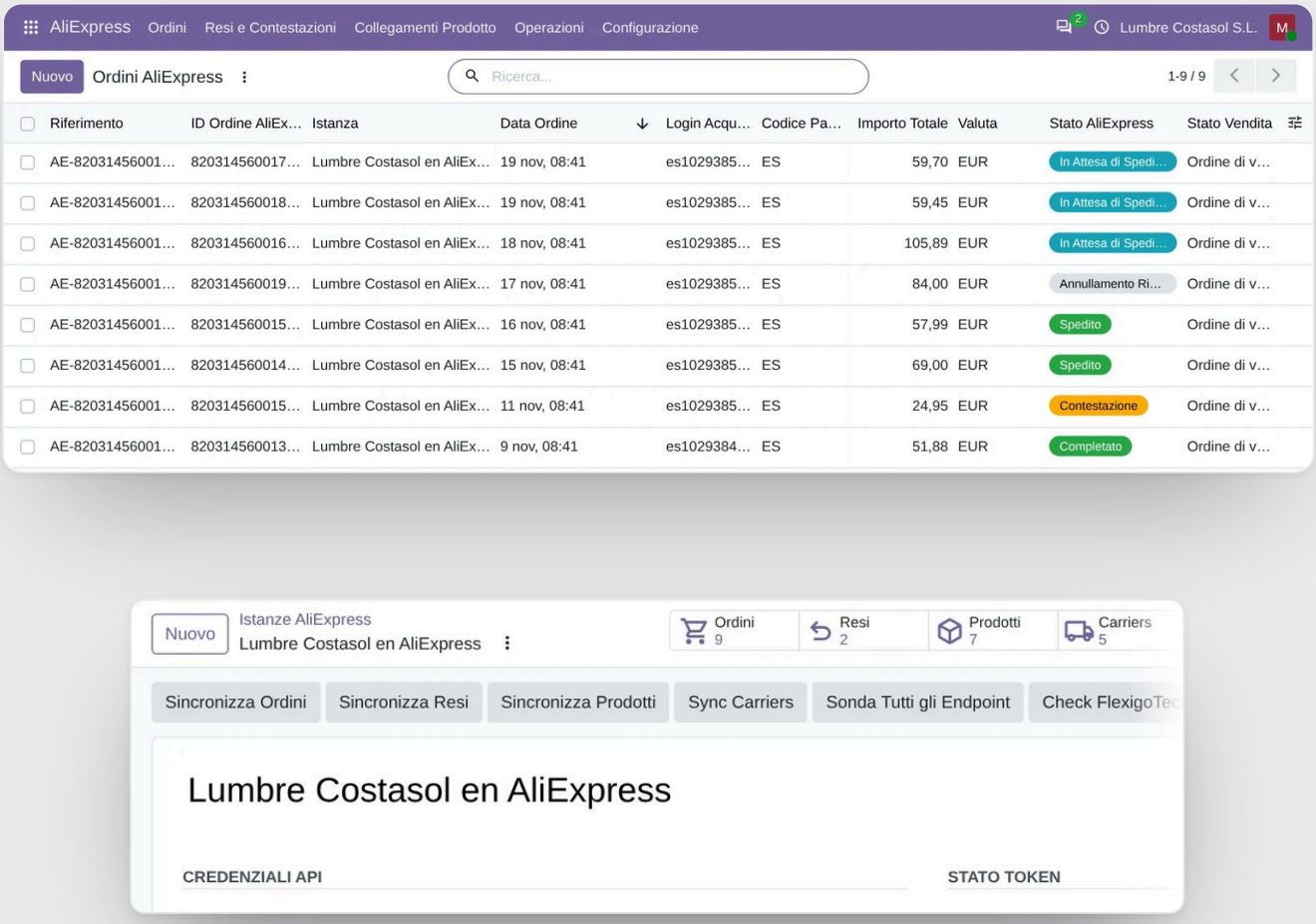
MANUALE D'USO · MARKETPLACE

Connettore AliExpress per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.6.24 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 19-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista di ordini AliExpress e il modulo di un'istanza connessa.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

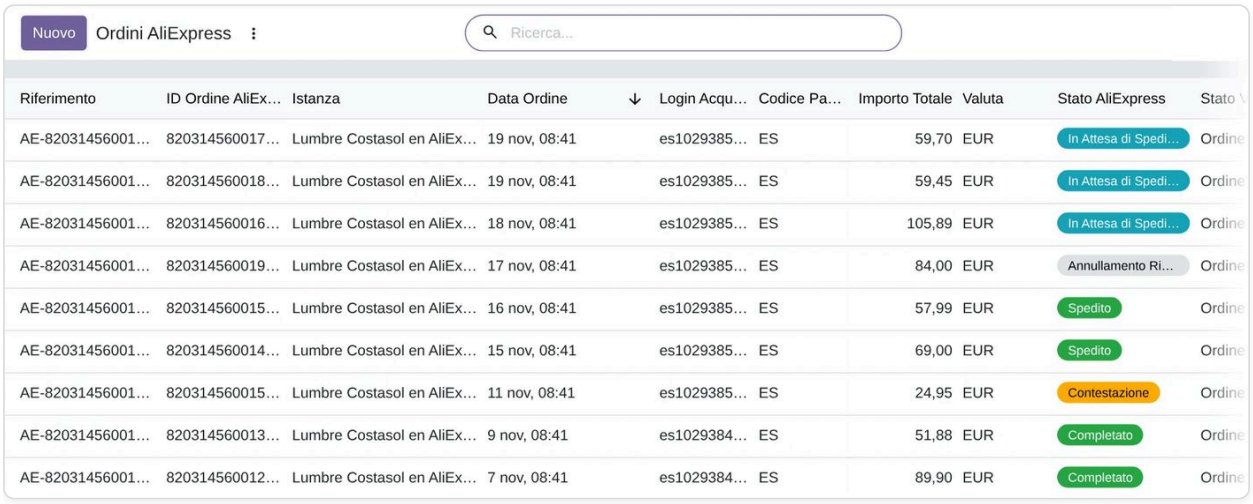
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	6
5	Collegare la tua istanza	7
6	Le opzioni dell'istanza	10
7	Ordini AliExpress	11
8	Ordine di vendita in Odoo	12
9	Spedizioni e tracciamento	14
10	Collegamenti prodotto	15
11	Pubblicazione dei prodotti	16
12	Resi e contestazioni	18
13	Importazione Manuale	19
14	Sonda API	21
15	Cosa succede da solo	22
16	Se qualcosa non funziona	23
17	Assistenza	24

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.6.24 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit a7ec12ea19). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con AliExpress. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo un'app propria, **AliExpress**, con i tuoi ordini, resi e prodotti AliExpress, e le istanze che li collegano al tuo account venditore.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Ordini AliExpress**, che si apre dal menu **Ordini**.

AliExpress › Ordini	Apre l'elenco **Ordini AliExpress**, con gli ordini che arrivano da AliExpress.
AliExpress › Resi e Contestazioni	Apre l'elenco **Resi AliExpress**.
AliExpress › Collegamenti Prodotto	Apre l'elenco **Prodotti AliExpress**, con i prodotti AliExpress collegati a quelli di Odoo.
AliExpress › Operazioni	Contiene **Importazione Manuale**, per importare dati da AliExpress quando lo decidi tu.
AliExpress › Configurazione	Contiene **Istanze**, con ciascuna connessione ad AliExpress, e **Carriers**, con i corrieri.

Fuori dalla sua app, il connettore aggiunge ai metodi di spedizione di Odoo il campo **AliExpress Carrier** e il suo codice. Nel documento di consegna di un ordine AliExpress aggiunge il pulsante **Push Tracking to AliExpress** e, nella scheda **Informazioni aggiuntive**, il gruppo **AliExpress**, con l'ordine e la casella **Tracking Inviato ad AliExpress**.

2 Prima di iniziare

Prima di installare il connettore e creare la tua prima istanza ti serve quanto segue.

- Un account venditore AliExpress e un'app propria creata nella piattaforma aperta di AliExpress (Open Platform), con la sua App Key e il suo App Secret.
- I permessi che AliExpress richiede per quell'app. Chi autorizza l'istanza li accetta nella pagina di AliExpress.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non consente di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo: l'App Secret lo vedono e lo salvano solo gli amministratori.
- FlexigoTech Cloud: ogni chiamata ad AliExpress passa dal cloud, che la firma con il tuo App Secret e conserva cifrati l'App Secret e i token. Hai 14 giorni di prova senza carta di credito, poi un abbonamento.

