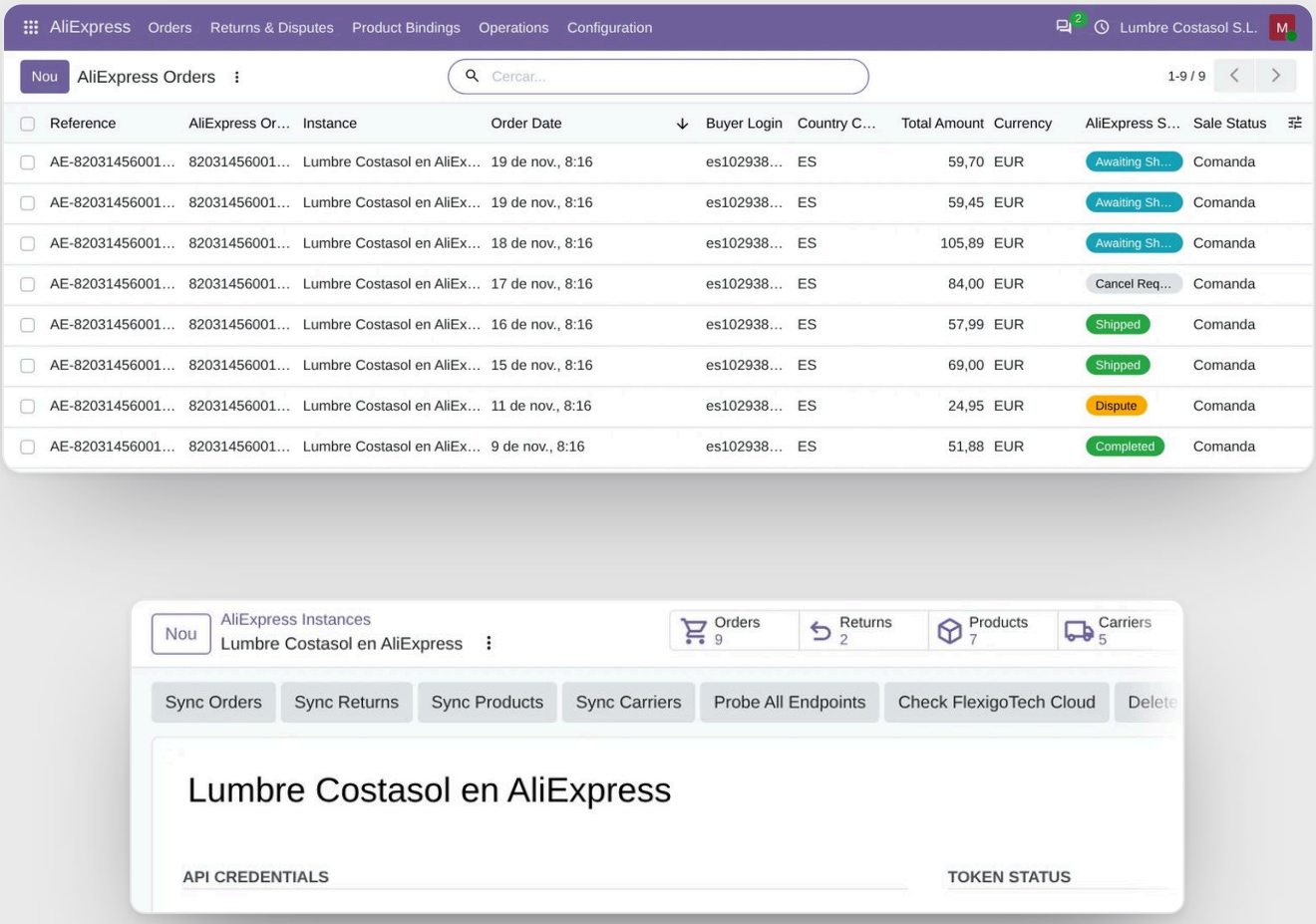
MANUAL D'ÚS · MARKETPLACES

Connector AliExpress per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.6.24 · Captures d'Odoo 20 · Edició del 19-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de comandes d'AliExpress i el formulari d'una instància connectada.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

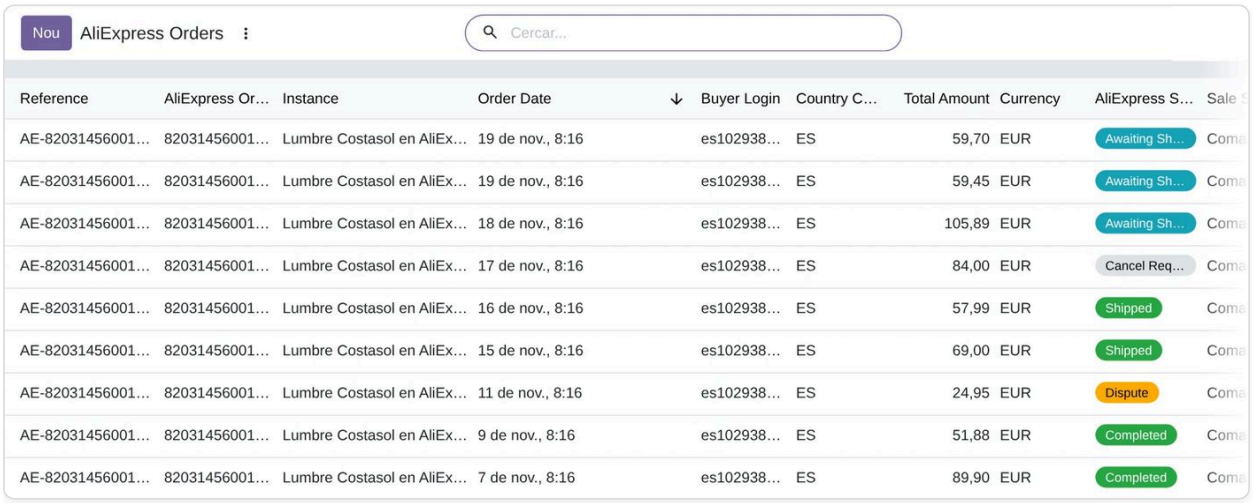
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Connectar la teva instància	7
6	Les opcions de la instància	10
7	AliExpress Orders	11
8	Comanda de venda a Odoo	12
9	Enviaments i seguiment	14
10	Vincles de producte	15
11	Publicació de productes	16
12	Devolucions i disputes	18
13	Importació manual	19
14	Sonda de l'API	21
15	Què passa sol	22
16	Si alguna cosa falla	23
17	Suport	23

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.6.24 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit a7ec12ea19). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb AliExpress. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo una app pròpia, **AliExpress**, amb les teves comandes, devolucions i productes d'AliExpress, i les instàncies que els connecten amb el teu compte de venedor.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **AliExpress Orders**, que obre el menú **Orders**.

AliExpress › Orders	Obre la llista **AliExpress Orders**, amb les comandes que arriben d'AliExpress.
AliExpress › Returns & Disputes	Obre la llista **AliExpress Returns**.
AliExpress › Product Bindings	Obre la llista **AliExpress Products**, amb els productes d'AliExpress enllaçats als d'Odoo.
AliExpress › Operations	Conté **Manual Import**, per portar dades d'AliExpress quan tu decideixis.
AliExpress › Configuration	Conté **Instances**, amb cada connexió amb AliExpress, i **Carriers**, amb els transportistes.

Fora de la seva app, el connector afegeix als mètodes d'enviament d'Odoo el camp **AliExpress Carrier** i el seu codi. Al albarà d'una comanda d'AliExpress afegeix el botó **Push Tracking to AliExpress** i, a la pestanya **Informació addicional**, el grup **AliExpress**, amb la comanda i la casella **Tracking Pushed to AliExpress**.

2 Abans de començar

Abans d'instal·lar el connector i de crear la teva primera instància necessites el següent.

- Un compte de venedor d'AliExpress i una app pròpia creada a la plataforma oberta d'AliExpress (Open Platform), amb el seu App Key i el seu App Secret.
- Els permisos que AliExpress demani per a aquesta app. Qui autoritza la instància els accepta a la pàgina d'AliExpress.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no permet instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo: l'App Secret només el veuen i el guarden els administradors.
- FlexigoTech Cloud: cada crida a AliExpress passa pel núvol, que la signa amb el teu App Secret i guarda xifrats l'App Secret i els tokens. Tens 14 dies de prova sense targeta i després una subscripció.

