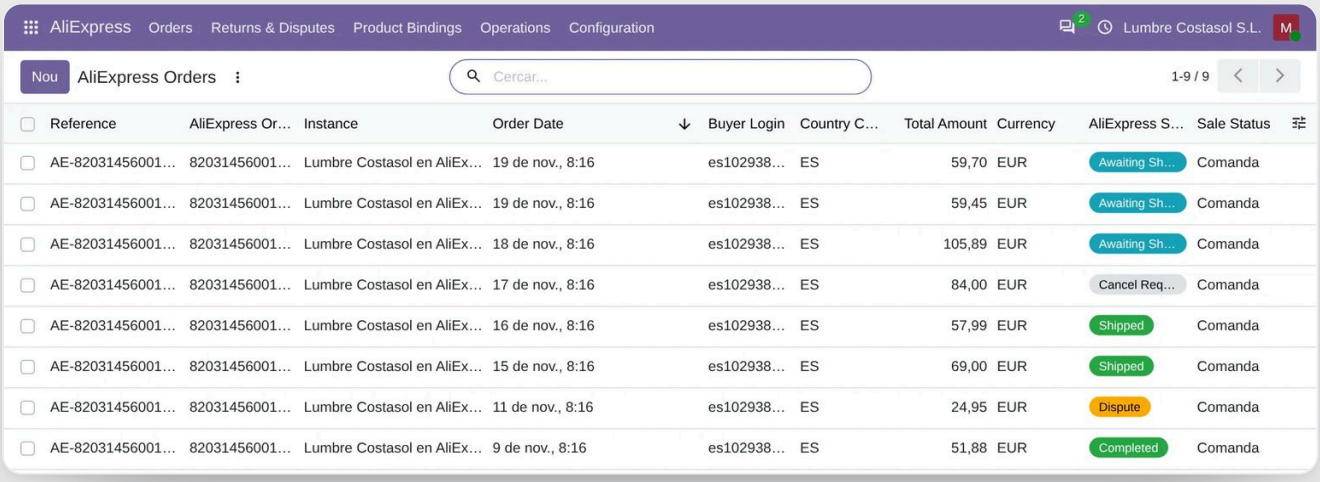
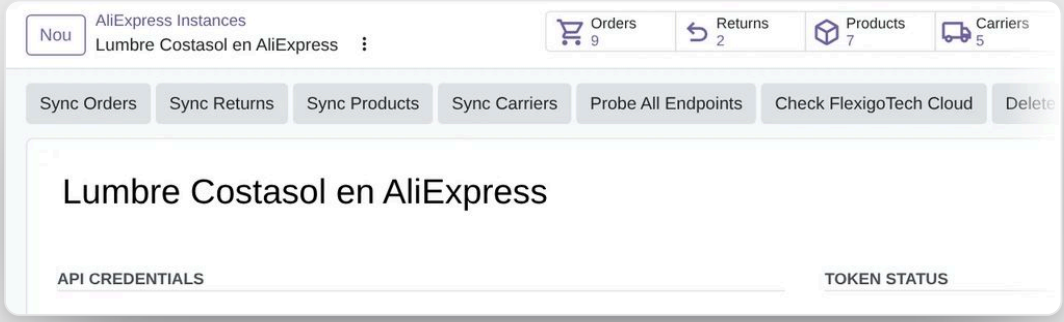
GUIA DEL CONNECTOR · MARKETPLACES

Connector AliExpress per a Odoo

Porta a Odoo les comandes i les devolucions d'AliExpress, i envia el seguiment, el preu i l'estoc.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 19-11-2026





Captura real d'Odoo 20. La llista de comandes d'AliExpress i el formulari d'una instància connectada.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	5
4	El que necessites abans de començar	6
5	La prova de FlexigoTech Cloud	7
6	Connectar la teva instància pas a pas	8
7	Les comandes d'AliExpress a Odoo	11
8	De la comanda d'AliExpress a la comanda de venda	15
9	Enviaments i número de seguiment	18
10	Productes: vincles, preus i existències	20
11	Publicar productes a AliExpress	23
12	Devolucions i disputes	25
13	Importació manual de dades	28
14	La sonda de l'API i els mètodes avançats	31
15	Les dades que van i tornen	34
16	Què passa sol	35
17	Les opcions de la instància i com vénen	36
18	Seguretat i dades personals	38
19	Diverses instàncies i diverses empreses	38
20	Si alguna cosa falla	39
21	Altres maneres de fer-ho	40
22	Plans i preu	41
23	Preguntes freqüents	42
24	Glossari	44
25	Llista de comprovació i contacte	46

Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.6.24 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit a7ec12ea19). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

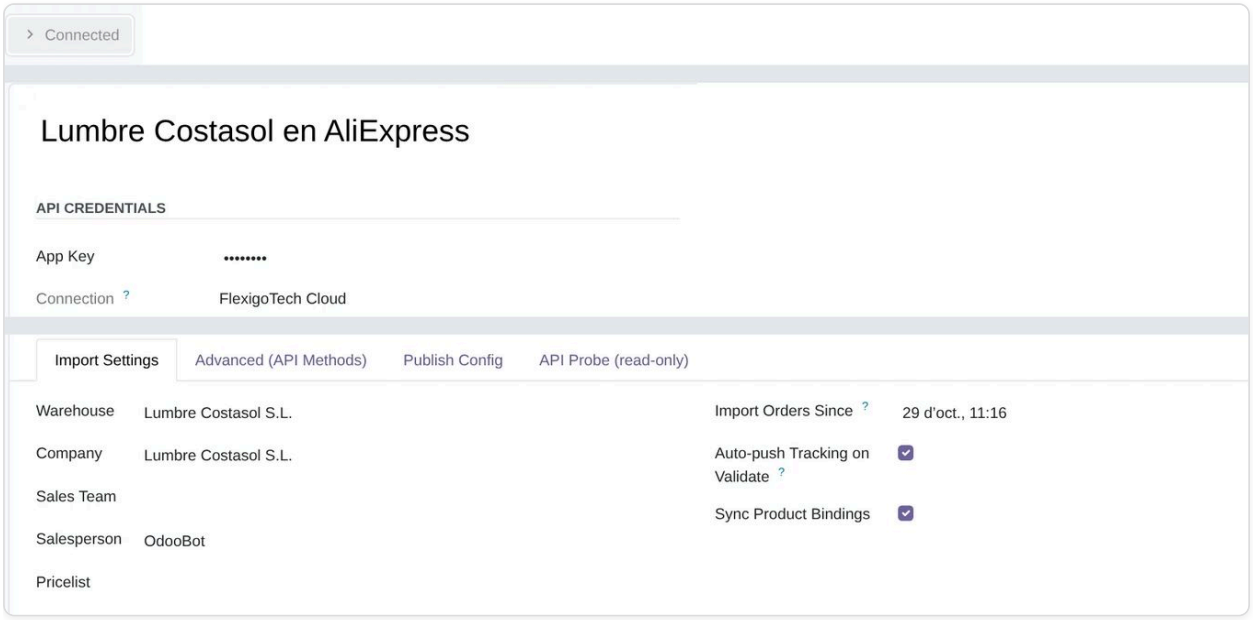
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb AliExpress. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

