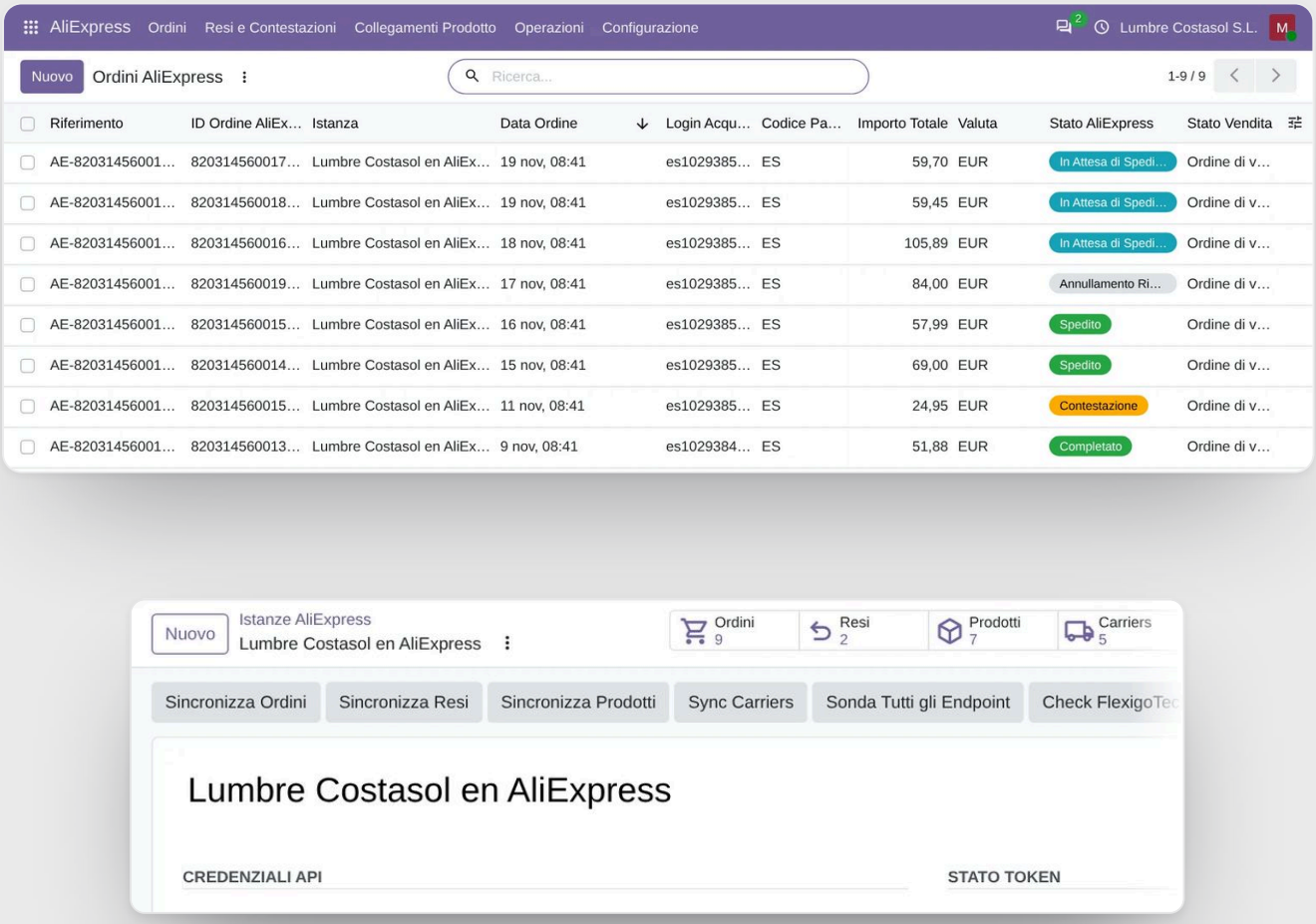
GUIDA DEL CONNETTORE · MARKETPLACE

Connettore AliExpress per Odoo

Porta in Odoo gli ordini e i resi di AliExpress, e invia il tracciamento, il prezzo e le giacenze.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 19-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista di ordini AliExpress e il modulo di un'istanza connessa.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	A chi serve e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	7
6	Connettere la tua istanza passo dopo passo	8
7	Gli ordini AliExpress in Odoo	11
8	Dall'ordine di AliExpress all'ordine di vendita	15
9	Spedizioni e numero di tracciamento	18
10	Prodotti: collegamenti, prezzi e giacenze	20
11	Pubblicare prodotti su AliExpress	23
12	Resi e contestazioni	25
13	Importazione manuale dei dati	28
14	La sonda API e i metodi avanzati	32
15	I dati in entrata e in uscita	34
16	Cosa accade da solo	35
17	Le opzioni dell'istanza e come si presentano	36
18	Sicurezza e dati personali	38
19	Più istanze e più aziende	38
20	Se qualcosa non funziona	39
21	Altri modi per farlo	40
22	Piani e prezzi	41
23	Domande frequenti	42
24	Glossario	44
25	Checklist e contatto	46

Questa guida descrive la versione 20.0.1.6.24 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit a7ec12ea19). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

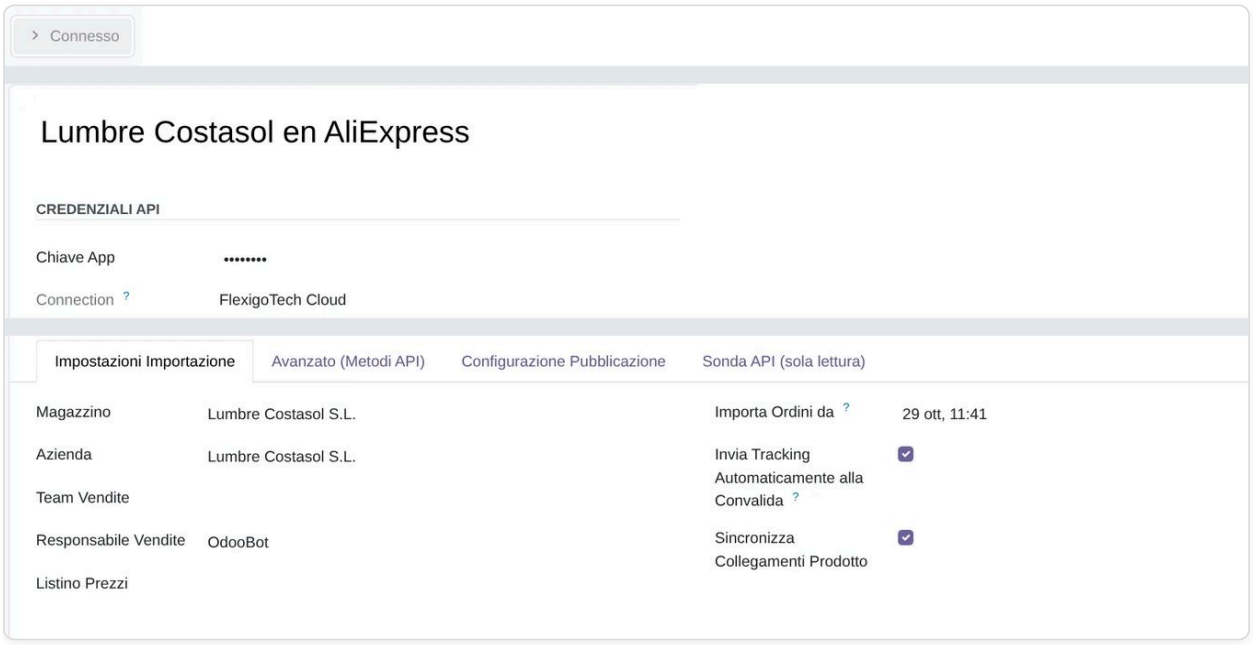
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con AliExpress. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 A chi serve e cosa risolve

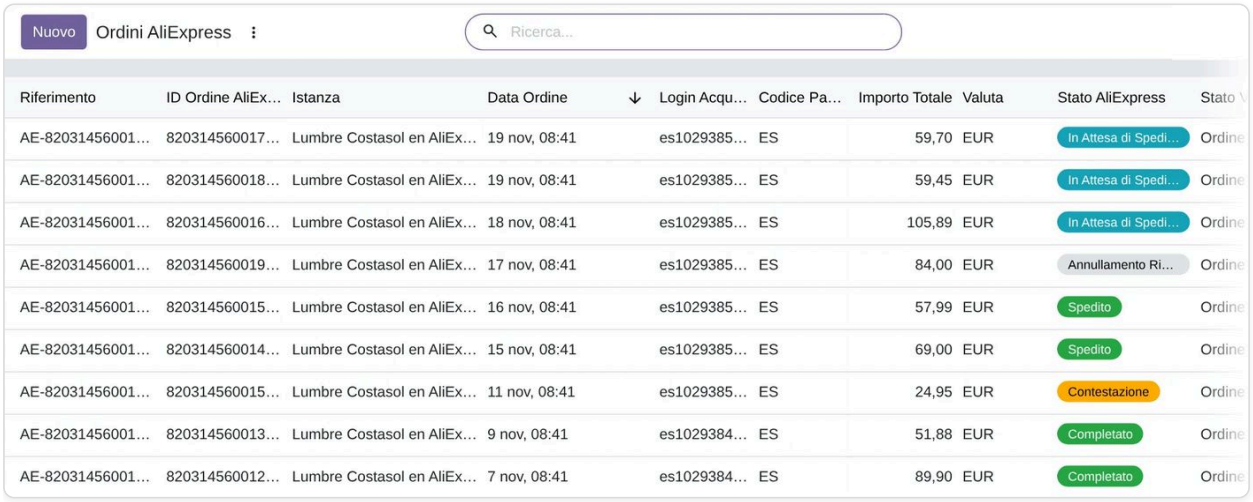
> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con AliExpress.

Senza connettore, gli ordini AliExpress si controllano nel pannello di AliExpress e qualcuno li trasferisce a mano in Odoo. Lo stesso succede con il numero di tracciamento, con il prezzo e lo stock di ogni prodotto e con resi e contestazioni.

Con il connettore, ogni connessione con AliExpress è un'istanza che si crea in **AliExpress › Configurazione › Istanze**. Lì inserisci il nome e la **Chiave App** della tua app di AliExpress, e **Autorizza con AliExpress** apre la pagina di autorizzazione di AliExpress. Al ritorno, l'istanza passa a **Connesso**. Ordini, resi e prodotti di AliExpress si vedono nell'app **AliExpress**, dentro Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un'istanza connessa, con **Chiave App**, **Stato** e le sue opzioni.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Ordini AliExpress**.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- Gli ordini vengono importati automaticamente ogni 30 minuti e compaiono in **Ordini AliExpress**.

- Resi e contestazioni vengono importati automaticamente ogni 60 minuti e compaiono in **Resi AliExpress**.
- Il numero di tracciamento viene inviato ad AliExpress quando convalidi la spedizione, se sull'istanza è attiva **Invia Tracking Automaticamente alla Convalida**. Se fallisce, l'attività **AliExpress: Retry Tracking Push** lo ritenta ogni ora.
- Prezzi, giacenze e importazione del catalogo si sincronizzano automaticamente se attivi le relative attività pianificate, che all'installazione sono disattivate.
- Con **Importazione Manuale** importi ordini, resi o prodotti quando vuoi.

Cosa non fa

- Non funziona su Odoo Online: si installa su Odoo.sh o su un server proprio, con Odoo Community o Enterprise dalla 17.0 alla 20.0.
- Non funziona senza FlexigoTech Cloud: i token e l'App Secret li conserva e rinnova il cloud, e Odoo non li riceve.
- L'importazione del catalogo e la sincronizzazione di prezzi e giacenze sono disattivate all'installazione e le attivi tu.
- Non include l'importazione di dati storici né migrazioni del tuo database verso un'altra versione di Odoo.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALIEXPRESS

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo (17, 18, 19 e 20)

7
attività pianificate, 4 attive all'installazione

9
menu propri

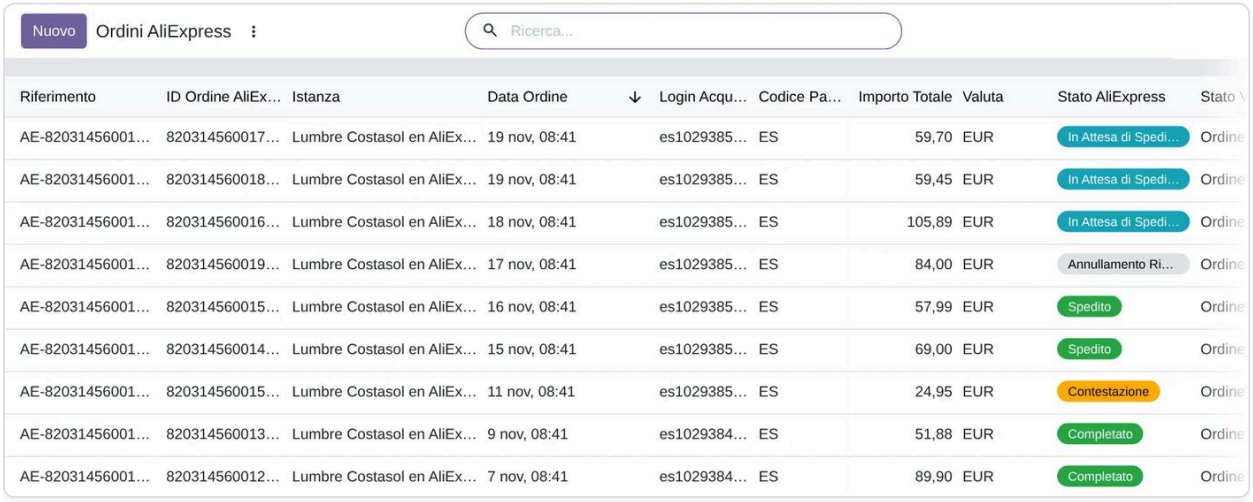
3 e 10
account per connettore, con Standard e con Pro

14
giorni di prova gratuita, senza carta di credito

130
test automatici sulla 20.0

Funziona in Odoo Community ed Enterprise, dalla 17.0 alla 20.0, installato su Odoo.sh o su un server proprio, e richiede le app Vendite, Inventario, Consegna, Messaggi e Prodotto. Non funziona su Odoo Online. La connessione tramite FlexigoTech Cloud è verificata con i test automatici del modulo, che simulano FlexigoTech Cloud e l'API di AliExpress. Non è ancora stata provata con un account reale attraverso il cloud.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Ordini AliExpress**, che apre il menu **Ordini**.

AliExpress › Ordini	Apre la lista **Ordini AliExpress**, con gli ordini che arrivano da AliExpress.
AliExpress › Resi e Contestazioni	Apre la lista **Resi AliExpress**.
AliExpress › Collegamenti Prodotto	Apre la lista **Prodotti AliExpress**, con i prodotti di AliExpress collegati a quelli di Odoo.
AliExpress › Operazioni	Contiene **Importazione Manuale**, per importare dati da AliExpress quando decidi tu.
AliExpress › Configurazione	Contiene **Istanze**, con ogni connessione con AliExpress, e **Carriers**, con i corrieri.

Fuori dalla sua app, il connettore aggiunge ai metodi di spedizione di Odoo il campo **AliExpress Carrier** e il suo codice. Nel documento di trasporto di un ordine AliExpress aggiunge il pulsante **Push Tracking to AliExpress** e, nella scheda **Informazioni aggiuntive**, il gruppo **AliExpress**, con l'ordine e la casella **Tracking Inviato ad AliExpress**.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account venditore di AliExpress e un'app propria creata sulla piattaforma aperta di AliExpress (Open Platform), con la sua App Key e il suo App Secret.
- I permessi che AliExpress richiede per quell'app. Chi autorizza l'istanza li accetta nella pagina di AliExpress.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo: l'App Secret lo vedono e lo salvano solo gli amministratori.
- FlexigoTech Cloud: ogni chiamata ad AliExpress passa dal cloud, che la firma con il tuo App Secret e conserva cifrati l'App Secret e i token. Hai 14 giorni di prova senza carta di credito e poi un abbonamento.

