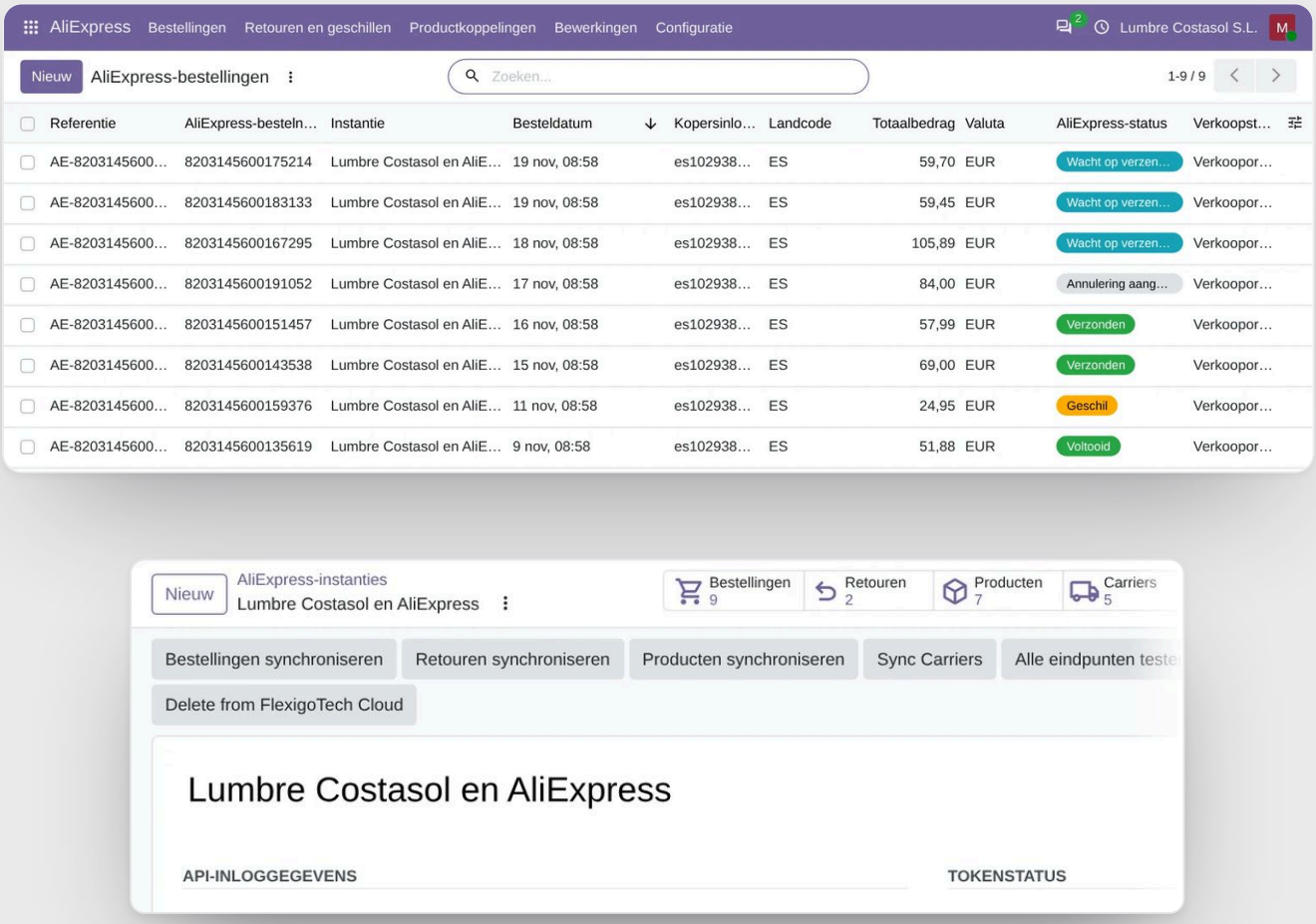
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MARKETPLACES

AliExpress-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.6.24 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 19-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Lijst van AliExpress-bestellingen en het formulier van een verbonden instantie.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

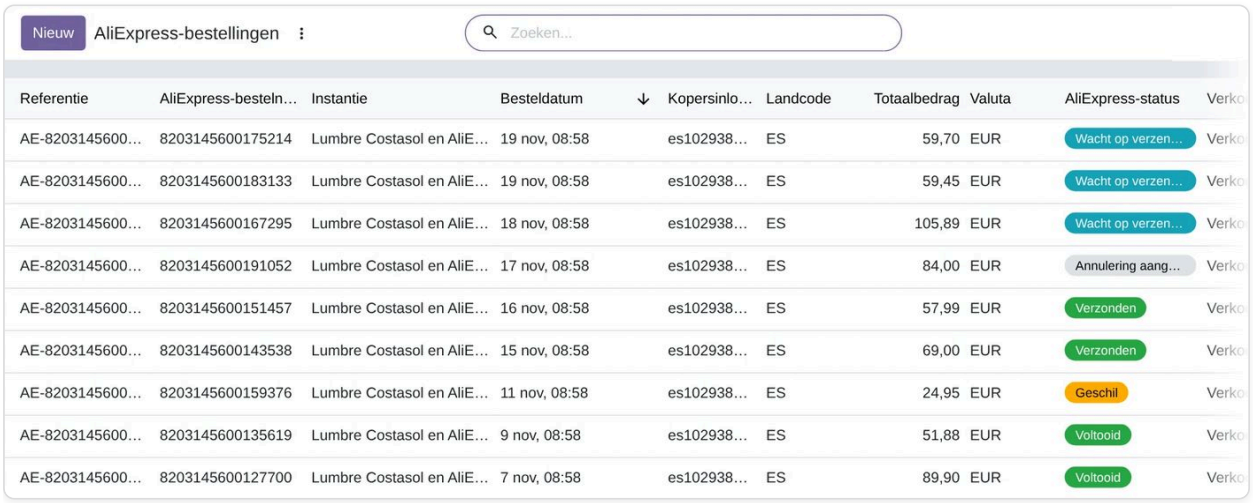
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	6
5	Je instantie verbinden	8
6	De opties van de instantie	10
7	AliExpress-bestellingen	11
8	Verkooporder in Odoo	12
9	Verzending en tracking	14
10	Productkoppelingen	15
11	Productpublicatie	16
12	Retouren en geschillen	18
13	Handmatig importeren	19
14	API-probe	21
15	Wat er vanzelf gebeurt	22
16	Als er iets misgaat	23
17	Ondersteuning	24

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.6.24 van de module (Odoo-branch 20.0, commit a7ec12ea19). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met AliExpress. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt aan Odoo een eigen app toe, **AliExpress**, met je bestellingen, retouren en producten van AliExpress, en de instanties die die koppelen met je verkopersaccount.



Referentie	AliExpress-besteln…	Instantie	Besteldatum	Kopersinlo…	Landcode	Totaalbedrag	Valuta	AliExpress-status	Verko
AE-8203145600…	8203145600175214	Lumbre Costasol en AliE…	19 nov, 08:58	es102938…	ES	59,70	EUR	Wacht op verzen…	Verko
AE-8203145600…	8203145600183133	Lumbre Costasol en AliE…	19 nov, 08:58	es102938…	ES	59,45	EUR	Wacht op verzen…	Verko
AE-8203145600…	8203145600167295	Lumbre Costasol en AliE…	18 nov, 08:58	es102938…	ES	105,89	EUR	Wacht op verzen…	Verko
AE-8203145600…	8203145600191052	Lumbre Costasol en AliE…	17 nov, 08:58	es102938…	ES	84,00	EUR	Annulering aang…	Verko
AE-8203145600…	8203145600151457	Lumbre Costasol en AliE…	16 nov, 08:58	es102938…	ES	57,99	EUR	Verzonden	Verko
AE-8203145600…	8203145600143538	Lumbre Costasol en AliE…	15 nov, 08:58	es102938…	ES	69,00	EUR	Verzonden	Verko
AE-8203145600…	8203145600159376	Lumbre Costasol en AliE…	11 nov, 08:58	es102938…	ES	24,95	EUR	Geschil	Verko
AE-8203145600…	8203145600135619	Lumbre Costasol en AliE…	9 nov, 08:58	es102938…	ES	51,88	EUR	Voltooid	Verko
AE-8203145600…	8203145600127700	Lumbre Costasol en AliE…	7 nov, 08:58	es102938…	ES	89,90	EUR	Voltooid	Verko

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **AliExpress-bestellingen**, die het menu **Bestellingen** opent.

AliExpress › Bestellingen	Opent de lijst **AliExpress-bestellingen**, met de bestellingen die van AliExpress binnenkomen.
AliExpress › Retouren en geschillen	Opent de lijst **AliExpress-retouren**.
AliExpress › Productkoppelingen	Opent de lijst **AliExpress-producten**, met de AliExpress-producten die gekoppeld zijn aan die in Odoo.
AliExpress › Bewerkingen	Bevat **Handmatig importeren**, om gegevens van AliExpress binnen te halen wanneer jij dat wilt.
AliExpress › Configuratie	Bevat **Instanties**, met elke verbinding met AliExpress, en **Carriers**, met de vervoerders.