> El connector no crea el teu compte de venedor ni la teva app a AliExpress, ni et dona l'App Key i l'App Secret. Els obtens tu a la plataforma oberta d'AliExpress abans de connectar. A aquesta app, la **OAuth Callback URL** que mostra la instància és l'adreça a la qual torna l'autorització.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_aliexpress_connector**), per a Odoo 17, 18, 19 i 20, o des de la fitxa del connector a flexigotech.com, per a Odoo 17, 18 i 19. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul a part.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_aliexpress_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «AliExpress» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigobe_aliexpress_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «AliExpress» i prem **Activar**.

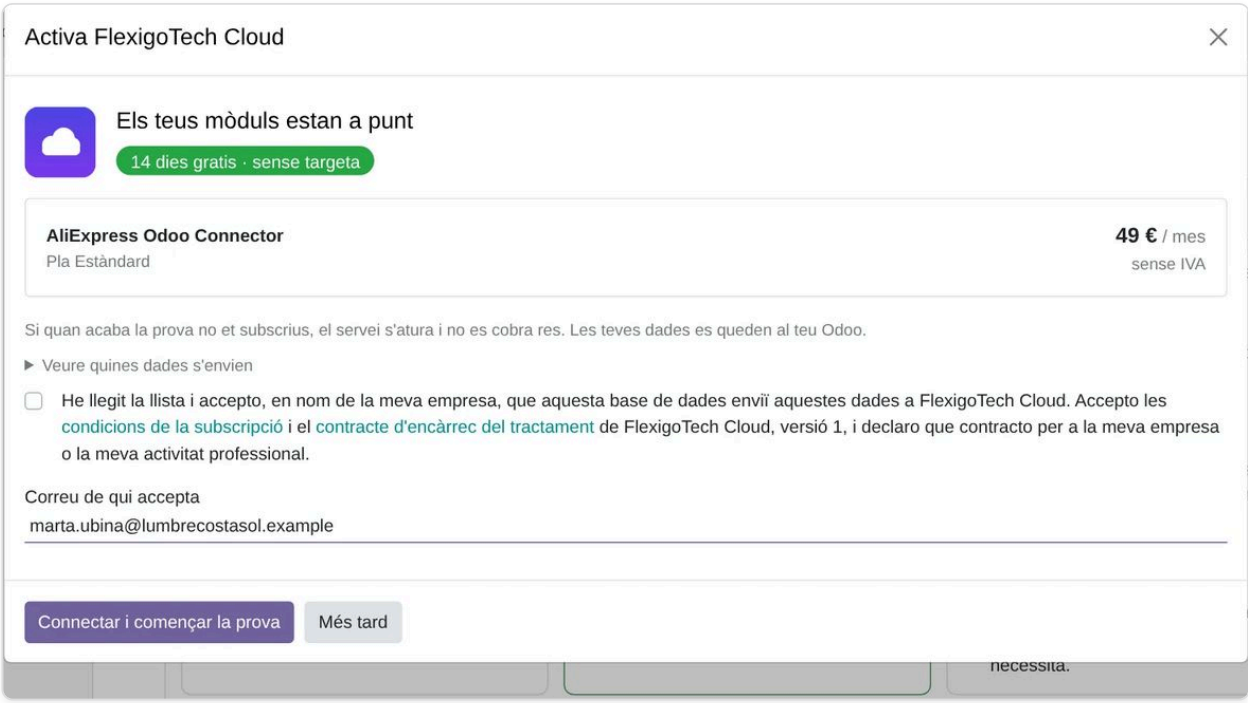
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Vendes i Inventari. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a AliExpress passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb AliExpress.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

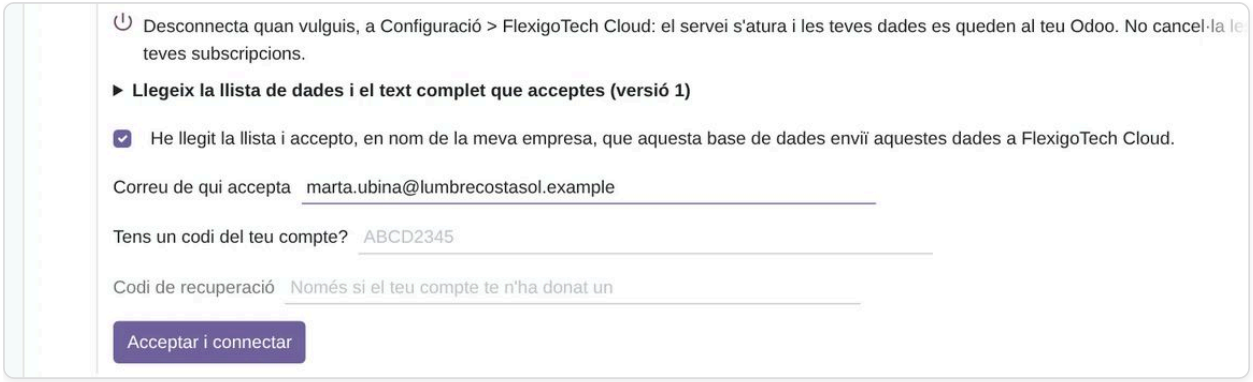
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova tot sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustaments ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

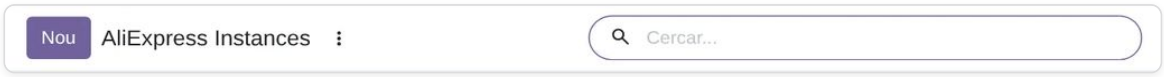
MANUAL D'ÚS · ALIEXPRESS

5 Connectar la teva instància

Cada connexió amb AliExpress és una instància, i es crea a **AliExpress › Configuration › Instances**.

1 Obre el menú d'instàncies

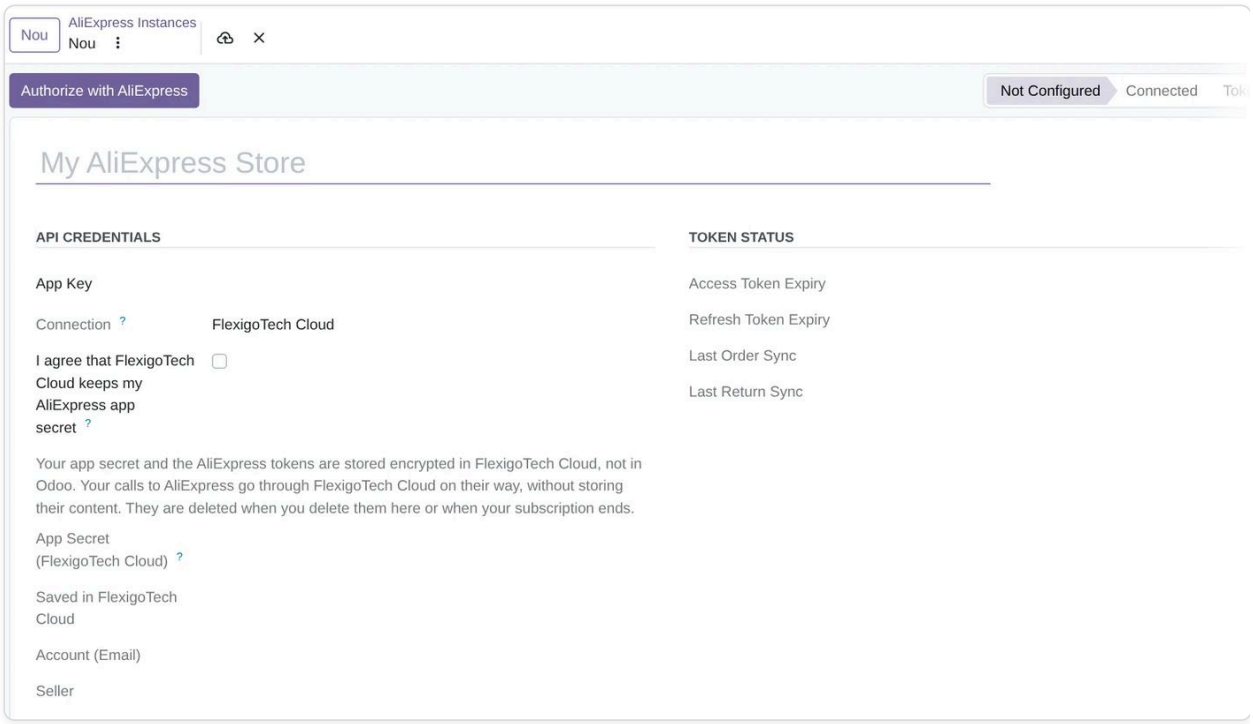
Entra a **AliExpress › Configuration › Instances**. S'obre la llista **AliExpress Instances**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **AliExpress Instances** amb el botó **Nou**.