> Il connettore non crea il tuo account venditore né la tua app su AliExpress, e non ti fornisce App Key e App Secret. Li ottieni tu sulla piattaforma aperta di AliExpress prima di connetterti. In quell'app, il **URL Callback OAuth** che mostra l'istanza è l'indirizzo a cui torna l'autorizzazione.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Dove si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_aliexpress_connector**), per Odoo 17, 18, 19 e 20, oppure dalla scheda del connettore su flexigotech.com, per Odoo 17, 18 e 19. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo separato.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` insieme.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel repository**
   Copia `flexigobe_aliexpress_connector` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.
2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il ramo**
   Quando finisce, i due moduli sono nel ramo.
3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «AliExpress» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigobe_aliexpress_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che sia nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «AliExpress» e premi **Attiva**.

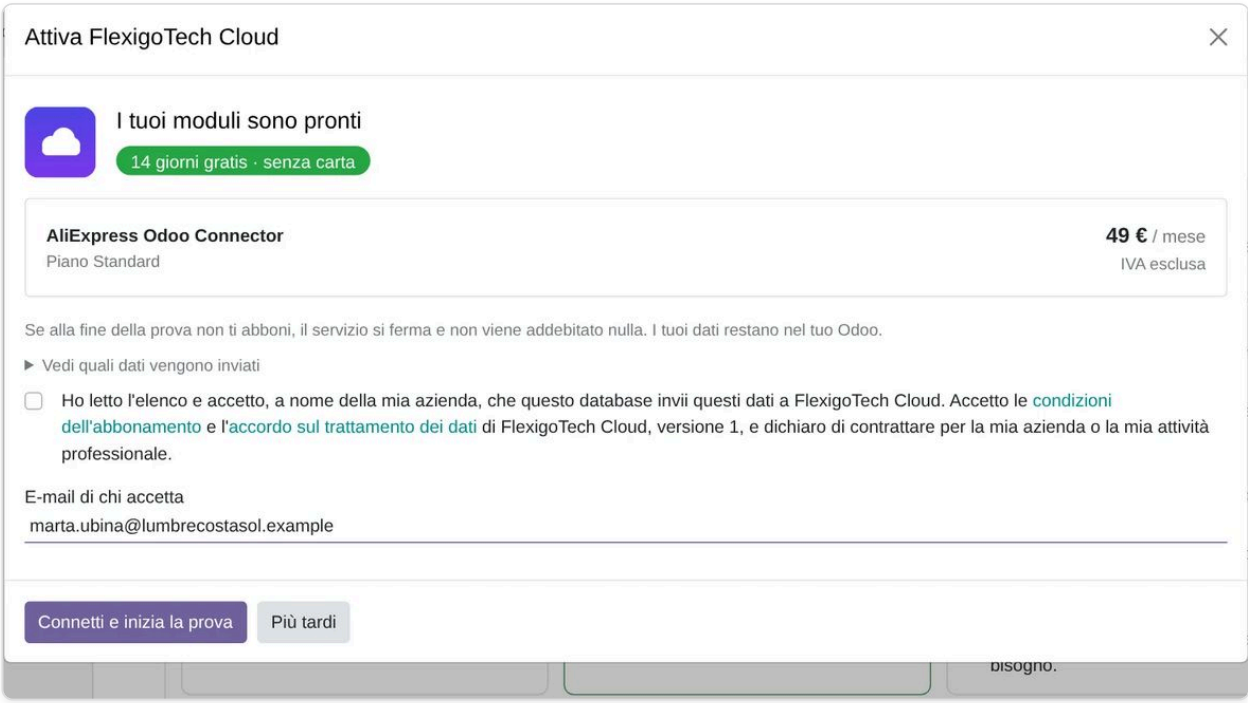
> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Vendite e Inventario. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate ad AliExpress passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è connessa e il modulo non ha prova o abbonamento, il connettore non parla con AliExpress.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Apri la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua email.

2 **Accetta e inserisci la tua email**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi la **E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'email e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'email e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

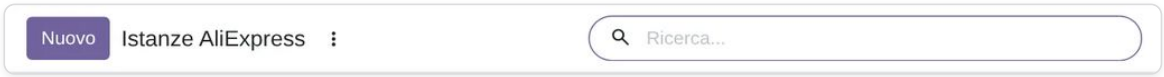
MANUALE D'USO · ALIEXPRESS

5 Collegare la tua istanza

Ogni connessione ad AliExpress è un'istanza, e si crea in **AliExpress › Configurazione › Istanze**.

1 Apri il menu delle istanze

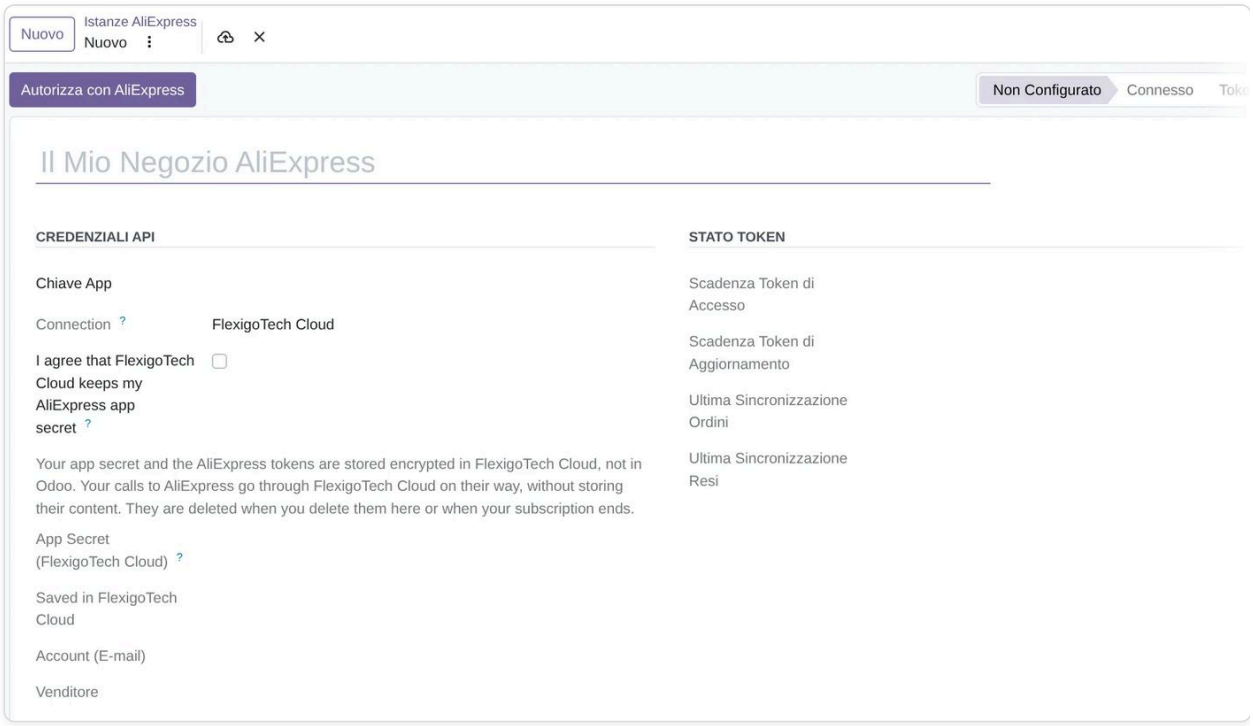
Entra in **AliExpress › Configurazione › Istanze**. Si apre l'elenco **Istanze AliExpress**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Istanze AliExpress** con il pulsante **Nuovo**.

2 **Premi** Nuovo

Scrivi un **Nome** per l'istanza e la **Chiave App** della tua app AliExpress. I due campi sono obbligatori.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La nuova istanza, con lo **Stato Non Configurato**.

3 Accetta il consenso

In **Credenziali API** spunta **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**. Senza quella casella non si invia nulla.