Buiten de app voegt de connector aan de verzendmethodes van Odoo het veld **AliExpress Carrier** en de code ervan toe. Op de leveringsbon van een AliExpress-bestelling voegt hij de knop **Push Tracking to AliExpress** toe en, op het tabblad **Aanvullende informatie**, de groep **AliExpress**, met de bestelling en het vinkje **Tracking verstuurd naar AliExpress**.

2 Voordat je begint

Voordat je de connector installeert en je eerste instantie aanmaakt, heb je het volgende nodig.

- Een verkopersaccount bij AliExpress en een eigen app die je op het open platform van AliExpress (Open Platform) hebt aangemaakt, met je App Key en je App Secret.
- De rechten die AliExpress voor die app vraagt. Wie de instantie autoriseert, accepteert ze op de pagina van AliExpress.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden geïnstalleerd kunnen worden.
- Een beheerdersgebruiker van Odoo: het App Secret kunnen alleen beheerders zien en opslaan.
- FlexigoTech Cloud: elke aanroep naar AliExpress loopt via de cloud, die die ondertekent met je App Secret en het App Secret en de tokens versleuteld opslaat. Je hebt 14 dagen proefperiode zonder creditcard en daarna een abonnement.

> De connector maakt je verkopersaccount of je app bij AliExpress niet aan en geeft je ook de App Key en het App Secret niet. Die haal je zelf op het open platform van AliExpress op voordat je verbindt. In die app is de **OAuth-callback-URL** die de instantie toont het adres waarnaar de autorisatie terugkeert.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina van de module in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_aliexpress_connector**), voor Odoo 17, 18, 19 en 20, of via de pagina van de connector op flexigotech.com, voor Odoo 17, 18 en 19. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps zet de pagina van de module die onder «Community Apps Dependencies» en de prijs ervan is al inbegrepen; bovendien is hij gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad en Odoo installeert `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigobe_aliexpress_connector` en `flexigotech_cloud` in de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.
2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**

Wanneer dat klaar is, staan de twee modules in de branch.

3 **Installeer de app**

Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek naar «AliExpress» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1 **Kopieer de mappen**

Zet `flexigobe_aliexpress_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in het `addons_path` van je Odoo staat.

2 **Herstart Odoo**

Zo leest hij de nieuwe modules in.

3 **Installeer de app**

In **Apps**: **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «AliExpress» en klik op **Activeren**.

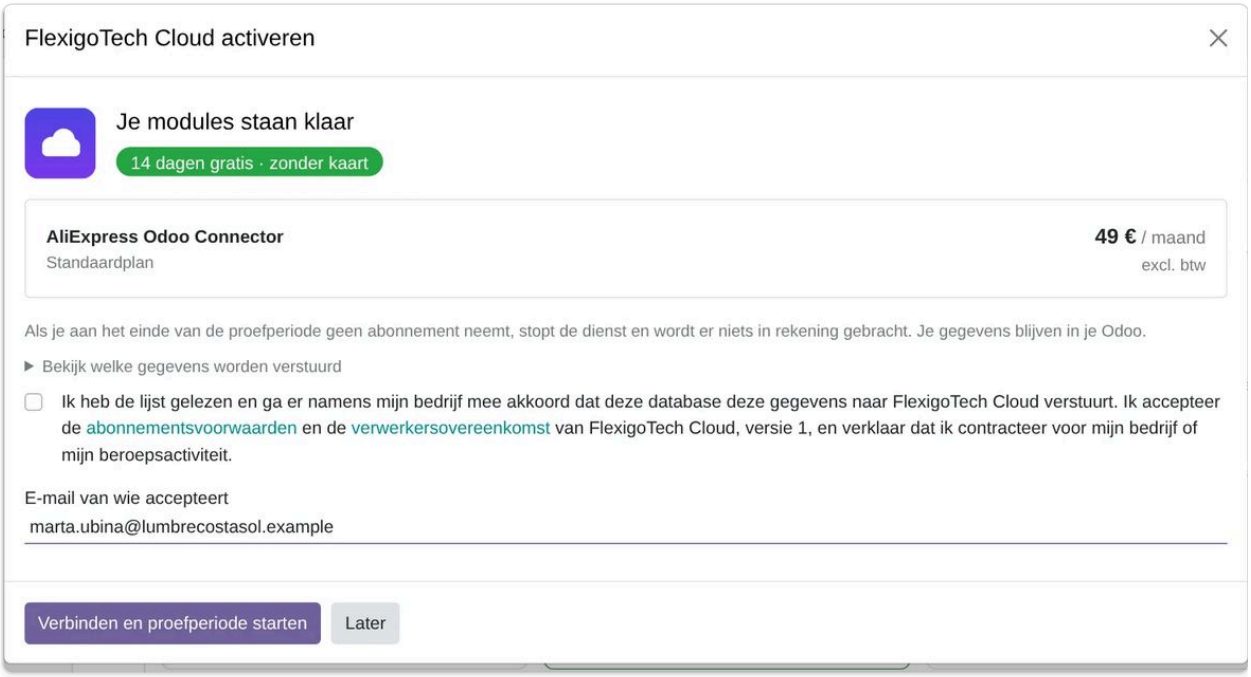
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: Verkoop en Voorraad. Als je ze al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar AliExpress lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je versleutelde inloggegevens opslaat. Zolang de database niet is verbonden en de module geen proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met AliExpress.

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het venster **FlexigoTech Cloud activeren** opent met het plan Standaard en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activeringsvenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (inclusief de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn staat: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Vandaar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de pagina van Stripe, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt meteen de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

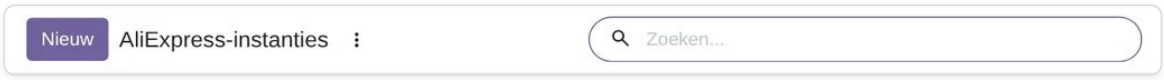
> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Je instantie verbinden

Elke verbinding met AliExpress is een instantie, en die maak je aan in **AliExpress › Configuratie › Instanties**.

1 Open het menu van instanties

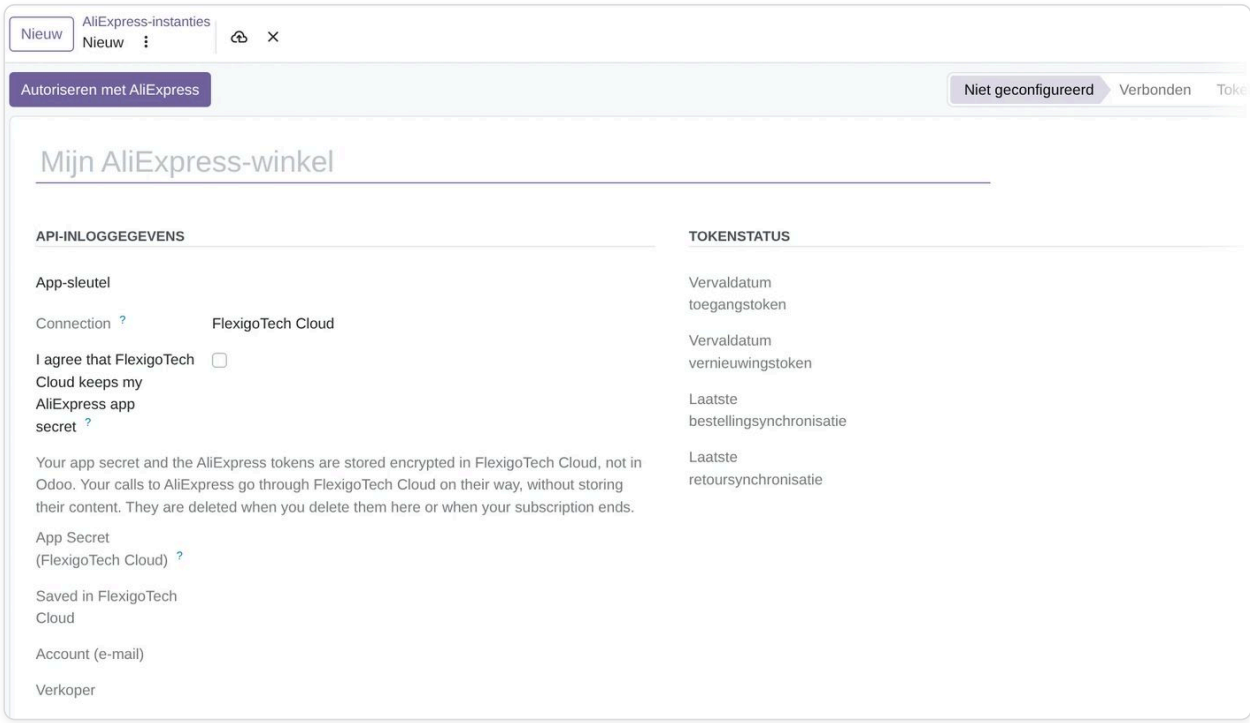
Ga naar **AliExpress › Configuratie › Instanties**. De lijst **AliExpress-instanties** opent.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **AliExpress-instanties** met de knop **Nieuw**.