2 **Prem Nou**

Escriu un **Name** per a la instància i l'**App Key** de la teva app d'AliExpress. Els dos camps són obligatoris.



- **Captura real d'Odoo 20.** La instància nova, amb l'**State Not Configured**.

3 **Accepta el consentiment**

A **API Credentials** marca **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**. Sense aquesta casella no s'envia res.

4 **Escriu l'App Secret i desa**

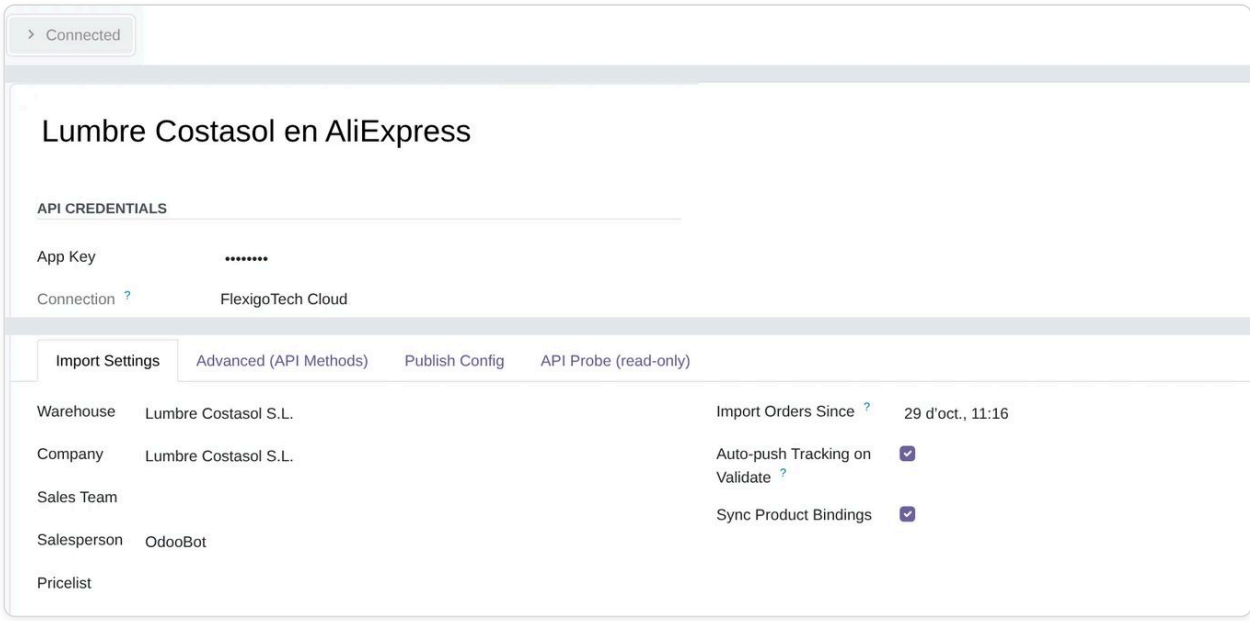
Escriu-lo a **App Secret (FlexigoTech Cloud)** i desa. El secret viatja una vegada a FlexigoTech Cloud, que el guarda xifrat, i Odoo no se'l queda. **Saved in FlexigoTech Cloud** et diu quan es va desar.

5 **Prem Authorize with AliExpress**

S'obre la pàgina d'autorització d'AliExpress. Accepta-hi. En tornar, FlexigoTech Cloud canvia el codi i la instància passa a **Connected**. El botó s'amaga en quant la instància està connectada.

6 **Comprova la connexió**

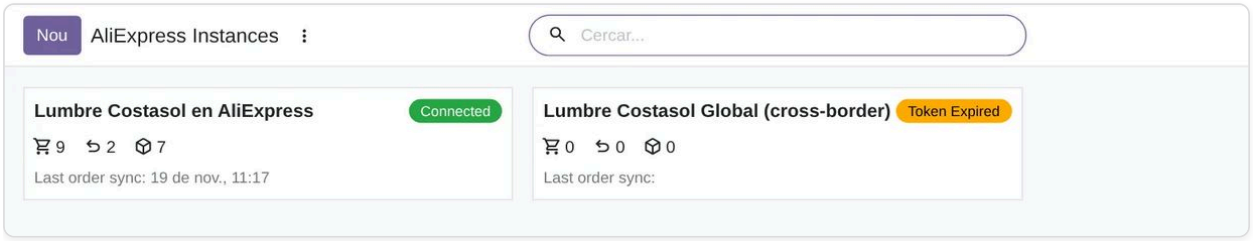
Amb la instància a **Connected**, es veuen els botons **Sync Orders**, **Sync Returns** i **Sync Products**. Un administrador pot prémer **Check FlexigoTech Cloud** per veure si el núvol guarda l'app d'aquesta instància i des de quan.



- **Captura real d'Odoo 20.** La instància amb l'**State Connected**.

> Qui guarda l'App Secret ha de ser administrador, i algú amb autoritat sobre el compte d'AliExpress marca el consentiment: accepta que FlexigoTech Cloud guardi el secret xifrat. Si no hi és la casella, o falta l'**App Key**, Odoo avisa i no envia res. Si canvies l'**App Key** d'una instància ja desada, torna a escriure l'App Secret en el mateix desat.

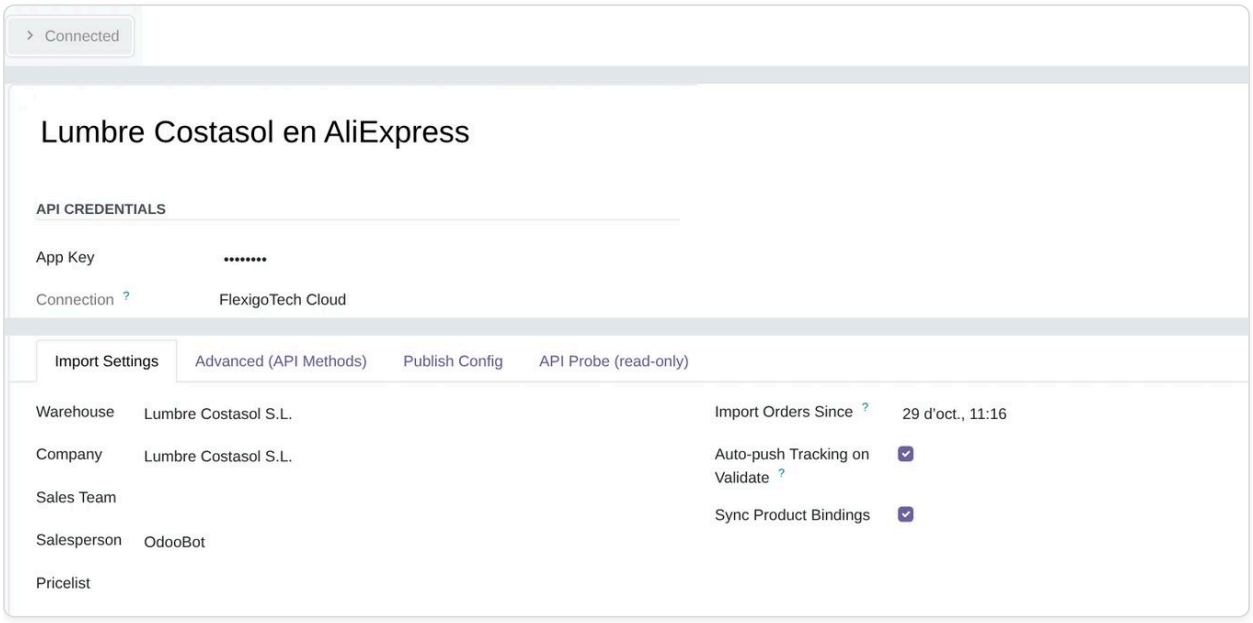
Amb la instància **Connected**, les comandes i les devolucions arriben soles amb les tasques **AliExpress: Sync Orders**, cada 30 minuts, i **AliExpress: Sync Returns & Disputes**, cada 60 minuts. Les tasques del catàleg, de preus i d'existències vénen desactivades en instal·lar. Amb els botons **Sync Orders**, **Sync Returns** i **Sync Products** llances la lectura quan vulguis.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista d'instàncies d'AliExpress.

