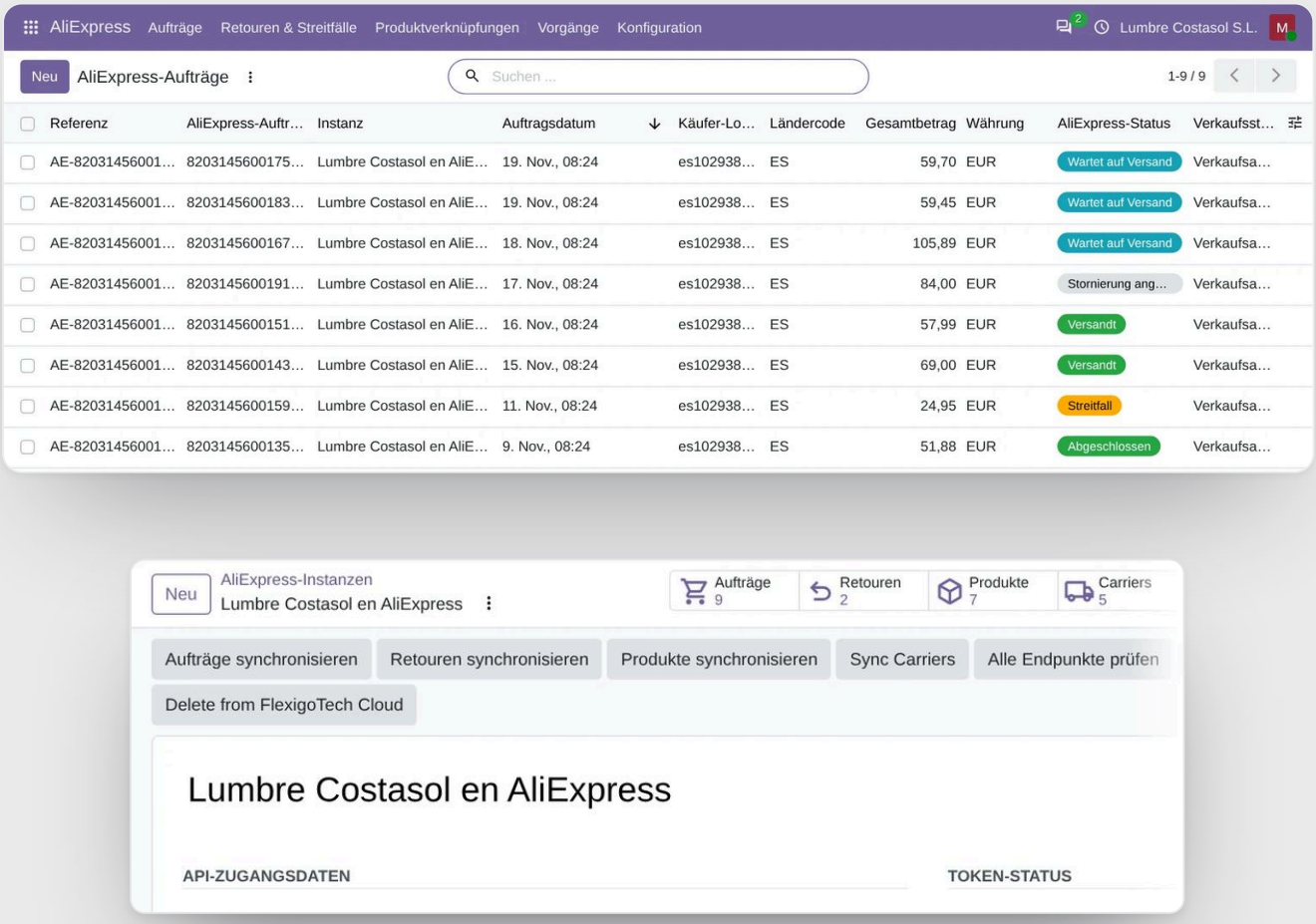
CONNECTOR-LEITFADEN · MARKTPLÄTZE

Konnektor AliExpress für Odoo

Holt AliExpress-Aufträge und Retouren in Odoo und sendet Sendungsverfolgung, Preis und Bestand an AliExpress.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 19-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der AliExpress-Aufträge und das Formular einer verbundenen Instanz.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Für wen es ist und was es löst	3
2	Der Konnektor in Zahlen	4
3	Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen	5
4	Was Sie vor dem Start benötigen	6
5	Die Testphase von FlexigoTech Cloud	7
6	Schritt für Schritt Ihre Instanz verbinden	8
7	Die AliExpress-Aufträge in Odoo	11
8	Von der AliExpress-Bestellung zum Verkaufsauftrag	15
9	Versand und Sendungsverfolgungsnummer	18
10	Produkte: Verknüpfungen, Preise und Bestände	20
11	Produkte auf AliExpress veröffentlichen	23
12	Retouren und Streitfälle	26
13	Manueller Datenimport	29
14	Die API-Prüfung und die erweiterten Methoden	32
15	Die Daten, die hin- und hergehen	35
16	Was automatisch abläuft	36
17	Die Optionen der Instanz und ihre Voreinstellungen	37
18	Sicherheit und personenbezogene Daten	39
19	Mehrere Instanzen und mehrere Unternehmen	40
20	Wenn etwas schiefgeht	40
21	Andere Vorgehensweisen	42
22	Tarife und Preis	42
23	Häufig gestellte Fragen	43
24	Glossar	45
25	Checkliste und Kontakt	47

Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.1.6.24 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit a7ec12ea19). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

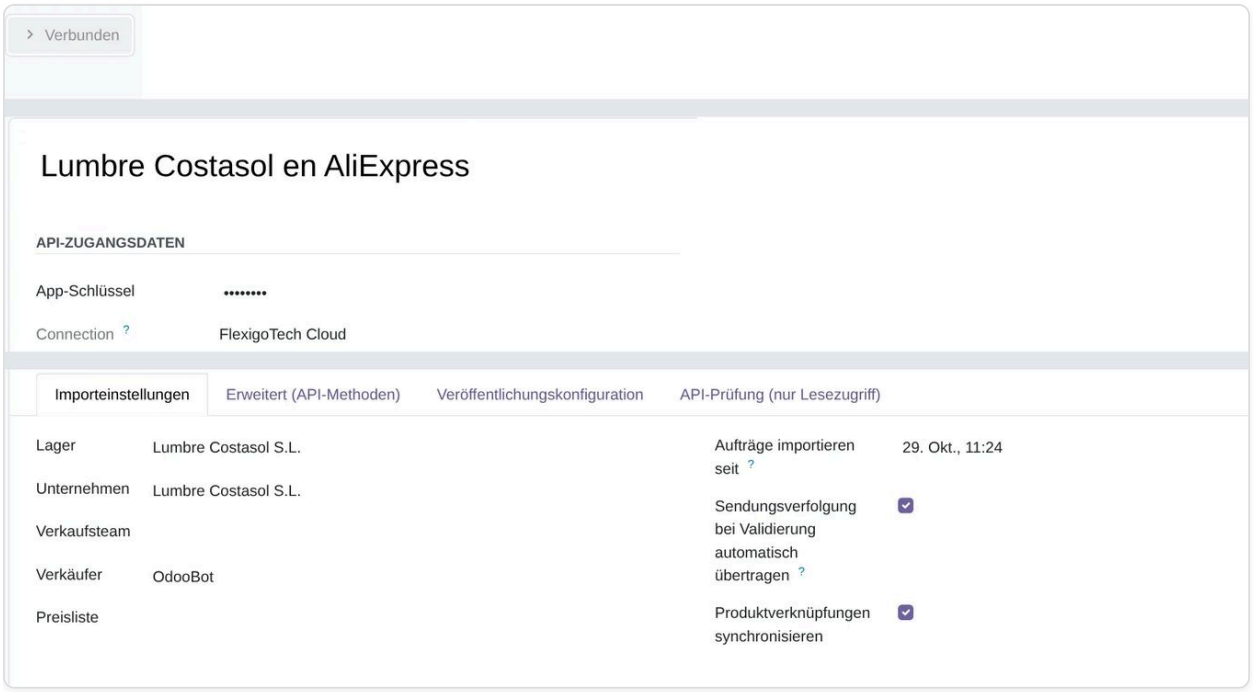
Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu AliExpress. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

1 Für wen es ist und was es löst

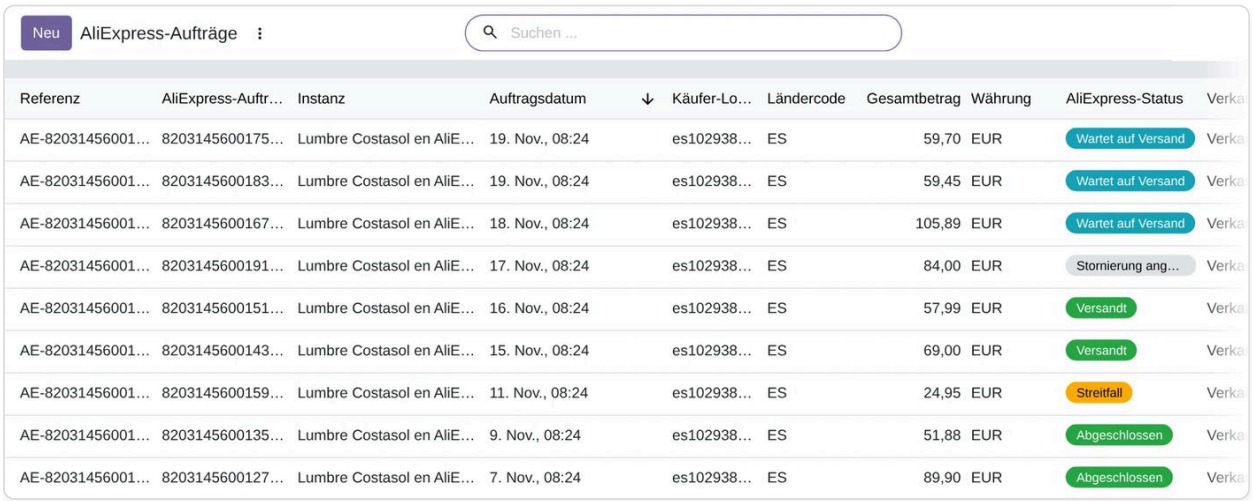
> Der Konnektor benötigt das Abonnement von FlexigoTech Cloud, mit 14 Tagen Testphase ohne Kreditkarte. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Konnektor nicht mit AliExpress.

Ohne Konnektor werden AliExpress-Aufträge im AliExpress-Panel angesehen und jemand überträgt sie manuell nach Odoo. Dasselbe gilt für die Sendungsnummer, für Preis und Bestand jedes Produkts sowie für Retouren und Streitfälle.

Mit dem Konnektor ist jede Verbindung zu AliExpress eine Instanz, die Sie unter **AliExpress › Konfiguration › Instanzen** anlegen. Dort tragen Sie den Namen und den **App-Schlüssel** Ihrer AliExpress-App ein, und **Mit AliExpress autorisieren** öffnet die Autorisierungsseite von AliExpress. Nach der Rückkehr wechselt die Instanz auf **Verbunden**. Die Aufträge, Retouren und Produkte von AliExpress sehen Sie in der App **AliExpress** innerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Formular einer verbundenen Instanz mit **App-Schlüssel**, **Status** und den zugehörigen Optionen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **AliExpress-Aufträge**.

Was sich im Alltag ändert

- Die Aufträge werden alle 30 Minuten automatisch abgerufen und erscheinen unter **AliExpress-Aufträge**.
- Retouren und Streitfälle werden alle 60 Minuten automatisch abgerufen und erscheinen unter **AliExpress-Retouren**.
- Die Sendungsnummer wird beim Validieren des Versands an AliExpress übermittelt, sofern bei der Instanz **Sendungsverfolgung bei Validierung automatisch übertragen** aktiviert ist. Schlägt die Übertragung fehl, wiederholt die Aufgabe **AliExpress: Retry Tracking Push** sie stündlich.
- Preise, Bestände und der Katalogimport werden automatisch synchronisiert, wenn Sie deren geplante Aktionen aktivieren, die bei der Installation deaktiviert sind.
- Mit **Manueller Import** holen Sie Aufträge, Retouren oder Produkte jederzeit ab.

Was er nicht tut

- Er funktioniert nicht unter Odoo Online: Installiert wird er auf Odoo.sh oder einem eigenen Server, mit Odoo Community oder Enterprise von 17.0 bis 20.0.
- Er funktioniert nicht ohne FlexigoTech Cloud: Die Tokens und das App Secret speichert und erneuert die Cloud, Odoo erhält sie nicht.
- Der Katalogimport sowie die Synchronisation von Preisen und Beständen sind bei der Installation deaktiviert und müssen von Ihnen aktiviert werden.
- Die Übernahme historischer Daten sowie Migrationen Ihrer Datenbank auf eine andere Odoo-Version sind nicht enthalten.

CONNECTOR-LEITFADEN · ALIEXPRESS

2 Der Konnektor in Zahlen

4
Odoo-Versionen (17, 18, 19 und 20)

7
geplante Aktionen, 4 davon bei der Installation aktiv

9
eigene Menüs

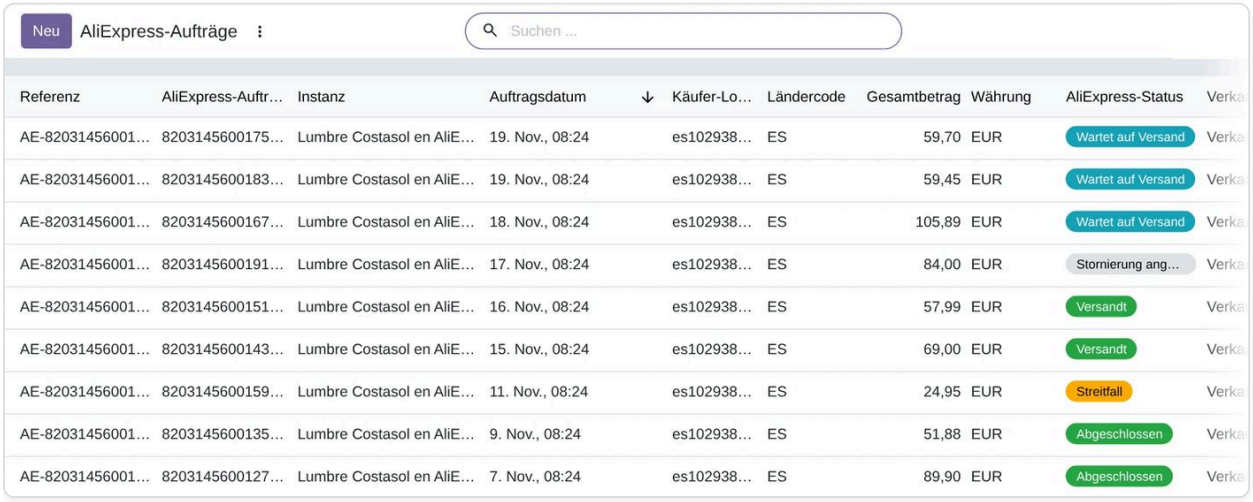
3 und 10
Konten pro Konnektor, mit Standard und mit Pro

14
Testtage kostenlos, ohne Kreditkarte

130
automatische Tests in 20.0

Funktioniert mit Odoo Community und Enterprise, von 17.0 bis 20.0, installiert auf Odoo.sh oder einem eigenen Server, und benötigt die Apps Verkauf, Lager, Lieferung, Nachrichten und Produkt. Unter Odoo Online funktioniert es nicht. Die Verbindung über FlexigoTech Cloud ist mit den automatischen Tests des Moduls geprüft, die FlexigoTech Cloud und die AliExpress-API simulieren. Mit einem echten Konto über die Cloud wurde sie bisher noch nicht getestet.

3 Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **AliExpress-Aufträge**, die das Menü **Aufträge** öffnet.

AliExpress › Aufträge	Öffnet die Liste **AliExpress-Aufträge** mit den Aufträgen, die von AliExpress eingehen.
AliExpress › Retouren & Streitfälle	Öffnet die Liste **AliExpress-Retouren**.
AliExpress › Produktverknüpfungen	Öffnet die Liste **AliExpress-Produkte** mit den AliExpress-Produkten, die mit denen in Odoo verknüpft sind.
AliExpress › Vorgänge	Enthält **Manueller Import**, um Daten von AliExpress abzurufen, wann Sie möchten.
AliExpress › Konfiguration	Enthält **Instanzen** mit jeder Verbindung zu AliExpress und **Carriers** mit den Versanddienstleistern.

Außerhalb seiner App ergänzt der Konnektor die Liefermethoden von Odoo um das Feld **AliExpress Carrier** und dessen Code. Im Lieferschein eines AliExpress-Auftrags fügt er die Schaltfläche **Push Tracking to AliExpress** hinzu sowie im Reiter **Zusätzliche Infos** die Gruppe **AliExpress** mit dem Auftrag und dem Kontrollkästchen **Sendungsverfolgung an AliExpress übertragen**.

4 Was Sie vor dem Start benötigen

- Ein Verkäuferkonto bei AliExpress und eine eigene App, die auf der offenen Plattform von AliExpress (Open Platform) angelegt wurde, mit deren App Key und App Secret.
- Die Berechtigungen, die AliExpress für diese App verlangt. Wer die Instanz autorisiert, akzeptiert sie auf der Seite von AliExpress.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder Ihrem eigenen Server. Odoo Online ist nicht geeignet, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Einen Odoo-Administrator: Das App Secret sehen und speichern nur Administratoren.
- FlexigoTech Cloud: Jeder Aufruf an AliExpress läuft über die Cloud, die ihn mit Ihrem App Secret signiert und das App Secret sowie die Tokens verschlüsselt speichert. Sie haben 14 Testtage ohne Kreditkarte und danach ein Abonnement.

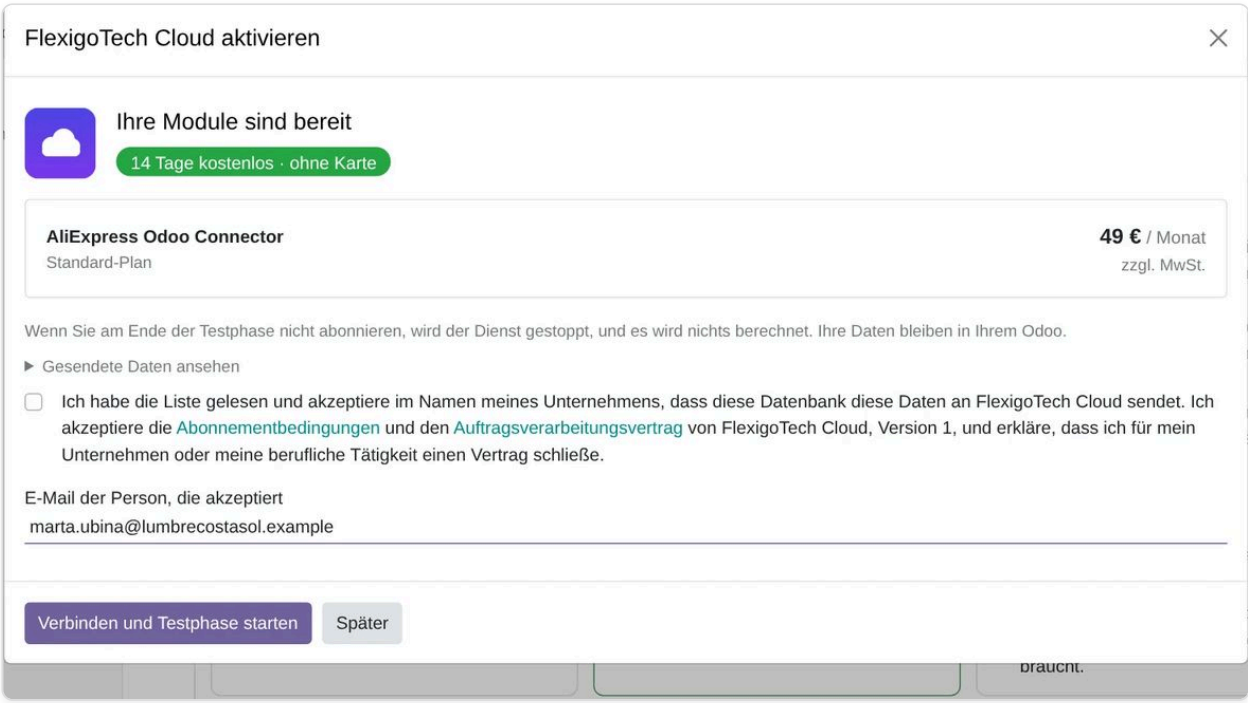
> Der Konnektor legt weder Ihr Verkäuferkonto noch Ihre App bei AliExpress an und stellt auch nicht den App Key und das App Secret bereit. Diese erhalten Sie selbst auf der offenen Plattform von AliExpress, bevor Sie die Verbindung herstellen. In dieser App ist die **OAuth-Callback-URL**, die die Instanz anzeigt, die Adresse, zu der die Autorisierung zurückkehrt.