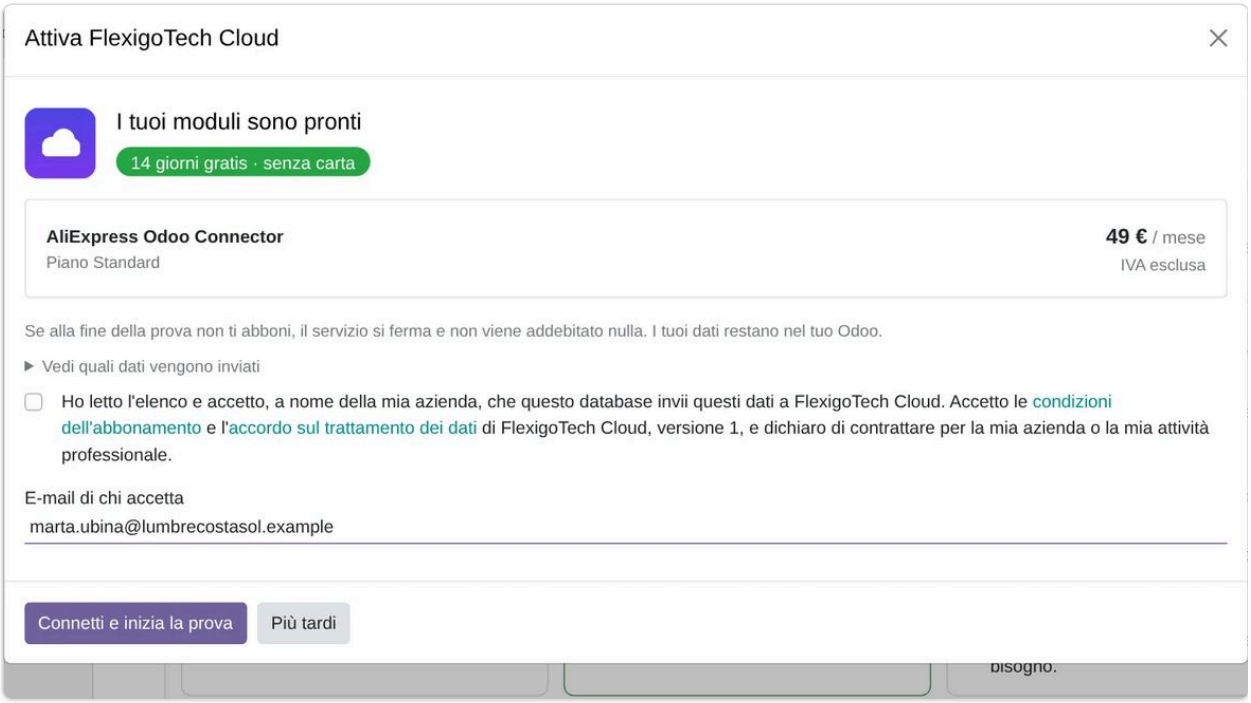
> Il connettore non crea il tuo account venditore né la tua app su AliExpress, e non ti fornisce App Key e App Secret. Li ottieni tu sulla piattaforma aperta di AliExpress prima di connetterti. In quell'app, il **URL Callback OAuth** che mostra l'istanza è l'indirizzo a cui torna l'autorizzazione.

Si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa insieme `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Vendite e Inventario.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettersi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede il permesso subito (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

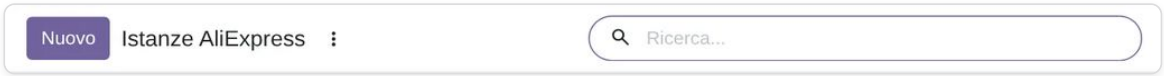
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.».

GUIDA DEL CONNETTORE · ALIEXPRESS

6 Connettere la tua istanza passo dopo passo

1 Apri il menu delle istanze

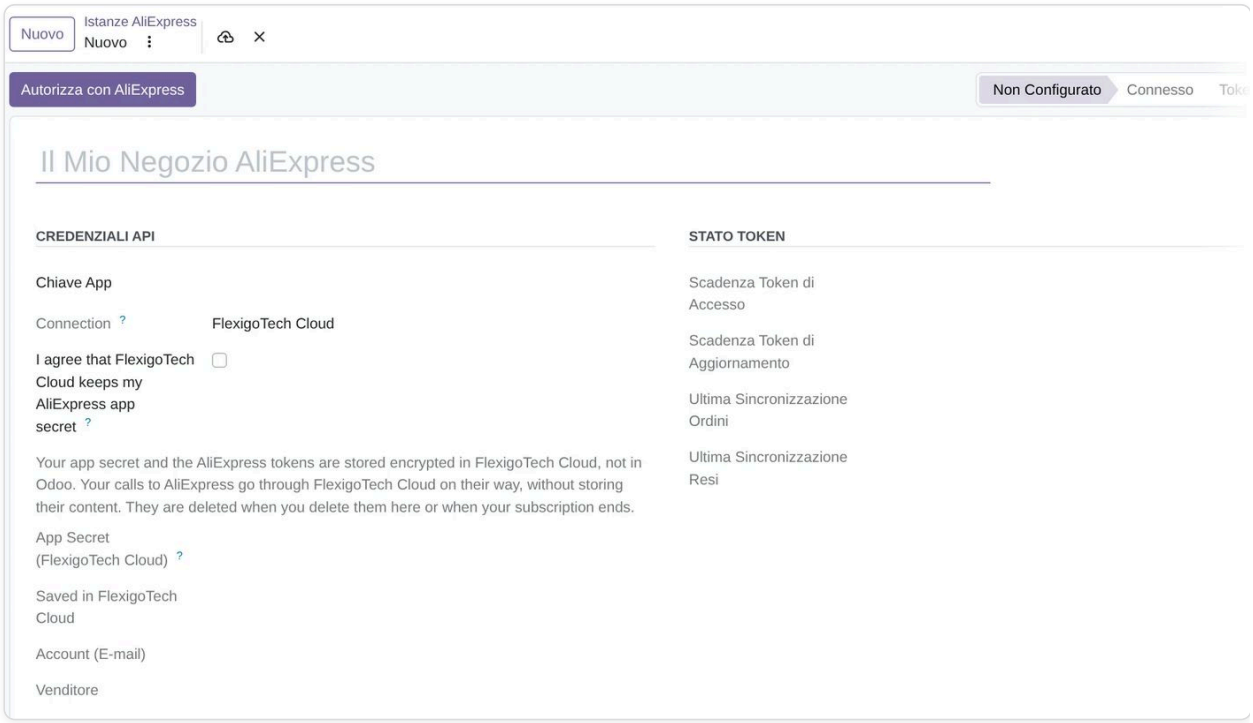
Entra in **AliExpress › Configurazione › Istanze**. Si apre la lista **Istanze AliExpress**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Istanze AliExpress** con il pulsante **Nuovo**.

2 Premi Nuovo

Inserisci un **Nome** per l'istanza e la **Chiave App** della tua app di AliExpress. Entrambi i campi sono obbligatori.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La nuova istanza, con lo **Stato Non Configurato**.

3 Accetta il consenso

In **Credenziali API** spunta **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**. Senza quella casella non viene inviato nulla.

4 Scrivi l'App Secret e salva

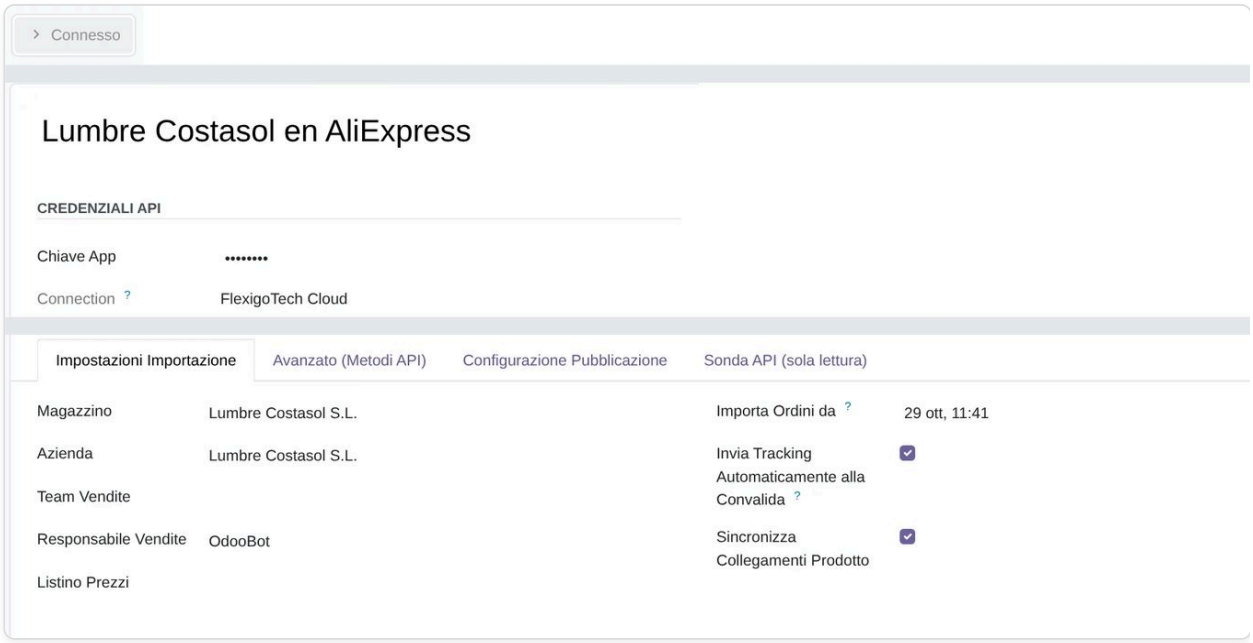
Scrivilo in **App Secret (FlexigoTech Cloud)** e salva. Il segreto viaggia una sola volta verso FlexigoTech Cloud, che lo conserva cifrato, e Odoo non ne tiene una copia. **Saved in FlexigoTech Cloud** ti indica quando è stato salvato.

5 Premi Autorizza con AliExpress

Si apre la pagina di autorizzazione di AliExpress. Accetta lì. Al ritorno, FlexigoTech Cloud scambia il codice e l'istanza passa a **Connesso**. Il pulsante scompare non appena l'istanza è connessa.

6 Verifica la connessione

Con l'istanza in **Connesso**, compaiono i pulsanti **Sincronizza Ordini**, **Sincronizza Resi** e **Sincronizza Prodotti**. Un amministratore può premere **Check FlexigoTech Cloud** per vedere se il cloud conserva l'app di quell'istanza e da quando.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'istanza con lo **Stato Connesso**.

> Chi salva l'App Secret deve essere amministratore, e qualcuno con autorità sull'account di AliExpress deve spuntare il consenso: accetta che FlexigoTech Cloud conservi il segreto cifrato. Se manca la casella, o manca la **Chiave App**, Odoo avvisa e non invia nulla. Se cambi la **Chiave App** di un'istanza già salvata, riscrivi l'App Secret nello stesso salvataggio.

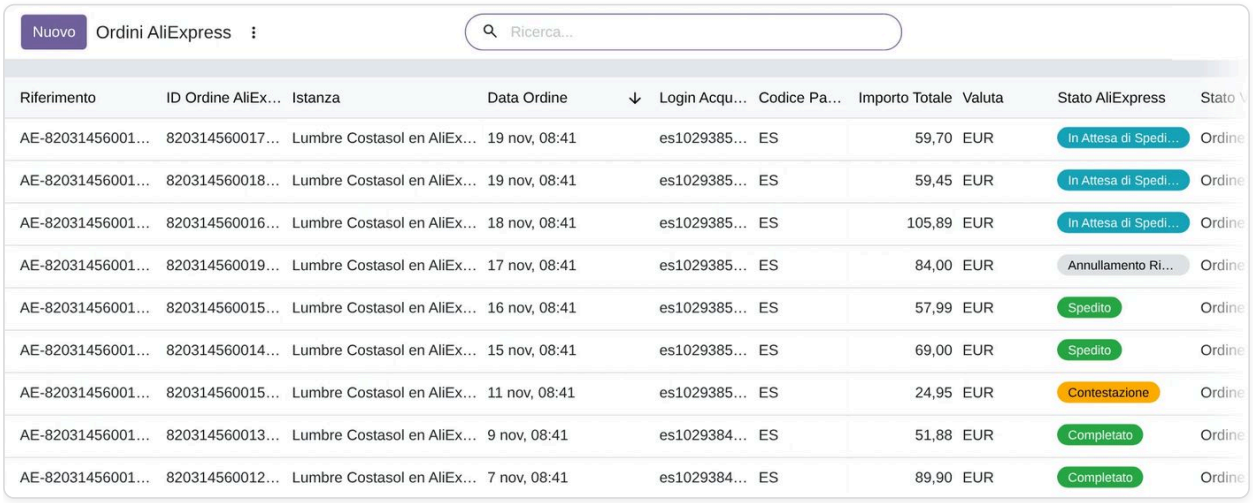
Con l'istanza **Connesso**, ordini e resi arrivano automaticamente con le attività **AliExpress: Sincronizza Ordini**, ogni 30 minuti, e **AliExpress: Sincronizza Resi e Contestazioni**, ogni 60 minuti. Le attività di catalogo, prezzi e giacenze sono disattivate all'installazione. Con i pulsanti **Sincronizza Ordini**, **Sincronizza Resi** e **Sincronizza Prodotti** avvii la lettura quando vuoi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista delle istanze AliExpress.

7 Gli ordini AliExpress in Odoo

Apri **AliExpress › Ordini**. Si mostra la lista **Ordini AliExpress**. Ogni riga è un ordine di un'istanza.



Riferimento	ID Ordine AliEx…	Istanza	Data Ordine	Login Acqu…	Codice Pa…	Importo Totale	Valuta	Stato AliExpress	Stato
AE-82031456001…	820314560017…	Lumbre Costasol en AliEx…	19 nov, 08:41	es1029385…	ES	59,70	EUR	In Attesa di Spedi…	Ordine
AE-82031456001…	820314560018…	Lumbre Costasol en AliEx…	19 nov, 08:41	es1029385…	ES	59,45	EUR	In Attesa di Spedi…	Ordine
AE-82031456001…	820314560016…	Lumbre Costasol en AliEx…	18 nov, 08:41	es1029385…	ES	105,89	EUR	In Attesa di Spedi…	Ordine
AE-82031456001…	820314560019…	Lumbre Costasol en AliEx…	17 nov, 08:41	es1029385…	ES	84,00	EUR	Annullamento Ri…	Ordine
AE-82031456001…	820314560015…	Lumbre Costasol en AliEx…	16 nov, 08:41	es1029385…	ES	57,99	EUR	Spedito	Ordine
AE-82031456001…	820314560014…	Lumbre Costasol en AliEx…	15 nov, 08:41	es1029385…	ES	69,00	EUR	Spedito	Ordine
AE-82031456001…	820314560015…	Lumbre Costasol en AliEx…	11 nov, 08:41	es1029385…	ES	24,95	EUR	Contestazione	Ordine
AE-82031456001…	820314560013…	Lumbre Costasol en AliEx…	9 nov, 08:41	es1029384…	ES	51,88	EUR	Completato	Ordine
AE-82031456001…	820314560012…	Lumbre Costasol en AliEx…	7 nov, 08:41	es1029384…	ES	89,90	EUR	Completato	Ordine

- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Ordini AliExpress** con lo stato di ogni ordine.

Da dove arrivano i dati

Gli ordini entrano con l'attività pianificata **AliExpress: Sincronizza Ordini**, che viene eseguita ogni 30 minuti ed è attiva. Il menu **AliExpress › Operazioni › Importazione Manuale** serve a importare ordini quando non vuoi aspettare l'attività.

Pulsanti dell'ordine

Aggiorna da AliExpress	Richiede di nuovo ad AliExpress i dati di questo ordine.
Apri Ordine di Vendita	Apre l'ordine di vendita di Odoo collegato. Compare solo quando l'ordine ha già un ordine di vendita.
Annulla su AliExpress	Annulla l'ordine su AliExpress e rimborsa all'acquirente l'intero ordine con il mezzo con cui ha pagato. AliExpress riceve sempre come motivo che non ci sono scorte. Solo per i responsabili di AliExpress.
Rimborsa su AliExpress	Rimborsa all'acquirente, senza annullare l'ordine, l'importo che scrivi in **Amount to Refund**. Solo per i responsabili di AliExpress.

Cosa contiene l'ordine

L'ordine si organizza nei gruppi **Informazioni Ordine**, **Importi**, **Indirizzo di Spedizione** e **Logistica**, e nelle schede **Articoli**, **Odoo** e **Dati Grezzi** (quest'ultima solo per i responsabili di AliExpress).

Stati

Il campo **Stato AliExpress** copia lo stato dell'ordine su AliExpress e non è modificabile. I valori sono **Inserito**, **Annullamento Richiesto**, **In Attesa di Spedizione**, **Parzialmente Spedito**, **Spedito**, **Elaborazione Fondi**, **Completato**, **Contestazione**, **Bloccato**, **Revisione Pagamento**, **Controllo Rischio** e **Annullato**.

> Gli ordini transfrontalieri non si possono annullare né rimborsare direttamente da Odoo. Se ne occupa l'acquirente aprendo una contestazione, che vedi in **AliExpress › Resi e Contestazioni**. Annullare o rimborsare possono farlo solo i responsabili di AliExpress.

Tutti gli stati e cosa significano

Lo stato dell'ordine lo invia AliExpress e in Odoo non è modificabile. Può avere questi valori:

STATO	COSA SIGNIFICA
Inserito	L'acquirente ha effettuato l'ordine.
Annullamento Richiesto	È stato richiesto l'annullamento dell'ordine.
In Attesa di Spedizione	L'ordine attende che tu lo spedisca.
Parzialmente Spedito	È stata spedita una parte degli articoli.
Spedito	L'ordine è stato spedito e l'acquirente non l'ha ancora accettato.
Elaborazione Fondi	AliExpress sta elaborando l'incasso.
Completato	L'ordine è concluso.
Contestazione	È aperta una contestazione sull'ordine.
Bloccato	L'ordine è bloccato su AliExpress.
Revisione Pagamento	AliExpress sta verificando il pagamento.
Controllo Rischio	Il pedido è sotto controllo del rischio.
Annullato	Il pedido è annullato.

Cosa succede all'ordine di vendita

Ogni ordine di AliExpress ha il suo **Ordine di Vendita** in Odoo, il suo **Stato Vendita** e il suo **Cliente**. Quando AliExpress segna l'ordine come annullato, Odoo annulla anche l'ordine di vendita, anche se era già confermato.

Se AliExpress non sta ancora aspettando la spedizione (non pagato, controllo del rischio, contestazione), l'ordine di vendita viene creato come preventivo e la casella **Confirm When Paid** risulta spuntata. Viene confermato quando l'ordine arriva a **In Attesa di Spedizione**. Se AliExpress lo spedisce prima, viene confermato con la consegna segnata come effettuata, e non resta nulla da spedire.