6 Les opcions de la instància

Les opcions de negoci es trien al formulari de la instància, a **AliExpress › Configuration › Instances**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari de la instància amb les seves opcions d'importació.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Import Orders Since	La data i l'hora en què la crees	Els pedidos fets abans entren sense client ni comanda de venda: es queden retinguts. Si poses una data anterior, o la buides per no tenir límit, la sincronització següent els crea la comanda de venda i torna a llegir AliExpress fins a aquesta data, 179 dies enrere com a màxim. La primera passada llegeix els pedidos amb canvis dels últims 90 dies; després, cada passada torna a llegir els últims 45.
Warehouse	El primer magatzem que troba Odoo	Magatzem de les comandes de venda que es creen. És obligatori.
Company	La teva companyia actual	Empresa d'Odoo a la qual pertany la instància. És obligatòria.
Sales Team	Buit	Equip de vendes que s'assigna a les comandes importades.
Salesperson	L'usuari que crea la instància	Comercial que s'assigna a les comandes importades.
Pricelist	Buida	Tarifa que s'aplica a les comandes importades.
Sync Product Bindings	Activada	Manté al dia els vincles entre els teus productes d'Odoo i els d'AliExpress.
Auto-push Tracking on Validate	Activada	Quan validis un albarà, envia el número de seguiment a AliExpress.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Auto-import Catalogue	Es calcula segons la tasca programada del catàleg	Importa el catàleg d'AliExpress cada 12 hores. Activa o desactiva l'acció programada del catàleg, que és la mateixa per a totes les instàncies.
Auto-push Price & Stock	Es calcula segons les tasques programades de preu i estoc	Envia a AliExpress el preu i l'estoc dels vincles actius cada 6 hores. Quins vincles s'envien ho continuen decidint les caselles de preu i estoc de cada vincle.

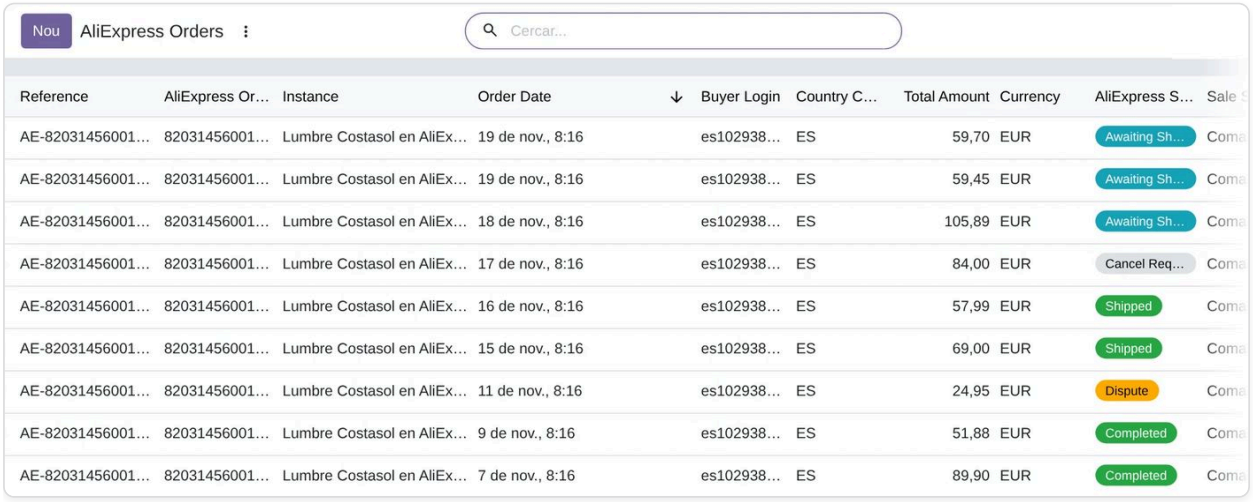
La resta de dades de la instància, com el nom, la **App Key** i les adreces, serveix per connectar-la. Les opcions d'aquesta taula es poden canviar quan vulguis i només afecten el que s'importa a partir d'aleshores.

MANUAL D'ÚS · ALIEXPRESS

7 AliExpress Orders

Aquí veus les comandes de la teva botiga d'AliExpress que han arribat a Odoo, amb el seu estat, els seus articles i les dades del comprador.

Obre **AliExpress › Orders**. Es mostra la llista **AliExpress Orders**. Cada fila és una comanda d'una instància.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **AliExpress Orders** amb l'estat de cada comanda.

D'on arriben les dades

Les comandes entren amb la tasca programada **AliExpress: Sync Orders**, que s'executa cada 30 minuts i ve activada. El menú **AliExpress › Operations › Manual Import** serveix per portar comandes quan no vols esperar la tasca.

Botons de la comanda

Refresh from AliExpress	Torna a demanar a AliExpress les dades d'aquesta comanda.
Open Sale Order	Obre la comanda de venda d'Odoo vinculada. Només es veu quan la comanda ja té comanda de venda.

Cancel on AliExpress	Cancel·la la comanda a AliExpress i torna al comprador la comanda sencera pel mitjà amb què va pagar. AliExpress rep sempre com a motiu que no hi ha existències. Només per als responsables d'AliExpress.
Refund on AliExpress	Torna al comprador, sense cancel·lar la comanda, l'import que escriguis a **Amount to Refund**. Només per als responsables d'AliExpress.

Què hi ha a la comanda

La comanda s'organitza en els grups **Order Info**, **Amounts**, **Shipping Address** i **Logistics**, i en les pestanyes **Items**, **Odoo** i **Raw Data** (aquesta, només per a responsables d'AliExpress).

Estats

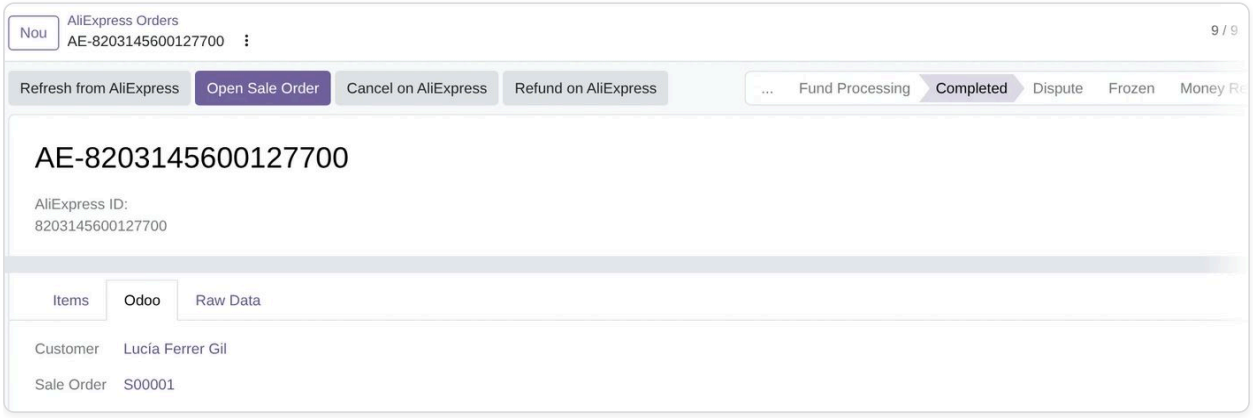
El camp **AliExpress Status** copia l'estat de la comanda a AliExpress i no es pot editar. Els valors són **Placed**, **Cancel Requested**, **Awaiting Shipment**, **Partially Shipped**, **Shipped**, **Fund Processing**, **Completed**, **Dispute**, **Frozen**, **Money Review**, **Risk Control** i **Cancelled**.

> Les comandes transfrontereres no es poden cancel·lar ni retornar directament des d'Odoo. Això ho gestiona el comprador obrint una disputa, que veus a **AliExpress › Returns & Disputes**. Cancel·lar o retornar només ho poden fer els responsables d'AliExpress.