Die Installation erfolgt wie bei jedem Drittanbieter-Modul für Odoo, auf Odoo.sh oder Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, sowie die Apps, von denen es abhängt: Verkauf und Lager.

5 Die Testphase von FlexigoTech Cloud

1 **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**

Sie erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Sie öffnet das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und den 14 kostenlosen Tagen, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse angeben**

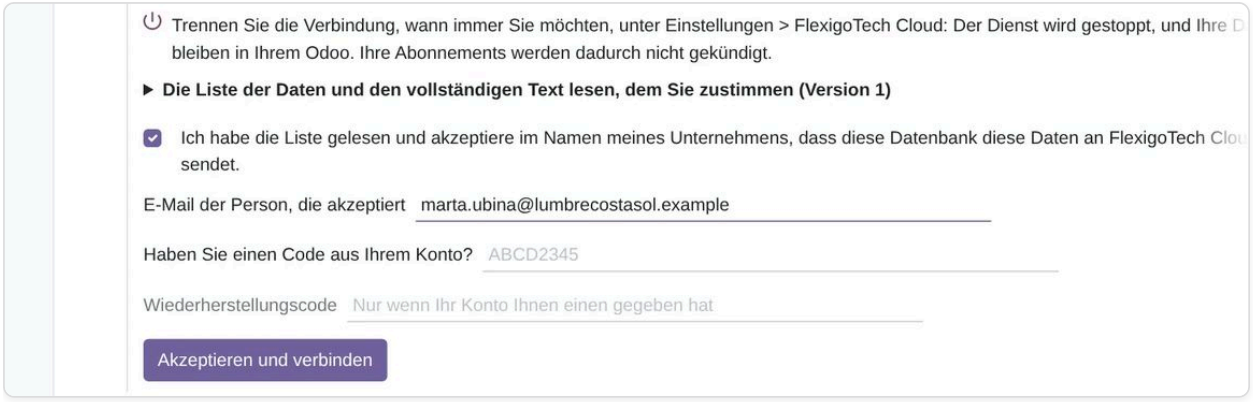
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Möchten Sie später fortfahren, schließt **Später** das Fenster.

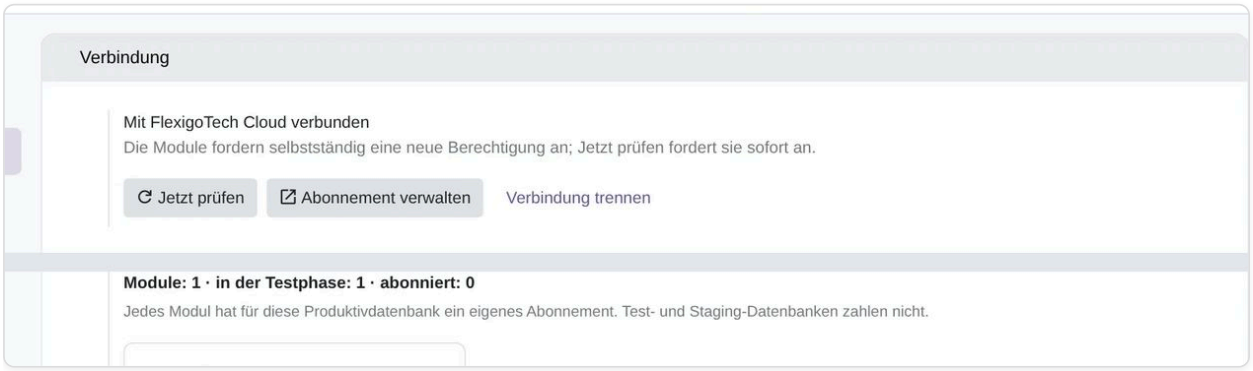
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank übermittelt. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Haben Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Mit verbundener Datenbank zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** und das Datum des Endes, **Abonniert** usw. Dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Seite von Stripe, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und dem Konnektor in der Testphase.

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach Ablauf der Testphase kein Abonnement abschließen, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fordert die Berechtigung sofort an (andernfalls erneuert das Modul sie selbstständig alle 6 Stunden).

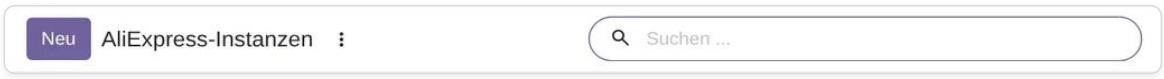
> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen weisen darauf hin mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden."

CONNECTOR-LEITFADEN · ALIEXPRESS

6 Schritt für Schritt Ihre Instanz verbinden

1 Öffnen Sie das Menü der Instanzen

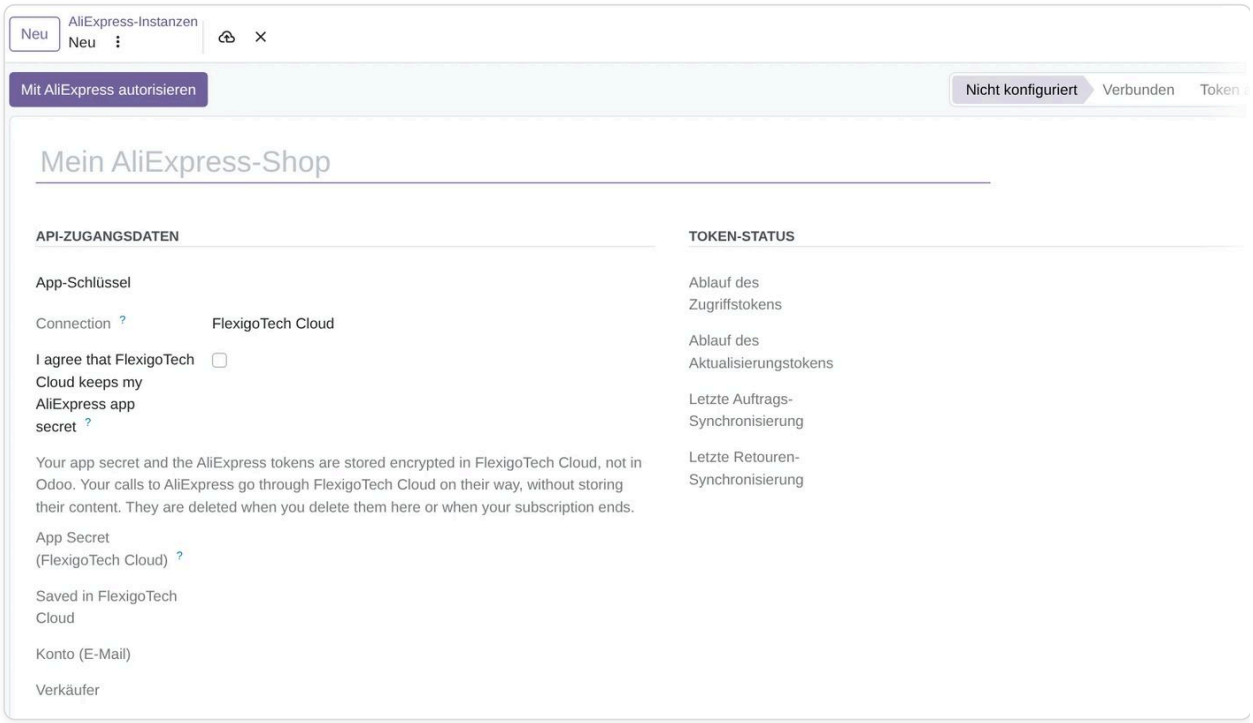
Gehen Sie zu **AliExpress › Konfiguration › Instanzen**. Es öffnet sich die Liste **AliExpress-Instanzen**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **AliExpress-Instanzen** mit der Schaltfläche **Neu**.

2 Klicken Sie auf Neu

Geben Sie einen **Name** für die Instanz und den **App-Schlüssel** Ihrer AliExpress-App ein. Beide Felder sind Pflichtfelder.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die neue Instanz mit dem **Status Nicht konfiguriert**.

3 Die Zustimmung erteilen

Setzen Sie unter **API-Zugangsdaten** das Häkchen bei **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**. Ohne dieses Häkchen wird nichts gesendet.

4 App Secret eingeben und speichern

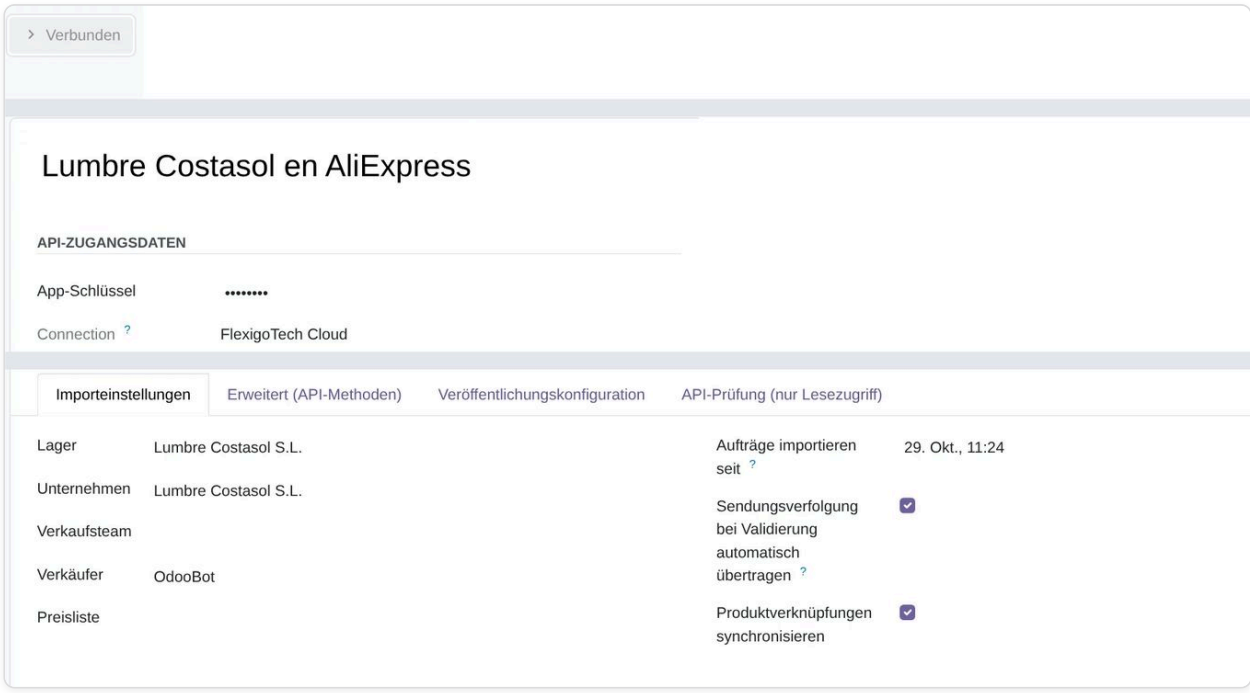
Geben Sie es unter **App Secret (FlexigoTech Cloud)** ein und speichern Sie. Das Geheimnis wird einmal an FlexigoTech Cloud übertragen, die es verschlüsselt speichert; Odoo behält es nicht. **Saved in FlexigoTech Cloud** zeigt Ihnen an, wann es gespeichert wurde.

5 Klicken Sie auf Mit AliExpress autorisieren

Die Autorisierungsseite von AliExpress öffnet sich. Akzeptieren Sie dort. Nach der Rückkehr tauscht FlexigoTech Cloud den Code ein und die Instanz wechselt auf **Verbunden**. Die Schaltfläche verschwindet, sobald die Instanz verbunden ist.

6 Die Verbindung prüfen

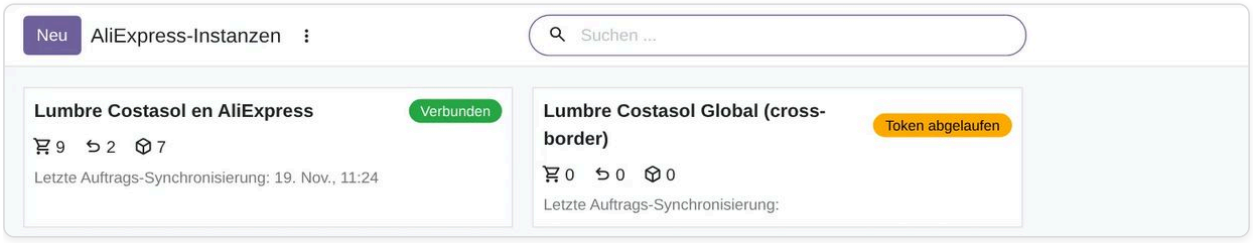
Ist die Instanz auf **Verbunden**, erscheinen die Schaltflächen **Aufträge synchronisieren**, **Retouren synchronisieren** und **Produkte synchronisieren**. Ein Administrator kann **Check FlexigoTech Cloud** anklicken, um zu sehen, ob die Cloud die App dieser Instanz speichert und seit wann.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Instanz mit dem **Status Verbunden**.

> Wer den App Secret speichert, muss Administrator sein, und eine Person mit Befugnis über das AliExpress-Konto setzt die Einwilligung: Sie stimmt zu, dass FlexigoTech Cloud das Secret verschlüsselt speichert. Fehlt das Kontrollkästchen oder der **App-Schlüssel**, gibt Odoo einen Hinweis aus und sendet nichts. Wenn Sie den **App-Schlüssel** einer bereits gespeicherten Instanz ändern, geben Sie den App Secret beim selben Speichern erneut ein.

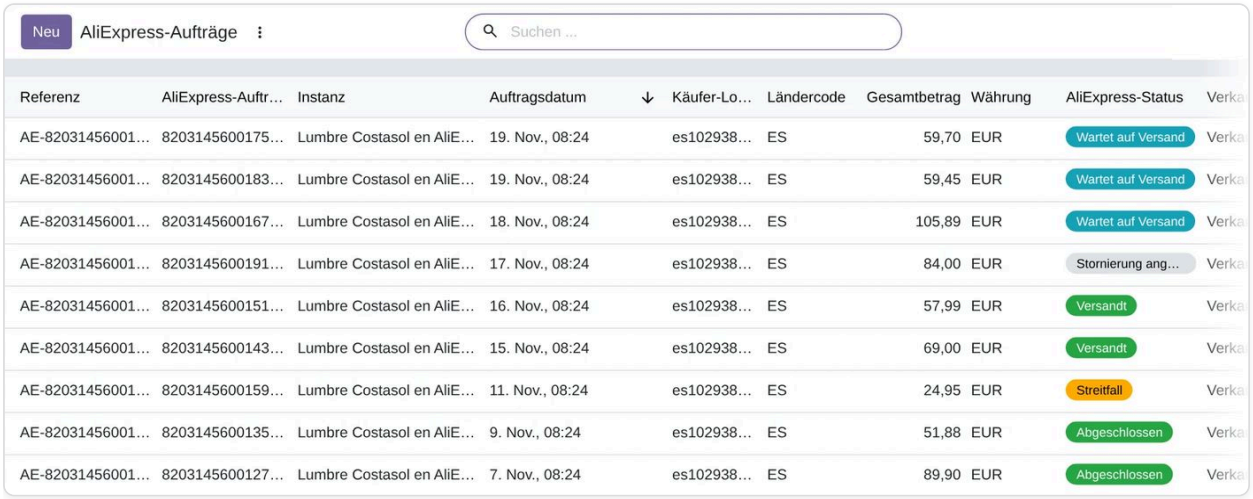
Mit der verbundenen Instanz **Verbunden** gelangen Aufträge und Retouren automatisch über die Aufgaben **AliExpress: Aufträge synchronisieren**, alle 30 Minuten, und **AliExpress: Retouren & Streitfälle synchronisieren**, alle 60 Minuten. Die Aufgaben für Katalog, Preise und Bestände sind bei der Installation deaktiviert. Mit den Schaltflächen **Aufträge synchronisieren**, **Retouren synchronisieren** und **Produkte synchronisieren** starten Sie den Abruf, wann Sie möchten.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der AliExpress-Instanzen.

7 Die AliExpress-Aufträge in Odoo

Öffnen Sie **AliExpress › Aufträge**. Es wird die Liste **AliExpress-Aufträge** angezeigt. Jede Zeile ist ein Auftrag einer Instanz.



Referenz	AliExpress-Auftr…	Instanz	Auftragsdatum	Käufer-Lo…	Ländercode	Gesamtbetrag	Währung	AliExpress-Status	Verka
AE-82031456001…	8203145600175…	Lumbre Costasol en AliE…	19. Nov., 08:24	es102938…	ES	59,70	EUR	Wartet auf Versand	Verka
AE-82031456001…	8203145600183…	Lumbre Costasol en AliE…	19. Nov., 08:24	es102938…	ES	59,45	EUR	Wartet auf Versand	Verka
AE-82031456001…	8203145600167…	Lumbre Costasol en AliE…	18. Nov., 08:24	es102938…	ES	105,89	EUR	Wartet auf Versand	Verka
AE-82031456001…	8203145600191…	Lumbre Costasol en AliE…	17. Nov., 08:24	es102938…	ES	84,00	EUR	Stornierung ang…	Verka
AE-82031456001…	8203145600151…	Lumbre Costasol en AliE…	16. Nov., 08:24	es102938…	ES	57,99	EUR	Versandt	Verka
AE-82031456001…	8203145600143…	Lumbre Costasol en AliE…	15. Nov., 08:24	es102938…	ES	69,00	EUR	Versandt	Verka
AE-82031456001…	8203145600159…	Lumbre Costasol en AliE…	11. Nov., 08:24	es102938…	ES	24,95	EUR	Streitfall	Verka
AE-82031456001…	8203145600135…	Lumbre Costasol en AliE…	9. Nov., 08:24	es102938…	ES	51,88	EUR	Abgeschlossen	Verka
AE-82031456001…	8203145600127…	Lumbre Costasol en AliE…	7. Nov., 08:24	es102938…	ES	89,90	EUR	Abgeschlossen	Verka

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **AliExpress-Aufträge** mit dem Status jedes Auftrags.

Woher die Daten kommen

Die Aufträge gelangen über die geplante Aktion **AliExpress: Aufträge synchronisieren** herein, die alle 30 Minuten läuft und aktiviert ist. Das Menü **AliExpress › Vorgänge › Manueller Import** dient dazu, Aufträge abzurufen, ohne auf die Aufgabe zu warten.

Schaltflächen des Auftrags

Von AliExpress aktualisieren	Fragt bei AliExpress die Daten dieses Auftrags erneut ab.
Verkaufsauftrag öffnen	Öffnet den verknüpften Verkaufsauftrag in Odoo. Sie erscheint nur, wenn der Auftrag bereits einen Verkaufsauftrag hat.
Bei AliExpress stornieren	Storniert die Bestellung bei AliExpress und erstattet dem Käufer die gesamte Bestellung über das Zahlungsmittel, mit dem er bezahlt hat. AliExpress erhält immer als Grund, dass kein Bestand vorhanden ist. Nur für Verantwortliche bei AliExpress.
Rückerstattung bei AliExpress	Erstattet dem Käufer, ohne die Bestellung zu stornieren, den Betrag, den Sie unter **Amount to Refund** eintragen. Nur für Verantwortliche bei AliExpress.

Was im Auftrag steht

Der Auftrag ist in die Gruppen **Auftragsinformationen**, **Beträge**, **Lieferadresse** und **Logistik** sowie in die Reiter **Positionen**, **Odoo** und **Rohdaten** (letzterer nur für Verantwortliche bei AliExpress) gegliedert.