4 Scrivi l'App Secret e salva

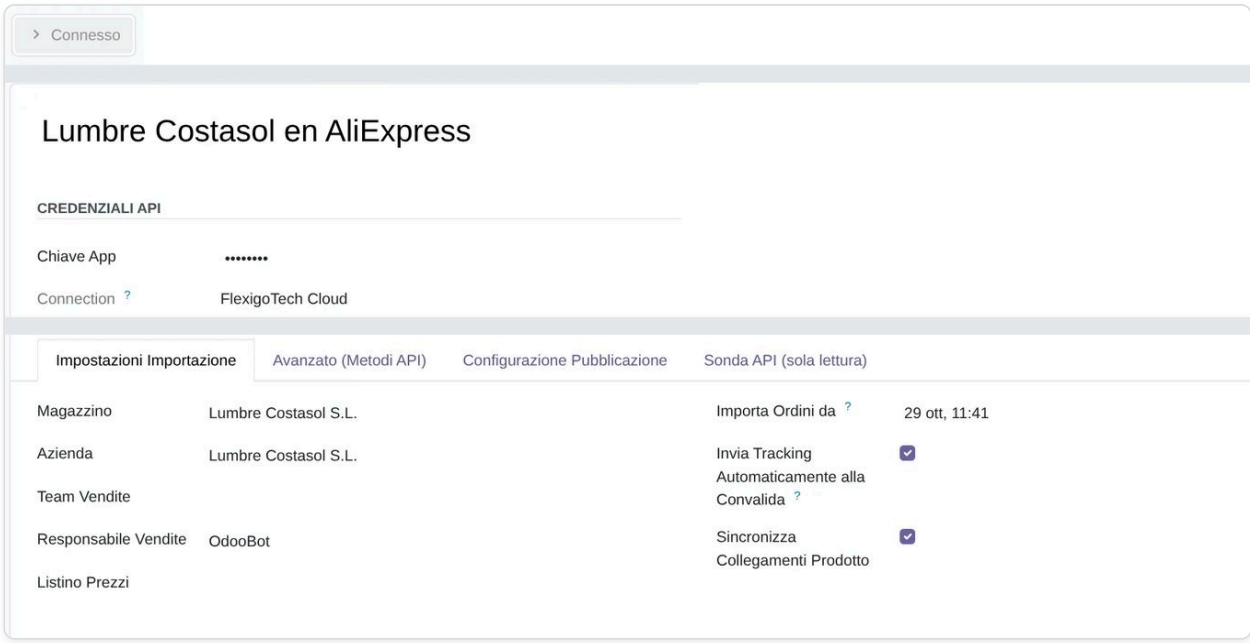
Scrivilo in **App Secret (FlexigoTech Cloud)** e salva. Il segreto viaggia una volta verso FlexigoTech Cloud, che lo conserva cifrato, e Odoo non ne tiene copia. **Saved in FlexigoTech Cloud** ti indica quando è stato salvato.

5 **Premi** Autorizza con AliExpress

Si apre la pagina di autorizzazione di AliExpress. Accetta lì. Al ritorno, FlexigoTech Cloud scambia il codice e l'istanza passa a **Connesso**. Il pulsante scompare non appena l'istanza è connessa.

6 Verifica la connessione

Con l'istanza in **Connesso**, vedi i pulsanti **Sincronizza Ordini**, **Sincronizza Resi** e **Sincronizza Prodotti**. Un amministratore può premere **Check FlexigoTech Cloud** per vedere se il cloud conserva l'app di quell'istanza e da quando.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'istanza con lo **Stato Connesso**.

> Chi salva l'App Secret deve essere amministratore, e qualcuno con autorità sull'account AliExpress spunta il consenso: accetta che FlexigoTech Cloud conservi il segreto cifrato. Se manca la casella, o manca la **Chiave App**, Odoo avvisa e non invia nulla. Se cambi la **Chiave App** di un'istanza già salvata, riscrivi l'App Secret nello stesso salvataggio.

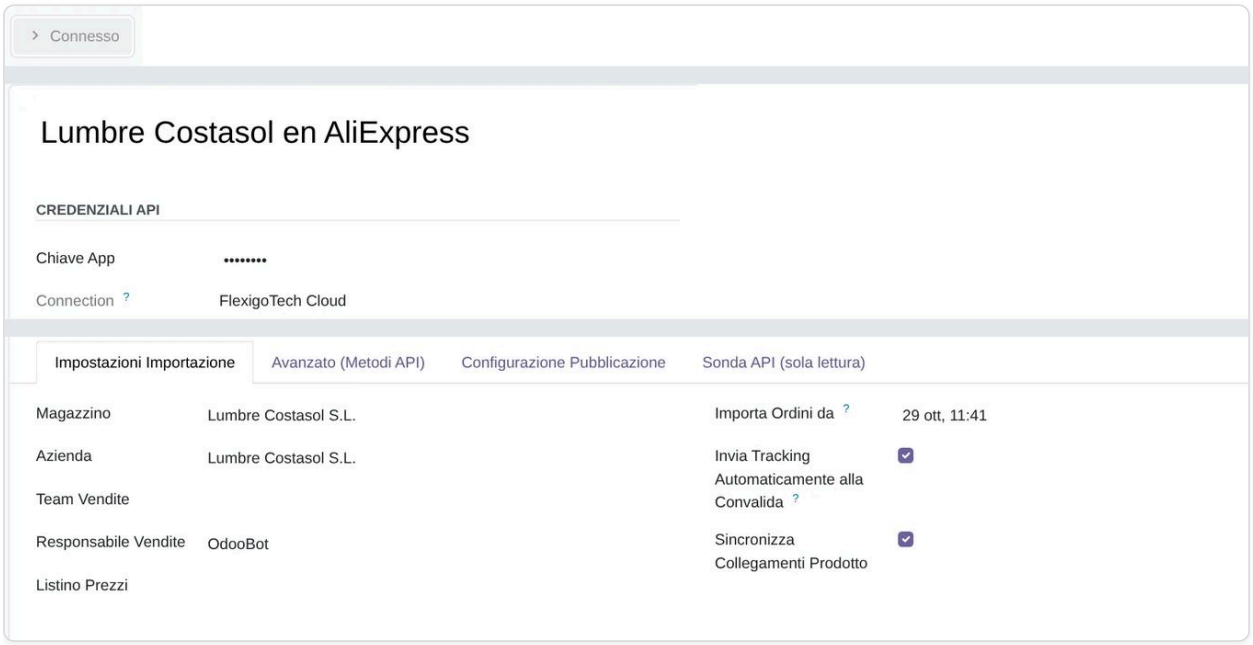
Con l'istanza **Connesso**, ordini e resi arrivano da soli con le attività **AliExpress: Sincronizza Ordini**, ogni 30 minuti, e **AliExpress: Sincronizza Resi e Contestazioni**, ogni 60 minuti. Le attività del catalogo, dei prezzi e delle giacenze risultano disattivate all'installazione. Con i pulsanti **Sincronizza Ordini**, **Sincronizza Resi** e **Sincronizza Prodotti** avvii la lettura quando vuoi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle istanze AliExpress.

6 Le opzioni dell'istanza

Le opzioni di business si scelgono nel modulo dell'istanza, in **AliExpress › Configurazione › Istanze**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo dell'istanza con le sue opzioni di importazione.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Importa Ordini da	La data e l'ora in cui la crei	Gli ordini effettuati prima entrano senza cliente né ordine di vendita: restano trattenuti. Se imposti una data precedente, oppure la svuoti per non avere alcun limite, la sincronizzazione successiva crea per loro l'ordine di vendita e rilegge AliExpress fino a quella data, al massimo 179 giorni indietro. La prima esecuzione legge gli ordini con modifiche negli ultimi 90 giorni; dopo, ogni esecuzione rilegge gli ultimi 45.
Magazzino	Il primo magazzino che trova Odoo	Magazzino degli ordini di vendita che vengono creati. È obbligatorio.
Azienda	La tua azienda attuale	Società di Odoo a cui appartiene l'istanza. È obbligatoria.
Team Vendite	Vuoto	Team vendite assegnato agli ordini importati.
Responsabile Vendite	L'utente che crea l'istanza	Responsabile commerciale assegnato agli ordini importati.
Listino Prezzi	Vuota	Listino prezzi applicato agli ordini importati.
Sincronizza Collegamenti Prodotto	Attiva	Mantiene aggiornati i collegamenti tra i tuoi prodotti di Odoo e quelli di AliExpress.
Invia Tracking Automaticamente alla Convalida	Attiva	Quando convalidi un documento di consegna, invia il numero di tracciamento ad AliExpress.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Importa Catalogo Automaticamente	Calcolato in base all'azione pianificata del catalogo	Importa il catalogo di AliExpress ogni 12 ore. Attiva o disattiva l'azione pianificata del catalogo, che è la stessa per tutte le istanze.
Aggiorna Prezzo e Giacenza Automaticamente	Calcolato in base alle azioni pianificate di prezzo e giacenza	Invia ad AliExpress il prezzo e la giacenza dei collegamenti attivi ogni 6 ore. Quali collegamenti vengono inviati lo decidono ancora le caselle di prezzo e giacenza di ciascun collegamento.

