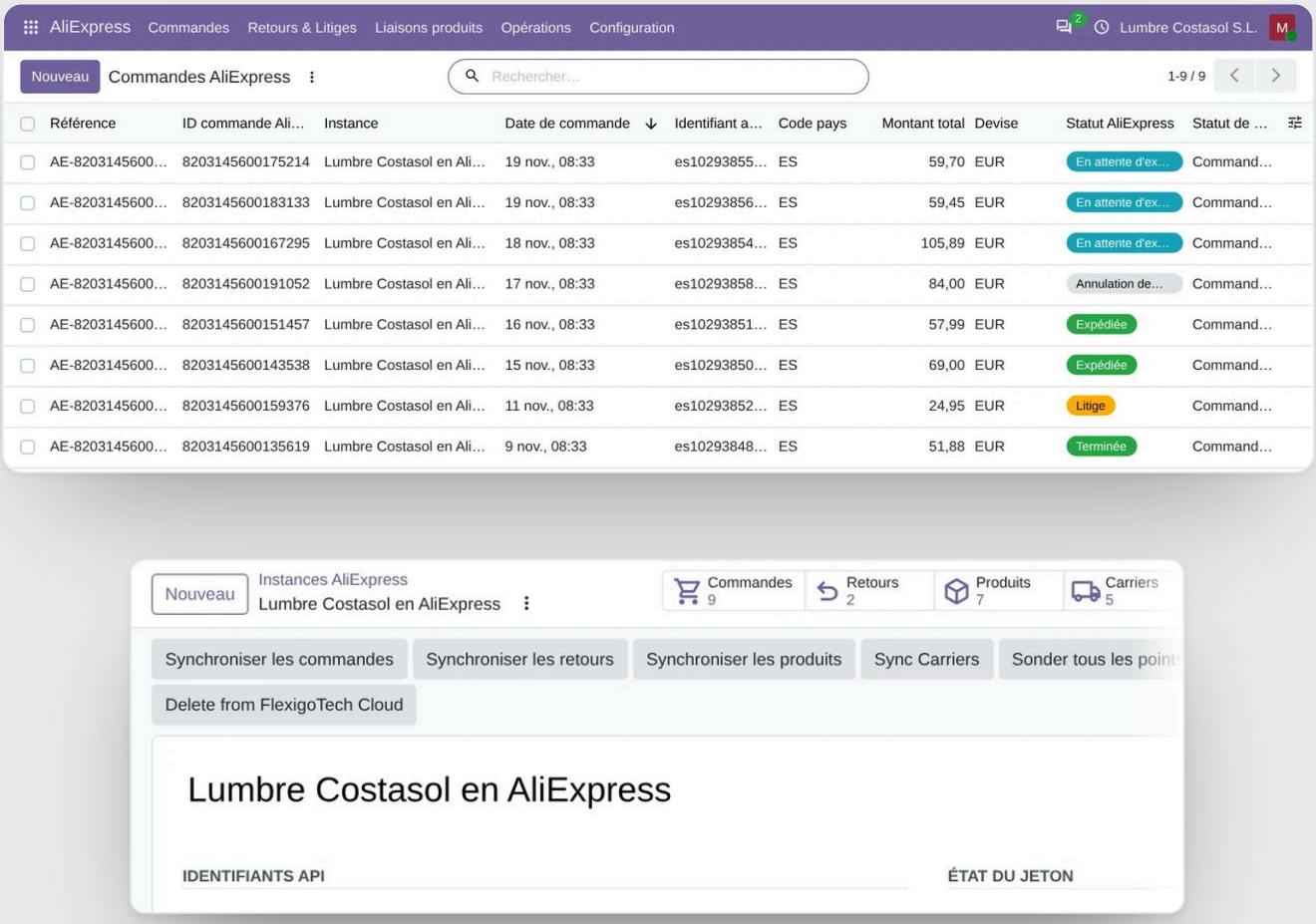
MANUEL D'UTILISATION · MARKETPLACES

Connecteur AliExpress pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.6.24 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 19-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des commandes AliExpress et le formulaire d'une instance connectée.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

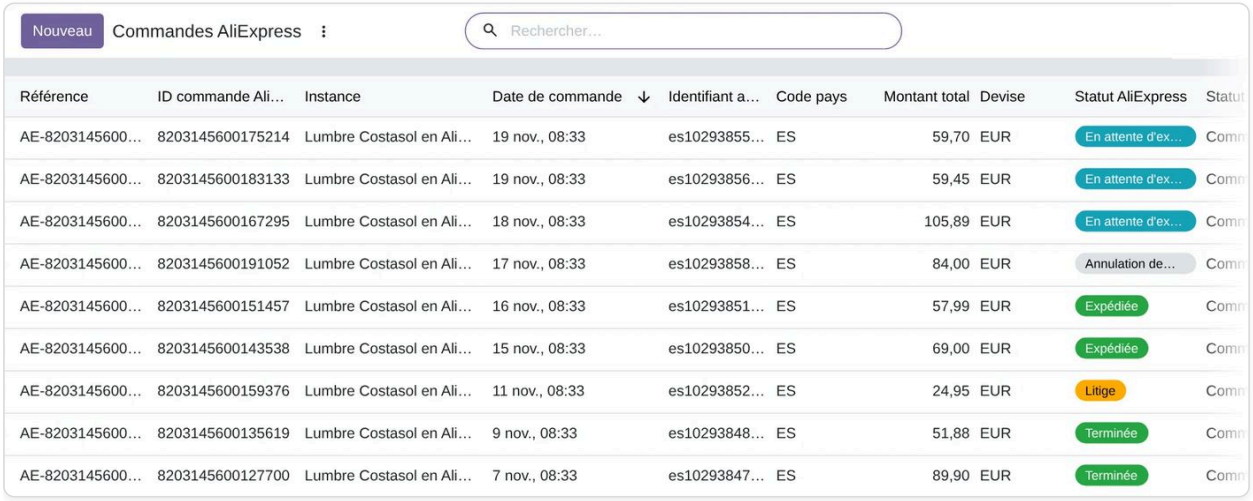
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	6
5	Connecter votre instance	8
6	Les options de l'instance	10
7	Commandes AliExpress	11
8	Commande client dans Odoo	12
9	Expéditions et suivi	14
10	Liaisons produits	15
11	Publication de produits	16
12	Retours et litiges	18
13	Import manuel	19
14	Sonde de l'API	21
15	Ce qui se passe automatiquement	22
16	En cas de problème	23
17	Assistance	24

Ce manuel décrit la version 20.0.1.6.24 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit a7ec12ea19). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à AliExpress. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo une app propre, **AliExpress**, avec vos commandes, retours et produits AliExpress, ainsi que les instances qui les relient à votre compte vendeur.



Référence	ID commande Ali…	Instance	Date de commande	Identifiant a…	Code pays	Montant total	Devise	Statut AliExpress	Statut
AE-8203145600…	8203145600175214	Lumbre Costasol en Ali…	19 nov., 08:33	es10293855…	ES	59,70	EUR	En attente d'ex…	Comm
AE-8203145600…	8203145600183133	Lumbre Costasol en Ali…	19 nov., 08:33	es10293856…	ES	59,45	EUR	En attente d'ex…	Comm
AE-8203145600…	8203145600167295	Lumbre Costasol en Ali…	18 nov., 08:33	es10293854…	ES	105,89	EUR	En attente d'ex…	Comm
AE-8203145600…	8203145600191052	Lumbre Costasol en Ali…	17 nov., 08:33	es10293858…	ES	84,00	EUR	Annulation de…	Comm
AE-8203145600…	8203145600151457	Lumbre Costasol en Ali…	16 nov., 08:33	es10293851…	ES	57,99	EUR	Expédiée	Comm
AE-8203145600…	8203145600143538	Lumbre Costasol en Ali…	15 nov., 08:33	es10293850…	ES	69,00	EUR	Expédiée	Comm
AE-8203145600…	8203145600159376	Lumbre Costasol en Ali…	11 nov., 08:33	es10293852…	ES	24,95	EUR	Litige	Comm
AE-8203145600…	8203145600135619	Lumbre Costasol en Ali…	9 nov., 08:33	es10293848…	ES	51,88	EUR	Terminée	Comm
AE-8203145600…	8203145600127700	Lumbre Costasol en Ali…	7 nov., 08:33	es10293847…	ES	89,90	EUR	Terminée	Comm

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes AliExpress**, qui s'ouvre depuis le menu **Commandes**.

