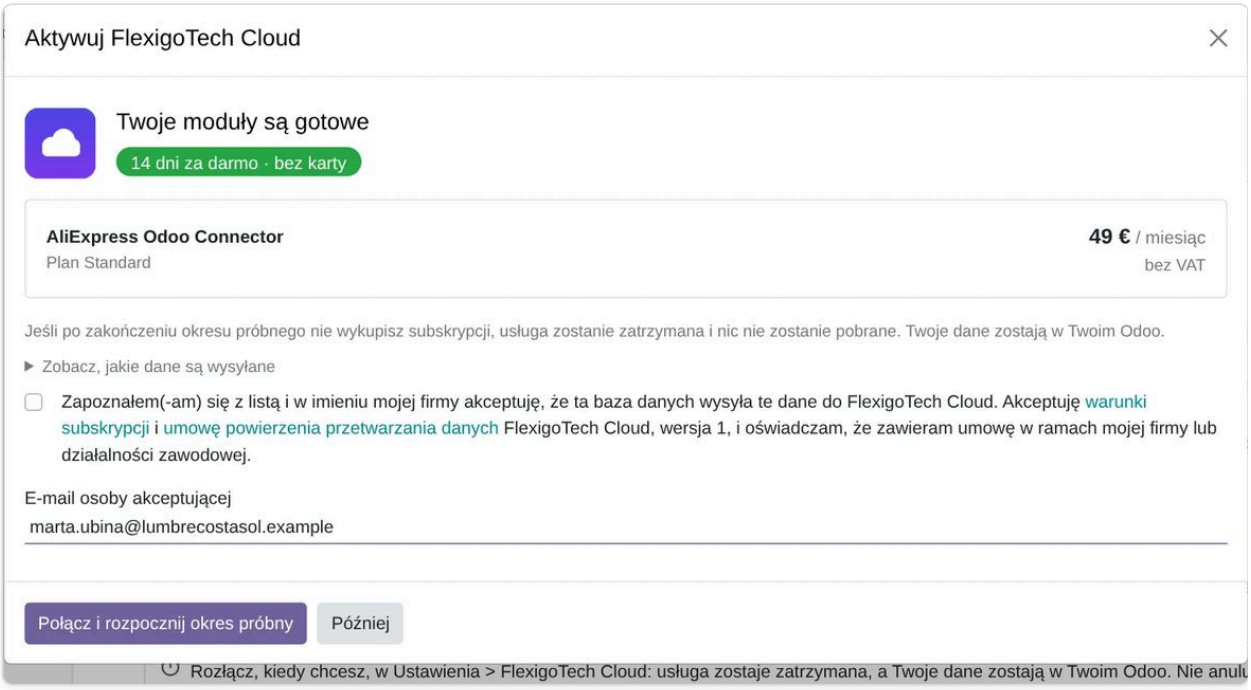
> Podczas instalacji Odoo instaluje też aplikacje, od których zależy moduł: Sprzedaż i Magazyn. Jeśli już z nich korzystasz, nic się nie zmieni w tym, co masz.

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Wywołania do AliExpress przechodzą przez FlexigoTech Cloud, usługę FlexigoTech, która przechowuje Twoje dane uwierzytelniające w formie zaszyfrowanej. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, konektor nie komunikuje się z AliExpress.

1 **Naciśnij Aktywuj na pasku u góry**

Pojawia się od razu po zainstalowaniu modułu. Otwórz okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole wyboru i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Naciśnij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli wolisz zrobić to później, **Później** zamyka okno.

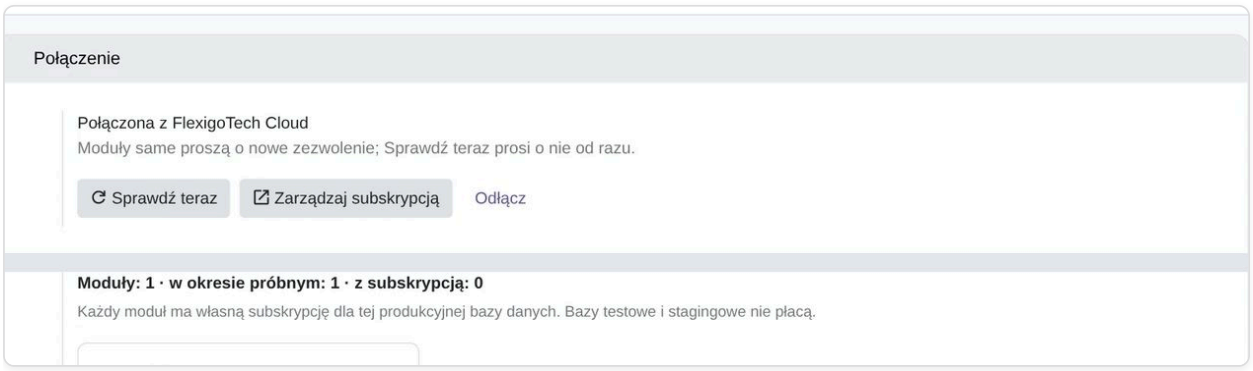
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole wyboru, wpisz e-mail i naciśnij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole wyboru, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł z jego stanem: **Okres próbny** z datą zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybiera się plan (Standard lub Pro, miesięcznie albo rocznie) i naciska **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w ciągu 1 dnia roboczego, do 3 kont
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych, do 10 kont i rozmowa wideo, gdy zajdzie potrzeba

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie zasubskrybujesz, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie pobrane; Twoje dane pozostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** prosi o uprawnienie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

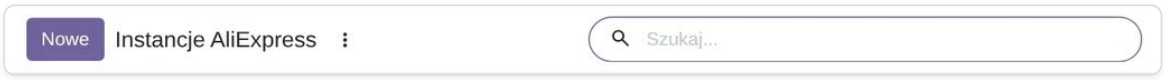
> W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia pokazują komunikat «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.».

5 Konfiguracja Twojej instancji

Każde połączenie z AliExpress to instancja, którą tworzy się w **AliExpress › Konfiguracja › Instancje**.

1 Otwórz menu instancji

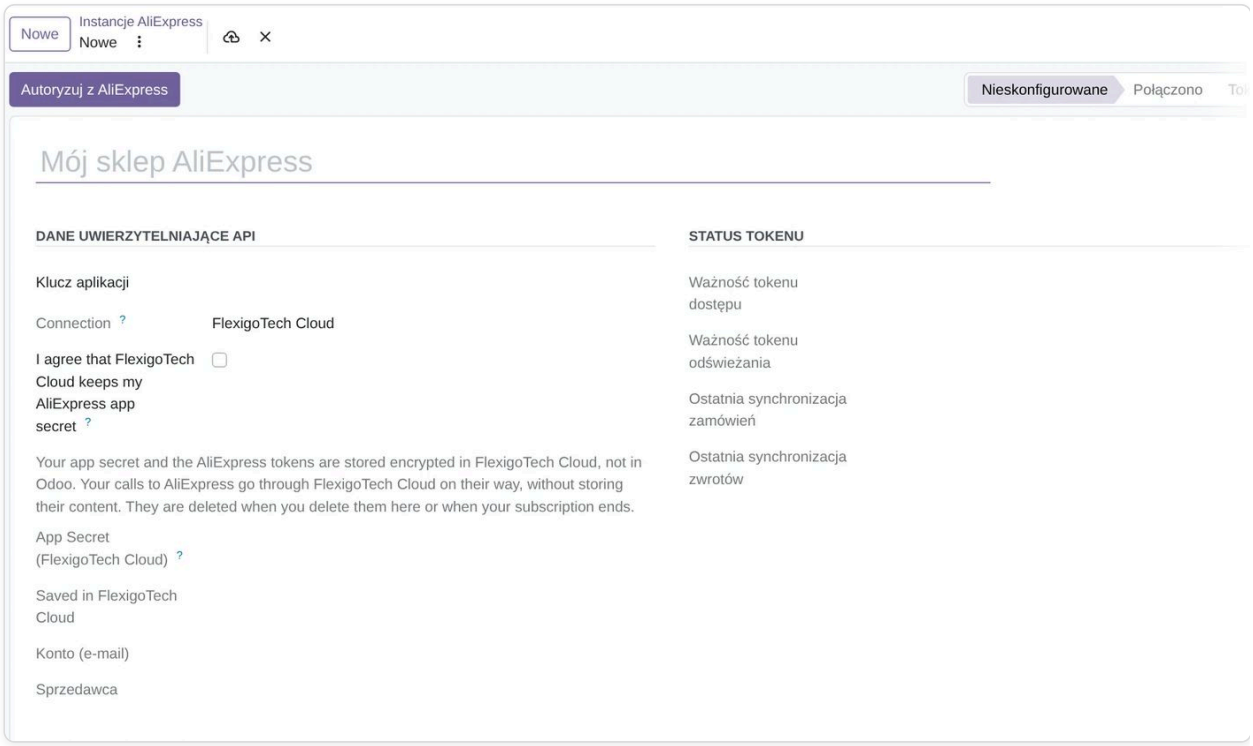
Wejdź w **AliExpress › Konfiguracja › Instancje**. Otworzy się lista **Instancje AliExpress**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Instancje AliExpress** z przyciskiem **Nowe**.