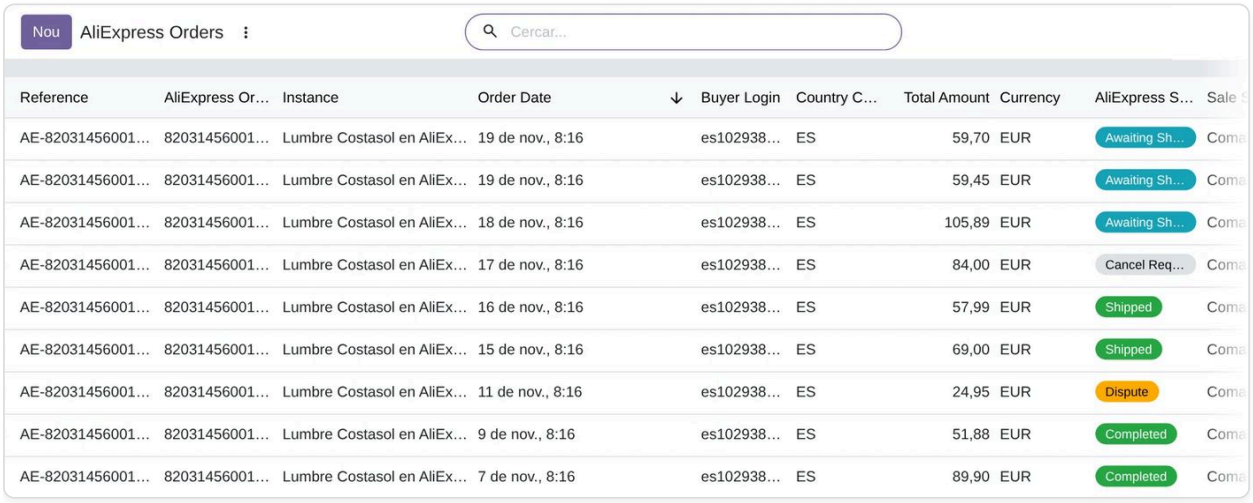
> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb AliExpress.

Sense connector, les comandes d'AliExpress es miren al panell d'AliExpress i algú les passa a mà a Odoo. Passa el mateix amb el número de seguiment, amb el preu i l'estoc de cada producte i amb les devolucions i disputes.

Amb el connector, cada connexió amb AliExpress és una instància que es crea a **AliExpress › Configuration › Instances**. Allà poses el nom i la **App Key** de la teva app d'AliExpress, i **Authorize with AliExpress** obre la pàgina d'autorització d'AliExpress. En tornar, la instància passa a **Connected**. Les comandes, les devolucions i els productes d'AliExpress es veuen a l'app **AliExpress**, dins d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'una instància connectada, amb **App Key**, **State** i les seves opcions.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **AliExpress Orders**.

Què canvia en el dia a dia

- Les comandes es porten soles cada 30 minuts i surten a **AliExpress Orders**.
- Les devolucions i disputes es porten soles cada 60 minuts i surten a **AliExpress Returns**.

- El número de seguiment s'envia a AliExpress quan validis l'enviament, si la instància té encesa **Auto-push Tracking on Validate**. Si falla, la tasca **AliExpress: Retry Tracking Push** ho reintenta cada hora.
- Preus, existències i importació del catàleg es sincronitzen sols si encens les seves tasques programades, que vénen apagades en instal·lar.
- Amb **Manual Import** portes comandes, devolucions o productes quan vulguis.

Què no fa

- No funciona a Odoo Online: s'instal·la a Odoo.sh o en un servidor propi, amb Odoo Community o Enterprise de la 17.0 a la 20.0.
- No funciona sense FlexigoTech Cloud: els tokens i l'App Secret els guarda i renova el núvol, i Odoo no els rep.
- La importació del catàleg i la sincronització de preus i existències vénen apagades en instal·lar i les encens tu.
- No inclou la importació de dades històriques ni migracions de la teva base de dades a una altra versió d'Odoo.

GUIA DEL CONNECTOR · ALIEXPRESS

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 i 20)

7
tasques programades, 4 actives en instal·lar

9
menús propis

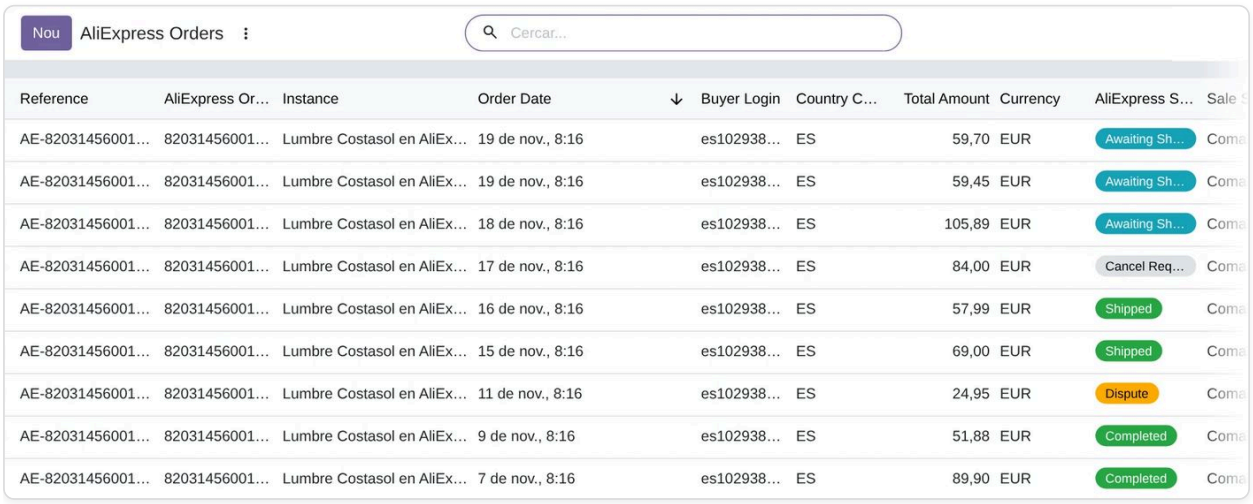
3 i 10
comptes per connector, amb Estàndard i amb Pro