AliExpress › Commandes	Ouvre la liste **Commandes AliExpress**, avec les commandes qui arrivent d'AliExpress.
AliExpress › Retours & Litiges	Ouvre la liste **Retours AliExpress**.
AliExpress › Liaisons produits	Ouvre la liste **Produits AliExpress**, avec les produits AliExpress associés aux produits d'Odoo.
AliExpress › Opérations	Contient **Import manuel**, pour récupérer les données d'AliExpress quand vous le décidez.
AliExpress › Configuration	Contient **Instances**, avec chaque connexion à AliExpress, et **Carriers**, avec les transporteurs.

En dehors de son app, le connecteur ajoute aux modes de livraison d'Odoo le champ **AliExpress Carrier** et son code. Sur le bon de livraison d'une commande AliExpress, il ajoute le bouton **Push Tracking to AliExpress** et, dans l'onglet **Info complémentaire**, le groupe **AliExpress**, avec la commande et la case **Suivi envoyé à AliExpress**.

2 Avant de commencer

Avant d'installer le connecteur et de créer votre première instance, il vous faut ce qui suit.

- Un compte vendeur AliExpress et une app propre créée sur la plateforme ouverte d'AliExpress (Open Platform), avec sa App Key et son App Secret.
- Les autorisations qu'AliExpress demande pour cette app. La personne qui autorise l'instance les accepte sur la page d'AliExpress.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer des modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo : seuls les administrateurs voient et enregistrent l'App Secret.
- FlexigoTech Cloud : chaque appel à AliExpress passe par le cloud, qui le signe avec votre App Secret et conserve chiffrés l'App Secret et les jetons. Vous disposez de 14 jours d'essai sans carte bancaire, puis d'un abonnement.

> Le connecteur ne crée ni votre compte vendeur ni votre app chez AliExpress, et ne vous fournit pas la App Key ni l'App Secret. Vous les obtenez vous-même sur la plateforme ouverte d'AliExpress avant de connecter. Dans cette app, l'**URL de callback OAuth** affichée par l'instance est l'adresse vers laquelle revient l'autorisation.

3 Installation

Le module s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers. Il faut un administrateur.

Où le récupérer

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_aliexpress_connector**), pour Odoo 17, 18, 19 et 20, ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com, pour Odoo 17, 18 et 19. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version correspond à un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix est déjà inclus ; il est gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers dans le même chemin de modules et Odoo installera `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_aliexpress_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez que Odoo.sh construise la branche**
   Quand c'est terminé, les deux modules sont présents sur la branche.

3. **Installez l'app**

   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (en mode développeur), recherchez « AliExpress » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**

   Placez `flexigobe_aliexpress_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**

   Cela permet à Odoo de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'app**

   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « AliExpress » et cliquez sur **Activer**.

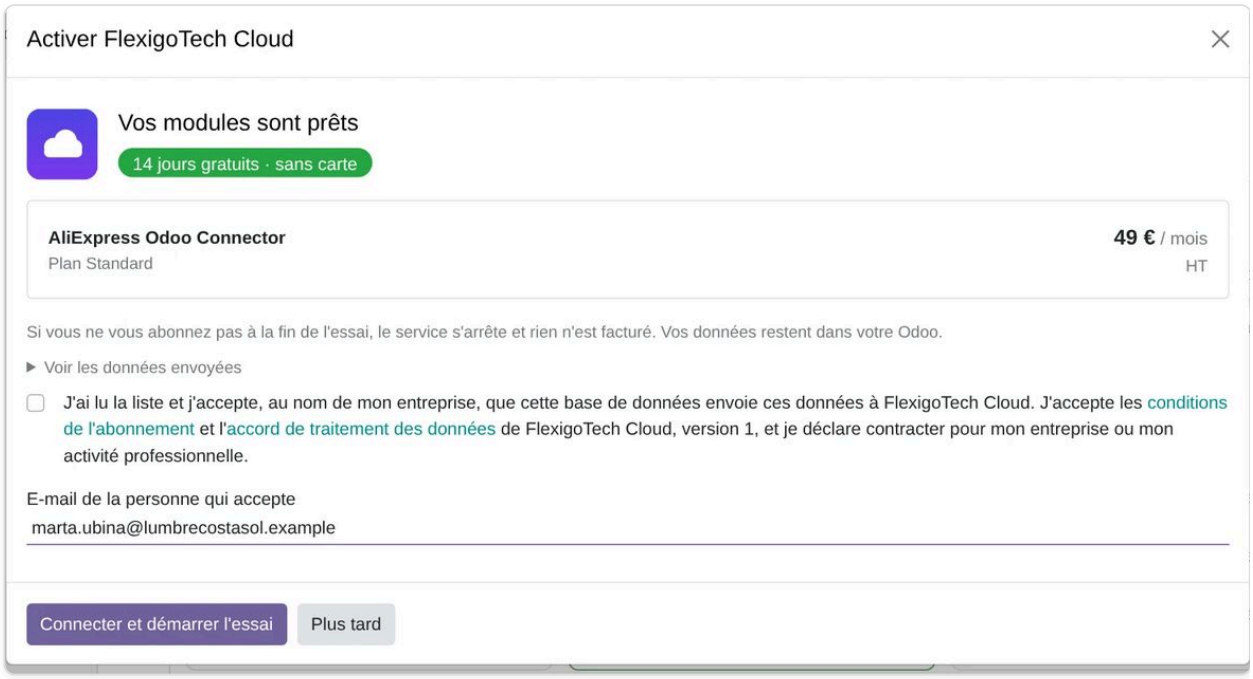
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les apps dont dépend le module : Ventes et Inventaire. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels à AliExpress passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec AliExpress.

1 Cliquez sur Activer dans la barre du haut

Elle apparaît dès l'installation du module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 Acceptez et saisissez votre e-mail

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant de connecter : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là qu'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et qu'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si besoin

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

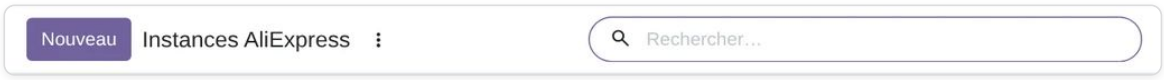
> Dans une copie neutralisée (staging) ou une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

5 Connecter votre instance

Chaque connexion à AliExpress est une instance, et elle se crée dans **AliExpress › Configuration › Instances**.

1 Ouvrez le menu des instances

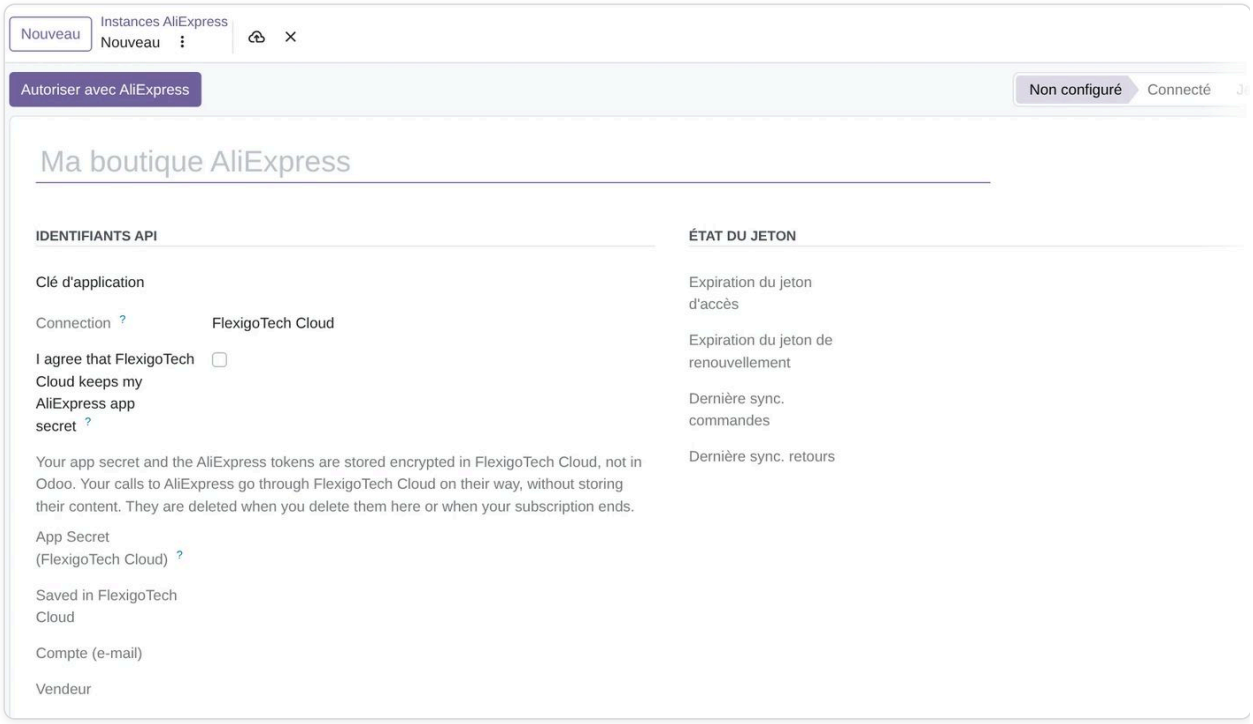
Allez dans **AliExpress › Configuration › Instances**. La liste **Instances AliExpress** s'ouvre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Instances AliExpress** avec le bouton **Nouveau**.