Status

Das Feld **AliExpress-Status** kopiert den Status des Auftrags bei AliExpress und kann nicht bearbeitet werden. Die Werte sind **Aufgegeben**, **Stornierung angefordert**, **Wartet auf Versand**, **Teilweise versandt**, **Versandt**, **Zahlungsabwicklung**, **Abgeschlossen**, **Streitfall**, **Eingefroren**, **Finanzprüfung**, **Risikokontrolle** und **Storniert**.

> Grenzüberschreitende Aufträge können nicht direkt aus Odoo storniert oder erstattet werden. Das übernimmt der Käufer, indem er einen Streitfall eröffnet, den Sie unter **AliExpress › Retouren & Streitfälle** sehen. Stornieren oder erstatten können nur Verantwortliche bei AliExpress.

Alle Status und ihre Bedeutung

Den Status des Auftrags legt AliExpress fest, in Odoo lässt er sich nicht ändern. Er kann folgende Werte haben:

STATUS	BEDEUTUNG
Aufgegeben	Der Käufer hat die Bestellung aufgegeben.
Stornierung angefordert	Es wurde eine Stornierung der Bestellung beantragt.
Wartet auf Versand	Die Bestellung wartet darauf, dass Sie sie versenden.
Teilweise versandt	Ein Teil der Positionen wurde versandt.
Versandt	Die Bestellung ist versandt, und der Käufer hat sie noch nicht bestätigt.
Zahlungsabwicklung	AliExpress verarbeitet die Zahlung.
Abgeschlossen	Die Bestellung ist abgeschlossen.
Streitfall	Zu der Bestellung ist ein Streitfall offen.
Eingefroren	Die Bestellung ist bei AliExpress eingefroren.
Finanzprüfung	AliExpress prüft die Zahlung.
Risikokontrolle	Die Bestellung befindet sich in der Risikokontrolle.
Storniert	Die Bestellung ist storniert.

Was mit dem Verkaufsauftrag passiert

Jeder AliExpress-Auftrag hat in Odoo seinen **Verkaufsauftrag**, seinen **Verkaufsstatus** und seinen **Kunde**. Wenn AliExpress den Auftrag als storniert kennzeichnet, storniert Odoo auch den Verkaufsauftrag, selbst wenn er bereits bestätigt war.

Wenn AliExpress den Versand noch nicht erwartet (nicht bezahlt, Risikoprüfung, Streitfall), wird der Verkaufsauftrag als Angebot angelegt und das Kontrollkästchen **Confirm When Paid** ist aktiviert. Er wird bestätigt, sobald die Bestellung den Status **Wartet auf Versand** erreicht. Versendet AliExpress vorher, wird er mit der als erledigt markierten Lieferung bestätigt, und es bleibt nichts zu versenden.

Die Liste enthält aus Datenschutzgründen keine Lieferadresse. Odoo fordert sie separat in der Bestelldetailansicht an, um die Daten der Bestellung und ihres Kunden zu vervollständigen.

Wann Odoo das Stornieren oder Erstatten nicht zulässt

- Nur die AliExpress-Verantwortlichen können einen Auftrag auf AliExpress stornieren oder erstatten. Sind Sie das nicht, erscheint «Nur AliExpress-Manager können eine Bestellung auf AliExpress stornieren oder erstatten.».
- Bei grenzüberschreitenden Bestellungen ist das Stornieren aus Odoo nicht möglich. Ein Hinweis besagt, dass der Käufer einen Streitfall eröffnen muss, und verweist auf **AliExpress › Retouren & Streitfälle**.

- Bei grenzüberschreitenden Aufträgen wird ebenfalls nicht direkt erstattet. Es erscheint «Grenzüberschreitende Rückerstattungen laufen über den Käufer-Streitfall-Ablauf, nicht über eine direkte Auftragsrückerstattung.».
- Hat die Bestellung noch keinen Verkaufsauftrag, ist **Verkaufsauftrag öffnen** nicht sichtbar.

Bei einem Auftrag, der eine Stornierung zulässt, erstattet **Bei AliExpress stornieren** dem Käufer den Betrag über das Zahlungsmittel zurück, mit dem er bezahlt hat, und AliExpress erhält als Grund immer, dass kein Bestand vorhanden ist. **Rückerstattung bei AliExpress** erstattet, ohne den Auftrag zu stornieren, den Betrag, den Sie in **Amount to Refund** eingeben, in der Währung des Auftrags. Dieser Betrag wird einmal gesendet und zu **Refunded on AliExpress** addiert, das nie den Gesamtbetrag des Auftrags übersteigt.

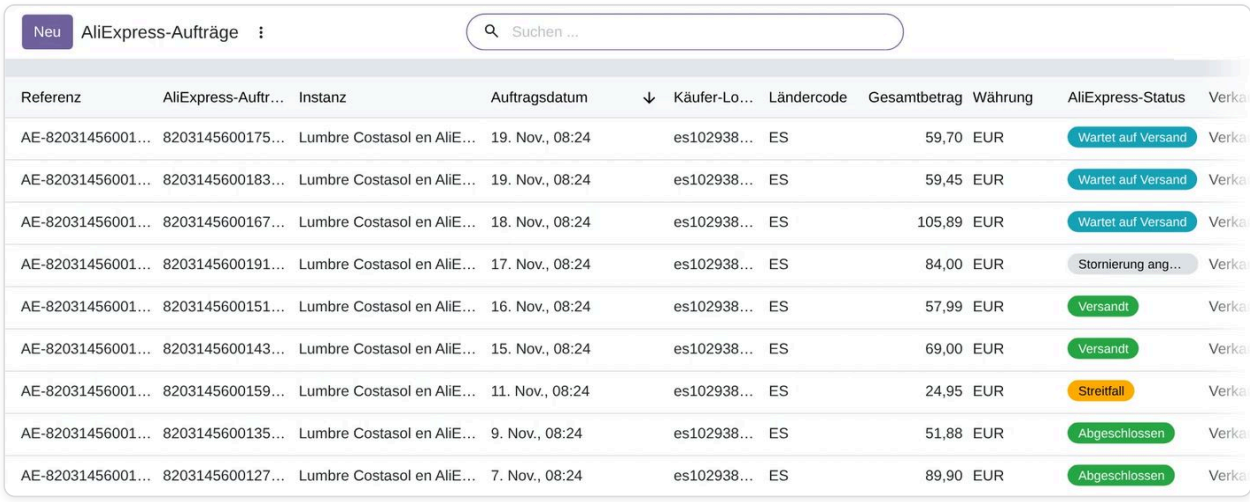
Felder und Registerkarten der Bestellung

Referenz und **AliExpress-Auftrags-ID**	Identifizieren die Bestellung in Odoo und bei AliExpress.
Instanz	Die Verbindung zu AliExpress, über die die Bestellung eingegangen ist.
Auftragsdatum, **Zahlungsdatum** und **Zuletzt aktualisiert**	Die drei Datumsangaben, die die Bestellung anzeigt.
Käufer-Login	Der Benutzer des Käufers bei AliExpress.
Empfängername, **Adresse**, **Ort**, **PLZ**, **Bundesland/Kanton**, **Ländercode**, **Mobiltelefon** und **Telefon**	Die Versanddaten aus der Gruppe **Lieferadresse**.
Logistikdienst und **Sendungsverfolgungsnummer**	Die Daten der Gruppe **Logistik**.
Gesamtbetrag, **Währung** und **Verkäuferbetrag**	Die Beträge der Gruppe **Beträge**.
Positionen	Die Registerkarte mit den Auftragspositionen.
Rohe API-Daten	Die Registerkarte **Rohdaten** speichert die Daten so, wie AliExpress sie übermittelt hat. Nur die Verantwortlichen für AliExpress können sie sehen.

Alle diese Felder sind schreibgeschützt: Odoo befüllt sie aus AliExpress, und sie werden nicht manuell bearbeitet.

Beispiel von Anfang bis Ende

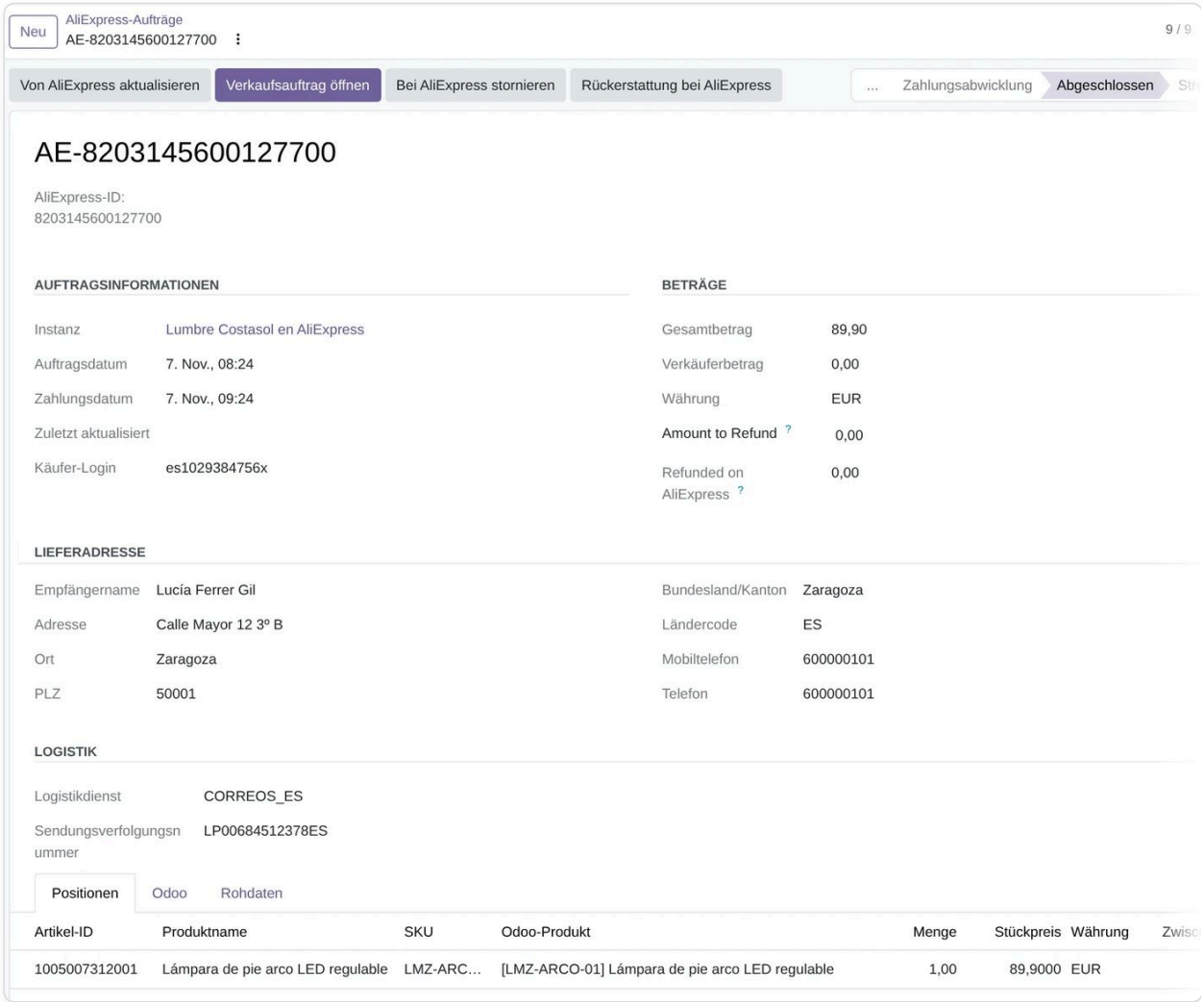
1. **Die Bestellung kommt an**
   Die Aufgabe **AliExpress: Aufträge synchronisieren** holt sie bei ihrer nächsten Ausführung ab, und Sie sehen sie unter **AliExpress › Aufträge**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **AliExpress-Aufträge** nach einer Synchronisierung.

2 Bestellung prüfen

Öffnen Sie die Bestellung, um Status, Beträge und Lieferadresse zu sehen. Fehlt etwas, klicken Sie auf **Von AliExpress aktualisieren**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Bestellung mit ihren Gruppen und Registerkarten.

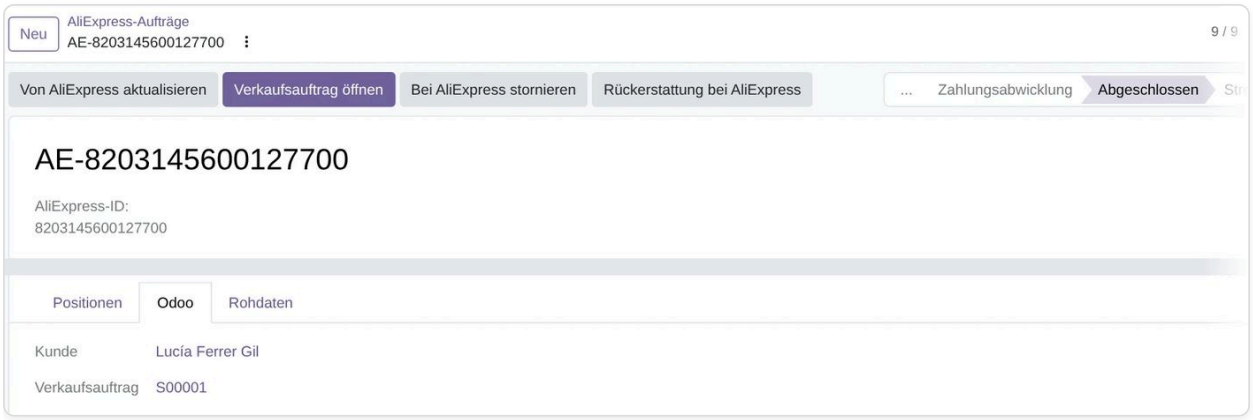
3 Verkauf ansehen

Klicken Sie auf **Verkaufsauftrag öffnen**, um den Verkaufsauftrag zu sehen, den Odoo für die Bestellung angelegt hat.

4 **Status verfolgen**

Solange die Bestellung nicht den Status „Wartet auf Versand“ hat, ist der Verkaufsauftrag ein Angebot. Sobald AliExpress dies so markiert, bestätigt Odoo ihn.

8 Von der AliExpress-Bestellung zum Verkaufsauftrag



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Registerkarte **Odoo** einer AliExpress-Bestellung mit dem verknüpften Verkaufsauftrag.

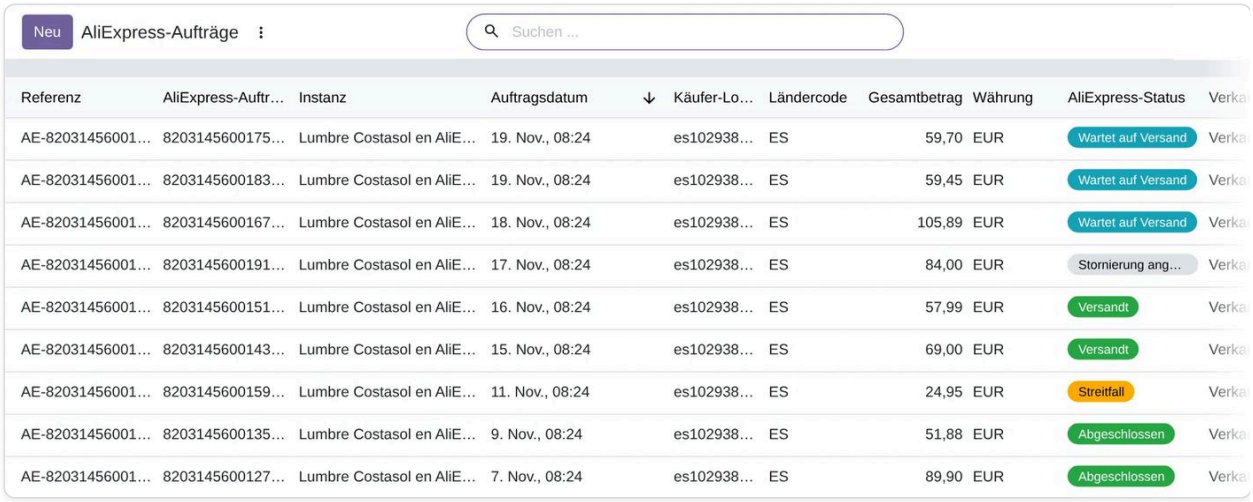
Die Aufträge kommen in **AliExpress › Aufträge** an, über die geplante Aktion **AliExpress: Aufträge synchronisieren**, die alle 30 Minuten läuft. Sie können sie auch jederzeit über **AliExpress › Vorgänge › Manueller Import** abrufen. Beim Import des Auftrags ordnet der Konnektor ihm einen Kunden zu und erstellt den zugehörigen Verkaufsauftrag, den Sie auf dem Reiter **Odoo** sehen. Wartet AliExpress bereits auf den Versand (**Wartet auf Versand**), wird der Verkaufsauftrag bestätigt angelegt; andernfalls (unbezahlt, in der Risikoprüfung, im Streitfall) entsteht er als Angebot und wird bestätigt, sobald der Auftrag den Status **Wartet auf Versand** erreicht. Versendet AliExpress ihn früher, wird er mit als erledigt markierter Lieferung bestätigt. Ein Auftrag, den Odoo erstmals bereits versendet oder abgeschlossen liest, erhält keinen Verkaufsauftrag und bucht nichts aus dem Lagerbestand aus: Er bleibt zurückgehalten, wie die Aufträge von vor **Aufträge importieren seit**.

Von AliExpress aktualisieren	Liest die Bestellung erneut bei AliExpress ein und aktualisiert ihre Daten.
Verkaufsauftrag öffnen	Öffnet den verknüpften Verkaufsauftrag. Er ist nicht sichtbar, solange die AliExpress-Bestellung keinen Verkaufsauftrag hat.
Bei AliExpress stornieren	Storniert die Bestellung bei AliExpress und erstattet dem Käufer die gesamte Bestellung über das Zahlungsmittel, mit dem er bezahlt hat. Nur Verantwortliche bei AliExpress sehen diese Aktion.
Rückerstattung bei AliExpress	Erstattet dem Käufer, ohne die Bestellung zu stornieren, den Betrag, den Sie unter **Amount to Refund** eintragen. Nur Verantwortliche bei AliExpress sehen diese Aktion.

Das Feld **AliExpress-Status** kann **Aufgegeben**, **Stornierung angefordert**, **Wartet auf Versand**, **Teilweise versandt**, **Versandt**, **Zahlungsabwicklung**, **Abgeschlossen**, **Streitfall**, **Eingefroren**, **Finanzprüfung**, **Risikokontrolle** oder **Storniert** enthalten. Das Feld **Verkaufsstatus** übernimmt den Status des Verkaufsauftrags.

1 **Bestellung öffnen**

Gehen Sie zu **AliExpress › Aufträge** und öffnen Sie die gewünschte Bestellung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste **AliExpress-Aufträge**.

2 Zum Verkaufsauftrag wechseln

Klicken Sie auf **Verkaufsauftrag öffnen** und fahren Sie mit dem üblichen Ablauf für Verkauf und Lager fort.

> Storniert AliExpress eine Bestellung, storniert der Connector auch den Verkaufsauftrag, selbst wenn dieser bereits bestätigt ist. Das Stornieren oder Erstatten aus Odoo ist auf Verantwortliche bei AliExpress beschränkt und bei grenzüberschreitenden Bestellungen nicht möglich: Der Käufer eröffnet einen Streitfall. Lehnt AliExpress eine Stornierung oder Erstattung ab, zeigt Odoo Ihnen die Meldung von AliExpress an, es wird nichts verbucht, und Sie können sie erneut senden.

Was beim Eingang einer Bestellung angelegt wird

Die Liste der AliExpress-Bestellungen enthält keine Lieferadresse. Der Konnektor fordert sie separat in der Bestelldetailansicht an und verwendet sie, um die Bestellung und ihren Kunden zu vervollständigen. Hat die Bestellung sie bereits, passiert nichts.

Es gibt ein Kontrollkästchen, **Confirm When Paid**, das erscheint, wenn der Verkaufsauftrag als Angebot angelegt wurde, weil AliExpress den Versand noch nicht erwartete (nicht bezahlt, Risikoprüfung, Streitfall). Das Angebot wird bestätigt, sobald die Bestellung den Status **Wartet auf Versand** erreicht; versendet AliExpress vorher, wird es mit der als erledigt markierten Lieferung bestätigt. Auf demselben Reiter erklärt **Sales Order On Hold**, warum eine Bestellung keinen Verkaufsauftrag hat: Sie stammt von vor **Aufträge importieren seit** oder AliExpress hatte sie bereits versendet oder abgeschlossen, als Odoo sie einlas.