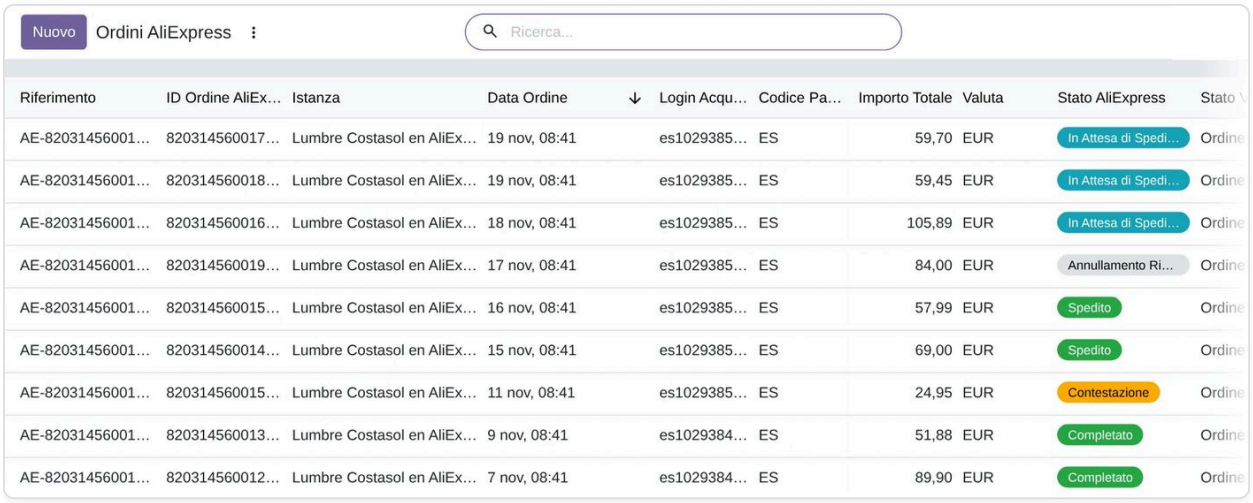
I restanti dati dell'istanza, come il nome, la **Chiave App** e gli indirizzi, servono per collegarla. Le opzioni di questa tabella si possono modificare in qualsiasi momento e influiscono solo su ciò che viene importato da quel momento in poi.

MANUALE D'USO · ALIEXPRESS

7 Ordini AliExpress

Qui vedi gli ordini del tuo negozio AliExpress arrivati in Odoo, con il loro stato, gli articoli e i dati dell'acquirente.

Apri **AliExpress › Ordini**. Viene mostrata la lista **Ordini AliExpress**. Ogni riga è un ordine di un'istanza.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Ordini AliExpress** con lo stato di ciascun ordine.

Da dove arrivano i dati

Gli ordini entrano con l'azione pianificata **AliExpress: Sincronizza Ordini**, che viene eseguita ogni 30 minuti ed è attiva di default. Il menu **AliExpress › Operazioni › Importazione Manuale** serve a recuperare ordini quando non vuoi aspettare l'azione pianificata.

Pulsanti dell'ordine

Aggiorna da AliExpress	Richiede di nuovo ad AliExpress i dati di questo ordine.
Apri Ordine di Vendita	Apre l'ordine di vendita di Odoo collegato. Compare solo quando l'ordine ha già un ordine di vendita.

Annulla su AliExpress	Annulla l'ordine su AliExpress e rimborsa all'acquirente l'intero ordine con il metodo con cui ha pagato. AliExpress riceve sempre come motivo che non ci sono scorte. Solo per i responsabili di AliExpress.
Rimborsa su AliExpress	Rimborsa all'acquirente, senza annullare l'ordine, l'importo che scrivi in **Amount to Refund**. Solo per i responsabili di AliExpress.

Cosa contiene l'ordine

L'ordine è organizzato nei gruppi **Informazioni Ordine**, **Importi**, **Indirizzo di Spedizione** e **Logistica**, e nelle schede **Articoli**, **Odoo** e **Dati Grezzi** (quest'ultima solo per i responsabili di AliExpress).

Stati

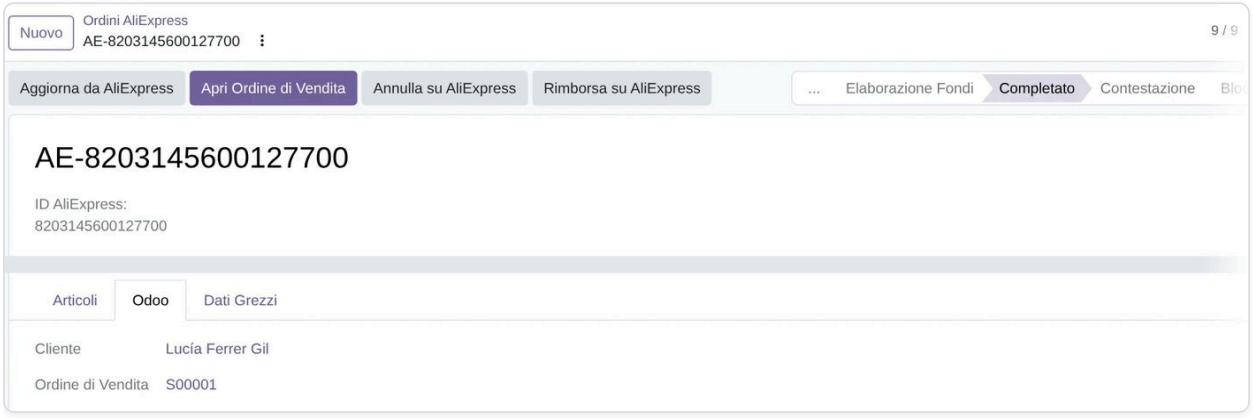
Il campo **Stato AliExpress** copia lo stato dell'ordine su AliExpress e non è modificabile. I valori sono **Inserito**, **Annullamento Richiesto**, **In Attesa di Spedizione**, **Parzialmente Spedito**, **Spedito**, **Elaborazione Fondi**, **Completato**, **Contestazione**, **Bloccato**, **Revisione Pagamento**, **Controllo Rischio** e **Annullato**.

> Gli ordini transfrontalieri non si possono annullare né rimborsare direttamente da Odoo. Se ne occupa l'acquirente aprendo una contestazione, che vedi in **AliExpress › Resi e Contestazioni**. Annullare o rimborsare possono farlo solo i responsabili di AliExpress.

MANUALE D'USO · ALIEXPRESS

8 Ordine di vendita in Odoo

Ogni ordine di AliExpress è collegato al suo ordine di vendita di Odoo, che gestisci con il normale flusso di vendite e magazzino.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Odoo** di un ordine di AliExpress, con l'ordine di vendita collegato.

Gli ordini arrivano in **AliExpress › Ordini** con l'attività pianificata **AliExpress: Sincronizza Ordini**, che viene eseguita ogni 30 minuti. Puoi anche importarli quando vuoi da **AliExpress › Operazioni › Importazione Manuale**. Al momento dell'importazione, il connettore associa all'ordine un cliente e crea il relativo ordine di vendita, che vedi nella scheda **Odoo**. Se AliExpress sta già aspettando la spedizione (**In Attesa di Spedizione**), l'ordine di vendita viene confermato; se no (non pagato, in controllo del rischio, in contestazione), viene creato come preventivo e si conferma quando l'ordine passa a **In Attesa di Spedizione**. Se AliExpress lo spedisce prima, viene confermato con la consegna segnata come effettuata. Un ordine che Odoo legge per la prima volta già

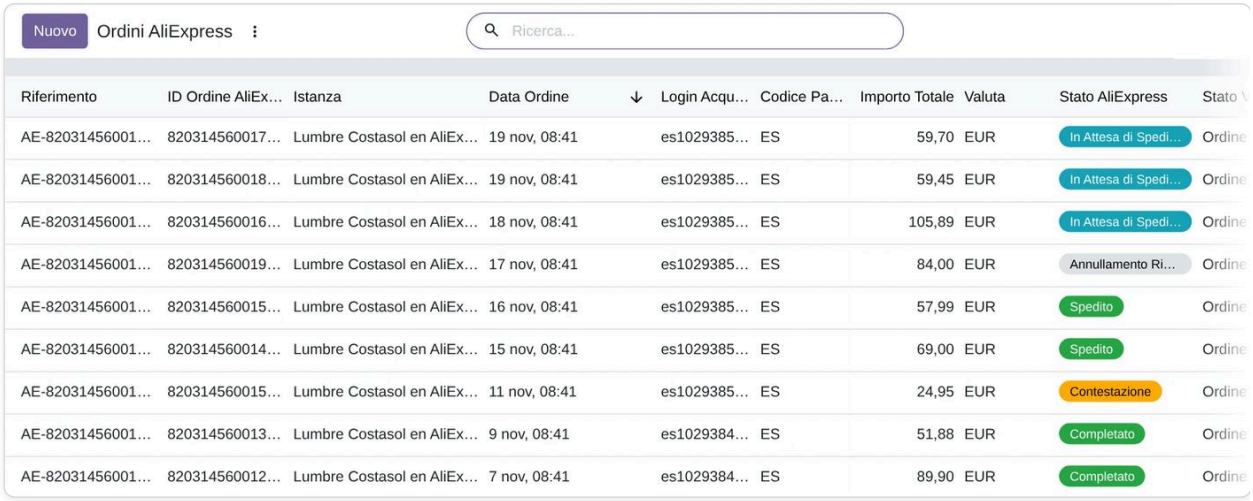
spedito o completato non riceve ordine di vendita né scarica lo stock: resta trattenuto, come quelli precedenti a **Importa Ordini da**.