2 Cliquez sur Nouveau

Saisissez un **Nom** pour l'instance et la **Clé d'application** de votre application AliExpress. Les deux champs sont obligatoires.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La nouvelle instance, avec l'**État Non configuré**.

3 Acceptez le consentement

Dans **Identifiants API**, cochez **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**. Sans cette case, rien n'est envoyé.

4 Saisissez l'App Secret et enregistrez

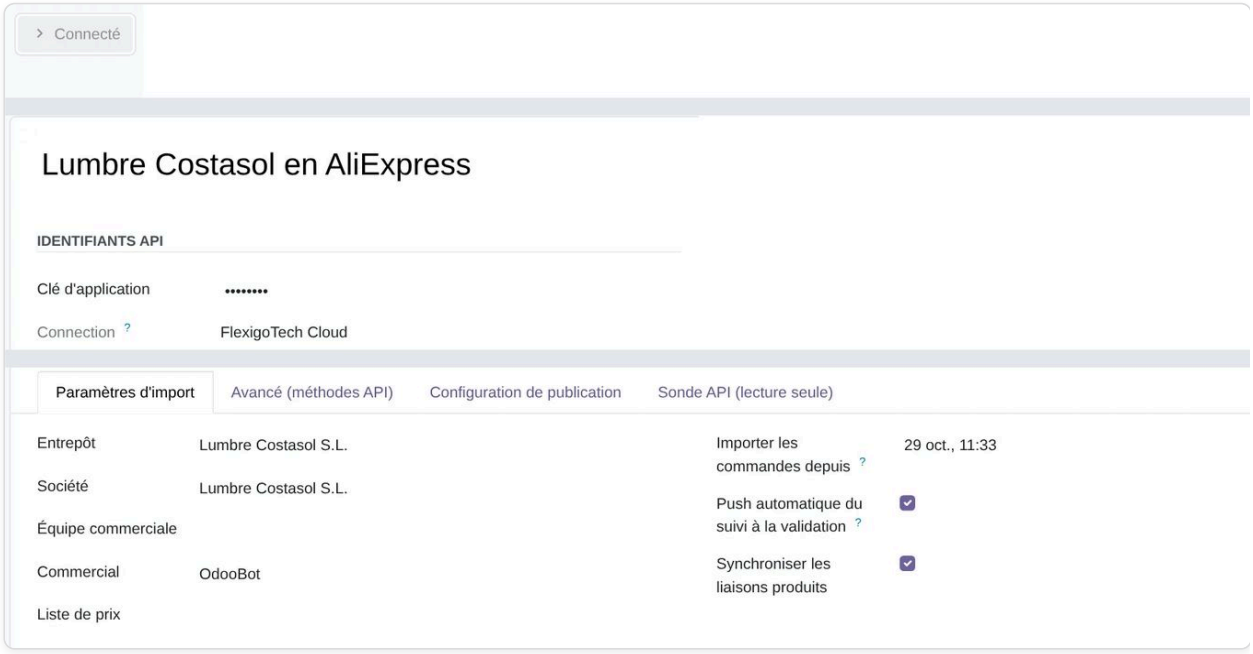
Saisissez-le dans **App Secret (FlexigoTech Cloud)** et enregistrez. Le secret est transmis une seule fois à FlexigoTech Cloud, qui le conserve chiffré ; Odoo ne le garde pas. **Saved in FlexigoTech Cloud** indique quand il a été enregistré.

5 Cliquez sur Autoriser avec AliExpress

La page d'autorisation d'AliExpress s'ouvre. Acceptez-y. Au retour, FlexigoTech Cloud échange le code et l'instance passe à **Connecté**. Le bouton disparaît dès que l'instance est connectée.

6 **Vérifiez la connexion**

Lorsque l'instance est **Connecté**, les boutons **Synchroniser les commandes**, **Synchroniser les retours** et **Synchroniser les produits** apparaissent. Un administrateur peut cliquer sur **Check FlexigoTech Cloud** pour voir si le cloud conserve l'app de cette instance et depuis quand.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'instance avec l'**État Connecté**.

> La personne qui enregistre l'App Secret doit être administrateur, et une personne ayant autorité sur le compte AliExpress coche le consentement : elle accepte que FlexigoTech Cloud conserve le secret chiffré. Si la case n'est pas cochée, ou si la **Clé d'application** est manquante, Odoo affiche un avertissement et n'envoie rien. Si vous modifiez la **Clé d'application** d'une instance déjà enregistrée, saisissez à nouveau l'App Secret lors de la même sauvegarde.

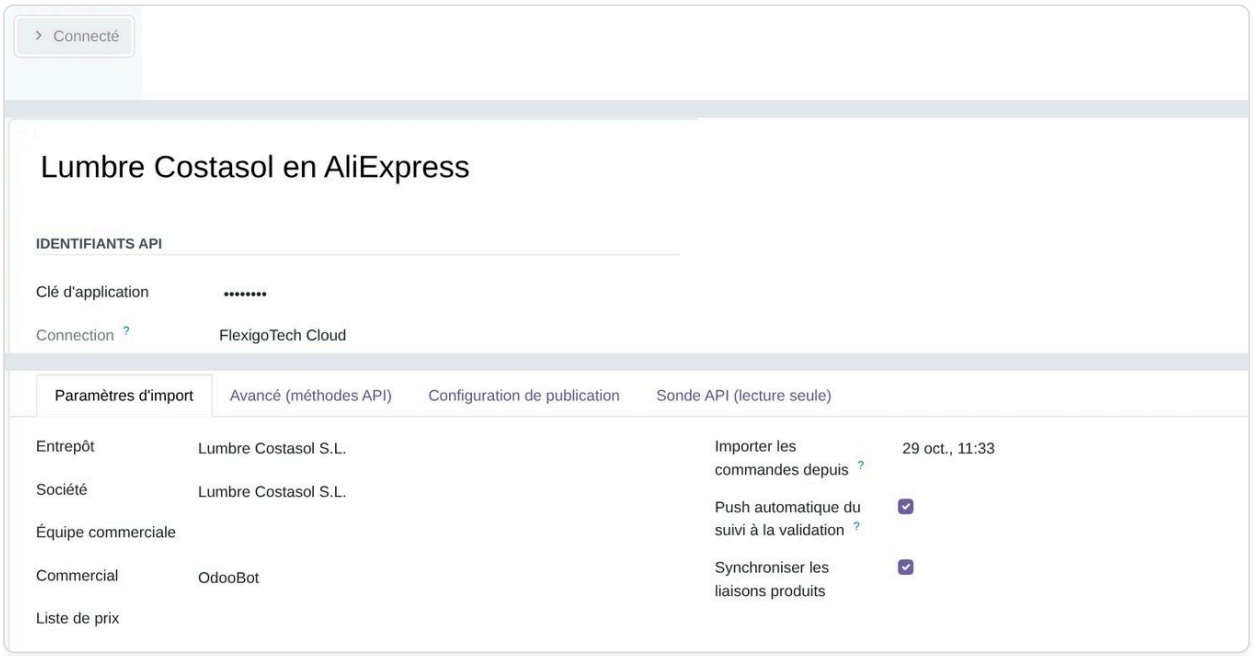
Une fois l'instance **Connecté**, les commandes et les retours arrivent automatiquement grâce aux tâches **AliExpress : Synchroniser les commandes**, toutes les 30 minutes, et **AliExpress : Synchroniser les retours et litiges**, toutes les 60 minutes. Les tâches du catalogue, des prix et des stocks sont désactivées à l'installation. Les boutons **Synchroniser les commandes**, **Synchroniser les retours** et **Synchroniser les produits** lancent la lecture quand vous le souhaitez.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des instances AliExpress.