L'elenco non riporta l'indirizzo di spedizione per motivi di privacy. Odoo lo richiede separatamente nei dettagli dell'ordine per completare i dati dell'ordine e del suo cliente.

Quando Odoo non ti permette di annullare o rimborsare

- Solo i responsabili AliExpress possono annullare o rimborsare un ordine su AliExpress. Se non lo sei, compare «Solo i responsabili AliExpress possono annullare o rimborsare un ordine su AliExpress».
- Per gli ordini transfrontalieri non è possibile annullare da Odoo. Un avviso indica che l'acquirente deve aprire una contestazione e ti rimanda a **AliExpress › Resi e Contestazioni**.
- Anche per gli ordini internazionali non si rimborsa direttamente. Compare «I rimborsi internazionali vengono gestiti tramite il flusso di contestazione dell'acquirente, non tramite rimborso diretto dell'ordine.».

- Se l'ordine non ha ancora un ordine di vendita, **Apri Ordine di Vendita** non è visibile.

In un ordine che consente l'annullamento, **Annulla su AliExpress** restituisce il denaro all'acquirente con il mezzo con cui ha pagato, e AliExpress riceve sempre come motivo che non ci sono scorte. **Rimborsa su AliExpress** restituisce, senza annullare l'ordine, l'importo che scrivi in **Amount to Refund**, nella valuta dell'ordine. Questo importo viene inviato una sola volta e si somma a **Refunded on AliExpress**, che non supera mai il totale dell'ordine.

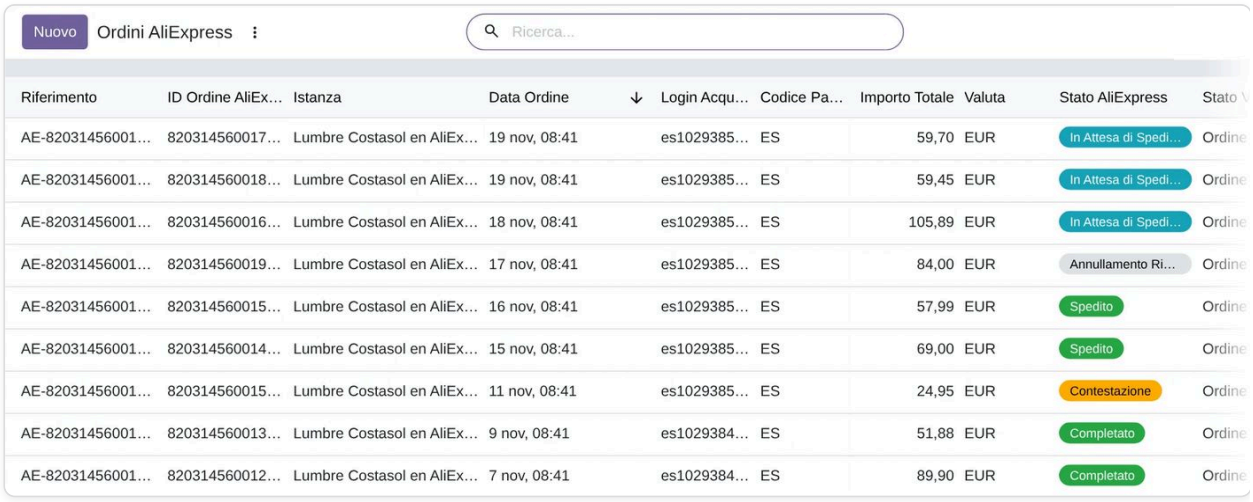
Campi e schede dell'ordine

Riferimento e **ID Ordine AliExpress**	Identificano l'ordine in Odoo e su AliExpress.
Istanza	La connessione con AliExpress da cui proviene l'ordine.
Data Ordine, **Data Pagamento** e **Ultimo Aggiornamento**	Le tre date mostrate dall'ordine.
Login Acquirente	L'utente dell'acquirente su AliExpress.
Nome Destinatario, **Indirizzo**, **Città**, **CAP**, **Provincia/Stato**, **Codice Paese**, **Cellulare** e **Telefono**	I dati di spedizione del gruppo **Indirizzo di Spedizione**.
Servizio Logistico e **Numero di Tracciabilità**	I dati del gruppo **Logistica**.
Importo Totale, **Valuta** e **Importo Venditore**	Gli importi del gruppo **Importi**.
Articoli	La scheda con le righe dell'ordine.
Dati API Grezzi	La scheda **Dati Grezzi** conserva i dati così come li ha inviati AliExpress. Li vedono solo i responsabili di AliExpress.

Tutti questi campi sono di sola lettura: Odoo li compila da AliExpress e non si modificano a mano.

Esempio completo

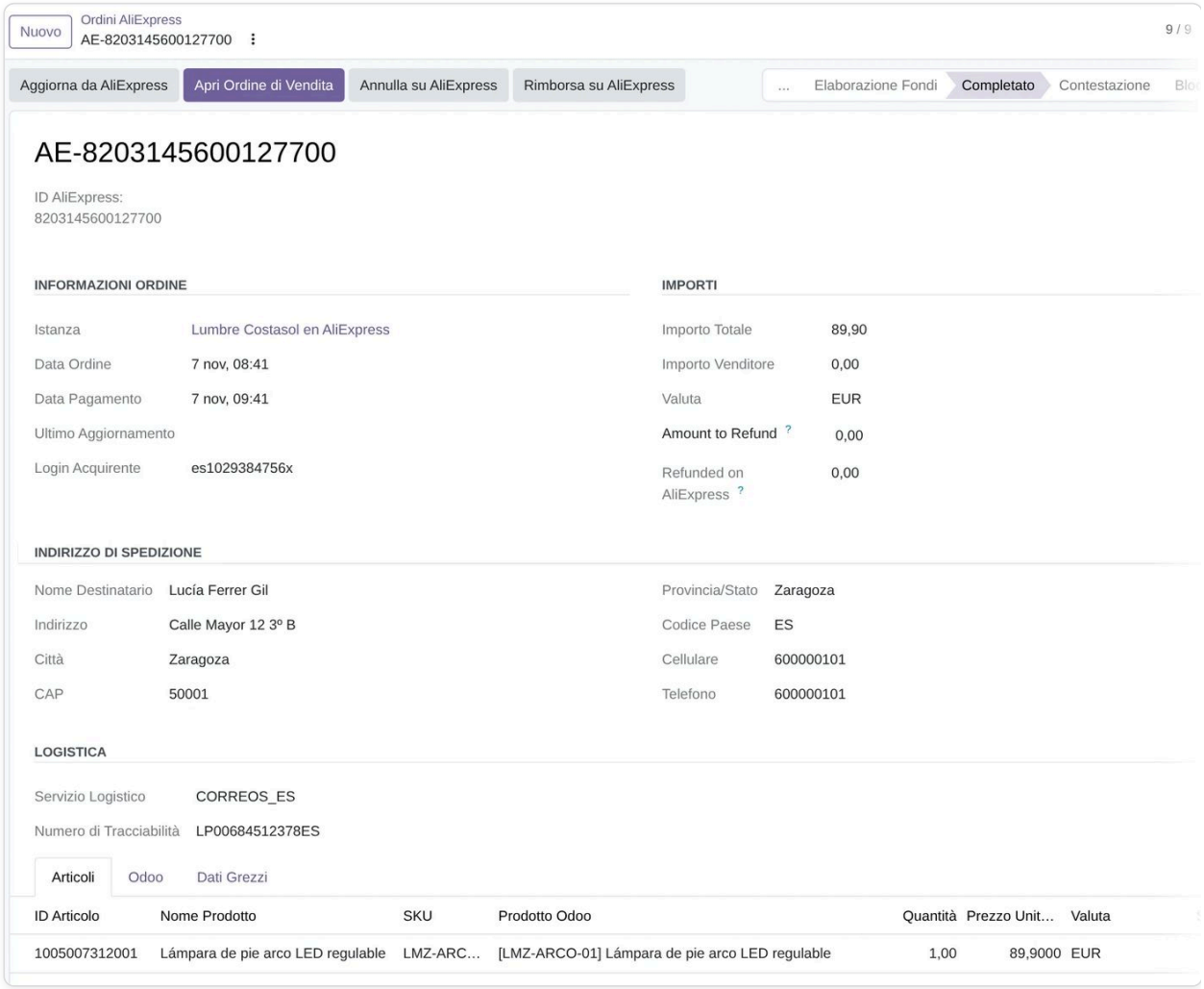
1. **Arriva l'ordine**
   L'attività **AliExpress: Sincronizza Ordini** lo importa alla sua prossima esecuzione e lo vedi in **AliExpress › Ordini**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Ordini AliExpress** dopo una sincronizzazione.

2 Controlla l'ordine

Aprilo per vedere lo stato, gli importi e l'indirizzo di spedizione. Se manca qualcosa, premi **Aggiorna da AliExpress**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine con i suoi gruppi e schede.

3 Guarda la vendita

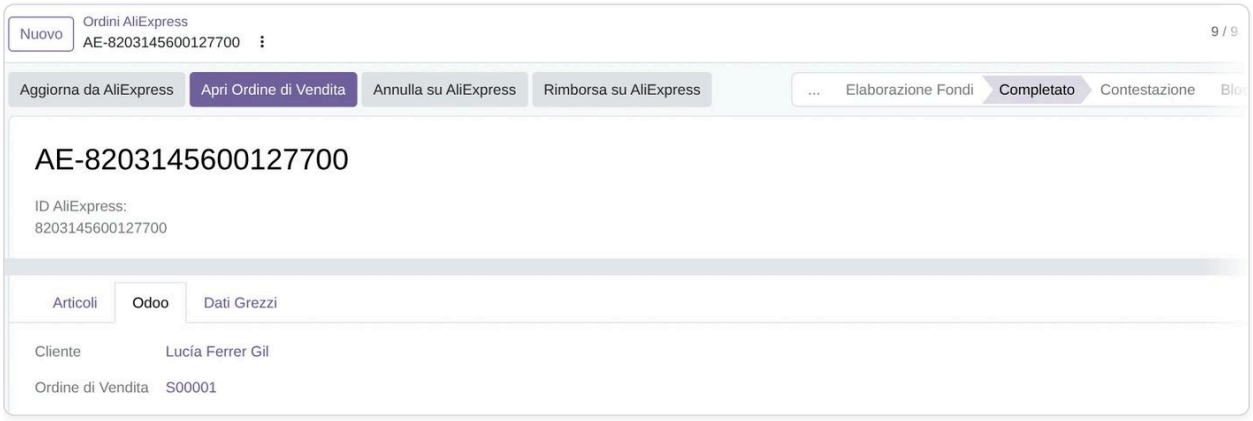
Premi **Apri Ordine di Vendita** per vedere l'ordine di vendita che Odoo ha creato per l'ordine.

4 **Segui il suo stato**

Finché l'ordine non è in attesa di spedizione, l'ordine di vendita è un preventivo. Quando AliExpress lo segna così, Odoo lo conferma.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALIEXPRESS

8 Dall'ordine di AliExpress all'ordine di vendita



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Odoo** di un ordine di AliExpress, con l'ordine di vendita collegato.

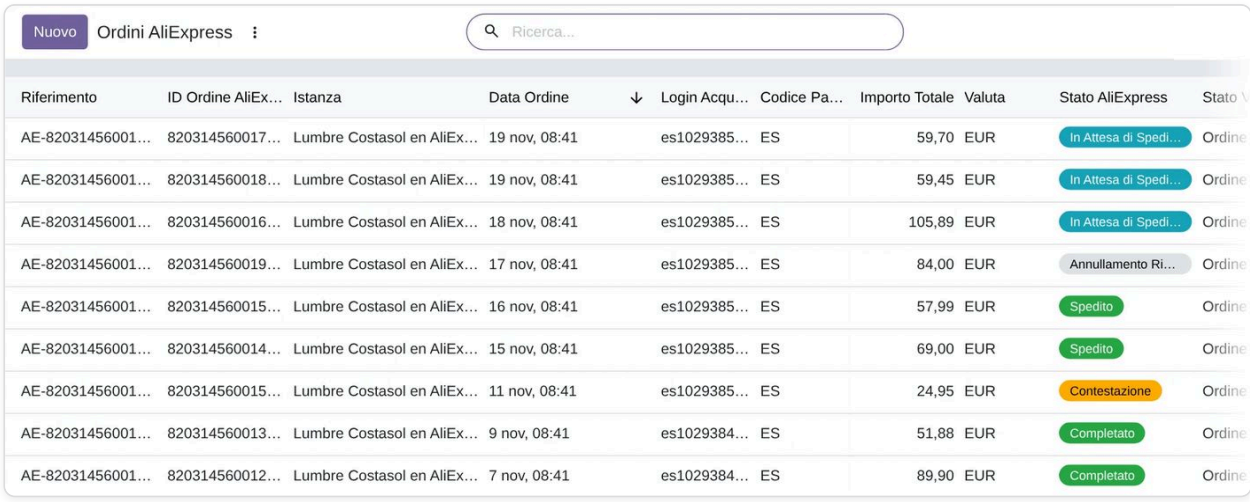
Gli ordini arrivano in **AliExpress › Ordini** con l'attività pianificata **AliExpress: Sincronizza Ordini**, che viene eseguita ogni 30 minuti. Puoi anche importarli quando vuoi da **AliExpress › Operazioni › Importazione Manuale**. Quando l'ordine viene importato, il connettore gli associa un cliente e crea il suo ordine di vendita, che vedi nella scheda **Odoo**. Se AliExpress sta già aspettando la spedizione (**In Attesa di Spedizione**), l'ordine di vendita esce confermato; se no (non pagato, in controllo del rischio, in contestazione), esce come preventivo e viene confermato quando l'ordine arriva a **In Attesa di Spedizione**. Se AliExpress lo spedisce prima, viene confermato con la consegna segnata come effettuata. Un ordine che Odoo legge per la prima volta già spedito o completato non riceve ordine di vendita né scarica nulla dal magazzino: resta trattenuto, come quelli precedenti a **Importa Ordini da**.

Aggiorna da AliExpress	Rilegge l'ordine su AliExpress e aggiorna i suoi dati.
Apri Ordine di Vendita	Apre l'ordine di vendita collegato. Non è visibile finché l'ordine di AliExpress non ha un ordine di vendita.
Annulla su AliExpress	Annulla l'ordine su AliExpress e rimborsa all'acquirente l'intero ordine con il mezzo con cui ha pagato. Lo vedono solo i responsabili di AliExpress.
Rimborsa su AliExpress	Rimborsa all'acquirente, senza annullare l'ordine, l'importo che scrivi in **Amount to Refund**. Lo vedono solo i responsabili di AliExpress.

Il campo **Stato AliExpress** può assumere i valori **Inserito**, **Annullamento Richiesto**, **In Attesa di Spedizione**, **Parzialmente Spedito**, **Spedito**, **Elaborazione Fondi**, **Completato**, **Contestazione**, **Bloccato**, **Revisione Pagamento**, **Controllo Rischio** o **Annullato**. Il campo **Stato Vendita** copia lo stato dell'ordine di vendita.

1 **Apri l'ordine**

Entra in **AliExpress › Ordini** e apri l'ordine che ti interessa.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Ordini AliExpress**.

2 Vai all'ordine di vendita

Premi **Apri Ordine di Vendita** e prosegui con il normale flusso di vendite e magazzino.

> Se AliExpress annulla un ordine, il connettore annulla anche l'ordine di vendita, anche se è già confermato. Annullare o rimborsare da Odoo è limitato ai responsabili di AliExpress e, negli ordini transfrontalieri, non è possibile: l'acquirente apre una contestazione. Se AliExpress rifiuta un annullamento o un rimborso, Odoo ti mostra il suo messaggio, non conteggia nulla e puoi inviarlo di nuovo.

Cosa viene creato all'arrivo di un ordine

L'elenco degli ordini di AliExpress non riporta l'indirizzo di spedizione. Il connettore lo richiede separatamente, nei dettagli dell'ordine, e lo usa per completare l'ordine e il suo cliente. Se l'ordine lo riportava già, non fa nulla.

C'è una casella, **Confirm When Paid**, che compare quando l'ordine di vendita è stato creato come preventivo perché AliExpress non stava ancora aspettando la spedizione (non pagato, controllo del rischio, contestazione). Il preventivo viene confermato quando l'ordine arriva a **In Attesa di Spedizione**; se AliExpress lo spedisce prima, viene confermato con la consegna segnata come effettuata. Nella stessa scheda, **Sales Order On Hold** indica perché un ordine non ha ordine di vendita: è precedente a **Importa Ordini da** oppure AliExpress lo aveva già spedito o completato quando Odoo l'ha letto.

Gli stati su AliExpress

STATO	COSA SIGNIFICA
Inserito	L'ordine è stato effettuato su AliExpress.
Annullamento Richiesto	È stato richiesto l'annullamento dell'ordine.
In Attesa di Spedizione	È pagato e attende che tu lo spedisca.
Parzialmente Spedito	È stata spedita una parte dell'ordine.
Spedito	L'ordine è partito e attende che l'acquirente lo accetti.
Elaborazione Fondi	AliExpress sta elaborando i fondi.

STATO	COSA SIGNIFICA
Completato	L'ordine è concluso.
Contestazione	È aperta una contestazione.
Bloccato	Il pedido è congelato.
Revisione Pagamento	AliExpress sta verificando il pagamento.
Controllo Rischio	Il pedido è sotto controllo del rischio.
Annullato	Il pedido è annullato.