14
dies de prova gratis, sense targeta

130
proves automàtiques a la 20.0

Funciona a Odoo Community i Enterprise, de la 17.0 a la 20.0, instal·lat a Odoo.sh o en un servidor propi, i necessita les apps de Vendes, Inventari, Lliurament, Missatgeria i Producte. No funciona a Odoo Online. La connexió per FlexigoTech Cloud està provada amb les proves automàtiques del mòdul, que simulen FlexigoTech Cloud i l'API d'AliExpress. Encara no s'ha provat amb un compte real a través del núvol.

3 On ho veus al teu Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **AliExpress Orders**, que obre el menú **Orders**.

AliExpress › Orders	Obre la llista **AliExpress Orders**, amb les comandes que arriben d'AliExpress.
AliExpress › Returns & Disputes	Obre la llista **AliExpress Returns**.
AliExpress › Product Bindings	Obre la llista **AliExpress Products**, amb els productes d'AliExpress enllaçats amb els d'Odoo.
AliExpress › Operations	Conté **Manual Import**, per portar dades d'AliExpress quan tu ho decideixis.
AliExpress › Configuration	Conté **Instances**, amb cada connexió amb AliExpress, i **Carriers**, amb els transportistes.

Fora de la seva app, el connector afegeix als mètodes d'enviament d'Odoo el camp **AliExpress Carrier** i el seu codi. Al albarà d'una comanda d'AliExpress afegeix el botó **Push Tracking to AliExpress** i, a la pestanya **Informació addicional**, el grup **AliExpress**, amb la comanda i la casella **Tracking Pushed to AliExpress**.

4 El que necessites abans de començar

- Un compte de venedor d'AliExpress i una app pròpia creada a la plataforma oberta d'AliExpress (Open Platform), amb la seva App Key i el seu App Secret.
- Els permisos que AliExpress demani per a aquesta app. Qui autoritza la instància els accepta a la pàgina d'AliExpress.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no permet instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo: l'App Secret només el veuen i el guarden els administradors.
- FlexigoTech Cloud: cada crida a AliExpress passa pel núvol, que la signa amb el teu App Secret i guarda xifrats l'App Secret i els tokens. Tens 14 dies de prova sense targeta i després una subscripció.

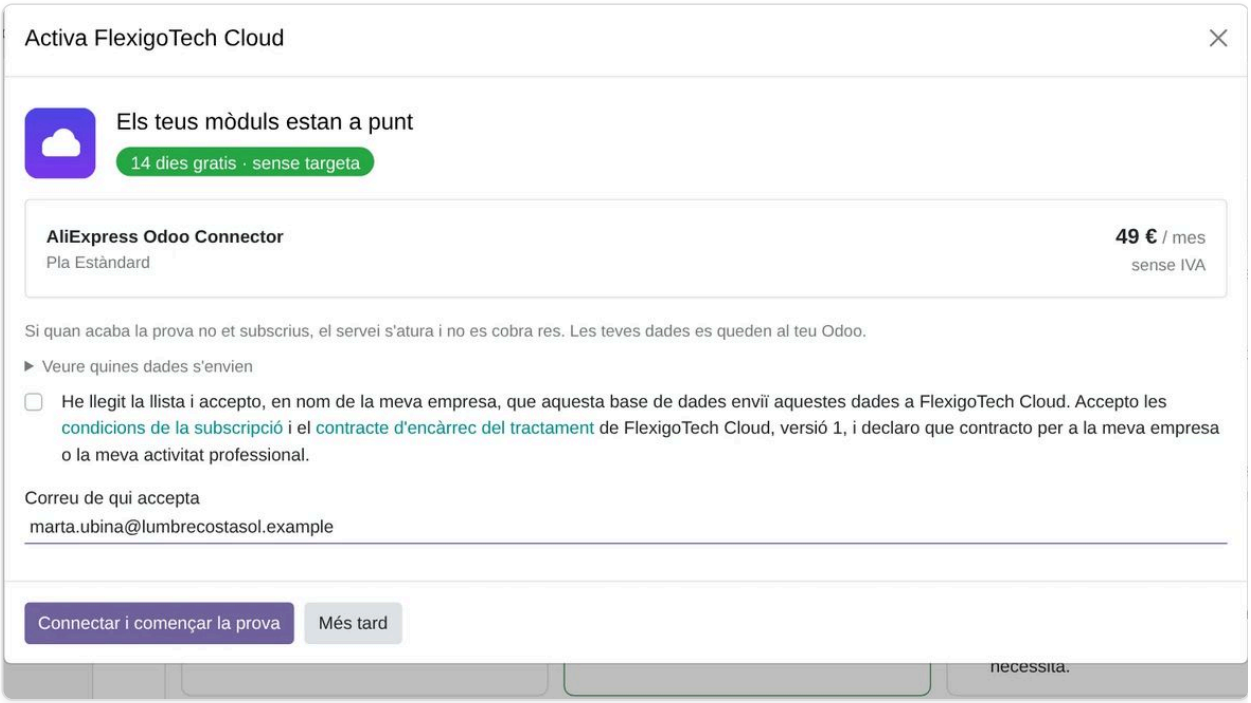
> El connector no crea el teu compte de venedor ni la teva app a AliExpress, ni et dona la App Key i l'App Secret. Els obtens tu a la plataforma oberta d'AliExpress abans de connectar. En aquella app, la **OAuth Callback URL** que mostra la instància és l'adreça a la qual torna l'autorització.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Vendes i Inventari.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