2 Naciśnij Nowe

Wpisz **Nazwa** instancji i **Klucz aplikacji** Twojej aplikacji AliExpress. Oba pola są wymagane.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Nowa instancja, ze **Stan Nieskonfigurowane**.

3 Zaakceptuj zgodę

W **Dane uwierzytelniające API** zaznacz **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**. Bez tego pola nic nie zostanie wysłane.

4 Wpisz App Secret i zapisz

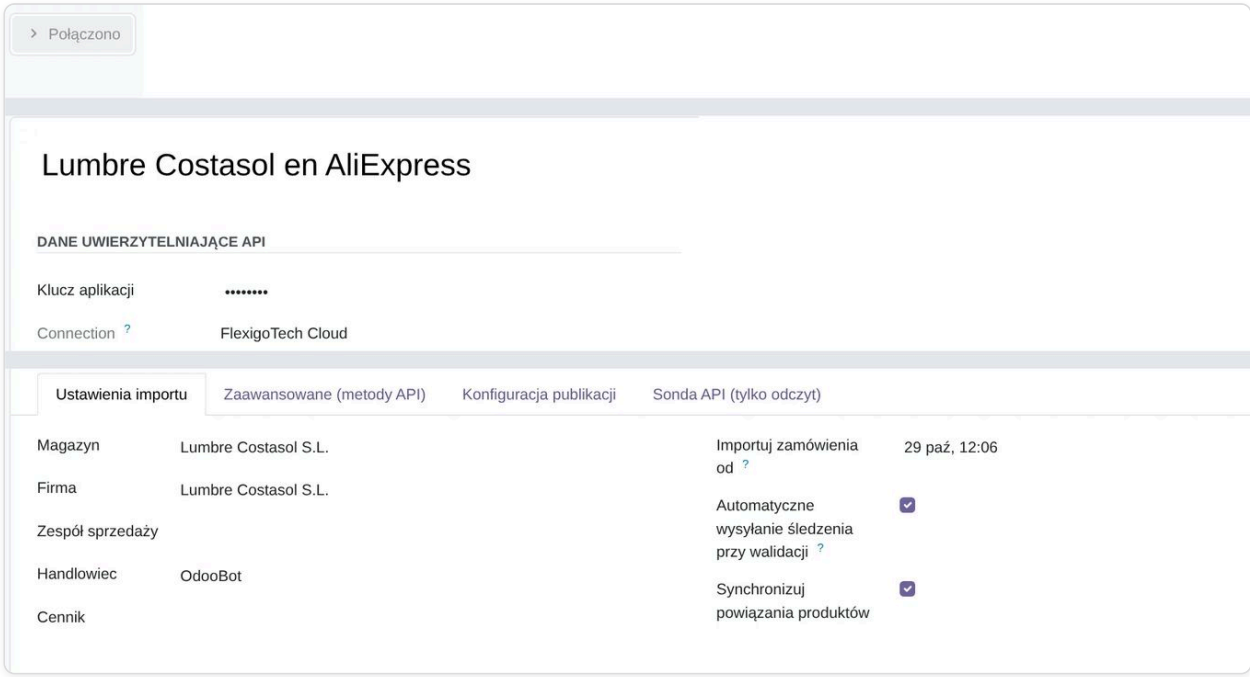
Wpisz go w **App Secret (FlexigoTech Cloud)** i zapisz. Sekret jedno razy trafia do FlexigoTech Cloud, które przechowuje go zaszyfrowanego, a Odoo go nie zachowuje. **Saved in FlexigoTech Cloud** informuje, kiedy został zapisany.

5 Naciśnij Autoryzuj z AliExpress

Otworzy się strona autoryzacji AliExpress. Zaakceptuj ją tam. Po powrocie FlexigoTech Cloud wymienia kod, a instancja przechodzi w stan **Połączono**. Przycisk znika, gdy instancja jest połączona.

6 Sprawdź połączenie

Gdy instancja ma status **Połączono**, widoczne są przyciski **Synchronizuj zamówienia**, **Synchronizuj zwroty** i **Synchronizuj produkty**. Administrator może kliknąć **Check FlexigoTech Cloud**, aby sprawdzić, czy chmura przechowuje aplikację tej instancji i od kiedy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Instancja ze **Stan Połączono**.

> Osoba zapisująca App Secret musi być administratorem, a ktoś z uprawnieniami do konta AliExpress zaznacza zgodę: akceptuje, że FlexigoTech Cloud przechowuje zaszyfrowany secret. Jeśli pole wyboru nie jest zaznaczone lub brakuje **Klucz aplikacji**, Odoo wyświetla ostrzeżenie i niczego nie wysyła. Jeśli zmieniasz **Klucz aplikacji** w już zapisanej instancji, wpisz App Secret ponownie przy tym samym zapisie.

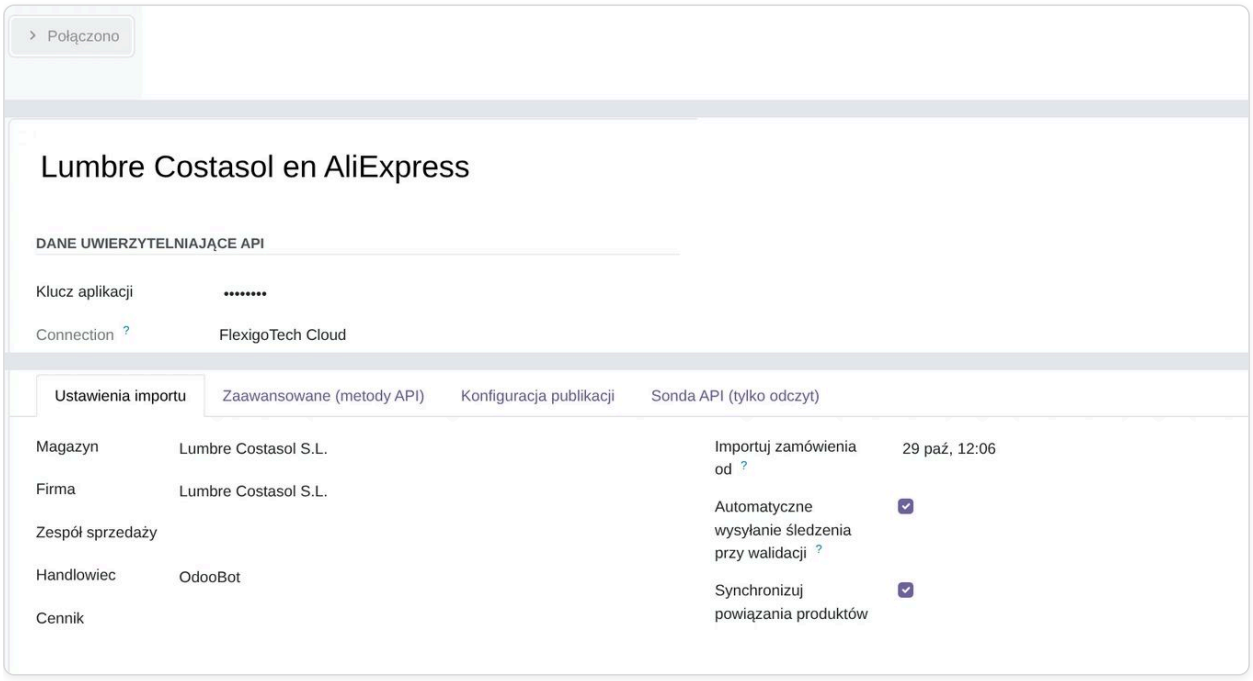
Gdy instancja jest **Połączono**, zamówienia i zwroty przychodzą same dzięki zadaniom **AliExpress: Synchronizuj zamówienia**, co 30 minut, oraz **AliExpress: Synchronizuj zwroty i spory**, co 60 minut. Zadania katalogu, cen i stanów magazynowych są po instalacji wyłączone. Przyciskami **Synchronizuj zamówienia**, **Synchronizuj zwroty** i **Synchronizuj produkty** uruchamiasz odczyt, kiedy chcesz.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista instancji AliExpress.