Quando non ti permette di annullare o rimborsare

- Solo i responsabili AliExpress possono annullare o rimborsare. Se un altro utente ci prova, compare «Solo i responsabili AliExpress possono annullare o rimborsare un ordine su AliExpress.».
- Gli ordini transfrontalieri non si annullano da Odoo. Se ci provi, Odoo avvisa che l'acquirente deve aprire una controversia e ti rimanda a resi e controversie.
- Nemmeno i rimborsi internazionali sono diretti: compare «I rimborsi internazionali vengono gestiti tramite il flusso di contestazione dell'acquirente, non tramite rimborso diretto dell'ordine.».
- Annullare su AliExpress restituisce il denaro all'acquirente.

Cosa c'è nel record

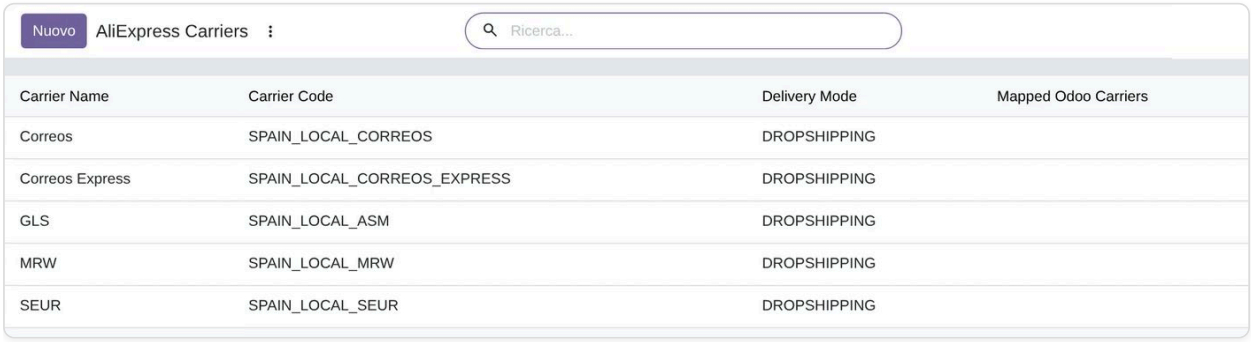
Informazioni Ordine	Riferimento, istanza, identificativo dell'ordine su AliExpress, date dell'ordine e del pagamento, ultimo aggiornamento e stato.
Importi	**Importo Totale**, **Valuta** e **Importo Venditore**.
Indirizzo di Spedizione	Destinatario, indirizzo, città, codice postale, provincia, paese, cellulare e telefono.
Logistica	**Servizio Logistico** e **Numero di Tracciabilità**.
Articoli	Gli articoli dell'ordine.
Odoo	L'ordine di vendita, il suo stato e il cliente.
Dati Grezzi	I dati così come li ha restituiti AliExpress.

I dati provenienti da AliExpress sono di sola lettura.

Esempio completo

L'attività **AliExpress: Sincronizza Ordini** porta un ordine di Lucía Ferrer Gil. Lo vedi in **AliExpress › Ordini** e, nella sua scheda **Odoo**, l'ordine di vendita collegato. Se AliExpress lo annulla, anche l'ordine di vendita viene annullato.

9 Spedizioni e numero di tracciamento



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **AliExpress Carriers** con i corrieri di un'istanza, tra cui MRW, SEUR e Correos.

Da dove arriva ogni dato

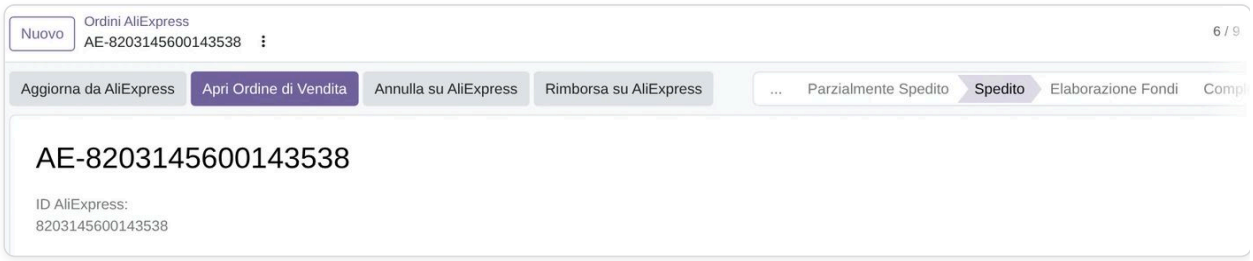
- I corrieri di AliExpress si vedono in **AliExpress › Configurazione › Carriers**, che apre l'elenco **AliExpress Carriers**.
- Il tracciamento viene inviato quando convalidi la consegna, oppure quando il numero di tracciamento viene salvato in una consegna già convalidata.
- L'attività pianificata **AliExpress: Retry Tracking Push** viene eseguita ogni ora e ripassa le consegne convalidate degli ultimi 30 giorni rimaste senza invio. Se un invio fallisce, la consegna lo annota nella sua cronologia e il pulsante **Push Tracking to AliExpress** del documento di trasporto lo riprova.

Campi di ogni corriere

AliExpress Instance	L'istanza a cui appartiene il corriere. È obbligatorio.
Carrier Code	Il codice corriere che viene inviato ad AliExpress quando si dichiara una spedizione. È obbligatorio.
Carrier Name	Il nome del corriere.
Delivery Mode	La modalità di consegna.
Linked Odoo Carriers	I corrieri di Odoo collegati a questo. Si vedono nella scheda **Mapped Odoo Carriers**.

Collegare un corriere di Odoo

1. **Apri il corriere di Odoo**
   Nel modulo del corriere scegli il campo **AliExpress Carrier**.
2. **Verifica il codice**
   Quando lo scegli, il campo **Codice Corriere AliExpress** si compila da solo. Puoi anche scriverlo a mano.
3. **Convalida la consegna**
   Una volta impostato il numero di tracciamento, il documento di trasporto lo invia ad AliExpress e seleziona **Tracking Inviato ad AliExpress**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di AliExpress con stato **Spedito**.

> Lo stesso codice corriere non può ripetersi all'interno della stessa istanza: Odoo mostra «This AliExpress carrier code (...) already exists for this instance.». Una consegna che non proviene da un ordine di AliExpress non invia nulla ad AliExpress.

Quando viene inviato il tracciamento

Il tracciamento viene inviato solo se la consegna è convalidata, è collegata a un ordine di AliExpress, ha un numero di tracciamento, non è stato ancora inviato e l'istanza ha attivato **Invia Tracking Automaticamente alla Convalida**. Se una condizione non è soddisfatta, la consegna rimane com'è.

Il modulo ci prova in tre momenti: alla convalida della consegna, al salvataggio di un numero di tracciamento che arriva dopo la convalida (per esempio, quando l'etichetta del corriere viene generata più tardi) e nel controllo ogni ora.

Se l'invio fallisce

Un errore non interrompe la convalida. Il modulo lascia una nota nel chatter della consegna e il nuovo tentativo orario la riprova. Quel tentativo considera solo le consegne toccate negli ultimi 30 giorni, quindi non torna su ordini vecchi. Per non aspettare, il pulsante **Push Tracking to AliExpress** del documento di trasporto ci prova subito.

Quando la spedizione non si può dichiarare

MESSAGGIO	COSA SUCCEDE
«Nessun ordine AliExpress collegato a questa consegna.»	La consegna non proviene da un ordine di AliExpress, quindi non c'è nulla da dichiarare.
Avviso che all'ordine mancano gli ID di riga (child_id) e la spedizione non si può dichiarare.	All'ordine mancano gli identificativi di riga. Bisogna importarlo di nuovo da **AliExpress › Operazioni › Importazione Manuale**.
«Nessun codice corriere locale AliExpress trovato per l'ordine .... Impostare un 'Codice Corriere Locale Predefinito' sull'istanza.»	Il modulo non ha trovato un codice corriere per l'ordine. Bisogna impostare un codice locale predefinito sull'istanza.

Campi del documento di trasporto

Ordine AliExpress	L'ordine di AliExpress a cui corrisponde la consegna.
Tracking Inviato ad AliExpress	Casella che indica se il tracciamento è già stato inviato. Di default è deselezionata.

Gruppo AliExpress	Il blocco della scheda **Informazioni aggiuntive** del documento di trasporto dove si vedono questi dati.

Esempio completo

1. **Colleghi il corriere**

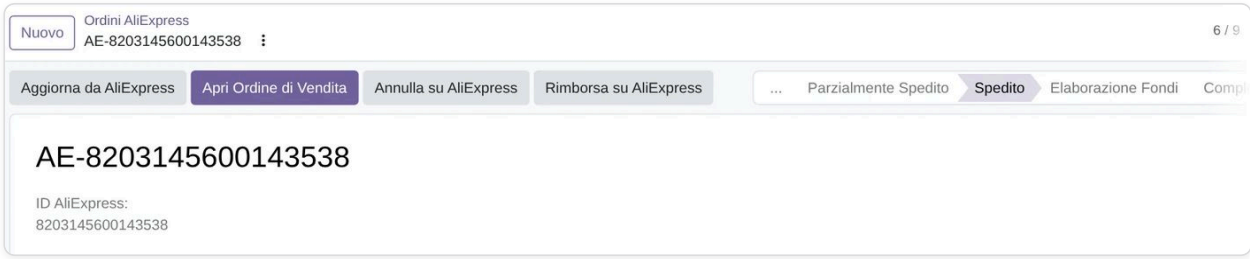
   Nel corriere di Odoo scegli **AliExpress Carrier**, ad esempio MRW, e il codice si compila da solo.

2. **Convalidi la consegna**

   Il documento di trasporto dell'ordine di AliExpress risulta completato e il modulo dichiara la spedizione con il numero di tracciamento.

3. **Controlli il risultato**

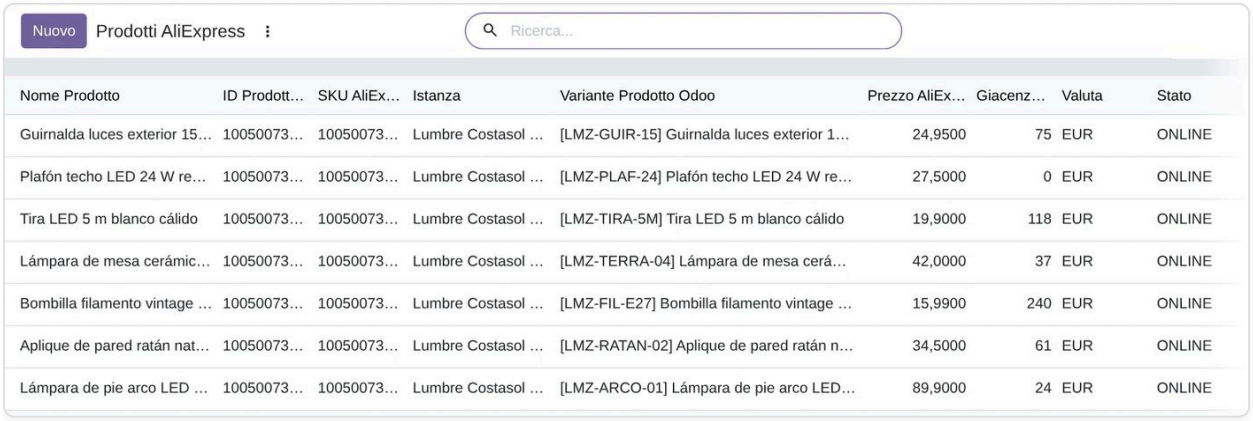
   Nel documento di trasporto, **Tracking Inviato ad AliExpress** risulta selezionata e l'ordine passa a **Spedito** in **AliExpress › Ordini**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine di AliExpress già con stato **Spedito**.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALIEXPRESS

10 Prodotti: collegamenti, prezzi e giacenze



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Prodotti AliExpress** con i collegamenti di prodotto.

Ogni collegamento ha la sua istanza, l'ID prodotto e lo SKU di AliExpress, il modello e la variante di Odoo, il prezzo e la giacenza che ha AliExpress, e lo **Stato**.

Da dove arrivano i dati

- I collegamenti nascono importando il catalogo con l'attività **AliExpress: Importa Catalogo Prodotti**, che viene eseguita ogni 12 ore ed è disattivata all'installazione.

- L'attività **AliExpress: Sincronizza Prezzi Prodotti** invia i prezzi ogni 6 ore ed è disattivata all'installazione.
- L'attività **AliExpress: Sincronizza Giacenze Prodotti** invia le giacenze ogni 6 ore ed è disattivata all'installazione.
- Con i pulsanti del collegamento invii il prezzo o la giacenza di un solo prodotto quando vuoi.

Pulsanti del collegamento

Invia Prezzo ad AliExpress	Invia ad AliExpress il prezzo di vendita del prodotto di Odoo. Si nasconde se il collegamento non ha un prodotto di Odoo, uno SKU di AliExpress o un ID prodotto di AliExpress.
Invia Giacenza ad AliExpress	Invia la giacenza. Si nasconde nei mismi casi del pulsante del prezzo.
Ritira	Ritira l'inserzione dalla vendita. Si può annullare con **Metti online**. Si nasconde se non c'è un ID prodotto di AliExpress. Solo per i responsabili di AliExpress.
Metti online	Rimette in vendita l'inserzione. Si nasconde se non c'è un ID prodotto di AliExpress. Solo per i responsabili di AliExpress.

Le caselle **Sincronizza Prezzo con AliExpress** (selezionata di default) e **Sincronizza Giacenza con AliExpress** (non selezionata di default) decidono cosa inviano le attività pianificate.

> Se il prezzo di vendita del prodotto in Odoo è 0 o meno, oppure esattamente 1 (quello che Odoo assegna a un prodotto nuovo), Odoo non lo invia e chiede di impostarlo prima. Senza SKU di AliExpress non si può inviare né prezzo né giacenza.

Cosa significa lo stato del collegamento

Lo **Stato** è di sola lettura. Conserva così com'è lo stato dell'inserzione che AliExpress restituisce quando importa il catalogo, e passa a ONLINE quando pubblichi il prodotto da Odoo. Non è un elenco chiuso di valori, e nessun pulsante dipende da esso.

Regole e condizioni

- Ritirare, rimettere online e pubblicare possono farlo solo i responsabili AliExpress. Se non lo sei, Odoo dice: «Solo i responsabili AliExpress possono pubblicare un prodotto su AliExpress o metterlo offline od online.»
- Se il collegamento ha già un ID prodotto AliExpress, **Pubblica su AliExpress** viene nascosto. Se si tentasse comunque, Odoo avvisa: «... è già su AliExpress (prodotto ...): pubblicarlo di nuovo creerebbe una seconda inserzione.»
- **Pubblica su AliExpress** non compare nemmeno senza un prodotto di Odoo collegato.
- Il ritiro e la rimessa online falliscono se il prodotto non è su AliExpress. Odoo avvisa che il prodotto non ha un ID Prodotto AliExpress e che bisogna prima pubblicarlo o importarlo.
- Se AliExpress rifiuta la modifica, lo comunica così: «AliExpress ha rifiutato il cambio di stato: ...».
- Se AliExpress rifiuta un aggiornamento di prezzo o giacenza, Odoo mostra «AliExpress ha rifiutato l'aggiornamento per ...: ...».
- **Scegli categoria** compare solo con un prodotto Odoo collegato. **Carica attributi**, **Carica Dati di Pubblicazione** e **Valida per la Pubblicazione** richiedono una categoria. **Inizializza varianti** richiede gli attributi caricati.

Pubblicare un prodotto nuovo

1. **Collega il prodotto Odoo**
   Senza un prodotto collegato il connettore chiede: «Collega prima un prodotto Odoo.»

2. **Scegli la categoria**
   Scegli categoria apre il selettore per scegliere la categoria foglia. Se non c'è una categoria, compare: «Scegli prima una categoria AliExpress (Scegli categoria).»

3. **Carica gli attributi**
   Carica attributi importa gli attributi della categoria. Prima di pubblicare bisogna definire quelli obbligatori: «Imposta questi attributi AliExpress obbligatori prima di pubblicare: ...».

4. **Carica i dati di pubblicazione**
   Carica Dati di Pubblicazione compila la configurazione dall'istanza e rileva se serve GPSR.

5. **Inizializza le varianti**
   Inizializza varianti crea una riga per ogni variante Odoo e asse di variazione. Abbina per nome il valore di AliExpress quando può e il resto lo compili tu.

6. **Valida e pubblica**
   Valida per la Pubblicazione simula la pubblicazione senza inviare nulla. **Pubblica su AliExpress** crea l'inserzione. Se AliExpress rifiuta la pubblicazione, l'errore resta in **Ultimo Errore di Pubblicazione**.