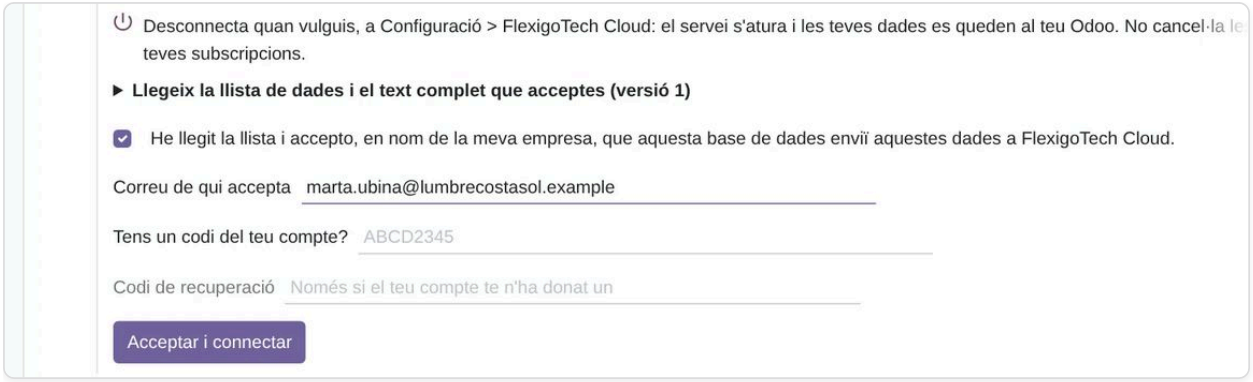
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

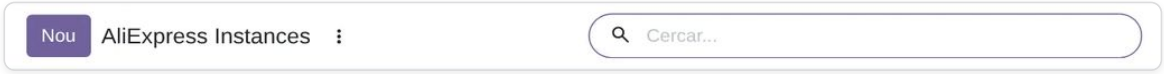
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL CONNECTOR · ALIEXPRESS

6 Connectar la teva instància pas a pas

1 Obre el menú d'instàncies

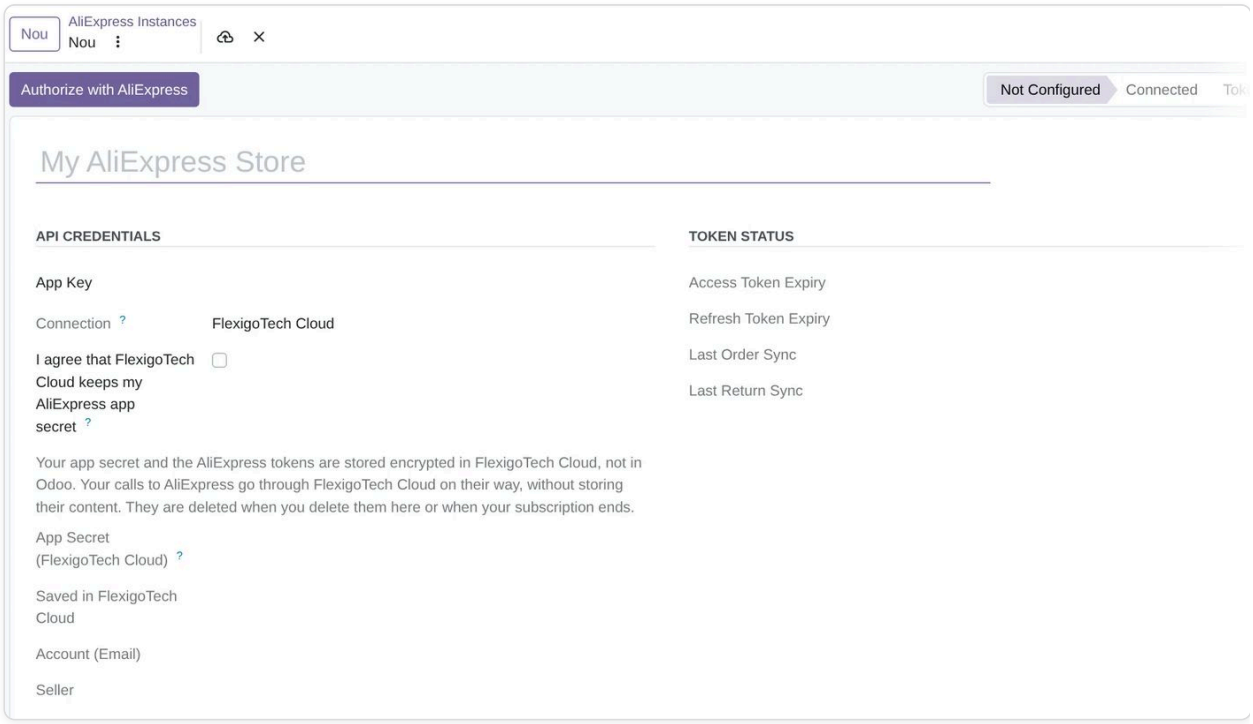
Entra a **AliExpress › Configuration › Instances**. S'obre la llista **AliExpress Instances**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **AliExpress Instances** amb el botó **Nou**.

2 Prem Nou

Escriu un **Name** per a la instància i la **App Key** de la teva app d'AliExpress. Els dos camps són obligatoris.



- **Captura real d'Odoo 20.** La instància nova, amb el **State Not Configured**.

3 Accepta el consentiment

A **API Credentials** marca **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**. Sense aquesta casella no s'envia res.

4 Escriu l'App Secret i desa

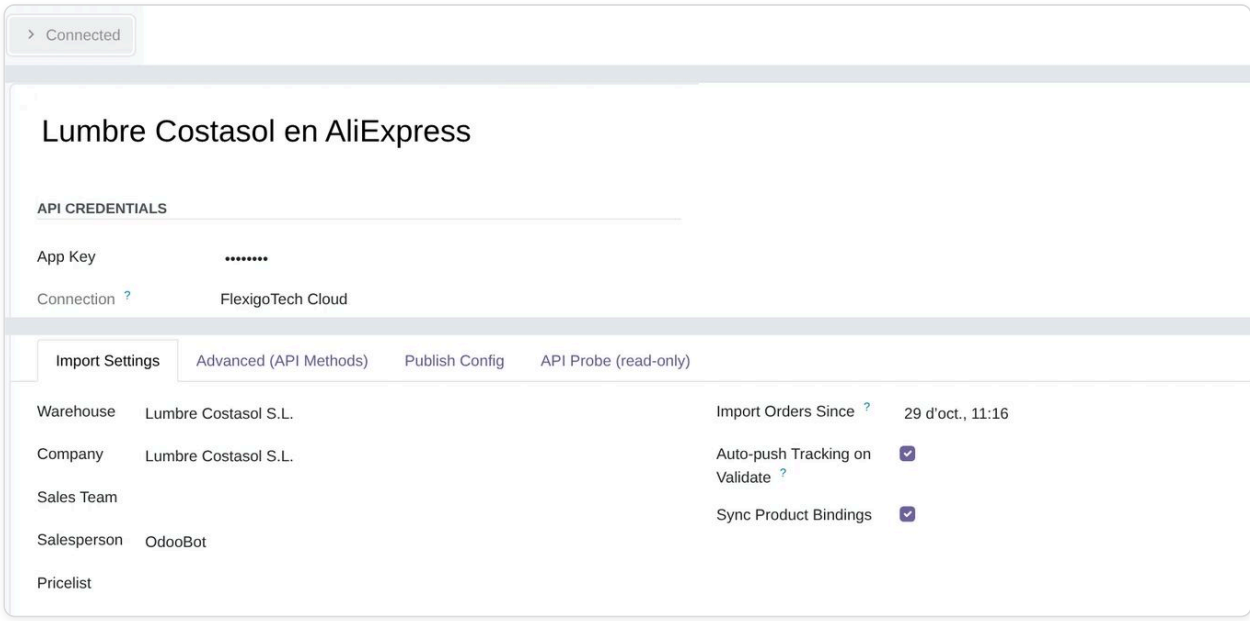
Escriu-lo a **App Secret (FlexigoTech Cloud)** i desa. El secret viatja una vegada a FlexigoTech Cloud, que el guarda xifrat, i Odoo no se'l queda. **Saved in FlexigoTech Cloud** et diu quan es va desar.