6 Opcje instancji

Opcje biznesowe wybiera się w formularzu instancji, w **AliExpress › Konfiguracja › Instancje**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz instancji z jej opcjami importu.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Importuj zamówienia od	Data i godzina jej utworzenia	Zamówienia złożone wcześniej trafiają bez klienta i bez zamówienia sprzedaży: zostają wstrzymane. Jeśli ustawisz wcześniejszą datę albo ją opróżnisz, by nie mieć limitu, najbliższa synchronizacja utworzy dla nich zamówienie sprzedaży i ponownie odczyta AliExpress aż do tej daty, najwyżej 179 dni wstecz. Pierwsze uruchomienie odczytuje zamówienia ze zmianami z ostatnich 90 dni; potem każde uruchomienie ponownie odczytuje ostatnie 45.
Magazyn	Pierwszy magazyn, jaki znajdzie Odoo	Magazyn dla tworzonych zamówień sprzedaży. Jest wymagany.
Firma	Twoja bieżąca firma	Firma Odoo, do której należy instancja. Jest wymagana.
Zespół sprzedaży	Puste	Zespół sprzedaży przypisywany do zaimportowanych zamówień.
Handlowiec	Użytkownik, który tworzy instancję	Handlowiec przypisywany importowanym zamówieniom.
Cennik	Pusty	Cennik stosowany do zaimportowanych zamówień.
Synchronizuj powiązania produktów	Włączone	Utrzymuje w aktualności powiązania między Twoimi produktami w Odoo a produktami na AliExpress.
Automatyczne wysyłanie śledzenia przy walidacji	Włączone	Gdy zatwierdzasz dokument dostawy, numer śledzenia zostaje wysłany do AliExpress.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Automatyczny import katalogu	Obliczane na podstawie zaplanowanego zadania katalogu	Importuje katalog z AliExpress co 12 godzin. Włącza lub wyłącza zaplanowaną akcję katalogu, która jest wspólna dla wszystkich instancji.
Automatyczne wysyłanie ceny i zapasu	Obliczane na podstawie zaplanowanych zadań ceny i zapasu	Wysyła do AliExpress cenę i zapas aktywnych powiązań co 6 godzin. To, które powiązania są wysyłane, nadal określają pola cen i zapasów przy każdym powiązaniu.

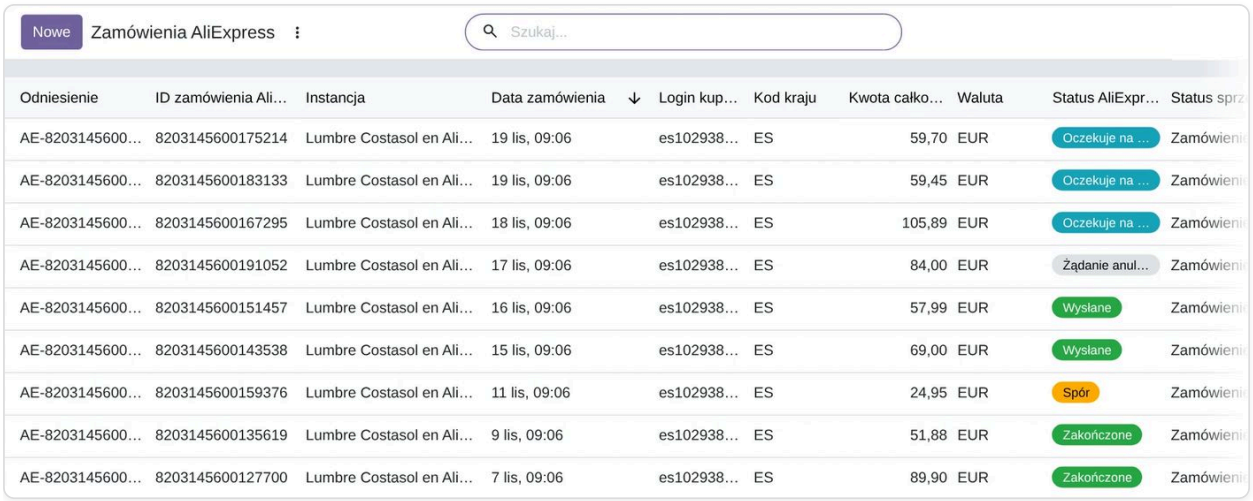
Pozostałe dane instancji, takie jak nazwa, **Klucz aplikacji** i adresy, służą do połączenia. Opcje w tej tabeli można zmienić w dowolnym momencie i wpływają one tylko na to, co zostanie zaimportowane od tej chwili.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ALIEXPRESS

7 Zamówienia AliExpress

Tutaj widzisz zamówienia ze Twojego sklepu na AliExpress, które trafiły do Odoo, wraz z ich statusem, pozycjami i danymi kupującego.

Otwórz **AliExpress › Zamówienia**. Pojawi się lista **Zamówienia AliExpress**. Każdy wiersz to zamówienie z jednej instancji.



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista **Zamówienia AliExpress** ze statusem każdego zamówienia.

Skąd pochodzą dane

Zamówienia wpadają zadaniem zaplanowanym **AliExpress: Synchronizuj zamówienia**, które uruchamia się co 30 minut i jest włączone. Menu **AliExpress › Operacje › Ręczny import** służy do pobierania zamówień, gdy nie chcesz czekać na zadanie.

Przyciski zamówienia

Odśwież z AliExpress	Ponownie pobiera z AliExpress dane tego zamówienia.
Otwórz zamówienie sprzedaży	Otwiera powiązane zamówienie sprzedaży w Odoo. Widoczne tylko wtedy, gdy zamówienie ma już zamówienie sprzedaży.

Anuluj w AliExpress	Anuluje zamówienie w AliExpress i zwraca kupującemu całe zamówienie tą metodą, którą zapłacił. AliExpress zawsze otrzymuje jako powód brak zapasów. Tylko dla osób odpowiedzialnych za AliExpress.
Zwrot środków w AliExpress	Zwraca kupującemu, bez anulowania zamówienia, kwotę, którą wpiszesz w **Amount to Refund**. Tylko dla osób odpowiedzialnych za AliExpress.

Co znajduje się w zamówieniu

Zamówienie jest podzielone na grupy **Informacje o zamówieniu**, **Kwoty**, **Adres dostawy** i **Logistyka** oraz na karty **Pozycje**, **Odoo** i **Surowe dane** (ta ostatnia tylko dla osób odpowiedzialnych za AliExpress).