6 Les options de l'instance

Les options métier se choisissent dans le formulaire de l'instance, dans **AliExpress › Configuration › Instances**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire de l'instance avec ses options d'import.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Importer les commandes depuis	La date et l'heure de création	Les commandes passées avant ne sont pas liées à un client ni à une commande client : elles restent retenues. Si vous indiquez une date antérieure, ou si vous la laissez vide pour ne pas avoir de limite, la prochaine synchronisation crée leur commande client et relit AliExpress jusqu'à cette date, 179 jours en arrière au maximum. La première passe lit les commandes modifiées au cours des 90 derniers jours ; ensuite, chaque passe relit les 45 derniers.
Entrepôt	Le premier entrepôt trouvé par Odoo	Entrepôt des commandes clients créées. Obligatoire.
Société	Votre société actuelle	Société Odoo à laquelle appartient l'instance. Obligatoire.
Équipe commerciale	Vide	Équipe commerciale attribuée aux commandes importées.
Commercial	L'utilisateur qui crée l'instance	Commercial affecté aux commandes importées.
Liste de prix	Vide	Liste de prix appliquée aux commandes importées.
Synchroniser les liaisons produits	Activé	Maintient à jour les liaisons entre vos produits Odoo et ceux d'AliExpress.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Push automatique du suivi à la validation	Activé	Lorsque vous validez un bon de livraison, le numéro de suivi est envoyé à AliExpress.
Import automatique du catalogue	Calculé selon la tâche planifiée du catalogue	Importe le catalogue AliExpress toutes les 12 heures. Active ou désactive l'action planifiée du catalogue, qui est la même pour toutes les instances.
Push automatique prix & stock	Calculé selon les tâches planifiées de prix et de stock	Envoie à AliExpress le prix et le stock des liaisons actives toutes les 6 heures. Les liaisons envoyées sont toujours déterminées par les cases prix et stock de chaque liaison.

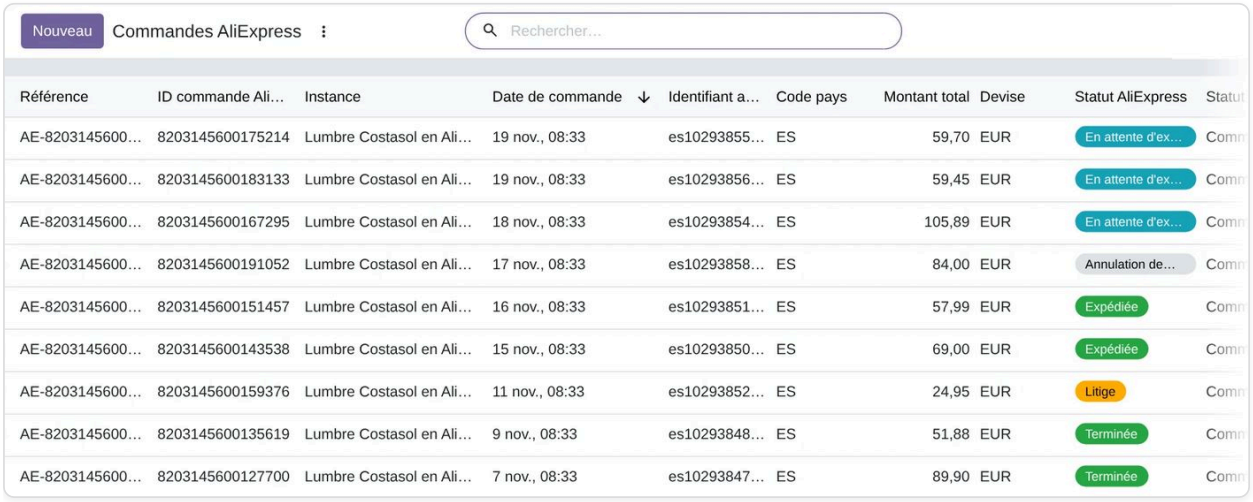
Les autres données de l'instance, comme le nom, la **Clé d'application** et les adresses, servent à la connecter. Les options de ce tableau peuvent être modifiées à tout moment et n'affectent que ce qui sera importé à partir de ce moment.

MANUEL D'UTILISATION · ALIEXPRESS

7 Commandes AliExpress

Vous voyez ici les commandes de votre boutique AliExpress arrivées dans Odoo, avec leur statut, leurs articles et les données de l'acheteur.

Ouvrez **AliExpress › Commandes**. La liste **Commandes AliExpress** s'affiche. Chaque ligne correspond à une commande d'une instance.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes AliExpress** avec le statut de chaque commande.

D'où viennent les données

Les commandes arrivent avec la tâche planifiée **AliExpress : Synchroniser les commandes**, qui s'exécute toutes les 30 minutes et est activée par défaut. Le menu **AliExpress › Opérations › Import manuel** permet de récupérer des commandes sans attendre la tâche.

Boutons de la commande

Actualiser depuis AliExpress	Demande de nouveau à AliExpress les données de cette commande.
Ouvrir la commande client	Ouvre la commande client Odoo liée. Visible uniquement lorsque la commande a déjà une commande client.
Annuler sur AliExpress	Annule la commande sur AliExpress et rembourse à l'acheteur la commande entière par le moyen de paiement utilisé. AliExpress reçoit toujours comme motif une rupture de stock. Réservé aux responsables AliExpress.
Rembourser sur AliExpress	Rembourse à l'acheteur, sans annuler la commande, le montant que vous saisissez dans **Amount to Refund**. Réservé aux responsables AliExpress.

Contenu de la commande

La commande est organisée en groupes **Informations commande**, **Montants**, **Adresse de livraison** et **Logistique**, et en onglets **Articles**, **Odoo** et **Données brutes** (ce dernier réservé aux responsables AliExpress).

Statuts

Le champ **Statut AliExpress** reprend le statut de la commande sur AliExpress et ne peut pas être modifié. Les valeurs sont **Passée**, **Annulation demandée**, **En attente d'expédition**, **Partiellement expédiée**, **Expédiée**, **Traitement des fonds**, **Terminée**, **Litige**, **Gelée**, **Contrôle financier**, **Contrôle des risques** et **Annulée**.

> Les commandes transfrontalières ne peuvent pas être annulées ni remboursées directement depuis Odoo. C'est l'acheteur qui gère cela en ouvrant un litige, que vous consultez dans **AliExpress › Retours & Litiges**. Seuls les responsables AliExpress peuvent annuler ou rembourser.

MANUEL D'UTILISATION · ALIEXPRESS

8 Commande client dans Odoo

Chaque commande AliExpress est reliée à sa commande client Odoo, que vous gérez avec le flux habituel de ventes et d'entrepôt.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Odoo** d'une commande AliExpress, avec la commande client liée.

