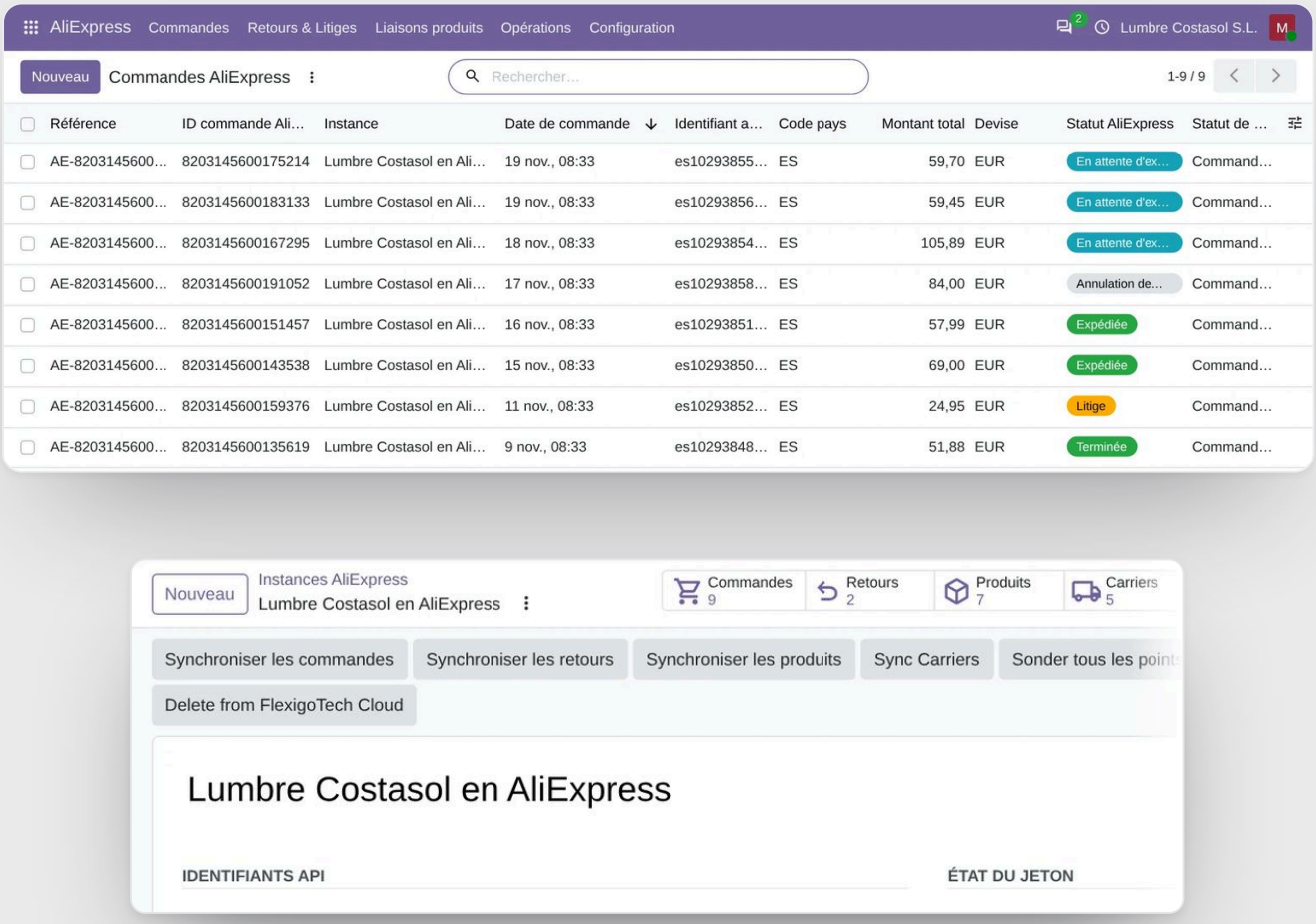
GUIDE DU CONNECTEUR · MARKETPLACES

Connecteur AliExpress pour Odoo

Importez dans Odoo les commandes et les retours d'AliExpress, et envoyez le suivi, le prix et le stock.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 19-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des commandes AliExpress et le formulaire d'une instance connectée.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	À qui s'adresse et ce qu'il résout	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	7
6	Connecter votre instance pas à pas	8
7	Les commandes AliExpress dans Odoo	11
8	De la commande AliExpress à la commande client	15
9	Expéditions et numéro de suivi	18
10	Produits : liaisons, prix et stocks	20
11	Publier des produits sur AliExpress	23
12	Retours et litiges	26
13	Importation manuelle des données	29
14	La sonde API et les méthodes avancées	32
15	Les données qui circulent	35
16	Ce qui se fait automatiquement	36
17	Les options de l'instance et leurs valeurs initiales	37
18	Sécurité et données personnelles	39
19	Plusieurs instances et plusieurs sociétés	40
20	En cas de problème	40
21	Autres façons de procéder	42
22	Formules et tarifs	42
23	Questions fréquentes	43
24	Glossaire	45
25	Liste de contrôle et contact	47

Ce guide décrit la version 20.0.1.6.24 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit a7ec12ea19). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

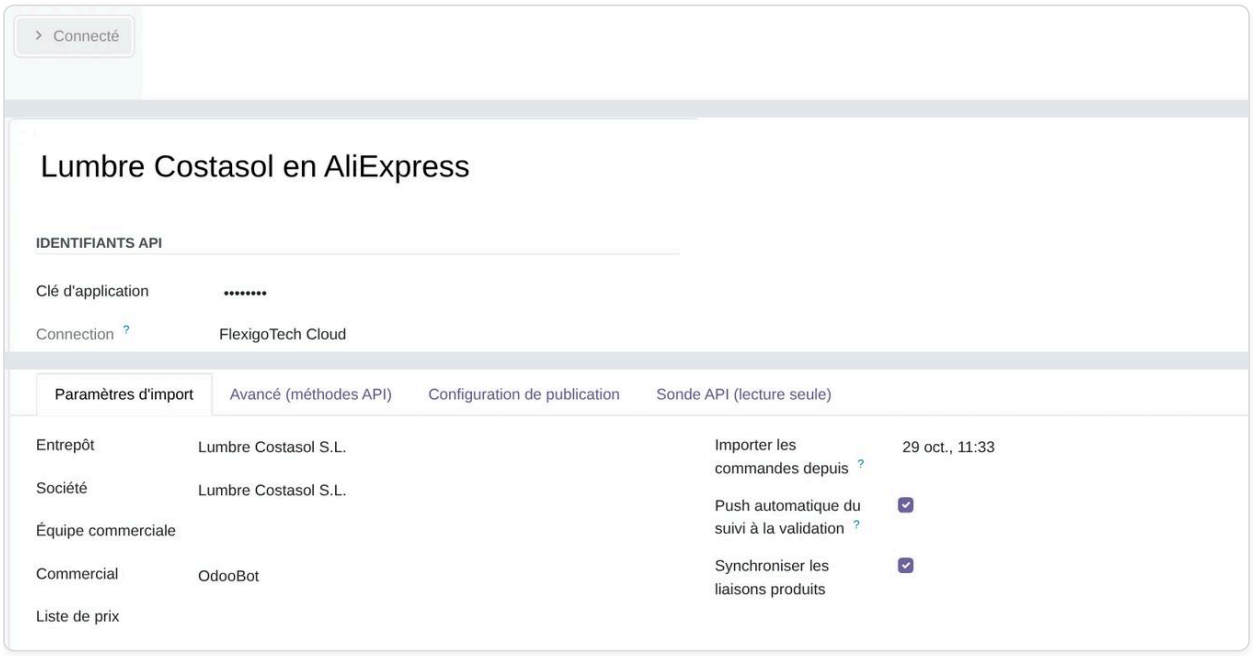
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à AliExpress. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 À qui s'adresse et ce qu'il résout

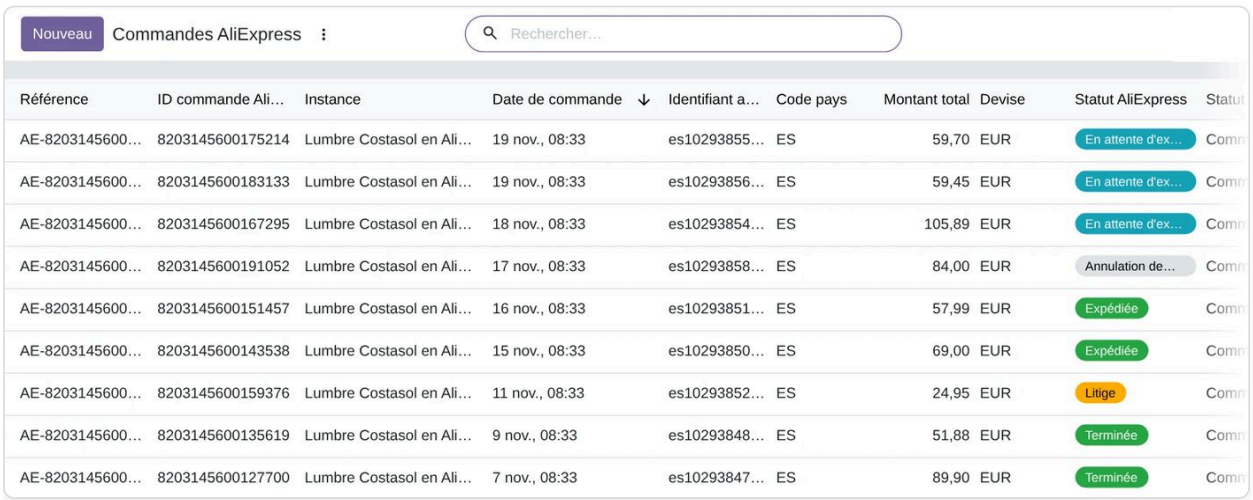
> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec AliExpress.

Sans connecteur, les commandes AliExpress se consultent dans le panneau d'AliExpress, et quelqu'un les transfère à la main dans Odoo. Il en va de même pour le numéro de suivi, pour le prix et le stock de chaque produit, et pour les retours et litiges.

Avec le connecteur, chaque connexion à AliExpress est une instance, créée dans **AliExpress › Configuration › Instances**. Vous y saisissez le nom et la **Clé d'application** de votre application AliExpress, et **Autoriser avec AliExpress** ouvre la page d'autorisation d'AliExpress. Au retour, l'instance passe à **Connecté**. Les commandes, les retours et les produits AliExpress sont visibles dans l'application **AliExpress**, dans Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'une instance connectée, avec la **Clé d'application**, l'**État** et ses options.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes AliExpress**.

Ce qui change au quotidien

- Les commandes sont récupérées automatiquement toutes les 30 minutes et apparaissent dans **Commandes AliExpress**.
- Les retours et litiges sont récupérés automatiquement toutes les 60 minutes et apparaissent dans **Retours AliExpress**.
- Le numéro de suivi est envoyé à AliExpress lorsque vous validez l'expédition, si l'option **Push automatique du suivi à la validation** est activée sur l'instance. En cas d'échec, la tâche **AliExpress: Retry Tracking Push** réessaie toutes les heures.
- Les prix, les stocks et l'importation du catalogue se synchronisent automatiquement si vous activez leurs tâches planifiées, désactivées par défaut à l'installation.
- Avec **Import manuel**, vous importez les commandes, les retours ou les produits quand vous le souhaitez.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne fonctionne pas sur Odoo Online : il s'installe sur Odoo.sh ou sur un serveur propre, avec Odoo Community ou Enterprise de la 17.0 à la 20.0.
- Il ne fonctionne pas sans FlexigoTech Cloud : les jetons et l'App Secret sont conservés et renouvelés par le cloud, et Odoo ne les reçoit pas.
- L'importation du catalogue et la synchronisation des prix et des stocks sont désactivées à l'installation, et c'est vous qui les activez.
- Il n'inclut pas l'importation de données historiques ni les migrations de votre base de données vers une autre version d'Odoo.

GUIDE DU CONNECTEUR · ALIEXPRESS

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 et 20)

7
tâches planifiées, dont 4 actives à l'installation

9
menus propres

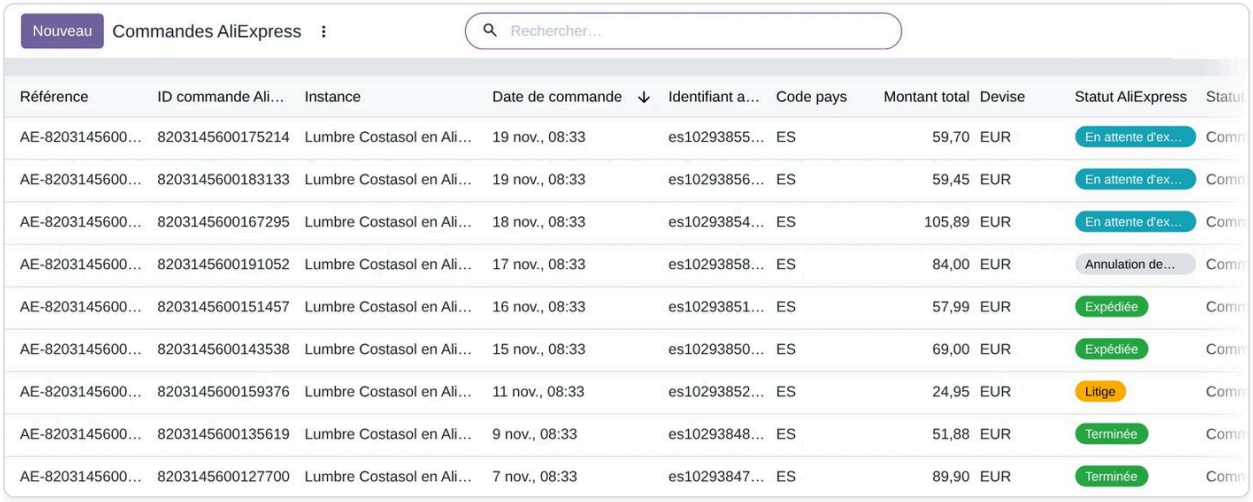
3 et 10
comptes par connecteur, avec Standard et avec Pro

14
jours d'essai gratuit, sans carte bancaire

130
tests automatiques sur la 20.0

Fonctionne sur Odoo Community et Enterprise, de la 17.0 à la 20.0, installé sur Odoo.sh ou sur un serveur propre, et nécessite les applications Ventes, Inventaire, Livraison, Messagerie et Produit. Ne fonctionne pas sur Odoo Online. La connexion via FlexigoTech Cloud est testée avec les tests automatiques du module, qui simulent FlexigoTech Cloud et l'API d'AliExpress. Elle n'a pas encore été testée avec un compte réel via le cloud.

3 Où le voir dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes AliExpress**, accessible depuis le menu **Commandes**.

AliExpress › Commandes	Ouvre la liste **Commandes AliExpress**, avec les commandes reçues d'AliExpress.
AliExpress › Retours & Litiges	Ouvre la liste **Retours AliExpress**.
AliExpress › Liaisons produits	Ouvre la liste **Produits AliExpress**, avec les produits AliExpress liés à ceux d'Odoo.
AliExpress › Opérations	Contient **Import manuel**, pour importer des données d'AliExpress quand vous le décidez.
AliExpress › Configuration	Contient **Instances**, avec chaque connexion à AliExpress, et **Carriers**, avec les transporteurs.

En dehors de son application, le connecteur ajoute aux modes de livraison d'Odoo le champ **AliExpress Carrier** et son code. Sur le bon de livraison d'une commande AliExpress, il ajoute le bouton **Push Tracking to AliExpress** et, dans l'onglet **Info complémentaire**, le groupe **AliExpress**, avec la commande et la case **Suivi envoyé à AliExpress**.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte vendeur AliExpress et une application propre créée sur la plateforme ouverte d'AliExpress (Open Platform), avec sa Clé d'application (App Key) et son App Secret.
- Les autorisations qu'AliExpress demande pour cette application. La personne qui autorise l'instance les accepte sur la page d'AliExpress.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer des modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo : seuls les administrateurs voient et enregistrent l'App Secret.
- FlexigoTech Cloud : chaque appel à AliExpress passe par le cloud, qui le signe avec votre App Secret et conserve chiffrés l'App Secret et les jetons. Vous disposez de 14 jours d'essai sans carte bancaire, puis d'un abonnement.