Die Status bei AliExpress

STATUS	BEDEUTUNG
Aufgegeben	Die Bestellung ist bei AliExpress aufgegeben.
Stornierung angefordert	Es wurde eine Stornierung der Bestellung beantragt.
Wartet auf Versand	Sie ist bezahlt und wartet darauf, dass Sie sie versenden.
Teilweise versandt	Ein Teil der Bestellung wurde versandt.

STATUS	BEDEUTUNG
Versandt	Die Bestellung wurde versandt und wartet darauf, dass der Käufer sie bestätigt.
Zahlungsabwicklung	AliExpress verarbeitet die Gelder.
Abgeschlossen	Die Bestellung ist abgeschlossen.
Streitfall	Es ist ein Streitfall offen.
Eingefroren	Die Bestellung ist eingefroren.
Finanzprüfung	AliExpress prüft die Zahlung.
Risikokontrolle	Die Bestellung befindet sich in der Risikokontrolle.
Storniert	Die Bestellung ist storniert.

Wann Sie nicht stornieren oder erstatten können

- Nur die AliExpress-Verantwortlichen können stornieren oder erstatten. Versucht es ein anderer Benutzer, erscheint «Nur AliExpress-Manager können eine Bestellung auf AliExpress stornieren oder erstatten.».
- Grenzüberschreitende Bestellungen werden nicht aus Odoo storniert. Wenn Sie es versuchen, weist Odoo darauf hin, dass der Käufer einen Streitfall eröffnen muss, und verweist Sie auf Rückgaben und Streitfälle.
- Grenzüberschreitende Rückerstattungen erfolgen ebenfalls nicht direkt: Es erscheint «Grenzüberschreitende Rückerstattungen laufen über den Käufer-Streitfall-Ablauf, nicht über eine direkte Auftragsrückerstattung.».
- Eine Stornierung in AliExpress erstattet dem Käufer den Betrag.

Was im Datensatz steht

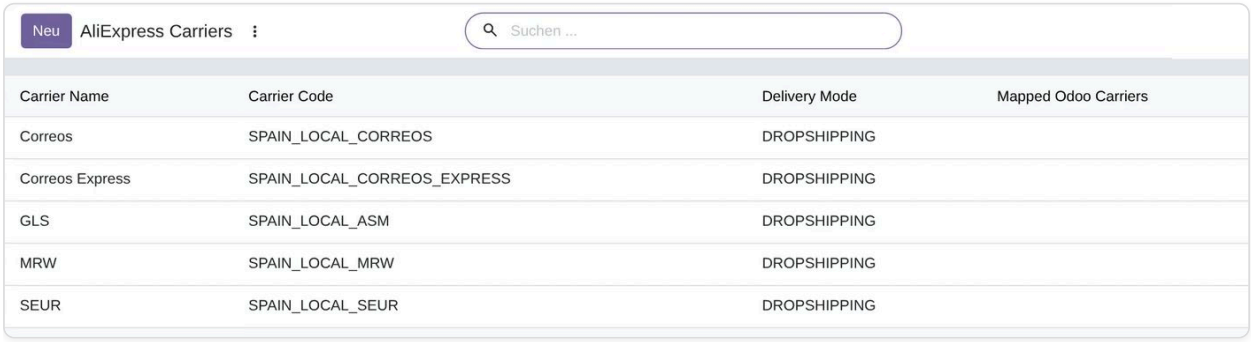
Auftragsinformationen	Referenz, Instanz, Bestellkennung in AliExpress, Bestell- und Zahlungsdatum, letzte Aktualisierung und Status.
Beträge	**Gesamtbetrag**, **Währung** und **Verkäuferbetrag**.
Lieferadresse	Empfänger, Adresse, Stadt, Postleitzahl, Bundesland, Land, Mobil- und Telefonnummer.
Logistik	**Logistikdienst** und **Sendungsverfolgungsnummer**.
Positionen	Die Positionen der Bestellung.
Odoo	Der Verkaufsauftrag, sein Status und der Kunde.
Rohdaten	Die Daten, so wie AliExpress sie zurückgegeben hat.

Die Daten aus AliExpress sind nur lesbar.

Beispiel von Anfang bis Ende

Die Aufgabe **AliExpress: Aufträge synchronisieren** übernimmt eine Bestellung von Lucía Ferrer Gil. Sie sehen sie unter **AliExpress › Aufträge** und, auf deren Reiter **Odoo**, den verknüpften Verkaufsauftrag. Wenn AliExpress die Bestellung storniert, wird auch der Verkaufsauftrag storniert.

9 Versand und Sendungsverfolgungsnummer



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **AliExpress Carriers** mit den Versanddienstleistern einer Instanz, darunter MRW, SEUR und Correos.

Woher die einzelnen Daten stammen

- Die Versanddienstleister von AliExpress sehen Sie unter **AliExpress › Konfiguration › Carriers**, das die Liste **AliExpress Carriers** öffnet.
- Die Sendungsverfolgung wird übertragen, wenn Sie die Lieferung validieren oder wenn die Sendungsverfolgungsnummer bei einer bereits validierten Lieferung gespeichert wird.
- Die geplante Aktion **AliExpress: Retry Tracking Push** läuft stündlich und prüft validierte Lieferungen der letzten 30 Tage, die nicht übertragen wurden. Schlägt eine Übertragung fehl, vermerkt die Lieferung dies in ihrem Verlauf, und die Schaltfläche **Push Tracking to AliExpress** am Lieferschein versucht es erneut.

Felder je Versanddienstleister

AliExpress Instance	Die Instanz, zu der der Versanddienstleister gehört. Pflichtfeld.
Carrier Code	Der Versanddienstleistercode, der beim Melden einer Sendung an AliExpress übermittelt wird. Pflichtfeld.
Carrier Name	Der Name des Versanddienstleisters.
Delivery Mode	Der Liefermodus.
Linked Odoo Carriers	Die mit diesem verknüpften Odoo-Versanddienstleister. Sie sehen sie auf dem Reiter **Mapped Odoo Carriers**.

Einen Odoo-Versanddienstleister verknüpfen

1. **Den Odoo-Versanddienstleister öffnen**
   Im Formular des Versanddienstleisters wählen Sie das Feld **AliExpress Carrier**.
2. **Den Code prüfen**
   Nach der Auswahl wird das Feld **AliExpress-Speditionscode** automatisch ausgefüllt. Sie können ihn auch manuell eingeben.
3. **Die Lieferung validieren**
   Ist die Sendungsverfolgungsnummer eingetragen, überträgt der Lieferschein sie an AliExpress und setzt **Sendungsverfolgung an AliExpress übertragen**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine AliExpress-Bestellung mit dem Status **Versandt**.

> Derselbe Versanddienstleistercode darf innerhalb derselben Instanz nicht doppelt vorkommen: Odoo zeigt „This AliExpress carrier code (...) already exists for this instance." an. Eine Lieferung, die nicht aus einer AliExpress-Bestellung stammt, sendet nichts an AliExpress.

Wann die Sendungsverfolgung übertragen wird

Die Sendungsverfolgung wird nur übertragen, wenn die Lieferung validiert ist, mit einer AliExpress-Bestellung verknüpft ist, eine Sendungsverfolgungsnummer hat, noch nicht übertragen wurde und die Instanz **Sendungsverfolgung bei Validierung automatisch übertragen** aktiviert hat. Ist eine dieser Bedingungen nicht erfüllt, bleibt die Lieferung unverändert.

Das Modul versucht es zu drei Zeitpunkten: beim Validieren der Lieferung, beim Speichern einer Sendungsverfolgungsnummer, die erst nach der Validierung vorliegt (etwa wenn das Versandetikett später erzeugt wird), und bei der stündlichen Prüfung.

Wenn die Übertragung fehlschlägt

Ein Fehler unterbricht die Validierung nicht. Das Modul hinterlässt eine Notiz im Chatter der Lieferung, und der stündliche Wiederholungslauf versucht es erneut. Dieser Lauf berücksichtigt nur Lieferungen der letzten 30 Tage und greift daher nicht auf ältere Bestellungen zurück. Um nicht zu warten, versucht es die Schaltfläche **Push Tracking to AliExpress** am Lieferschein sofort.

Wann die Sendung nicht gemeldet werden kann

MELDUNG	WAS PASSIERT
«Kein AliExpress-Auftrag mit diesem Lieferschein verknüpft.»	Die Lieferung stammt nicht aus einer AliExpress-Bestellung, daher gibt es nichts zu melden.
Hinweis, dass der Bestellung die Positionskennungen (child_id) fehlen und die Sendung nicht gemeldet werden kann.	Der Bestellung fehlen die Positionskennungen. Sie müssen sie über **AliExpress › Vorgänge › Manueller Import** erneut importieren.
«Kein lokaler AliExpress-Speditionscode für Auftrag ... gefunden. Legen Sie einen 'Standard-Speditionscode (lokal)' in der Instanz fest.»	Das Modul hat für die Bestellung keinen Versanddienstleistercode gefunden. Sie müssen auf der Instanz einen Standard-Code für den lokalen Versanddienstleister festlegen.

Felder des Lieferscheins

AliExpress-Auftrag	Die AliExpress-Bestellung, zu der die Lieferung gehört.

Sendungsverfolgung an AliExpress übertragen	Kontrollkästchen, das anzeigt, ob die Sendungsverfolgung bereits übertragen wurde. Standardmäßig nicht aktiviert.
Gruppe AliExpress	Der Block auf dem Reiter **Zusätzliche Infos** des Lieferscheins, in dem diese Daten angezeigt werden.

Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Sie verknüpfen den Versanddienstleister**

   Im Odoo-Versanddienstleister wählen Sie **AliExpress Carrier**, etwa MRW, und der Code wird automatisch ausgefüllt.

2. **Sie validieren die Lieferung**

   Der Lieferschein der AliExpress-Bestellung wird abgeschlossen, und das Modul meldet die Sendung mit der Sendungsverfolgungsnummer.

3. **Ergebnis prüfen**

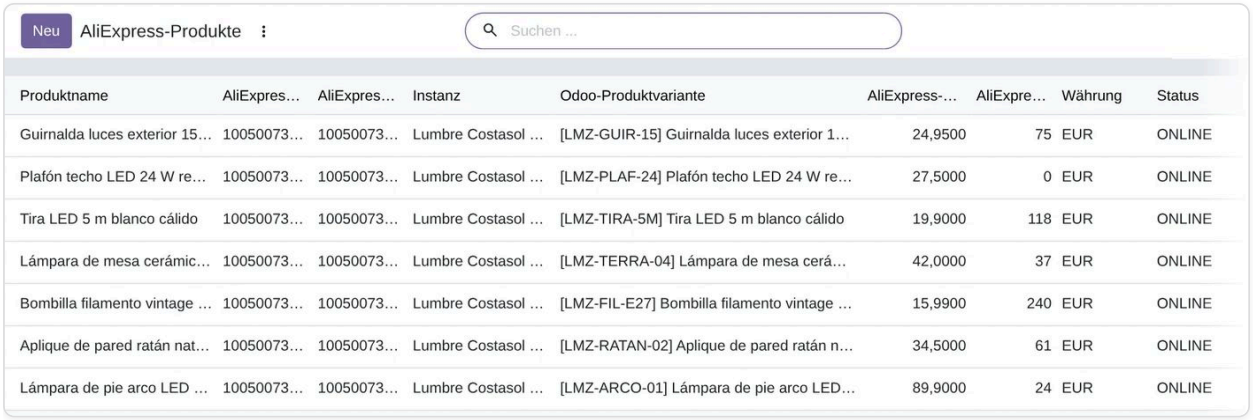
   Im Lieferschein ist **Sendungsverfolgung an AliExpress übertragen** angehakt, und der Auftrag wechselt auf **Versandt** in **AliExpress › Aufträge**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der AliExpress-Auftrag mit dem Status **Versandt**.

CONNECTOR-LEITFADEN · ALIEXPRESS

10 Produkte: Verknüpfungen, Preise und Bestände



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste **AliExpress-Produkte** mit den Produktverknüpfungen.

Jede Verknüpfung hat ihre Instanz, die Produkt-ID und die SKU von AliExpress, die Vorlage und die Variante in Odoo, den Preis und den Bestand, die AliExpress führt, sowie den **Status**.

Woher die Daten kommen

- Die Verknüpfungen entstehen beim Import des Katalogs mit der geplanten Aktion **AliExpress: Produktkatalog importieren**, die alle 12 Stunden läuft und nach der Installation deaktiviert ist.
- Die geplante Aktion **AliExpress: Produktpreise synchronisieren** überträgt die Preise alle 6 Stunden und ist nach der Installation deaktiviert.
- Die geplante Aktion **AliExpress: Produktbestand synchronisieren** überträgt die Bestände alle 6 Stunden und ist nach der Installation deaktiviert.
- Mit den Schaltflächen der Verknüpfung übertragen Sie Preis oder Bestand eines einzelnen Produkts jederzeit.

Schaltflächen der Verknüpfung

Preis an AliExpress übertragen	Überträgt den Verkaufspreis des Odoo-Produkts an AliExpress. Die Schaltfläche wird ausgeblendet, wenn die Verknüpfung kein Odoo-Produkt, keine AliExpress-SKU oder keine AliExpress-Produkt-ID hat.
Bestand an AliExpress übertragen	Überträgt den Bestand. Die Schaltfläche wird in denselben Fällen ausgeblendet wie die Preis-Schaltfläche.
Offline nehmen	Nimmt die Anzeige aus dem Verkauf. Sie lässt sich mit **Online stellen** rückgängig machen. Wird ausgeblendet, wenn keine AliExpress-Produkt-ID vorhanden ist. Nur für AliExpress-Verantwortliche.
Online stellen	Stellt die Anzeige wieder zum Verkauf ein. Wird ausgeblendet, wenn keine AliExpress-Produkt-ID vorhanden ist. Nur für AliExpress-Verantwortliche.

Die Kontrollkästchen **Preis mit AliExpress synchronisieren** (standardmäßig angehakt) und **Bestand mit AliExpress synchronisieren** (standardmäßig nicht angehakt) legen fest, was die geplanten Aktionen übertragen.

> Beträgt der Verkaufspreis des Produkts in Odoo 0 oder weniger oder genau 1 (der Wert, den Odoo einem neuen Produkt zuweist), überträgt Odoo ihn nicht und verlangt, dass Sie ihn zuvor festlegen. Ohne AliExpress-SKU lassen sich weder Preis noch Bestand übertragen.

Was der Status der Verknüpfung bedeutet

Der **Status** ist schreibgeschützt. Er speichert unverändert den Status der Anzeige, den AliExpress beim Import des Katalogs liefert, und wechselt auf ONLINE, wenn Sie das Produkt aus Odoo veröffentlichen. Es ist keine geschlossene Werteliste, und keine Schaltfläche hängt von ihm ab.

Regeln und Bedingungen

- Offline nehmen, online stellen und veröffentlichen dürfen nur die AliExpress-Verantwortlichen. Sind Sie das nicht, meldet Odoo: «Nur AliExpress-Manager können ein Produkt auf AliExpress veröffentlichen oder es offline oder online stellen.»
- Hat die Verknüpfung bereits eine AliExpress-Produkt-ID, wird **Auf AliExpress veröffentlichen** ausgeblendet. Wird es dennoch versucht, warnt Odoo: «… ist bereits auf AliExpress (Produkt …): Eine erneute Veröffentlichung würde ein zweites Angebot erstellen.»
- **Auf AliExpress veröffentlichen** erscheint auch dann nicht, wenn kein Odoo-Produkt verknüpft ist.
- Das Zurücknehmen und das Online-Stellen schlagen fehl, wenn das Produkt nicht auf AliExpress steht. Odoo weist darauf hin, dass das Produkt keine AliExpress-Produkt-ID hat und zuerst veröffentlicht oder importiert werden muss.

- Lehnt AliExpress die Änderung ab, wird dies so gemeldet: „AliExpress hat die Statusänderung abgelehnt: …“.
- Lehnt AliExpress eine Preis- oder Bestandsaktualisierung ab, zeigt Odoo „AliExpress hat die Aktualisierung für … abgelehnt: …“ an.
- **Kategorie auswählen** erscheint nur bei verknüpftem Odoo-Produkt. **Attribute laden**, **Veröffentlichungsdaten laden** und **Für Veröffentlichung validieren** benötigen eine Kategorie. **Varianten initialisieren** benötigt geladene Attribute.

Ein neues Produkt veröffentlichen

1. **Odoo-Produkt verknüpfen**
   Ohne verknüpftes Produkt fordert der Connector auf: „Verknüpfen Sie zuerst ein Odoo-Produkt.“
2. **Kategorie auswählen**
   Kategorie auswählen öffnet die Auswahl, in der Sie die Blattkategorie wählen. Ist keine Kategorie gesetzt, erscheint: «Wählen Sie zuerst eine AliExpress-Kategorie (Kategorie auswählen).»
3. **Attribute laden**
   Attribute laden lädt die Attribute der Kategorie. Vor dem Veröffentlichen müssen die Pflichtattribute festgelegt werden: «Legen Sie diese erforderlichen AliExpress-Attribute vor dem Veröffentlichen fest: …».
4. **Veröffentlichungsdaten laden**
   Veröffentlichungsdaten laden füllt die Konfiguration aus der Instanz und erkennt, ob GPSR erforderlich ist.
5. **Varianten initialisieren**
   Varianten initialisieren erstellt eine Zeile pro Odoo-Variante und Variationsachse. Wo möglich, ordnet es den AliExpress-Wert anhand des Namens zu, den Rest ergänzen Sie selbst.
6. **Validieren und veröffentlichen**
   Für Veröffentlichung validieren testet die Veröffentlichung, ohne etwas zu senden. **Auf AliExpress veröffentlichen** legt die Anzeige an. Lehnt AliExpress die Veröffentlichung ab, wird der Fehler unter **Letzter Veröffentlichungsfehler** gespeichert.

Felder und Tabs des Datensatzes

AliExpress und Odoo-Produkt	Gruppen mit den Daten der Anzeige und des verknüpften Produkts.
Kategorieattribute	Reiter mit den Attributen der gewählten Kategorie.
Varianten	Reiter mit den Varianten jeder Odoo-Variante.
Veröffentlichungskonfiguration	Reiter mit **Versand & GPSR**, **Paket**, **Letzte Veröffentlichung** und **Veröffentlichungs-Payload (Debug)**.
AliExpress-Kategorie-ID	Pflichtfeld für die Veröffentlichung eines neuen Produkts.
Versandvorlage, **Hersteller (GPSR)** und **EU-Verantwortlicher (GPSR)**	Versand- und EU-Konformitätsdaten.
EU-GPSR erforderlich	Standardmäßig aktiviert.