Les commandes arrivent dans **AliExpress › Commandes** grâce à la tâche planifiée **AliExpress : Synchroniser les commandes**, qui s'exécute toutes les 30 minutes. Vous pouvez aussi les importer à tout moment depuis

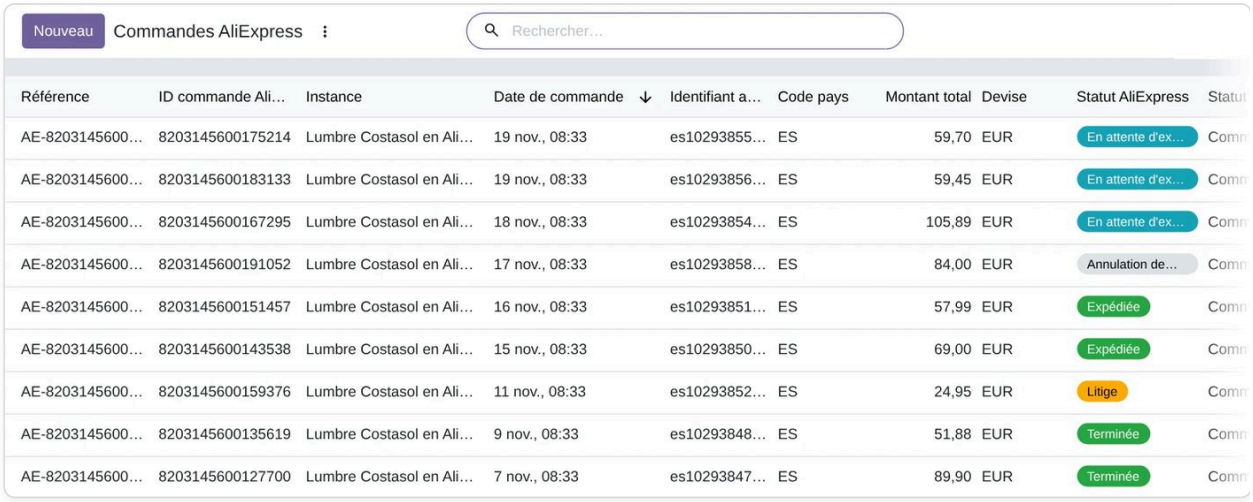
AliExpress › Opérations › Import manuel. Lors de l'import, le connecteur associe un client à la commande et crée sa commande client, que vous consultez dans l'onglet **Odoo**. Si AliExpress attend déjà l'expédition (**En attente d'expédition**), la commande client est confirmée ; sinon (non payée, en contrôle de risque, en litige), elle est créée en devis et confirmée lorsque la commande passe à **En attente d'expédition**. Si AliExpress l'expédie avant, elle est confirmée avec la livraison marquée comme effectuée. Une commande qu'Odoo lit pour la première fois déjà expédiée ou terminée ne reçoit pas de commande client et ne déstocke rien : elle reste retenue, comme les commandes antérieures à **Importer les commandes depuis**.

Actualiser depuis AliExpress	Relit la commande sur AliExpress et actualise ses données.
Ouvrir la commande client	Ouvre la commande client liée. N'apparaît pas tant que la commande AliExpress n'a pas de commande client.
Annuler sur AliExpress	Annule la commande sur AliExpress et rembourse à l'acheteur la commande entière par le moyen de paiement utilisé. Visible uniquement par les responsables AliExpress.
Rembourser sur AliExpress	Rembourse à l'acheteur, sans annuler la commande, le montant que vous saisissez dans **Amount to Refund**. Visible uniquement par les responsables AliExpress.

Le champ **Statut AliExpress** peut prendre les valeurs **Passée**, **Annulation demandée**, **En attente d'expédition**, **Partiellement expédiée**, **Expédiée**, **Traitement des fonds**, **Terminée**, **Litige**, **Gelée**, **Contrôle financier**, **Contrôle des risques** ou **Annulée**. Le champ **Statut de vente** reprend le statut de la commande client.

1 Ouvrir la commande

Allez dans **AliExpress › Commandes** et ouvrez la commande qui vous intéresse.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **Commandes AliExpress**.

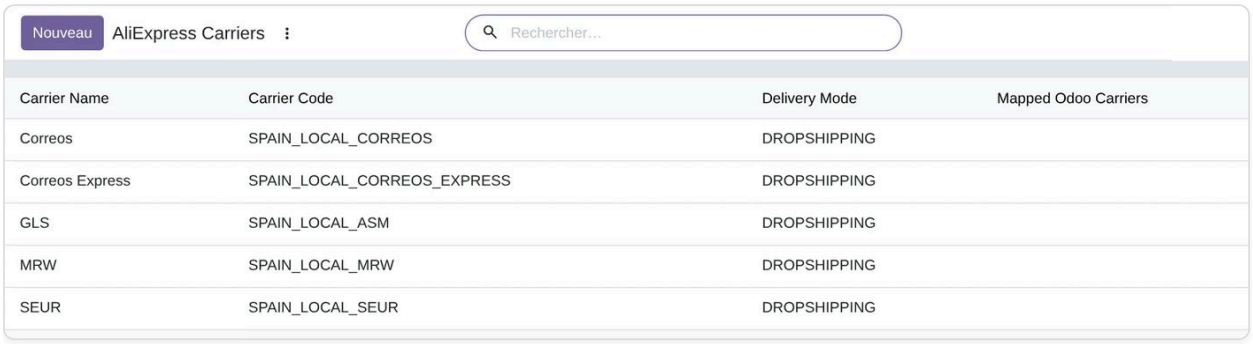
2 Accéder à la commande client

Cliquez sur **Ouvrir la commande client** et poursuivez avec le flux normal de ventes et d'entrepôt.

> Si AliExpress annule une commande, le connecteur annule également la commande client, même si elle est déjà confirmée. L'annulation ou le remboursement depuis Odoo est réservé aux responsables AliExpress et, pour les commandes transfrontalières, n'est pas possible : l'acheteur ouvre un litige. Si AliExpress refuse une annulation ou un remboursement, Odoo vous affiche son message, ne comptabilise rien et vous pouvez renvoyer la demande.

9 Expéditions et suivi

Associez vos transporteurs Odoo à ceux d'AliExpress et envoyez le numéro de suivi du bon de livraison, avec une nouvelle tentative toutes les heures en cas d'échec.



Capture réelle d'Odoo 20. La liste **AliExpress Carriers** avec les transporteurs d'une instance, parmi lesquels MRW, SEUR et Correos.

D'où provient chaque donnée

- Les transporteurs AliExpress sont consultables dans **AliExpress › Configuration › Carriers**, qui ouvre la liste **AliExpress Carriers**.
- Le suivi est envoyé lorsque vous validez la livraison, ou lorsque le numéro de suivi est enregistré sur une livraison déjà validée.
- La tâche planifiée **AliExpress: Retry Tracking Push** s'exécute toutes les heures et reprend les livraisons validées des 30 derniers jours qui n'ont pas été envoyées. Si un envoi échoue, la livraison l'indique dans son historique, et le bouton **Push Tracking to AliExpress** du bon de livraison le relance.

Champs de chaque transporteur

AliExpress Instance	L'instance à laquelle appartient le transporteur. Champ obligatoire.
Carrier Code	Le code transporteur envoyé à AliExpress lors de la déclaration d'un envoi. Champ obligatoire.
Carrier Name	Le nom du transporteur.
Delivery Mode	Le mode de livraison.
Linked Odoo Carriers	Les transporteurs Odoo liés à celui-ci. Visibles dans l'onglet **Mapped Odoo Carriers**.

Lier un transporteur Odoo

1. **Ouvrir le transporteur Odoo**
   Dans le formulaire du transporteur, choisissez le champ **AliExpress Carrier**.
2. **Vérifier le code**
   Lorsque vous le choisissez, le champ **Code transporteur AliExpress** se remplit automatiquement. Vous pouvez aussi le saisir manuellement.
3. **Valider la livraison**

Une fois le numéro de suivi renseigné, le bon de livraison l'envoie à AliExpress et marque **Suivi envoyé à AliExpress**.



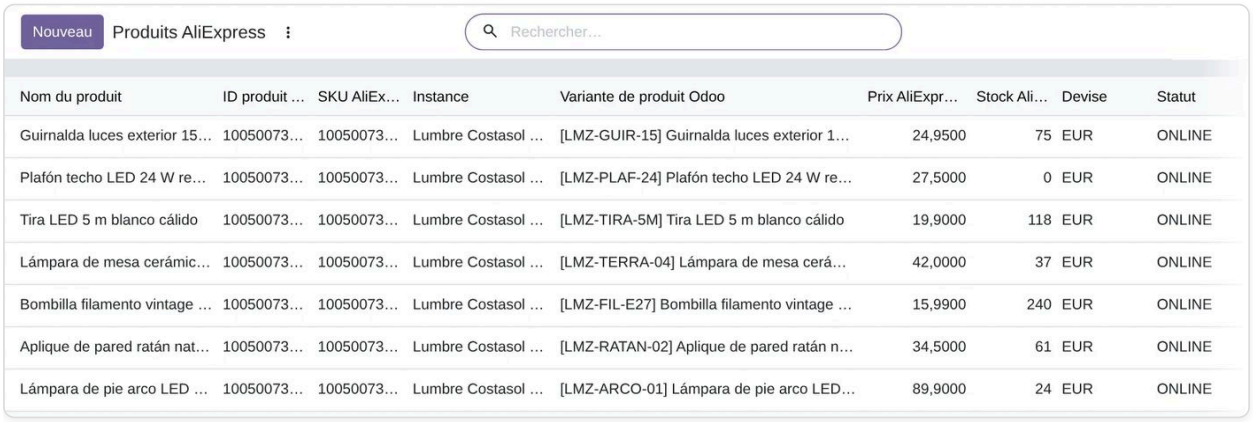
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande AliExpress avec le statut **Expédiée**.