Statusy

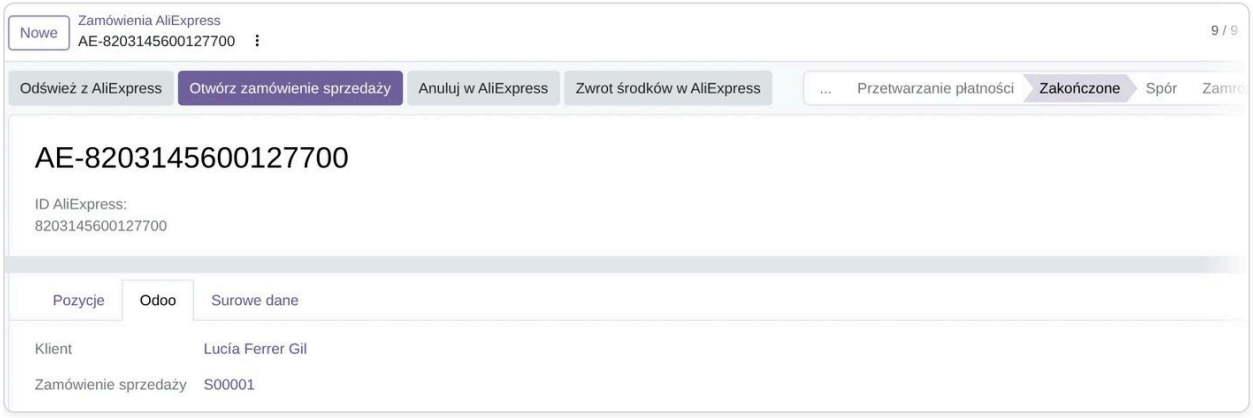
Pole **Status AliExpress** kopiuje status zamówienia w AliExpress i nie można go edytować. Wartości to: **Złożone**, **Żądanie anulowania**, **Oczekuje na wysyłkę**, **Częściowo wysłane**, **Wysłane**, **Przetwarzanie płatności**, **Zakończone**, **Spór**, **Zamrożone**, **Weryfikacja płatności**, **Kontrola ryzyka** i **Anulowane**.

> Zamówienia transgraniczne nie mogą być anulowane ani zwrócone bezpośrednio z poziomu Odoo. Robi to kupujący, otwierając spór, który widzisz w **AliExpress › Zwroty i spory**. Anulować lub zwrócić środki mogą wyłącznie osoby odpowiedzialne za AliExpress.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ALIEXPRESS

8 Zamówienie sprzedaży w Odoo

Każde zamówienie z AliExpress jest powiązane z zamówieniem sprzedaży w Odoo, którym zarządzasz standardowym przepływem sprzedaży i magazynu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta **Odoo** zamówienia z AliExpress z powiązanym zamówieniem sprzedaży.

Zamówienia trafiają do **AliExpress › Zamówienia** dzięki zaplanowanemu zadaniu **AliExpress: Synchronizuj zamówienia**, które uruchamia się co 30 minut. Możesz je także pobrać, kiedy chcesz, z **AliExpress › Operacje › Ręczny import**. Podczas importu zamówienia łącznik przypisuje do niego klienta i tworzy zamówienie sprzedaży, które widzisz na karcie **Odoo**. Jeśli AliExpress już czeka na wysyłkę (**Oczekuje na wysyłkę**), zamówienie sprzedaży zostaje potwierdzone; jeśli nie (niezapłacone, w kontroli ryzyka, w sporze), zostaje jako oferta i zostanie potwierdzone, gdy zamówienie przejdzie do **Oczekuje na wysyłkę**. Jeśli AliExpress wyśle je wcześniej, zostaje potwierdzone z dostawą oznaczoną jako zrealizowana. Zamówienie, które Odoo odczytuje po

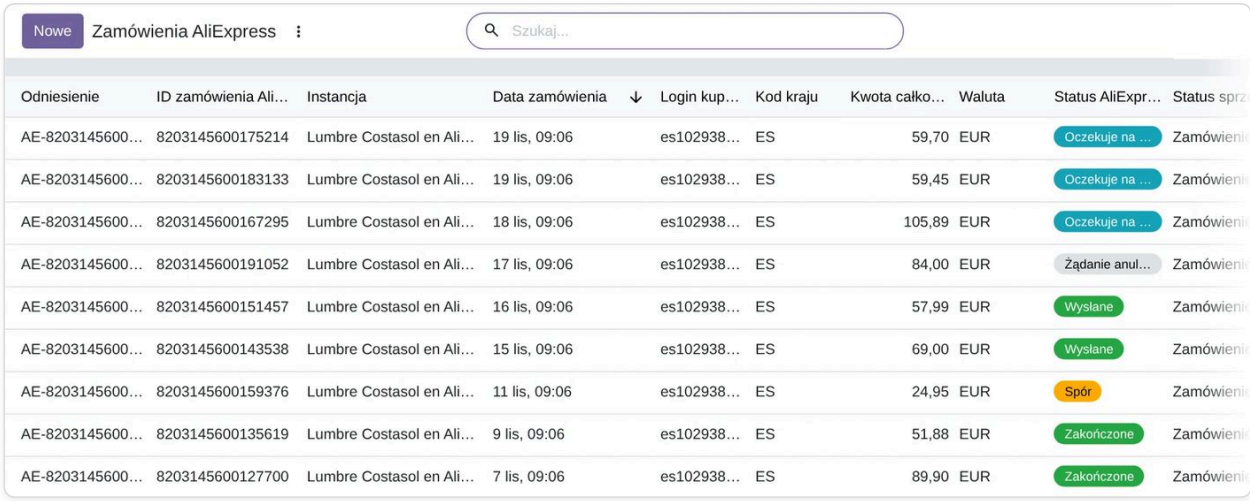
raz pierwszy już wysłane lub zrealizowane, nie dostaje zamówienia sprzedaży ani nie zdejmuje zapasu: zostaje wstrzymane, tak jak zamówienia sprzed daty **Importuj zamówienia od**.

Odśwież z AliExpress	Ponownie odczytuje zamówienie w AliExpress i odświeża jego dane.
Otwórz zamówienie sprzedaży	Otwiera powiązane zamówienie sprzedaży. Nie widać go, dopóki zamówienie z AliExpress nie ma zamówienia sprzedaży.
Anuluj w AliExpress	Anuluje zamówienie w AliExpress i zwraca kupującemu całe zamówienie tą metodą, którą zapłacił. Widzą to tylko osoby odpowiedzialne za AliExpress.
Zwrot środków w AliExpress	Zwraca kupującemu, bez anulowania zamówienia, kwotę, którą wpiszesz w **Amount to Refund**. Widzą to tylko osoby odpowiedzialne za AliExpress.

Pole **Status AliExpress** może mieć wartość: **Złożone**, **Żądanie anulowania**, **Oczekuje na wysyłkę**, **Częściowo wysłane**, **Wysłane**, **Przetwarzanie płatności**, **Zakończone**, **Spór**, **Zamrożone**, **Weryfikacja płatności**, **Kontrola ryzyka** lub **Anulowane**. Pole **Status sprzedaży** kopiuje status zamówienia sprzedaży.

1 Otwórz zamówienie

Wejdź w **AliExpress › Zamówienia** i otwórz interesujące Cię zamówienie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Zamówienia AliExpress**.

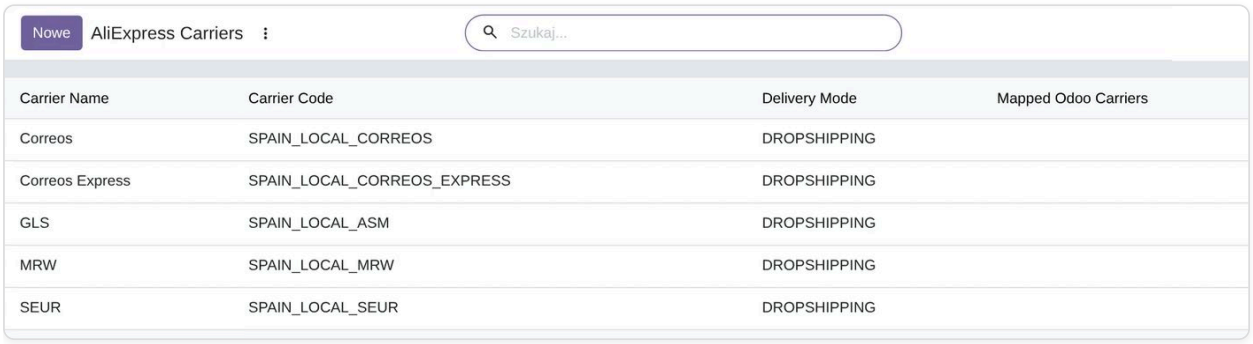
2 Przejdź do zamówienia sprzedaży

Kliknij **Otwórz zamówienie sprzedaży** i przejdź dalej standardowym przepływem sprzedaży i magazynu.