Aggiorna da AliExpress	Rilegge l'ordine su AliExpress e aggiorna i suoi dati.
Apri Ordine di Vendita	Apre l'ordine di vendita collegato. Non compare finché l'ordine di AliExpress non ha un ordine di vendita.
Annulla su AliExpress	Annulla l'ordine su AliExpress e rimborsa all'acquirente l'intero ordine con il metodo con cui ha pagato. Lo vedono solo i responsabili di AliExpress.
Rimborsa su AliExpress	Rimborsa all'acquirente, senza annullare l'ordine, l'importo che scrivi in **Amount to Refund**. Lo vedono solo i responsabili di AliExpress.

Il campo **Stato AliExpress** può valere **Inserito**, **Annullamento Richiesto**, **In Attesa di Spedizione**, **Parzialmente Spedito**, **Spedito**, **Elaborazione Fondi**, **Completato**, **Contestazione**, **Bloccato**, **Revisione Pagamento**, **Controllo Rischio** o **Annullato**. Il campo **Stato Vendita** copia lo stato dell'ordine di vendita.

1 Apri l'ordine

Entra in **AliExpress › Ordini** e apri l'ordine che ti interessa.



Riferimento	ID Ordine AliEx…	Istanza	Data Ordine	Login Acqu…	Codice Pa…	Importo Totale	Valuta	Stato AliExpress	Stato
AE-82031456001…	820314560017…	Lumbre Costasol en AliEx…	19 nov, 08:41	es1029385…	ES	59,70	EUR	In Attesa di Spedi…	Ordine
AE-82031456001…	820314560018…	Lumbre Costasol en AliEx…	19 nov, 08:41	es1029385…	ES	59,45	EUR	In Attesa di Spedi…	Ordine
AE-82031456001…	820314560016…	Lumbre Costasol en AliEx…	18 nov, 08:41	es1029385…	ES	105,89	EUR	In Attesa di Spedi…	Ordine
AE-82031456001…	820314560019…	Lumbre Costasol en AliEx…	17 nov, 08:41	es1029385…	ES	84,00	EUR	Annullamento Ri…	Ordine
AE-82031456001…	820314560015…	Lumbre Costasol en AliEx…	16 nov, 08:41	es1029385…	ES	57,99	EUR	Spedito	Ordine
AE-82031456001…	820314560014…	Lumbre Costasol en AliEx…	15 nov, 08:41	es1029385…	ES	69,00	EUR	Spedito	Ordine
AE-82031456001…	820314560015…	Lumbre Costasol en AliEx…	11 nov, 08:41	es1029385…	ES	24,95	EUR	Contestazione	Ordine
AE-82031456001…	820314560013…	Lumbre Costasol en AliEx…	9 nov, 08:41	es1029384…	ES	51,88	EUR	Completato	Ordine
AE-82031456001…	820314560012…	Lumbre Costasol en AliEx…	7 nov, 08:41	es1029384…	ES	89,90	EUR	Completato	Ordine

- **Schermata reale di Odoo 20.** Lista **Ordini AliExpress**.

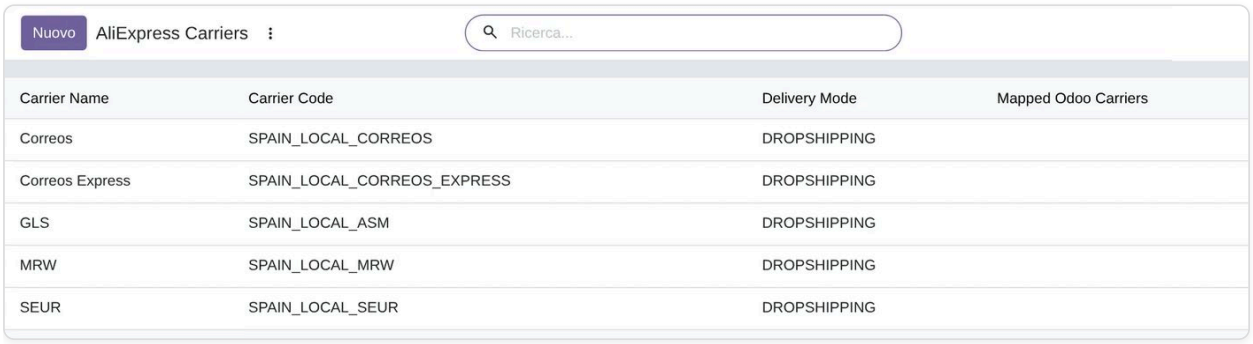
2 Vai all'ordine di vendita

Premi **Apri Ordine di Vendita** e prosegui con il normale flusso di vendite e magazzino.

> Se AliExpress annulla un ordine, il connettore annulla anche l'ordine di vendita, anche se è già confermato. Annullare o rimborsare da Odoo è riservato ai responsabili di AliExpress e, negli ordini transfrontalieri, non è possibile: l'acquirente apre una contestazione. Se AliExpress rifiuta un annullamento o un rimborso, Odoo ti mostra il suo messaggio, non registra nulla e puoi inviarlo di nuovo.

9 Spedizioni e tracciamento

Collega i tuoi corrieri di Odoo con quelli di AliExpress e invia il numero di tracciamento del documento di consegna, riprovando ogni ora se fallisce.



Schermata reale di Odoo 20. La lista **AliExpress Carriers** con i corrieri di un'istanza, tra cui MRW, SEUR e Correos.

Da dove arriva ciascun dato

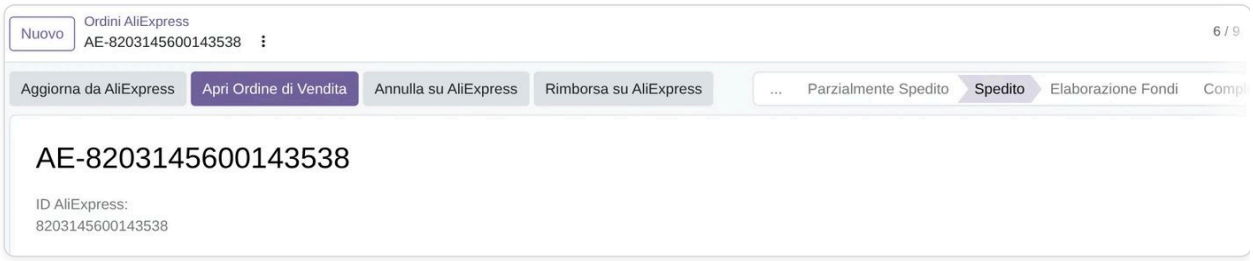
- I corrieri di AliExpress si vedono in **AliExpress › Configurazione › Carriers**, che apre la lista **AliExpress Carriers**.
- Il tracciamento viene inviato quando convalidi la consegna, oppure quando si salva il numero di tracciamento su una consegna già convalidata.
- L'azione pianificata **AliExpress: Retry Tracking Push** viene eseguita ogni ora e ripassa le consegne convalidate degli ultimi 30 giorni che sono rimaste senza invio. Se un invio fallisce, la consegna lo annota nella sua cronologia e il pulsante **Push Tracking to AliExpress** del documento lo riprova.

Campi di ciascun corriere

AliExpress Instance	L'istanza a cui appartiene il corriere. È obbligatorio.
Carrier Code	Il codice corriere che viene inviato ad AliExpress quando si dichiara una spedizione. È obbligatorio.
Carrier Name	Il nome del corriere.
Delivery Mode	La modalità di consegna.
Linked Odoo Carriers	I corrieri di Odoo collegati a questo. Si vedono nella scheda **Mapped Odoo Carriers**.

Collegare un corriere di Odoo

1. **Apri il corriere di Odoo**
   Nel modulo del corriere scegli il campo **AliExpress Carrier**.
2. **Verifica il codice**
   Quando lo scegli, il campo **Codice Corriere AliExpress** si compila da solo. Puoi anche scriverlo a mano.
3. **Convalida la consegna**
   Con il numero di tracciamento inserito, il documento lo invia ad AliExpress e imposta **Tracking Inviato ad AliExpress**.