2 Klik op Nieuw

Vul een **Naam** in voor de instantie en de **App-sleutel** van je AliExpress-app. Beide velden zijn verplicht.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De nieuwe instantie, met de **Status Niet geconfigureerd**.

3 Geef toestemming

Vink in **API-inloggegevens I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret** aan. Zonder dat vinkje wordt er niets verstuurd.

4 Vul het App Secret in en sla op

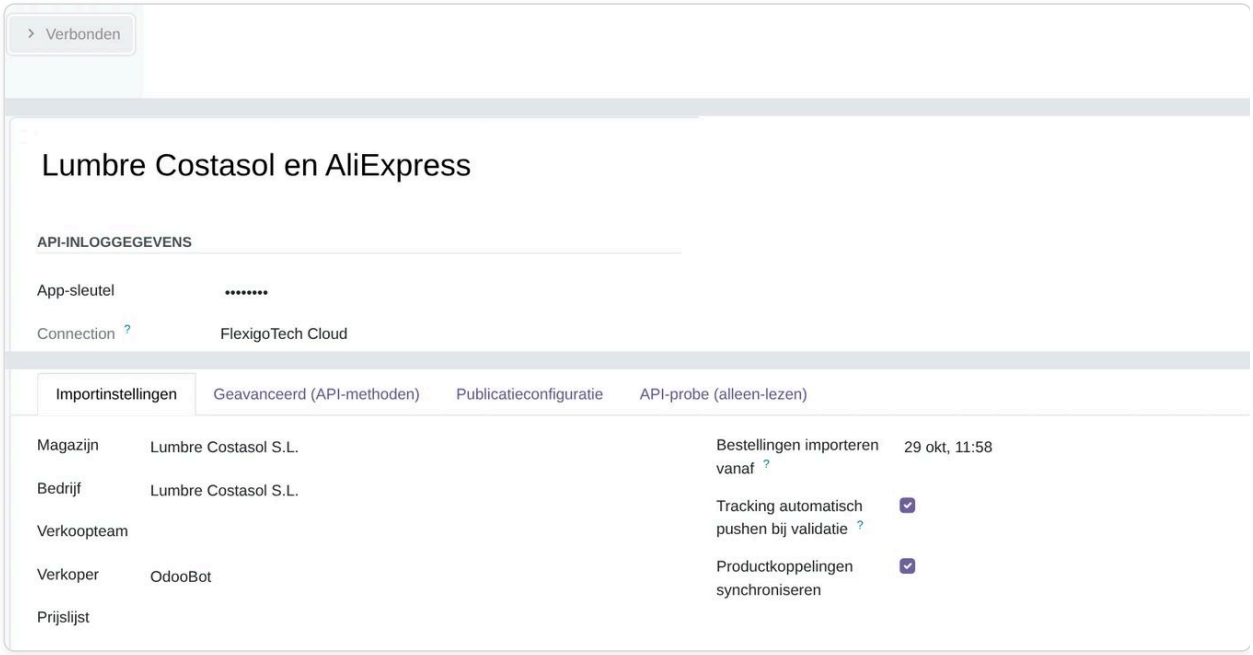
Vul het in bij **App Secret (FlexigoTech Cloud)** en sla op. Het geheim gaat één keer naar FlexigoTech Cloud, dat het versleuteld opslaat, en Odoo houdt het niet zelf. **Saved in FlexigoTech Cloud** laat zien wanneer het is opgeslagen.

5 Klik op Autoriseren met AliExpress

De autorisatiepagina van AliExpress opent. Accepteer daar. Na de terugkeer wisselt FlexigoTech Cloud de code in en gaat de instantie naar **Verbonden**. De knop verdwijnt zodra de instantie verbonden is.

6 Controleer de verbinding

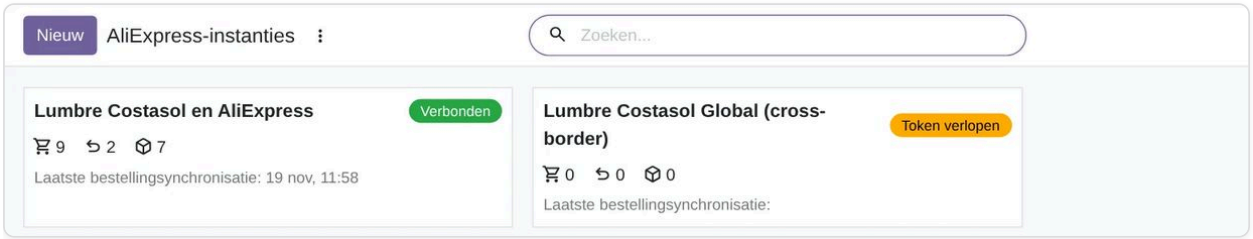
Als de instantie op **Verbonden** staat, zie je de knoppen **Bestellingen synchroniseren**, **Retouren synchroniseren** en **Producten synchroniseren**. Een beheerder kan op **Check FlexigoTech Cloud** klikken om te zien of de cloud de app van die instantie bewaart en sinds wanneer.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De instantie met de **Status Verbonden**.

> Wie het App Secret opslaat, moet beheerder zijn, en iemand met zeggenschap over het AliExpress-account vinkt de toestemming aan: die gaat ermee akkoord dat FlexigoTech Cloud het geheim versleuteld opslaat. Als het vakje niet is aangevinkt of de **App-sleutel** ontbreekt, waarschuwt Odoo en verstuurt het niets. Als je de **App-sleutel** van een al opgeslagen instantie wijzigt, voer je het App Secret in dezelfde opslagactie opnieuw in.

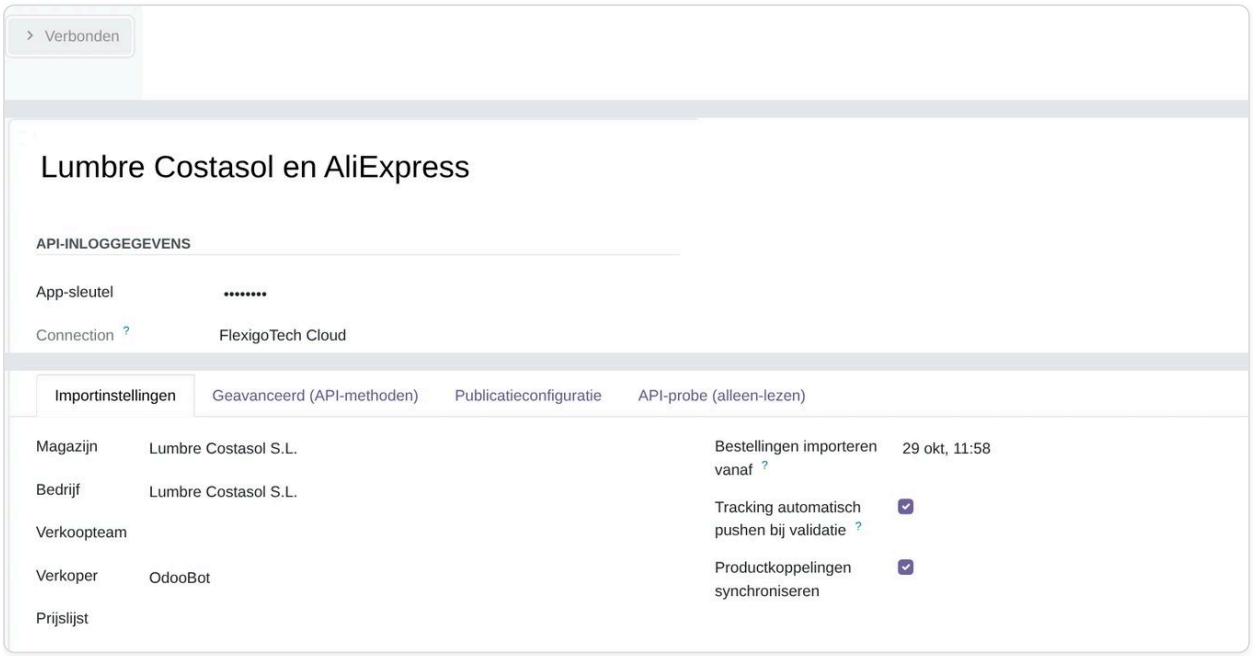
Met de instantie **Verbonden** komen bestellingen en retouren vanzelf binnen via de taken **AliExpress: Bestellingen synchroniseren**, elke 30 minuten, en **AliExpress: Retouren en geschillen synchroniseren**, elke 60 minuten. De taken voor de catalogus, prijzen en voorraad staan bij installatie uit. Met de knoppen **Bestellingen synchroniseren**, **Retouren synchroniseren** en **Producten synchroniseren** start je het inlezen wanneer je wilt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van AliExpress-instanties.