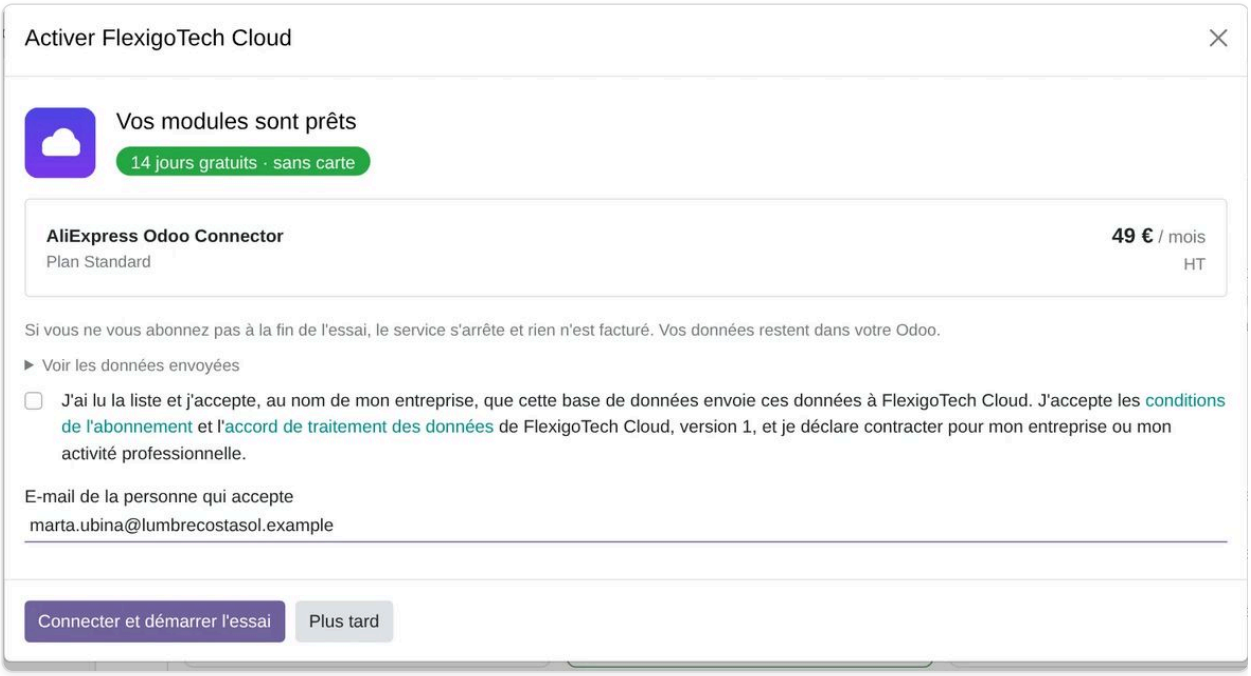
> Le connecteur ne crée ni votre compte vendeur ni votre application sur AliExpress, et il ne vous fournit pas l'App Key ni l'App Secret. Vous les obtenez vous-même sur l'AliExpress Open Platform avant de vous connecter. Dans cette application, l'**URL de callback OAuth** affichée par l'instance est l'adresse vers laquelle l'autorisation revient.

Il s'installe comme tout module tiers d'Odoo, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, ainsi que les applications dont il dépend : Ventes et Inventaire.

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Cette fenêtre apparaît dès l'installation du module. Elle ouvre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. Vous y choisissez le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et cliquez sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

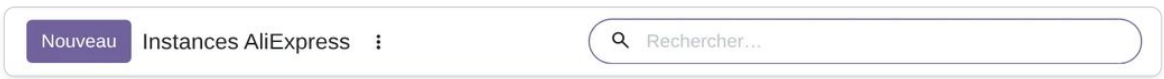
> Dans une copie neutralisée (staging) ou une base avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres affiche « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · ALIEXPRESS

6 Connecter votre instance pas à pas

1 Ouvrez le menu des instances

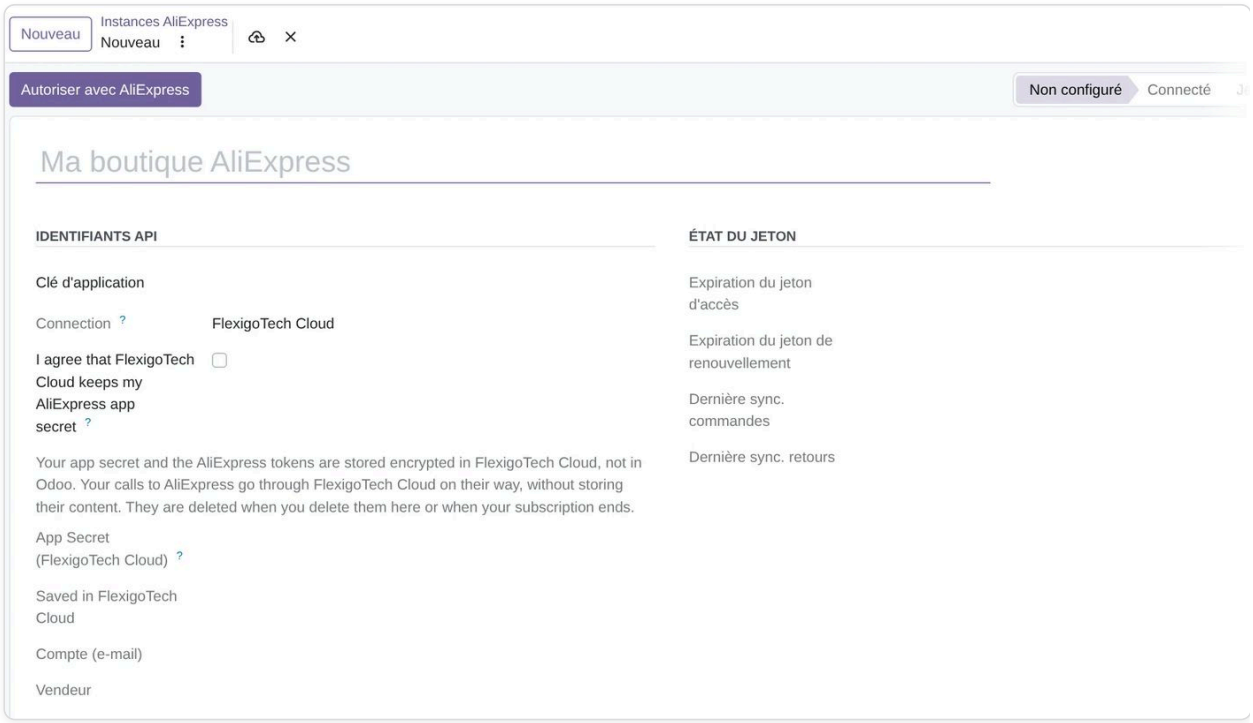
Accédez à **AliExpress › Configuration › Instances**. La liste **Instances AliExpress** s'ouvre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Instances AliExpress** avec le bouton **Nouveau**.

2 Cliquez sur Nouveau

Saisissez un **Nom** pour l'instance et la **Clé d'application** de votre application AliExpress. Les deux champs sont obligatoires.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La nouvelle instance, avec l'**État Non configuré**.

3 Acceptez le consentement

Dans **Identifiants API**, cochez **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**. Sans cette case, rien n'est envoyé.

4 Saisissez l'App Secret et enregistrez

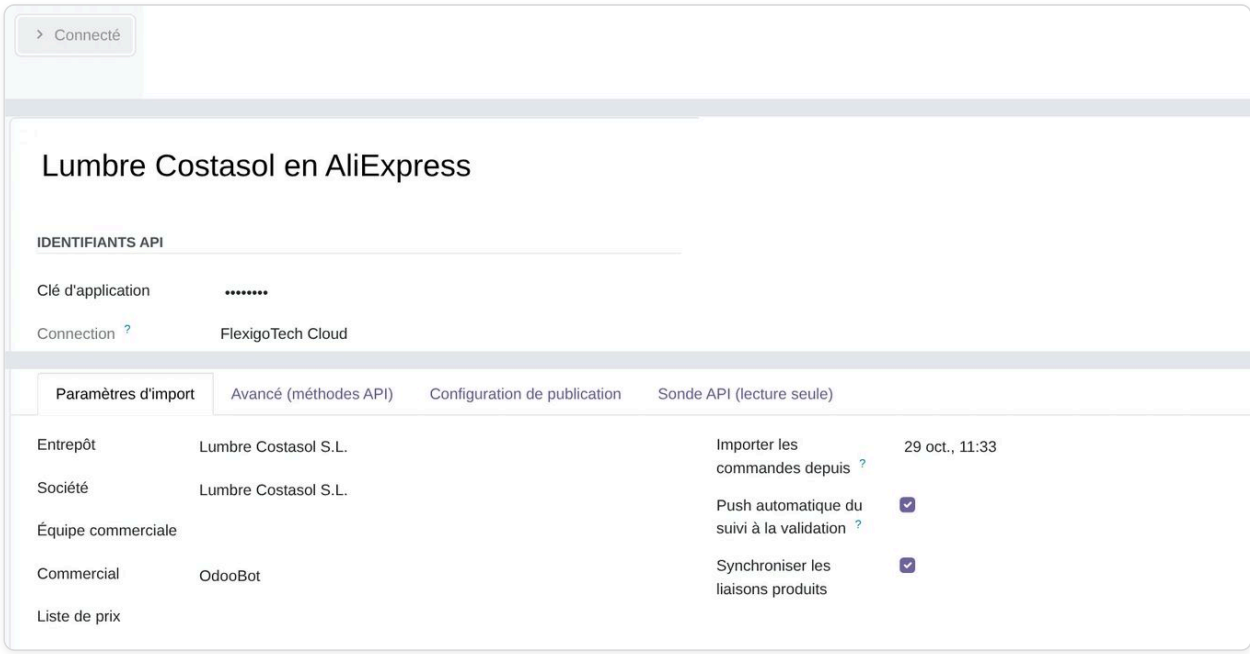
Saisissez-le dans **App Secret (FlexigoTech Cloud)** et enregistrez. Le secret est transmis une seule fois à FlexigoTech Cloud, qui le conserve chiffré, et Odoo n'en garde pas de copie. **Saved in FlexigoTech Cloud** indique quand il a été enregistré.

5 Cliquez sur Autoriser avec AliExpress

La page d'autorisation d'AliExpress s'ouvre. Acceptez-y. Au retour, FlexigoTech Cloud échange le code et l'instance passe à **Connecté**. Le bouton disparaît dès que l'instance est connectée.

6 Vérifiez la connexion

Lorsque l'instance est **Connecté**, les boutons **Synchroniser les commandes**, **Synchroniser les retours** et **Synchroniser les produits** apparaissent. Un administrateur peut cliquer sur **Check FlexigoTech Cloud** pour savoir si le cloud conserve l'application de cette instance et depuis quand.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'instance avec l'**État Connecté**.

> La personne qui enregistre l'App Secret doit être administrateur, et quelqu'un ayant autorité sur le compte AliExpress coche le consentement : il accepte que FlexigoTech Cloud conserve le secret chiffré. Si la case n'est pas cochée, ou si la **Clé d'application** manque, Odoo le signale et n'envoie rien. Si vous modifiez la **Clé d'application** d'une instance déjà enregistrée, ressaisissez l'App Secret dans le même enregistrement.

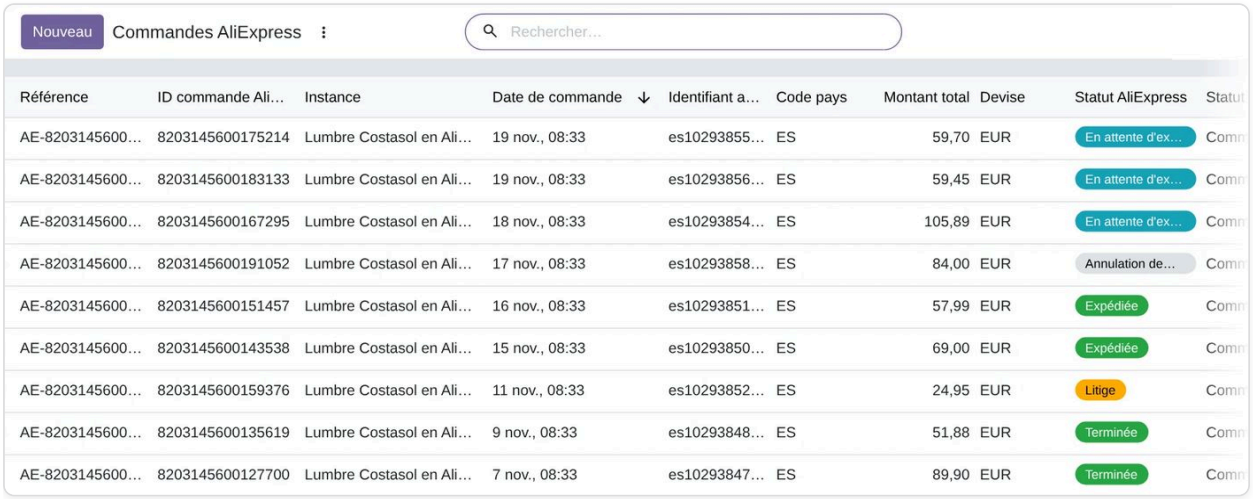
Lorsque l'instance est **Connecté**, les commandes et les retours arrivent automatiquement grâce aux tâches **AliExpress : Synchroniser les commandes**, toutes les 30 minutes, et **AliExpress : Synchroniser les retours et litiges**, toutes les 60 minutes. Les tâches du catalogue, des prix et du stock sont désactivées à l'installation. Avec les boutons **Synchroniser les commandes**, **Synchroniser les retours** et **Synchroniser les produits**, vous lancez la lecture quand vous le souhaitez.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des instances AliExpress.

7 Les commandes AliExpress dans Odoo

Ouvrez **AliExpress › Commandes**. La liste **Commandes AliExpress** s'affiche. Chaque ligne correspond à une commande d'une instance.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes AliExpress** avec l'état de chaque commande.

D'où proviennent les données

Les commandes arrivent via la tâche planifiée **AliExpress : Synchroniser les commandes**, qui s'exécute toutes les 30 minutes et est activée par défaut. Le menu **AliExpress › Opérations › Import manuel** permet de récupérer des commandes sans attendre la tâche.

Boutons de la commande

Actualiser depuis AliExpress	Redemande à AliExpress les données de cette commande.
Ouvrir la commande client	Ouvre la commande client Odoo liée. Ce bouton n'apparaît que lorsque la commande a déjà une commande client.
Annuler sur AliExpress	Annule la commande sur AliExpress et rembourse à l'acheteur la commande entière par le moyen de paiement utilisé. AliExpress reçoit toujours comme motif une rupture de stock. Réservé aux responsables AliExpress.
Rembourser sur AliExpress	Rembourse à l'acheteur, sans annuler la commande, le montant que vous saisissez dans **Amount to Refund**. Réservé aux responsables AliExpress.

Ce que contient la commande

La commande est organisée en groupes **Informations commande**, **Montants**, **Adresse de livraison** et **Logistique**, et en onglets **Articles**, **Odoo** et **Données brutes** (ce dernier réservé aux responsables AliExpress).

États

Le champ **Statut AliExpress** reprend le statut de la commande sur AliExpress et ne peut pas être modifié. Les valeurs sont **Passée**, **Annulation demandée**, **En attente d'expédition**, **Partiellement expédiée**, **Expédiée**, **Traitement des fonds**, **Terminée**, **Litige**, **Gelée**, **Contrôle financier**, **Contrôle des risques** et **Annulée**.

> Les commandes transfrontalières ne peuvent pas être annulées ni remboursées directement depuis Odoo. C'est l'acheteur qui le fait en ouvrant un litige, que vous consultez dans **AliExpress › Retours & Litiges**. Seuls les responsables AliExpress peuvent annuler ou rembourser.

Tous les états et leur signification

L'état de la commande est défini par AliExpress et ne peut pas être modifié dans Odoo. Il peut prendre les valeurs suivantes :

STATUT	SIGNIFICATION
Passée	L'acheteur a passé la commande.
Annulation demandée	L'annulation de la commande a été demandée.
En attente d'expédition	La commande attend que vous l'expédiiez.
Partiellement expédiée	Une partie des articles a été expédiée.
Expédiée	La commande est expédiée et l'acheteur ne l'a pas encore acceptée.
Traitement des fonds	AliExpress traite l'encaissement.
Terminée	La commande est terminée.
Litige	Un litige est ouvert sur la commande.
Gelée	La commande est gelée sur AliExpress.
Contrôle financier	AliExpress vérifie le paiement.
Contrôle des risques	La commande est en contrôle des risques.
Annulée	La commande est annulée.

Ce qui se passe pour la commande client

Chaque commande AliExpress a sa **Commande client** dans Odoo, son **Statut de vente** et son **Client**. Lorsque AliExpress marque la commande comme annulée, Odoo annule aussi la commande client, même si elle était déjà confirmée.

Si AliExpress n'attend pas encore l'expédition (non payée, contrôle des risques, litige), la commande client est créée comme devis et la case **Confirm When Paid** est cochée. Elle est confirmée lorsque la commande passe à **En attente d'expédition**. Si AliExpress l'expédie avant, elle est confirmée avec la livraison marquée comme effectuée, et il ne reste rien à expédier.