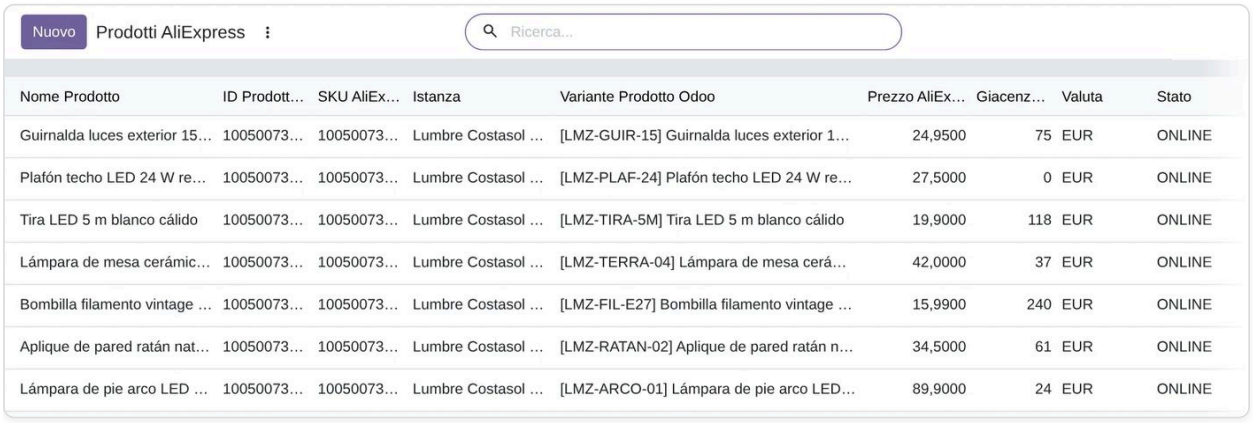
- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di AliExpress con lo stato **Spedito**.

> Uno stesso codice corriere non può ripetersi all'interno della stessa istanza: Odoo mostra «This AliExpress carrier code (...) already exists for this instance.». Una consegna che non proviene da un ordine di AliExpress non invia nulla ad AliExpress.

MANUALE D'USO · ALIEXPRESS

10 Collegamenti prodotto

In **AliExpress › Collegamenti Prodotto** colleghi ogni inserzione di AliExpress con un prodotto di Odoo e invii ad AliExpress il suo prezzo e la sua giacenza.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Lista **Prodotti AliExpress** con i collegamenti prodotto.

Ogni collegamento ha la sua istanza, l'ID prodotto e lo SKU di AliExpress, il template e la variante di Odoo, il prezzo e la giacenza che ha AliExpress, e lo **Stato**.

Da dove arrivano i dati

- I collegamenti nascono quando si importa il catalogo con l'azione **AliExpress: Importa Catalogo Prodotti**, che viene eseguita ogni 12 ore e alla installazione è disattivata.
- L'azione **AliExpress: Sincronizza Prezzi Prodotti** invia i prezzi ogni 6 ore e alla installazione è disattivata.
- L'azione **AliExpress: Sincronizza Giacenze Prodotti** invia le giacenze ogni 6 ore e alla installazione è disattivata.
- Con i pulsanti del collegamento invii il prezzo o la giacenza di un singolo prodotto quando vuoi.

Pulsanti del collegamento

Invia Prezzo ad AliExpress	Invia ad AliExpress il prezzo di vendita del prodotto di Odoo. Si nasconde se il collegamento non ha un prodotto di Odoo, uno SKU di AliExpress o un ID prodotto di AliExpress.
Invia Giacenza ad AliExpress	Invia la giacenza. Si nasconde nei stessi casi del pulsante del prezzo.
Ritira	Ritira l'inserzione dalla vendita. Si può ripristinare con **Metti online**. Si nasconde se non c'è un ID prodotto di AliExpress. Solo per i responsabili di AliExpress.
Metti online	Rimette in vendita l'inserzione. Si nasconde se non c'è un ID prodotto di AliExpress. Solo per i responsabili di AliExpress.

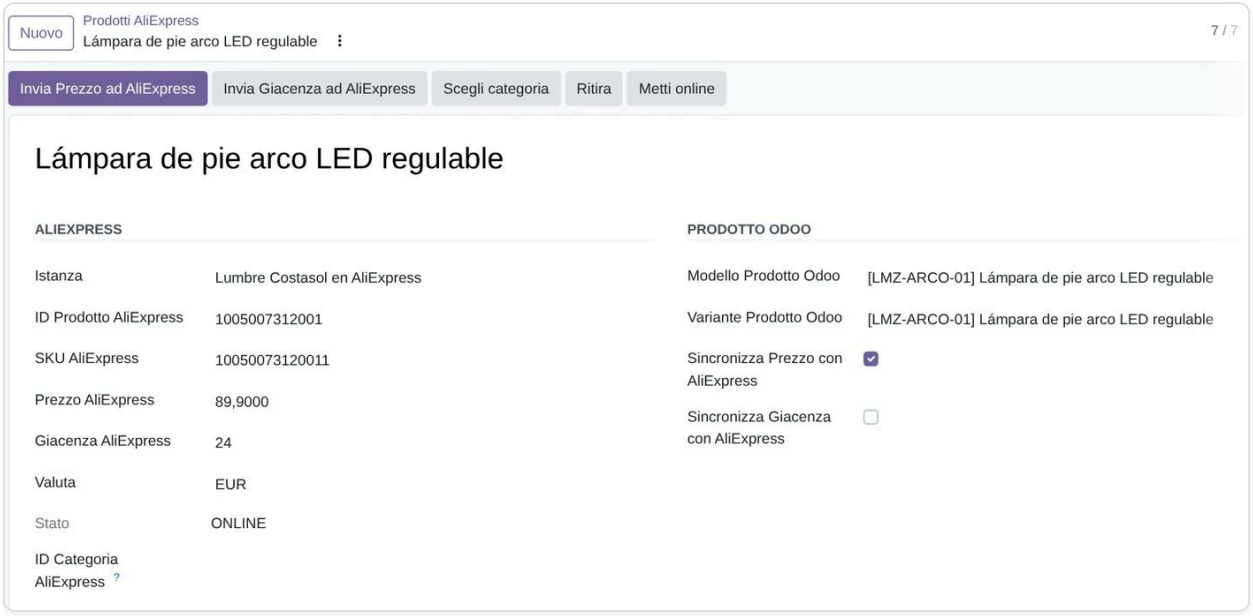
Le caselle **Sincronizza Prezzo con AliExpress** (spuntata di default) e **Sincronizza Giacenza con AliExpress** (non spuntata di default) decidono cosa inviano le azioni pianificate.

> Se il prezzo di vendita del prodotto in Odoo è 0 o inferiore, oppure esattamente 1 (quello che Odoo assegna a un prodotto nuovo), Odoo non lo invia e chiede di fissarlo prima. Senza SKU di AliExpress non si possono inviare né prezzo né giacenza.

MANUALE D'USO · ALIEXPRESS

11 Pubblicazione dei prodotti

Dal collegamento prodotto scegli la categoria di AliExpress, compili i dati del produttore e della persona responsabile nell'UE (GPSR) e pubblichi il prodotto di Odoo come nuova inserzione.



Schermata reale di Odoo 20. Il collegamento prodotto con i pulsanti di pubblicazione.

I collegamenti prodotto si trovano in **AliExpress › Collegamenti Prodotto**, che apre la lista **Prodotti AliExpress**. Un collegamento appena importato porta già il suo **ID Prodotto AliExpress**; per pubblicarne uno nuovo, il collegamento deve avere un prodotto di Odoo associato e nessun **ID Prodotto AliExpress**.

Scegli categoria	Apre il selettore delle categorie. Compare quando il collegamento ha un prodotto di Odoo.
Carica attributi	Carica gli attributi della categoria scelta. Si vede quando c'è già una categoria.
Carica Dati di Pubblicazione	Compila la configurazione di pubblicazione con i valori dell'istanza e rileva se serve GPSR. Si vede quando c'è già una categoria.
Inizializza varianti	Crea una riga per ogni variante di Odoo e asse di variazione. Si vede quando ci sono già attributi caricati.
Valida per la Pubblicazione	Prepara i dati di pubblicazione senza inviarli, per verificare cosa manca. Si vede quando c'è già una categoria.
Pubblica su AliExpress	Crea il nuovo annuncio. Si vede se c'è un prodotto di Odoo e il collegamento non ha ancora un prodotto su AliExpress. Solo per i responsabili di AliExpress.
Ritira e **Metti online**	Tolgono l'annuncio dalla vendita e lo rimettono online. Si vedono quando il collegamento ha già un prodotto su AliExpress. Solo per i responsabili di AliExpress.

Nella scheda **Configurazione Pubblicazione** ci sono i gruppi **Spedizione e GPSR** (con **Produttore (GPSR)**, **Persona Responsabile UE (GPSR)** e **Richiede GPSR UE**) e **Confezione**. Se l'ultimo tentativo fallisce, il gruppo **Ultima pubblicazione** conserva l'errore restituito da AliExpress.

1. **Premi Scegli categoria**
   Navighi nell'albero con **Apri** e scegli una categoria finale con **Seleziona**.