Campi e schede del record

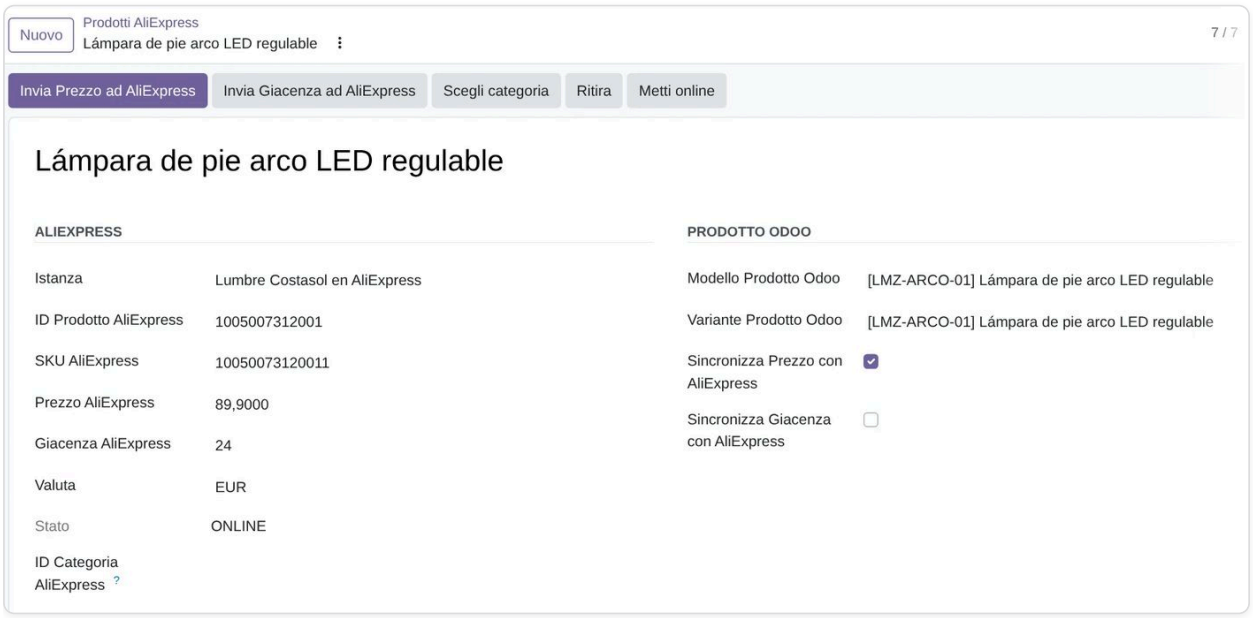
AliExpress e **Prodotto Odoo**	Gruppi con i dati dell'inserzione e del prodotto collegato.
Attributi categoria	Scheda con gli attributi della categoria scelta.
Varianti	Scheda con le varianti di ogni variante Odoo.
Configurazione Pubblicazione	Scheda con **Spedizione e GPSR**, **Confezione**, **Ultima pubblicazione** e **Payload di pubblicazione (debug)**.
ID Categoria AliExpress	Obbligatorio per pubblicare un prodotto nuovo.
Modello di Spedizione, **Produttore (GPSR)** e **Persona Responsabile UE (GPSR)**	Dati di spedizione e di conformità UE.
Richiede GPSR UE	Casella selezionata per impostazione predefinita.
Lunghezza Confezione (cm), **Larghezza Confezione (cm)**, **Altezza Confezione (cm)** e **Peso Confezione (kg)**	Predefiniti 10, 10, 10 e 0,5.
Campo Prezzo di Acquisto	Scegli tra **Costo** e **Prezzo di Vendita**.
Valuta di Pubblicazione	Predefinita EUR.

Esempio

In **Prodotti AliExpress**, un collegamento con prodotto Odoo, SKU AliExpress e ID prodotto mostra **Invia Prezzo ad AliExpress** e **Invia Giacenza ad AliExpress**. Se manca lo SKU, quei due pulsanti non compaiono. **Ritira** rimuove l'inserzione dalla vendita finché non premi **Metti online**.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALIEXPRESS

11 Pubblicare prodotti su AliExpress



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il collegamento prodotto con i pulsanti di pubblicazione.

I collegamenti prodotto si trovano in **AliExpress › Collegamenti Prodotto**, che apre l'elenco **Prodotti AliExpress**. Un collegamento appena importato ha già il suo **ID Prodotto AliExpress**; per pubblicarne uno nuovo, il collegamento deve avere un prodotto Odoo associato e nessun **ID Prodotto AliExpress**.

Scegli categoria	Apre il selettore delle categorie. Compare quando il collegamento ha un prodotto Odoo.
Carica attributi	Recupera gli attributi della categoria scelta. Compare quando c'è già una categoria.
Carica Dati di Pubblicazione	Compila la configurazione di pubblicazione con i valori dell'istanza e rileva se serve GPSR. Compare quando c'è già una categoria.
Inizializza varianti	Crea una riga per ogni variante Odoo e asse di variazione. Compare quando sono già caricati gli attributi.
Valida per la Pubblicazione	Prepara i dati di pubblicazione senza inviarli, per verificare cosa manca. Compare quando c'è già una categoria.
Pubblica su AliExpress	Crea la nuova inserzione. Compare se c'è un prodotto Odoo e il collegamento non ha ancora un prodotto su AliExpress. Solo per i responsabili AliExpress.
Ritira e **Metti online**	Rimuovono l'inserzione dalla vendita e la rimettono. Compaiono quando il collegamento ha già un prodotto su AliExpress. Solo per i responsabili AliExpress.

Nella scheda **Configurazione Pubblicazione** ci sono i gruppi **Spedizione e GPSR** (con **Produttore (GPSR)**, **Persona Responsabile UE (GPSR)** e **Richiede GPSR UE**) e **Confezione**. Se l'ultimo tentativo fallisce, il gruppo

Ultima pubblicazione conserva l'errore restituito da AliExpress.

1. **Premi Scegli categoria**
   Naviga l'albero con **Apri** e scegli una categoria finale con **Seleziona**.

2. **Premi Carica attributi e Carica Dati di Pubblicazione**
   Compila gli attributi obbligatori e verifica produttore e persona responsabile.

3. **Premi Valida per la Pubblicazione**
   Correggi ciò che manca e premi **Pubblica su AliExpress**.

> Un prodotto già presente su AliExpress non si può pubblicare di nuovo, perché creerebbe una seconda inserzione. Pubblicare, ritirare e rimettere online possono farlo solo i responsabili AliExpress. Senza una categoria scelta non si pubblica.

Stati dell'inserzione

Il campo **Stato** del collegamento è di sola lettura e riflette lo stato del prodotto su AliExpress. I pulsanti dipendono da un dato preciso, non dallo stato. **Pubblica su AliExpress** compare solo finché il collegamento non ha un **ID Prodotto AliExpress**. **Ritira** e **Metti online** compaiono quando ce l'ha già. **Ritira** toglie l'inserzione dalla vendita e **Metti online** la riporta in vendita.

Regole e condizioni

- Senza un prodotto Odoo collegato non si pubblica: «Collega prima un prodotto Odoo.»
- Senza categoria non si pubblica: «Scegli prima una categoria AliExpress (Scegli categoria).»
- Se la categoria ha attributi obbligatori senza valore, Odoo li elenca: «Imposta questi attributi AliExpress obbligatori prima di pubblicare: ...».
- Se non ci sono attributi con asse di variazione, **Inizializza varianti** avvisa che prima bisogna caricare gli attributi, perché la categoria non ha assi di variazione.
- Se il prodotto è già su AliExpress compare un avviso con il suo nome e l'id del prodotto: pubblicarlo di nuovo creerebbe una seconda inserzione.
- Per ritirare o rimettere online serve un prodotto già pubblicato: senza **ID Prodotto AliExpress**, Odoo chiede di pubblicarlo o importarlo prima.
- Se AliExpress rifiuta il cambio di stato, Odoo mostra «AliExpress ha rifiutato il cambio di stato: ...».
- Se non sei responsabile AliExpress: «Solo i responsabili AliExpress possono pubblicare un prodotto su AliExpress o metterlo offline od online.»

Cosa fa ogni passaggio

Scegli categoria apre un selettore che percorre l'albero delle categorie AliExpress. **Apri** entra in un ramo e **Seleziona** fissa la categoria finale, che viene salvata in **ID Categoria AliExpress**. **Carica attributi** porta gli attributi di quella categoria nella scheda **Attributi categoria**. **Inizializza varianti** crea le righe della scheda **Varianti** e abbina per nome i valori di AliExpress quando coincidono; il resto lo compili tu. **Carica Dati di Pubblicazione** compila la configurazione con i valori dell'istanza e rileva se il prodotto richiede GPSR.

Campi della scheda Configurazione Pubblicazione

Modello di Spedizione	Il modello di spedizione con cui si pubblica.
Produttore (GPSR) e **Persona Responsabile UE (GPSR)**	I dati richiesti dalla normativa sulla sicurezza dei prodotti.
Richiede GPSR UE	Casella attiva per impostazione predefinita.
Immagine Etichetta GPSR	Immagine dell'etichetta, se la categoria la richiede.
Lunghezza Confezione (cm), **Larghezza Confezione (cm)**, **Altezza Confezione (cm)** e **Peso Confezione (kg)**	Vengono con 10, 10, 10 e 0.5. Sostituiscili con le misure reali.
Confezione in Sacchetto	Casella per indicare che il prodotto va in sacchetto.
Campo Prezzo di Acquisto	Scegli **Costo** o **Prezzo di Vendita** come prezzo di acquisto.
Valuta di Pubblicazione	Viene con EUR.
Descrizione (pubblicazione)	Testo formattato per la descrizione dell'inserzione.

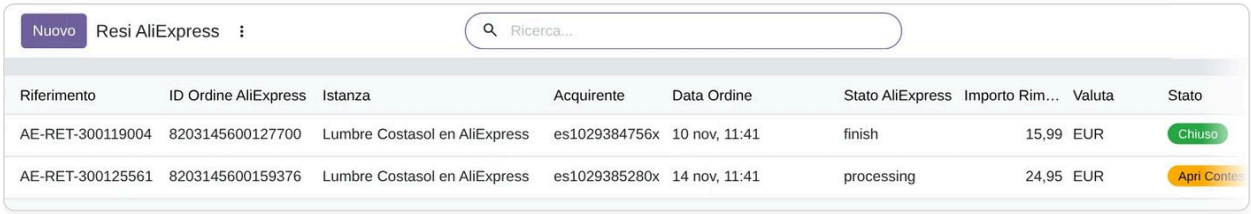
Il gruppo **Payload di pubblicazione (debug)** conserva ciò che è stato inviato o preparato. Serve a individuare un errore quando AliExpress rifiuta l'inserzione.

Esempio completo

In Odoo hai un prodotto che non vendi ancora su AliExpress, per esempio un nuovo applique. In **AliExpress › Collegamenti Prodotto** crei un collegamento con l'istanza e quel prodotto, senza **ID Prodotto AliExpress**, e premi **Scegli categoria**. Navighi con **Apri** fino a una categoria finale e la fissi con **Seleziona**. Premi **Carica attributi** e compili gli obbligatori, poi **Carica Dati di Pubblicazione** e controlli produttore e persona responsabile nell'UE. Verifichi le misure della confezione e premi **Valida per la Pubblicazione**. Se tutto è in ordine, premi **Pubblica su AliExpress**. Se AliExpress restituisce un errore, resta in **Ultimo Errore di Pubblicazione** per correggerlo e ripetere.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALIEXPRESS

12 Resi e contestazioni



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Resi AliExpress**.

Da dove arrivano i dati

L'attività pianificata **AliExpress: Sincronizza Resi e Contestazioni** li recupera ogni 60 minuti ed è attiva all'installazione del connettore. Per rivedere una singola contestazione usi il pulsante **Aggiorna da AliExpress**.

Pulsanti del record

Aggiorna da AliExpress	Legge la contestazione su AliExpress e recupera la soluzione proposta dall'acquirente e il rimborso richiesto.
Accetta Soluzione Acquirente	Accetta su AliExpress la soluzione proposta dall'acquirente.
Proponi Rimborso	Propone all'acquirente il rimborso che hai scritto in **Importo Rimborso**.

Stati

Il campo **Stato** può essere **Apri Contestazione**, **In Revisione**, **Rimborso Richiesto** o **Chiuso**, e segue AliExpress: l'attività oraria e **Aggiorna da AliExpress** lo portano a **Chiuso** quando AliExpress conclude o annulla la contestazione, e **Aggiorna da AliExpress** lo porta a **In Revisione** mentre AliExpress la esamina. Anche i tuoi pulsanti lo cambiano: **Proponi Rimborso** lo porta a **Rimborso Richiesto** e **Accetta Soluzione Acquirente**, a **Chiuso**. Quello che dice AliExpress, così com'è, si vede in **Stato AliExpress**.

Come si usa

1. **Apri la contestazione**
   Vai in **AliExpress › Resi e Contestazioni** e apri il record.
2. **Aggiorna**
   Premi **Aggiorna da AliExpress** per leggere cosa propone l'acquirente.
3. **Decidi**
   Premi **Accetta Soluzione Acquirente**, oppure scrivi un **Importo Rimborso** e premi **Proponi Rimborso**.

> I tre pulsanti possono essere usati solo da un responsabile di AliExpress. Odoo non ti permette di proporre un rimborso senza importo, con importo negativo o oltre il massimo che AliExpress consente. Inoltre non permette di ripetere la stessa proposta senza aver prima aggiornato la contestazione.

Cosa significa ogni stato

- **Apri Contestazione**: è lo stato con cui arriva ogni contestazione che AliExpress non ha ancora chiuso.
- **In Revisione**: lo imposta **Aggiorna da AliExpress** mentre AliExpress esamina la contestazione.
- **Rimborso Richiesto**: lo imposta **Proponi Rimborso** quando AliExpress accetta la tua proposta.
- **Chiuso**: lo imposta **Accetta Soluzione Acquirente** quando AliExpress accetta l'accordo, e anche la sincronizzazione quando AliExpress conclude o annulla la contestazione.

Regole e condizioni

- Solo un responsabile AliExpress può aggiornare una controversia, impostarne il rimborso, proporlo o accettare la soluzione dell'acquirente. Se non lo sei, Odoo mostra «Solo i responsabili AliExpress possono aggiornare una controversia, impostarne il rimborso, proporlo o accettare la soluzione dell'acquirente.»
- Se manca un dato della contestazione, Odoo avvisa che bisogna prima aggiornarla. Premi **Aggiorna da AliExpress** e riprova.
- **Proponi Rimborso** richiede un **Importo Rimborso**. Senza importo compare «Impostare un Importo Rimborso prima di proporre un rimborso.»

- L'importo non può essere negativo: «L'importo del rimborso di … non può essere negativo.»
- L'importo non può superare il **Rimborso massimo** consentito da AliExpress, come letto nell'ultimo aggiornamento. Se lo supera, Odoo lo rifiuta e ti indica il massimo.
- Se hai già proposto esattamente quell'importo, Odoo non lo ripete. Chiede di aggiornare la contestazione per leggere la risposta dell'acquirente prima di proporlo di nuovo.
- Se AliExpress rifiuta la lettura, l'accordo o la proposta, Odoo mostra il motivo con i messaggi «Errore AliExpress nella lettura della contestazione: …», «AliExpress ha rifiutato l'accordo: …» o «AliExpress ha rifiutato la proposta: …».

> AliExpress non pubblica ufficialmente tutti i valori che usa per proporre un rimborso. Conviene verificare la prima proposta reale su AliExpress.

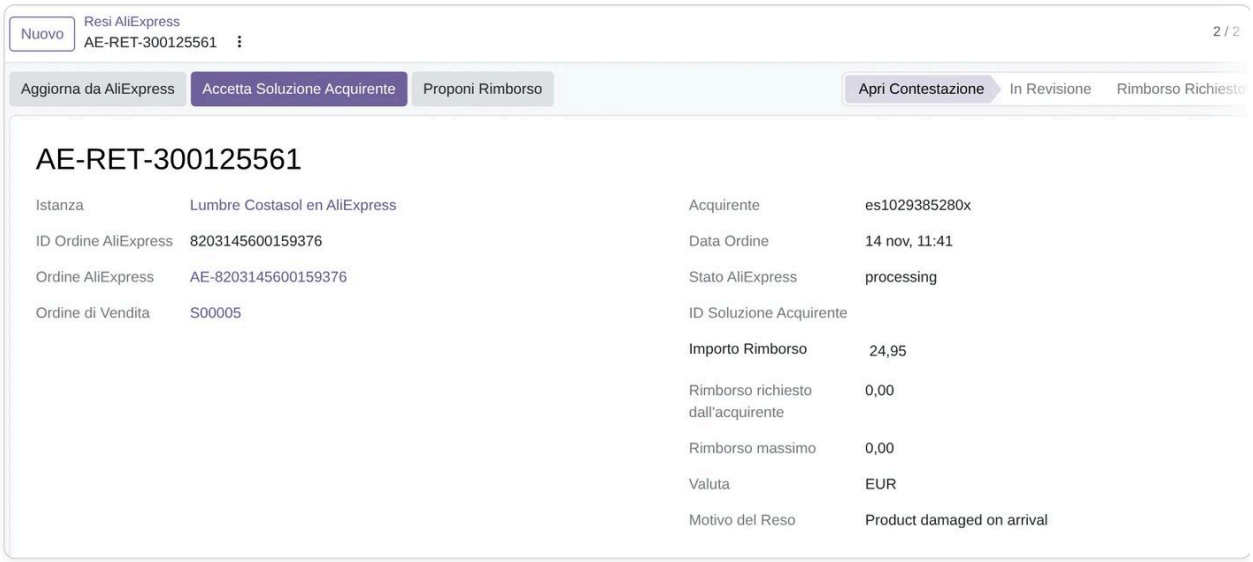
Campi del record

Riferimento	Nome del record; non si modifica.
Istanza	La connessione con AliExpress a cui appartiene la contestazione.
ID Ordine AliExpress	Numero dell'ordine AliExpress su cui è stata aperta la contestazione.
Ordine AliExpress	L'ordine AliExpress già importato a cui è collegata la contestazione.
Ordine di Vendita	L'ordine di vendita di Odoo collegato.
ID Soluzione Acquirente	Identificativo della soluzione proposta dall'acquirente.
Data Ordine	Data dell'ordine AliExpress.
Acquirente	Utente dell'acquirente.
Rimborso richiesto dall'acquirente	Importo che reclama l'acquirente.
Rimborso massimo	Il massimo che può ricevere l'acquirente, secondo l'ultimo aggiornamento.
Valuta	Valuta degli importi.
Motivo del Reso	Motivo indicato dall'acquirente.