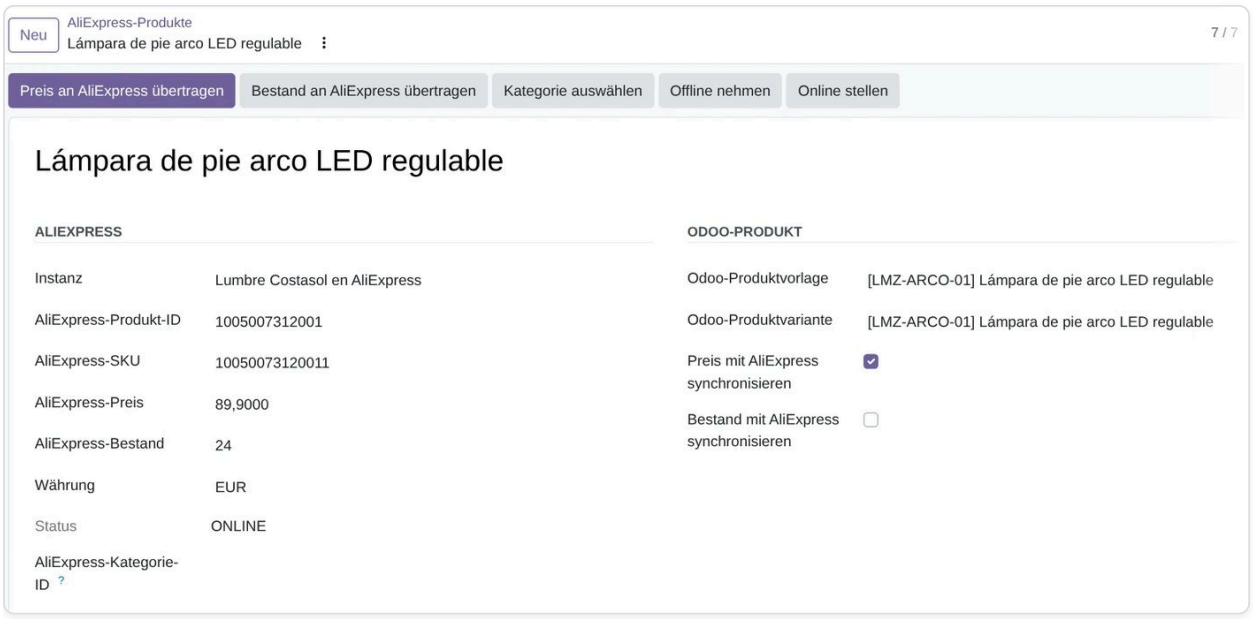
Paketlänge (cm), **Paketbreite (cm)**, **Pakethöhe (cm)** und **Paketgewicht (kg)**	Standardwerte 10, 10, 10 und 0,5.
Einkaufspreisfeld	Sie wählen zwischen **Kosten** und **Verkaufspreis**.
Veröffentlichungswährung	Standardmäßig EUR.

Beispiel

In **AliExpress-Produkte** zeigt eine Verknüpfung mit Odoo-Produkt, AliExpress-SKU und Produkt-ID **Preis an AliExpress übertragen** und **Bestand an AliExpress übertragen** an. Fehlt die SKU, werden diese beiden Schaltflächen nicht angezeigt. **Offline nehmen** entfernt die Anzeige aus dem Verkauf, bis Sie auf **Online stellen** klicken.

CONNECTOR-LEITFADEN · ALIEXPRESS

11 Produkte auf AliExpress veröffentlichen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Produktverknüpfung mit den Veröffentlichungsschaltflächen.

Produktverknüpfungen finden Sie unter **AliExpress › Produktverknüpfungen**, das die Liste **AliExpress-Produkte** öffnet. Eine neu importierte Verknüpfung enthält bereits ihre **AliExpress-Produkt-ID**. Um ein neues Produkt zu veröffentlichen, muss die Verknüpfung ein verknüpftes Odoo-Produkt und keine **AliExpress-Produkt-ID** haben.

Kategorie auswählen	Öffnet die Kategorieauswahl. Erscheint, wenn die Verknüpfung ein Odoo-Produkt hat.
Attribute laden	Ruft die Attribute der gewählten Kategorie ab. Erscheint, sobald eine Kategorie gesetzt ist.
Veröffentlichungsdaten laden	Füllt die Veröffentlichungskonfiguration mit den Werten der Instanz und erkennt, ob GPSR erforderlich ist. Erscheint, sobald eine Kategorie gesetzt ist.
Varianten initialisieren	Erstellt eine Zeile pro Odoo-Variante und Variationsachse. Erscheint, sobald Attribute geladen sind.

Für Veröffentlichung validieren	Bereitet die Veröffentlichungsdaten vor, ohne sie zu senden, damit Sie prüfen können, was fehlt. Erscheint, sobald eine Kategorie gesetzt ist.
Auf AliExpress veröffentlichen	Legt die neue Anzeige an. Erscheint, wenn ein Odoo-Produkt vorhanden ist und die Verknüpfung noch kein Produkt auf AliExpress hat. Nur für AliExpress-Verantwortliche.
Offline nehmen und **Online stellen**	Nehmen die Anzeige aus dem Verkauf bzw. stellen sie wieder ein. Erscheinen, wenn die Verknüpfung bereits ein Produkt auf AliExpress hat. Nur für AliExpress-Verantwortliche.

Im Reiter **Veröffentlichungskonfiguration** befinden sich die Gruppen **Versand & GPSR** (mit **Hersteller (GPSR)**, **EU-Verantwortlicher (GPSR)** und **EU-GPSR erforderlich**) und **Paket**. Schlägt der letzte Versuch fehl, speichert die Gruppe **Letzte Veröffentlichung** den Fehler, den AliExpress zurückgegeben hat.

1. **Klicken Sie auf Kategorie auswählen**
   Sie navigieren mit **Öffnen** durch den Kategorienbaum und wählen mit **Auswählen** eine Endkategorie.

2. **Klicken Sie auf Attribute laden und Veröffentlichungsdaten laden**
   Füllen Sie die Pflichtattribute aus und prüfen Sie Hersteller und EU-Verantwortlichen.

3. **Klicken Sie auf Für Veröffentlichung validieren**
   Korrigieren Sie, was fehlt, und klicken Sie auf **Auf AliExpress veröffentlichen**.

> Ein Produkt, das bereits auf AliExpress steht, kann nicht erneut veröffentlicht werden, da dies eine zweite Anzeige erzeugen würde. Veröffentlichen, Zurücknehmen und Online-Stellen können nur AliExpress-Verantwortliche ausführen. Ohne gewählte Kategorie wird nicht veröffentlicht.

Status der Anzeige

Das Feld **Status** der Verknüpfung ist nur lesbar und zeigt den Status des Produkts auf AliExpress. Die Schaltflächen hängen von einem bestimmten Datum ab, nicht vom Status. **Auf AliExpress veröffentlichen** wird nur angezeigt, solange die Verknüpfung keine **AliExpress-Produkt-ID** hat. **Offline nehmen** und **Online stellen** werden angezeigt, wenn sie eine hat. **Offline nehmen** nimmt die Anzeige aus dem Verkauf, **Online stellen** bringt sie zurück.

Regeln und Bedingungen

- Ohne verknüpftes Odoo-Produkt wird nicht veröffentlicht: „Verknüpfen Sie zuerst ein Odoo-Produkt."
- Ohne Kategorie wird nicht veröffentlicht: «Wählen Sie zuerst eine AliExpress-Kategorie (Kategorie auswählen).»
- Hat die Kategorie Pflichtattribute ohne Wert, listet Odoo sie auf: «Legen Sie diese erforderlichen AliExpress-Attribute vor dem Veröffentlichen fest: ...».
- Gibt es keine Attribute mit Variationsachse, warnt **Varianten initialisieren**, dass zuerst die Attribute geladen werden müssen, da die Kategorie keine Variationsachsen hat.
- Ist das Produkt bereits auf AliExpress, erscheint eine Warnung mit seinem Namen und der Produkt-ID: Eine erneute Veröffentlichung würde eine zweite Anzeige erzeugen.
- Zum Zurücknehmen oder Online-Stellen muss das Produkt bereits veröffentlicht sein: Ohne **AliExpress-Produkt-ID** fordert Odoo auf, es zuerst zu veröffentlichen oder zu importieren.
- Lehnt AliExpress die Statusänderung ab, zeigt Odoo „AliExpress hat die Statusänderung abgelehnt: ...".

- Wenn Sie kein AliExpress-Verantwortlicher sind: «Nur AliExpress-Manager können ein Produkt auf AliExpress veröffentlichen oder es offline oder online stellen.»

Was jeder Schritt bewirkt

Kategorie auswählen öffnet eine Auswahl, die den Kategorienbaum von AliExpress durchläuft. **Öffnen** wechselt in einen Zweig, **Auswählen** legt die Endkategorie fest, die in **AliExpress-Kategorie-ID** gespeichert wird. **Attribute laden** übernimmt die Attribute dieser Kategorie in den Reiter **Kategorieattribute**. **Varianten initialisieren** erstellt die Zeilen im Reiter **Varianten** und ordnet bei Übereinstimmung die Werte von AliExpress anhand des Namens zu; den Rest ergänzen Sie selbst. **Veröffentlichungsdaten laden** füllt die Konfiguration mit den Werten der Instanz und erkennt, ob das Produkt GPSR benötigt.

Felder im Reiter Veröffentlichungskonfiguration

Versandvorlage	Die Versandvorlage, mit der veröffentlicht wird.
Hersteller (GPSR) und **EU-Verantwortlicher (GPSR)**	Die Angaben, die die Produktsicherheitsverordnung verlangt.
EU-GPSR erforderlich	Standardmäßig aktiviert.
GPSR-Etikettenbild	Bild des Etiketts, falls die Kategorie es verlangt.
Paketlänge (cm), **Paketbreite (cm)**, **Pakethöhe (cm)** und **Paketgewicht (kg)**	Sie sind mit 10, 10, 10 und 0.5 vorbelegt. Ersetzen Sie sie durch die tatsächlichen Maße.
Beutelverpackung	Kontrollkästchen, um anzugeben, dass das Produkt in einem Beutel verpackt ist.
Einkaufspreisfeld	Wählen Sie **Kosten** oder **Verkaufspreis** als Einkaufspreis.
Veröffentlichungswährung	Vorbelegt mit EUR.
Beschreibung (Veröffentlichung)	Formatierter Text für die Beschreibung der Anzeige.

Die Gruppe **Veröffentlichungs-Payload (Debug)** speichert, was gesendet oder vorbereitet wurde. Sie dient dazu, einen Fehler zu finden, wenn AliExpress die Anzeige ablehnt.

Beispiel von Anfang bis Ende

Sie haben in Odoo ein Produkt, das Sie noch nicht auf AliExpress verkaufen, zum Beispiel eine neue Wandleuchte. Unter **AliExpress › Produktverknüpfungen** legen Sie eine Verknüpfung mit der Instanz und diesem Produkt an, ohne **AliExpress-Produkt-ID**, und klicken auf **Kategorie auswählen**. Mit **Öffnen** navigieren Sie zu einer Endkategorie und legen sie mit **Auswählen** fest. Sie klicken auf **Attribute laden** und füllen die Pflichtangaben aus, danach auf **Veröffentlichungsdaten laden** und prüfen Hersteller und EU-Verantwortlichen. Sie kontrollieren die Paketmaße und klicken auf **Für Veröffentlichung validieren**. Ist alles in Ordnung, klicken Sie auf **Auf AliExpress veröffentlichen**. Gibt AliExpress einen Fehler zurück, wird er unter **Letzter Veröffentlichungsfehler** gespeichert, damit Sie ihn korrigieren und erneut versuchen können.

12 Retouren und Streitfälle



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **AliExpress-Retouren**.

Woher die Daten kommen

Die geplante Aktion **AliExpress: Retouren & Streitfälle synchronisieren** ruft sie alle 60 Minuten ab und ist nach der Installation des Connectors aktiv. Um einen bestimmten Streitfall erneut zu prüfen, verwenden Sie die Schaltfläche **Von AliExpress aktualisieren**.

Schaltflächen des Datensatzes

Von AliExpress aktualisieren	Liest den Streitfall in AliExpress aus und übernimmt die vom Käufer vorgeschlagene Lösung sowie die verlangte Rückerstattung.
Käuferlösung akzeptieren	Akzeptiert in AliExpress die vom Käufer vorgeschlagene Lösung.
Rückerstattung vorschlagen	Schlägt dem Käufer die Rückerstattung vor, die Sie unter **Rückerstattungsbetrag** eingetragen haben.

Status

Das Feld **Status** kann **Streitfall eröffnen**, **In Prüfung**, **Rückerstattung angefordert** oder **Geschlossen** sein und folgt AliExpress: Die stündliche Aufgabe und **Von AliExpress aktualisieren** setzen ihn auf **Geschlossen**, wenn AliExpress den Streitfall abschließt oder aufhebt, und **Von AliExpress aktualisieren** setzt ihn auf **In Prüfung**, solange AliExpress ihn prüft. Ihre Schaltflächen ändern ihn ebenfalls: **Rückerstattung vorschlagen** setzt ihn auf **Rückerstattung angefordert**, und **Käuferlösung akzeptieren** auf **Geschlossen**. Was AliExpress genau meldet, sehen Sie unter **AliExpress-Status**.

Anwendung

1. **Streitfall öffnen**
   Öffnen Sie **AliExpress › Retouren & Streitfälle** und den Datensatz.
2. **Aktualisieren**
   Klicken Sie auf **Von AliExpress aktualisieren**, um zu lesen, was der Käufer vorschlägt.
3. **Entscheiden**
   Klicken Sie auf **Käuferlösung akzeptieren**, oder geben Sie einen **Rückerstattungsbetrag** ein und klicken Sie auf **Rückerstattung vorschlagen**.

> Alle drei Schaltflächen dürfen nur verantwortliche Personen für AliExpress nutzen. Odoo lässt keine Rückerstattung ohne Betrag, mit negativem Betrag oder über der von AliExpress erlaubten Höchstgrenze vorschlagen. Außerdem lässt Odoo denselben Vorschlag nicht wiederholen, ohne den Streitfall vorher zu aktualisieren.

Bedeutung der einzelnen Status

- **Streitfall eröffnen**: Mit diesem Status kommt jeder Streitfall an, den AliExpress noch nicht abgeschlossen hat.
- **In Prüfung**: Wird von **Von AliExpress aktualisieren** gesetzt, solange AliExpress den Streitfall prüft.
- **Rückerstattung angefordert**: Ihn setzt **Rückerstattung vorschlagen**, sobald AliExpress Ihren Vorschlag annimmt.
- **Geschlossen**: Wird von **Käuferlösung akzeptieren** gesetzt, wenn AliExpress die Einigung annimmt, und auch von der Synchronisation, wenn AliExpress den Streitfall abschließt oder aufhebt.

Regeln und Bedingungen

- Nur ein AliExpress-Verantwortlicher kann einen Streitfall aktualisieren, seine Rückerstattung festlegen, sie vorschlagen oder die Lösung des Käufers annehmen. Sind Sie das nicht, zeigt Odoo «Nur AliExpress-Manager können einen Streitfall aktualisieren, seine Rückerstattung festlegen, sie vorschlagen oder die Lösung des Käufers annehmen.»
- Fehlt ein Datum des Streitfalls, weist Odoo darauf hin, dass er zuerst aktualisiert werden muss. Klicken Sie auf **Von AliExpress aktualisieren** und versuchen Sie es erneut.
- **Rückerstattung vorschlagen** verlangt einen **Rückerstattungsbetrag**. Ohne Betrag erscheint «Bitte einen Rückerstattungsbetrag festlegen, bevor eine Rückerstattung vorgeschlagen wird.»
- Der Betrag darf nicht negativ sein: «Der Rückerstattungsbetrag von … darf nicht negativ sein.»
- Der Betrag darf die von AliExpress erlaubte **Maximale Rückerstattung** nicht überschreiten, so wie sie bei der letzten Aktualisierung eingelesen wurde. Überschreitet er sie, lehnt Odoo ihn ab und nennt Ihnen das Maximum.
- Hat Ihr Vorschlag bereits denselben Betrag, wiederholt Odoo ihn nicht. Aktualisieren Sie den Streitfall, um die Antwort des Käufers zu lesen, bevor Sie erneut vorschlagen.
- Lehnt AliExpress das Lesen, die Einigung oder den Vorschlag ab, zeigt Odoo den Grund mit den Meldungen «AliExpress-Fehler beim Lesen des Streitfalls: …», «AliExpress hat die Vereinbarung abgelehnt: …» oder «AliExpress hat den Vorschlag abgelehnt: …».

> AliExpress veröffentlicht nicht offiziell alle Werte, die für einen Rückerstattungsvorschlag verwendet werden. Es empfiehlt sich, den ersten echten Vorschlag direkt bei AliExpress zu überprüfen.

Felder des Datensatzes

Referenz	Name des Datensatzes; nicht bearbeitbar.
Instanz	Die Verbindung zu AliExpress, zu der der Streitfall gehört.
AliExpress-Auftrags-ID	Nummer des AliExpress-Auftrags, zu dem der Streitfall eröffnet wurde.
AliExpress-Auftrag	Der bereits importierte AliExpress-Auftrag, mit dem der Streitfall verknüpft ist.
Verkaufsauftrag	Der verknüpfte Verkaufsauftrag in Odoo.

Käuferlösungs-ID	Kennung der Lösung, die der Käufer vorschlägt.
Auftragsdatum	Datum des AliExpress-Auftrags.
Käufer	Benutzer des Käufers.
Rückerstattungswunsch des Käufers	Betrag, den der Käufer fordert.
Maximale Rückerstattung	Höchstbetrag, den der Käufer laut letzter Aktualisierung erhalten kann.
Währung	Währung der Beträge.
Retourengrund	Grund, den der Käufer angibt.

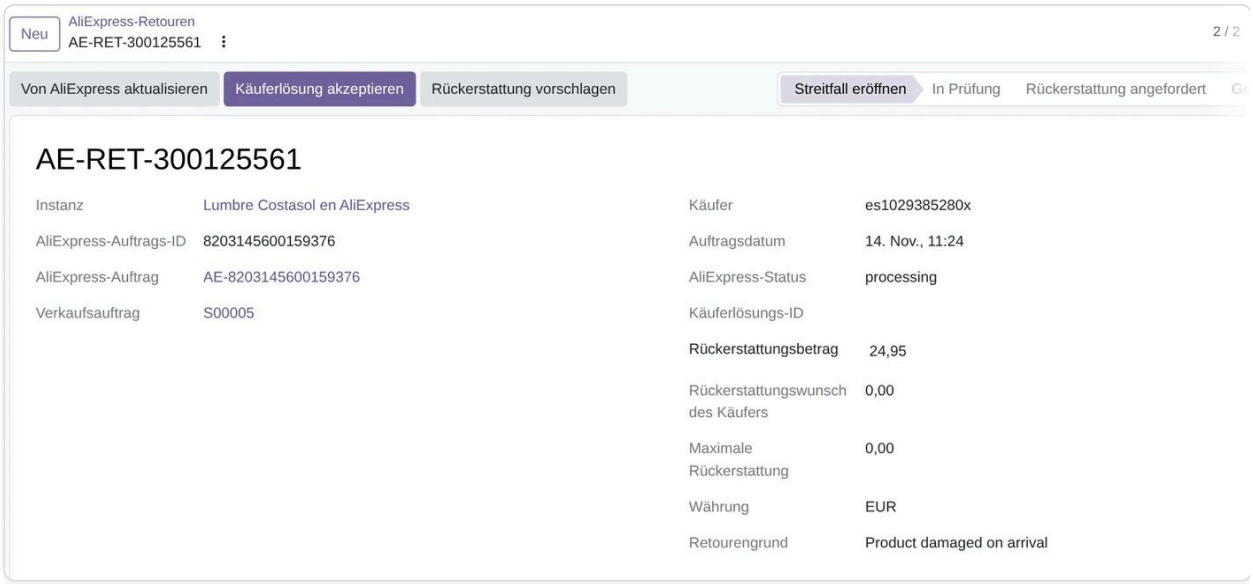
Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Der Streitfall kommt an**

   Die Aufgabe alle 60 Minuten bringt die Retoure eines Auftrags. Sie erscheint mit dem Status **Streitfall eröffnen**.

2. **Sie prüfen, was der Käufer fordert**

   Sie öffnen den Datensatz und klicken auf **Von AliExpress aktualisieren**. Sie sehen den **Rückerstattungswunsch des Käufers**, die **Maximale Rückerstattung** und den **Retourengrund**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Datensatz eines Streitfalls mit seinen Schaltflächen und Beträgen.

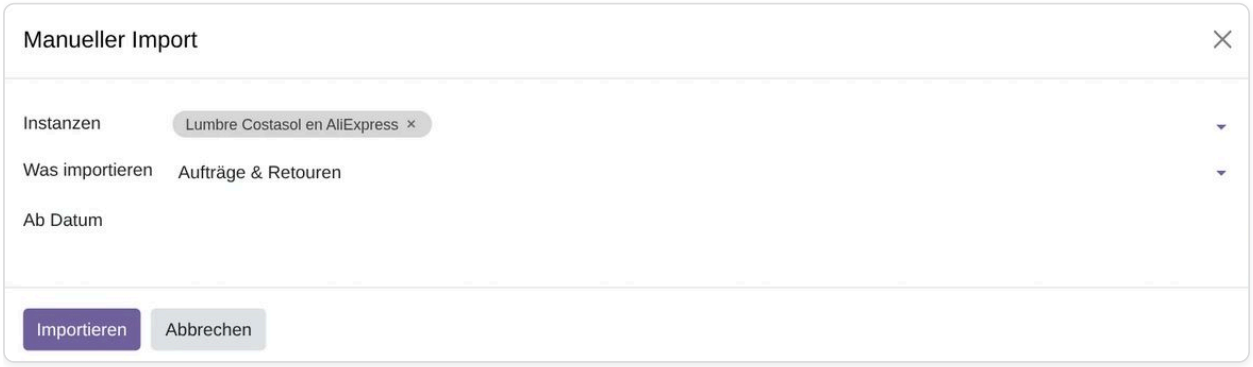
3. **Sie antworten**

   Wenn Ihnen die Forderung zusagt, klicken Sie auf **Käuferlösung akzeptieren**. Möchten Sie einen anderen Betrag, tragen Sie den **Rückerstattungsbetrag** ein, ohne das Maximum zu überschreiten, und klicken auf **Rückerstattung vorschlagen**.