5 Prem Authorize with AliExpress

S'obre la pàgina d'autorització d'AliExpress. Accepta-ho allà. En tornar, FlexigoTech Cloud canvia el codi i la instància passa a **Connected**. El botó s'amaga en quant la instància està connectada.

6 Comprova la connexió

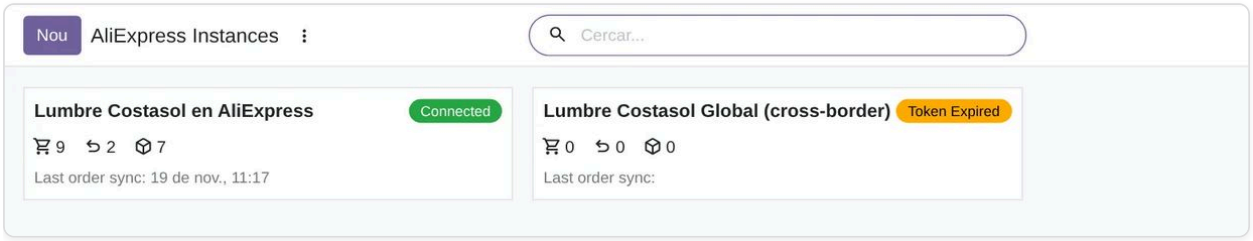
Amb la instància a **Connected**, es veuen els botons **Sync Orders**, **Sync Returns** i **Sync Products**. Un administrador pot prémer **Check FlexigoTech Cloud** per veure si el núvol guarda l'app d'aquella instància i des de quan.



- **Captura real d'Odoo 20.** La instància amb el **State Connected**.

> Qui guarda l'App Secret ha de ser administrador, i algú amb autoritat sobre el compte d'AliExpress marca el consentiment: accepta que FlexigoTech Cloud guardi el secret xifrat. Si no hi és la casella, o falta la **App Key**, Odoo avisa i no envia res. Si canvies la **App Key** d'una instància ja desada, torna a escriure l'App Secret en el mateix desat.

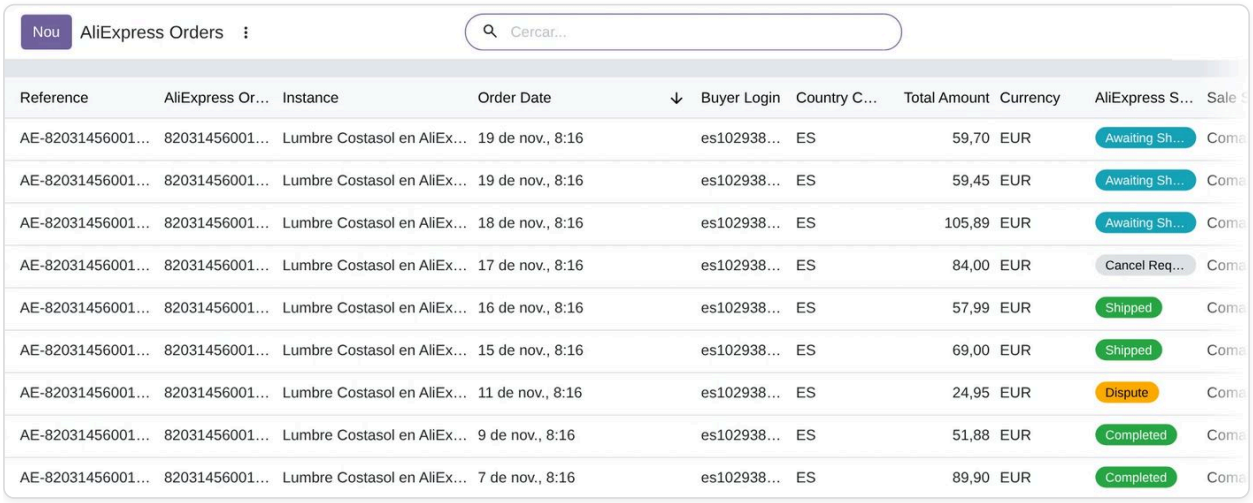
Amb la instància **Connected**, les comandes i les devolucions arriben soles amb les tasques **AliExpress: Sync Orders**, cada 30 minuts, i **AliExpress: Sync Returns & Disputes**, cada 60 minuts. Les tasques del catàleg, de preus i d'existències vénen apagades en instal·lar. Amb els botons **Sync Orders**, **Sync Returns** i **Sync Products** llances la lectura quan vulguis.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista d'instàncies d'AliExpress.

7 Les comandes d'AliExpress a Odoo

Obre **AliExpress › Orders**. Es mostra la llista **AliExpress Orders**. Cada fila és una comanda d'una instància.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **AliExpress Orders** amb l'estat de cada comanda.

D'on arriben les dades

Les comandes entren amb la tasca programada **AliExpress: Sync Orders**, que s'executa cada 30 minuts i ve encesa. El menú **AliExpress › Operations › Manual Import** serveix per portar comandes quan no vols esperar la tasca.