La liste n'affiche pas l'adresse de livraison, pour des raisons de confidentialité. Odoo la demande séparément dans le détail de la commande afin de compléter les données de la commande et de son client.

Quand Odoo ne permet pas d'annuler ou de rembourser

- Seuls les responsables AliExpress peuvent annuler ou rembourser une commande sur AliExpress. Si vous n'en êtes pas, le message « Seuls les responsables AliExpress peuvent annuler ou rembourser une commande sur AliExpress. » s'affiche.

- Pour les commandes transfrontalières, l'annulation n'est pas possible depuis Odoo. Un avertissement indique que l'acheteur doit ouvrir un litige et vous renvoie vers **AliExpress › Retours & Litiges**.
- Pour les commandes transfrontalières, il n'y a pas non plus de remboursement direct. Le message affiché est « Les remboursements transfrontaliers passent par le flux de litige acheteur, pas par un remboursement direct de commande. ».
- Si la commande n'a pas encore de commande client, **Ouvrir la commande client** n'apparaît pas.

Sur une commande qui permet l'annulation, **Annuler sur AliExpress** rend l'argent à l'acheteur par le moyen de paiement utilisé, et AliExpress reçoit toujours comme motif une rupture de stock. **Rembourser sur AliExpress** rembourse, sans annuler la commande, le montant que vous saisissez dans **Amount to Refund**, dans la devise de la commande. Ce montant n'est envoyé qu'une fois et s'ajoute à **Refunded on AliExpress**, qui ne dépasse jamais le total de la commande.

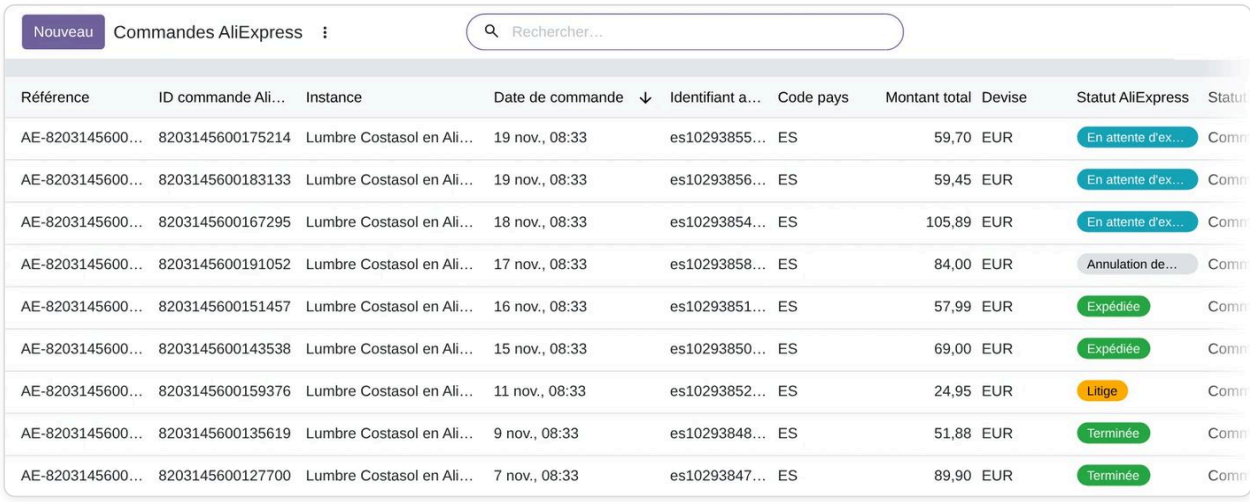
Champs et onglets de la commande

Référence et **ID commande AliExpress**	Identifient la commande dans Odoo et sur AliExpress.
Instance	La connexion avec AliExpress dont provient la commande.
Date de commande, **Date de paiement** et **Dernière mise à jour**	Les trois dates affichées sur la commande.
Identifiant acheteur	L'identifiant de l'acheteur sur AliExpress.
Destinataire, **Adresse**, **Ville**, **Code postal**, **Province / État**, **Code pays**, **Mobile** et **Téléphone**	Les données d'expédition du groupe **Adresse de livraison**.
Service logistique et **Numéro de suivi**	Les données du groupe **Logistique**.
Montant total, **Devise** et **Montant vendeur**	Les montants du groupe **Montants**.
Articles	L'onglet contenant les lignes de la commande.
Données brutes API	L'onglet **Données brutes** conserve les données telles qu'AliExpress les a envoyées. Seuls les responsables AliExpress peuvent le consulter.

Tous ces champs sont en lecture seule : Odoo les renseigne à partir d'AliExpress et ils ne se modifient pas à la main.

Exemple de bout en bout

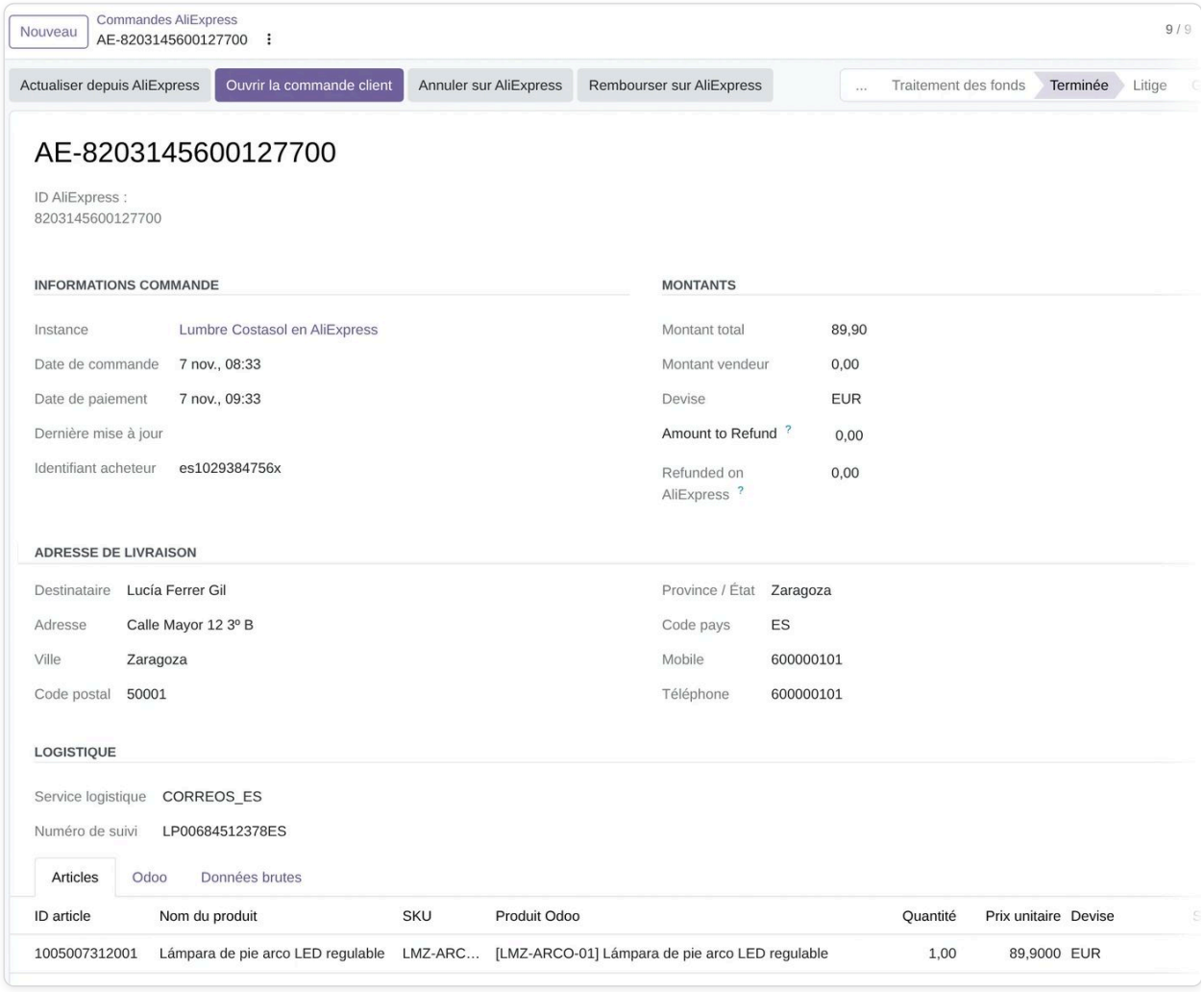
1. **La commande arrive**
   La tâche **AliExpress : Synchroniser les commandes** la récupère lors de son prochain passage, et vous la voyez dans **AliExpress › Commandes**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes AliExpress** après une synchronisation.

2 Vérifiez la commande

Ouvrez-la pour voir le statut, les montants et l'adresse de livraison. S'il manque quelque chose, cliquez sur **Actualiser depuis AliExpress**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande avec ses groupes et ses onglets.

3 Consultez la vente

Cliquez sur **Ouvrir la commande client** pour voir la commande client qu'Odoo a créée pour cette commande.

4 **Suivre son statut**

Tant que la commande n'est pas en attente d'expédition, la commande client reste un devis. Lorsque AliExpress la marque ainsi, Odoo la confirme.

GUIDE DU CONNECTEUR · ALIEXPRESS

8 De la commande AliExpress à la commande client



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Odoo** d'une commande AliExpress, avec la commande client liée.

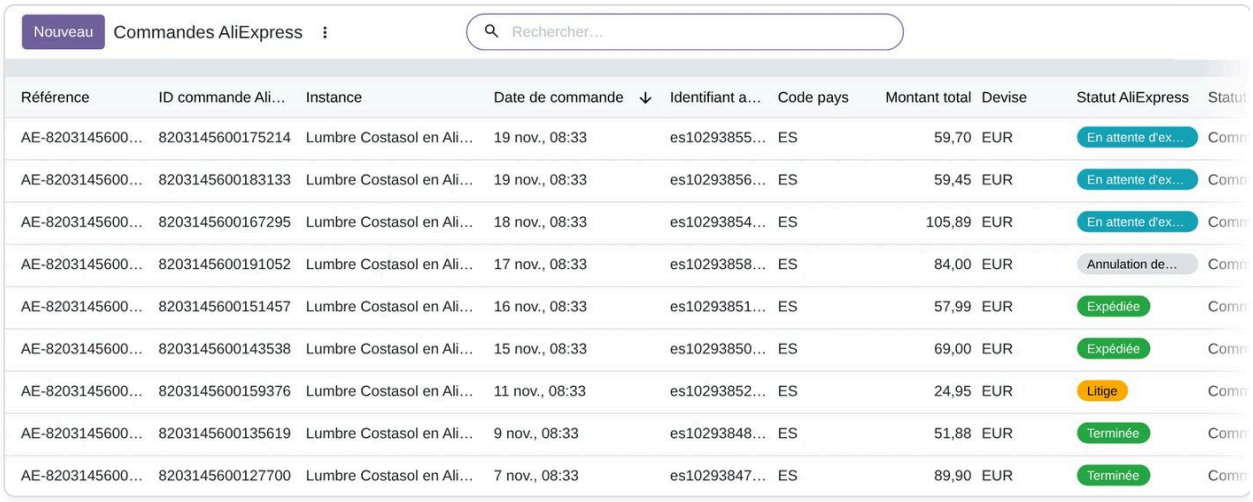
Les commandes arrivent dans **AliExpress › Commandes** grâce à la tâche planifiée **AliExpress : Synchroniser les commandes**, exécutée toutes les 30 minutes. Vous pouvez aussi les importer à tout moment depuis **AliExpress › Opérations › Import manuel**. Lors de l'import, le connecteur associe un client à la commande et crée la commande client, que vous consultez dans l'onglet **Odoo**. Si AliExpress attend déjà l'expédition (**En attente d'expédition**), la commande client sort confirmée ; sinon (non payée, en contrôle des risques, en litige), elle sort comme devis et est confirmée lorsque la commande passe à **En attente d'expédition**. Si AliExpress l'expédie avant, elle est confirmée avec la livraison marquée comme effectuée. Une commande qu'Odoo lit pour la première fois déjà expédiée ou terminée ne reçoit pas de commande client et ne sort pas du stock : elle reste retenue, comme les commandes antérieures à **Importer les commandes depuis**.

Actualiser depuis AliExpress	Relit la commande sur AliExpress et actualise ses données.
Ouvrir la commande client	Ouvre la commande client liée. Il n'est pas visible tant que la commande AliExpress n'a pas de commande client.
Annuler sur AliExpress	Annule la commande sur AliExpress et rembourse à l'acheteur la commande entière par le moyen de paiement utilisé. Seuls les responsables AliExpress la voient.
Rembourser sur AliExpress	Rembourse à l'acheteur, sans annuler la commande, le montant que vous saisissez dans **Amount to Refund**. Seuls les responsables AliExpress le voient.

Le champ **Statut AliExpress** peut prendre les valeurs **Passée**, **Annulation demandée**, **En attente d'expédition**, **Partiellement expédiée**, **Expédiée**, **Traitement des fonds**, **Terminée**, **Litige**, **Gelée**, **Contrôle financier**, **Contrôle des risques** ou **Annulée**. Le champ **Statut de vente** reprend l'état de la commande client.

1 **Ouvrez la commande**

Rendez-vous dans **AliExpress › Commandes** et ouvrez la commande qui vous intéresse.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **Commandes AliExpress**.

2 Accédez à la commande client

Cliquez sur **Ouvrir la commande client** et poursuivez avec le flux normal des ventes et de l'entrepôt.

> Si AliExpress annule une commande, le connecteur annule aussi la commande client, même si elle est déjà confirmée. L'annulation ou le remboursement depuis Odoo est réservé aux responsables AliExpress et, pour les commandes transfrontalières, n'est pas possible : l'acheteur ouvre un litige. Si AliExpress refuse une annulation ou un remboursement, Odoo vous affiche son message, ne compte rien et vous pouvez le renvoyer.

Ce qui est créé à l'arrivée d'une commande

La liste des commandes AliExpress ne contient pas l'adresse de livraison. Le connecteur la demande séparément, dans le détail de la commande, et s'en sert pour compléter la commande et son client. Si la commande l'incluait déjà, il ne fait rien.

Une case, **Confirm When Paid**, apparaît lorsque la commande client a été créée comme devis parce qu'AliExpress n'attendait pas encore l'expédition (non payée, contrôle des risques, litige). Le devis est confirmé lorsque la commande passe à **En attente d'expédition** ; si AliExpress l'expédie avant, il est confirmé avec la livraison marquée comme effectuée. Dans le même onglet, **Sales Order On Hold** indique pourquoi une commande n'a pas de commande client : elle est antérieure à **Importer les commandes depuis**, ou AliExpress l'avait déjà expédiée ou terminée lorsque Odoo l'a lue.

Les statuts sur AliExpress

STATUT	SIGNIFICATION
Passée	La commande est passée sur AliExpress.
Annulation demandée	L'annulation de la commande a été demandée.
En attente d'expédition	Elle est payée et attend que vous l'expédiiez.
Partiellement expédiée	Une partie de la commande a été expédiée.
Expédiée	La commande est partie et attend que l'acheteur l'accepte.

STATUT	SIGNIFICATION
Traitement des fonds	AliExpress traite les fonds.
Terminée	La commande est terminée.
Litige	Un litige est ouvert.
Gelée	Le paiement de la commande est gelé.
Contrôle financier	AliExpress vérifie le paiement.
Contrôle des risques	La commande est en contrôle des risques.
Annulée	La commande est annulée.

Quand vous ne pouvez pas annuler ni rembourser

- Seuls les responsables AliExpress peuvent annuler ou rembourser. Si un autre utilisateur tente de le faire, le message « Seuls les responsables AliExpress peuvent annuler ou rembourser une commande sur AliExpress. » s'affiche.
- Les commandes transfrontalières ne s'annulent pas depuis Odoo. Si vous essayez, Odoo signale que l'acheteur doit ouvrir un litige et vous renvoie vers les retours et litiges.
- Les remboursements transfrontaliers ne sont pas directs non plus : le message affiché est « Les remboursements transfrontaliers passent par le flux de litige acheteur, pas par un remboursement direct de commande. ».
- Annuler sur AliExpress rembourse l'acheteur.