Esempio completo

1. **Arriva la contestazione**
   L'attività pianificata ogni 60 minuti porta il reso di un ordine. Compare con lo stato **Apri Contestazione**.

2. **Controlli cosa chiede l'acquirente**
   Apri il record e premi **Aggiorna da AliExpress**. Vedi il **Rimborso richiesto dall'acquirente**, il **Rimborso massimo** e il **Motivo del Reso**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il record di una contestazione con i suoi pulsanti e i suoi importi.

3 Rispondi

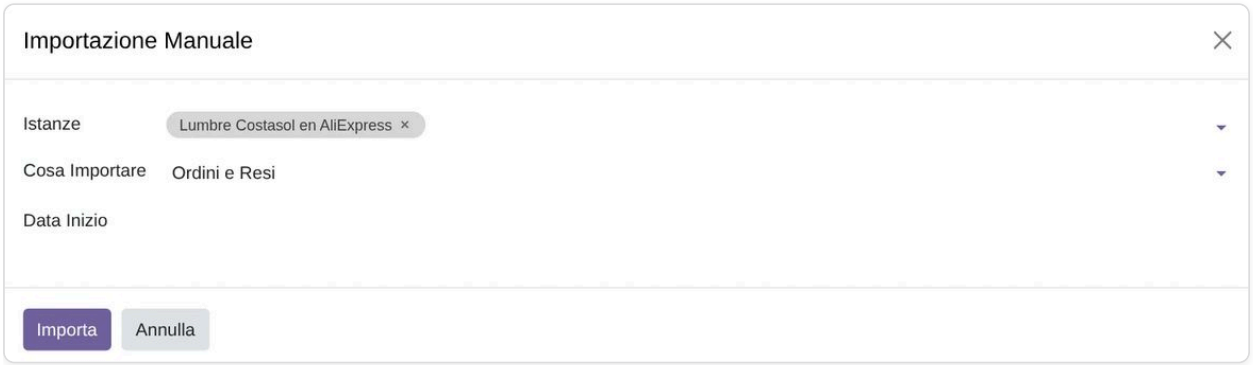
Se ti va bene quanto richiesto, premi **Accetta Soluzione Acquirente**. Se preferisci un'altra cifra, scrivi l'**Importo Rimborso** senza superare il massimo e premi **Proponi Rimborso**.

4 Verifichi la risposta

Premi di nuovo **Aggiorna da AliExpress** per leggere la risposta dell'acquirente.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALIEXPRESS

13 Importazione manuale dei dati



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata **Importazione Manuale** con **Cosa Importare**, **Data Inizio** e i pulsanti **Importa** e **Annulla**.

Da dove arrivano i dati

DATO	PER ATTIVITÀ PIANIFICATA	PER PULSANTE
Ordini	**AliExpress: Sincronizza Ordini**, ogni 30 minuti	**Importa**, con **Ordini**
Resi e contestazioni	**AliExpress: Sincronizza Resi e Contestazioni**, ogni 60 minuti	**Importa**, con **Resi**

DATO	PER ATTIVITÀ PIANIFICATA	PER PULSANTE
Prodotti	**AliExpress: Importa Catalogo Prodotti**, ogni 12 ore, disattivata all'installazione	**Importa**, con **Prodotti**

Come si apre

Vai in **AliExpress › Operazioni › Importazione Manuale**. Si apre una finestra con i campi qui sotto.

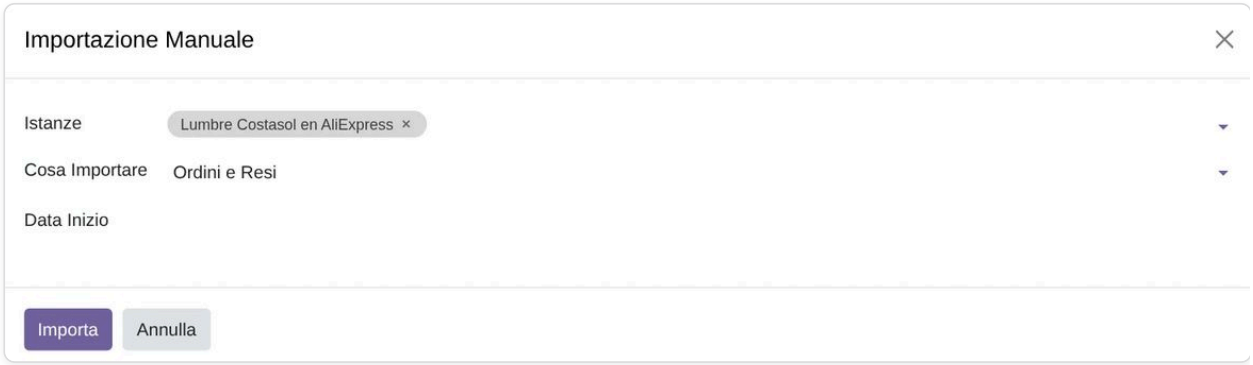
I campi e i pulsanti

Istanze	Le istanze da cui importare. All'apertura della finestra vengono selezionate le istanze che si trovano nello stato **Connesso**.
Cosa Importare	Obbligatorio. Le opzioni sono **Ordini**, **Resi**, **Prodotti**, **Ordini e Resi** e **Tutto**. Di default è selezionato **Ordini e Resi**.
Data Inizio	Vale solo per gli ordini. Viene salvata in **Importa Ordini da** di ogni istanza contrassegnata. Con una data anteriore a quella che aveva, l'importazione rilegge AliExpress fino a essa, al massimo 179 giorni fa, e gli ordini trattenuti da quella data ricevono il loro ordine di vendita.
Importa	Avvia l'importazione. Al termine, un avviso indica quanti ordini, resi e prodotti sono stati importati.
Annulla	Chiude la finestra senza importare nulla.

Passaggi

1 Apri la finestra

Vai in **AliExpress › Operazioni › Importazione Manuale**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra **Importazione Manuale** appena aperta.

2 Controlla le istanze

Lascia selezionate quelle che vuoi importare.

3 Scegli cosa importare

Seleziona un'opzione di **Cosa Importare**.

4 Lascia vuota la data

Ogni passaggio rilegge ormai gli ordini con modifiche negli ultimi 45 giorni. **Data Inizio** serve per portare ordini più vecchi, come quelli rimasti trattenuti perché precedenti a **Importa Ordini da**.

5 **Importa**

Premi **Importa**.

> Queste importazioni portano solo dati: non modificano nulla su AliExpress. L'unica cosa che la procedura guidata modifica in Odoo è **Importa Ordini da**, se compili **Data Inizio**.

Una finestra, senza stati

Importazione Manuale è una finestra monouso. Non ha stati: scegli, premi **Importa** o **Annulla** e la finestra si chiude. Dopo **Importa**, un avviso indica quanti ordini, resi e prodotti sono stati importati.

Cosa importa ogni opzione di «Cosa Importare»

Ordini	Solo gli ordini.
Resi	Solo resi e contestazioni.
Prodotti	Solo il catalogo prodotti.
Ordini e Resi	Ordini e Resi. È il valore selezionato di default.
Tutto	Ordini, resi e prodotti.

Regole e condizioni

- **Cosa Importare** è obbligatorio. Se lo lasci vuoto, Odoo non ti permette di proseguire.
- **Istanze** viene compilato automaticamente con le istanze in stato **Connesso**. Un'istanza in stato **Non Configurato** o **Token Scaduto** non risulta selezionata. Collegala o rinnova il suo accesso prima di importare.
- **Data Inizio** vale solo per gli ordini e viene salvata in **Importa Ordini da** di ogni istanza contrassegnata. Con una data anteriore, l'importazione rilegge AliExpress fino a essa, al massimo 179 giorni fa, quindi serve per recuperare un periodo più vecchio entro questo limite.
- L'importazione manuale non sostituisce le attività pianificate. Queste seguono il proprio ritmo: ordini ogni 30 minuti e resi ogni 60 minuti. Il catalogo viene importato ogni 12 ore, ma questa attività è disattivata all'installazione.

Campi della finestra

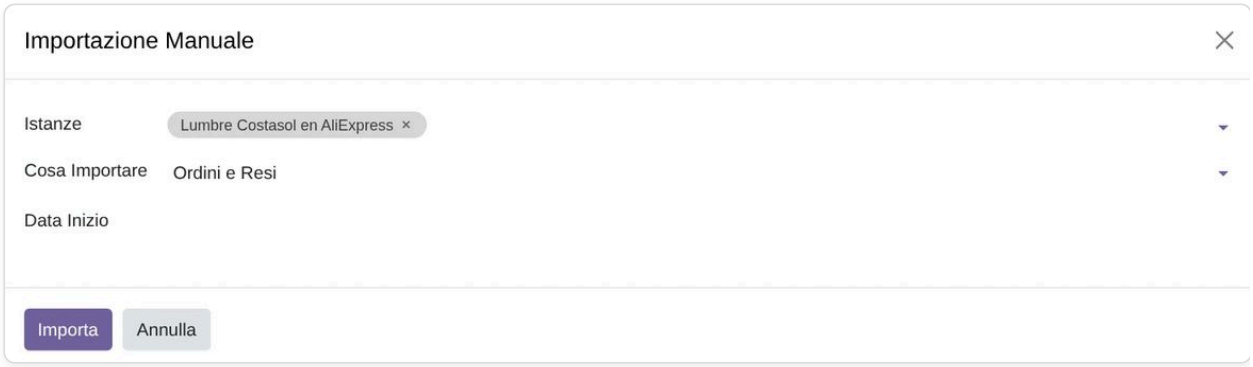
CAMPO	TIPO	VALORE INIZIALE
Istanze	Selezione multipla	Con le istanze in stato **Connesso** già selezionate
Cosa Importare	Elenco di opzioni, obbligatorio	**Ordini e Resi**
Data Inizio	Data e ora	Vuoto

Esempio completo

Hai un'istanza in stato **Connesso**, come quella mostrata nella schermata delle istanze, e vuoi importare subito i nuovi ordini, senza aspettare l'attività che gira ogni 30 minuti.

1 **Apri la finestra**

Vai su **AliExpress › Operazioni › Importazione Manuale**. L'istanza risulta già selezionata in **Istanze**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra **Importazione Manuale** con l'istanza selezionata.

2 Scegli Ordini

In **Cosa Importare** sostituisci **Ordini e Resi** con **Ordini**.

3 Lascia vuota la data

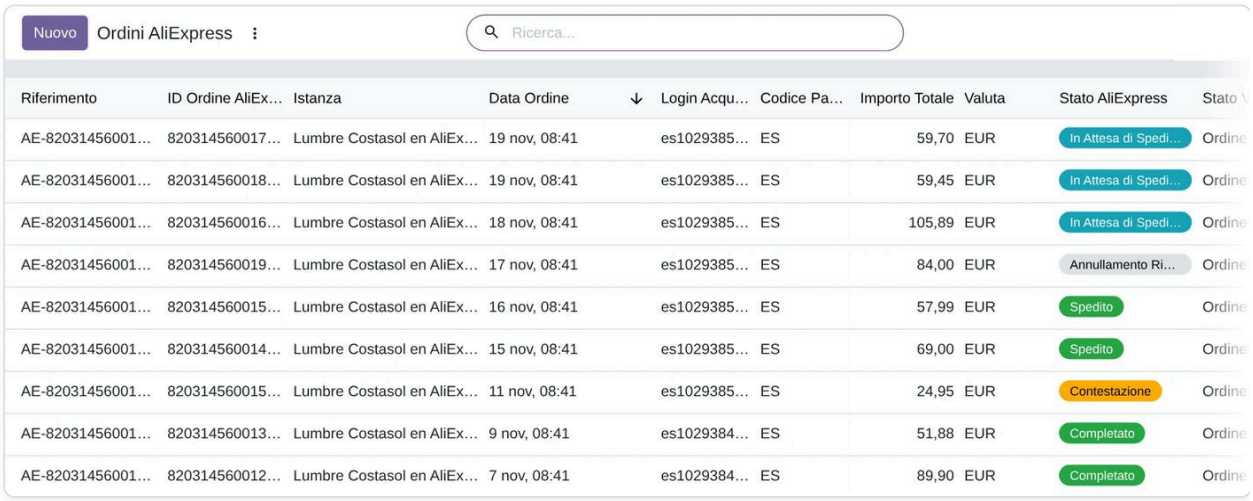
Non serve: ogni esecuzione rilegge gli ordini con modifiche negli ultimi 45 giorni.

4 Importa

Premi **Importa**.

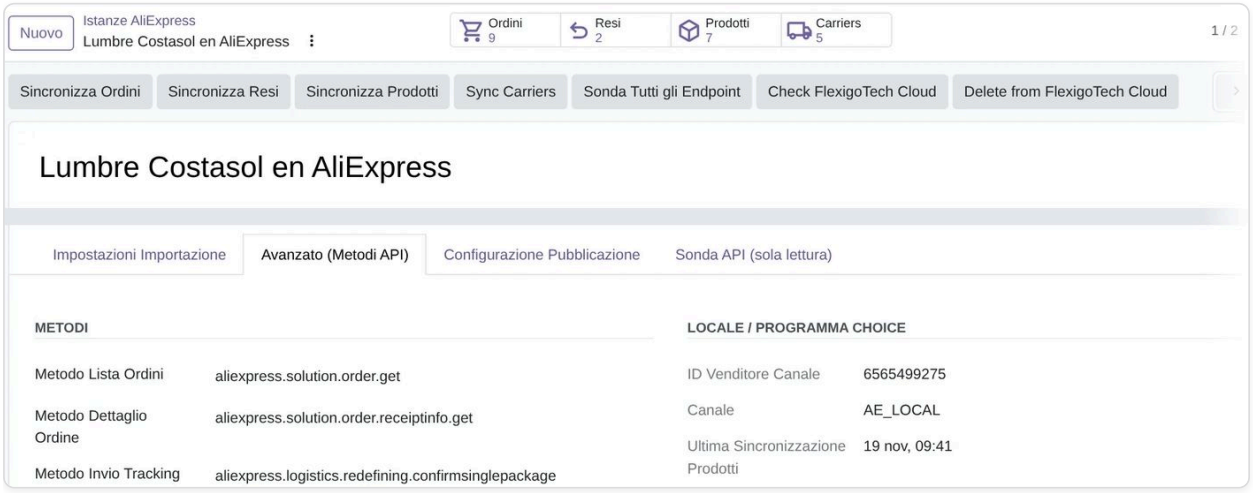
5 Verifica il risultato

L'avviso indica quanti ordini sono stati importati. Aprili da **AliExpress › Ordini**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Ordini AliExpress** con gli ordini importati.

14 La sonda API e i metodi avanzati



- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo dell'istanza con la scheda **Avanzato (Metodi API)**.

I dati si trovano nel modulo dell'istanza, in **AliExpress › Configurazione › Istanze**. Non vengono generati da un'attività pianificata: si ottengono quando premi il pulsante della sonda.

Cosa mostra

Rapporto Sonda API	Testo di sola lettura con le risposte della sonda. Si trova nella scheda **Sonda API (sola lettura)**.
Metodo Lista Ordini	Metodo dell'API che la sincronizzazione usa per leggere l'elenco degli ordini.
Metodo Dettaglio Ordine	Metodo che legge il dettaglio di ogni ordine.
Metodo Invio Tracking	Metodo che invia il numero di tracciamento ad AliExpress.
Metodo Lista Resi	Metodo che legge resi e controversie.
Metodo Lista Prodotti	Metodo che legge l'elenco dei prodotti.
Metodo Dettaglio Prodotto	Metodo che legge il dettaglio di un prodotto.
ID Venditore Canale e **Canale**	I dati del canale locale del tuo account, di sola lettura. I metodi API si trovano nella scheda **Avanzato (Metodi API)**, gruppo **Metodi**.

Pulsanti

Sonda Tutti gli Endpoint	Esegue diverse query di sola lettura e salva le risposte nel rapporto. È visibile solo con l'istanza in stato **Connesso**.
Chiudi	Chiude la finestra con il risultato della sonda.

Stati dell'istanza

- **Non Configurato**: l'istanza non è stata collegata e il pulsante della sonda non è visibile.
- **Connesso**: l'autorizzazione è completata e la sonda è disponibile.
- **Token Scaduto**: AliExpress non accetta più l'autorizzazione e occorre autorizzare di nuovo.

Come si usa

1. **Apri l'istanza**
   Vai su **AliExpress › Configurazione › Istanze** e apri quella che vuoi controllare.

2. **Premi Sonda Tutti gli Endpoint**
   Vengono eseguite solo query di lettura e le risposte restano nel rapporto.

3. **Leggi il rapporto**
   Controlla la scheda **Sonda API (sola lettura)** per vedere quali metodi rispondono per il tuo account.

> La sonda esegue solo query di lettura e non modifica nulla su AliExpress. Il rapporto non è modificabile.

Cosa controlla la sonda

Sonda Tutti gli Endpoint esegue una serie di query di sola lettura e salva le risposte così come arrivano. In un solo passaggio vedi che tipo di account hai e a quali parti dell'API hai accesso. Non viene inviato né modificato nulla su AliExpress.