4. **Sie prüfen die Antwort**

   Klicken Sie erneut auf **Von AliExpress aktualisieren**, um die Antwort des Käufers zu lesen.

13 Manueller Datenimport



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Assistent **Manueller Import** mit **Was importieren**, **Ab Datum** sowie den Schaltflächen **Importieren** und **Abbrechen**.

Woher die Daten kommen

DATUM	PER GEPLANTER AKTION	PER SCHALTFLÄCHE
Aufträge	**AliExpress: Aufträge synchronisieren**, alle 30 Minuten	**Importieren**, mit **Aufträge**
Retouren und Streitfälle	**AliExpress: Retouren & Streitfälle synchronisieren**, alle 60 Minuten	**Importieren**, mit **Retouren**
Produkte	**AliExpress: Produktkatalog importieren**, alle 12 Stunden, bei der Installation deaktiviert	**Importieren**, mit **Produkte**

So öffnen Sie es

Gehen Sie zu **AliExpress › Vorgänge › Manueller Import**. Es öffnet sich ein Fenster mit den unten beschriebenen Feldern.

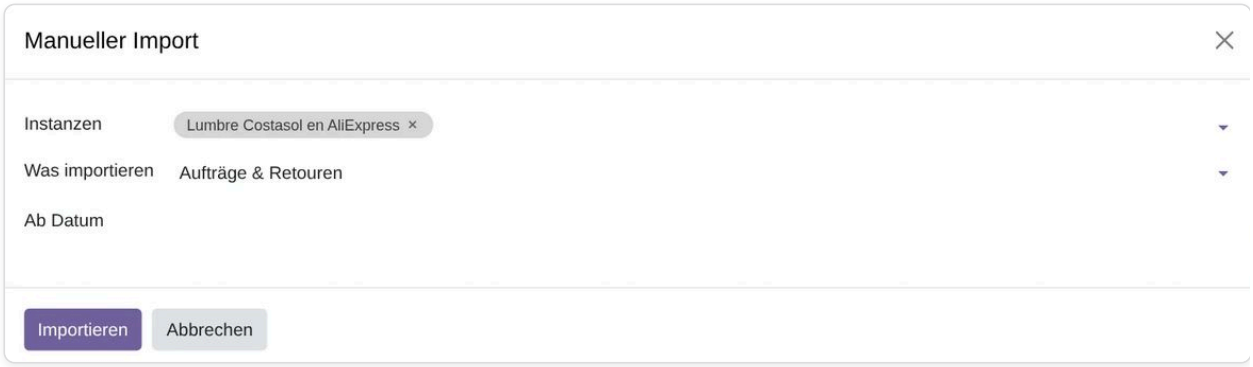
Die Felder und Schaltflächen

Instanzen	Die Instanzen, aus denen importiert wird. Beim Öffnen des Fensters sind die Instanzen im Status **Verbunden** vorausgewählt.
Was importieren	Pflichtfeld. Die Optionen sind **Aufträge**, **Retouren**, **Produkte**, **Aufträge & Retouren** und **Alles**. Vorausgewählt ist **Aufträge & Retouren**.
Ab Datum	Gilt nur für die Bestellungen. Wird unter **Aufträge importieren seit** jeder markierten Instanz gespeichert. Liegt ein Datum vor dem bisherigen, liest der Import AliExpress erneut bis dorthin, höchstens 179 Tage zurück, und die seit diesem Datum zurückgehaltenen Bestellungen erhalten ihren Verkaufsauftrag.
Importieren	Startet den Import. Am Ende zeigt eine Meldung an, wie viele Aufträge, Retouren und Produkte importiert wurden.
Abbrechen	Schließt das Fenster, ohne etwas zu importieren.

Schritte

1 Fenster öffnen

Gehen Sie zu **AliExpress › Vorgänge › Manueller Import**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Fenster **Manueller Import** beim Öffnen.

2. **Instanzen prüfen**
   Lassen Sie die Instanzen markiert, die Sie importieren möchten.

3. **Auswählen, was importiert wird**
   Wählen Sie eine Option unter **Was importieren**.

4. **Datum leer lassen**
   Jeder Durchlauf liest nun Bestellungen mit Änderungen in den letzten 45 Tagen erneut. **Ab Datum** wird benötigt, um ältere Bestellungen zu holen, etwa solche, die wegen ihres Datums vor **Aufträge importieren seit** zurückgehalten wurden.

5. **Importieren**
   Klicken Sie auf **Importieren**.

> Diese Importe holen nur Daten: Sie ändern nichts bei AliExpress. Der Assistent ändert in Odoo nur **Aufträge importieren seit**, wenn Sie **Ab Datum** ausfüllen.

Ein Fenster, ohne Status

Manueller Import ist ein Fenster für einen einzigen Vorgang. Es hat keine Status: Sie wählen aus, klicken auf **Importieren** oder **Abbrechen**, und das Fenster schließt sich. Nach **Importieren** zeigt eine Meldung an, wie viele Aufträge, Retouren und Produkte geholt wurden.

Was jede Option unter „Was importieren“ holt

Aufträge	Nur Aufträge.
Retouren	Nur Retouren und Streitfälle.
Produkte	Nur der Produktkatalog.
Aufträge & Retouren	Aufträge und Retouren. Dies ist der voreingestellte Wert.
Alles	Aufträge, Retouren und Produkte.

Regeln und Bedingungen

- **Was importieren** ist ein Pflichtfeld. Bleibt es leer, lässt Odoo nicht weitermachen.
- **Instanzen** wird automatisch mit den Instanzen im Status **Verbunden** befüllt. Eine Instanz im Status **Nicht konfiguriert** oder **Token abgelaufen** erscheint nicht angehakt. Verbinden Sie sie oder erneuern Sie ihren Zugang, bevor Sie importieren.
- **Ab Datum** gilt nur für die Bestellungen und wird unter **Aufträge importieren seit** jeder markierten Instanz gespeichert. Bei einem früheren Datum liest der Import AliExpress erneut bis dorthin, höchstens 179 Tage zurück, sodass sich damit ein älterer Zeitraum innerhalb dieser Frist zurückholen lässt.
- Der manuelle Import ersetzt die geplanten Aktionen nicht. Diese laufen weiter im eigenen Takt: Aufträge alle 30 Minuten und Retouren alle 60 Minuten. Der Katalog wird alle 12 Stunden importiert, aber diese Aktion ist nach der Installation deaktiviert.

Felder des Fensters

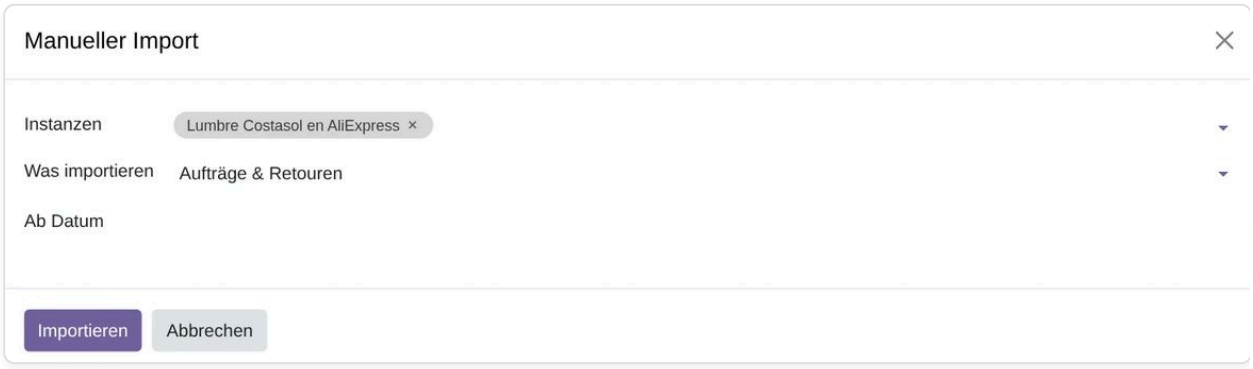
FELD	TYP	VOREINSTELLUNG
Instanzen	Mehrfachauswahl	Mit den Instanzen im Status **Verbunden** bereits angehakt
Was importieren	Auswahlliste, Pflichtfeld	**Aufträge & Retouren**
Ab Datum	Datum und Uhrzeit	Leer

Beispiel von Anfang bis Ende

Sie haben eine Instanz im Status **Verbunden**, wie sie der Instanzenbildschirm zeigt, und möchten die neuen Aufträge jetzt abrufen, ohne auf die Aktion zu warten, die alle 30 Minuten läuft.

1. ### Fenster öffnen

   Gehen Sie zu **AliExpress › Vorgänge › Manueller Import**. Die Instanz ist unter **Instanzen** bereits angehakt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Fenster **Manueller Import** mit angehakter Instanz.

2. ### Aufträge wählen

   Ändern Sie unter **Was importieren** den Wert **Aufträge & Retouren** in **Aufträge**.

3. ### Datum leer lassen

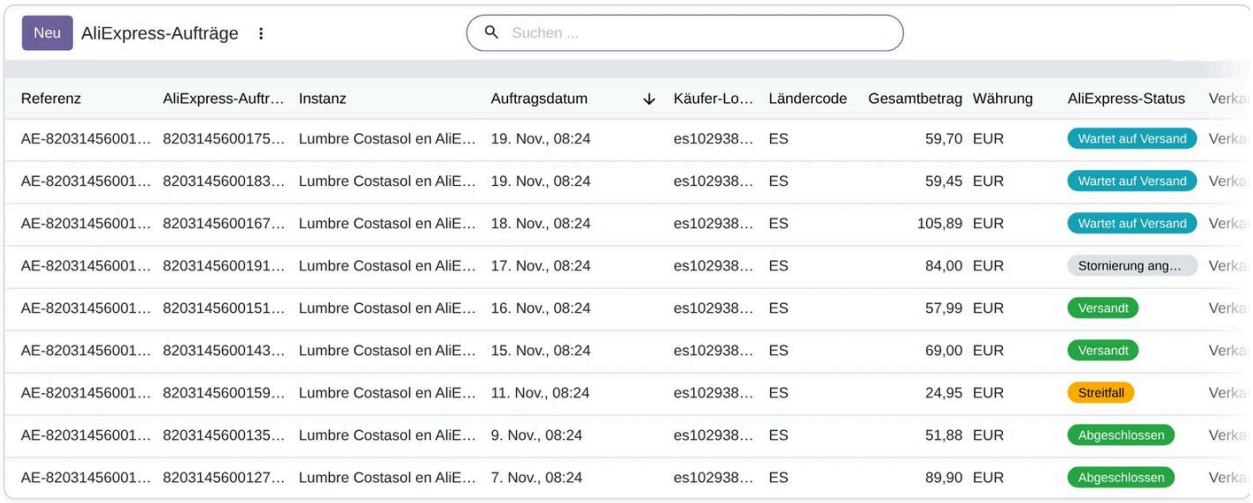
   Es ist nicht nötig: Jeder Durchlauf liest die Aufträge mit Änderungen in den letzten 45 Tagen erneut ein.

4. ### Importieren

   Klicken Sie auf **Importieren**.

5 Ergebnis prüfen

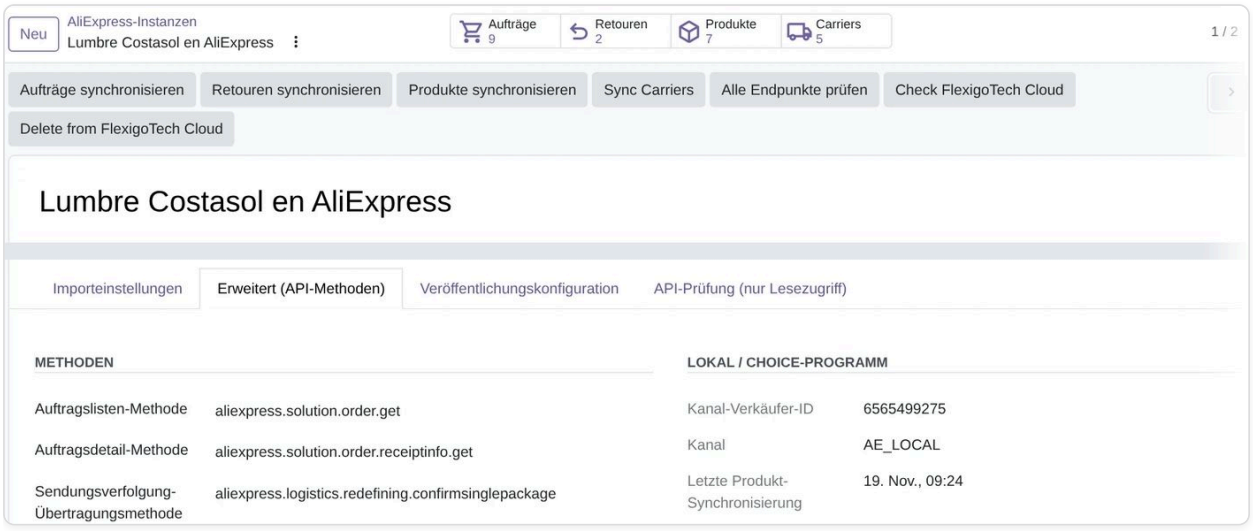
Die Meldung nennt, wie viele Aufträge abgerufen wurden. Öffnen Sie sie unter **AliExpress › Aufträge**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **AliExpress-Aufträge** mit den importierten Aufträgen.

CONNECTOR-LEITFADEN · ALIEXPRESS

14 Die API-Prüfung und die erweiterten Methoden



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Formular der Instanz mit dem Reiter **Erweitert (API-Methoden)**.

Die Daten befinden sich im Formular der Instanz unter **AliExpress › Konfiguration › Instanzen**. Sie kommen nicht über eine geplante Aktion: Sie werden erzeugt, wenn Sie die Prüf-Schaltfläche anklicken.

Was angezeigt wird

API-Prüfbericht	Schreibgeschützter Text mit den Antworten der Prüfung. Er steht im Reiter **API-Prüfung (nur Lesezugriff)**.
Auftragslisten-Methode	API-Methode, die die Synchronisierung zum Lesen der Auftragsliste verwendet.
Auftragsdetail-Methode	Methode, die die Details jedes Auftrags liest.

Sendungsverfolgung-Übertragungsmethode	Methode, die die Sendungsverfolgungsnummer an AliExpress überträgt.
Retourenlisten-Methode	Methode, die die Retouren und Streitfälle liest.
Produktlisten-Methode	Methode, die die Produktliste liest.
Produktdetail-Methode	Methode, die die Details eines Produkts liest.
Kanal-Verkäufer-ID und **Kanal**	Die Daten des lokalen Kanals Ihres Kontos, schreibgeschützt. Die API-Methoden befinden sich im Reiter **Erweitert (API-Methoden)**, Gruppe **Methoden**.

Schaltflächen

Alle Endpunkte prüfen	Startet mehrere Abfragen im reinen Lesemodus und speichert die Antworten im Bericht. Sie ist nur sichtbar, wenn die Instanz den Status **Verbunden** hat.
Schließen	Schließt das Fenster mit dem Ergebnis der Prüfung.

Instanzstatus

- **Nicht konfiguriert**: Die Instanz wurde nicht verbunden, und die Schaltfläche für die Prüfung ist nicht sichtbar.
- **Verbunden**: Die Autorisierung ist erfolgt, und die Prüfung ist verfügbar.
- **Token abgelaufen**: AliExpress akzeptiert die Autorisierung nicht mehr, und Sie müssen erneut autorisieren.

Anwendung

1. **Instanz öffnen**
   Gehen Sie zu **AliExpress › Konfiguration › Instanzen** und öffnen Sie die Instanz, die Sie prüfen möchten.
2. **Alle Endpunkte prüfen anklicken**
   Es werden nur Leseabfragen ausgeführt, und die Antworten werden im Bericht gespeichert.
3. **Bericht lesen**
   Sehen Sie im Tab **API-Prüfung (nur Lesezugriff)** nach, welche Methoden für Ihr Konto antworten.

> Die Prüfung führt nur Leseabfragen aus und ändert nichts in AliExpress. Der Bericht ist nicht bearbeitbar.

Was die Prüfung testet

Alle Endpunkte prüfen startet eine Reihe von reinen Leseabfragen und speichert die Antworten unverändert. So sehen Sie auf einen Blick, welchen Kontotyp Sie haben und auf welche Teile der API Sie Zugriff haben. In AliExpress wird nichts gesendet oder geändert.

Wann sie verfügbar ist

Die Schaltfläche **Alle Endpunkte prüfen** wird ausgeblendet, wenn sich die Instanz nicht im Status **Verbunden** befindet. Bei **Nicht konfiguriert** und bei **Token abgelaufen** erscheint sie nicht. Dasselbe gilt für **Aufträge synchronisieren**, **Retouren synchronisieren** und **Produkte synchronisieren**.

Regeln und Bedingungen

- Mit FlexigoTech Cloud werden die Aufrufe nur ausgeführt, wenn der App Secret der Instanz in der Cloud gespeichert und der Dienst aktiv ist. Fehlt etwas, warnt Odoo mit «Save the App Secret of '...' in FlexigoTech Cloud first.».
- Wenn AliExpress einen Fehler zurückgibt, zeigt Odoo ihn mit dem Text «AliExpress-API-Fehler beim Aufruf von ...: [...] ...» an.
- Wenn die Cloud einen Aufruf ablehnt, wird nichts als fehlgeschlagen markiert, und der Durchlauf wird gestoppt.
- Wenn AliExpress die in der Cloud gespeicherte Autorisierung nicht mehr akzeptiert, wechselt die Instanz zu **Token abgelaufen**, und Sie müssen sie erneut autorisieren.

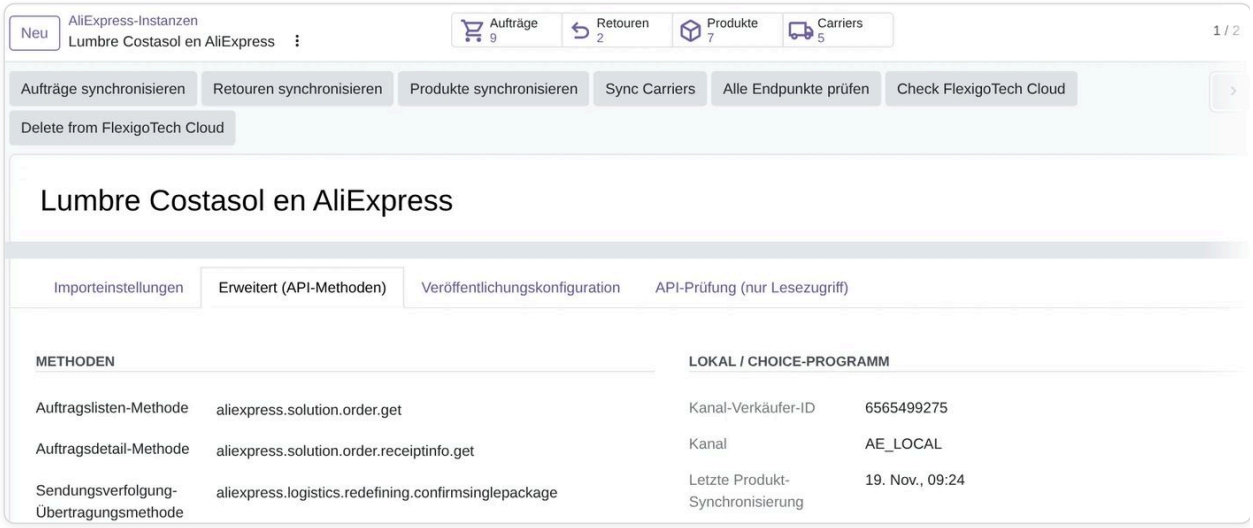
Felder und Tabs des Datensatzes

Erweitert (API-Methoden)	Tab mit der Gruppe **Methoden** (die API-Methoden der Synchronisierung) und der Gruppe **Lokal / Choice-Programm**.
API-Prüfung (nur Lesezugriff)	Tab mit dem **API-Prüfbericht**.
Kanal-Verkäufer-ID und **Kanal**	Die Daten des lokalen Kanals des Kontos, nur lesbar.
Standard-Speditionscode (lokal)	Speditionscode, der beim Selbstversand lokaler Aufträge verwendet wird.
Zuerst Selbstversand bestätigen	Bewirkt, dass der Selbstversand bestätigt wird, bevor die Sendungsverfolgung bei einem lokalen Auftrag gemeldet wird. Nur bei CHOICE- oder teilverwalteten Aufträgen erforderlich.