Ce qui figure dans l'enregistrement

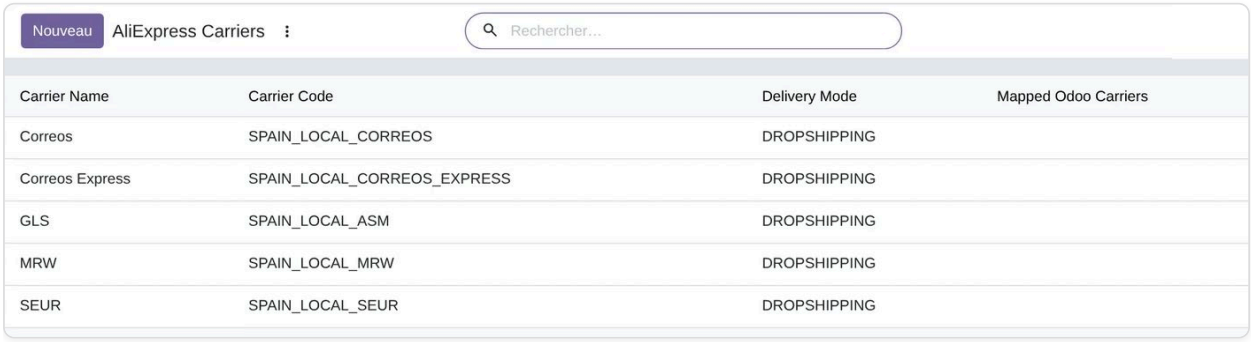
Informations commande	Référence, instance, identifiant de la commande sur AliExpress, dates de commande et de paiement, dernière mise à jour et état.
Montants	**Montant total**, **Devise** et **Montant vendeur**.
Adresse de livraison	Destinataire, adresse, ville, code postal, province, pays, mobile et téléphone.
Logistique	**Service logistique** et **Numéro de suivi**.
Articles	Les articles de la commande.
Odoo	La commande client, son état et le client.
Données brutes	Les données telles que renvoyées par AliExpress.

Les données provenant d'AliExpress sont en lecture seule.

Exemple de bout en bout

La tâche **AliExpress : Synchroniser les commandes** importe une commande de Lucía Ferrer Gil. Vous la voyez dans **AliExpress › Commandes** et, dans son onglet **Odoo**, la commande client liée. Si AliExpress l'annule, la commande client est annulée également.

9 Expéditions et numéro de suivi



Carrier Name	Carrier Code	Delivery Mode	Mapped Odoo Carriers
Correos	SPAIN_LOCAL_CORREOS	DROPSHIPPING	
Correos Express	SPAIN_LOCAL_CORREOS_EXPRESS	DROPSHIPPING	
GLS	SPAIN_LOCAL_ASM	DROPSHIPPING	
MRW	SPAIN_LOCAL_MRW	DROPSHIPPING	
SEUR	SPAIN_LOCAL_SEUR	DROPSHIPPING	

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **AliExpress Carriers** contient les transporteurs d'une instance, parmi lesquels MRW, SEUR et Correos.

D'où provient chaque donnée

- Les transporteurs AliExpress se consultent dans **AliExpress › Configuration › Carriers**, qui ouvre la liste **AliExpress Carriers**.
- Le suivi est envoyé lorsque vous validez la livraison, ou lorsque le numéro de suivi est enregistré sur une livraison déjà validée.
- La tâche planifiée **AliExpress: Retry Tracking Push** s'exécute toutes les heures et repasse en revue les livraisons validées des 30 derniers jours qui n'ont pas été envoyées. Si un envoi échoue, la livraison l'indique dans son historique, et le bouton **Push Tracking to AliExpress** du bon de livraison le relance.

Champs de chaque transporteur

AliExpress Instance	L'instance à laquelle appartient le transporteur. Champ obligatoire.
Carrier Code	Le code transporteur envoyé à AliExpress lors de la déclaration d'une expédition. Champ obligatoire.
Carrier Name	Le nom du transporteur.
Delivery Mode	Le mode de livraison.
Linked Odoo Carriers	Les transporteurs Odoo liés à celui-ci. Ils se consultent dans l'onglet **Mapped Odoo Carriers**.

Lier un transporteur Odoo

1. **Ouvrir le transporteur Odoo**
   Dans le formulaire du transporteur, choisissez le champ **AliExpress Carrier**.
2. **Vérifiez le code**
   Une fois choisi, le champ **Code transporteur AliExpress** se remplit automatiquement. Vous pouvez aussi le saisir manuellement.
3. **Validez la livraison**
   Lorsque le numéro de suivi est renseigné, le bon de livraison l'envoie à AliExpress et coche **Suivi envoyé à AliExpress**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande AliExpress avec l'état **Expédiée**.

> Un même code transporteur ne peut pas être répété au sein d'une même instance : Odoo affiche « This AliExpress carrier code (...) already exists for this instance. ». Une livraison qui ne provient pas d'une commande AliExpress n'envoie rien à AliExpress.

Quand le suivi est envoyé

Le suivi n'est envoyé que si la livraison est validée, liée à une commande AliExpress, pourvue d'un numéro de suivi, pas encore envoyée, et si l'instance a activé **Push automatique du suivi à la validation**. Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, la livraison reste en l'état.

Le module tente l'envoi à trois moments : à la validation de la livraison, lors de l'enregistrement d'un numéro de suivi qui arrive après la validation (par exemple lorsque l'étiquette du transporteur est générée plus tard), et lors de la révision horaire.

Si l'envoi échoue

Un échec n'interrompt pas la validation. Le module laisse une note dans le chatter de la livraison, et la nouvelle tentative horaire la relance. Cette nouvelle tentative ne porte que sur les livraisons modifiées au cours des 30 derniers jours, elle ne revient donc pas sur les anciennes commandes. Pour ne pas attendre, le bouton **Push Tracking to AliExpress** du bon de livraison effectue la tentative immédiatement.

Quand l'expédition ne peut pas être déclarée

MESSAGE	CE QUI SE PASSE
« Aucune commande AliExpress liée à ce bon de livraison. »	La livraison ne provient pas d'une commande AliExpress : il n'y a donc rien à déclarer.
Avertissement indiquant que la commande n'a pas de identifiants de ligne (child_id) et que l'expédition ne peut pas être déclarée.	La commande n'a pas ses identifiants de ligne. Il faut la réimporter depuis **AliExpress › Opérations › Import manuel**.
« Aucun code transporteur local AliExpress résolu pour la commande .... Définissez un « Code transporteur local par défaut » sur l'instance. »	Le module n'a pas trouvé de code transporteur pour la commande. Il faut définir un code local par défaut sur l'instance.

Champs du bon de livraison

Commande AliExpress	La commande AliExpress à laquelle correspond la livraison.
Suivi envoyé à AliExpress	Case indiquant si le suivi a déjà été envoyé. Décochée par défaut.

Groupe AliExpress	Le bloc de l'onglet **Info complémentaire** du bon de livraison où apparaissent ces données.

Exemple de bout en bout

1. **Vous liez le transporteur**

   Dans le transporteur Odoo, vous choisissez **AliExpress Carrier**, par exemple MRW, et le code se remplit automatiquement.

2. **Vous validez la livraison**

   Le bon de livraison de la commande AliExpress est validé et le module déclare l'expédition avec le numéro de suivi.

3. **Vérifiez le résultat**

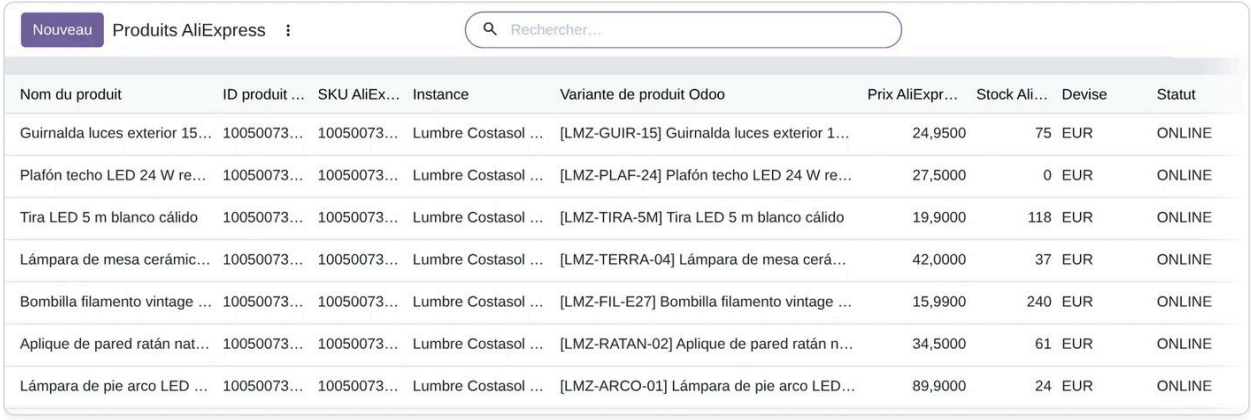
   Sur le bon de livraison, **Suivi envoyé à AliExpress** est cochée et la commande passe à **Expédiée** dans **AliExpress › Commandes**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande AliExpress avec le statut **Expédiée**.

GUIDE DU CONNECTEUR · ALIEXPRESS

10 Produits : liaisons, prix et stocks



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **Produits AliExpress** avec les liaisons produits.

Chaque liaison comporte son instance, l'ID produit et le SKU d'AliExpress, le modèle et la variante d'Odoo, le prix et le stock enregistrés sur AliExpress, et le **Statut**.

D'où proviennent les données

- Les liaisons sont créées lors de l'import du catalogue avec la tâche **AliExpress : Importer le catalogue produits**, qui s'exécute toutes les 12 heures et qui est désactivée à l'installation.
- La tâche **AliExpress : Synchroniser les prix produits** envoie les prix toutes les 6 heures et est désactivée à l'installation.
- La tâche **AliExpress : Synchroniser le stock produits** envoie le stock toutes les 6 heures et est désactivée à l'installation.
- Avec les boutons de la liaison, vous envoyez le prix ou le stock d'un seul produit quand vous le souhaitez.

Boutons de la liaison

Envoyer le prix à AliExpress	Envoie à AliExpress le prix de vente du produit Odoo. Il est masqué si la liaison n'a pas de produit Odoo, de SKU AliExpress ou d'ID produit AliExpress.
Envoyer le stock à AliExpress	Envoie le stock. Il est masqué dans les mêmes cas que le bouton du prix.
Retirer	Retire l'annonce de la vente. L'action est réversible avec **Mettre en ligne**. Il est masqué s'il n'y a pas d'ID produit AliExpress. Réservé aux responsables AliExpress.
Mettre en ligne	Remet l'annonce en vente. Il est masqué s'il n'y a pas d'ID produit AliExpress. Réservé aux responsables AliExpress.

Les cases **Synchroniser le prix vers AliExpress** (cochée par défaut) et **Synchroniser le stock vers AliExpress** (décochée par défaut) déterminent ce qu'envoient les tâches planifiées.

> Si le prix de vente du produit dans Odoo est inférieur ou égal à 0, ou exactement égal à 1 (la valeur qu'Odoo attribue à un nouveau produit), Odoo ne l'envoie pas et vous demande de le définir au préalable. Sans SKU AliExpress, il est également impossible d'envoyer le prix ou le stock.

Signification du statut de la liaison

Le **Statut** est en lecture seule. Il conserve tel quel le statut de l'annonce fourni par AliExpress lors de l'import du catalogue, et passe à ONLINE lorsque vous publiez le produit depuis Odoo. Ce n'est pas une liste fermée de valeurs, et aucun bouton n'en dépend.

Règles et conditions

- Retirer, mettre en ligne et publier sont réservés aux responsables AliExpress. Si vous n'en êtes pas un, Odoo affiche : « Seuls les responsables AliExpress peuvent publier un produit sur AliExpress ou le mettre hors ligne ou en ligne. »
- Si la liaison a déjà un ID produit AliExpress, **Publier sur AliExpress** est masqué. Si vous tentiez de le faire, Odoo avertit : « … est déjà sur AliExpress (produit …) : le publier à nouveau créerait une deuxième annonce. »
- **Publier sur AliExpress** n'apparaît pas non plus sans produit Odoo lié.
- Le retrait et la remise en ligne échouent si le produit n'est pas sur AliExpress. Odoo signale que le produit n'a pas d'ID produit AliExpress et qu'il faut d'abord le publier ou l'importer.
- Si AliExpress rejette le changement, le message est : « AliExpress a refusé le changement de statut : … ».
- Si AliExpress rejette une mise à jour de prix ou de stock, Odoo affiche « AliExpress a rejeté la mise à jour de … : … ».

- **Choisir une catégorie** n'apparaît qu'avec un produit Odoo lié. **Charger les attributs**, **Charger les données de publication** et **Valider pour publication** nécessitent une catégorie. **Initialiser les variantes** nécessite des attributs chargés.

Publier un nouveau produit

1. **Lier le produit Odoo**

   Sans produit lié, le connecteur demande : « Liez d'abord un produit Odoo. »

2. **Choisir la catégorie**

   Choisir une catégorie ouvre le sélecteur pour choisir la catégorie feuille. S'il n'y a pas de catégorie, le message suivant s'affiche : « Choisissez d'abord une catégorie AliExpress (Choisir une catégorie). »

3. **Charger les attributs**

   Charger les attributs récupère les attributs de la catégorie. Avant de publier, il faut renseigner les attributs obligatoires : « Renseignez ces attributs AliExpress obligatoires avant de publier : … ».

4. **Charger les données de publication**

   Charger les données de publication remplit la configuration à partir de l'instance et détecte si le GPSR est nécessaire.

5. **Initialiser les variantes**

   Initialiser les variantes crée une ligne par variante Odoo et axe de variation. Il associe par nom la valeur AliExpress lorsque c'est possible, et vous complétez le reste.

6. **Valider et publier**

   Valider pour publication simule la publication sans rien envoyer. **Publier sur AliExpress** crée l'annonce. Si AliExpress rejette la publication, l'erreur est consignée dans **Dernière erreur de publication**.

Champs et onglets de la fiche

AliExpress et **Produit Odoo**	Groupes contenant les données de l'annonce et du produit lié.
Attributs de catégorie	Onglet contenant les attributs de la catégorie choisie.
Variantes	Onglet contenant les variantes de chaque variante Odoo.
Configuration de publication	Onglet contenant **Expédition & GPSR**, **Emballage**, **Dernière publication** et **Charge utile de publication (débogage)**.
ID catégorie AliExpress	Obligatoire pour publier un nouveau produit.
Modèle de frais de port, **Fabricant (GPSR)** et **Personne responsable UE (GPSR)**	Données d'expédition et de conformité européenne.
GPSR UE requis	Case cochée par défaut.
Longueur de l'emballage (cm), **Largeur de l'emballage (cm)**, **Hauteur de l'emballage (cm)** et **Poids de l'emballage (kg)**	Valeurs par défaut : 10, 10, 10 et 0,5.
Champ du prix d'achat	Vous choisissez entre **Coût** et **Prix de vente**.

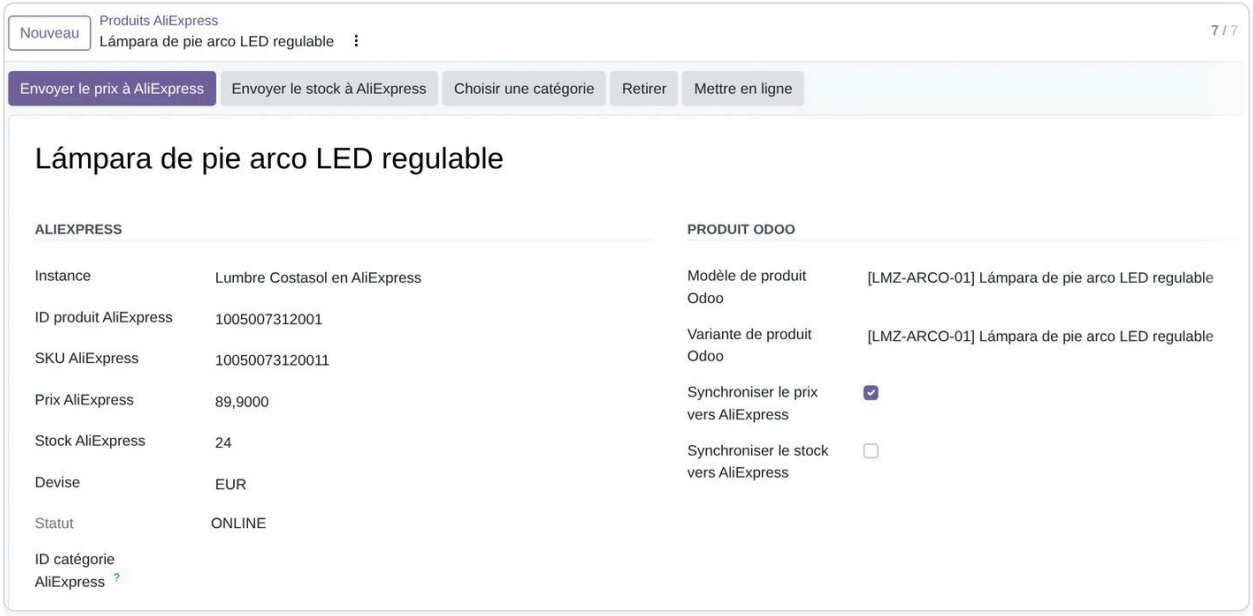
Devise de publication	Par défaut : EUR.