> Un même code transporteur ne peut pas être répété au sein d'une même instance : Odoo affiche « This AliExpress carrier code (...) already exists for this instance. ». Une livraison qui ne provient pas d'une commande AliExpress n'envoie rien à AliExpress.

MANUEL D'UTILISATION · ALIEXPRESS

10 Liaisons produits

Dans **AliExpress › Liaisons produits**, vous reliez chaque annonce AliExpress à un produit Odoo et envoyez à AliExpress son prix et son stock.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **Produits AliExpress** avec les liaisons produits.

Chaque liaison comporte son instance, l'ID produit et le SKU AliExpress, le modèle et la variante Odoo, le prix et le stock enregistrés sur AliExpress, ainsi que son **Statut**.

D'où viennent les données

- Les liaisons sont créées lors de l'import du catalogue avec la tâche **AliExpress : Importer le catalogue produits**, qui s'exécute toutes les 12 heures et est désactivée à l'installation.
- La tâche **AliExpress : Synchroniser les prix produits** envoie les prix toutes les 6 heures et est désactivée à l'installation.
- La tâche **AliExpress : Synchroniser le stock produits** envoie les stocks toutes les 6 heures et est désactivée à l'installation.
- Les boutons de la liaison permettent d'envoyer le prix ou le stock d'un seul produit à tout moment.

Boutons de la liaison

Envoyer le prix à AliExpress	Envoie à AliExpress le prix de vente du produit Odoo. Masqué si la liaison n'a pas de produit Odoo, de SKU AliExpress ou d'ID produit AliExpress.
Envoyer le stock à AliExpress	Envoie le stock. Masqué dans les mêmes cas que le bouton du prix.
Retirer	Retire l'annonce de la vente. Peut être annulé avec **Mettre en ligne**. Masqué si aucun ID produit AliExpress n'est renseigné. Réservé aux responsables AliExpress.
Mettre en ligne	Remet l'annonce en vente. Masqué si aucun ID produit AliExpress n'est renseigné. Réservé aux responsables AliExpress.

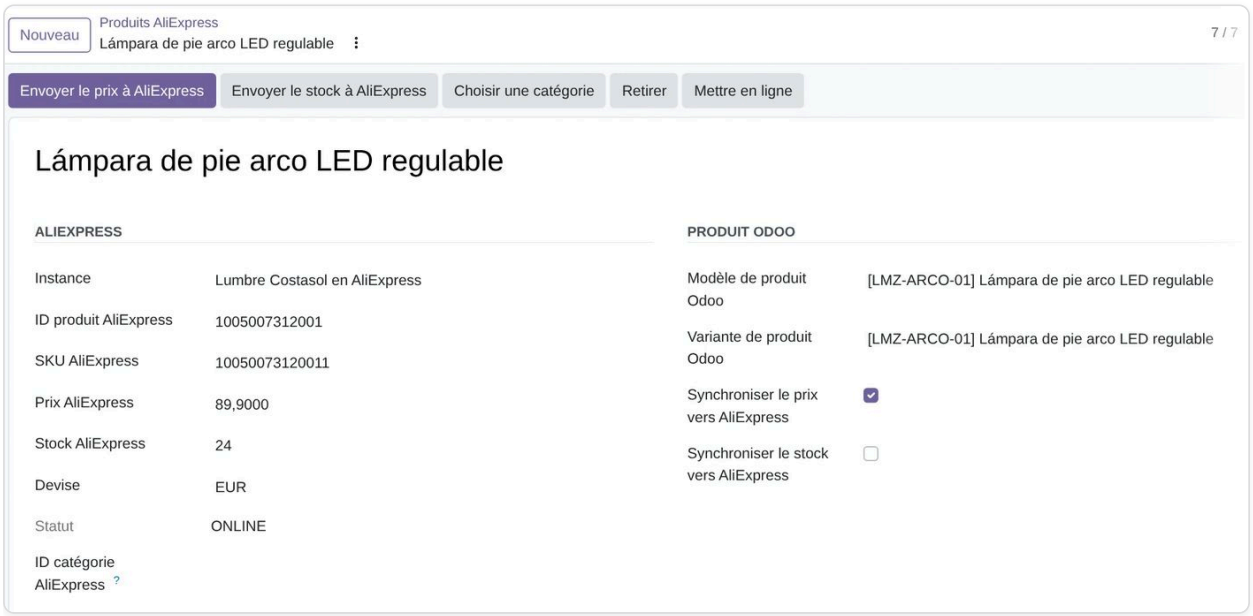
Les cases **Synchroniser le prix vers AliExpress** (cochée par défaut) et **Synchroniser le stock vers AliExpress** (non cochée par défaut) déterminent ce que les tâches planifiées envoient.

> Si le prix de vente du produit dans Odoo est égal ou inférieur à 0, ou exactement égal à 1 (valeur que Odoo attribue à un nouveau produit), Odoo ne l'envoie pas et vous demande de le définir au préalable. Sans SKU AliExpress, il est impossible d'envoyer le prix ou le stock.

MANUEL D'UTILISATION · ALIEXPRESS

11 Publication de produits

Depuis la liaison produit, vous choisissez la catégorie AliExpress, renseignez les données du fabricant et de la personne responsable dans l'UE (GPSR), puis publiez le produit Odoo comme nouvelle annonce.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liaison produit avec les boutons de publication.

Les liaisons produits se trouvent dans **AliExpress › Liaisons produits**, qui ouvre la liste **Produits AliExpress**. Une liaison récemment importée possède déjà son **ID produit AliExpress** ; pour publier un nouveau produit, la liaison doit avoir un produit Odoo associé et aucun **ID produit AliExpress**.

Choisir une catégorie	Ouvre le sélecteur de catégories. Visible lorsque la liaison possède un produit Odoo.

Charger les attributs	Récupère les attributs de la catégorie choisie. Visible lorsqu'une catégorie est déjà sélectionnée.
Charger les données de publication	Remplit la configuration de publication avec les valeurs de l'instance et détecte si la GPSR est requise. Visible lorsqu'une catégorie est déjà sélectionnée.
Initialiser les variantes	Crée une ligne par variante Odoo et par axe de variation. Visible lorsque des attributs sont déjà chargés.
Valider pour publication	Prépare les données de publication sans les envoyer, pour vérifier ce qui manque. Visible lorsqu'une catégorie est déjà sélectionnée.
Publier sur AliExpress	Crée la nouvelle annonce. Ce bouton s'affiche s'il existe un produit Odoo et que la liaison n'a pas encore de produit sur AliExpress. Réservé aux responsables AliExpress.
Retirer et **Mettre en ligne**	Retirent l'annonce de la vente et la remettent en ligne. Ces boutons s'affichent lorsque la liaison a déjà un produit sur AliExpress. Réservés aux responsables AliExpress.

Dans l'onglet **Configuration de publication** se trouvent les groupes **Expédition & GPSR** (avec **Fabricant (GPSR)**, **Personne responsable UE (GPSR)** et **GPSR UE requis**) et **Emballage**. Si la dernière tentative échoue, le groupe **Dernière publication** conserve l'erreur renvoyée par AliExpress.

1. **Cliquez sur Choisir une catégorie**
   Parcourez l'arborescence avec **Ouvrir** puis choisissez une catégorie finale avec **Sélectionner**.

2. **Cliquez sur Charger les attributs et Charger les données de publication**
   Renseignez les attributs obligatoires et vérifiez le fabricant et la personne responsable.

3. **Cliquez sur Valider pour publication**
   Corrigez ce qui manque puis cliquez sur **Publier sur AliExpress**.