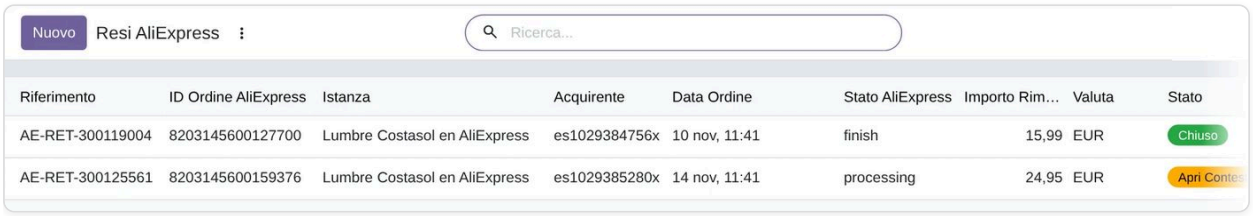
2. **Premi Carica attributi e Carica Dati di Pubblicazione**
   Compila gli attributi obbligatori e controlla produttore e persona responsabile.

3. **Premi Valida per la Pubblicazione**
   Correggi ciò che manca e premi **Pubblica su AliExpress**.

> Un prodotto già presente su AliExpress non può essere pubblicato di nuovo, perché creerebbe un secondo annuncio. Pubblicare, ritirare e rimettere online possono farlo solo i responsabili di AliExpress. Senza categoria scelta non si pubblica.

12 Resi e contestazioni

Qui vedi i resi e le contestazioni aperti dagli acquirenti su AliExpress, collegati al loro ordine AliExpress e al loro ordine di vendita di Odoo.



Schermata reale di Odoo 20. La lista **Resi AliExpress**.

Da dove arrivano i dati

L'attività pianificata **AliExpress: Sincronizza Resi e Contestazioni** li recupera ogni 60 minuti ed è attiva all'installazione del connettore. Per rivedere una contestazione specifica usi il pulsante **Aggiorna da AliExpress**.

Pulsanti del record

Aggiorna da AliExpress	Legge la contestazione su AliExpress e recupera la soluzione proposta dall'acquirente e il rimborso richiesto.
Accetta Soluzione Acquirente	Accetta su AliExpress la soluzione proposta dall'acquirente.
Proponi Rimborso	Propone all'acquirente il rimborso che hai scritto in **Importo Rimborso**.

Stati

Il campo **Stato** può essere **Apri Contestazione**, **In Revisione**, **Rimborso Richiesto** o **Chiuso**, e segue AliExpress: l'attività oraria e **Aggiorna da AliExpress** lo passano a **Chiuso** quando AliExpress conclude o annulla la contestazione, mentre **Aggiorna da AliExpress** lo passa a **In Revisione** finché AliExpress la esamina. Anche i tuoi pulsanti lo modificano: **Proponi Rimborso** lo porta a **Rimborso Richiesto** e **Accetta Soluzione Acquirente** a **Chiuso**. Ciò che dice AliExpress, così com'è, si vede in **Stato AliExpress**.

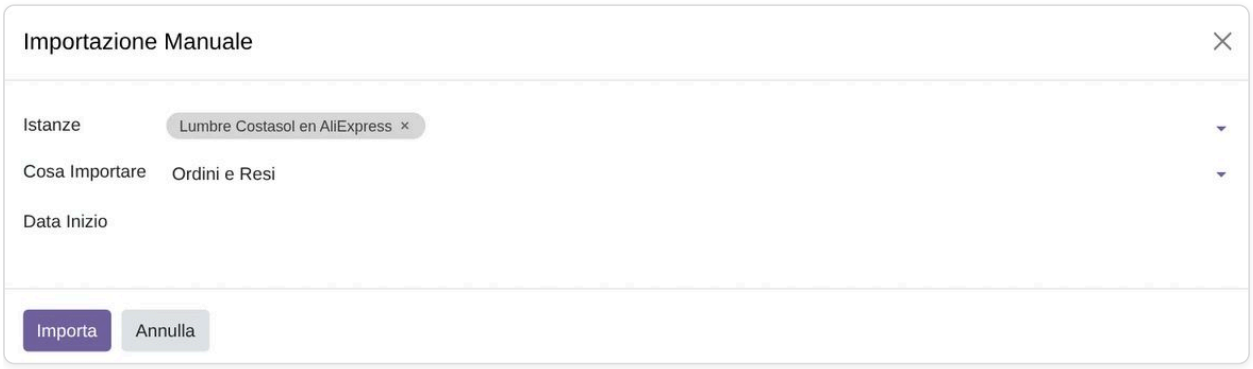
Come si usa

1. **Apri la contestazione**
   Entra in **AliExpress › Resi e Contestazioni** e apri il record.
2. **Aggiorna**
   Premi **Aggiorna da AliExpress** per leggere ciò che propone l'acquirente.
3. **Decidi**
   Premi **Accetta Soluzione Acquirente**, oppure scrivi un **Importo Rimborso** e premi **Proponi Rimborso**.

> I tre pulsanti possono usarli solo i responsabili di AliExpress. Odoo non ti permette di proporre un rimborso senza importo, con importo negativo o superiore al massimo consentito da AliExpress. Non permette nemmeno di ripetere la stessa proposta senza aver prima aggiornato la contestazione.

13 Importazione Manuale

Importazione Manuale porta ordini, resi o prodotti da AliExpress quando vuoi tu, senza aspettare le attività pianificate.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata **Importazione Manuale** con **Cosa Importare**, **Data Inizio** e i pulsanti **Importa** e **Annulla**.

Da dove arrivano i dati

DATO	PER ATTIVITÀ PIANIFICATA	PER PULSANTE
Ordini	**AliExpress: Sincronizza Ordini**, ogni 30 minuti	**Importa**, con **Ordini**
Resi e contestazioni	**AliExpress: Sincronizza Resi e Contestazioni**, ogni 60 minuti	**Importa**, con **Resi**
Prodotti	**AliExpress: Importa Catalogo Prodotti**, ogni 12 ore, disattivata all'installazione	**Importa**, con **Prodotti**

Come si apre

Entra in **AliExpress › Operazioni › Importazione Manuale**. Si apre una finestra con i campi qui sotto.

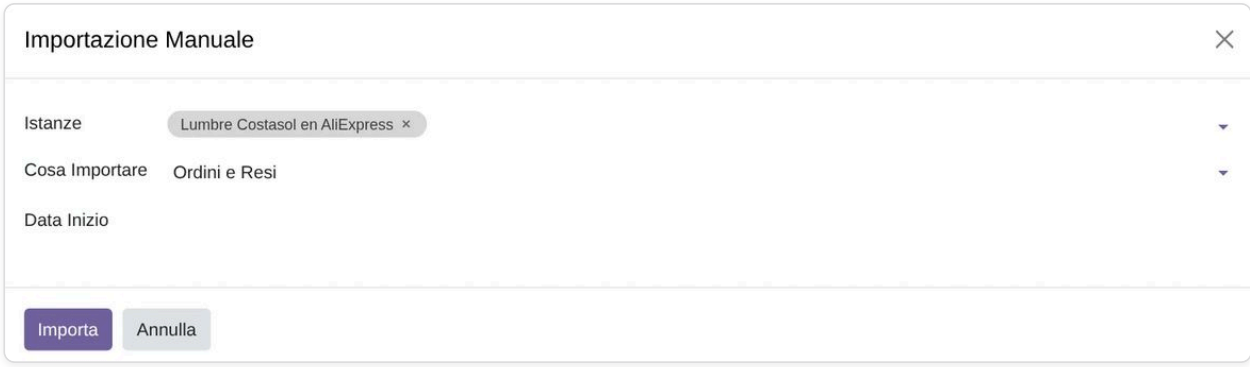
I campi e i pulsanti

Istanze	Le istanze da cui si importa. Quando apri la finestra sono selezionate le istanze in stato **Connesso**.
Cosa Importare	Obbligatorio. Le opzioni sono **Ordini**, **Resi**, **Prodotti**, **Ordini e Resi** e **Tutto**. È selezionato **Ordini e Resi**.
Data Inizio	Vale solo per gli ordini. Viene salvata in **Importa Ordini da** di ogni istanza contrassegnata. Con una data anteriore a quella precedente, l'importazione rilegge AliExpress fino a essa, al massimo 179 giorni indietro, e gli ordini trattenuti da quella data ricevono il rispettivo ordine di vendita.
Importa	Avvia l'importazione. Al termine, un avviso indica quanti ordini, resi e prodotti sono stati importati.
Annulla	Chiude la finestra senza importare nulla.

Passaggi

1 Apri la finestra

Entra in **AliExpress › Operazioni › Importazione Manuale**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra **Importazione Manuale** appena aperta.

2 Controlla le istanze

Lascia selezionate quelle che vuoi importare.