> Jeśli AliExpress anuluje zamówienie, łącznik anuluje także zamówienie sprzedaży, nawet jeśli jest już potwierdzone. Anulowanie lub zwrot z poziomu Odoo jest ograniczone do osób odpowiedzialnych za AliExpress i w zamówieniach transgranicznych nie jest możliwe: kupujący otwiera spór. Jeśli AliExpress odrzuci anulowanie lub zwrot, Odoo pokaże Ci jego komunikat, niczego nie policzy i możesz wysłać to ponownie.

9 Wysyłki i śledzenie

Powiąż swoich przewoźników z Odoo z przewoźnikami z AliExpress i wysyłaj numer śledzenia z dokumentu dostawy, ponawiając próbę co godzinę w razie błędu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **AliExpress Carriers** z przewoźnikami jednej instancji, między innymi MRW, SEUR i Correos.

Skąd pochodzi każda dana

- Przewoźnicy z AliExpress widoczni są w **AliExpress › Konfiguracja › Carriers**, która otwiera listę **AliExpress Carriers**.
- Śledzenie jest wysyłane po zatwierdzeniu dostawy albo wtedy, gdy numer śledzenia zostaje zapisany w już zatwierdzonej dostawie.
- Zadanie zaplanowane **AliExpress: Retry Tracking Push** uruchamia się co godzinę i przegląda zatwierdzone dostawy z ostatnich 30 dni, które nie zostały wysłane. Jeśli wysyłka się nie uda, dostawa zapisuje to w swojej historii, a przycisk **Push Tracking to AliExpress** na dokumencie ponawia próbę.

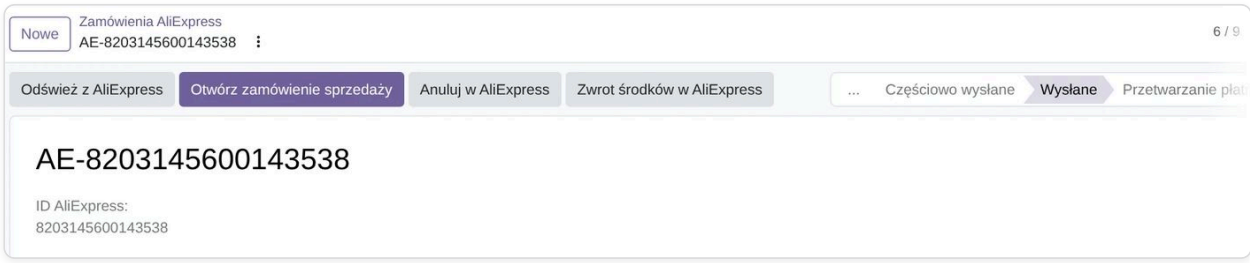
Pola każdego przewoźnika

AliExpress Instance	Instancja, do której należy przewoźnik. Pole wymagane.
Carrier Code	Kod przewoźnika wysyłany do AliExpress przy zgłaszaniu przesyłki. Pole wymagane.
Carrier Name	Nazwa przewoźnika.
Delivery Mode	Tryb dostawy.
Linked Odoo Carriers	Przewoźnicy Odoo powiązani z tym przewoźnikiem. Widoczni są na karcie **Mapped Odoo Carriers**.

Powiązanie przewoźnika z Odoo

1. **Otwórz przewoźnika Odoo**
   W formularzu przewoźnika wybierz pole **AliExpress Carrier**.
2. **Sprawdź kod**
   Po wyborze pole **Kod przewoźnika AliExpress** wypełni się automatycznie. Możesz też wpisać je ręcznie.
3. **Zatwierdź dostawę**

Z ustawionym numerem śledzenia dokument dostawy wysyła go do AliExpress i oznacza **Śledzenie wysłane do AliExpress**.



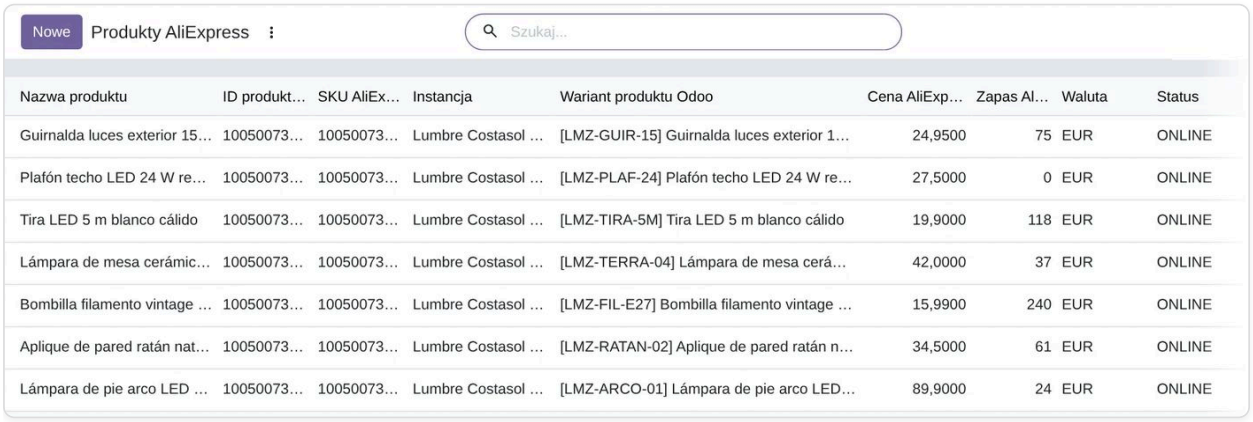
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie z AliExpress ze statusem **Wysłane**.

> Ten sam kod przewoźnika nie może się powtarzać w ramach jednej instancji: Odoo wyświetla komunikat „This AliExpress carrier code (...) already exists for this instance.". Dostawa, która nie pochodzi z zamówienia z AliExpress, niczego do AliExpress nie wysyła.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ALIEXPRESS

10 Powiązania produktów

W **AliExpress › Powiązania produktów** łączysz każde ogłoszenie z AliExpress z produktem w Odoo i wysyłasz do AliExpress jego cenę i stan magazynowy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Produkty AliExpress** z powiązaniami produktów.

Każde powiązanie ma swoją instancję, ID produktu i SKU z AliExpress, szablon i wariant z Odoo, cenę i stan magazynowy, jakie ma AliExpress, oraz **Status**.

Skąd pochodzą dane

- Powiązania powstają przy imporcie katalogu zadaniem **AliExpress: Importuj katalog produktów**, które uruchamia się co 12 godzin i przy instalacji jest wyłączone.
- Zadanie **AliExpress: Synchronizuj ceny produktów** wysyła ceny co 6 godzin i przy instalacji jest wyłączone.
- Zadanie **AliExpress: Synchronizuj zapas produktów** wysyła stany magazynowe co 6 godzin i przy instalacji jest wyłączone.
- Przyciskami powiązania możesz wysłać cenę lub stan magazynowy pojedynczego produktu, kiedy tylko chcesz.

Przyciski powiązania

Wyślij cenę do AliExpress	Wysyła do AliExpress cenę sprzedaży produktu z Odoo. Ukryty, jeśli powiązanie nie ma produktu z Odoo, SKU z AliExpress lub ID produktu z AliExpress.
Wyślij zapas do AliExpress	Wysyła stan magazynowy. Ukryty w tych samych przypadkach co przycisk ceny.
Wycofaj	Wycofuje ogłoszenie ze sprzedaży. Można to cofnąć przyciskiem **Opublikuj**. Ukryty, jeśli nie ma ID produktu z AliExpress. Tylko dla osób odpowiedzialnych za AliExpress.
Opublikuj	Ponownie wystawia ogłoszenie na sprzedaż. Ukryty, jeśli nie ma ID produktu z AliExpress. Tylko dla osób odpowiedzialnych za AliExpress.