6 De opties van de instantie

De zakelijke opties kies je in het formulier van de instantie, in **AliExpress › Configuratie › Instanties**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van de instantie met de importopties.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT ER GEBEURT
Bestellingen importeren vanaf	De datum en het tijdstip waarop je het aanmaakt	Bestellingen die eerder zijn gedaan komen binnen zonder klant of verkooporder: ze blijven vastgehouden. Als je een eerdere datum invult, of het veld leeg laat om geen limiet te hebben, maakt de volgende synchronisatie de verkooporder aan en leest AliExpress opnieuw tot die datum, maximaal 179 dagen terug. De eerste run leest de bestellingen met wijzigingen van de laatste 90 dagen; daarna leest elke run de laatste 45 dagen opnieuw.
Magazijn	Het eerste magazijn dat Odoo vindt	Magazijn voor de verkooporders die worden aangemaakt. Verplicht.
Bedrijf	Je huidige bedrijf	Odoo-bedrijf waartoe de instantie behoort. Verplicht.
Verkoopteam	Leeg	Verkoopteam dat aan de geïmporteerde bestellingen wordt toegewezen.
Verkoper	De gebruiker die de instantie aanmaakt	Verkoper die aan de geïmporteerde bestellingen wordt toegewezen.
Prijslijst	Leeg	Prijslijst die op de geïmporteerde bestellingen wordt toegepast.
Productkoppelingen synchroniseren	Aan	Houdt de koppelingen tussen je producten in Odoo en die op AliExpress up-to-date.
Tracking automatisch pushen bij validatie	Aan	Wanneer je een afleveringsbon valideert, stuurt het trackingnummer naar AliExpress.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT ER GEBEURT
Catalogus automatisch importeren	Wordt berekend op basis van de geplande taak van de catalogus	Importeert de AliExpress-catalogus elke 12 uur. Zet de geplande actie van de catalogus aan of uit; die is voor alle instanties gelijk.
Prijs en voorraad automatisch pushen	Wordt berekend op basis van de geplande taken voor prijs en voorraad	Stuurt elke 6 uur de prijs en voorraad van de actieve koppelingen naar AliExpress. Welke koppelingen worden verstuurd, bepalen nog steeds de vinkjes voor prijs en voorraad van elke koppeling.

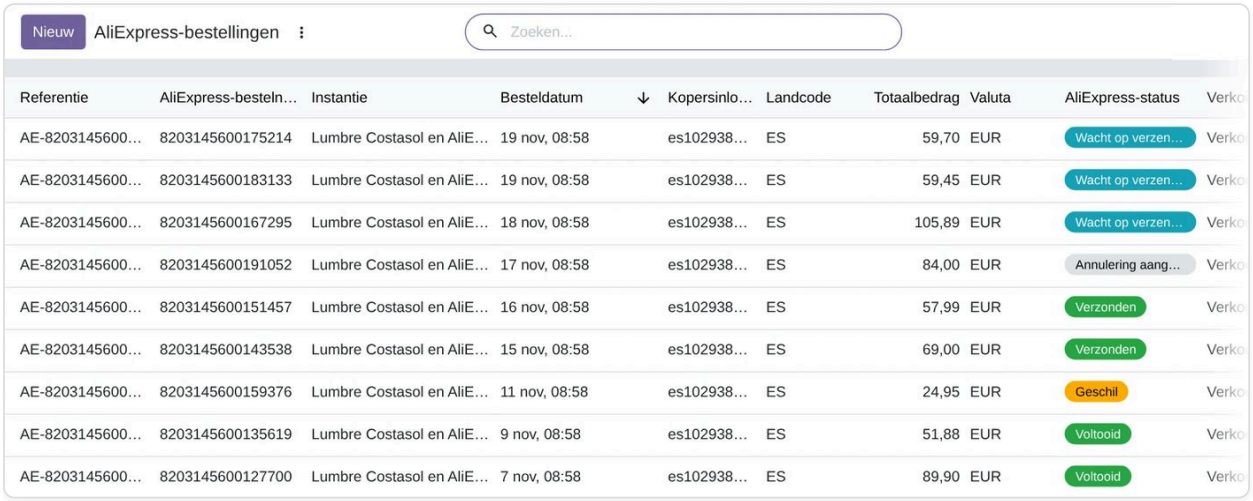
De overige gegevens van de instantie, zoals de naam, de **App-sleutel** en de adressen, dienen om de instantie te verbinden. De opties in deze tabel kun je wijzigen wanneer je wilt en gelden alleen voor wat vanaf dat moment wordt geïmporteerd.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · ALIEXPRESS

7 AliExpress-bestellingen

Hier zie je de bestellingen van je AliExpress-winkel die in Odoo zijn aangekomen, met hun status, artikelen en de gegevens van de koper.

Open **AliExpress › Bestellingen**. De lijst **AliExpress-bestellingen** verschijnt. Elke rij is een bestelling van een instantie.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **AliExpress-bestellingen** met de status van elke bestelling.

Waar de gegevens vandaan komen

De bestellingen binnen via de geplande taak **AliExpress: Bestellingen synchroniseren**, die elke 30 minuten draait en standaard aan staat. Het menu **AliExpress › Bewerkingen › Handmatig importeren** dient om bestellingen op te halen wanneer je niet wilt wachten op de taak.

Knoppen van de bestelling

Vernieuwen vanuit AliExpress	Vraagt AliExpress opnieuw om de gegevens van deze bestelling.

Verkooporder openen	Opent de gekoppelde verkooporder in Odoo. Alleen zichtbaar wanneer de bestelling al een verkooporder heeft.
Annuleren op AliExpress	Annuleert de bestelling bij AliExpress en betaalt de volledige bestelling terug aan de koper via de betaalmethode waarmee die betaalde. AliExpress krijgt altijd als reden dat er geen voorraad is. Alleen voor AliExpress-verantwoordelijken.
Terugbetaling op AliExpress	Betaalt het bedrag dat je in **Amount to Refund** invult terug aan de koper, zonder de bestelling te annuleren. Alleen voor AliExpress-verantwoordelijken.

Wat er in de bestelling staat

De bestelling is ingedeeld in de groepen **Bestelinfo**, **Bedragen**, **Verzendadres** en **Logistiek**, en in de tabbladen **Artikelen**, **Odoo** en **Ruwe gegevens** (dit laatste alleen voor AliExpress-verantwoordelijken).

Statussen

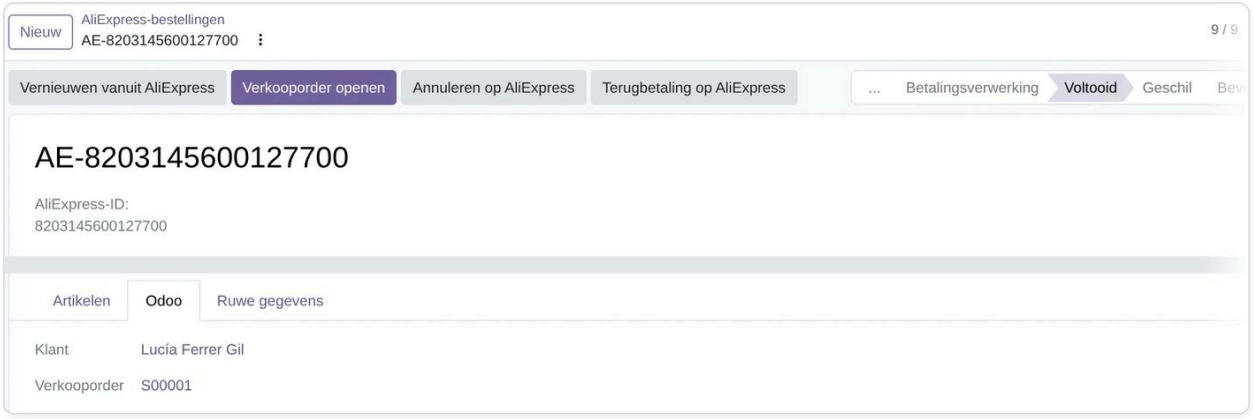
Het veld **AliExpress-status** kopieert de status van de bestelling op AliExpress en is niet te bewerken. De waarden zijn **Geplaatst**, **Annulering aangevraagd**, **Wacht op verzending**, **Gedeeltelijk verzonden**, **Verzonden**, **Betalingsverwerking**, **Voltooid**, **Geschil**, **Bevroren**, **Financiële beoordeling**, **Risicobeheersing** en **Geannuleerd**.

> Grensoverschrijdende bestellingen kun je niet rechtstreeks vanuit Odoo annuleren of terugbetalen. Dat regelt de koper door een geschil te openen, wat je ziet in **AliExpress › Retouren en geschillen**. Annuleren of terugbetalen kunnen alleen AliExpress-verantwoordelijken doen.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · ALIEXPRESS

8 Verkooporder in Odoo

Elke AliExpress-bestelling is gekoppeld aan zijn verkooporder in Odoo, die je beheert met de gebruikelijke verkoop- en magazijnstroom.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Odoo** van een AliExpress-bestelling, met de gekoppelde verkooporder.