Beispiel von Anfang bis Ende

1 Instanz verbinden

Wenn die Beispielinstanz den Status **Verbunden** hat, ist die Schaltfläche für die Prüfung bereits sichtbar.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die geöffnete Instanz mit ihren Tabs, darunter **Erweitert (API-Methoden)**.

2 Prüfung starten

Klicken Sie auf **Alle Endpunkte prüfen** und warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

3 **Bericht prüfen**

Öffnen Sie **API-Prüfung (nur Lesezugriff)** und prüfen Sie, welche Methoden antworten. Daran erkennen Sie, ob Ihr Konto mit dem lokalen Programm oder mit dem grenzüberschreitenden Verkaufsprogramm arbeitet.

15 Die Daten, die hin- und hergehen

DATUM	RICHTUNG	WANN
Aufträge	Von AliExpress nach Odoo	**AliExpress: Aufträge synchronisieren**, alle 30 Minuten, oder die Schaltfläche **Aufträge synchronisieren**
Lieferadresse jedes Auftrags	Von AliExpress nach Odoo	Bei der Auftragsimport, weil die Auftragsliste sie nicht enthält
Retouren und Streitfälle	Von AliExpress nach Odoo	**AliExpress: Retouren & Streitfälle synchronisieren**, alle 60 Minuten, oder die Schaltfläche **Retouren synchronisieren**
Produktkatalog	Von AliExpress nach Odoo	**AliExpress: Produktkatalog importieren**, alle 12 Stunden und bei der Installation deaktiviert, oder die Schaltfläche **Produkte synchronisieren**
Lokale Versanddienstleister	Von AliExpress nach Odoo	Die Schaltfläche **Sync Carriers**
Sendungsverfolgung	Von Odoo nach AliExpress	Bei der Validierung der Lieferung oder beim Speichern der Sendungsnummer in einer bereits validierten Lieferung. Jede Stunde versucht **AliExpress: Retry Tracking Push** erneut, diejenigen zu übertragen, die nicht angekommen sind
Produktpreise	Von Odoo nach AliExpress	**AliExpress: Produktpreise synchronisieren**, alle 6 Stunden und bei der Installation deaktiviert, oder die Schaltfläche **Preis an AliExpress übertragen**
Produktbestand	Von Odoo nach AliExpress	**AliExpress: Produktbestand synchronisieren**, alle 6 Stunden und bei der Installation deaktiviert, oder die Schaltfläche **Bestand an AliExpress übertragen**
Datenblatt eines neuen Produkts	Von Odoo nach AliExpress	Die Schaltfläche **Auf AliExpress veröffentlichen**
Stornierung und Rückerstattung eines Auftrags	Von Odoo nach AliExpress	Die Schaltflächen **Bei AliExpress stornieren** und **Rückerstattung bei AliExpress**

Die Aufrufe an AliExpress laufen über FlexigoTech Cloud. Ihr App Secret wird einmal verschlüsselt in die Cloud übertragen und verbleibt nicht in Odoo. Die Cloud tauscht den Autorisierungscode ein, speichert das Aktualisierungstoken, erneuert den Zugriff und signiert jeden Aufruf an AliExpress. Jede Instanz hat ihre eigene Kopie in der Cloud.

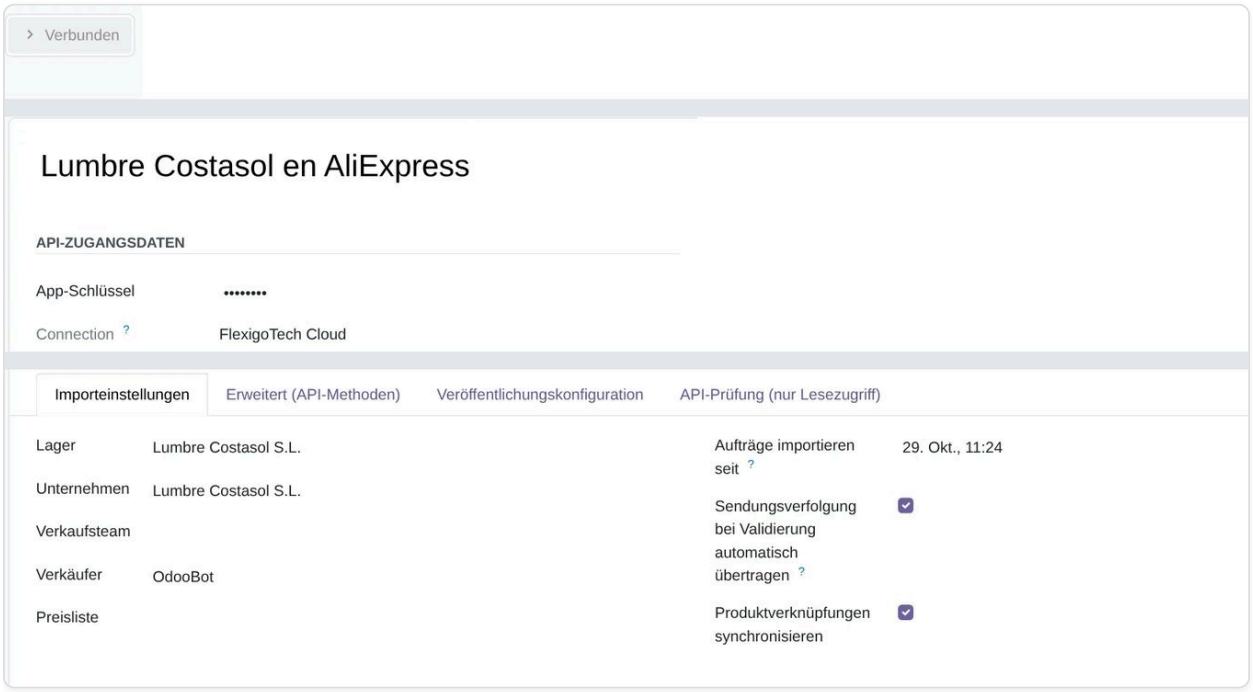
> Ohne die Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud kommuniziert der Konnektor nicht mit AliExpress. Lehnt die Cloud einen Aufruf einer geplanten Aktion oder der Übermittlung der Sendungsverfolgung ab, wird nichts als fehlgeschlagen markiert und nichts gelöscht, und dieser Durchlauf wird angehalten.

16 Was automatisch abläuft

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
AliExpress: Zugriffstoken aktualisieren	Alle 4 Stunden	Erneuert den Zugriff der Instanzen, die ihr Token in Odoo speichern. Mit FlexigoTech Cloud gibt es kein Token in Odoo, und die Cloud erneuert es.
AliExpress: Retry Tracking Push	Stündlich	Sendet an AliExpress erneut die Sendungsverfolgung der validierten Lieferungen, die sie noch nicht übermittelt haben.
AliExpress: Aufträge synchronisieren	Alle 30 Minuten	Holt die Aufträge von AliExpress.
AliExpress: Retouren & Streitfälle synchronisieren	Alle 60 Minuten	Holt die Retouren und Streitfälle.
AliExpress: Produktkatalog importieren	Alle 12 Stunden, bei der Installation deaktiviert	Importiert den Produktkatalog von AliExpress.
AliExpress: Produktpreise synchronisieren	Alle 6 Stunden, bei der Installation deaktiviert	Sendet die Produktpreise an AliExpress.
AliExpress: Produktbestand synchronisieren	Alle 6 Stunden, bei der Installation deaktiviert	Sendet die Produktbestände an AliExpress.

Die Aufgaben für Katalog, Preis und Bestand werden von jeder Instanz aus mit **Katalog automatisch importieren** und **Preis & Bestand automatisch übertragen** aktiviert und gelten für alle Instanzen. Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen** im Entwicklermodus.

17 Die Optionen der Instanz und ihre Voreinstellungen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Formular der Instanz mit ihren Importoptionen.

OPTION	BEI DER ERSTELLUNG	WAS SIE TUT
Aufträge importieren seit	Datum und Uhrzeit, zu denen Sie sie anlegen	Bestellungen, die davor getätigt wurden, kommen ohne Kunde und ohne Verkaufsauftrag an: Sie werden zurückgehalten. Wenn Sie ein früheres Datum eintragen oder das Feld leer lassen, um keine Grenze zu setzen, legt die nächste Synchronisation für sie den Verkaufsauftrag an und liest AliExpress bis zu diesem Datum erneut, höchstens 179 Tage zurück. Der erste Durchlauf liest die Bestellungen mit Änderungen in den letzten 90 Tagen; danach liest jeder Durchlauf die letzten 45 erneut.
Lager	Das erste Lager, das Odoo findet	Lager der erstellten Verkaufsaufträge. Pflichtfeld.
Unternehmen	Ihr aktuelles Unternehmen	Odoo-Unternehmen, zu dem die Instanz gehört. Pflichtfeld.
Verkaufsteam	Leer	Verkaufsteam, das den importierten Aufträgen zugewiesen wird.
Verkäufer	Der Benutzer, der die Instanz erstellt	Verkäufer, der den importierten Aufträgen zugewiesen wird.
Preisliste	Leer	Preisliste, die auf die importierten Aufträge angewendet wird.
Produktverknüpfungen synchronisieren	Aktiviert	Hält die Verknüpfungen zwischen Ihren Odoo-Produkten und denen von AliExpress aktuell.
Sendungsverfolgung bei Validierung automatisch übertragen	Aktiviert	Wenn Sie einen Lieferschein validieren, wird die Sendungsnummer an AliExpress übertragen.

OPTION	BEI DER ERSTELLUNG	WAS SIE TUT
Katalog automatisch importieren	Ergibt sich aus der geplanten Aktion des Katalogs	Importiert den AliExpress-Katalog alle 12 Stunden. Aktiviert oder deaktiviert die geplante Aktion des Katalogs, die für alle Instanzen gleich ist.
Preis & Bestand automatisch übertragen	Ergibt sich aus den geplanten Aktionen für Preis und Bestand	Sendet den Preis und den Bestand der aktiven Verknüpfungen alle 6 Stunden an AliExpress. Welche Verknüpfungen übertragen werden, bestimmen weiterhin die Kontrollkästchen für Preis und Bestand jeder Verknüpfung.

Die übrigen Daten der Instanz, wie Name, **App-Schlüssel** und Adressen, dienen der Verbindung. Die Optionen in dieser Tabelle können Sie jederzeit ändern, sie wirken sich nur auf den Import ab diesem Zeitpunkt aus.

Was manuell erledigt wird

REITER ODER GRUPPE	SCHALTFLÄCHEN
Kopfzeile der Instanz	**Mit AliExpress autorisieren** (wird ausgeblendet, sobald die Instanz **Verbunden** ist), **Aufträge synchronisieren**, **Retouren synchronisieren**, **Produkte synchronisieren**, **Sync Carriers** und **Alle Endpunkte prüfen**. Alle außer der ersten sind nur sichtbar, wenn die Instanz **Verbunden** ist.
Kopfzeile, für Administratoren	**Check FlexigoTech Cloud** und **Delete from FlexigoTech Cloud**, nur für Administratoren und wenn die Cloud bereits die App der Instanz speichert.
Veröffentlichungskonfiguration	**Veröffentlichungseinstellungen laden**, für Personen, die AliExpress in Odoo verwalten, und wenn die Instanz **Verbunden** ist.

Die Synchronisationsschaltflächen holen, was zu diesem Zeitpunkt in AliExpress vorhanden ist. Die Hinweise der Instanz erscheinen in ihrem Verlauf.

Importeinstellungen	Fasst die geschäftlichen Optionen der Instanz und die **Geplante Automatisierung** zusammen. Die Zeitpunkte der letzten Synchronisation von Aufträgen, Retouren und Produkten sind nur lesbar.
Veröffentlichungskonfiguration	Speichert die Standardwerte für Versand und GPSR (**Standardversandvorlage**, **Standardhersteller (GPSR)**, **Standard EU-Verantwortlicher (GPSR)**) sowie die der Gruppe **Listing**: **Angebotsmethode** (**Mit Steuer** bei der Erstellung), **Produkteinheit** (100000015, also Stück), **Chargennummer** (1), **Veröffentlichungssprachen** (es_ES,en_US) und **Einkaufspreisfeld** (**Kosten**). **Veröffentlichungseinstellungen laden** füllt die Listen der Gruppe **Von AliExpress geladen**.
Erweitert (API-Methoden)	Speichert die technischen Parameter der Verbindung mit ihren Ursprungswerten. In der Gruppe **Lokal / Choice-Programm** stehen der **Standard-Speditionscode (lokal)** und **Zuerst Selbstversand bestätigen**, die deaktiviert ist und nur bei halbverwalteten lokalen Aufträgen nötig wird.
API-Prüfung (nur Lesezugriff)	Zeigt den Bericht, den **Alle Endpunkte prüfen** erstellt. Nur lesbar.

18 Sicherheit und personenbezogene Daten

- Ihr App Secret wird beim Speichern der Instanz einmalig an FlexigoTech Cloud übermittelt und dort verschlüsselt abgelegt. Odoo speichert es nicht: In **Saved in FlexigoTech Cloud** sehen Sie nur das Datum, an dem es gespeichert wurde.
- Auch die Tokens von AliExpress verbleiben nicht in Odoo. FlexigoTech Cloud tauscht den Autorisierungscode ein, speichert das Aktualisierungstoken und erneuert das Zugriffstoken. Deshalb bleiben **Ablauf des Zugriffstokens** und **Ablauf des Aktualisierungstokens** leer.
- Die Person, die der Einwilligung zustimmt, ist ein Verantwortlicher. Er setzt das Häkchen bei **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, bevor er das Geheimnis speichert. Ohne das Häkchen wird nichts übertragen. Beim Aktivieren von FlexigoTech Cloud werden das Unternehmen, die E-Mail-Adresse der zustimmenden Person, das Datum und die Version des akzeptierten Textes erfasst.
- Es gibt zwei Benutzergruppen, **Benutzer** und **Verantwortlicher**. Die Aktionen auf AliExpress, etwa **Bei AliExpress stornieren**, **Rückerstattung bei AliExpress**, **Auf AliExpress veröffentlichen**, **Käuferlösung akzeptieren** oder **Rückerstattung vorschlagen**, sind nur der Gruppe **Verantwortlicher** vorbehalten.
- **App Secret (FlexigoTech Cloud)**, **Saved in FlexigoTech Cloud**, **Check FlexigoTech Cloud** und **Delete from FlexigoTech Cloud** sind nur für Administratoren.
- Die Aufträge, die der Konnektor importiert, enthalten die Lieferdaten Ihrer Käufer. Was nicht in der Auftragsliste enthalten ist, wird beim Import jedes Auftrags bei AliExpress angefragt, damit die vollständige Adresse im Auftrag und im Kontakt steht.
- FlexigoTech Cloud signiert jeden Aufruf an AliExpress und leitet ihn weiter: Produkte, Preise und Bestände, Aufträge mit den Lieferdaten Ihrer Käufer, Versand und Sendungsverfolgung, Abrechnungen, Retouren und Streitfälle. Dabei können personenbezogene Daten Ihrer Kunden oder Mitarbeiter enthalten sein. Die Cloud leitet sie weiter und speichert sie nur so lange, wie es für die Zustellung nötig ist.
- **Delete from FlexigoTech Cloud** löscht in der Cloud die App und die Tokens dieser Instanz, die dann wieder **Nicht konfiguriert** ist. Es wird eine Bestätigung verlangt, und andere Instanzen bleiben unberührt. Beim Ende des Abonnements werden sie ebenfalls gelöscht.

Pausen und Hinweise

Lehnt FlexigoTech Cloud einen Aufruf einer geplanten Aktion oder das Senden der Sendungsverfolgung ab, wird nichts als fehlgeschlagen markiert und nichts gelöscht, und der Durchlauf wird angehalten. Akzeptiert AliExpress die Autorisierung nicht mehr, die die Cloud speichert, wechselt die Instanz in den Status **Token abgelaufen**, was im Verlauf vermerkt wird („AliExpress authorization rejected“), und sie muss erneut autorisiert werden.

Die **Webhook-URL** enthält ihr eigenes geheimes Token in der Adresse. Mit FlexigoTech Cloud wird die Signatur von AliExpress nicht geprüft, da das App Secret nicht in Odoo liegt.

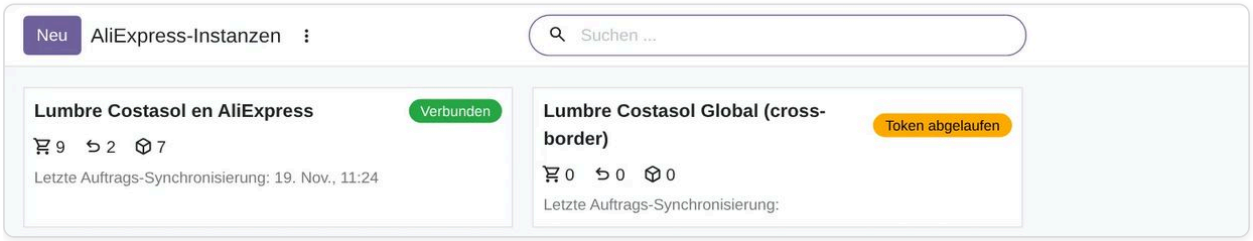
19 Mehrere Instanzen und mehrere Unternehmen

Jede Instanz wird unter **AliExpress › Konfiguration › Instanzen** mit ihrem Namen und dem **App-Schlüssel** ihrer AliExpress-App angelegt. Sie hat ein eigenes **Unternehmen**, **Lager**, **Verkaufsteam**, **Verkäufer** und eine **Preisliste**, sodass jeder AliExpress-Shop mit dem Odoo-Unternehmen arbeiten kann, das ihm zugeordnet ist.

Jede Instanz hat außerdem einen eigenen Eintrag in FlexigoTech Cloud mit eigenem App Secret und eigenen Tokens. Wenn Sie einen Eintrag löschen, behalten die anderen ihre Daten.

Die Anzahl der Instanzen hängt vom Tarif ab: bis zu 3 im Tarif Standard und bis zu 10 im Tarif Pro.

Geplante Aktionen und Webhooks rufen AliExpress nur mit einer Instanz auf, deren App Secret in FlexigoTech Cloud gespeichert ist und deren Dienst aktiv ist. Instanzen, Aufträge, Retouren und Produktverknüpfungen gehören zum Unternehmen ihrer Instanz, und jeder Benutzer sieht nur die Daten der Unternehmen, die in Odoo für ihn aktiv sind.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der AliExpress-Instanzen.