MANUAL D'ÚS · ALIEXPRESS

8 Comanda de venda a Odoo

Cada comanda d'AliExpress queda enllaçada a la seva comanda de venda d'Odoo, que gestiones amb el flux habitual de vendes i magatzem.



- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Odoo** d'una comanda d'AliExpress, amb la comanda de venda enllaçada.

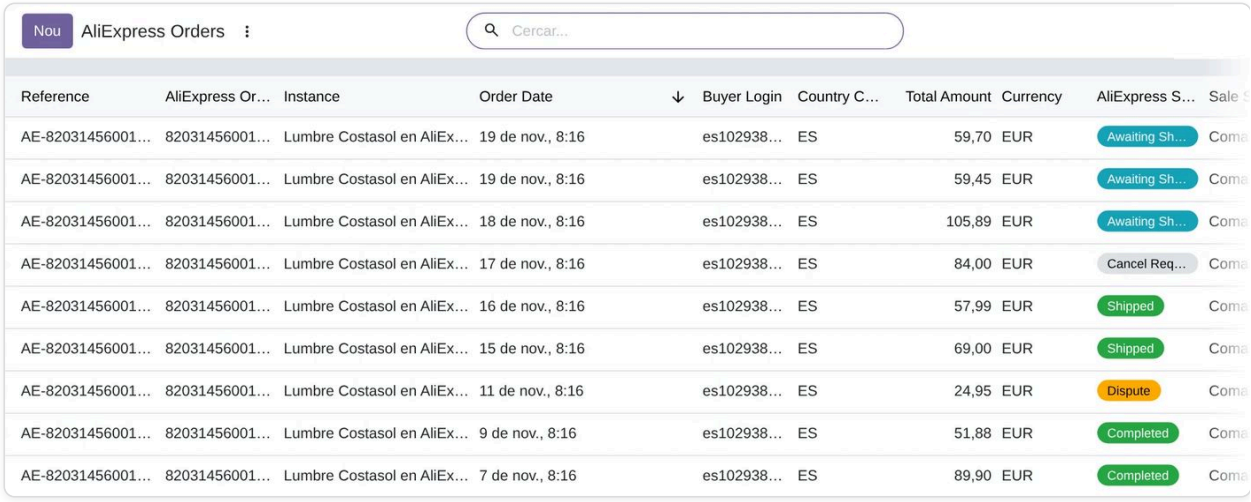
Els pedidos arriben a **AliExpress › Orders** amb la tasca programada **AliExpress: Sync Orders**, que s'executa cada 30 minuts. També els pots portar quan vulguis des de **AliExpress › Operations › Manual Import**. En importar el pedido, el connector li associa un client i crea la seva comanda de venda, que veus a la pestanya **Odoo**. Si AliExpress ja espera l'enviament (**Awaiting Shipment**), la comanda de venda surt confirmada; si no (sense pagar, en control de risc, en disputa), surt com a pressupost i es confirma quan el pedido arriba a **Awaiting Shipment**. Si AliExpress l'envia abans, es confirma amb el lliurament marcat com a fet. Un pedido que Odoo llegeix per primera vegada ja enviat o completat no rep comanda de venda ni treu res de l'estoc: es queda retingut, com els de abans de **Import Orders Since**.

Refresh from AliExpress	Torna a llegir la comanda a AliExpress i refresca les seves dades.
Open Sale Order	Obre la comanda de venda enllaçada. No es veu mentre la comanda d'AliExpress no tingui comanda de venda.
Cancel on AliExpress	Cancel·la la comanda a AliExpress i torna al comprador la comanda sencera pel mitjà amb què va pagar. Només ho veuen els responsables d'AliExpress.
Refund on AliExpress	Torna al comprador, sense cancel·lar la comanda, l'import que escriguis a **Amount to Refund**. Només ho veuen els responsables d'AliExpress.

El camp **AliExpress Status** pot valer **Placed**, **Cancel Requested**, **Awaiting Shipment**, **Partially Shipped**, **Shipped**, **Fund Processing**, **Completed**, **Dispute**, **Frozen**, **Money Review**, **Risk Control** o **Cancelled**. El camp **Sale Status** copia l'estat de la comanda de venda.

1 Obre la comanda

Entra a **AliExpress › Orders** i obre la comanda que t'interessa.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **AliExpress Orders**.

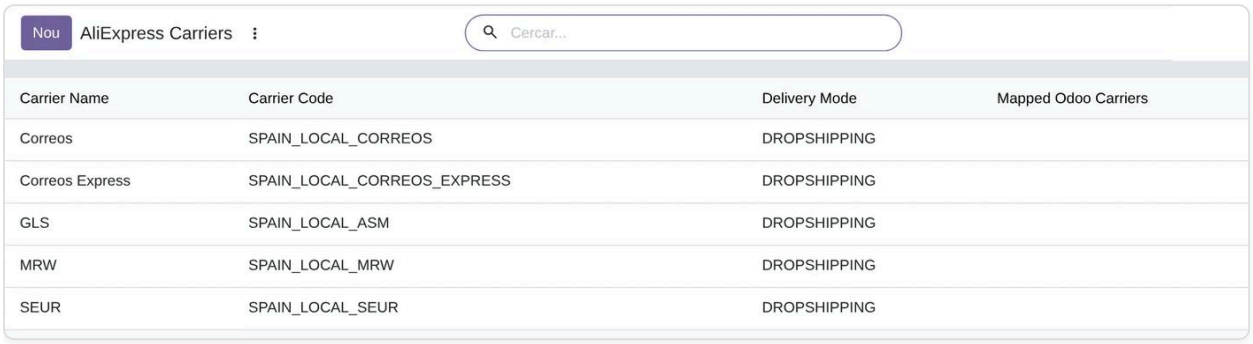
2 Vés a la comanda de venda

Prem **Open Sale Order** i continua amb el flux normal de vendes i magatzem.

> Si AliExpress cancel·la una comanda, el connector cancel·la també la comanda de venda, encara que ja estigui confirmada. Cancel·lar o reemborsar des d'Odoo està limitat als responsables d'AliExpress i, en comandes transfronteres, no es pot: el comprador obre una disputa. Si AliExpress rebutja una cancel·lació o un reemborsament, Odoo et mostra el seu missatge, no compta res i pots tornar a enviar-lo.

9 Enviaments i seguiment

Relaciona els teus transportistes d'Odoo amb els d'AliExpress i envia el número de seguiment de l'albarà, reintentant-ho cada hora si falla.



Captura real d'Odoo 20. La llista **AliExpress Carriers** amb els transportistes d'una instància, entre ells MRW, SEUR i Correos.

D'on arriba cada dada

- Els transportistes d'AliExpress es veuen a **AliExpress › Configuration › Carriers**, que obre la llista **AliExpress Carriers**.
- El seguiment s'envia quan validis el lliurament, o quan es guarda el número de seguiment en un lliurament ja validat.
- La tasca programada **AliExpress: Retry Tracking Push** s'executa cada hora i repassa els lliuraments validats dels últims 30 dies que han quedat sense enviar. Si un enviament falla, el lliurament ho anota a l'historial i el botó **Push Tracking to AliExpress** de l'albarà ho torna a intentar.

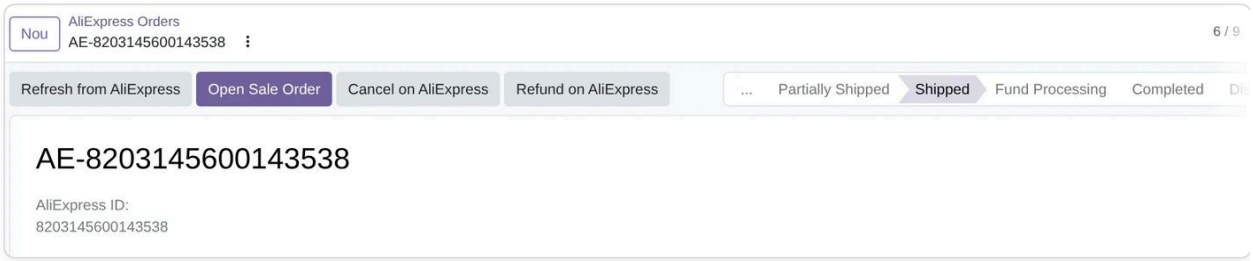
Camps de cada transportista

AliExpress Instance	La instància a la qual pertany el transportista. És obligatori.
Carrier Code	El codi de transportista que s'envia a AliExpress en declarar un enviament. És obligatori.
Carrier Name	El nom del transportista.
Delivery Mode	El mode de lliurament.
Linked Odoo Carriers	Els transportistes d'Odoo relacionats amb aquest. Es veuen a la pestanya **Mapped Odoo Carriers**.