Bestellingen komen binnen in **AliExpress › Bestellingen** via de geplande taak **AliExpress: Bestellingen synchroniseren**, die elke 30 minuten draait. Je kunt ze ook op elk moment ophalen via **AliExpress › Bewerkingen › Handmatig importeren**. Bij het importeren koppelt de connector een klant aan de bestelling en maakt de verkooporder aan, die je ziet op het tabblad **Odoo**. Als AliExpress al op de verzending wacht (**Wacht op verzending**), wordt de verkooporder bevestigd; zo niet (niet betaald, in risicocontrole, in geschil), wordt hij als offerte aangemaakt en bevestigd zodra de bestelling **Wacht op verzending** bereikt. Als AliExpress hem

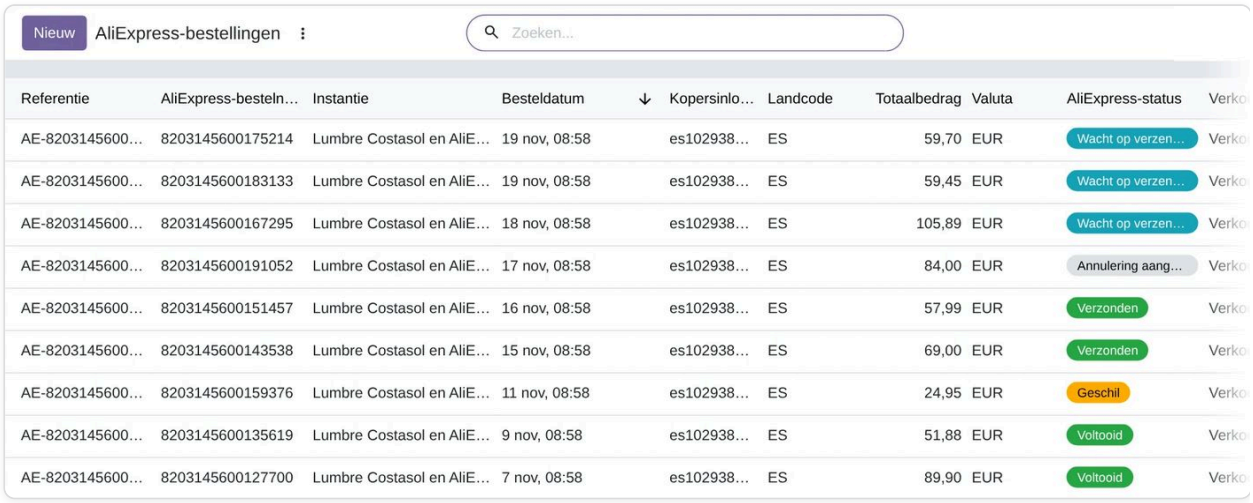
eerder verstuurt, wordt hij bevestigd met de levering als gereed. Een bestelling die Odoo voor het eerst inleest terwijl hij al verzonden of voltooid is, krijgt geen verkooporder en haalt niets uit de voorraad: hij blijft vastgehouden, net als bestellingen van vóór **Bestellingen importeren vanaf**.

Vernieuwen vanuit AliExpress	Leest de bestelling opnieuw in op AliExpress en vernieuwt de gegevens.
Verkooporder openen	Opent de gekoppelde verkooporder. Is niet zichtbaar zolang de AliExpress-bestelling geen verkooporder heeft.
Annuleren op AliExpress	Annuleert de bestelling bij AliExpress en betaalt de volledige bestelling terug aan de koper via de betaalmethode waarmee die betaalde. Alleen zichtbaar voor AliExpress-verantwoordelijken.
Terugbetaling op AliExpress	Betaalt het bedrag dat je in **Amount to Refund** invult terug aan de koper, zonder de bestelling te annuleren. Alleen zichtbaar voor AliExpress-verantwoordelijken.

Het veld **AliExpress-status** kan **Geplaatst**, **Annulering aangevraagd**, **Wacht op verzending**, **Gedeeltelijk verzonden**, **Verzonden**, **Betalingsverwerking**, **Voltooid**, **Geschil**, **Bevroren**, **Financiële beoordeling**, **Risicobeheersing** of **Geannuleerd** zijn. Het veld **Verkoopstatus** kopieert de status van de verkooporder.

1 Open de bestelling

Ga naar **AliExpress › Bestellingen** en open de bestelling die je interesseert.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **AliExpress-bestellingen**.

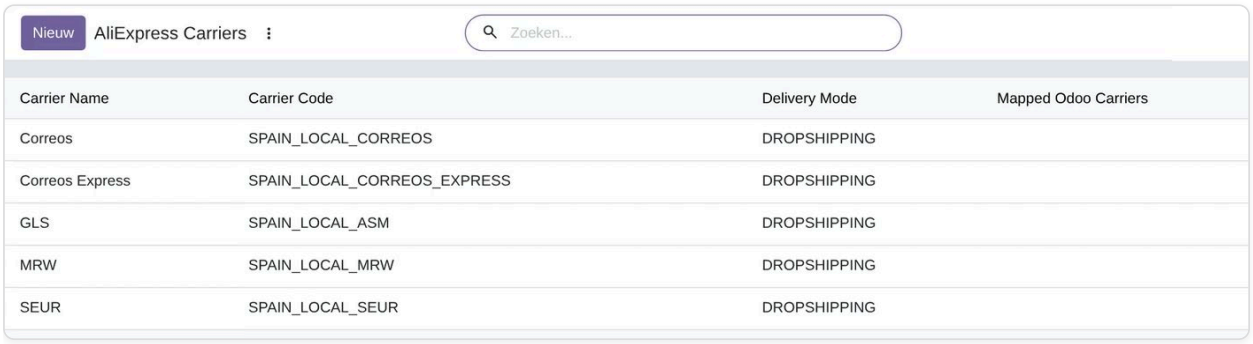
2 Ga naar de verkooporder

Klik op **Verkooporder openen** en ga verder met de gebruikelijke verkoop- en magazijnstroom.

> Als AliExpress een bestelling annuleert, annuleert de connector ook de verkooporder, ook als die al bevestigd was. Annuleren of terugbetalen vanuit Odoo is beperkt tot AliExpress-verantwoordelijken en kan bij grensoverschrijdende bestellingen niet: de koper opent dan een geschil. Als AliExpress een annulering of terugbetaling weigert, toont Odoo je het bericht van AliExpress, boekt het niets en kun je het opnieuw versturen.

9 Verzending en tracking

Koppel je Odoo-vervoerders aan die van AliExpress en stuur het trackingnummer van de afleveringsbon, waarbij elk uur opnieuw wordt geprobeerd als het mislukt.



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst **AliExpress Carriers** met de vervoerders van een instantie, waaronder MRW, SEUR en Correos.

Waar elk gegeven vandaan komt

- De vervoerders van AliExpress zie je in **AliExpress › Configuratie › Carriers**, dat de lijst **AliExpress Carriers** opent.
- De tracking wordt verstuurd wanneer je de levering valideert, of wanneer het trackingnummer wordt opgeslagen op een al gevalideerde levering.
- De geplande taak **AliExpress: Retry Tracking Push** draait elk uur en controleert de gevalideerde leveringen van de afgelopen 30 dagen die niet verstuurd zijn. Als een verzending mislukt, noteert de levering dat in zijn geschiedenis en probeert de knop **Push Tracking to AliExpress** op de afleveringsbon het opnieuw.

Velden van elke vervoerder

AliExpress Instance	De instantie waartoe de vervoerder behoort. Verplicht.
Carrier Code	De vervoerderscode die naar AliExpress wordt gestuurd bij het aangeven van een verzending. Verplicht.
Carrier Name	De naam van de vervoerder.
Delivery Mode	De leveringswijze.
Linked Odoo Carriers	De Odoo-vervoerders die bij deze horen. Je ziet ze in het tabblad **Mapped Odoo Carriers**.

Een Odoo-vervoerder koppelen

1. **Open de Odoo-vervoerder**
   Kies in het formulier van de vervoerder het veld **AliExpress Carrier**.

2. **Controleer de code**
   Bij het kiezen wordt het veld **AliExpress vervoerderscode** automatisch ingevuld. Je kunt het ook zelf invoeren.

3 Valideer de levering

Met het trackingnummer ingevuld, stuurt de afleveringsbon het naar AliExpress en zet hij **Tracking verstuurd naar AliExpress**.