Botons de la comanda

Refresh from AliExpress	Torna a demanar a AliExpress les dades d'aquesta comanda.
Open Sale Order	Obre la comanda de venda d'Odoo vinculada. Només es veu quan la comanda ja té comanda de venda.
Cancel on AliExpress	Cancel·la la comanda a AliExpress i retorna al comprador la comanda sencera pel mitjà amb què va pagar. AliExpress rep sempre com a motiu que no hi ha existències. Només per als responsables d'AliExpress.
Refund on AliExpress	Retorna al comprador, sense cancel·lar la comanda, l'import que escriguis a **Amount to Refund**. Només per als responsables d'AliExpress.

Què hi ha a la comanda

La comanda s'organitza en els grups **Order Info**, **Amounts**, **Shipping Address** i **Logistics**, i en les pestanyes **Items**, **Odoo** i **Raw Data** (aquesta, només per a responsables d'AliExpress).

Estats

El camp **AliExpress Status** copia l'estat de la comanda a AliExpress i no es pot editar. Els valors són **Placed**, **Cancel Requested**, **Awaiting Shipment**, **Partially Shipped**, **Shipped**, **Fund Processing**, **Completed**, **Dispute**, **Frozen**, **Money Review**, **Risk Control** i **Cancelled**.

> Les comandes transfronteres no es poden cancel·lar ni reemborsar directament des d'Odoo. Això ho gestiona el comprador obrint una disputa, i la veus a **AliExpress › Returns & Disputes**. Cancel·lar o reemborsar només ho poden fer els responsables d'AliExpress.

Tots els estats i què significuen

L'estat de la comanda l'envia AliExpress, i a Odoo no es pot canviar. Pot tenir aquests valors:

ESTAT	QUÈ SIGNIFICA
Placed	El comprador ha fet la comanda.
Cancel Requested	S'ha demanat cancel·lar la comanda.
Awaiting Shipment	La comanda espera que l'enviïs.
Partially Shipped	S'ha enviat una part dels articles.
Shipped	La comanda està enviada i el comprador encara no l'ha acceptat.
Fund Processing	AliExpress està processant el cobrament.
Completed	La comanda ha acabat.
Dispute	Hi ha una disputa oberta sobre la comanda.
Frozen	La comanda està congelada a AliExpress.
Money Review	AliExpress està revisant el pagament.
Risk Control	La comanda està en control de risc.
Cancelled	La comanda està cancel·lada.

Què passa amb la comanda de venda

Cada comanda d'AliExpress té la seva **Sale Order** a Odoo, el seu **Sale Status** i el seu **Customer**. Quan AliExpress marca la comanda com a cancel·lada, Odoo també cancel·la la comanda de venda, encara que ja estigués confirmada.

Si AliExpress encara no espera l'enviament (sense pagar, control de risc, disputa), la comanda de venda es crea com a pressupost i la casella **Confirm When Paid** queda marcada. Es confirma quan la comanda arriba a **Awaiting Shipment**. Si AliExpress l'envia abans, es confirma amb el lliurament marcat com a fet, i no queda res per enviar.

La llista no porta l'adreça d'enviament per privacitat. Odoo la demana a part al detall de la comanda per completar les dades de la comanda i del seu client.

Quan Odoo no et deixa cancel·lar o reemborsar

- Només els responsables d'AliExpress poden cancel·lar o reemborsar una comanda a AliExpress. Si no ho ets, surt «Only AliExpress managers can cancel or refund an order on AliExpress.».
- En comandes transfronterers no es pot cancel·lar des d'Odoo. Un avís diu que el comprador ha d'obrir una disputa i et remet a **AliExpress › Returns & Disputes**.

- En comandes transfrontereres tampoc es reemborsa directament. Surt «Cross-border refunds go through the buyer dispute flow, not a direct order refund.».
- Si la comanda encara no té comanda de venda, **Open Sale Order** no es veu.

En una comanda que sí que permet cancel·lar, **Cancel on AliExpress** retorna els diners al comprador pel mitjà amb què va pagar, i AliExpress rep sempre com a motiu que no hi ha existències. **Refund on AliExpress** retorna, sense cancel·lar la comanda, l'import que escriguis a **Amount to Refund**, en la moneda de la comanda. Aquest import s'envia una vegada i se suma a **Refunded on AliExpress**, que mai passa del total de la comanda.

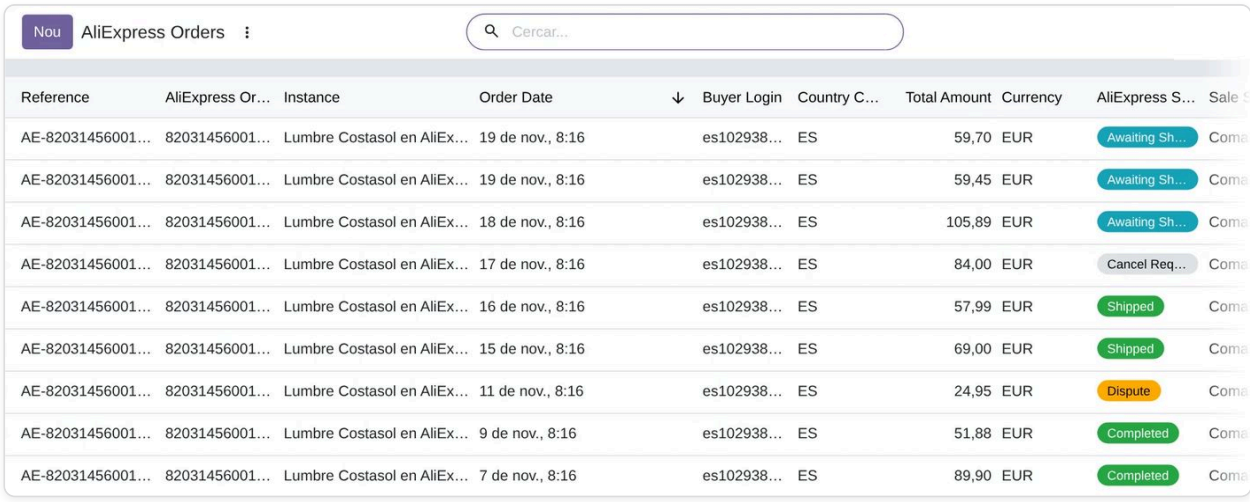
Camps i pestanyes de la comanda

Reference i **AliExpress Order ID**	Identifiquen la comanda a Odoo i a AliExpress.
Instance	La connexió amb AliExpress de la qual ve la comanda.
Order Date, **Payment Date** i **Last Updated**	Les tres dates que mostra la comanda.
Buyer Login	L'usuari del comprador a AliExpress.
Ship To Name, **Address**, **City**, **ZIP**, **Province/State**, **Country Code**, **Mobile** i **Phone**	Les dades d'enviament del grup **Shipping Address**.
Logistics Service i **Tracking Number**	Les dades del grup **Logistics**.
Total Amount, **Currency** i **Seller Amount**	Els imports del grup **Amounts**.
Items	La pestanya amb les línies de la comanda.
Raw API Data	La pestanya **Raw Data** guarda les dades tal com les va enviar AliExpress. Només les veuen els responsables d'AliExpress.