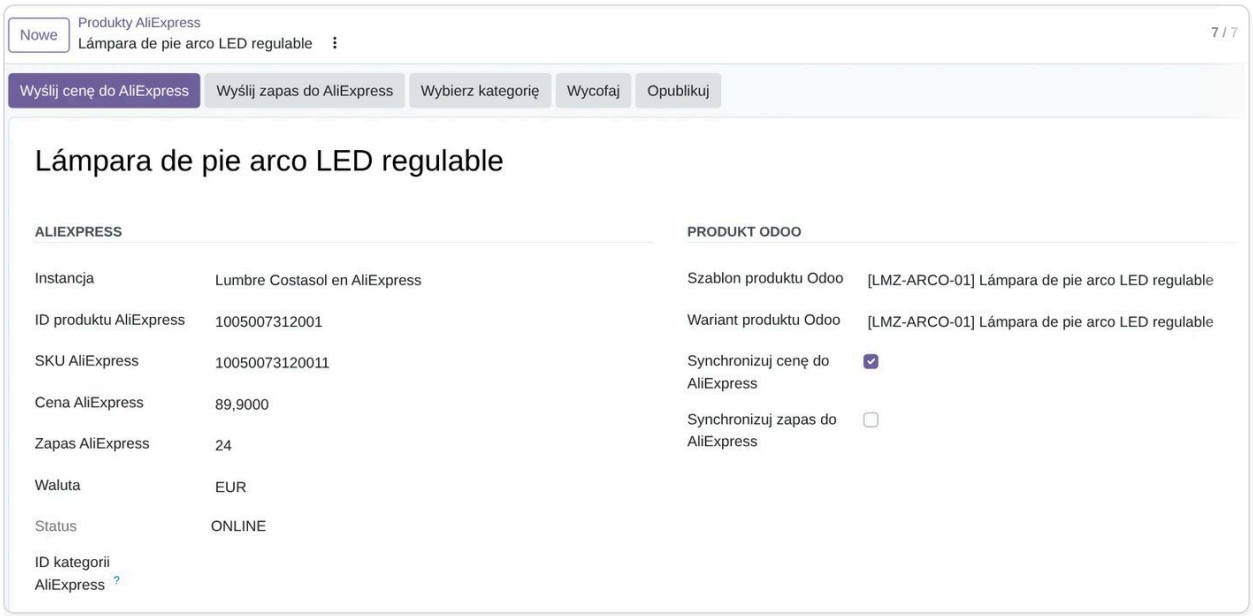
Pola wyboru **Synchronizuj cenę do AliExpress** (domyślnie zaznaczone) i **Synchronizuj zapas do AliExpress** (domyślnie niezaznaczone) decydują, co wysyłają zaplanowane zadania.

> Jeśli cena sprzedaży produktu w Odoo wynosi 0 lub mniej albo dokładnie 1 (taką wartość Odoo nadaje nowemu produktowi), Odoo jej nie wysyła i prosi o wcześniejsze ustawienie ceny. Bez SKU AliExpress nie można też wysłać ceny ani zapasu.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ALIEXPRESS

11 Publikowanie produktów

Z poziomu powiązania produktu wybierasz kategorię AliExpress, uzupełniasz dane producenta i osoby odpowiedzialnej w UE (GPSR) oraz publikujesz produkt z Odoo jako nowe ogłoszenie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Powiązanie produktu z przyciskami publikacji.

Powiązania produktów znajdziesz w **AliExpress › Powiązania produktów**, które otwiera listę **Produkty AliExpress**. Świeżo zaimportowane powiązanie ma już swój **ID produktu AliExpress**; aby opublikować nowy produkt, powiązanie musi mieć przypisany produkt z Odoo i nie może mieć żadnego **ID produktu AliExpress**.

Wybierz kategorię	Otwiera selektor kategorii. Jest widoczny, gdy powiązanie ma produkt z Odoo.

Wczytaj atrybuty	Pobiera atrybuty wybranej kategorii. Widoczne, gdy kategoria jest już wybrana.
Wczytaj dane publikacji	Uzupełnia konfigurację publikacji wartościami z instancji i sprawdza, czy potrzebny jest GPSR. Widoczne, gdy kategoria jest już wybrana.
Inicjuj warianty	Tworzy jeden wiersz dla każdego wariantu Odoo i osi wariacji. Widoczne, gdy atrybuty są już wczytane.
Sprawdź przed publikacją	Przygotowuje dane publikacji bez ich wysyłania, żeby sprawdzić, czego brakuje. Widoczne, gdy kategoria jest już wybrana.
Opublikuj w AliExpress	Tworzy nowe ogłoszenie. Widoczne, jeśli istnieje produkt Odoo, a powiązanie nie ma jeszcze produktu w AliExpress. Tylko dla osób odpowiedzialnych za AliExpress.
Wycofaj i **Opublikuj**	Wycofują ogłoszenie ze sprzedaży i ponownie je publikują. Widoczne, gdy powiązanie ma już produkt w AliExpress. Tylko dla osób odpowiedzialnych za AliExpress.

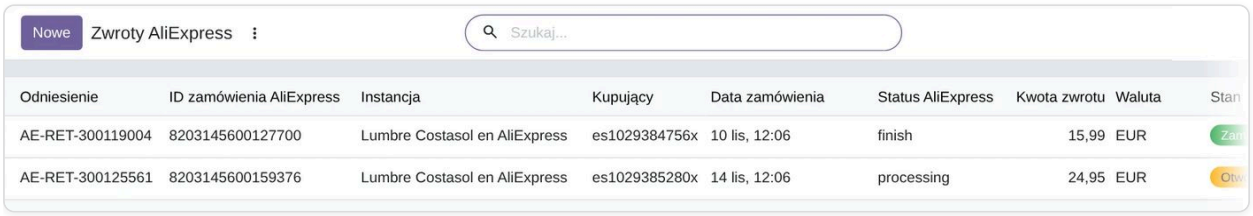
Na karcie **Konfiguracja publikacji** znajdują się grupy **Wysyłka i GPSR** (z **Producent (GPSR)**, **Unijna osoba odpowiedzialna (GPSR)** i **Wymaga unijnego GPSR**) oraz **Opakowanie**. Jeśli ostatnia próba się nie powiedzie, grupa **Ostatnia publikacja** zapisuje błąd zwrócony przez AliExpress.

1. **Kliknij Wybierz kategorię**
   Przeglądasz drzewo kategorii przyciskiem **Otwórz** i wybierasz kategorię końcową przyciskiem **Wybierz**.
2. **Kliknij Wczytaj atrybuty i Wczytaj dane publikacji**
   Uzupełnij wymagane atrybuty i sprawdź producenta oraz osobę odpowiedzialną.
3. **Kliknij Sprawdź przed publikacją**
   Popraw to, czego brakuje, i kliknij **Opublikuj w AliExpress**.

> Produktu, który jest już w AliExpress, nie można opublikować ponownie, bo powstałoby drugie ogłoszenie. Publikować, wycofywać i ponownie publikować mogą tylko osoby odpowiedzialne za AliExpress. Bez wybranej kategorii nie da się opublikować.

12 Zwroty i spory

Tutaj widzisz zwroty i spory, które kupujący otwierają w AliExpress, powiązane z ich zamówieniem w AliExpress i zamówieniem sprzedaży w Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Zwroty AliExpress**.

Skąd pochodzą dane

Zaplanowane zadanie **AliExpress: Synchronizuj zwroty i spory** pobiera je co 60 minut i jest aktywne po instalacji konektora. Aby przejrzeć konkretny spór, użyj przycisku **Odśwież z AliExpress**.

Przyciski w rekordzie

Odśwież z AliExpress	Odczytuje spór w AliExpress i pobiera rozwiązanie proponowane przez kupującego oraz żądany zwrot środków.
Zaakceptuj rozwiązanie kupującego	Akceptuje w AliExpress rozwiązanie proponowane przez kupującego.
Zaproponuj zwrot środków	Proponuje kupującemu zwrot kwoty, którą wpisałeś w polu **Kwota zwrotu**.