Relacionar un transportista d'Odoo

1. **Obre el transportista d'Odoo**
   Al formulari del transportista tries el camp **AliExpress Carrier**.
2. **Comprova el codi**
   En triar-lo, el camp **AliExpress Carrier Code** s'omple sol. També el pots escriure a mà.
3. **Valida el lliurament**

Amb el número de seguiment posat, l'albarà l'envia a AliExpress i marca **Tracking Pushed to AliExpress**.



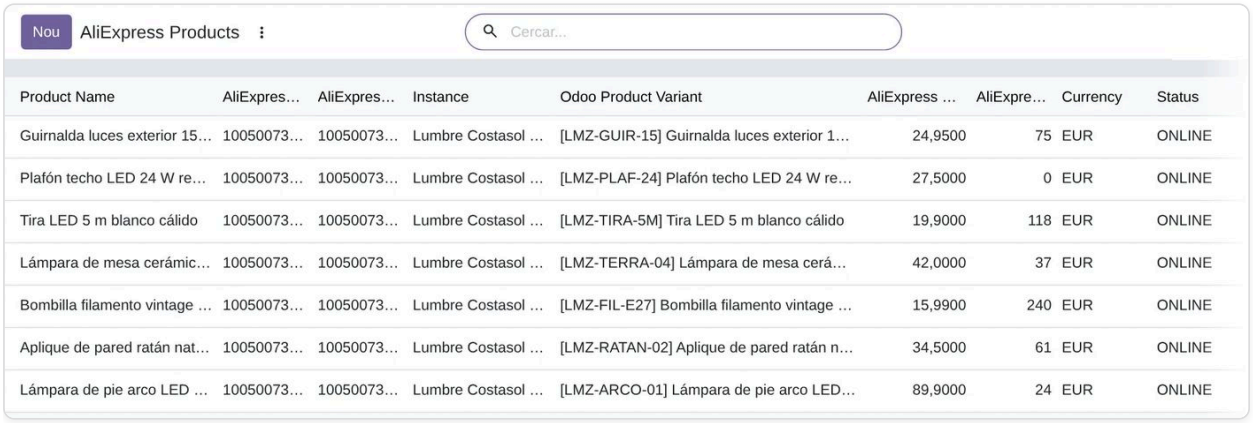
- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda d'AliExpress amb l'estat **Shipped**.

> Un mateix codi de transportista no pot repetir-se dins de la mateixa instància: Odoo mostra «This AliExpress carrier code (...) already exists for this instance.». Un lliurament que no ve d'una comanda d'AliExpress no envia res a AliExpress.

MANUAL D'ÚS · ALIEXPRESS

10 Vincles de producte

A **AliExpress › Product Bindings** relaciones cada anunci d'AliExpress amb un producte d'Odoo i envies a AliExpress el seu preu i el seu estoc.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **AliExpress Products** amb els vincles de producte.

Cada vincle té la seva instància, l'ID de producte i el SKU d'AliExpress, la plantilla i la variant d'Odoo, el preu i l'estoc que té AliExpress, i el **Status**.

D'on arriben les dades

- Els vincles neixen en importar el catàleg amb la tasca **AliExpress: Import Product Catalogue**, que va cada 12 hores i ve desactivada en instal·lar.
- La tasca **AliExpress: Sync Product Prices** envia els preus cada 6 hores i ve desactivada en instal·lar.
- La tasca **AliExpress: Sync Product Stock** envia les existències cada 6 hores i ve desactivada en instal·lar.
- Amb els botons del vincle envies el preu o l'estoc d'un sol producte quan vulguis.

Botons del vincle

Push Price to AliExpress	Envia a AliExpress el preu de venda del producte d'Odoo. S'amaga si el vincle no té producte d'Odoo, SKU d'AliExpress o ID de producte d'AliExpress.
Push Stock to AliExpress	Envia l'estoc. S'amaga en els mateixos casos que el botó del preu.
Take Offline	Retira l'anunci de la venda. Es pot revertir amb **Put Online**. S'amaga si no hi ha ID de producte d'AliExpress. Només per a responsables d'AliExpress.
Put Online	Torna a posar l'anunci a la venda. S'amaga si no hi ha ID de producte d'AliExpress. Només per a responsables d'AliExpress.

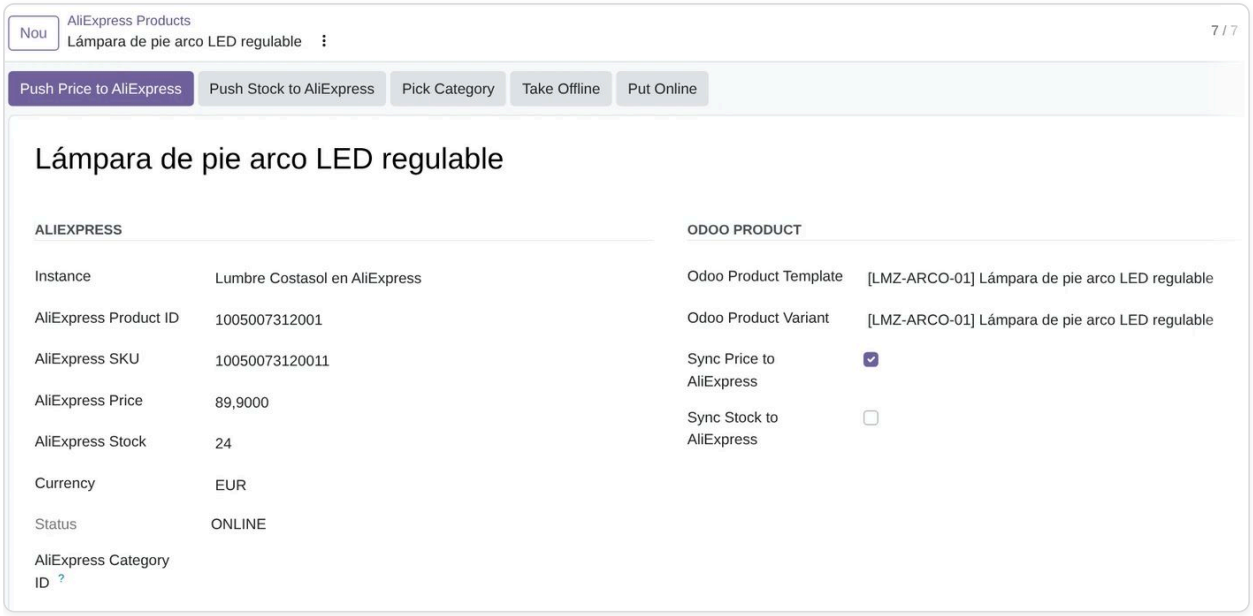
Les caselles **Sync Price to AliExpress** (marcada per defecte) i **Sync Stock to AliExpress** (sense marcar per defecte) decideixen què envien les tasques programades.

> Si el preu de venda del producte a Odoo és 0 o menys, o just 1 (el que Odoo posa a un producte nou), Odoo no l'envia i demana que el fixis abans. Sense SKU d'AliExpress tampoc es pot enviar preu ni estoc.

MANUAL D'ÚS · ALIEXPRESS

11 Publicació de productes

Des del vincle de producte tries la categoria d'AliExpress, omples les dades de fabricant i persona responsable a la UE (GPSR) i publiques el producte d'Odoo com a anunci nou.



- **Captura real d'Odoo 20.** El vincle de producte amb els botons de publicació.

Els vincles de producte són a **AliExpress › Product Bindings**, que obre la llista **AliExpress Products**. Un vincle acabat d'importar ja porta el seu **AliExpress Product ID**; per publicar-ne un de nou, el vincle ha de tenir un producte d'Odoo enllaçat i cap **AliExpress Product ID**.

Pick Category	Obre el selector de categories. Es veu quan el vincle té un producte d'Odoo.