Quando è disponibile

Il pulsante **Sonda Tutti gli Endpoint** è nascosto quando l'istanza non è in stato **Connesso**. Con **Non Configurato** e **Token Scaduto** non compare. Lo stesso vale per **Sincronizza Ordini**, **Sincronizza Resi** e **Sincronizza Prodotti**.

Regole e condizioni

- Con FlexigoTech Cloud, le chiamate vengono eseguite solo se l'istanza ha il suo App Secret salvato nel cloud e il servizio è attivo. Se manca qualcosa, Odoo mostra il messaggio «Save the App Secret of '...' in FlexigoTech Cloud first.».
- Se AliExpress restituisce un errore, Odoo lo mostra con il testo «Errore API AliExpress nella chiamata a ...: [...] ...».
- Se il cloud rifiuta una chiamata, nulla viene segnato come fallito e l'esecuzione si interrompe.
- Se AliExpress smette di accettare l'autorizzazione salvata nel cloud, l'istanza passa a **Token Scaduto** e occorre autorizzarla di nuovo.

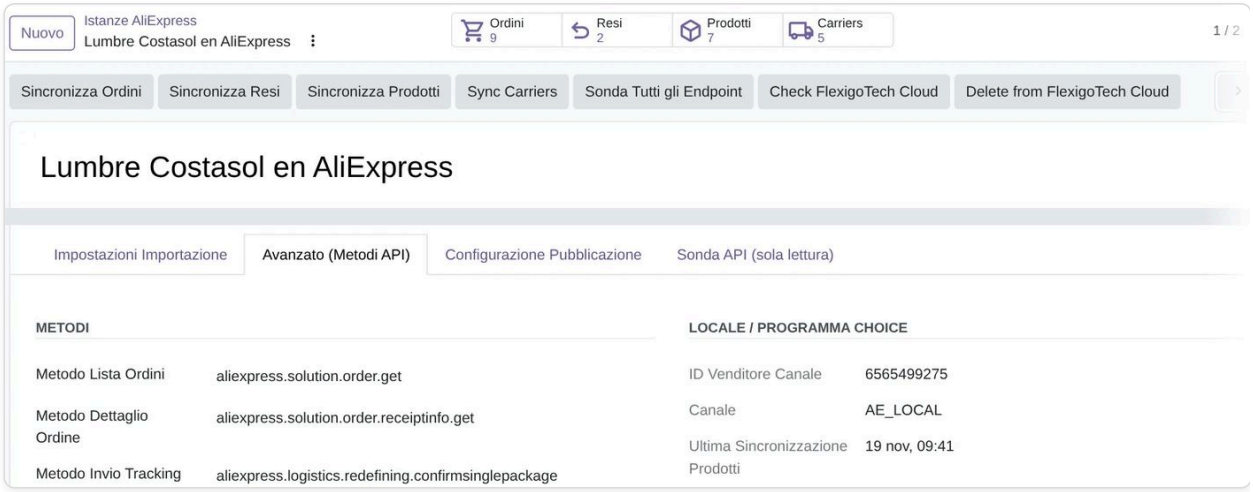
Campi e schede del record

Avanzato (Metodi API)	Scheda con il gruppo **Metodi** (i metodi API della sincronizzazione) e il gruppo **Locale / Programma Choice**.
Sonda API (sola lettura)	Scheda con il **Rapporto Sonda API**.
ID Venditore Canale e **Canale**	I dati del canale locale dell'account, di sola lettura.
Codice Corriere Locale Predefinito	Codice del corriere usato quando si spediscono in proprio gli ordini locali.
Conferma Prima la Spedizione Diretta	Fa sì che la spedizione diretta venga confermata prima di dichiarare il tracciamento su un ordine locale. Serve solo per ordini CHOICE o semi-gestiti.

Esempio completo

1 Collega l'istanza

Con l'istanza di esempio in stato **Connesso**, il pulsante della sonda è già visibile.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'istanza aperta con le sue schede, tra cui **Avanzato (Metodi API)**.

2 Avvia la sonda

Premi **Sonda Tutti gli Endpoint** e attendi che termini.

3 Controlla il rapporto

Apri **Sonda API (sola lettura)** e verifica quali metodi rispondono. Con questo risultato sai se il tuo account lavora con il programma locale o con quello di vendita transfrontaliera.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALIEXPRESS

15 I dati in entrata e in uscita

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Ordini	Da AliExpress a Odoo	**AliExpress: Sincronizza Ordini**, ogni 30 minuti, oppure il pulsante **Sincronizza Ordini**
Indirizzo di consegna di ogni ordine	Da AliExpress a Odoo	Quando si importa l'ordine, perché la lista degli ordini non lo include
Resi e contestazioni	Da AliExpress a Odoo	**AliExpress: Sincronizza Resi e Contestazioni**, ogni 60 minuti, oppure il pulsante **Sincronizza Resi**
Catalogo prodotti	Da AliExpress a Odoo	**AliExpress: Importa Catalogo Prodotti**, ogni 12 ore e disattivata all'installazione, oppure il pulsante **Sincronizza Prodotti**
Corrieri locali	Da AliExpress a Odoo	Il pulsante **Sync Carriers**
Tracciamento della spedizione	Da Odoo a AliExpress	Alla convalida della consegna, oppure quando salvi il numero di tracciamento su una consegna già convalidata. Ogni ora, **AliExpress: Retry Tracking Push** riprova quelli non inviati
Prezzo dei prodotti	Da Odoo a AliExpress	**AliExpress: Sincronizza Prezzi Prodotti**, ogni 6 ore e disattivata all'installazione, oppure il pulsante **Invia Prezzo ad AliExpress**

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Giacenze dei prodotti	Da Odoo a AliExpress	**AliExpress: Sincronizza Giacenze Prodotti**, ogni 6 ore e disattivata all'installazione, oppure il pulsante **Invia Giacenza ad AliExpress**
Scheda di un nuovo prodotto	Da Odoo a AliExpress	Il pulsante **Pubblica su AliExpress**
Annullamento e rimborso di un ordine	Da Odoo a AliExpress	I pulsanti **Annulla su AliExpress** e **Rimborsa su AliExpress**

Le chiamate ad AliExpress passano da FlexigoTech Cloud. La tua App Secret va una sola volta nel cloud, cifrata, e non resta in Odoo. Il cloud riscatta il codice di autorizzazione, salva il token di aggiornamento, rinnova l'accesso e firma ogni chiamata ad AliExpress. Ogni istanza ha la propria copia nel cloud.

> Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con AliExpress. Se il cloud rifiuta una chiamata da un'attività pianificata o dall'invio del tracciamento, non viene segnato nulla come fallito né cancellato nulla, e quel passaggio si interrompe.

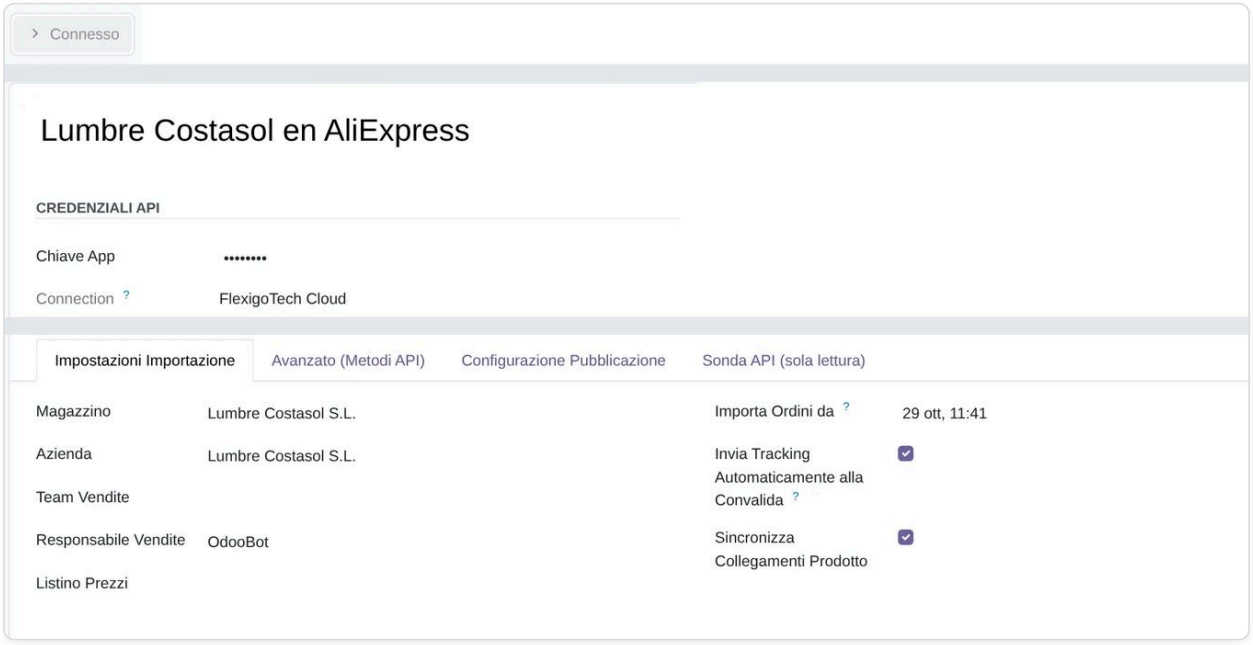
GUIDA DEL CONNETTORE · ALIEXPRESS

16 Cosa accade da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
AliExpress: Aggiorna Token di Accesso	Ogni 4 ore	Rinnova l'accesso delle istanze che salvano il token in Odoo. Con FlexigoTech Cloud non c'è token in Odoo e lo rinnova il cloud.
AliExpress: Retry Tracking Push	Ogni ora	Rinvia ad AliExpress il tracciamento delle consegne convalidate che non erano riuscite a inviarlo.
AliExpress: Sincronizza Ordini	Ogni 30 minuti	Importa gli ordini da AliExpress.
AliExpress: Sincronizza Resi e Contestazioni	Ogni 60 minuti	Importa resi e contestazioni.
AliExpress: Importa Catalogo Prodotti	Ogni 12 ore, disattivata all'installazione	Importa il catalogo prodotti da AliExpress.
AliExpress: Sincronizza Prezzi Prodotti	Ogni 6 ore, disattivata all'installazione	Invia ad AliExpress il prezzo dei prodotti.
AliExpress: Sincronizza Giacenze Prodotti	Ogni 6 ore, disattivata all'installazione	Invia ad AliExpress le giacenze dei prodotti.

Le attività del catalogo, del prezzo e delle giacenze si attivano da qualsiasi istanza, con **Importa Catalogo Automaticamente** e **Aggiorna Prezzo e Giacenza Automaticamente**, e valgono per tutte le istanze. Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore.

17 Le opzioni dell'istanza e come si presentano



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo dell'istanza con le sue opzioni di importazione.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Importa Ordini da	La data e l'ora in cui la crei	Gli ordini effettuati prima entrano senza cliente né ordine di vendita: restano trattenuti. Se imposti una data anteriore, oppure la svuoti per non avere limiti, la sincronizzazione successiva crea loro l'ordine di vendita e rilegge AliExpress fino a quella data, al massimo 179 giorni fa. Il primo passaggio legge gli ordini con modifiche negli ultimi 90 giorni; dopo, ogni passaggio rilegge gli ultimi 45.
Magazzino	Il primo magazzino che trova Odoo	Magazzino degli ordini di vendita che vengono creati. È obbligatorio.
Azienda	La tua azienda attuale	Azienda di Odoo a cui appartiene l'istanza. È obbligatoria.
Team Vendite	Vuoto	Team di vendita assegnato agli ordini importati.
Responsabile Vendite	L'utente che crea l'istanza	Responsabile vendite assegnato agli ordini importati.
Listino Prezzi	Vuoto	Listino applicato agli ordini importati.
Sincronizza Collegamenti Prodotto	Attivo	Mantiene aggiornati i collegamenti tra i tuoi prodotti di Odoo e quelli di AliExpress.
Invia Tracking Automaticamente alla Convalida	Attivo	Quando convalidi un documento di trasporto, invia il numero di tracciamento ad AliExpress.
Importa Catalogo Automaticamente	Calcolato in base all'attività pianificata del catalogo	Importa il catalogo di AliExpress ogni 12 ore. Attiva o disattiva l'azione pianificata del catalogo, che è la stessa per tutte le istanze.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Aggiorna Prezzo e Giacenza Automaticamente	Calcolato in base alle attività pianificate di prezzo e giacenze	Invia ad AliExpress il prezzo e le giacenze dei collegamenti attivi ogni 6 ore. Quali collegamenti vengono inviati lo decidono ancora le caselle di prezzo e giacenze di ciascun collegamento.

Gli altri dati dell'istanza, come il nome, la **Chiave App** e gli indirizzi, servono per collegarla. Le opzioni di questa tabella si possono modificare quando vuoi e riguardano solo ciò che viene importato da quel momento in poi.

Cosa si fa a mano

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Intestazione dell'istanza	**Autorizza con AliExpress** (scompare quando l'istanza è già **Connesso**), **Sincronizza Ordini**, **Sincronizza Resi**, **Sincronizza Prodotti**, **Sync Carriers** e **Sonda Tutti gli Endpoint**. Tutti tranne il primo si vedono solo con l'istanza in stato **Connesso**.
Intestazione, per gli amministratori	**Check FlexigoTech Cloud** e **Delete from FlexigoTech Cloud**, solo per gli amministratori e quando il cloud salva già l'app dell'istanza.
Configurazione Pubblicazione	**Carica Impostazioni di Pubblicazione**, per chi gestisce AliExpress in Odoo e con l'istanza in stato **Connesso**.

I pulsanti di sincronizzazione importano ciò che c'è su AliExpress in quel momento. Gli avvisi dell'istanza compaiono nella sua cronologia.

Impostazioni Importazione	Raccoglie le opzioni commerciali dell'istanza e l'**Automazione Pianificata**. Le date dell'ultima sincronizzazione di ordini, resi e prodotti sono di sola lettura.
Configurazione Pubblicazione	Salva i valori predefiniti di spedizione e GPSR (**Modello di Spedizione Predefinito**, **Produttore Predefinito (GPSR)**, **Persona Responsabile UE Predefinita (GPSR)**) e quelli del gruppo **Inserzione**: **Metodo di Quotazione** (**IVA inclusa** alla creazione), **Unità Prodotto** (100000015, cioè pezzo), **Numero Lotto** (1), **Impostazioni Locali di Pubblicazione** (es_ES,en_US) e **Campo Prezzo di Acquisto** (**Costo**). **Carica Impostazioni di Pubblicazione** riempie le liste del gruppo **Caricato da AliExpress**.
Avanzato (Metodi API)	Salva i parametri tecnici della connessione, con i loro valori d'origine. Nel gruppo **Locale / Programma Choice** ci sono il **Codice Corriere Locale Predefinito** e **Conferma Prima la Spedizione Diretta**, che è disattivata e serve solo per gli ordini locali semigestiti.
Sonda API (sola lettura)	Mostra il rapporto prodotto da **Sonda Tutti gli Endpoint**. È di sola lettura.

18 Sicurezza e dati personali

- Il tuo App Secret viene inviato una sola volta a FlexigoTech Cloud al salvataggio dell'istanza e lì rimane cifrato. Odoo non lo conserva: in **Saved in FlexigoTech Cloud** vedi solo la data in cui è stato salvato.
- Anche i token di AliExpress non restano in Odoo. FlexigoTech Cloud riscatta il codice di autorizzazione, salva il token di aggiornamento e rinnova quello di accesso, per questo **Scadenza Token di Accesso** e **Scadenza Token di Aggiornamento** risultano vuote.
- Chi accetta il consenso è un responsabile, spuntando **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret** prima di salvare il segreto. Senza la casella non viene inviato nulla. Quando attivi FlexigoTech Cloud si registrano l'azienda, l'email di chi accetta, la data e la versione del testo accettato.
- Ci sono due gruppi di utenti, **Utente** e **Responsabile**. Le azioni su AliExpress, come **Annulla su AliExpress**, **Rimborsa su AliExpress**, **Pubblica su AliExpress**, **Accetta Soluzione Acquirente** o **Proponi Rimborso**, sono riservate al gruppo **Responsabile**.
- **App Secret (FlexigoTech Cloud)**, **Saved in FlexigoTech Cloud**, **Check FlexigoTech Cloud** e **Delete from FlexigoTech Cloud** sono riservati agli amministratori.
- Gli ordini importati dal connettore contengono i dati di consegna dei tuoi acquirenti. Ciò che non arriva nell'elenco degli ordini viene richiesto ad AliExpress durante l'importazione di ciascun ordine, così da avere l'indirizzo completo nell'ordine e nel contatto.
- FlexigoTech Cloud firma e inoltra ogni chiamata ad AliExpress: prodotti, prezzi e giacenze, ordini con i dati di consegna dei tuoi acquirenti, spedizioni e tracciamento, liquidazioni, resi e contestazioni. Può includere dati personali dei tuoi clienti o dipendenti. Il cloud li inoltra e li conserva solo per il tempo necessario alla consegna.
- **Delete from FlexigoTech Cloud** elimina dal cloud l'app e i token di quell'istanza, che torna a **Non Configurato**. Chiede conferma e non tocca le altre istanze. Vengono eliminati anche al termine dell'abbonamento.

Pause e avvisi

Se FlexigoTech Cloud rifiuta una chiamata di un'attività pianificata o l'invio del tracciamento, non si segna nulla come fallito e non si cancella nulla, e l'esecuzione si interrompe. Se AliExpress smette di accettare l'autorizzazione conservata dal cloud, l'istanza passa a **Token Scaduto**, lo annota nella sua cronologia («AliExpress authorization rejected») e occorre autorizzarla di nuovo.