Statusy

Pole **Stan** może mieć wartość **Otwórz spór**, **W trakcie weryfikacji**, **Żądanie zwrotu środków** lub **Zamknięte** i podąża za AliExpress: zadanie co godzinę oraz **Odśwież z AliExpress** przechodzą do **Zamknięte**, gdy AliExpress zakończy lub anuluje spór, a **Odśwież z AliExpress** przechodzi do **W trakcie weryfikacji**, gdy AliExpress go rozpatruje. Twoje przyciski też zmieniają ten stan: **Zaproponuj zwrot środków** przechodzi do **Żądanie zwrotu środków**, a **Zaakceptuj rozwiązanie kupującego** do **Zamknięte**. To, co mówi AliExpress, dosłownie, widzisz w **Status AliExpress**.

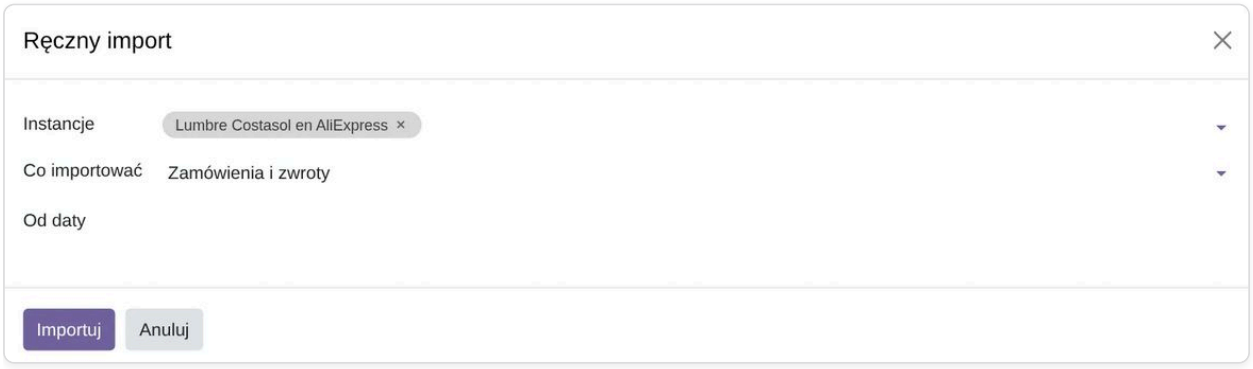
Jak to działa

1. **Otwórz spór**
   Wejdź w **AliExpress › Zwroty i spory** i otwórz rekord.
2. **Odśwież**
   Kliknij **Odśwież z AliExpress**, aby odczytać propozycję kupującego.
3. **Zdecyduj**
   Kliknij **Zaakceptuj rozwiązanie kupującego** albo wpisz **Kwota zwrotu** i kliknij **Zaproponuj zwrot środków**.

> Wszystkie trzy przyciski może użyć tylko osoba odpowiedzialna za AliExpress. Odoo nie pozwoli zaproponować zwrotu bez kwoty, z ujemną kwotą ani powyżej maksimum dozwolonego przez AliExpress. Nie pozwoli też powtórzyć tej samej propozycji bez wcześniejszego odświeżenia sporu.

13 Ręczny import

Ręczny import pobiera zamówienia, zwroty lub produkty z AliExpress, kiedy chcesz, bez czekania na zaplanowane zadania.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kreator **Ręczny import** z polami **Co importować**, **Od daty** oraz przyciskami **Importuj** i **Anuluj**.

Skąd pochodzą dane

DANE	PRZEZ ZAPLANOWANE ZADANIE	PRZYCISKIEM
Zamówienia	**AliExpress: Synchronizuj zamówienia**, co 30 minut	**Importuj**, z **Zamówienia**
Zwroty i spory	**AliExpress: Synchronizuj zwroty i spory**, co 60 minut	**Importuj**, z **Zwroty**
Produkty	**AliExpress: Importuj katalog produktów**, co 12 godzin, wyłączone po instalacji	**Importuj**, z **Produkty**

Jak to otworzyć

Wejdź w **AliExpress › Operacje › Ręczny import**. Otworzy się okno z polami poniżej.

Pola i przyciski

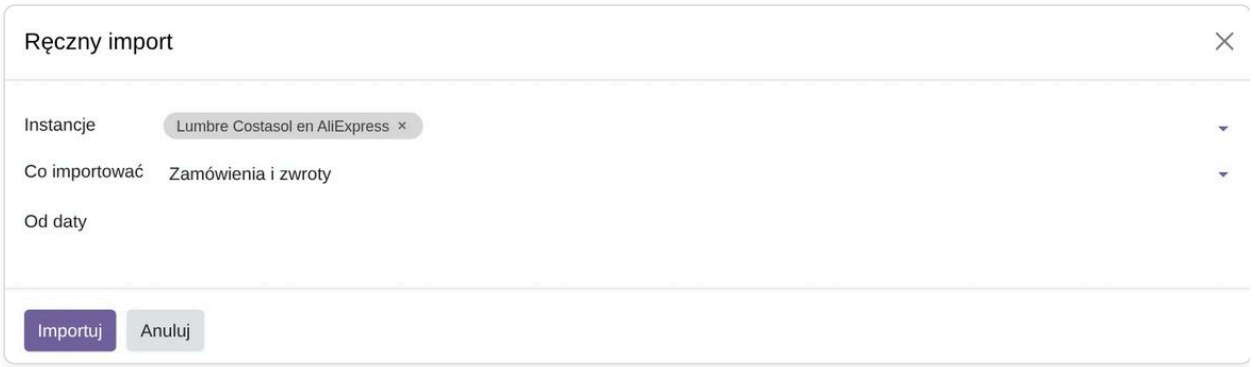
Instancje	Instancje, z których importujesz dane. Po otwarciu okna zaznaczone są instancje w stanie **Połączono**.
Co importować	Wymagane. Dostępne opcje to **Zamówienia**, **Zwroty**, **Produkty**, **Zamówienia i zwroty** i **Wszystko**. Domyślnie wybrane jest **Zamówienia i zwroty**.

Od daty	Dotyczy tylko zamówień. Zapisuje się w **Importuj zamówienia od** każdej zaznaczonej instancji. Przy dacie wcześniejszej niż poprzednia import ponownie odczyta AliExpress aż do niej, najwyżej 179 dni wstecz, a wstrzymane zamówienia od tej daty otrzymają zamówienie sprzedaży.
Importuj	Uruchamia import. Po zakończeniu pojawi się komunikat z liczbą pobranych zamówień, zwrotów i produktów.
Anuluj	Zamyka okno bez importowania czegokolwiek.

Kroki

1 Otwórz okno

Wejdź w **AliExpress › Operacje › Ręczny import**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno **Ręczny import** po otwarciu.

2 Sprawdź instancje

Zaznacz te, które chcesz zaimportować.

3 Wybierz, co importować

Wybierz jedną z opcji w **Co importować**.

4 Zostaw datę pustą

Każde uruchomienie już ponownie odczytuje zamówienia ze zmianami z ostatnich 45 dni. **Od daty** jest potrzebne, by pobrać starsze zamówienia, np. te, które zostały wstrzymane jako pochodzące sprzed **Importuj zamówienia od**.