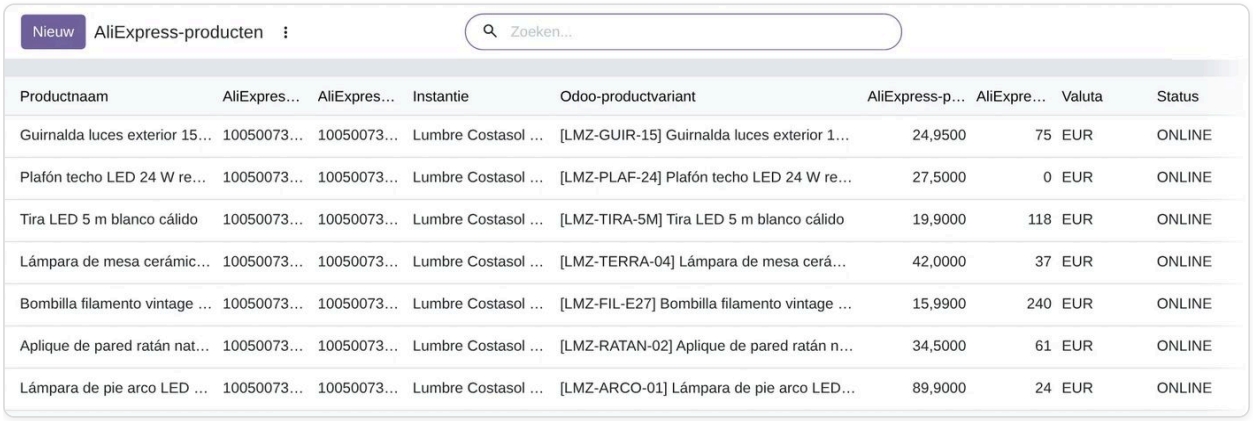
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een AliExpress-bestelling met de status **Verzonden**.

> Eenzelfde vervoerderscode kan niet twee keer voorkomen binnen dezelfde instantie: Odoo toont «This AliExpress carrier code (...) already exists for this instance.». Een levering die niet uit een AliExpress-bestelling komt, stuurt niets naar AliExpress.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · ALIEXPRESS

10 Productkoppelingen

In **AliExpress › Productkoppelingen** koppel je elke advertentie van AliExpress aan een product in Odoo en stuur je de prijs en voorraad naar AliExpress.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **AliExpress-producten** met de productkoppelingen.

Elke koppeling heeft zijn instantie, het product-ID en de AliExpress-SKU, de sjabloon en variant in Odoo, de prijs en voorraad die AliExpress heeft, en de **Status**.

Waar de gegevens vandaan komen

- De koppelingen ontstaan bij het importeren van de catalogus met de taak **AliExpress: Productcatalogus importeren**, die elke 12 uur draait en bij de installatie uit staat.
- De taak **AliExpress: Productprijzen synchroniseren** stuurt de prijzen elke 6 uur en staat bij de installatie uit.
- De taak **AliExpress: Productvoorraad synchroniseren** stuurt de voorraad elke 6 uur en staat bij de installatie uit.
- Met de knoppen van de koppeling stuur je de prijs of voorraad van één product wanneer je wilt.

Knoppen van de koppeling

Prijs pushen naar AliExpress	Stuurt de verkoopprijs van het product in Odoo naar AliExpress. Verborgen als de koppeling geen product in Odoo, AliExpress-SKU of AliExpress-product-ID heeft.
Voorraad pushen naar AliExpress	Stuurt de voorraad. Verborgen in dezelfde gevallen als de prijsknop.
Offline halen	Haalt de advertentie uit de verkoop. Dit kun je ongedaan maken met **Online zetten**. Verborgen als er geen AliExpress-product-ID is. Alleen voor AliExpress-verantwoordelijken.
Online zetten	Zet de advertentie weer in de verkoop. Verborgen als er geen AliExpress-product-ID is. Alleen voor AliExpress-verantwoordelijken.

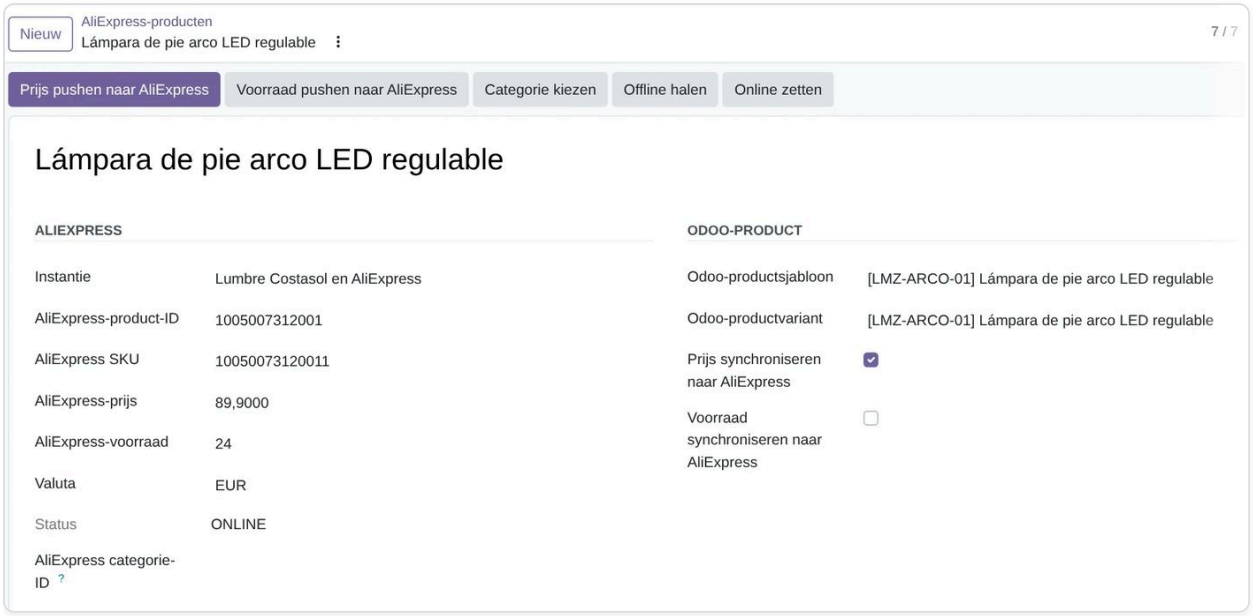
De vinkjes **Prijs synchroniseren naar AliExpress** (standaard aan) en **Voorraad synchroniseren naar AliExpress** (standaard uit) bepalen wat de geplande taken versturen.

> Als de verkoopprijs van het product in Odoo 0 of lager is, of precies 1 (de waarde die Odoo aan een nieuw product geeft), stuurt Odoo hem niet en vraagt om die eerst vast te stellen. Zonder AliExpress-SKU kun je ook geen prijs of voorraad sturen.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · ALIEXPRESS

11 Productpublicatie

Vanuit de productkoppeling kies je de AliExpress-categorie, vul je de gegevens van de fabrikant en de verantwoordelijke persoon in de EU in (GPSR) en publiceer je het Odoo-product als nieuwe advertentie.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De productkoppeling met de publicatieknoppen.

De productkoppelingen staan in **AliExpress › Productkoppelingen**, dat de lijst **AliExpress-producten** opent. Een pas geïmporteerde koppeling heeft al zijn **AliExpress-product-ID**; om een nieuw product te publiceren moet de koppeling een gekoppeld Odoo-product hebben en geen **AliExpress-product-ID**.

Categorie kiezen	Opent de categoriekiezer. Zichtbaar wanneer de koppeling een Odoo-product heeft.
Attributen laden	Haalt de attributen op van de gekozen categorie. Zichtbaar zodra er al een categorie is.
Publicatiegegevens laden	Vult de publicatieconfiguratie in met de waarden van de instantie en detecteert of GPSR nodig is. Zichtbaar zodra er al een categorie is.
Variaties initialiseren	Maakt een rij aan per Odoo-variant en variatie-as. Zichtbaar zodra er al attributen zijn geladen.
Valideren voor publicatie	Bereidt de publicatiegegevens voor zonder ze te versturen, zodat je kunt controleren wat er ontbreekt. Zichtbaar zodra er al een categorie is.
Publiceren op AliExpress	Maakt de nieuwe advertentie aan. Zichtbaar als er een Odoo-product is en de koppeling nog geen product op AliExpress heeft. Alleen voor AliExpress-verantwoordelijken.
Offline halen en **Online zetten**	Halen de advertentie uit de verkoop en zetten die weer online. Zichtbaar wanneer de koppeling al een product op AliExpress heeft. Alleen voor AliExpress-verantwoordelijken.

Op het tabblad **Publicatieconfiguratie** staan de groepen **Verzending & GPSR** (met **Fabrikant (GPSR)**, **EU-verantwoordelijke persoon (GPSR)** en **EU GPSR vereist**) en **Verpakking**. Als de laatste poging mislukt, bewaart de groep **Laatste publicatie** de fout die AliExpress teruggaf.

1. **Klik op Categorie kiezen**
   Je navigeert door de boom met **Openen** en kiest een eindcategorie met **Selecteren**.