Load Attributes	Carrega els atributs de la categoria escollida. Es veu quan ja hi ha categoria.
Load Publish Data	Omple la configuració de publicació amb els valors de la instància i detecta si cal GPSR. Es veu quan ja hi ha categoria.
Init Variations	Crea una fila per variant d'Odoo i eix de variació. Es veu quan ja hi ha atributs carregats.
Validate for Publish	Prepara les dades de publicació sense enviar-les, per comprovar què falta. Es veu quan ja hi ha categoria.
Publish to AliExpress	Crea l'anunci nou. Es veu si hi ha producte d'Odoo i el vincle encara no té producte a AliExpress. Només per a responsables d'AliExpress.
Take Offline i **Put Online**	Treuen l'anunci de la venda i el tornen a posar. Es veuen quan el vincle ja té producte a AliExpress. Només per a responsables d'AliExpress.

A la pestanya **Publish Config** hi ha els grups **Shipping & GPSR** (amb **Manufacturer (GPSR)**, **EU Responsible Person (GPSR)** i **Requires EU GPSR**) i **Package**. Si l'últim intent falla, el grup **Last publish** guarda l'error que va retornar AliExpress.

1. **Prem Pick Category**
   Navegues per l'arbre amb **Open** i tries una categoria final amb **Select**.

2. **Prem Load Attributes i Load Publish Data**
   Omple els atributs obligatoris i revisa el fabricant i la persona responsable.

3. **Prem Validate for Publish**
   Corregeix el que falti i prem **Publish to AliExpress**.

> Un producte que ja és a AliExpress no es pot publicar una altra vegada, perquè crearia un segon anunci. Publicar, retirar i posar online només ho poden fer els responsables d'AliExpress. Sense categoria escollida no es publica.

12 Devolucions i disputes

Aquí veus les devolucions i disputes que obren els compradors a AliExpress, enllaçades amb la seva comanda d'AliExpress i amb la seva comanda de venda d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **AliExpress Returns**.

D'on arriben les dades

La tasca programada **AliExpress: Sync Returns & Disputes** les porta cada 60 minuts i està activa en instal·lar el connector. Per repassar una disputa concreta fas servir el botó **Refresh from AliExpress**.

Botons del registre

Refresh from AliExpress	Llegeix la disputa a AliExpress i recull la solució que proposa el comprador i el reemborsament que demana.
Accept Buyer Solution	Accepta a AliExpress la solució que proposa el comprador.
Propose Refund	Proposa al comprador el reemborsament que has escrit a **Refund Amount**.

Estats

El camp **State** pot ser **Open Dispute**, **In Review**, **Refund Requested** o **Closed**, i segueix AliExpress: la tasca de cada hora i **Refresh from AliExpress** el passen a **Closed** quan AliExpress acaba o anul·la la disputa, i **Refresh from AliExpress** el passa a **In Review** mentre AliExpress la revisa. Els teus botons també el canvien: **Propose Refund** el passa a **Refund Requested** i **Accept Buyer Solution**, a **Closed**. El que diu AliExpress, tal com ho diu, es veu a **AliExpress Status**.

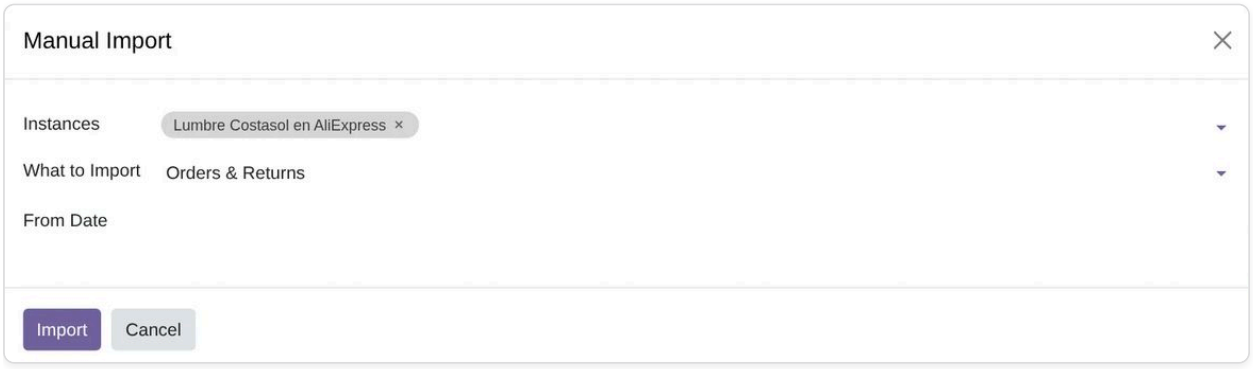
Com s'utilitza

1. **Obre la disputa**
   Entra a **AliExpress › Returns & Disputes** i obre el registre.
2. **Actualitza**
   Prem **Refresh from AliExpress** per llegir el que proposa el comprador.
3. **Decideix**
   Prem **Accept Buyer Solution**, o escriu un **Refund Amount** i prem **Propose Refund**.

Els tres botons només els pot fer servir un responsable d'AliExpress. Odoo no et deixa proposar un reemborsament sense import, amb import negatiu o per sobre del màxim que permet AliExpress. Tampoc deixa repetir la mateixa proposta sense actualitzar abans la disputa.

13 Importació manual

Manual Import porta comandes, devolucions o productes d'AliExpress quan tu vulguis, sense esperar les tasques programades.



Captura real d'Odoo 20. L'assistent **Manual Import** amb **What to Import**, **From Date** i els botons **Import** i **Cancel**.

D'on arriben les dades

DADA	PER TASCA PROGRAMADA	PER BOTÓ
Comandes	**AliExpress: Sync Orders**, cada 30 minuts	**Import**, amb **Orders**
Devolucions i disputes	**AliExpress: Sync Returns & Disputes**, cada 60 minuts	**Import**, amb **Returns**
Productes	**AliExpress: Import Product Catalogue**, cada 12 hores, apagada en instal·lar	**Import**, amb **Products**

Com s'obre

Entra a **AliExpress › Operations › Manual Import**. S'obre una finestra amb els camps de sota.

Els camps i els botons

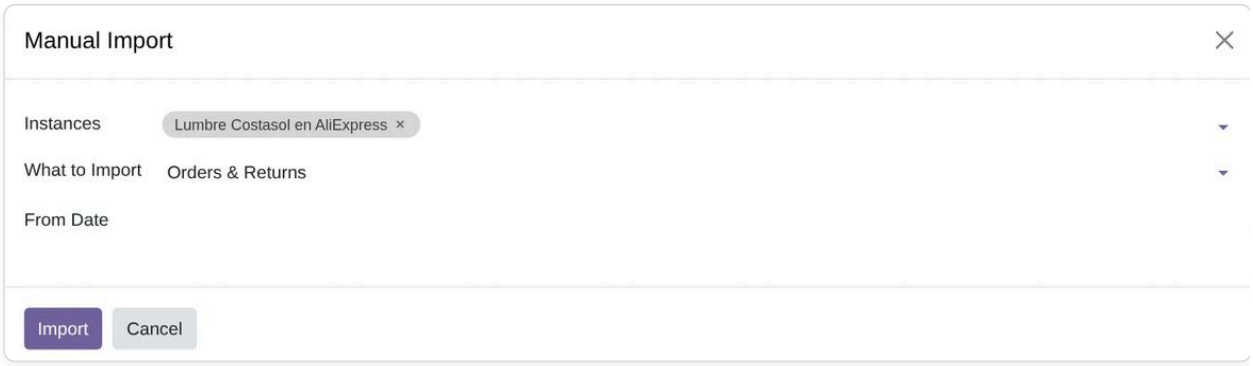
Instances	Les instàncies des de les quals s'importa. En obrir la finestra vénen marcades les instàncies que són en estat **Connected**.
What to Import	Obligatori. Les opcions són **Orders**, **Returns**, **Products**, **Orders & Returns** i **Everything**. Ve escollida **Orders & Returns**.
From Date	Només compta per a les comandes. Es desa a **Import Orders Since** de cada instància marcada. Amb una data anterior a la que tenia, la importació torna a llegir AliExpress fins a ella, 179 dies enrere com a màxim, i els pedidos retinguts des d'aquesta data reben la seva comanda de venda.

Import	Llança la importació. En acabar, un avís diu quantes comandes, devolucions i productes ha portat.
Cancel	Tanca la finestra sense importar res.