Exemple

Dans **Produits AliExpress**, une liaison avec produit Odoo, SKU AliExpress et ID produit affiche **Envoyer le prix à AliExpress** et **Envoyer le stock à AliExpress**. Si le SKU manque, ces deux boutons n'apparaissent pas. **Retirer** retire l'annonce de la vente jusqu'à ce que vous cliquiez sur **Mettre en ligne**.

GUIDE DU CONNECTEUR · ALIEXPRESS

11 Publier des produits sur AliExpress



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liaison produit avec les boutons de publication.

Les liaisons produits se trouvent dans **AliExpress › Liaisons produits**, qui ouvre la liste **Produits AliExpress**. Une liaison tout juste importée contient déjà son **ID produit AliExpress** ; pour en publier une nouvelle, la liaison doit avoir un produit Odoo associé et aucun **ID produit AliExpress**.

Choisir une catégorie	Ouvre le sélecteur de catégories. Il est visible quand la liaison a un produit Odoo.
Charger les attributs	Récupère les attributs de la catégorie choisie. Visible lorsqu'une catégorie est déjà choisie.
Charger les données de publication	Remplit la configuration de publication avec les valeurs de l'instance et détecte si le GPSR est nécessaire. Visible lorsqu'une catégorie est déjà choisie.
Initialiser les variantes	Crée une ligne par variante Odoo et axe de variation. Visible lorsque des attributs sont déjà chargés.
Valider pour publication	Prépare les données de publication sans les envoyer, afin de vérifier ce qui manque. Visible lorsqu'une catégorie est déjà choisie.
Publier sur AliExpress	Crée la nouvelle annonce. Il est visible s'il y a un produit Odoo et que la liaison n'a pas encore de produit sur AliExpress. Réservé aux responsables AliExpress.
Retirer et **Mettre en ligne**	Ils retirent l'annonce de la vente et la remettent en ligne. Ils sont visibles quand la liaison a déjà un produit sur AliExpress. Réservés aux responsables AliExpress.

Dans l'onglet **Configuration de publication** se trouvent les groupes **Expédition & GPSR** (avec **Fabricant (GPSR)**, **Personne responsable UE (GPSR)** et **GPSR UE requis**) et **Emballage**. Si la dernière tentative échoue, le groupe **Dernière publication** conserve l'erreur renvoyée par AliExpress.

1. **Cliquez sur Choisir une catégorie**
   Parcourez l'arborescence avec **Ouvrir** et choisissez une catégorie finale avec **Sélectionner**.

2. **Cliquez sur Charger les attributs et Charger les données de publication**
   Renseignez les attributs obligatoires et vérifiez le fabricant et la personne responsable.

3. **Cliquez sur Valider pour publication**
   Corrigez ce qui manque puis cliquez sur **Publier sur AliExpress**.

> Un produit déjà présent sur AliExpress ne peut pas être publié à nouveau, car cela créerait une deuxième annonce. Publier, retirer et remettre en ligne ne peuvent être effectués que par les responsables AliExpress. Sans catégorie choisie, la publication n'est pas possible.

États de l'annonce

Le champ **Statut** de la liaison est en lecture seule et reflète l'état du produit sur AliExpress. Les boutons dépendent d'une donnée précise, et non de l'état. **Publier sur AliExpress** n'apparaît que tant que la liaison n'a pas d'**ID produit AliExpress**. **Retirer** et **Mettre en ligne** apparaissent lorsqu'il en a un. **Retirer** retire l'annonce de la vente et **Mettre en ligne** la remet en vente.

Règles et conditions

- Sans produit Odoo lié, la publication n'est pas possible : « Liez d'abord un produit Odoo. »
- Sans catégorie, la publication n'est pas possible : « Choisissez d'abord une catégorie AliExpress (Choisir une catégorie). »
- Si la catégorie comporte des attributs obligatoires sans valeur, Odoo les liste : « Renseignez ces attributs AliExpress obligatoires avant de publier : … ».
- S'il n'existe aucun attribut avec un axe de variation, **Initialiser les variantes** indique qu'il faut d'abord charger les attributs, car la catégorie ne comporte pas d'axes de variation.
- Si le produit est déjà sur AliExpress, un message affiche son nom et son identifiant produit : une nouvelle publication créerait une seconde annonce.
- Pour retirer ou remettre en ligne, il faut un produit déjà publié : sans **ID produit AliExpress**, Odoo demande de le publier ou de l'importer d'abord.
- Si AliExpress rejette le changement de statut, Odoo affiche « AliExpress a refusé le changement de statut : … ».
- Si vous n'êtes pas responsable AliExpress : « Seuls les responsables AliExpress peuvent publier un produit sur AliExpress ou le mettre hors ligne ou en ligne. »

Rôle de chaque étape

Choisir une catégorie ouvre un sélecteur qui parcourt l'arborescence des catégories AliExpress. **Ouvrir** permet d'entrer dans une branche et **Sélectionner** fixe la catégorie finale, enregistrée dans **ID catégorie AliExpress**. **Charger les attributs** récupère les attributs de cette catégorie dans l'onglet **Attributs de catégorie**. **Initialiser les variantes** crée les lignes de l'onglet **Variantes** et associe par nom les valeurs AliExpress lorsqu'elles

correspondent ; les autres, vous les renseignez. **Charger les données de publication** remplit la configuration avec les valeurs de l'instance et détecte si le produit nécessite le GPSR.

Champs de l'onglet Configuration de publication

Modèle de frais de port	Le modèle de frais de port utilisé pour la publication.
Fabricant (GPSR) et **Personne responsable UE (GPSR)**	Les données exigées par la réglementation sur la sécurité des produits.
GPSR UE requis	Case cochée par défaut.
Image de l'étiquette GPSR	Image de l'étiquette, si la catégorie l'exige.
Longueur de l'emballage (cm), **Largeur de l'emballage (cm)**, **Hauteur de l'emballage (cm)** et **Poids de l'emballage (kg)**	Ils sont préremplis avec 10, 10, 10 et 0.5. Remplacez-les par les dimensions réelles.
Emballage en sachet	Case à cocher pour indiquer que le produit est emballé dans un sachet.
Champ du prix d'achat	Choisissez **Coût** ou **Prix de vente** comme prix d'achat.
Devise de publication	Préremplie avec EUR.
Description (publication)	Texte mis en forme pour la description de l'annonce.

Le groupe **Charge utile de publication (débogage)** conserve ce qui a été envoyé ou préparé. Il sert à localiser une erreur lorsque AliExpress rejette l'annonce.

Exemple de bout en bout

Vous avez dans Odoo un produit que vous ne vendez pas encore sur AliExpress, par exemple une nouvelle applique. Dans **AliExpress › Liaisons produits**, vous créez une liaison avec l'instance et ce produit, sans **ID produit AliExpress**, puis vous cliquez sur **Choisir une catégorie**. Vous naviguez avec **Ouvrir** jusqu'à une catégorie finale et vous la fixez avec **Sélectionner**. Vous cliquez sur **Charger les attributs** et remplissez les champs obligatoires, puis sur **Charger les données de publication** et vous vérifiez le fabricant et la personne responsable dans l'UE. Vous contrôlez les dimensions de l'emballage et cliquez sur **Valider pour publication**. Si tout est correct, vous cliquez sur **Publier sur AliExpress**. Si AliExpress renvoie une erreur, elle reste affichée dans **Dernière erreur de publication** pour que vous la corrigiez et recommenciez.

12 Retours et litiges



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Retours AliExpress**.

D'où proviennent les données

La tâche planifiée **AliExpress : Synchroniser les retours et litiges** les récupère toutes les 60 minutes ; elle est active dès l'installation du connecteur. Pour vérifier un litige précis, utilisez le bouton **Actualiser depuis AliExpress**.

Boutons de l'enregistrement

Actualiser depuis AliExpress	Lit le litige sur AliExpress et récupère la solution proposée par l'acheteur ainsi que le remboursement demandé.
Accepter la solution acheteur	Accepte sur AliExpress la solution proposée par l'acheteur.
Proposer un remboursement	Proposez à l'acheteur le remboursement que vous avez saisi dans **Montant du remboursement**.

États

Le champ **État** peut être **Ouvrir un litige**, **En révision**, **Remboursement demandé** ou **Clôturée**, et suit AliExpress : la tâche horaire et **Actualiser depuis AliExpress** le passent à **Clôturée** lorsque AliExpress termine ou annule le litige, et **Actualiser depuis AliExpress** le passe à **En révision** pendant qu'AliExpress l'examine. Vos boutons le modifient aussi : **Proposer un remboursement** le passe à **Remboursement demandé**, et **Accepter la solution acheteur**, à **Clôturée**. Ce que dit AliExpress, tel quel, se voit dans **Statut AliExpress**.

Mode d'emploi

1. **Ouvrez le litige**
   Allez dans **AliExpress › Retours & Litiges** et ouvrez l'enregistrement.
2. **Actualisez**
   Cliquez sur **Actualiser depuis AliExpress** pour lire ce que propose l'acheteur.
3. **Décidez**
   Cliquez sur **Accepter la solution acheteur**, ou saisissez un **Montant du remboursement** puis cliquez sur **Proposer un remboursement**.

> Ces trois boutons ne peuvent être utilisés que par un responsable AliExpress. Odoo ne vous laisse pas proposer un remboursement sans montant, avec un montant négatif ou au-delà du maximum autorisé par AliExpress. Il ne permet pas non plus de répéter la même proposition sans avoir actualisé le litige au préalable.

Signification de chaque état

- **Ouvrir un litige** : c'est l'état avec lequel arrive chaque litige qu'AliExpress n'a pas clôturé.
- **En révision** : posé par **Actualiser depuis AliExpress** pendant qu'AliExpress examine le litige.
- **Remboursement demandé** : il est défini par **Proposer un remboursement** lorsque AliExpress accepte votre proposition.
- **Clôturée** : posé par **Accepter la solution acheteur** lorsqu'AliExpress accepte l'accord, et aussi par la synchronisation lorsqu'AliExpress termine ou annule le litige.

Règles et conditions

- Seul un responsable AliExpress peut actualiser un litige, fixer son remboursement, le proposer ou accepter la solution de l'acheteur. Si ce n'est pas votre cas, Odoo affiche : « Seuls les responsables AliExpress peuvent actualiser un litige, fixer son remboursement, le proposer ou accepter la solution de l'acheteur. »
- Si une donnée du litige manque, Odoo indique qu'il faut d'abord l'actualiser. Cliquez sur **Actualiser depuis AliExpress** puis réessayez.
- **Proposer un remboursement** exige un **Montant du remboursement**. Sans montant, le message affiché est « Définissez un montant de remboursement avant de proposer un remboursement. »
- Le montant ne peut pas être négatif : « Le montant du remboursement de … ne peut pas être négatif. »
- Le montant ne peut pas dépasser le **Remboursement maximal** autorisé par AliExpress, tel qu'il a été lu lors de la dernière actualisation. S'il le dépasse, Odoo le refuse et vous indique le maximum.
- Si vous avez déjà proposé ce même montant, Odoo ne le répète pas. Il demande d'actualiser le litige pour lire la réponse de l'acheteur avant de le proposer à nouveau.
- Si AliExpress rejette la lecture, l'accord ou la proposition, Odoo affiche le motif avec les messages « Erreur AliExpress lors de la lecture du litige : … », « AliExpress a rejeté l'accord : … » ou « AliExpress a rejeté la proposition : … ».

> AliExpress ne publie pas officiellement toutes les valeurs qu'il utilise pour proposer un remboursement. Il est conseillé de vérifier la première proposition réelle directement sur AliExpress.

Champs de l'enregistrement

Référence	Nom de l'enregistrement ; il ne se modifie pas.
Instance	La connexion AliExpress à laquelle appartient le litige.
ID commande AliExpress	Numéro de la commande AliExpress sur laquelle le litige a été ouvert.
Commande AliExpress	La commande AliExpress déjà importée à laquelle le litige est rattaché.
Commande client	La commande client Odoo liée.
ID solution acheteur	Identifiant de la solution proposée par l'acheteur.
Date de commande	Date de la commande AliExpress.
Acheteur	Utilisateur acheteur.
Remboursement demandé par l'acheteur	Montant réclamé par l'acheteur.

Remboursement maximal	Montant maximal que l'acheteur peut recevoir, d'après la dernière actualisation.
Devise	Devise des montants.
Motif du retour	Motif indiqué par l'acheteur.

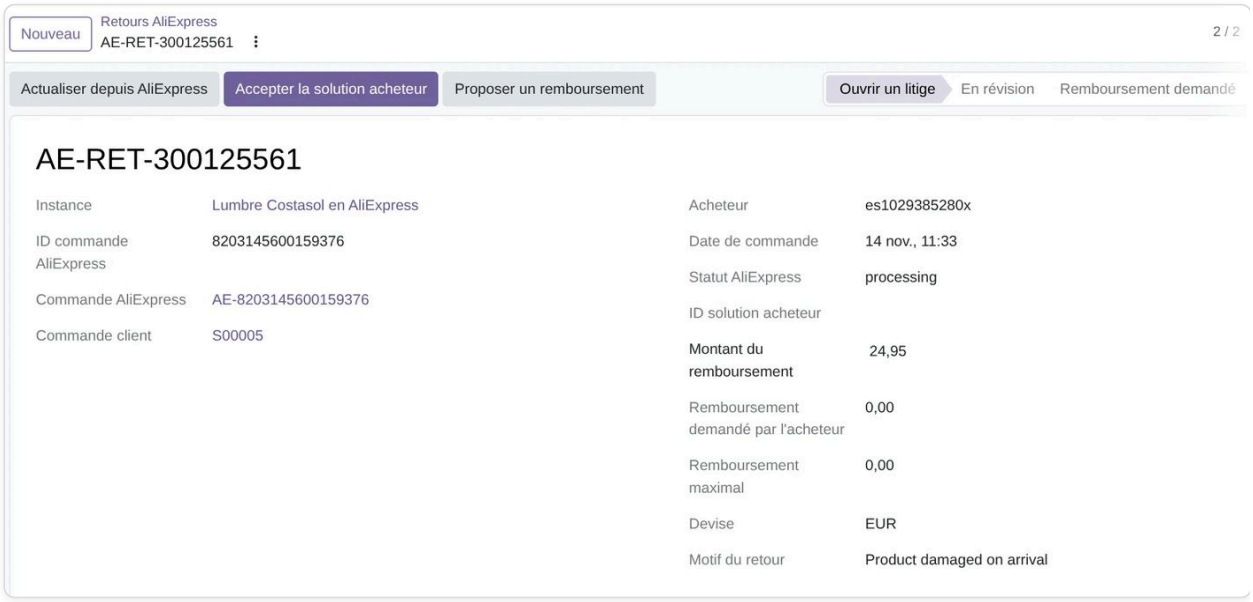
Exemple de bout en bout

1 Arrivée du litige

La tâche planifiée toutes les 60 minutes récupère le retour d'une commande. Il apparaît avec l'état **Ouvrir un litige**.

2 Vous examinez la demande de l'acheteur

Vous ouvrez l'enregistrement et cliquez sur **Actualiser depuis AliExpress**. Vous voyez le **Remboursement demandé par l'acheteur**, le **Remboursement maximal** et le **Motif du retour**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'enregistrement d'un litige avec ses boutons et ses montants.

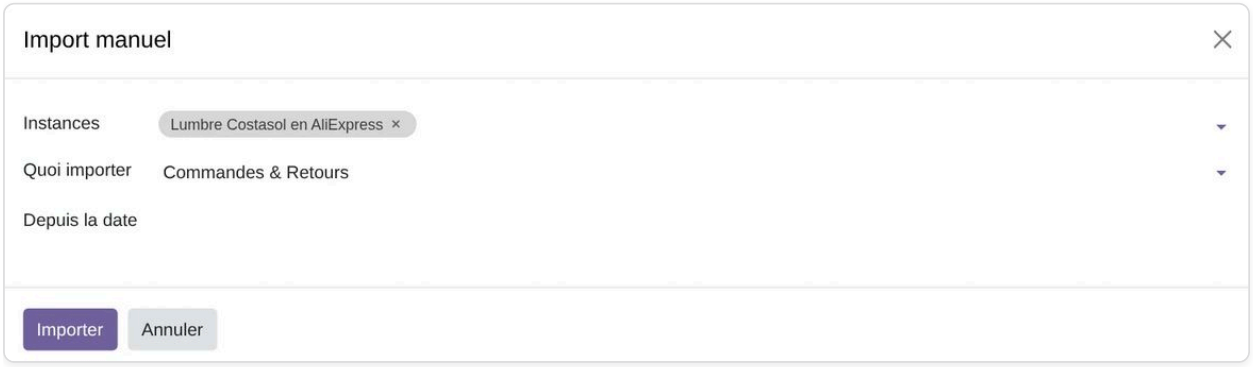
3 Vous répondez

Si la demande vous convient, cliquez sur **Accepter la solution acheteur**. Si vous préférez un autre montant, saisissez le **Montant du remboursement** sans dépasser le maximum, puis cliquez sur **Proposer un remboursement**.