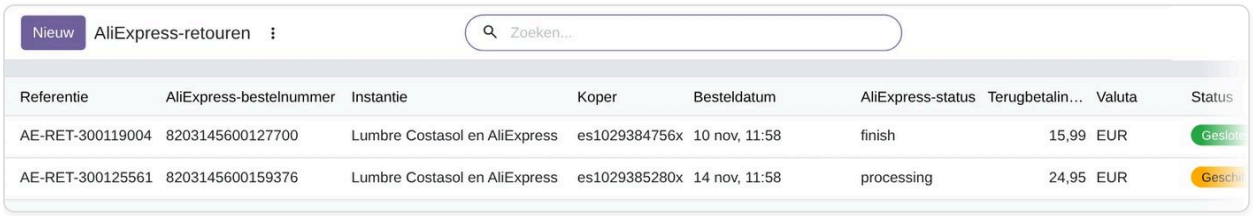
2. **Klik op Attributen laden en Publicatiegegevens laden**
   Vul de verplichte attributen in en controleer fabrikant en verantwoordelijke persoon.

3. **Klik op Valideren voor publicatie**
   Corrigeer wat ontbreekt en klik op **Publiceren op AliExpress**.

> Een product dat al op AliExpress staat, kun je niet opnieuw publiceren, want dat zou een tweede advertentie aanmaken. Publiceren, offline halen en online zetten kunnen alleen de AliExpress-verantwoordelijken doen. Zonder gekozen categorie wordt niet gepubliceerd.

12 Retouren en geschillen

Hier zie je de retouren en geschillen die kopers in AliExpress openen, gekoppeld aan hun AliExpress-bestelling en aan hun verkooporder in Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **AliExpress-retouren**.

Waar de gegevens vandaan komen

De geplande taak **AliExpress: Retouren en geschillen synchroniseren** haalt ze elke 60 minuten op en is actief na het installeren van de connector. Om één specifiek geschil na te kijken gebruik je de knop **Vernieuwen vanuit AliExpress**.

Knoppen van de record

Vernieuwen vanuit AliExpress	Leest het geschil in AliExpress en haalt de oplossing op die de koper voorstelt en de terugbetaling die hij vraagt.
Oplossing koper accepteren	Accepteert in AliExpress de oplossing die de koper voorstelt.
Terugbetaling voorstellen	Stelt de koper de terugbetaling voor die je hebt ingevuld in **Terugbetalingsbedrag**.

Statussen

Het veld **Status** kan **Geschil openen**, **In beoordeling**, **Terugbetaling aangevraagd** of **Gesloten** zijn, en volgt AliExpress: de taak van elk uur en **Vernieuwen vanuit AliExpress** zetten het op **Gesloten** zodra AliExpress het geschil afrondt of annuleert, en **Vernieuwen vanuit AliExpress** zet het op **In beoordeling** zolang AliExpress het beoordeelt. Je knoppen wijzigen het ook: **Terugbetaling voorstellen** zet het op **Terugbetaling aangevraagd** en **Oplossing koper accepteren** op **Gesloten**. Wat AliExpress zelf zegt, zie je ongewijzigd in **AliExpress-status**.

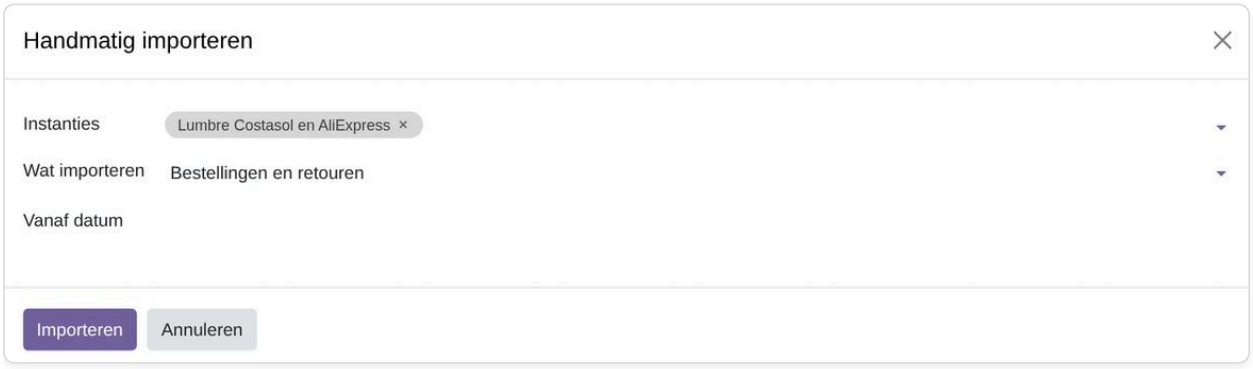
Hoe het werkt

1. **Open het geschil**
   Ga naar **AliExpress › Retouren en geschillen** en open de record.
2. **Vernieuw**
   Klik op **Vernieuwen vanuit AliExpress** om te lezen wat de koper voorstelt.
3. **Beslis**
   Klik op **Oplossing koper accepteren**, of vul een **Terugbetalingsbedrag** in en klik op **Terugbetaling voorstellen**.

De drie knoppen kan alleen een AliExpress-verantwoordelijke gebruiken. Odoo laat je geen terugbetaling voorstellen zonder bedrag, met een negatief bedrag of boven het maximum dat AliExpress toestaat. Ook laat het niet dezelfde voorstel opnieuw doen zonder het geschil eerst te vernieuwen.

13 Handmatig importeren

Handmatig importeren haalt bestellingen, retouren of producten uit AliExpress wanneer jij wilt, zonder op de geplande taken te wachten.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard **Handmatig importeren** met **Wat importeren**, **Vanaf datum** en de knoppen **Importeren** en **Annuleren**.

Waar de gegevens vandaan komen

GEGEVEN	VIA GEPLANDE TAAK	VIA KNOP
Bestellingen	**AliExpress: Bestellingen synchroniseren**, elke 30 minuten	**Importeren**, met **Bestellingen**
Retouren en geschillen	**AliExpress: Retouren en geschillen synchroniseren**, elke 60 minuten	**Importeren**, met **Retouren**
Producten	**AliExpress: Productcatalogus importeren**, elke 12 uur, uitgeschakeld bij installatie	**Importeren**, met **Producten**

Hoe je het opent

Ga naar **AliExpress › Bewerkingen › Handmatig importeren**. Er opent een venster met de velden hieronder.

De velden en knoppen

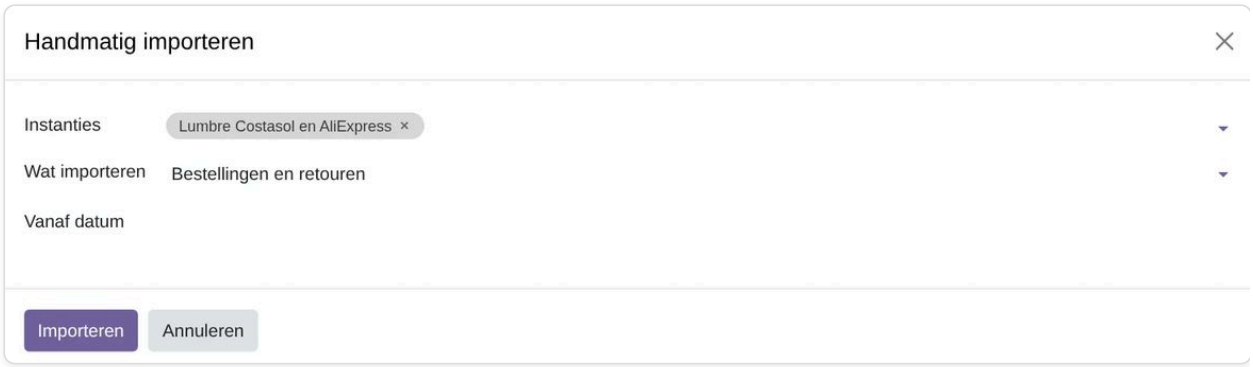
Instanties	De instanties waaruit wordt geïmporteerd. Bij het openen van het venster staan de instanties die in de status **Verbonden** zijn al aangevinkt.
Wat importeren	Verplicht. De opties zijn **Bestellingen**, **Retouren**, **Producten**, **Bestellingen en retouren** en **Alles**. Standaard is **Bestellingen en retouren** gekozen.

Vanaf datum	Geldt alleen voor bestellingen. Wordt opgeslagen in **Bestellingen importeren vanaf** van elke gemarkeerde instantie. Bij een datum die eerder ligt dan de huidige, leest de import AliExpress opnieuw tot die datum, maximaal 179 dagen terug, en krijgen de vastgehouden bestellingen vanaf die datum hun verkooporder.
Importeren	Start de import. Als die klaar is, toont een melding hoeveel bestellingen, retouren en producten er zijn binnengehaald.
Annuleren	Sluit het venster zonder iets te importeren.

Stappen

1 Open het venster

Ga naar **AliExpress › Bewerkingen › Handmatig importeren**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het venster **Handmatig importeren** zoals het zich bij openen toont.

2 Controleer de instanties

Laat aangevinkt wat je wilt importeren.

3 Kies wat je importeert

Kies een optie van **Wat importeren**.