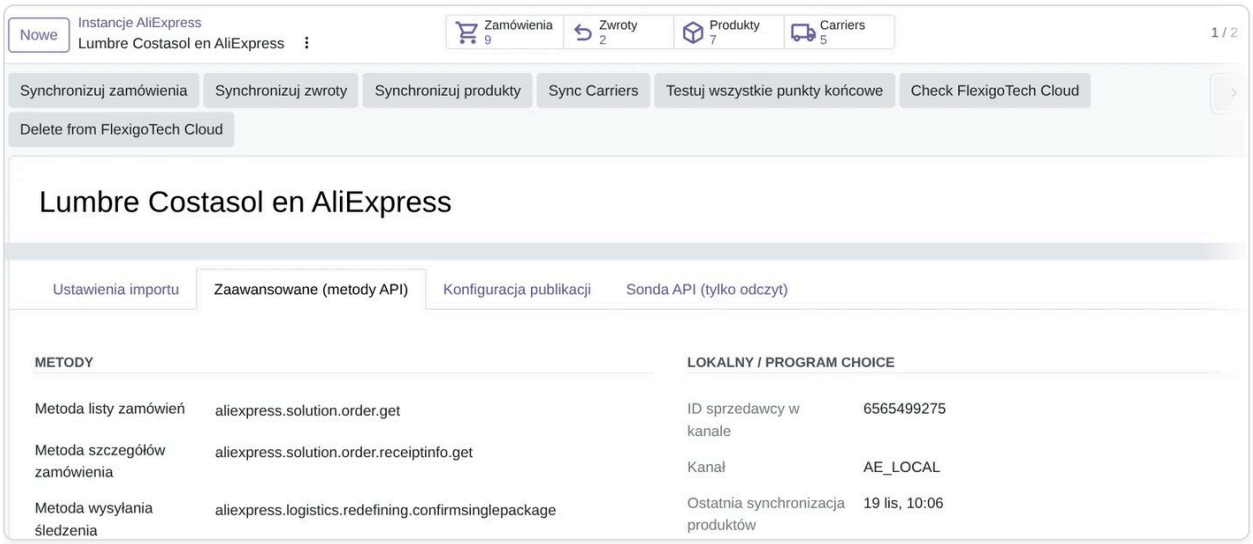
5 Importuj

Kliknij **Importuj**.

> Te importy tylko pobierają dane i nic nie zmieniają w AliExpress. Jedyne, co kreator zmienia w Odoo, to **Importuj zamówienia od**, jeśli wypełnisz **Od daty**.

14 Sonda API

Sonda tylko do odczytu sprawdza, które części API AliExpress odpowiadają na Twoje konto, i pokazuje metody API używane przez synchronizację.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz instancji z kartą **Zaawansowane (metody API)**.

Dane znajdują się w formularzu instancji, w **AliExpress › Konfiguracja › Instancje**. Nie są pobierane przez zaplanowane zadanie: powstają po kliknięciu przycisku sondy.

Co pokazuje

Raport sondy API	Tekst tylko do odczytu z odpowiedziami sondy. Znajduje się na karcie **Sonda API (tylko odczyt)**.
Metoda listy zamówień	Metoda API, której synchronizacja używa do odczytu listy zamówień.
Metoda szczegółów zamówienia	Metoda odczytująca szczegóły każdego zamówienia.
Metoda wysyłania śledzenia	Metoda wysyłająca numer śledzenia do AliExpress.
Metoda listy zwrotów	Metoda odczytująca zwroty i spory.
Metoda listy produktów	Metoda odczytująca listę produktów.
Metoda szczegółów produktu	Metoda odczytująca szczegóły jednego produktu.
ID sprzedawcy w kanale i **Kanał**	Dane lokalnego kanału Twojego konta, tylko do odczytu. Metody API znajdują się na karcie **Zaawansowane (metody API)**, w grupie **Metody**.

Przyciski

Testuj wszystkie punkty końcowe	Wykonuje kilka zapytań tylko do odczytu i zapisuje odpowiedzi w raporcie. Widoczne tylko wtedy, gdy instancja jest w stanie **Połączono**.
Zamknij	Zamyka okno z wynikiem sondy.

Stany instancji

- **Nieskonfigurowane**: instancja nie została połączona i przycisk sondy nie jest widoczny.
- **Połączono**: autoryzacja jest wykonana i sonda jest dostępna.
- **Token wygasł**: AliExpress przestał akceptować autoryzację i trzeba ją powtórzyć.

Jak to działa

1. **Otwórz instancję**
   Wejdź w **AliExpress › Konfiguracja › Instancje** i otwórz tę, którą chcesz sprawdzić.

2. **Kliknij Testuj wszystkie punkty końcowe**
   Wykonywane są wyłącznie zapytania odczytu, a odpowiedzi trafiają do raportu.

3. **Przeczytaj raport**
   Sprawdź zakładkę **Sonda API (tylko odczyt)**, aby zobaczyć, które metody odpowiadają na Twoim koncie.

> Sonda wykonuje tylko zapytania odczytu i niczego nie zmienia w AliExpress. Raport nie podlega edycji.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ALIEXPRESS

15 Co dzieje się automatycznie

Konektor dodaje siedem zadań zaplanowanych: cztery są aktywne, a trzy, dotyczące katalogu, ceny i zapasów, są wyłączone.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
AliExpress: Odśwież tokeny dostępu	Co 4 godziny	Odnawia dostęp instancji, które przechowują token w Odoo. Przy FlexigoTech Cloud token nie znajduje się w Odoo i odnawia go chmura.
AliExpress: Retry Tracking Push	Co godzinę	Ponownie wysyła do AliExpress śledzenie zatwierdzonych dostaw, które nie zostały wysłane.
AliExpress: Synchronizuj zamówienia	Co 30 minut	Pobiera zamówienia z AliExpress.
AliExpress: Synchronizuj zwroty i spory	Co 60 minut	Pobiera zwroty i spory.
AliExpress: Importuj katalog produktów	Co 12 godzin, wyłączone po instalacji	Importuje katalog produktów z AliExpress.
AliExpress: Synchronizuj ceny produktów	Co 6 godzin, wyłączone po instalacji	Wysyła do AliExpress ceny produktów.
AliExpress: Synchronizuj zapas produktów	Co 6 godzin, wyłączone po instalacji	Wysyła do AliExpress stany magazynowe produktów.

Zadania dotyczące katalogu, ceny i zapasów włącza się z dowolnej instancji, za pomocą **Automatyczny import katalogu** i **Automatyczne wysyłanie ceny i zapasu**, a działają one dla wszystkich instancji. Częstotliwości

zmienisz w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, w trybie deweloperskim.

16 Gdy coś się nie uda

Najczęstsze przypadki, ich przyczyny i to, co trzeba zrobić.

Instancja się nie łączy lub prosi o App Secret	Zaznacz **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, wpisz sekret w **App Secret (FlexigoTech Cloud)** i zapisz. Bez zaznaczonego pola nic nie zostanie wysłane. **Saved in FlexigoTech Cloud** informuje Cię, kiedy zapis został wykonany.
Instancja przechodzi w stan Token wygasł	AliExpress nie akceptuje już autoryzacji przechowywanej przez FlexigoTech Cloud. W historii instancji zobaczysz „AliExpress authorization rejected”. Ponownie kliknij **Autoryzuj z AliExpress**.
Zadania zaplanowane nic nie robią	Instancja działa tylko z App Secret zapisanym w FlexigoTech Cloud i przy aktywnej usłudze. Administrator może kliknąć **Check FlexigoTech Cloud**, aby sprawdzić, czy chmura przechowuje aplikację i od kiedy.
Przycisk informuje, że nie masz uprawnień	Anulowanie lub zwrot zamówienia, publikację lub wycofanie produktu oraz działania w sprawie sporu mogą wykonywać wyłącznie osoby odpowiedzialne w AliExpress.
Zamówienie, cena lub produkt nie zostaje utworzony lub wysłany	Przeczytaj komunikat na ekranie lub w historii instancji. Jeśli brakuje danych (SKU, kategorii, powiązanego produktu), uzupełnij je i powtórz operację.
Chcesz zobaczyć, co odpowiedziało AliExpress	To, czego AliExpress nie mógł odczytać lub zaimportować, pojawia się w komunikacie przy przyciskach synchronizacji oraz przy **Ręczny import**. Błędy wysyłki śledzenia zapisują się jako notatka w historii dostawy.

Jeśli FlexigoTech Cloud odrzuci wywołanie zadania zaplanowanego lub wysyłki śledzenia, ponieważ nie ma aktywnej usługi, nic nie zostanie oznaczone jako błędne ani usunięte. Przebieg zostaje wstrzymany i wznowiony, gdy usługa wróci.

17 Wsparcie

Każdy zakup obejmuje 2 miesiące wsparcia: pomożemy Ci go zainstalować, skonfigurować i uruchomić, przez e-mail i rozmowę wideo. Dopóki masz subskrypcję, wsparcie usługi pozostaje wliczone w cenę. W planie Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, a w planie Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a w razie potrzeby omówimy to na wideorozmowie. Podaj nam swoją wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli wystąpił błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-aliexpress-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

AliExpress to marka swojego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własny rachunek, bez poparcia ani patronatu właściciela marki. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).