4 Vous vérifiez la réponse

Cliquez de nouveau sur **Actualiser depuis AliExpress** pour lire la réponse de l'acheteur.

13 Importation manuelle des données



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant **Import manuel** avec **Quoi importer**, **Depuis la date** et les boutons **Importer** et **Annuler**.

D'où proviennent les données

DONNÉE	PAR TÂCHE PLANIFIÉE	PAR BOUTON
Commandes	**AliExpress : Synchroniser les commandes**, toutes les 30 minutes	**Importer**, avec **Commandes**
Retours et litiges	**AliExpress : Synchroniser les retours et litiges**, toutes les 60 minutes	**Importer**, avec **Retours**
Produits	**AliExpress : Importer le catalogue produits**, toutes les 12 heures, désactivée à l'installation	**Importer**, avec **Produits**

Comment l'ouvrir

Allez dans **AliExpress › Opérations › Import manuel**. Une fenêtre s'ouvre avec les champs ci-dessous.

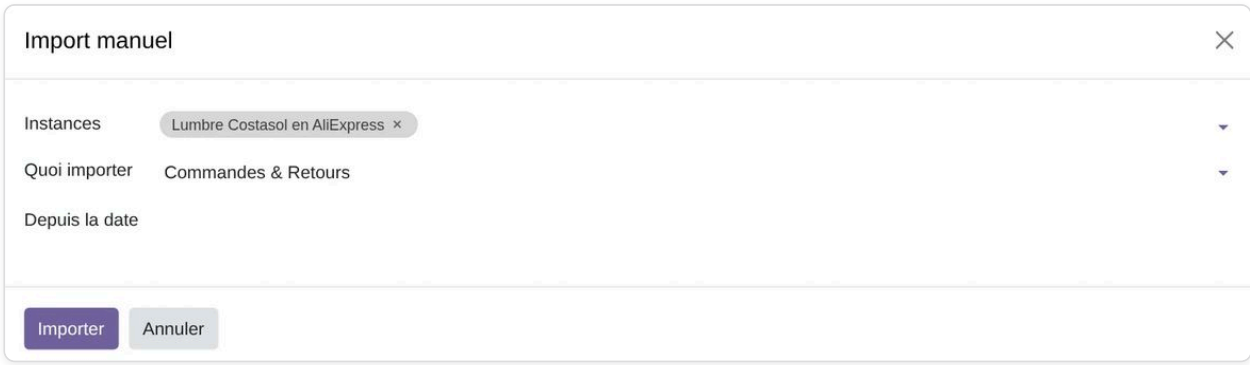
Les champs et les boutons

Instances	Les instances à partir desquelles importer. À l'ouverture de la fenêtre, les instances en état **Connecté** sont cochées.
Quoi importer	Obligatoire. Les options sont **Commandes**, **Retours**, **Produits**, **Commandes & Retours** et **Tout**. La valeur par défaut est **Commandes & Retours**.
Depuis la date	Ne concerne que les commandes. Elle est enregistrée dans **Importer les commandes depuis** de chaque instance cochée. Avec une date antérieure à celle en place, l'import relit AliExpress jusqu'à cette date, 179 jours en arrière au maximum, et les commandes retenues depuis cette date reçoivent leur commande client.
Importer	Lance l'importation. À la fin, un message indique combien de commandes, de retours et de produits ont été importés.
Annuler	Ferme la fenêtre sans rien importer.

Étapes

1 Ouvrir la fenêtre

Allez dans **AliExpress › Opérations › Import manuel**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre **Import manuel** à l'ouverture.

2. **Vérifiez les instances**
   Cochez celles que vous souhaitez importer.

3. **Choisissez quoi importer**
   Sélectionnez une option de **Quoi importer**.

4. **Laisser la date vide**
   Chaque passage relit déjà les commandes modifiées au cours des 45 derniers jours. **Depuis la date** est nécessaire pour importer des commandes plus anciennes, comme celles restées retenues parce qu'antérieures à **Importer les commandes depuis**.

5. **Importer**
   Cliquez sur **Importer**.

> Ces importations ne font que récupérer des données : elles ne modifient rien sur AliExpress. La seule chose que l'assistant modifie dans Odoo est **Importer les commandes depuis**, si vous renseignez **Depuis la date**.

Une fenêtre, sans états

Import manuel est une fenêtre à usage unique. Elle n'a pas d'états : vous choisissez, cliquez sur **Importer** ou **Annuler**, et la fenêtre se ferme. Après **Importer**, un message indique combien de commandes, de retours et de produits ont été importés.

Contenu de chaque option de « Quoi importer »

Commandes	Uniquement les commandes.
Retours	Uniquement les retours et litiges.
Produits	Uniquement le catalogue produits.
Commandes & Retours	Commandes & Retours. C'est la valeur sélectionnée par défaut.
Tout	Commandes, retours et produits.

Règles et conditions

- **Quoi importer** est obligatoire. Si vous le laissez vide, Odoo ne vous laisse pas continuer.
- **Instances** se remplit automatiquement avec les instances en état **Connecté**. Une instance en état **Non configuré** ou **Jeton expiré** n'apparaît pas cochée. Connectez-la ou renouvelez son accès avant d'importer.
- **Depuis la date** ne concerne que les commandes et est enregistrée dans **Importer les commandes depuis** de chaque instance cochée. Avec une date antérieure, l'import relit AliExpress jusqu'à cette date, 179 jours en arrière au maximum : il sert donc à récupérer une période ancienne dans ce délai.
- L'import manuel ne remplace pas les tâches planifiées. Celles-ci suivent leur rythme : commandes toutes les 30 minutes et retours toutes les 60 minutes. Le catalogue est importé toutes les 12 heures, mais cette tâche est désactivée à l'installation.

Champs de la fenêtre

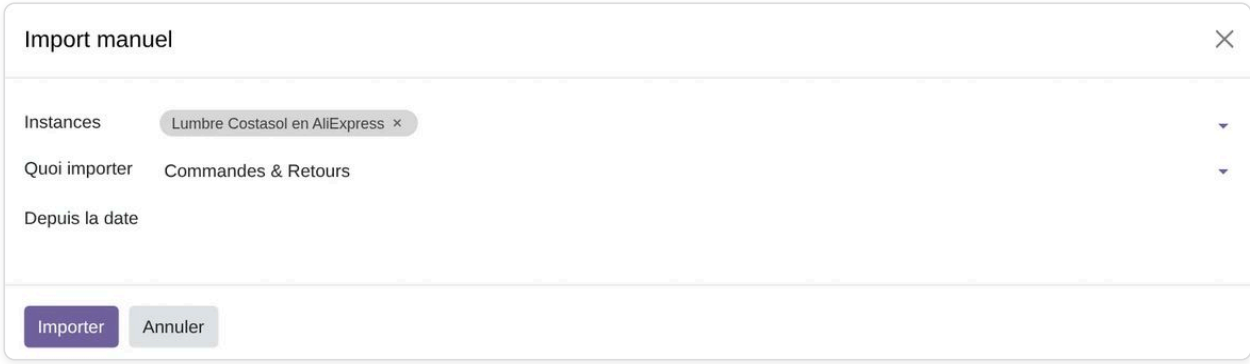
CHAMP	TYPE	VALEUR PAR DÉFAUT
Instances	Plusieurs choix	Avec les instances en état **Connecté** déjà cochées
Quoi importer	Liste de choix, obligatoire	**Commandes & Retours**
Depuis la date	Date et heure	Vide

Exemple de bout en bout

Vous avez une instance en état **Connecté**, comme celle affichée dans l'écran des instances, et vous voulez importer maintenant les nouvelles commandes, sans attendre la tâche toutes les 30 minutes.

1 **Ouvrir la fenêtre**

Allez dans **AliExpress › Opérations › Import manuel**. L'instance est déjà cochée dans **Instances**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre **Import manuel** avec l'instance cochée.

2 **Choisir Commandes**

Dans **Quoi importer**, remplacez **Commandes & Retours** par **Commandes**.

3 **Laisser la date vide**

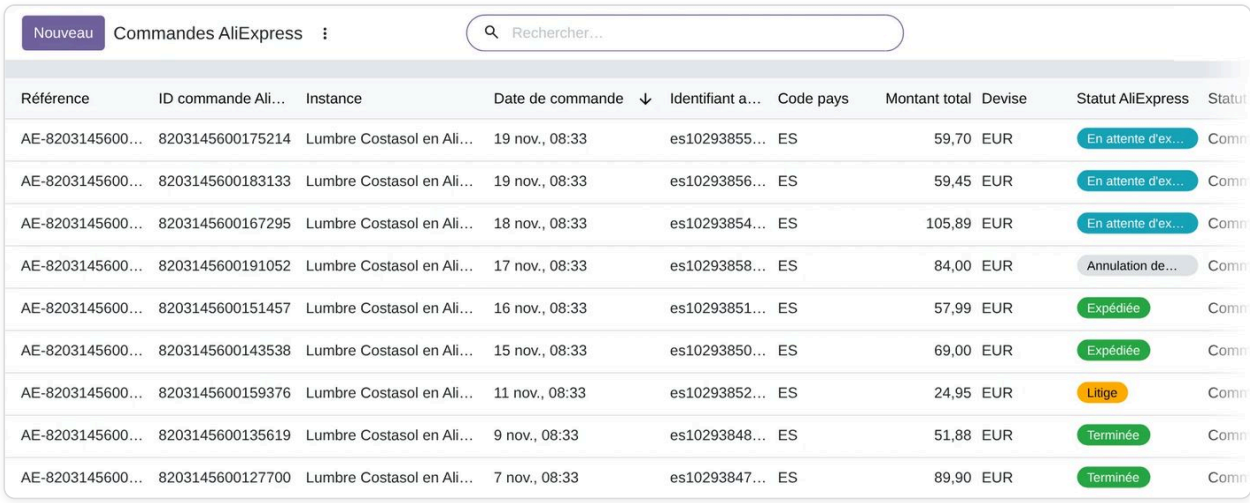
Ce n'est pas nécessaire : chaque passage relit les commandes modifiées au cours des 45 derniers jours.

4 **Importer**

Cliquez sur **Importer**.

5 Vérifier le résultat

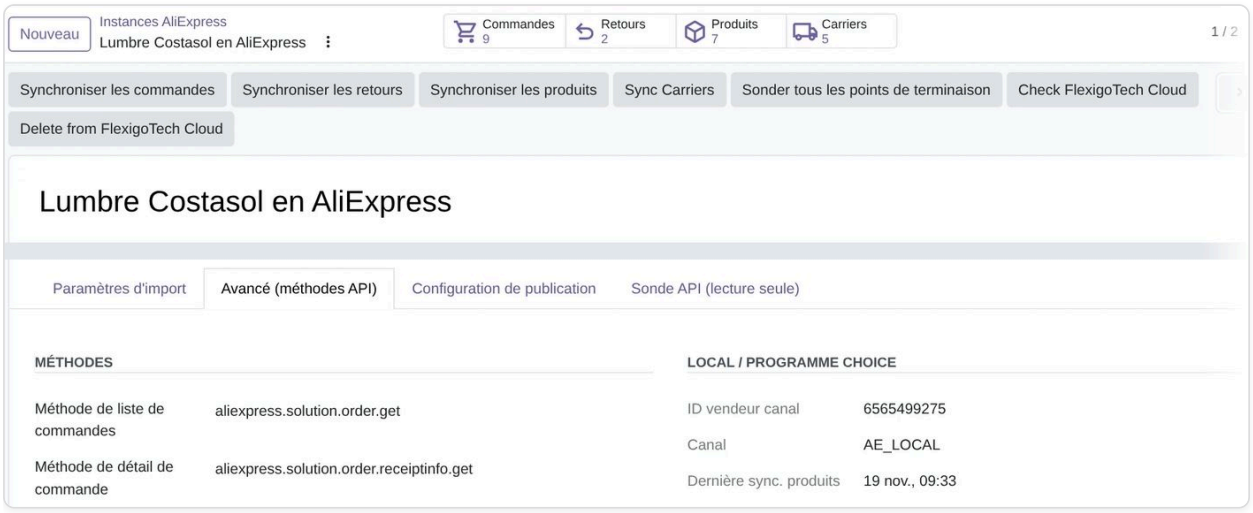
L'avis indique le nombre de commandes importées. Ouvrez-les dans **AliExpress › Commandes**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes AliExpress** avec les commandes importées.

GUIDE DU CONNECTEUR · ALIEXPRESS

14 La sonde API et les méthodes avancées



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire de l'instance avec l'onglet **Avancé (méthodes API)**.

Les données se trouvent dans le formulaire de l'instance, dans **AliExpress › Configuration › Instances**. Elles ne sont pas produites par une tâche planifiée : elles sont générées lorsque vous cliquez sur le bouton de la sonde.

Ce qu'elle affiche

Rapport de sonde API	Texte en lecture seule avec les réponses de la sonde. Il se trouve dans l'onglet **Sonde API (lecture seule)**.
Méthode de liste de commandes	Méthode de l'API que la synchronisation utilise pour lire la liste des commandes.
Méthode de détail de commande	Méthode qui lit le détail de chaque commande.

Méthode d'envoi du suivi	Méthode qui envoie le numéro de suivi à AliExpress.
Méthode de liste des retours	Méthode qui lit les retours et litiges.
Méthode de liste produits	Méthode qui lit la liste des produits.
Méthode de détail produit	Méthode qui lit le détail d'un produit.
ID vendeur canal et **Canal**	Les données du canal local de votre compte, en lecture seule. Les méthodes de l'API se trouvent dans l'onglet **Avancé (méthodes API)**, groupe **Méthodes**.

Boutons

Sonder tous les points de terminaison	Lance plusieurs requêtes en lecture seule et enregistre les réponses dans le rapport. Visible uniquement lorsque l'instance est en état **Connecté**.
Fermer	Ferme la fenêtre avec le résultat de la sonde.

États de l'instance

- **Non configuré** : l'instance n'a pas été connectée et le bouton de la sonde n'apparaît pas.
- **Connecté** : l'autorisation est effectuée et la sonde est disponible.
- **Jeton expiré** : AliExpress n'accepte plus l'autorisation et il faut autoriser à nouveau.

Mode d'emploi

1. **Ouvrir l'instance**
   Allez dans **AliExpress › Configuration › Instances** et ouvrez celle que vous voulez vérifier.
2. **Cliquez sur Sonder tous les points de terminaison**
   Seules des requêtes de lecture sont effectuées, et les réponses restent dans le rapport.
3. **Lire le rapport**
   Consultez l'onglet **Sonde API (lecture seule)** pour voir quelles méthodes répondent pour votre compte.

> La sonde n'effectue que des requêtes de lecture et ne modifie rien chez AliExpress. Le rapport n'est pas modifiable.

Ce que vérifie la sonde

Sonder tous les points de terminaison lance une série de requêtes en lecture seule et enregistre les réponses telles qu'elles arrivent. Elle permet de voir en une seule fois le type de compte dont vous disposez et les parties de l'API auxquelles vous avez accès. Rien n'est envoyé ni modifié chez AliExpress.

Quand elle est disponible

Le bouton **Sonder tous les points de terminaison** est masqué lorsque l'instance n'est pas en état **Connecté**. Il n'apparaît pas en **Non configuré** ni en **Jeton expiré**. Il en va de même pour **Synchroniser les commandes**, **Synchroniser les retours** et **Synchroniser les produits**.

Règles et conditions

- Avec FlexigoTech Cloud, les appels ne sont effectués que si l'instance a son App Secret enregistré dans le cloud et si le service est actif. Si quelque chose manque, Odoo affiche « Save the App Secret of '...' in FlexigoTech Cloud first. ».
- Si AliExpress renvoie une erreur, Odoo l'affiche avec le texte « Erreur API AliExpress lors de l'appel à ... : [...] ... ».
- Si le cloud rejette un appel, rien n'est marqué comme échoué et le passage s'arrête.
- Si AliExpress n'accepte plus l'autorisation que le cloud conserve, l'instance passe en **Jeton expiré** et il faut la réautoriser.