20 Wenn etwas schiefgeht

Die Instanz verbindet sich nicht oder fordert das App Secret an	Setzen Sie das Häkchen bei **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, geben Sie das Geheimnis bei **App Secret (FlexigoTech Cloud)** ein und speichern Sie. Ohne das Häkchen wird nichts übertragen. **Saved in FlexigoTech Cloud** zeigt Ihnen an, wann es gespeichert wurde.
Die Instanz wechselt in den Status Token abgelaufen	AliExpress akzeptiert die von FlexigoTech Cloud gespeicherte Autorisierung nicht mehr. Im Verlauf der Instanz sehen Sie „AliExpress authorization rejected“. Klicken Sie erneut auf **Mit AliExpress autorisieren**.
Die geplanten Aktionen tun nichts	Eine Instanz arbeitet nur mit ihrem in FlexigoTech Cloud gespeicherten App Secret und bei aktivem Dienst. Ein Administrator kann auf **Check FlexigoTech Cloud** klicken, um zu prüfen, ob die Cloud die App speichert und seit wann.
Eine Schaltfläche meldet, dass Sie keine Berechtigung haben	Stornieren oder Erstatten eines Auftrags, Veröffentlichen oder Zurückziehen eines Produkts sowie Maßnahmen zu einem Streitfall können nur die Verantwortlichen für AliExpress ausführen.
Ein Auftrag, ein Preis oder ein Produkt wird nicht erstellt oder nicht gesendet	Lesen Sie die Meldung auf dem Bildschirm oder die im Verlauf der Instanz. Fehlt ein Datum (SKU, Kategorie, verknüpftes Produkt), ergänzen Sie es und wiederholen Sie die Aktion.
Sie möchten sehen, was AliExpress geantwortet hat	Was AliExpress nicht lesen oder importieren konnte, wird im Hinweis der Synchronisationsschaltflächen und bei **Manueller Import** angezeigt. Fehler beim Senden der Sendungsverfolgung werden als Notiz im Verlauf der Lieferung festgehalten.

Lehnt FlexigoTech Cloud einen Aufruf einer geplanten Aktion oder das Senden der Sendungsverfolgung ab, etwa weil kein Dienst aktiv ist, wird nichts als fehlgeschlagen markiert und nichts gelöscht. Der Durchlauf wird angehalten und wieder aufgenommen, sobald der Dienst zurück ist.

Weitere Hinweise, die Sie sehen können

«Bitte einen Rückerstattungsbetrag festlegen, bevor eine Rückerstattung vorgeschlagen wird.»	Tragen Sie den **Rückerstattungsbetrag** in der Retoure ein und klicken Sie erneut auf **Rückerstattung vorschlagen**.
„Der Rückerstattungsbetrag von … (…) liegt über dem, was AliExpress für diesen Streitfall erlaubt (…).“	Senken Sie den Betrag auf die **Maximale Rückerstattung**, die die Retoure anzeigt.
„Für … wurde bereits eine Rückerstattung von … vorgeschlagen: Aktualisieren Sie den Streitfall, um die Antwort des Käufers zu lesen, bevor Sie sie erneut vorschlagen.“	Klicken Sie auf **Von AliExpress aktualisieren**, prüfen Sie, was der Käufer geantwortet hat, und schlagen Sie bei Bedarf einen anderen Betrag vor.
„Wählen Sie zuerst eine AliExpress-Kategorie (Kategorie auswählen).“	Wählen Sie die Produktkategorie, bevor Sie das Produkt veröffentlichen.
«Legen Sie diese erforderlichen AliExpress-Attribute vor dem Veröffentlichen fest: …»	Füllen Sie die Attribute aus, die die Meldung auflistet, und veröffentlichen Sie erneut.
„„…“ hat keine AliExpress-Produkt-ID“	Die Verknüpfung existiert bei AliExpress noch nicht. Veröffentlichen oder importieren Sie das Produkt, bevor Sie den Status ändern.
„Der Verkaufspreis von '…' in Odoo ist …, ein Preis, den niemand festgelegt hat: legen Sie ihn fest, bevor Sie ihn an AliExpress senden.“	Legen Sie den Verkaufspreis des Produkts in Odoo fest und wiederholen Sie das Senden.
Hinweis, dass grenzüberschreitende Aufträge über die API nicht storniert werden können	Bei einer grenzüberschreitenden Instanz verwalten Sie die Stornierung über den Streitfall, den der Käufer eröffnet.
„AliExpress hat die Aktualisierung für … abgelehnt: …“	Der Grund stammt von AliExpress. Korrigieren Sie, was angegeben ist, und senden Sie erneut.
«Kein AliExpress-Auftrag mit diesem Lieferschein verknüpft.»	Die Lieferung stammt nicht von einem AliExpress-Auftrag: Es gibt nichts zu senden.

21 Andere Vorgehensweisen

VORGEHEN	WAS ES BEDEUTET
Von Hand im AliExpress-Panel	Jemand kopiert jeden Auftrag nach Odoo, trägt die Versendungen ein und prüft die Retouren im Panel. Alles ist Handarbeit und benötigt kein Modul.
Nur Odoo	Odoo 19 und 20 bringen von Haus aus keinen AliExpress-Konnektor mit, weder in Community noch in Enterprise. Ohne ein zusätzliches Modul bleibt die Arbeit manuell.
Dieser Konnektor	Er holt die AliExpress-Aufträge nach Odoo und verwaltet Retouren und Streitfälle über das Menü **AliExpress**. Jedes AliExpress-Konto ist eine Instanz unter **AliExpress › Konfiguration › Instanzen**. Er benötigt das Abonnement von FlexigoTech Cloud, ab 49 € pro Monat ohne USt.

Wenn Sie Ihre AliExpress-Bestellungen bereits mit einem anderen Werkzeug verwalten, dupliziert der Connector sie nicht: **Aufträge importieren seit** beginnt mit dem Datum, an dem Sie die Instanz anlegen, und ältere Bestellungen bleiben zurückgehalten, ohne Verkaufsauftrag und ohne Lagerausgang. Wenn Sie eine davon holen möchten, geben Sie ein früheres Datum ein.

22 Tarife und Preis

9 €

Lizenz pro Odoo-Version.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/Monat

oder 490 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 1 Arbeitstag
- Bis zu 3 Konten

PRO

98 €/Monat

oder 980 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 4 Arbeitsstunden
- Bis zu 10 Konten
- Videocall bei Bedarf

14 Tage Testphase, ohne Karte · **Preise zzgl. MwSt.**

Die Lizenz des Moduls gilt pro Odoo-Version. FlexigoTech Cloud wird monatlich oder jährlich bezahlt, und die 14-tägige Testphase verlangt keine Kreditkarte. Mit Standard bis zu 3 Instanzen, mit Pro bis zu 10.

23 Häufig gestellte Fragen

Funktioniert es ohne FlexigoTech Cloud?

Nein.

Was macht FlexigoTech Cloud für den Konnektor?

Signiert und leitet jeden Aufruf an AliExpress mit Ihrem App Key und Ihrem App Secret weiter, die verschlüsselt auf den Servern gespeichert werden, und erneuert Ihren Zugriff auf AliExpress.

Gibt es eine kostenlose Testphase?

Ja: 14 Tage FlexigoTech Cloud ohne Kreditkarte. Wenn Sie sich am Ende nicht anmelden, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet.

Was kostet es?

Die Lizenz des Moduls kostet 9 € pro Odoo-Version. FlexigoTech Cloud kostet 49 € im Monat oder 490 € im Jahr mit Standard sowie 98 € im Monat oder 980 € im Jahr mit Pro, jeweils zzgl. MwSt.

Funktioniert es mit Odoo Online?

Nein. Odoo Online erlaubt keine Installation von Drittanbieter-Modulen. Der Konnektor wird in Odoo.sh oder auf einem eigenen Server installiert.

Benötigt man Odoo Enterprise?

Nein. Er funktioniert mit Odoo Community und Enterprise. Benötigt werden die Apps Verkauf, Inventar, Lieferung, Nachrichten und Produkte.

Mit welchen Odoo-Versionen funktioniert es?

Mit Odoo 17, 18, 19 und 20.

Wie viele Instanzen erlaubt jeder Tarif?

Bis zu 3 mit dem Tarif Standard und bis zu 10 mit dem Tarif Pro. Jede Instanz ist eine Verbindung zu einem AliExpress-Konto.

Was benötige ich von AliExpress, bevor ich verbinde?

Ein AliExpress-Verkäuferkonto und eine eigene App auf der AliExpress Open Platform, mit App Key und App Secret.

Erstellt der Konnektor das Konto oder die App bei AliExpress für mich?

Nein. Das Verkäuferkonto, die App, den App Key und den App Secret besorgen Sie selbst auf der AliExpress Open Platform, bevor Sie die Verbindung herstellen.

Wie verbinde ich eine Instanz?

Unter **AliExpress › Konfiguration › Instanzen** klicken Sie auf **Neu** und geben einen Namen sowie den **App-Schlüssel** ein. Danach setzt ein Verantwortlicher die Einwilligung, gibt das App Secret ein und speichert. Zum Schluss klicken Sie auf **Mit AliExpress autorisieren**, und nach der Rückkehr wechselt die Instanz in den Status **Verbunden**.

Wird mein App Secret in Odoo gespeichert?

Nein. Es wird einmal an FlexigoTech Cloud gesendet, das es verschlüsselt speichert. In Odoo sehen Sie nur das Datum der Speicherung unter **Saved in FlexigoTech Cloud**.

Wo werden die Tokens von AliExpress gespeichert?

In FlexigoTech Cloud, das sie erneuert. Deshalb bleiben die Ablauffelder der Tokens in der Instanz leer.

Wie oft kommen die Aufträge?

Die Aufgabe **AliExpress: Aufträge synchronisieren** holt sie alle 30 Minuten. Mit **Manueller Import** holen Sie sie, wann immer Sie möchten.

Wie oft kommen Retouren und Streitfälle?

Die Aufgabe **AliExpress: Retouren & Streitfälle synchronisieren** holt sie alle 60 Minuten.

Wie oft wird der Katalog importiert?

Die Aufgabe **AliExpress: Produktkatalog importieren** läuft alle 12 Stunden, ist aber bei der Installation deaktiviert und wird von Ihnen eingeschaltet.

Wie oft werden Preise und Bestände gesendet?

Die Aufgaben für Preise und Bestände laufen alle 6 Stunden. Sie sind bei der Installation deaktiviert und werden von Ihnen eingeschaltet.

Wie viele geplante Aktionen gibt es und wie viele sind aktiv?

Sieben geplante Aktionen, von denen bei der Installation vier aktiv sind.

Wie gelangt die Sendungsnummer zu AliExpress?

Sie wird gesendet, wenn Sie die Lieferung bestätigen, sofern in der Instanz **Sendungsverfolgung bei Validierung automatisch übertragen** aktiviert ist. Schlägt das fehl, versucht die Aufgabe **AliExpress: Retry Tracking Push** es stündlich erneut.

Was passiert, wenn das Senden der Sendungsverfolgung fehlschlägt?

Die Bestätigung der Lieferung wird nicht unterbrochen. Das Modul hinterlässt eine Notiz an der Lieferung, und der stündliche Wiederholungsversuch versucht es erneut.

Was passiert mit Aufträgen, die ich schon vor der Installation hatte?

Bestellungen mit Änderungen in den letzten 90 Tagen erscheinen unter **AliExpress › Aufträge**, aber ohne Kunde und ohne Verkaufsauftrag, da **Aufträge importieren seit** mit dem Datum beginnt, an dem Sie die Instanz anlegen. Wenn Sie ein früheres Datum eintragen, legt die nächste Synchronisation für sie den Verkaufsauftrag an und liest AliExpress bis zu diesem Datum, höchstens 179 Tage zurück, was die API zulässt. Bestellungen, die AliExpress bereits versendet oder abgeschlossen hatte, erhalten keinen Verkaufsauftrag, damit sie nicht zweimal aus dem Lager entnommen werden.

Importieren Sie historische Daten oder führen Sie Migrationen für mich durch?

Nein. Der Import historischer Daten und die Migration Ihrer Datenbank auf eine andere Odoo-Version sind nicht enthalten.

Richten Sie das Modul für mich ein?

Sie richten es in Ihrem Odoo selbst ein, mit unserer Unterstützung. Jeder Kauf umfasst 2 Monate Support: Wir helfen Ihnen, es zu installieren, einzurichten und zum Laufen zu bringen, per E-Mail und Videoanruf.

Kann ich von Odoo aus neue Produkte bei AliExpress veröffentlichen?

Ja, über den Produktverknüpfung mit **Auf AliExpress veröffentlichen**. Zuvor wählen Sie die Kategorie, laden die Attribute und prüfen die Veröffentlichungsdaten.

Wer kann ein Produkt veröffentlichen, zurückziehen oder online schalten?

Nur die Verantwortlichen für AliExpress.

Kann ich einen Auftrag aus Odoo stornieren oder erstatten?

Ja, mit **Bei AliExpress stornieren** (der gesamte Auftrag) und **Rückerstattung bei AliExpress** (der Betrag, den Sie in **Amount to Refund** eingeben), nur die Verantwortlichen für AliExpress. Bei grenzüberschreitenden Aufträgen ist das nicht möglich: Der Käufer eröffnet einen Streitfall.

Kann ich in Odoo auf Streitfälle reagieren?

Ja. Bei der Retoure akzeptiert **Käuferlösung akzeptieren** den Vorschlag des Käufers, und mit **Rückerstattung vorschlagen** schlagen Sie den von Ihnen eingegebenen Betrag vor.

Was passiert, wenn AliExpress einen Auftrag storniert?

Odoo storniert auch den verknüpften Verkaufsauftrag, selbst wenn er bereits bestätigt war.

Kann ich mehrere AliExpress-Konten oder mehrere Unternehmen haben?

Ja, eine Instanz pro Konto. Jede hat ihr eigenes Unternehmen, Lager, Verkaufsteam, Verkäufer und Preisliste.

In welchen Sprachen ist das Modul verfügbar?

Mit Übersetzung ins Spanische, Deutsche, Französische, Italienische, Niederländische und Polnische. Katalanisch und europäisches Portugiesisch sind nicht enthalten. Die Angaben zu FlexigoTech Cloud im Formular der Instanz erscheinen in allen Sprachen auf Englisch.

Wurde es mit einem echten Konto getestet?

Über FlexigoTech Cloud noch nicht. Die Cloud-Verbindung ist mit den automatischen Tests des Moduls geprüft, die FlexigoTech Cloud und die AliExpress-API simulieren.

Was passiert, wenn die Instanz in den Status Token abgelaufen wechselt?

AliExpress akzeptiert die von der Cloud gespeicherte Autorisierung nicht mehr. Dies wird im Verlauf der Instanz vermerkt, und Sie müssen sie mit **Mit AliExpress autorisieren** erneut autorisieren.

CONNECTOR-LEITFADEN · ALIEXPRESS

24 Glossar

Instanz	Jede Verbindung mit AliExpress in Odoo. Sie wird unter **AliExpress › Konfiguration › Instanzen** mit einem Namen und dem **App-Schlüssel** Ihrer App angelegt.

App Key	Kennung Ihrer eigenen App auf der offenen Plattform von AliExpress (Open Platform). Er wird beim Anlegen der Instanz eingetragen.
App Secret	Der geheime Schlüssel dieser App. Er wird einmalig beim Speichern der Instanz eingetragen und verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übertragen. Odoo speichert ihn nicht.
Open Platform	Die AliExpress Open Platform, auf der Sie Ihre App erstellen und den App Key und den App Secret erhalten.
FlexigoTech Cloud	Der Online-Dienst, der jeden Aufruf an AliExpress signiert, Ihren App Secret verschlüsselt speichert und den Zugriff erneuert. Er erfordert eine Testphase oder ein Abonnement.
Autorisierung	Die Berechtigung, die Sie der App auf der AliExpress-Seite erteilen. Sie wird mit **Mit AliExpress autorisieren** gestartet, und nach der Rückkehr wechselt die Instanz zu **Verbunden**.
Token abgelaufen	Status der Instanz, wenn AliExpress die von der Cloud gespeicherte Autorisierung nicht mehr akzeptiert. Sie muss erneut autorisiert werden.
OAuth-Rückruf-URL	Die Adresse, zu der die Autorisierung zurückkehrt. Die Instanz zeigt sie an, und Sie tragen sie in Ihrer AliExpress-App ein.
Aufträge importieren seit	Datum, ab dem AliExpress-Bestellungen einen Verkaufsauftrag erhalten. Es wird mit der Instanz angelegt; bei einem früheren Datum bringt die nächste Synchronisation auch die älteren Bestellungen mit, bis zu 179 Tage zurück.
AliExpress-Auftrag	Der Auftrag, wie er von AliExpress ankommt. Er ist unter **AliExpress › Aufträge** zu sehen und nur lesbar.
Verkaufsauftrag	Der mit einem AliExpress-Auftrag verknüpfte Odoo-Auftrag. Er wird mit **Verkaufsauftrag öffnen** geöffnet.
Status in AliExpress	Der Status des Auftrags laut AliExpress, etwa **Wartet auf Versand** oder **Versandt**. Odoo zeigt ihn an, und er ist nicht bearbeitbar.
Grenzüberschreitend	Instanz eines AliExpress-Kontos für internationalen Verkauf, nicht lokal. Deren Aufträge werden nicht aus Odoo storniert oder erstattet: Der Käufer eröffnet einen Streitfall.
Sendungsverfolgung	Die Sendungsnummer der Lieferung. Sie wird bei der Validierung der Lieferung an AliExpress übermittelt, wenn bei der Instanz **Sendungsverfolgung bei Validierung automatisch übertragen** aktiviert ist.
AliExpress-Versanddienstleister	Jeder Versanddienstleister mit seinem Code für die Meldung von Sendungen. Sie sind unter **AliExpress › Konfiguration › Carriers** zu sehen.
Produktverknüpfung	Verbindung zwischen einem AliExpress-Produkt und einem Odoo-Produkt. Sie sind unter **AliExpress › Produktverknüpfungen** zu sehen.
AliExpress-SKU	Referenz des Produkts bei AliExpress. Ohne sie können weder Preis noch Bestand übermittelt werden.
Streitfall	Reklamation, die der Käufer zu einem Auftrag eröffnet. Sie wird unter **AliExpress › Retouren & Streitfälle** bearbeitet.
Maximale Erstattung	Die Obergrenze, bis zu der AliExpress in einem Streitfall eine Erstattung erlaubt. Es kann kein höherer Betrag vorgeschlagen werden.
GPSR	EU-Verordnung zur Produktsicherheit. Bei der Veröffentlichung werden der Hersteller und die verantwortliche Person in der EU angegeben.

Manueller Import	Fenster, um Aufträge, Retouren oder Produkte dann zu holen, wenn Sie es entscheiden, ohne auf die geplanten Aktionen zu warten.
API-Prüfung	Schaltfläche **Alle Endpunkte prüfen**: führt reine Leseabfragen aus und speichert die Antworten in einem Bericht.

25 Checkliste und Kontakt

- [ ] Sie haben ein AliExpress-Verkäuferkonto und eine eigene App auf der AliExpress Open Platform, mit App Key und App Secret.
- [ ] Ihr Odoo hat die Version 17.0 bis 20.0, läuft auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server und ist nicht Odoo Online.
- [ ] Sie haben einen Odoo-Administratorbenutzer, um den App Secret zu speichern.
- [ ] Sie haben das Modul und die Apps installiert, von denen es abhängt: Verkauf, Lager, Lieferung, Nachrichten und Produkt.
- [ ] Sie haben die 14-tägige Testphase von FlexigoTech Cloud begonnen oder besitzen das Abonnement.
- [ ] Unter **AliExpress › Konfiguration › Instanzen** haben Sie die Instanz mit ihrem Namen und Ihrem **App-Schlüssel** angelegt.
- [ ] Sie haben **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret** angekreuzt, den App Secret eingegeben und gespeichert.
- [ ] Sie haben **Mit AliExpress autorisieren** angeklickt, und die Instanz hat den Status **Verbunden**.
- [ ] Sie haben **Aufträge importieren seit**, **Lager**, **Unternehmen**, **Verkaufsteam**, **Verkäufer** und **Preisliste** geprüft.
- [ ] Sie haben Ihre Odoo-Versanddienstleister den AliExpress-Versanddienstleistern zugeordnet und **Sendungsverfolgung bei Validierung automatisch übertragen** aktiviert, wenn Sie die Sendungsverfolgung übertragen möchten.
- [ ] Sie haben mit **Aufträge synchronisieren** einen ersten Auftrag geholt und sehen ihn korrekt unter **AliExpress › Aufträge**, mit seinem Verkaufsauftrag.

Jeder Kauf umfasst 2 Monate Support: Wir helfen Ihnen, es zu installieren, einzurichten und zum Laufen zu bringen, per E-Mail und Videoanruf. Wenn wir es gemeinsam mit Ihnen aufsetzen sollen, schreiben Sie uns.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/odoo-aliexpress-connector.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

AliExpress ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Initiative, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).