> Un produit déjà présent sur AliExpress ne peut pas être publié une nouvelle fois, car cela créerait une deuxième annonce. La publication, le retrait et la remise en ligne ne peuvent être effectués que par les responsables AliExpress. Sans catégorie choisie, la publication n'est pas possible.

12 Retours et litiges

Vous trouvez ici les retours et litiges ouverts par les acheteurs sur AliExpress, liés à leur commande AliExpress et à leur commande client Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Retours AliExpress**.

D'où viennent les données

La tâche planifiée **AliExpress : Synchroniser les retours et litiges** les récupère toutes les 60 minutes et elle est active à l'installation du connecteur. Pour revoir un litige précis, utilisez le bouton **Actualiser depuis AliExpress**.

Boutons de l'enregistrement

Actualiser depuis AliExpress	Lit le litige sur AliExpress et récupère la solution proposée par l'acheteur ainsi que le remboursement demandé.
Accepter la solution acheteur	Accepte sur AliExpress la solution proposée par l'acheteur.
Proposer un remboursement	Propose à l'acheteur le remboursement que vous avez saisi dans **Montant du remboursement**.

Statuts

Le champ **État** peut prendre les valeurs **Ouvrir un litige**, **En révision**, **Remboursement demandé** ou **Clôturée**, et suit AliExpress : la tâche horaire et **Actualiser depuis AliExpress** le passent à **Clôturée** lorsque AliExpress termine ou annule le litige, et **Actualiser depuis AliExpress** le passe à **En révision** pendant que AliExpress l'examine. Vos boutons le modifient aussi : **Proposer un remboursement** le passe à **Remboursement demandé** et **Accepter la solution acheteur**, à **Clôturée**. Ce que dit AliExpress, tel quel, est visible dans **Statut AliExpress**.

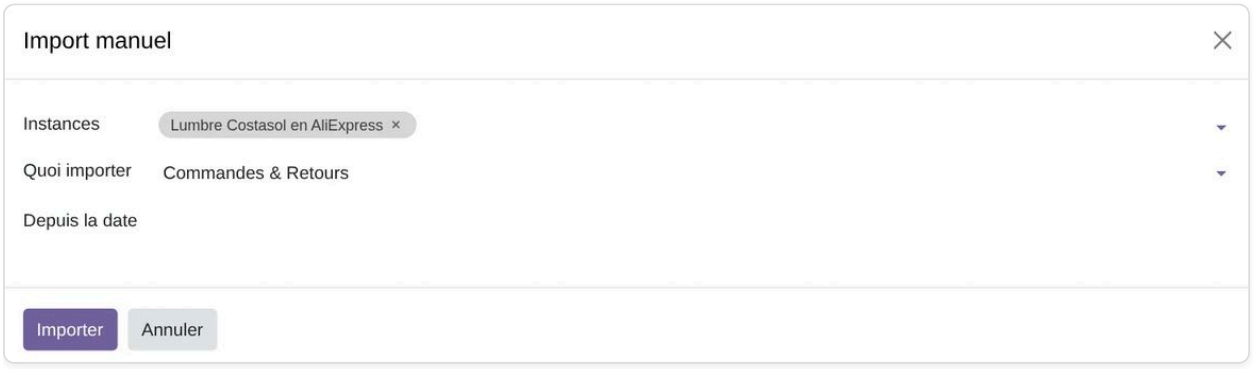
Mode d'emploi

1. **Ouvrez le litige**
   Accédez à **AliExpress › Retours & Litiges** et ouvrez l'enregistrement.
2. **Actualisez**
   Cliquez sur **Actualiser depuis AliExpress** pour lire la solution proposée par l'acheteur.
3. **Décidez**
   Cliquez sur **Accepter la solution acheteur**, ou saisissez un **Montant du remboursement** puis cliquez sur **Proposer un remboursement**.

> Seul un responsable AliExpress peut utiliser ces trois boutons. Odoo ne permet pas de proposer un remboursement sans montant, avec un montant négatif ou au-delà du maximum autorisé par AliExpress. Il n'autorise pas non plus de renouveler la même proposition sans avoir actualisé le litige au préalable.

13 Import manuel

Import manuel récupère les commandes, retours ou produits AliExpress quand vous le souhaitez, sans attendre les tâches planifiées.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant **Import manuel** avec **Quoi importer**, **Depuis la date** et les boutons **Importer** et **Annuler**.

D'où viennent les données

DONNÉE	PAR TÂCHE PLANIFIÉE	PAR BOUTON
Commandes	**AliExpress : Synchroniser les commandes**, toutes les 30 minutes	**Importer**, avec **Commandes**
Retours et litiges	**AliExpress : Synchroniser les retours et litiges**, toutes les 60 minutes	**Importer**, avec **Retours**
Produits	**AliExpress : Importer le catalogue produits**, toutes les 12 heures, désactivée à l'installation	**Importer**, avec **Produits**

Comment l'ouvrir

Accédez à **AliExpress › Opérations › Import manuel**. Une fenêtre s'ouvre avec les champs ci-dessous.

Les champs et les boutons

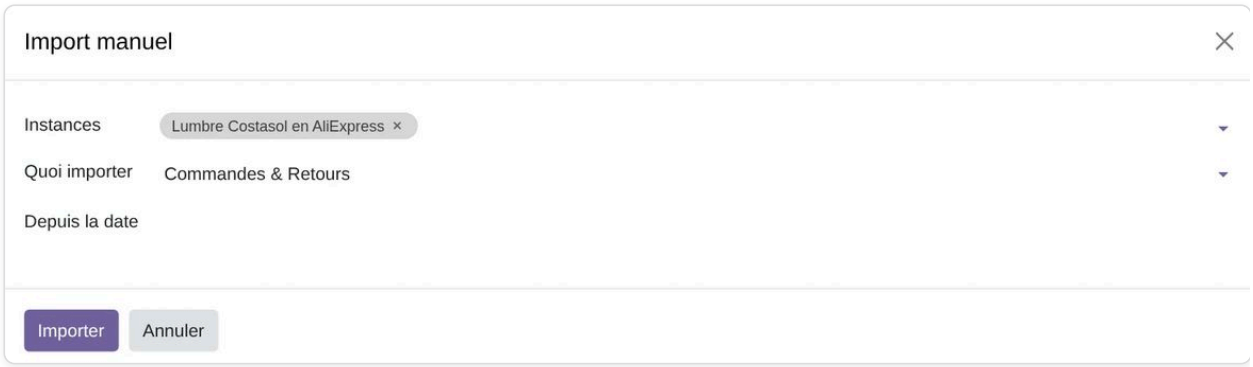
Instances	Les instances depuis lesquelles importer. À l'ouverture de la fenêtre, les instances qui sont dans l'état **Connecté** sont cochées.
Quoi importer	Obligatoire. Les options sont **Commandes**, **Retours**, **Produits**, **Commandes & Retours** et **Tout**. L'option **Commandes & Retours** est sélectionnée par défaut.

Depuis la date	Ne concerne que les commandes. Elle est enregistrée dans **Importer les commandes depuis** de chaque instance cochée. Avec une date antérieure à la précédente, l'import relit AliExpress jusqu'à elle, 179 jours en arrière au maximum, et les commandes retenues depuis cette date reçoivent leur commande client.
Importer	Lance l'importation. À la fin, un message indique le nombre de commandes, de retours et de produits importés.
Annuler	Ferme la fenêtre sans rien importer.

Étapes

1 Ouvrez la fenêtre

Accédez à **AliExpress › Opérations › Import manuel**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre **Import manuel** à l'ouverture.

2 Vérifiez les instances

Cochez celles que vous souhaitez importer.

3 Choisissez quoi importer

Sélectionnez une option de **Quoi importer**.

4 Laissez la date vide

Chaque passe relit déjà les commandes modifiées au cours des 45 derniers jours. **Depuis la date** est nécessaire pour importer des commandes plus anciennes, comme celles restées retenues parce qu'antérieures à **Importer les commandes depuis**.