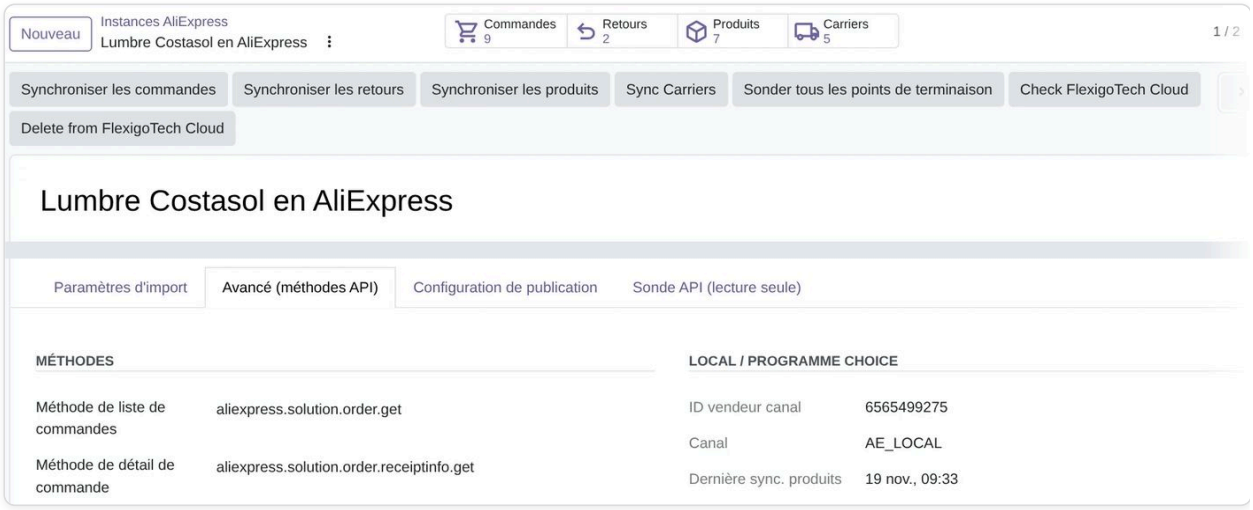
Champs et onglets de la fiche

Avancé (méthodes API)	Onglet avec le groupe **Méthodes** (les méthodes de l'API utilisées par la synchronisation) et le groupe **Local / Programme Choice**.
Sonde API (lecture seule)	Onglet contenant le **Rapport de sonde API**.
ID vendeur canal et **Canal**	Les données du canal local du compte, en lecture seule.
Code transporteur local par défaut	Code du transporteur utilisé lors de l'expédition en propre des commandes locales.
Confirmer l'auto-expédition d'abord	Fait confirmer l'auto-expédition avant de déclarer le suivi sur une commande locale. Ce n'est nécessaire que pour les commandes CHOICE ou semi-gérées.

Exemple de bout en bout

1 Connecter l'instance

Avec l'instance d'exemple en état **Connecté**, le bouton de la sonde est visible.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'instance ouverte avec ses onglets, dont **Avancé (méthodes API)**.

2 Lancer la sonde

Cliquez sur **Sonder tous les points de terminaison** et attendez la fin du traitement.

3 Examiner le rapport

Ouvrez **Sonde API (lecture seule)** et vérifiez quelles méthodes répondent. Ce résultat vous indique si votre compte fonctionne avec le programme local ou avec le programme de vente transfrontalière.

15 Les données qui circulent

DONNÉE	SENS	QUAND
Commandes	D'AliExpress vers Odoo	**AliExpress : Synchroniser les commandes**, toutes les 30 minutes, ou le bouton **Synchroniser les commandes**
Adresse de livraison de chaque commande	D'AliExpress vers Odoo	Lors de l'import de la commande, car la liste des commandes ne la fournit pas
Retours et litiges	D'AliExpress vers Odoo	**AliExpress : Synchroniser les retours et litiges**, toutes les 60 minutes, ou le bouton **Synchroniser les retours**
Catalogue produits	D'AliExpress vers Odoo	**AliExpress : Importer le catalogue produits**, toutes les 12 heures et désactivée à l'installation, ou le bouton **Synchroniser les produits**
Transporteurs locaux	D'AliExpress vers Odoo	Le bouton **Sync Carriers**
Suivi de l'expédition	D'Odoo vers AliExpress	Lors de la validation de la livraison, ou lors de l'enregistrement du numéro de suivi sur une livraison déjà validée. Chaque heure, **AliExpress: Retry Tracking Push** relance ceux qui n'ont pas été transmis
Prix des produits	D'Odoo vers AliExpress	**AliExpress : Synchroniser les prix produits**, toutes les 6 heures et désactivée à l'installation, ou le bouton **Envoyer le prix à AliExpress**
Stock des produits	D'Odoo vers AliExpress	**AliExpress : Synchroniser le stock produits**, toutes les 6 heures et désactivée à l'installation, ou le bouton **Envoyer le stock à AliExpress**
Fiche d'un nouveau produit	D'Odoo vers AliExpress	Le bouton **Publier sur AliExpress**
Annulation et remboursement d'une commande	D'Odoo vers AliExpress	Les boutons **Annuler sur AliExpress** et **Rembourser sur AliExpress**

Les appels à AliExpress passent par FlexigoTech Cloud. Votre App Secret est envoyé une seule fois au cloud, chiffré, et ne reste pas dans Odoo. Le cloud échange le code d'autorisation, conserve le jeton de renouvellement, renouvelle l'accès et signe chaque appel à AliExpress. Chaque instance a sa propre copie dans le cloud.

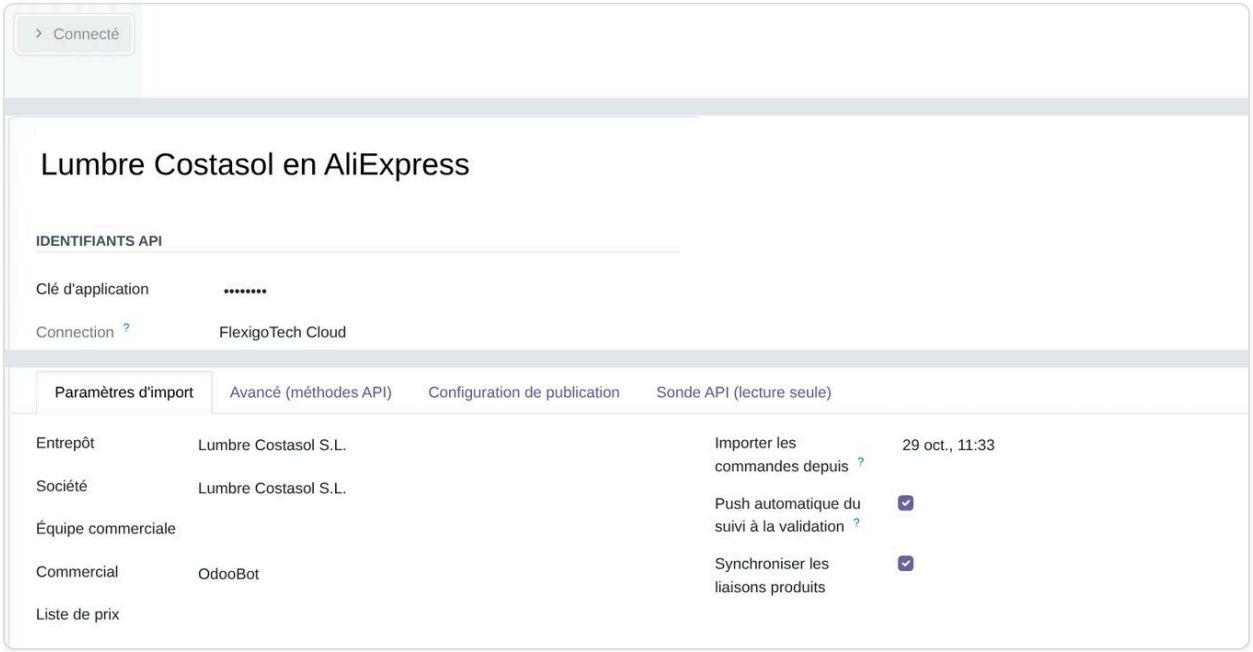
> Sans l'essai ou l'abonnement à FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec AliExpress. Si le cloud refuse un appel d'une tâche planifiée ou l'envoi du suivi, rien n'est marqué comme échoué ni supprimé, et ce passage s'arrête.

16 Ce qui se fait automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
AliExpress : Renouveler les jetons d'accès	Toutes les 4 heures	Renouvelle l'accès des instances qui stockent leur token dans Odoo. Avec FlexigoTech Cloud, il n'y a pas de token dans Odoo : c'est le cloud qui le renouvelle.
AliExpress: Retry Tracking Push	Toutes les heures	Renvoie à AliExpress le suivi des livraisons validées pour lesquelles il n'a pas pu être transmis.
AliExpress : Synchroniser les commandes	Toutes les 30 minutes	Récupère les commandes d'AliExpress.
AliExpress : Synchroniser les retours et litiges	Toutes les 60 minutes	Récupère les retours et les litiges.
AliExpress : Importer le catalogue produits	Toutes les 12 heures, désactivée à l'installation	Importe le catalogue produits d'AliExpress.
AliExpress : Synchroniser les prix produits	Toutes les 6 heures, désactivée à l'installation	Envoie à AliExpress le prix des produits.
AliExpress : Synchroniser le stock produits	Toutes les 6 heures, désactivée à l'installation	Envoie à AliExpress le stock des produits.

Les tâches du catalogue, du prix et du stock s'activent depuis n'importe quelle instance, avec **Import automatique du catalogue** et **Push automatique prix & stock**, et valent pour toutes les instances. Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, en mode développeur.

17 Les options de l'instance et leurs valeurs initiales



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire de l'instance avec ses options d'import.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Importer les commandes depuis	La date et l'heure de sa création	Les commandes passées auparavant entrent sans client ni commande client : elles restent retenues. Si vous mettez une date antérieure, ou si vous la videz pour ne pas avoir de limite, la synchronisation suivante leur crée la commande client et relit AliExpress jusqu'à cette date, 179 jours en arrière au maximum. Le premier passage lit les commandes modifiées au cours des 90 derniers jours ; ensuite, chaque passage relit les 45 derniers.
Entrepôt	Le premier entrepôt trouvé par Odoo	Entrepôt des commandes clients créées. Obligatoire.
Société	Votre société actuelle	Société Odoo à laquelle appartient l'instance. Obligatoire.
Équipe commerciale	Vide	Équipe commerciale affectée aux commandes importées.
Commercial	L'utilisateur qui crée l'instance	Commercial affecté aux commandes importées.
Liste de prix	Vide	Liste de prix appliquée aux commandes importées.
Synchroniser les liaisons produits	Activée	Maintient à jour les liaisons entre vos produits Odoo et ceux d'AliExpress.
Push automatique du suivi à la validation	Activée	Lorsque vous validez un bon de livraison, le numéro de suivi est envoyé à AliExpress.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Import automatique du catalogue	Calculée d'après la tâche planifiée du catalogue	Importe le catalogue AliExpress toutes les 12 heures. Active ou désactive l'action planifiée du catalogue, qui est la même pour toutes les instances.
Push automatique prix & stock	Calculée d'après les tâches planifiées de prix et de stock	Envoie à AliExpress le prix et les stocks des liaisons actives toutes les 6 heures. Les cases prix et stocks de chaque liaison continuent de déterminer quelles liaisons sont envoyées.

Les autres données de l'instance, comme le nom, la **Clé d'application** et les adresses, servent à la connecter. Les options de ce tableau peuvent être modifiées à tout moment et n'affectent que ce qui est importé à partir de ce moment.

Ce qui se fait manuellement

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En-tête de l'instance	**Autoriser avec AliExpress** (masqué lorsque l'instance est déjà **Connecté**), **Synchroniser les commandes**, **Synchroniser les retours**, **Synchroniser les produits**, **Sync Carriers** et **Sonder tous les points de terminaison**. Tous sauf le premier ne s'affichent que lorsque l'instance est **Connecté**.
En-tête, pour les administrateurs	**Check FlexigoTech Cloud** et **Delete from FlexigoTech Cloud**, réservés aux administrateurs et uniquement lorsque le cloud conserve déjà l'application de l'instance.
Configuration de publication	**Charger les paramètres de publication**, pour la personne qui gère AliExpress dans Odoo et lorsque l'instance est **Connecté**.

Les boutons de synchronisation récupèrent ce qui se trouve sur AliExpress à ce moment-là. Les avertissements de l'instance figurent dans son historique.

Paramètres d'import	Regroupe les options métier de l'instance et l'**Automatisation planifiée**. Les dates de la dernière synchronisation des commandes, des retours et des produits ne sont qu'en lecture.
Configuration de publication	Conserve les valeurs par défaut d'expédition et de GPSR (**Modèle de frais de port par défaut**, **Fabricant par défaut (GPSR)**, **Personne responsable UE par défaut (GPSR)**) ainsi que celles du groupe **Fiche produit** : **Méthode de cotation** (**Toutes taxes comprises** à la création), **Unité produit** (100000015, soit pièce), **Numéro de lot** (1), **Langues de publication** (es_ES,en_US) et **Champ du prix d'achat** (**Coût**). **Charger les paramètres de publication** remplit les listes du groupe **Chargé depuis AliExpress**.
Avancé (méthodes API)	Conserve les paramètres techniques de la connexion, avec leurs valeurs d'origine. Dans le groupe **Local / Programme Choice** se trouvent le **Code transporteur local par défaut** et **Confirmer l'auto-expédition d'abord**, désactivée par défaut et nécessaire uniquement pour les commandes locales semi-gérées.
Sonde API (lecture seule)	Affiche le rapport produit par **Sonder tous les points de terminaison**. Lecture seule.

18 Sécurité et données personnelles

- Votre App Secret est envoyé une seule fois à FlexigoTech Cloud lors de l'enregistrement de l'instance et y reste chiffré. Odoo ne le conserve pas : dans **Saved in FlexigoTech Cloud**, vous ne voyez que la date d'enregistrement.
- Les jetons AliExpress ne sont pas non plus conservés dans Odoo. FlexigoTech Cloud échange le code d'autorisation, conserve le jeton de renouvellement et renouvelle le jeton d'accès, c'est pourquoi **Expiration du jeton d'accès** et **Expiration du jeton de renouvellement** restent vides.
- Celui qui accepte le consentement est un responsable : il coche **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret** avant d'enregistrer le secret. Sans cette case, rien n'est envoyé. À l'activation de FlexigoTech Cloud, sont enregistrés la société, l'e-mail de la personne qui accepte, la date et la version du texte accepté.
- Il existe deux groupes d'utilisateurs, **Utilisateur** et **Responsable**. Les actions sur AliExpress, comme **Annuler sur AliExpress**, **Rembourser sur AliExpress**, **Publier sur AliExpress**, **Accepter la solution acheteur** ou **Proposer un remboursement**, sont réservées au groupe **Responsable**.
- **App Secret (FlexigoTech Cloud)**, **Saved in FlexigoTech Cloud**, **Check FlexigoTech Cloud** et **Delete from FlexigoTech Cloud** sont réservés aux administrateurs.
- Les commandes importées par le connecteur contiennent les données de livraison de vos acheteurs. Ce qui ne figure pas dans la liste des commandes est demandé à AliExpress lors de l'import de chaque commande, afin d'avoir l'adresse complète sur la commande et sur le contact.
- FlexigoTech Cloud signe et transmet chaque appel à AliExpress : produits, prix et stocks, commandes avec les données de livraison de vos acheteurs, expéditions et suivi, règlements, retours et litiges. Ces appels peuvent contenir des données personnelles de vos clients ou de vos employés. Le cloud les transmet et ne les conserve que le temps nécessaire à leur envoi.
- **Delete from FlexigoTech Cloud** supprime du cloud l'application et les jetons de cette instance, qui repasse en **Non configuré**. Une confirmation est demandée, et les autres instances ne sont pas touchées. Ces données sont aussi supprimées à la fin de l'abonnement.

Pauses et avertissements

Si FlexigoTech Cloud refuse un appel d'une tâche planifiée ou l'envoi du suivi, rien n'est marqué comme échoué ni supprimé, et le traitement s'arrête. Si AliExpress n'accepte plus l'autorisation conservée par le cloud, l'instance passe en **Jeton expiré**, cela est noté dans son historique (« AliExpress authorization rejected ») et il faut la réautoriser.

L'**URL du webhook** contient son propre jeton secret dans l'adresse. Avec FlexigoTech Cloud, la signature d'AliExpress n'est pas vérifiée, car l'App Secret ne se trouve pas dans Odoo.

19 Plusieurs instances et plusieurs sociétés

Chaque instance se crée dans **AliExpress › Configuration › Instances** avec son nom et la **Clé d'application** de son application AliExpress. Elle possède sa propre **Société**, son **Entrepôt**, son **Équipe commerciale**, son **Commercial** et sa **Liste de prix**, de sorte que chaque boutique AliExpress peut travailler avec la société Odoo qui lui correspond.

Chaque instance dispose aussi de sa propre ligne dans FlexigoTech Cloud, avec son App Secret et ses jetons. Si vous en supprimez une, les autres conservent les leurs.

Le nombre d'instances dépend de la formule : jusqu'à 3 avec la formule Standard et jusqu'à 10 avec la formule Pro.

Les tâches planifiées et les webhooks n'appellent AliExpress qu'avec une instance dont l'App Secret est enregistré dans FlexigoTech Cloud et dont le service est actif. Les instances, les commandes, les retours et les liaisons produits suivent la société de leur instance, et chaque utilisateur ne voit que ceux des sociétés qu'il a activées dans Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des instances AliExpress.