3 Scegli cosa importare

Seleziona un'opzione di **Cosa Importare**.

4 Lascia vuota la data

Ogni esecuzione rilegge già gli ordini con modifiche negli ultimi 45 giorni. **Data Inizio** serve per importare ordini più vecchi, come quelli rimasti trattenuti perché precedenti a **Importa Ordini da**.

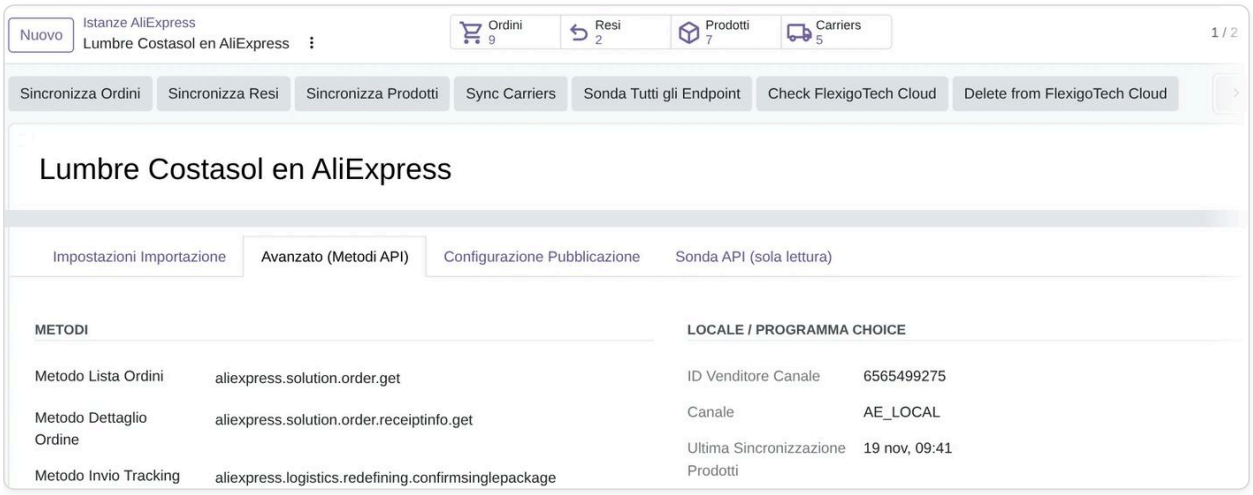
5 Importa

Premi **Importa**.

> Queste importazioni portano solo dati: non modificano nulla su AliExpress. L'unica cosa che la procedura modifica in Odoo è **Importa Ordini da**, se compili **Data Inizio**.

14 Sonda API

La sonda in sola lettura verifica quali parti dell'API di AliExpress rispondono al tuo account e mostra i metodi API usati dalla sincronizzazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo dell'istanza con la scheda **Avanzato (Metodi API)**.

I dati si trovano nel modulo dell'istanza, in **AliExpress › Configurazione › Istanze**. Non arrivano da un'attività pianificata: vengono generati quando premi il pulsante della sonda.

Cosa mostra

Rapporto Sonda API	Testo di sola lettura con le risposte della sonda. Si trova nella scheda **Sonda API (sola lettura)**.
Metodo Lista Ordini	Metodo dell'API usato dalla sincronizzazione per leggere la lista degli ordini.
Metodo Dettaglio Ordine	Metodo che legge il dettaglio di ogni ordine.
Metodo Invio Tracking	Metodo che invia il numero di tracciamento ad AliExpress.
Metodo Lista Resi	Metodo che legge resi e contestazioni.
Metodo Lista Prodotti	Metodo che legge la lista dei prodotti.
Metodo Dettaglio Prodotto	Metodo che legge il dettaglio di un prodotto.
ID Venditore Canale e **Canale**	I dati del canale locale del tuo account, in sola lettura. I metodi API si trovano nella scheda **Avanzato (Metodi API)**, gruppo **Metodi**.

Pulsanti

Sonda Tutti gli Endpoint	Esegue diverse richieste in sola lettura e salva le risposte nel rapporto. Si vede solo con l'istanza in stato **Connesso**.
Chiudi	Chiude la finestra con il risultato della sonda.

Stati dell'istanza

- **Non Configurato**: l'istanza non è stata collegata e il pulsante della sonda non compare.
- **Connesso**: l'autorizzazione è completata e la sonda è disponibile.
- **Token Scaduto**: AliExpress non accetta più l'autorizzazione e occorre autorizzare di nuovo.

Come si usa

1. **Apri l'istanza**
   Vai su **AliExpress › Configurazione › Istanze** e apri quella che vuoi controllare.

2. **Premi Sonda Tutti gli Endpoint**
   Vengono eseguite solo richieste di lettura e le risposte restano nel rapporto.

3. **Leggi il rapporto**
   Controlla la scheda **Sonda API (sola lettura)** per vedere quali metodi rispondono al tuo account.

> La sonda esegue solo richieste di lettura e non modifica nulla su AliExpress. Il rapporto non si modifica.

MANUALE D'USO · ALIEXPRESS

15 Cosa succede da solo

Il connettore include sette attività pianificate: quattro sono attive e tre, quelle per il catalogo, il prezzo e le giacenze, sono disattivate.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
AliExpress: Aggiorna Token di Accesso	Ogni 4 ore	Rinnova l'accesso delle istanze che conservano il token in Odoo. Con FlexigoTech Cloud il token non è in Odoo e lo rinnova il cloud.
AliExpress: Retry Tracking Push	Ogni ora	Invia di nuovo ad AliExpress il tracciamento delle consegne convalidate che non erano state inviate.
AliExpress: Sincronizza Ordini	Ogni 30 minuti	Importa gli ordini da AliExpress.
AliExpress: Sincronizza Resi e Contestazioni	Ogni 60 minuti	Importa resi e contestazioni.
AliExpress: Importa Catalogo Prodotti	Ogni 12 ore, disattivata all'installazione	Importa il catalogo prodotti di AliExpress.
AliExpress: Sincronizza Prezzi Prodotti	Ogni 6 ore, disattivata all'installazione	Invia ad AliExpress il prezzo dei prodotti.
AliExpress: Sincronizza Giacenze Prodotti	Ogni 6 ore, disattivata all'installazione	Invia ad AliExpress le giacenze dei prodotti.

Le attività del catalogo, del prezzo e delle giacenze si attivano da qualsiasi istanza, con **Importa Catalogo Automaticamente** e **Aggiorna Prezzo e Giacenza Automaticamente**, e valgono per tutte le istanze. Le frequenze

si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore.

MANUALE D'USO · ALIEXPRESS

16 Se qualcosa non funziona

I casi più comuni, con la causa e ciò che va fatto.

L'istanza non si collega o chiede l'App Secret	Seleziona **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, scrivi il segreto in **App Secret (FlexigoTech Cloud)** e salva. Senza la casella non viene inviato nulla. **Saved in FlexigoTech Cloud** ti indica quando è stato salvato.
L'istanza passa a Token Scaduto	AliExpress non accetta più l'autorizzazione conservata da FlexigoTech Cloud. Nella cronologia dell'istanza vedrai «AliExpress authorization rejected». Premi di nuovo **Autorizza con AliExpress**.
Le attività pianificate non fanno nulla	Un'istanza lavora solo con la sua App Secret salvata in FlexigoTech Cloud e con il servizio attivo. Un amministratore può premere **Check FlexigoTech Cloud** per verificare se il cloud conserva l'app e da quando.
Un pulsante dice che non hai i permessi	Annullare o rimborsare un ordine, pubblicare o ritirare un prodotto e intervenire su una contestazione possono farlo solo i responsabili di AliExpress.
Un ordine, un prezzo o un prodotto non viene creato o inviato	Leggi il messaggio che compare a schermo o quello nella cronologia dell'istanza. Se manca un dato (SKU, categoria, prodotto collegato), completalo e ripeti l'operazione.
Vuoi vedere cosa ha risposto AliExpress	Ciò che AliExpress non ha potuto leggere o importare compare nell'avviso dei pulsanti di sincronizzazione e di **Importazione Manuale**. Gli errori dell'invio del tracciamento restano come nota nella cronologia della consegna.

Se FlexigoTech Cloud rifiuta una chiamata di un'attività pianificata o dell'invio del tracciamento, perché non c'è un servizio attivo, non viene segnato nulla come fallito né cancellato nulla. Il ciclo si interrompe e riprende quando il servizio torna disponibile.

17 Assistenza

Ogni acquisto include 2 mesi di assistenza: ti aiutiamo a installarlo, configurarlo e farlo funzionare, via e-mail e videochiamata. Finché hai l'abbonamento, l'assistenza del servizio resta inclusa. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo in videochiamata. Dicci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-aliexpress-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

AliExpress è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore di propria iniziativa, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).