Tots aquests camps són de només lectura: Odoo els omple des d'AliExpress i no s'editen a mà.

Exemple de principi a fi

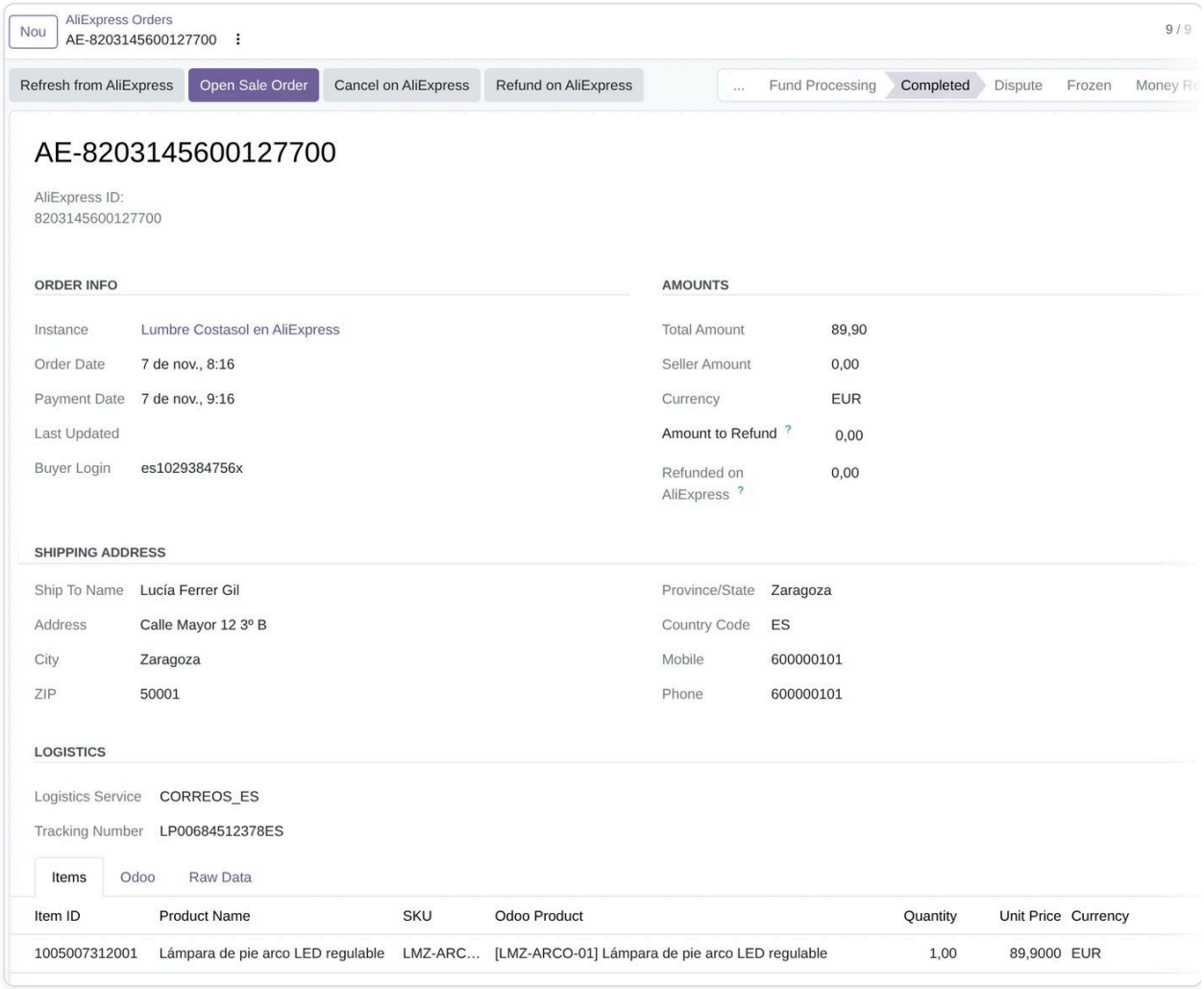
1. **Arriba la comanda**
   La tasca **AliExpress: Sync Orders** la porta en la seva següent execució, i la veus a **AliExpress › Orders**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **AliExpress Orders** després d'una sincronització.

2 Revisa la comanda

Obre-la per veure l'estat, els imports i l'adreça d'enviament. Si falta alguna cosa, prem **Refresh from AliExpress**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda amb els seus grups i pestanyes.

3 Mira la venda

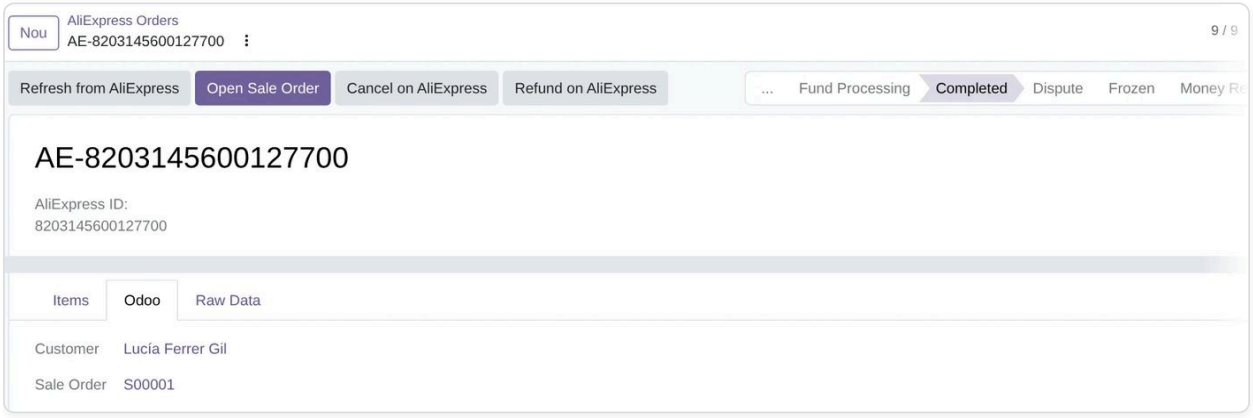
Prem **Open Sale Order** per veure la comanda de venda que Odoo ha creat per a la comanda.