20 En cas de problème

L'instance ne se connecte pas ou demande l'App Secret	Cochez **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, saisissez le secret dans **App Secret (FlexigoTech Cloud)** puis enregistrez. Sans la case cochée, rien n'est envoyé. **Saved in FlexigoTech Cloud** vous indique quand il a été enregistré.
L'instance passe en Jeton expiré	AliExpress n'accepte plus l'autorisation conservée par FlexigoTech Cloud. Dans l'historique de l'instance, vous verrez « AliExpress authorization rejected ». Cliquez de nouveau sur **Autoriser avec AliExpress**.
Les tâches planifiées ne font rien	Une instance ne fonctionne qu'avec son App Secret enregistré dans FlexigoTech Cloud et avec le service actif. Un administrateur peut cliquer sur **Check FlexigoTech Cloud** pour voir si le cloud conserve l'application et depuis quand.
Un bouton indique que vous n'avez pas la permission	Annuler ou rembourser une commande, publier ou retirer un produit et agir sur un litige ne peuvent être faits que par les responsables AliExpress.
Une commande, un prix ou un produit ne se crée pas ou ne s'envoie pas	Lisez le message affiché à l'écran ou celui de l'historique de l'instance. S'il manque une donnée (SKU, catégorie, produit lié), complétez-la puis renouvelez l'action.
Vous voulez voir la réponse d'AliExpress	Ce qu'AliExpress n'a pas pu lire ou importer apparaît dans l'avertissement des boutons de synchronisation et de **Import manuel**. Les échecs de l'envoi du suivi sont consignés en note dans l'historique de la livraison.

Si FlexigoTech Cloud refuse un appel d'une tâche planifiée ou de l'envoi du suivi, faute de service actif, rien n'est marqué comme échoué ni supprimé. Le traitement s'arrête et reprend dès que le service est de nouveau disponible.

Autres avertissements possibles

« Définissez un montant de remboursement avant de proposer un remboursement. »	Saisissez le **Montant du remboursement** sur le retour, puis cliquez de nouveau sur **Proposer un remboursement**.
« Le montant du remboursement de ... (...) dépasse le maximum autorisé par AliExpress pour ce litige (...). »	Abaissez le montant jusqu'au **Remboursement maximal** indiqué sur le retour.
« Un remboursement de ... a déjà été proposé pour ... : actualisez le litige pour lire la réponse de l'acheteur avant de le proposer à nouveau. »	Cliquez sur **Actualiser depuis AliExpress**, consultez la réponse de l'acheteur et proposez un autre montant si besoin.
« Choisissez d'abord une catégorie AliExpress (Choisir une catégorie). »	Choisissez la catégorie du produit avant de le publier.
« Renseignez ces attributs AliExpress obligatoires avant de publier : ... »	Complétez les attributs indiqués dans le message, puis publiez de nouveau.
« '...' n'a pas d'identifiant produit AliExpress »	La liaison n'existe pas encore sur AliExpress. Publiez le produit ou importez-le avant de modifier son statut.
« Le prix de vente de '...' dans Odoo est ..., un prix que personne n'a fixé : fixez-le avant de l'envoyer à AliExpress. »	Renseignez le prix de vente du produit dans Odoo, puis renouvelez l'envoi.
Avertissement indiquant que les commandes transfrontalières ne peuvent pas être annulées via l'API	Sur une instance transfrontalière, gérez l'annulation depuis le litige ouvert par l'acheteur.
« AliExpress a rejeté la mise à jour de ... : ... »	Le motif provient d'AliExpress. Corrigez ce qu'il indique puis renvoyez.
« Aucune commande AliExpress liée à ce bon de livraison. »	La livraison ne provient pas d'une commande AliExpress : il n'y a rien à envoyer.

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
À la main depuis le tableau de bord AliExpress	Quelqu'un recopie chaque commande dans Odoo, note les expéditions et vérifie les retours dans le tableau de bord. Tout est manuel et aucun module n'est nécessaire.
Odoo seul	Odoo 19 et 20 en standard n'incluent aucun connecteur AliExpress, ni en Community ni en Enterprise. Sans module supplémentaire, le travail reste manuel.
Ce connecteur	Importez les commandes AliExpress dans Odoo et gérez les retours et les litiges depuis le menu **AliExpress**. Chaque compte AliExpress est une instance dans **AliExpress › Configuration › Instances**. Il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, à partir de 49 € par mois, TVA non comprise.

Si vous gérez déjà vos commandes AliExpress avec un autre outil, le connecteur ne les duplique pas : **Importer les commandes depuis** prend la date de création de l'instance, et les commandes antérieures restent retenues, sans commande client ni sortie de stock. Si vous voulez en importer certaines, mettez une date antérieure.

22 Formules et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

La licence du module dépend de la version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 instances ; avec Pro, jusqu'à 10.

23 Questions fréquentes

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non.

Que fait FlexigoTech Cloud pour le connecteur ?

Signe et transmet chaque appel à AliExpress avec votre App Key et votre App Secret, qu'il conserve chiffrés sur ses serveurs, et renouvelle votre accès à AliExpress.

Existe-t-il un essai gratuit ?

Oui : 14 jours de FlexigoTech Cloud sans carte bancaire. Si vous ne vous abonnez pas à la fin, le service s'arrête et rien n'est facturé.

Combien cela coûte-t-il ?

La licence du module, 9 € par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € par mois ou 490 € par an avec Standard, et 98 € par mois ou 980 € par an avec Pro, hors TVA.

Fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers. Le connecteur s'installe sur Odoo.sh ou sur un serveur dédié.

Nécessite-t-il Odoo Enterprise ?

Non. Il fonctionne sur Odoo Community comme sur Enterprise. Il nécessite les applications Ventes, Inventaire, Livraison, Messagerie et Produits.

Avec quelles versions d'Odoo fonctionne-t-il ?

Avec Odoo 17, 18, 19 et 20.

Combien d'instances chaque formule permet-elle ?

Jusqu'à 3 avec la formule Standard et jusqu'à 10 avec la formule Pro. Chaque instance correspond à une connexion avec un compte AliExpress.

De quoi ai-je besoin côté AliExpress avant la connexion ?

Un compte vendeur AliExpress et une application propre sur l'AliExpress Open Platform, avec son App Key et son App Secret.

Le connecteur crée-t-il le compte ou l'application sur AliExpress ?

Non. Le compte vendeur, l'application, l'App Key et l'App Secret, vous les obtenez vous-même sur l'AliExpress Open Platform avant de vous connecter.

Comment connecter une instance ?

Dans **AliExpress › Configuration › Instances**, cliquez sur **Nouveau**, saisissez un nom et la **Clé d'application**. Un responsable coche ensuite le consentement, saisit l'App Secret et enregistre. Enfin, cliquez sur **Autoriser avec AliExpress** ; au retour, l'instance passe en **Connecté**.

Mon App Secret est-il enregistré dans Odoo ?

Non. Il est envoyé une seule fois à FlexigoTech Cloud, qui le conserve chiffré. Dans Odoo, vous ne voyez que la date de l'enregistrement, dans **Saved in FlexigoTech Cloud**.

Où sont conservés les jetons AliExpress ?

Dans FlexigoTech Cloud, qui les renouvelle. C'est pourquoi les champs d'expiration des jetons restent vides dans l'instance.

À quelle fréquence arrivent les commandes ?

La tâche **AliExpress : Synchroniser les commandes** les importe toutes les 30 minutes. Avec **Import manuel**, vous pouvez les importer quand vous le souhaitez.

À quelle fréquence arrivent les retours et litiges ?

La tâche **AliExpress : Synchroniser les retours et litiges** les importe toutes les 60 minutes.

À quelle fréquence le catalogue est-il importé ?

La tâche **AliExpress : Importer le catalogue produits** s'exécute toutes les 12 heures, mais elle est désactivée à l'installation et c'est vous qui l'activez.

À quelle fréquence les prix et les stocks sont-ils envoyés ?

Les tâches de prix et de stock s'exécutent toutes les 6 heures. Elles sont désactivées à l'installation et c'est vous qui les activez.

Combien de tâches planifiées sont prévues et combien sont actives ?

Sept tâches planifiées, dont quatre sont actives à l'installation.

Comment le numéro de suivi parvient-il à AliExpress ?

Il est envoyé lors de la validation de la livraison, si l'option **Push automatique du suivi à la validation** est activée sur l'instance. En cas d'échec, la tâche **AliExpress: Retry Tracking Push** le réessaie toutes les heures.

Que se passe-t-il si l'envoi du suivi échoue ?

La validation de la livraison n'est pas interrompue. Le module laisse une note sur la livraison, et la nouvelle tentative horaire la renvoie.

Qu'advient-il des commandes que j'avais avant l'installation ?

Les commandes modifiées au cours des 90 derniers jours entrent dans **AliExpress › Commandes**, mais sans client ni commande client, car **Importer les commandes depuis** prend la date de création de l'instance. Si vous mettez une date antérieure, la synchronisation suivante leur crée la commande client et relit AliExpress jusqu'à cette date, 179 jours en arrière au maximum, ce que permet son API. Les commandes qu'AliExpress avait déjà expédiées ou terminées ne reçoivent pas de commande client, afin qu'elles ne sortent pas deux fois du stock.

Importe-t-il des données historiques ou effectue-t-il des migrations à ma place ?

Non. Il n'inclut ni l'import de données historiques ni la migration de votre base de données vers une autre version d'Odoo.

Configurez-vous le module à ma place ?

Vous le configurez vous-même dans votre Odoo, avec notre aide. Chaque achat comprend 2 mois d'assistance : nous vous aidons à l'installer, à le configurer et à le faire fonctionner, par e-mail et en visioconférence.

Puis-je publier de nouveaux produits sur AliExpress depuis Odoo ?

Oui, depuis la liaison produit, avec **Publier sur AliExpress**. Auparavant, vous choisissez la catégorie, chargez les attributs et vérifiez les données de publication.

Qui peut publier, retirer ou mettre en ligne un produit ?

Seuls les responsables AliExpress.

Puis-je annuler ou rembourser une commande depuis Odoo ?

Oui, avec **Annuler sur AliExpress** (la commande entière) et **Rembourser sur AliExpress** (le montant que vous saisissez dans **Amount to Refund**), réservés aux responsables AliExpress. Pour les commandes transfrontalières, ce n'est pas possible : l'acheteur ouvre un litige.

Puis-je répondre aux litiges depuis Odoo ?

Oui. Dans le retour, **Accepter la solution acheteur** accepte la solution proposée par l'acheteur, et **Proposer un remboursement** propose le montant que vous avez saisi.

Que se passe-t-il si AliExpress annule une commande ?

Odoo annule aussi la commande client liée, même si elle était déjà confirmée.

Puis-je avoir plusieurs comptes AliExpress ou plusieurs sociétés ?

Oui, une instance par compte. Chacune a sa société, son entrepôt, son équipe commerciale, son commercial et sa liste de prix.

Dans quelles langues le module est-il disponible ?

Avec une traduction en espagnol, allemand, français, italien, néerlandais et polonais. Il n'y a pas de catalan ni de portugais du Portugal. Le libellé FlexigoTech Cloud dans le formulaire d'instance reste en anglais dans toutes les langues.

A-t-il été testé avec un compte réel ?

Pas encore via FlexigoTech Cloud. La connexion par le cloud est couverte par les tests automatiques du module, qui simulent FlexigoTech Cloud et l'API AliExpress.

Que se passe-t-il si l'instance passe en Token expiré ?

AliExpress n'accepte plus l'autorisation conservée par le cloud. Cela est noté dans l'historique de l'instance, et il faut la réautoriser avec **Autoriser avec AliExpress**.

GUIDE DU CONNECTEUR · ALIEXPRESS

24 Glossaire

Instance	Chaque connexion avec AliExpress dans Odoo. Elle se crée dans **AliExpress › Configuration › Instances** avec un nom et la **Clé d'application** de votre application.

App Key	Identifiant de votre propre application sur la plateforme ouverte d'AliExpress (Open Platform). Elle se saisit à la création de l'instance.
App Secret	La clé secrète de cette application. Elle se saisit une seule fois à l'enregistrement de l'instance et est chiffrée vers FlexigoTech Cloud. Odoo ne la conserve pas.
Open Platform	L'AliExpress Open Platform, où vous créez votre application et obtenez l'App Key et l'App Secret.
FlexigoTech Cloud	Le service en ligne qui signe chaque appel vers AliExpress, conserve votre App Secret chiffré et renouvelle l'accès. Il nécessite un essai ou un abonnement.
Autorisation	L'autorisation que vous accordez à l'application sur la page AliExpress. Elle se lance avec **Autoriser avec AliExpress** et, au retour, l'instance passe en **Connecté**.
Token expiré	État de l'instance lorsque AliExpress n'accepte plus l'autorisation conservée par le cloud. Il faut la réautoriser.
URL de retour OAuth	L'adresse vers laquelle revient l'autorisation. Elle est affichée sur l'instance et vous la saisissez dans votre application AliExpress.
Importer les commandes depuis	Date à partir de laquelle les commandes AliExpress reçoivent une commande client. Elle est fixée à la création de l'instance ; avec une date antérieure, la synchronisation suivante importe aussi les commandes plus anciennes, jusqu'à 179 jours en arrière.
Commande AliExpress	La commande telle qu'elle arrive d'AliExpress. Elle est visible dans **AliExpress › Commandes** et en lecture seule.
Commande client	La commande Odoo liée à une commande AliExpress. Elle s'ouvre avec **Ouvrir la commande client**.
Statut sur AliExpress	Le statut de la commande selon AliExpress, par exemple **En attente d'expédition** ou **Expédiée**. Odoo l'affiche et il n'est pas modifiable.
Transfrontalier	Instance d'un compte AliExpress de vente internationale, et non locale. Ses commandes ne sont ni annulées ni remboursées depuis Odoo : c'est l'acheteur qui ouvre un litige.
Suivi	Le numéro de suivi de l'expédition. Il est transmis à AliExpress lors de la validation de la livraison si l'instance a activé **Push automatique du suivi à la validation**.
Transporteur AliExpress	Chaque transporteur avec son code pour déclarer les expéditions. Ils sont visibles dans **AliExpress › Configuration › Carriers**.
Liaison produit	Lien entre un produit AliExpress et un produit Odoo. Ils sont visibles dans **AliExpress › Liaisons produits**.
SKU AliExpress	Référence du produit sur AliExpress. Sans elle, il est impossible d'envoyer le prix ni le stock.
Litige	Réclamation ouverte par l'acheteur sur une commande. Elle se gère dans **AliExpress › Retours & Litiges**.
Remboursement maximal	Le plafond qu'AliExpress autorise à rembourser dans un litige. Il est impossible de proposer un montant supérieur.
GPSR	Réglementation de l'UE sur la sécurité des produits. La publication indique le fabricant et la personne responsable dans l'UE.
Importation manuelle	Fenêtre pour récupérer des commandes, des retours ou des produits quand vous le décidez, sans attendre les tâches planifiées.

Sonde de l'API	Bouton **Sonder tous les points de terminaison** : il lance des requêtes en lecture seule et enregistre les réponses dans un rapport.

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous disposez d'un compte vendeur AliExpress et d'une application propre sur l'AliExpress Open Platform, avec sa App Key et son App Secret.
- [ ] Votre Odoo est en version 17.0 à 20.0, hébergé sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur, et n'est pas Odoo Online.
- [ ] Vous disposez d'un utilisateur administrateur Odoo pour enregistrer l'App Secret.
- [ ] Vous avez installé le module et les applications dont il dépend : Ventes, Inventaire, Livraison, Messages et Produit.
- [ ] Vous avez commencé l'essai de 14 jours de FlexigoTech Cloud ou vous avez l'abonnement.
- [ ] Dans **AliExpress › Configuration › Instances**, vous avez créé l'instance avec son nom et sa **Clé d'application**.
- [ ] Vous avez coché **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, saisi l'App Secret et enregistré.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Autoriser avec AliExpress** et l'instance est en **Connecté**.
- [ ] Vous avez vérifié **Importer les commandes depuis**, **Entrepôt**, **Société**, **Équipe commerciale**, **Commercial** et **Liste de prix**.
- [ ] Vous avez associé vos transporteurs Odoo à ceux d'AliExpress et vous avez activé **Push automatique du suivi à la validation** si vous voulez envoyer le suivi.
- [ ] Vous avez récupéré une première commande avec **Synchroniser les commandes** et elle s'affiche correctement dans **AliExpress › Commandes**, avec sa commande client.

Chaque achat comprend 2 mois d'assistance : nous vous aidons à l'installer, à le configurer et à le faire fonctionner, par e-mail et en visioconférence. Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/odoo-aliexpress-connector.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

AliExpress est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'approbation ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).