Il **URL Webhook** contiene nell'indirizzo il proprio token segreto. Con FlexigoTech Cloud la firma di AliExpress non viene verificata, perché l'App Secret non si trova in Odoo.

19 Più istanze e più aziende

Ogni istanza si crea in **AliExpress › Configurazione › Istanze** con il suo nome e la **Chiave App** della sua app AliExpress. Ha la propria **Azienda**, il proprio **Magazzino**, **Team Vendite**, **Responsabile Vendite** e il proprio **Listino Prezzi**, così ogni negozio AliExpress può lavorare con l'azienda Odoo che gli compete.

Ogni istanza ha anche la propria riga in FlexigoTech Cloud, con il suo App Secret e i suoi token. Se ne elimini una, le altre conservano i loro.

Il numero di istanze dipende dal piano: fino a 3 con il piano Standard e fino a 10 con il piano Pro.

Le attività pianificate e i webhook chiamano AliExpress solo con un'istanza il cui App Secret è salvato in FlexigoTech Cloud e con il servizio attivo. Istanze, ordini, resi e collegamenti di prodotto appartengono all'azienda della rispettiva istanza, e ogni utente vede solo quelli delle aziende attive nel suo Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista delle istanze AliExpress.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALIEXPRESS

20 Se qualcosa non funziona

L'istanza non si connette o chiede l'App Secret	Spunta **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, scrivi il segreto in **App Secret (FlexigoTech Cloud)** e salva. Senza la casella non viene inviato nulla. **Saved in FlexigoTech Cloud** ti indica quando è stato salvato.
L'istanza passa a Token Scaduto	AliExpress non accetta più l'autorizzazione conservata da FlexigoTech Cloud. Nella cronologia dell'istanza vedrai «AliExpress authorization rejected». Premi di nuovo **Autorizza con AliExpress**.
Le attività pianificate non fanno nulla	Un'istanza lavora solo con il suo App Secret salvato in FlexigoTech Cloud e con il servizio attivo. Un amministratore può premere **Check FlexigoTech Cloud** per vedere se il cloud conserva l'app e da quando.
Un pulsante dice che non hai i permessi	Annullare o rimborsare un ordine, pubblicare o ritirare un prodotto e agire su una contestazione possono farlo solo i responsabili di AliExpress.
Un ordine, un prezzo o un prodotto non si crea o non si invia	Leggi il messaggio che appare a schermo o quello nella cronologia dell'istanza. Se manca un dato (SKU, categoria, prodotto collegato), completalo e ripeti l'azione.
Vuoi vedere cosa ha risposto AliExpress	Ciò che AliExpress non è riuscito a leggere o importare compare nell'avviso dei pulsanti di sincronizzazione e di **Importazione Manuale**. I fallimenti dell'invio del tracciamento restano come nota nella cronologia della consegna.

Se FlexigoTech Cloud rifiuta una chiamata di un'attività pianificata o dell'invio del tracciamento, perché non c'è un servizio attivo, non si segna nulla come fallito e non si cancella nulla. L'esecuzione si interrompe e riprende quando il servizio torna disponibile.

Altri avvisi che potresti vedere

«Impostare un Importo Rimborso prima di proporre un rimborso.»	Scrivi l'**Importo Rimborso** nel reso e premi di nuovo **Proponi Rimborso**.
«L'importo del rimborso di … (…) supera il massimo consentito da AliExpress per questa controversia (…).»	Abbassa l'importo fino al **Rimborso massimo** indicato nel reso.

«Per ... è già stato proposto un rimborso di ...: aggiorna la controversia per leggere la risposta dell'acquirente prima di proporlo di nuovo.»	Premi **Aggiorna da AliExpress**, leggi cosa ha risposto l'acquirente e proponi un altro importo se necessario.
«Scegli prima una categoria AliExpress (Scegli categoria).»	Scegli la categoria del prodotto prima di pubblicarlo.
«Imposta questi attributi AliExpress obbligatori prima di pubblicare: ...»	Compila gli attributi elencati nel messaggio e pubblica di nuovo.
«'...' non ha un id prodotto AliExpress»	Il collegamento non esiste ancora su AliExpress. Pubblica il prodotto o importalo prima di cambiarne lo stato.
«Il prezzo di vendita di '...' in Odoo è ..., un prezzo che nessuno ha impostato: impostalo prima di inviarlo ad AliExpress.»	Imposta il prezzo di vendita del prodotto in Odoo e ripeti l'invio.
Avviso che gli ordini transfrontalieri non si possono annullare tramite API	In un'istanza transfrontaliera, gestisci l'annullamento dalla contestazione aperta dall'acquirente.
«AliExpress ha rifiutato l'aggiornamento per ...: ...»	Il motivo proviene da AliExpress. Correggi ciò che indica e invia di nuovo.
«Nessun ordine AliExpress collegato a questa consegna.»	La consegna non deriva da un ordine AliExpress: non c'è nulla da inviare.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALIEXPRESS

21 Altri modi per farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano dal pannello di AliExpress	Qualcuno copia ogni ordine in Odoo, annota le spedizioni e controlla i resi nel pannello. Tutto è lavoro manuale e non richiede alcun modulo.
Solo Odoo	Odoo 19 e 20 di serie non includono alcun connettore per AliExpress, né in Community né in Enterprise. Senza un modulo aggiuntivo il lavoro resta manuale.
Questo connettore	Importa gli ordini di AliExpress in Odoo e gestisce resi e contestazioni dal menu **AliExpress**. Ogni account AliExpress è un'istanza in **AliExpress › Configurazione › Istanze**. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, a partire da 49 € al mese, IVA non inclusa.

Se gestisci già i tuoi ordini di AliExpress con un altro strumento, il connettore non te li duplica: **Importa Ordini da** nasce con la data in cui crei l'istanza, e gli ordini precedenti restano trattenuti, senza ordine di vendita né uscita di magazzino. Se ne vuoi importare qualcuno, imposta una data anteriore.

22 Piani e prezzi

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo è per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 istanze; con Pro, fino a 10.

23 Domande frequenti

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No.

Cosa fa FlexigoTech Cloud per il connettore?

Firma e inoltra ogni chiamata ad AliExpress con la tua App Key e il tuo App Secret, che conserva cifrati sui suoi server, e rinnova il tuo accesso ad AliExpress.

C'è una prova gratuita?

Sì: 14 giorni di FlexigoTech Cloud senza carta di credito. Se alla fine non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla.

Quanto costa?

La licenza del modulo, 9 € per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € al mese o 490 € all'anno con Standard, e 98 € al mese o 980 € all'anno con Pro, IVA esclusa.

Funziona con Odoo Online?

No. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti. Il connettore si installa su Odoo.sh o su un server proprio.

Richiede Odoo Enterprise?

No. Funziona con Odoo Community e con Enterprise. Richiede le app Vendite, Inventario, Consegna, Messaggistica e Prodotto.

Con quali versioni di Odoo funziona?

Con Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quante istanze supporta ciascun piano?

Fino a 3 con il piano Standard e fino a 10 con il piano Pro. Ogni istanza è una connessione con un account AliExpress.

Cosa mi serve da AliExpress prima di connettere?

Un account venditore AliExpress e un'app propria su AliExpress Open Platform, con la sua App Key e il suo App Secret.

Il connettore mi crea l'account o l'app su AliExpress?

No. L'account venditore, l'app, l'App Key e l'App Secret li ottieni tu su AliExpress Open Platform prima di collegare.

Come connetto un'istanza?

In **AliExpress › Configurazione › Istanze** premi **Nuovo** e scrivi un nome e la **Chiave App**. Poi un responsabile spunta il consenso, scrive l'App Secret e salva. Infine premi **Autorizza con AliExpress** e, al ritorno, l'istanza passa a **Connesso**.

Il mio App Secret viene salvato in Odoo?

No. Viene inviato una volta a FlexigoTech Cloud, che lo conserva cifrato. In Odoo vedi solo la data del salvataggio, in **Saved in FlexigoTech Cloud**.

Dove vengono conservati i token di AliExpress?

In FlexigoTech Cloud, che li rinnova. Per questo nell'istanza i campi di scadenza dei token risultano vuoti.

Ogni quanto arrivano gli ordini?

L'attività **AliExpress: Sincronizza Ordini** li porta ogni 30 minuti. Con **Importazione Manuale** puoi portarli quando vuoi.

Ogni quanto arrivano resi e contestazioni?

L'attività **AliExpress: Sincronizza Resi e Contestazioni** li porta ogni 60 minuti.

Ogni quanto si importa il catalogo?

L'attività **AliExpress: Importa Catalogo Prodotti** gira ogni 12 ore, ma all'installazione è disattivata e la attivi tu.

Ogni quanto si inviano prezzi e giacenze?

Le attività di prezzi e giacenze girano ogni 6 ore. All'installazione sono disattivate e le attivi tu.

Quante attività pianificate ci sono e quante sono attive?

Sette attività pianificate, di cui quattro sono attive all'installazione.

Come arriva il numero di tracciamento ad AliExpress?

Viene inviato quando convalidi la consegna, se l'istanza ha attivo **Invia Tracking Automaticamente alla Convalida**. Se fallisce, l'attività **AliExpress: Retry Tracking Push** lo riprova ogni ora.

Cosa succede se l'invio del tracciamento fallisce?

La convalida della consegna non si interrompe. Il modulo lascia una nota nella consegna e il nuovo tentativo orario lo riprova.

Cosa succede con gli ordini che avevo prima di installarlo?

Quelli con modifiche negli ultimi 90 giorni entrano in **AliExpress › Ordini**, ma senza cliente né ordine di vendita, perché **Importa Ordini da** nasce con la data in cui crei l'istanza. Se imposti una data anteriore, la sincronizzazione successiva crea loro l'ordine di vendita e legge AliExpress fino a quella data, al massimo 179 giorni fa, che è quanto consente la sua API. Quelli che AliExpress aveva già spedito o completato non ricevono ordine di vendita, per non uscire dal magazzino due volte.

Importa dati storici o fa migrazioni al posto mio?

No. Non include l'importazione di dati storici né migrazioni del database verso un'altra versione di Odoo.

Configurano il modulo al posto mio?

Lo configuri tu nel tuo Odoo, con il nostro aiuto. Ogni acquisto include 2 mesi di assistenza: ti aiutiamo a installarlo, configurarlo e farlo funzionare, via e-mail e videochiamata.

Posso pubblicare nuovi prodotti su AliExpress da Odoo?

Sì, dal collegamento prodotto, con **Pubblica su AliExpress**. Prima scegli la categoria, carichi gli attributi e controlli i dati di pubblicazione.

Chi può pubblicare, ritirare o rimettere online un prodotto?

Solo i responsabili di AliExpress.

Posso annullare o rimborsare un ordine da Odoo?

Sì, con **Annulla su AliExpress** (l'intero ordine) e **Rimborsa su AliExpress** (l'importo che scrivi in **Amount to Refund**), solo per i responsabili di AliExpress. Negli ordini transfrontalieri non è possibile: l'acquirente apre una contestazione.

Posso rispondere alle contestazioni da Odoo?

Sì. Nel reso, **Accetta Soluzione Acquirente** accetta quanto propone l'acquirente e **Proponi Rimborso** propone l'importo che hai inserito.

Cosa succede se AliExpress annulla un ordine?

Odoo annulla anche l'ordine di vendita collegato, anche se era già confermato.

Posso avere più account AliExpress o più aziende?

Sì, un'istanza per account. Ognuna ha la propria azienda, magazzino, team vendite, responsabile vendite e listino prezzi.

In quali lingue è disponibile il modulo?

Con traduzione in spagnolo, tedesco, francese, italiano, olandese e polacco. Non include il catalano né il portoghese del Portogallo. Quanto riguarda FlexigoTech Cloud nel modulo dell'istanza compare in inglese in tutte le lingue.

È stato testato con un account reale?

Tramite FlexigoTech Cloud, non ancora. La connessione via cloud è testata con i test automatici del modulo, che simulano FlexigoTech Cloud e l'API di AliExpress.

Cosa succede se l'istanza passa a Token scaduto?

AliExpress non accetta più l'autorizzazione salvata dal cloud. Viene annotato nella cronologia dell'istanza e bisogna autorizzarla di nuovo con **Autorizza con AliExpress**.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALIEXPRESS

24 Glossario

Istanza	Ogni connessione con AliExpress in Odoo. Si crea in **AliExpress › Configurazione › Istanze** con un nome e la **Chiave App** della tua app.
App Key	Identificativo della tua app nella piattaforma aperta di AliExpress (Open Platform). Si inserisce al momento di creare l'istanza.

App Secret	La chiave segreta di quell'app. Si inserisce una volta al salvataggio dell'istanza e viene inviata cifrata a FlexigoTech Cloud. Odoo non la conserva.
Open Platform	AliExpress Open Platform, dove crei la tua app e ottieni l'App Key e l'App Secret.
FlexigoTech Cloud	Il servizio online che firma ogni chiamata ad AliExpress, conserva il tuo App Secret cifrato e rinnova l'accesso. Richiede una prova o un abbonamento.
Autorizzazione	Il permesso che concedi all'app nella pagina di AliExpress. Si avvia con **Autorizza con AliExpress** e, al ritorno, l'istanza passa a **Connesso**.
Token scaduto	Stato dell'istanza quando AliExpress non accetta più l'autorizzazione salvata dal cloud. Bisogna autorizzarla di nuovo.
URL di ritorno OAuth	L'indirizzo a cui torna l'autorizzazione. Lo mostra l'istanza e lo inserisci nella tua app di AliExpress.
Importa Ordini da	Data a partire dalla quale gli ordini di AliExpress ricevono l'ordine di vendita. Nasce con l'istanza; con una data anteriore, la sincronizzazione successiva porta anche quelli precedenti, fino a 179 giorni fa.
Ordine AliExpress	L'ordine così come arriva da AliExpress. Si vede in **AliExpress › Ordini** ed è di sola lettura.
Ordine di vendita	L'ordine Odoo collegato a un ordine AliExpress. Si apre con **Apri Ordine di Vendita**.
Stato su AliExpress	Lo stato dell'ordine secondo AliExpress, come **In Attesa di Spedizione** o **Spedito**. Odoo lo mostra e non si modifica.
Transfrontaliero	Istanza di un account AliExpress di vendita internazionale, non locale. I suoi ordini non si annullano né si rimborsano da Odoo: l'acquirente apre una contestazione.
Tracciamento	Il numero di tracciamento della spedizione. Viene inviato ad AliExpress alla convalida della consegna se in l'istanza è attivo **Invia Tracking Automaticamente alla Convalida**.
Corriere di AliExpress	Ogni corriere con il suo codice per dichiarare le spedizioni. Si vedono in **AliExpress › Configurazione › Carriers**.
Collegamento prodotto	Collegamento tra un prodotto di AliExpress e uno di Odoo. Si vedono in **AliExpress › Collegamenti Prodotto**.
SKU di AliExpress	Riferimento del prodotto su AliExpress. Senza di esso non si possono inviare prezzo né stock.
Contestazione	Reclamo aperto dall'acquirente su un ordine. Si gestisce in **AliExpress › Resi e Contestazioni**.
Rimborso massimo	Il tetto che AliExpress consente di rimborsare in una contestazione. Non si può proporre un importo superiore.
GPSR	Normativa UE sulla sicurezza dei prodotti. Nella pubblicazione si indicano il fabbricante e la persona responsabile nell'UE.
Importazione manuale	Finestra per importare ordini, resi o prodotti quando decidi tu, senza attendere le attività pianificate.
Sonda dell'API	Pulsante **Sonda Tutti gli Endpoint**: lancia richieste di sola lettura e salva le risposte in un report.

25 Checklist e contatto

- [ ] Hai un account venditore AliExpress e un'app propria su AliExpress Open Platform, con la sua App Key e il suo App Secret.
- [ ] Il tuo Odoo è dalla 17.0 alla 20.0, è su Odoo.sh o sul tuo server, e non è Odoo Online.
- [ ] Hai un utente amministratore di Odoo per salvare l'App Secret.
- [ ] Hai installato il modulo e le app da cui dipende: Vendite, Inventario, Consegna, Messaggi e Prodotto.
- [ ] Hai avviato la prova di 14 giorni di FlexigoTech Cloud o hai l'abbonamento.
- [ ] In **AliExpress › Configurazione › Istanze** hai creato l'istanza con il suo nome e la sua **Chiave App**.
- [ ] Hai spuntato **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, hai inserito l'App Secret e hai salvato.
- [ ] Hai premuto **Autorizza con AliExpress** e l'istanza è su **Connesso**.
- [ ] Hai controllato **Importa Ordini da**, **Magazzino**, **Azienda**, **Team Vendite**, **Responsabile Vendite** e **Listino Prezzi**.
- [ ] Hai associato i corrieri di Odoo con quelli di AliExpress e hai attivato **Invia Tracking Automaticamente alla Convalida** se vuoi inviare il tracciamento.
- [ ] Hai importato un primo ordine con **Sincronizza Ordini** e lo vedi correttamente in **AliExpress › Ordini**, con il suo ordine di vendita.

Ogni acquisto include 2 mesi di assistenza: ti aiutiamo a installarlo, configurarlo e farlo funzionare, via e-mail e videochiamata. Se vuoi che lo configuriamo insieme a te, scrivici.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-aliexpress-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

AliExpress è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore di propria iniziativa, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).