Passos

1 Obre la finestra

Entra a **AliExpress › Operations › Manual Import**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra **Manual Import** en obrir-la.

2 Revisa les instàncies

Deixa marcades les que vulguis importar.

3 Escull què importar

Tria una opció de **What to Import**.

4 Deixa la data buida

Cada passada ja torna a llegir els pedidos amb canvis dels últims 45 dies. **From Date** cal per portar pedidos més antics, com els que es van quedar retinguts per ser de abans de **Import Orders Since**.

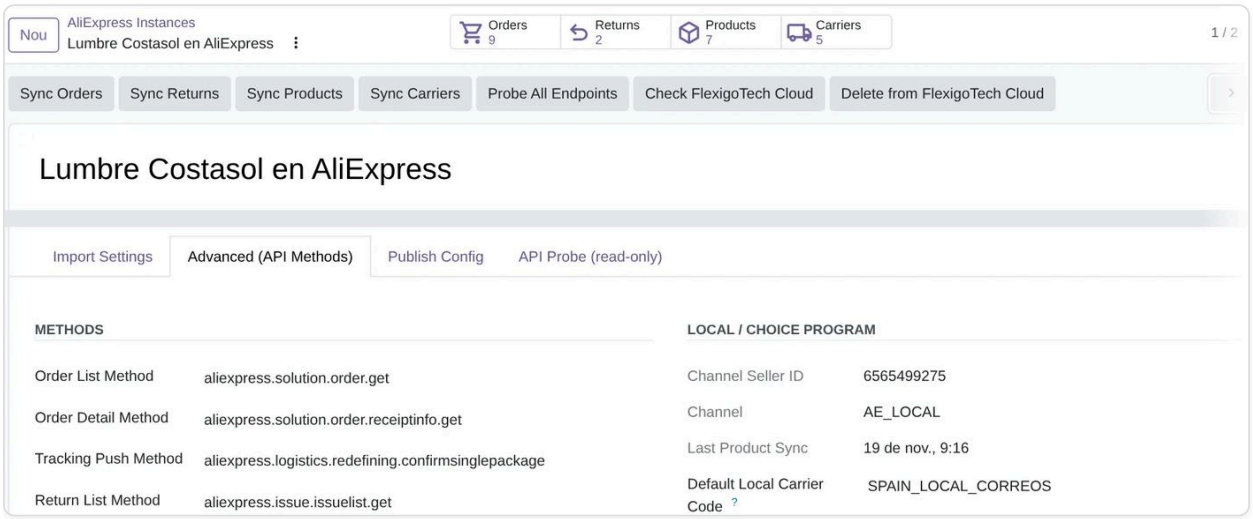
5 Importa

Prem **Import**.

> Aquestes importacions només porten dades: no canvien res a AliExpress. L'únic que l'assistent toca a Odoo és **Import Orders Since**, si omples **From Date**.

14 Sonda de l'API

La sonda de només lectura comprova quines parts de l'API d'AliExpress responen al teu compte i mostra els mètodes de l'API que fa servir la sincronització.



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari de la instància amb la pestanya **Advanced (API Methods)**.

Les dades són al formulari de la instància, a **AliExpress › Configuration › Instances**. No arriben per una tasca programada: es generen quan prems el botó de la sonda.

Què mostra

API Probe Report	Text de només lectura amb les respostes de la sonda. És a la pestanya **API Probe (read-only)**.
Order List Method	Mètode de l'API que fa servir la sincronització per llegir la llista de comandes.
Order Detail Method	Mètode que llegeix el detall de cada comanda.
Tracking Push Method	Mètode que envia el número de seguiment a AliExpress.
Return List Method	Mètode que llegeix les devolucions i disputes.
Product List Method	Mètode que llegeix la llista de productes.
Product Detail Method	Mètode que llegeix el detall d'un producte.
Channel Seller ID i **Channel**	Les dades del canal local del teu compte, de només lectura. Els mètodes de l'API són a la pestanya **Advanced (API Methods)**, grup **Methods**.

Botons

Probe All Endpoints	Llança diverses consultes de només lectura i desa les respostes a l'informe. Només es veu amb la instància en estat **Connected**.
Close	Tanca la finestra amb el resultat de la sonda.

Estats de la instància

- **Not Configured**: la instància no s'ha connectat i el botó de la sonda no es veu.
- **Connected**: l'autorització està feta i la sonda està disponible.
- **Token Expired**: AliExpress ha deixat d'acceptar l'autorització i cal tornar a autoritzar.

Com s'utilitza

1. **Obre la instància**
   Entra a **AliExpress › Configuration › Instances** i obre la que vulguis comprovar.

2. **Prem Probe All Endpoints**
   Es fan només consultes de lectura i les respostes queden a l'informe.

3. **Llegeix l'informe**
   Mira la pestanya **API Probe (read-only)** per veure quins mètodes contesten al teu compte.

> La sonda només fa consultes de lectura i no canvia res a AliExpress. L'informe no s'edita.

MANUAL D'ÚS · ALIEXPRESS

15 Què passa sol

El connector porta set tasques programades: quatre venen actives i tres, les del catàleg, el preu i les existències, venen apagades.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
AliExpress: Refresh Access Tokens	Cada 4 hores	Renova l'accés de les instàncies que guarden el seu token a Odoo. Amb FlexigoTech Cloud no hi ha token a Odoo i el renova el núvol.
AliExpress: Retry Tracking Push	Cada hora	Torna a enviar a AliExpress el seguiment de les entregues validades que no van arribar a enviar-lo.
AliExpress: Sync Orders	Cada 30 minuts	Porta els comandes d'AliExpress.
AliExpress: Sync Returns & Disputes	Cada 60 minuts	Porta les devolucions i les disputes.
AliExpress: Import Product Catalogue	Cada 12 hores, apagada en instal·lar	Importa el catàleg de productes d'AliExpress.
AliExpress: Sync Product Prices	Cada 6 hores, apagada en instal·lar	Envia a AliExpress el preu dels productes.
AliExpress: Sync Product Stock	Cada 6 hores, apagada en instal·lar	Envia a AliExpress les existències dels productes.

Les tasques del catàleg, del preu i de les existències s'encenen des de qualsevol instància, amb **Auto-import Catalogue** i **Auto-push Price & Stock**, i valen per a totes les instàncies. Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador.

16 Si alguna cosa falla

Els casos més habituals, amb la causa i el que cal fer.

La instància no es connecta o demana l'App Secret	Marca **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, escriu el secret a **App Secret (FlexigoTech Cloud)** i desa. Sense la casella no s'envia res. **Saved in FlexigoTech Cloud** et diu quan va quedar desat.
La instància passa a Token Expired	AliExpress ja no accepta l'autorització que guarda FlexigoTech Cloud. A l'historial de la instància veuràs «AliExpress authorization rejected». Torna a prémer **Authorize with AliExpress**.
Les tasques programades no fan res	Una instància només treballa amb el seu App Secret desat a FlexigoTech Cloud i el servei actiu. Un administrador pot prémer **Check FlexigoTech Cloud** per veure si el núvol guarda l'app i des de quan.
Un botó diu que no tens permís	Cancel·lar o reemborsar una comanda, publicar o retirar un producte i actuar sobre una disputa només ho poden fer els responsables d'AliExpress.
Una comanda, un preu o un producte no es crea o no s'envia	Llegeix el missatge que surt a la pantalla, o el de l'historial de la instància. Si falta una dada (SKU, categoria, producte vinculat), completa-la i repeteix l'acció.
Vols veure què va contestar AliExpress	El que AliExpress no va poder llegir o importar surt a l'avís dels botons de sincronització i de **Manual Import**. Els errors de l'enviament de seguiment queden com a nota a l'historial de l'entrega.

Si FlexigoTech Cloud rebutja una crida d'una tasca programada o de l'enviament de seguiment, perquè no hi ha servei actiu, no es marca res com a fallit ni s'esborra res. La passada s'atura i es reprèn quan el servei torna.

17 Suport

2 mesos de suport inclosos en tot el que compres: t'ajudem a instal·lar-lo, configurar-lo i deixar-lo funcionant, per correu i videotrucada. Mentre tinguis la subscripció, el suport del servei continua inclòs. Amb el pla Estàndard respondrem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-aliexpress-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

AliExpress és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).