4 Laat de datum leeg

Elke run leest de bestellingen met wijzigingen van de laatste 45 dagen al opnieuw. **Vanaf datum** is nodig om oudere bestellingen binnen te halen, zoals die welke zijn vastgehouden omdat ze van vóór **Bestellingen importeren vanaf** zijn.

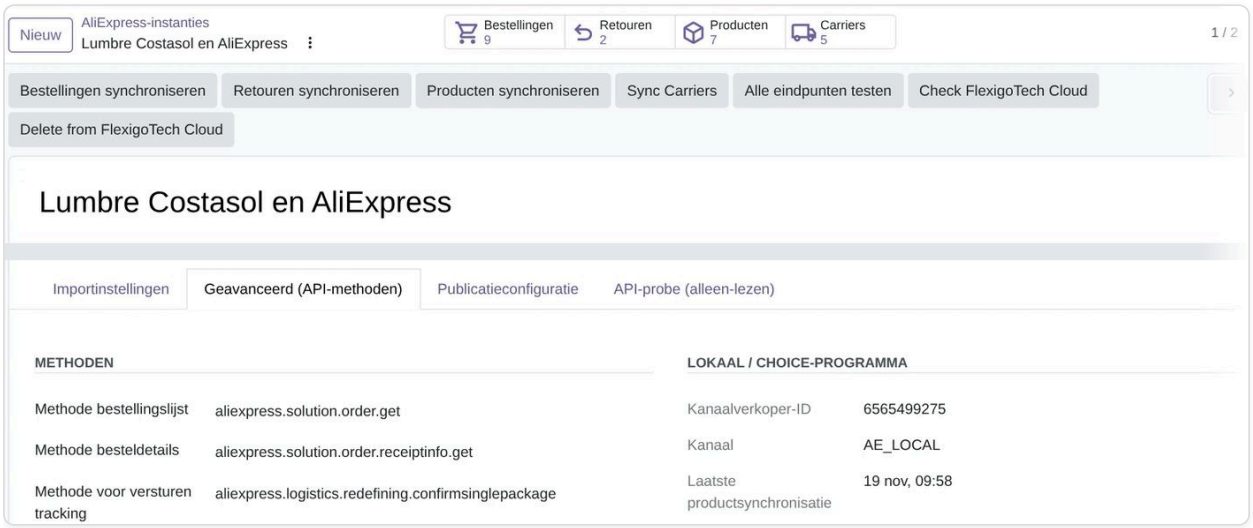
5 Importeer

Klik op **Importeren**.

> Deze imports halen alleen gegevens op: ze wijzigen niets in AliExpress. Het enige wat de wizard in Odoo aanpast is **Bestellingen importeren vanaf**, als je **Vanaf datum** invult.

14 API-probe

De alleen-lezen probe controleert welke delen van de AliExpress-API op jouw account reageren en toont de API-methoden die de synchronisatie gebruikt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instantieformulier met het tabblad **Geavanceerd (API-methoden)**.

De gegevens staan in het instantieformulier, onder **AliExpress › Configuratie › Instanties**. Ze komen niet via een geplande taak binnen: ze worden gegenereerd wanneer je op de proberknop klikt.

Wat het toont

API-proberapport	Alleen-lezen tekst met de antwoorden van de probe. Staat op het tabblad **API-probe (alleen-lezen)**.
Methode bestellingslijst	API-methode die de synchronisatie gebruikt om de bestellingslijst te lezen.
Methode besteldetails	Methode die het detail van elke bestelling leest.
Methode voor versturen tracking	Methode die het trackingnummer naar AliExpress stuurt.
Methode retouroplijsting	Methode die de retouren en geschillen leest.
Methode productlijst	Methode die de productlijst leest.
Methode productdetails	Methode die het detail van een product leest.
Kanaalverkoper-ID en **Kanaal**	De gegevens van het lokale kanaal van jouw account, alleen-lezen. De API-methoden staan op het tabblad **Geavanceerd (API-methoden)**, groep **Methoden**.

Knoppen

Alle eindpunten testen	Voert meerdere alleen-lezen aanvragen uit en slaat de antwoorden op in het rapport. Alleen zichtbaar als de instantie in de status **Verbonden** is.
Sluiten	Sluit het venster met het resultaat van de probe.

Statussen van de instantie

- **Niet geconfigureerd**: de instantie is nog niet verbonden en de probe-knop is niet zichtbaar.
- **Verbonden**: de autorisatie is gedaan en de probe is beschikbaar.
- **Token verlopen**: AliExpress accepteert de autorisatie niet meer en je moet opnieuw autoriseren.

Hoe het werkt

1. **Open de instantie**
   Ga naar **AliExpress › Configuratie › Instanties** en open de instantie die je wilt controleren.

2. **Klik op Alle eindpunten testen**
   Er worden alleen leesverzoeken gedaan en de antwoorden komen in het rapport te staan.

3. **Lees het rapport**
   Bekijk het tabblad **API-probe (alleen-lezen)** om te zien welke methodes op jouw account antwoorden.

> De probe doet alleen leesverzoeken en wijzigt niets bij AliExpress. Het rapport kun je niet bewerken.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · ALIEXPRESS

15 Wat er vanzelf gebeurt

De connector bevat zeven geplande taken: vier staan aan en drie, die van de catalogus, de prijs en de voorraad, staan uit.

TAAK	FREQUENTIE	WAT ER GEBEURT
AliExpress: Toegangstokens vernieuwen	Elke 4 uur	Vernieuwt de toegang van de instanties die hun token in Odoo bewaren. Bij FlexigoTech Cloud staat er geen token in Odoo en vernieuwt de cloud die.
AliExpress: Retry Tracking Push	Elk uur	Stuurt de tracking van gevalideerde leveringen die nog niet naar AliExpress zijn verzonden, opnieuw naar AliExpress.
AliExpress: Bestellingen synchroniseren	Elke 30 minuten	Haalt de bestellingen van AliExpress op.
AliExpress: Retouren en geschillen synchroniseren	Elke 60 minuten	Haalt de retouren en geschillen op.
AliExpress: Productcatalogus importeren	Elke 12 uur, uitgeschakeld bij installatie	Importeert de productcatalogus van AliExpress.
AliExpress: Productprijzen synchroniseren	Elke 6 uur, uitgeschakeld bij installatie	Stuurt de productprijzen naar AliExpress.
AliExpress: Productvoorraad synchroniseren	Elke 6 uur, uitgeschakeld bij installatie	Stuurt de productvoorraad naar AliExpress.

De taken voor de catalogus, de prijs en de voorraad zet je aan vanaf elke instantie, met **Catalogus automatisch importeren** en **Prijs en voorraad automatisch pushen**, en ze gelden voor alle instanties. De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · ALIEXPRESS

16 Als er iets misgaat

De meest voorkomende gevallen, met oorzaak en wat je moet doen.

De instantie maakt geen verbinding of vraagt om het App Secret	Vink **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret** aan, vul het geheim in bij **App Secret (FlexigoTech Cloud)** en sla op. Zonder het vinkje wordt er niets verstuurd. **Saved in FlexigoTech Cloud** laat zien wanneer het is opgeslagen.
De instantie gaat naar Token verlopen	AliExpress accepteert de autorisatie die FlexigoTech Cloud bewaart niet meer. In de geschiedenis van de instantie zie je «AliExpress authorization rejected». Klik opnieuw op **Autoriseren met AliExpress**.
De geplande taken doen niets	Een instantie werkt alleen met haar App Secret, opgeslagen in FlexigoTech Cloud, en met een actieve service. Een beheerder kan op **Check FlexigoTech Cloud** klikken om te zien of de cloud de app bewaart en sinds wanneer.
Een knop zegt dat je geen toestemming hebt	Een bestelling annuleren of terugbetalen, een product publiceren of terugtrekken en een geschil behandelen kunnen alleen de verantwoordelijken van AliExpress doen.
Een bestelling, prijs of product wordt niet aangemaakt of niet verstuurd	Lees het bericht op het scherm of dat in de geschiedenis van de instantie. Als een gegeven ontbreekt (SKU, categorie, gekoppeld product), vul het aan en herhaal de actie.
Je wilt zien wat AliExpress heeft geantwoord	Wat AliExpress niet kon lezen of importeren staat in de melding bij de synchronisatieknoppen en bij **Handmatig importeren**. Fouten bij het versturen van tracking staan als notitie in de geschiedenis van de levering.

Als FlexigoTech Cloud een verzoek van een geplande taak of van het versturen van tracking weigert, omdat er geen actieve service is, wordt niets als mislukt gemarkeerd en niets verwijderd. De ronde stopt en wordt hervat zodra de service weer beschikbaar is.

17 Ondersteuning

Bij elke aankoop horen 2 maanden ondersteuning: we helpen je het te installeren, in te stellen en werkend te krijgen, via e-mail en videogesprek. Zolang je een abonnement hebt, blijft de ondersteuning voor de dienst inbegrepen. Met het Standaard-abonnement reageren we binnen 1 werkdag; met Pro binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/aliexpress-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

AliExpress is een merk van zijn houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).