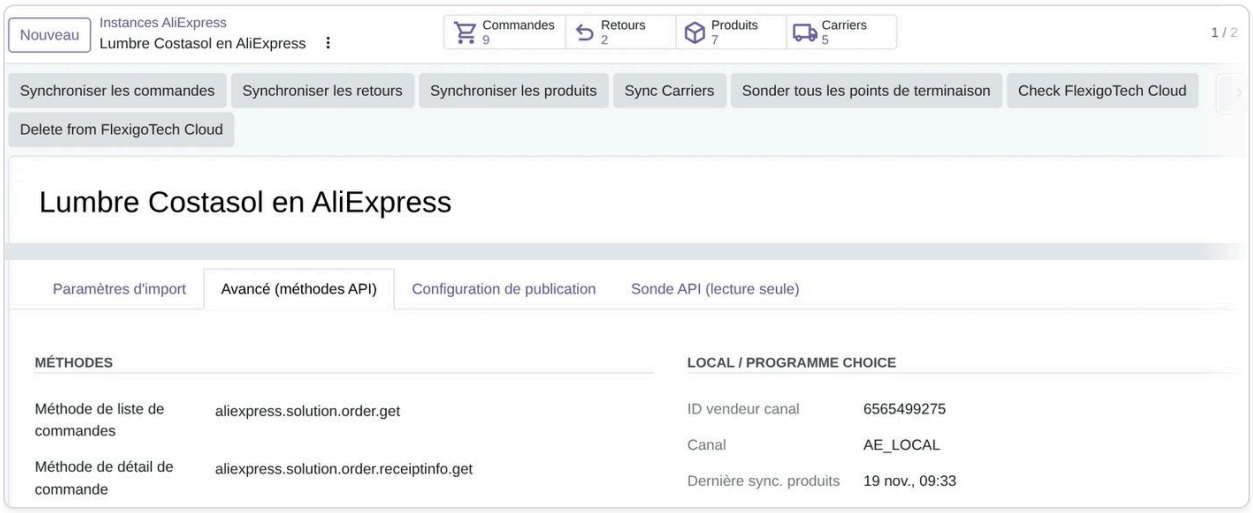
5 Importez

Cliquez sur **Importer**.

> Ces importations ne font que récupérer des données : elles ne modifient rien sur AliExpress. Le seul élément que l'assistant modifie dans Odoo est **Importer les commandes depuis**, si vous renseignez **Depuis la date**.

14 Sonde de l'API

La sonde en lecture seule vérifie quelles parties de l'API AliExpress répondent à votre compte et affiche les méthodes d'API utilisées par la synchronisation.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire de l'instance avec l'onglet **Avancé (méthodes API)**.

Les données se trouvent dans le formulaire de l'instance, dans **AliExpress › Configuration › Instances**. Elles ne proviennent pas d'une tâche planifiée : elles sont générées quand vous cliquez sur le bouton de la sonde.

Ce qu'elle affiche

Rapport de sonde API	Texte en lecture seule avec les réponses de la sonde. Il se trouve dans l'onglet **Sonde API (lecture seule)**.
Méthode de liste de commandes	Méthode de l'API utilisée par la synchronisation pour lire la liste des commandes.
Méthode de détail de commande	Méthode qui lit le détail de chaque commande.
Méthode d'envoi du suivi	Méthode qui envoie le numéro de suivi à AliExpress.
Méthode de liste des retours	Méthode qui lit les retours et litiges.
Méthode de liste produits	Méthode qui lit la liste des produits.
Méthode de détail produit	Méthode qui lit le détail d'un produit.
ID vendeur canal et **Canal**	Données du canal local de votre compte, en lecture seule. Les méthodes d'API se trouvent dans l'onglet **Avancé (méthodes API)**, groupe **Méthodes**.

Boutons

Sonder tous les points de terminaison	Lance plusieurs requêtes en lecture seule et enregistre les réponses dans le rapport. Visible uniquement lorsque l'instance est dans l'état **Connecté**.
Fermer	Ferme la fenêtre avec le résultat de la sonde.

États de l'instance

- **Non configuré** : l'instance n'est pas connectée et le bouton de sonde n'apparaît pas.
- **Connecté** : l'autorisation est faite et la sonde est disponible.
- **Jeton expiré** : AliExpress n'accepte plus l'autorisation et il faut autoriser à nouveau.

Mode d'emploi

1. **Ouvrez l'instance**
   Allez dans **AliExpress › Configuration › Instances** et ouvrez celle que vous voulez vérifier.

2. **Cliquez sur Sonder tous les points de terminaison**
   Seules des requêtes en lecture sont effectuées et les réponses restent dans le rapport.

3. **Lisez le rapport**
   Consultez l'onglet **Sonde API (lecture seule)** pour voir quelles méthodes répondent pour votre compte.

> La sonde effectue uniquement des requêtes en lecture et ne modifie rien chez AliExpress. Le rapport ne peut pas être édité.

MANUEL D'UTILISATION · ALIEXPRESS

15 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur embarque sept tâches planifiées : quatre sont actives et trois, celles du catalogue, du prix et du stock, sont désactivées.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
AliExpress : Renouveler les jetons d'accès	Toutes les 4 heures	Renouvelle l'accès des instances qui conservent leur jeton dans Odoo. Avec FlexigoTech Cloud, il n'y a pas de jeton dans Odoo et c'est le cloud qui le renouvelle.
AliExpress: Retry Tracking Push	Toutes les heures	Renvoie à AliExpress le suivi des livraisons validées qui ne l'ont pas encore transmis.
AliExpress : Synchroniser les commandes	Toutes les 30 minutes	Récupère les commandes d'AliExpress.
AliExpress : Synchroniser les retours et litiges	Toutes les 60 minutes	Récupère les retours et les litiges.
AliExpress : Importer le catalogue produits	Toutes les 12 heures, désactivée à l'installation	Importe le catalogue produits d'AliExpress.
AliExpress : Synchroniser les prix produits	Toutes les 6 heures, désactivée à l'installation	Envoie à AliExpress le prix des produits.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
AliExpress : Synchroniser le stock produits	Toutes les 6 heures, désactivée à l'installation	Envoie à AliExpress le stock des produits.

Les tâches du catalogue, du prix et du stock s'activent depuis n'importe quelle instance, avec **Import automatique du catalogue** et **Push automatique prix & stock**, et valent pour toutes les instances. Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, en mode développeur.

MANUEL D'UTILISATION · ALIEXPRESS

16 En cas de problème

Les cas les plus courants, avec leur cause et ce qu'il faut faire.

L'instance ne se connecte pas ou demande l'App Secret	Cochez **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, saisissez le secret dans **App Secret (FlexigoTech Cloud)** et enregistrez. Sans la case cochée, rien n'est envoyé. **Saved in FlexigoTech Cloud** indique quand il a bien été enregistré.
L'instance passe en Jeton expiré	AliExpress n'accepte plus l'autorisation conservée par FlexigoTech Cloud. Dans l'historique de l'instance, vous verrez « AliExpress authorization rejected ». Cliquez à nouveau sur **Autoriser avec AliExpress**.
Les tâches planifiées ne font rien	Une instance ne fonctionne qu'avec son App Secret enregistré dans FlexigoTech Cloud et le service actif. Un administrateur peut cliquer sur **Check FlexigoTech Cloud** pour voir si le cloud conserve l'application et depuis quand.
Un bouton indique que vous n'avez pas la permission	Annuler ou rembourser une commande, publier ou retirer un produit et agir sur un litige ne peuvent être faits que par les responsables AliExpress.
Une commande, un prix ou un produit ne se crée pas ou ne s'envoie pas	Lisez le message affiché à l'écran ou celui de l'historique de l'instance. Si une donnée manque (SKU, catégorie, produit lié), complétez-la et répétez l'action.
Vous voulez voir ce qu'AliExpress a répondu	Ce qu'AliExpress n'a pas pu lire ou importer apparaît dans l'avis des boutons de synchronisation et de **Import manuel**. Les échecs de l'envoi de suivi sont notés dans l'historique de la livraison.

Si FlexigoTech Cloud refuse un appel d'une tâche planifiée ou de l'envoi de suivi, faute de service actif, rien n'est marqué comme échoué et rien n'est supprimé. Le passage s'arrête et reprend quand le service revient.

17 Assistance

Chaque achat comprend 2 mois d'assistance : nous vous aidons à l'installer, à le configurer et à le faire fonctionner, par e-mail et en visioconférence. Tant que vous êtes abonné, l'assistance du service reste incluse. Avec le plan Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le plan Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous examinons la question en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/odoo-aliexpress-connector.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

AliExpress est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'approbation ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).