4 **Segueix el seu estat**

Mentre la comanda no està pendent d'enviament, la comanda de venda és un pressupost. Quan AliExpress la marca així, Odoo la confirma.

GUIA DEL CONNECTOR · ALIEXPRESS

8 De la comanda d'AliExpress a la comanda de venda



- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Odoo** d'una comanda d'AliExpress, amb la comanda de venda enllaçada.

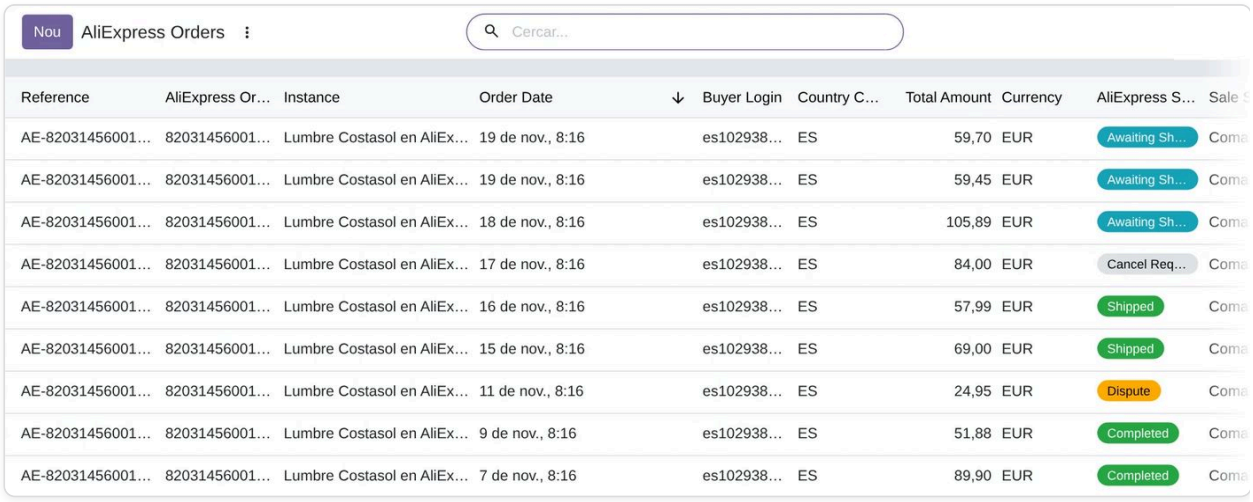
Les comandes arriben a **AliExpress › Orders** amb la tasca programada **AliExpress: Sync Orders**, que s'executa cada 30 minuts. També les pots portar quan vulguis des de **AliExpress › Operations › Manual Import**. En importar la comanda, el connector li associa un client i crea la seva comanda de venda, que veus a la pestanya **Odoo**. Si AliExpress ja espera l'enviament (**Awaiting Shipment**), la comanda de venda surt confirmada; si no (sense pagar, en control de risc, en disputa), surt com a pressupost i es confirma quan la comanda arriba a **Awaiting Shipment**. Si AliExpress l'envia abans, es confirma amb el lliurament marcat com a fet. Una comanda que Odoo llegeix per primera vegada ja enviada o completada no rep comanda de venda ni treu res de l'estoc: es queda retinguda, com les d'abans de **Import Orders Since**.

Refresh from AliExpress	Torna a llegir la comanda a AliExpress i refresca les seves dades.
Open Sale Order	Obre la comanda de venda enllaçada. No es veu mentre la comanda d'AliExpress no tingui comanda de venda.
Cancel on AliExpress	Cancel·la la comanda a AliExpress i retorna al comprador la comanda sencera pel mitjà amb què va pagar. Només ho veuen els responsables d'AliExpress.
Refund on AliExpress	Retorna al comprador, sense cancel·lar la comanda, l'import que escriguis a **Amount to Refund**. Només ho veuen els responsables d'AliExpress.

El camp **AliExpress Status** pot valer **Placed**, **Cancel Requested**, **Awaiting Shipment**, **Partially Shipped**, **Shipped**, **Fund Processing**, **Completed**, **Dispute**, **Frozen**, **Money Review**, **Risk Control** o **Cancelled**. El camp **Sale Status** copia l'estat de la comanda de venda.

1 **Obre la comanda**

Entra a **AliExpress › Orders** i obre la comanda que t'interessa.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **AliExpress Orders**.

2 Ves a la comanda de venda

Prem **Open Sale Order** i continua amb el flux normal de vendes i magatzem.

> Si AliExpress cancel·la una comanda, el connector cancel·la també la comanda de venda, encara que ja estigui confirmada. Cancel·lar o reemborsar des d'Odoo està limitat als responsables d'AliExpress i, en comandes transfronteres, no es pot fer: el comprador obre una disputa. Si AliExpress rebutja una cancel·lació o un reemborsament, Odoo et mostra el seu missatge, no compta res i pots tornar a enviar-lo.

Què es crea en arribar una comanda

La llista de comandes d'AliExpress no porta l'adreça d'enviament. El connector la demana a part, al detall de la comanda, i la fa servir per completar la comanda i el seu client. Si la comanda ja la portava, no fa res.

Hi ha una casella, **Confirm When Paid**, que apareix quan la comanda de venda es va crear com a pressupost perquè AliExpress encara no esperava l'enviament (sense pagar, control de risc, disputa). El pressupost es confirma quan la comanda arriba a **Awaiting Shipment**; si AliExpress l'envia abans, es confirma amb el lliurament marcat com a fet. A la mateixa pestanya, **Sales Order On Hold** diu per què una comanda no té comanda de venda: és d'abans de **Import Orders Since** o AliExpress ja l'havia enviada o completada quan Odoo la va llegir.

Els estats a AliExpress

ESTAT	QUÈ SIGNIFICA
Placed	La comanda està feta a AliExpress.
Cancel Requested	S'ha demanat cancel·lar la comanda.
Awaiting Shipment	Està pagada i esperant que l'enviïs.
Partially Shipped	S'ha enviat una part de la comanda.
Shipped	La comanda ha sortit i espera que el comprador l'accepti.
Fund Processing	AliExpress està tramitant els fons.

ESTAT	QUÈ SIGNIFICA
Completed	La comanda ha acabat.
Dispute	Hi ha una disputa oberta.
Frozen	El comanda està congelada.
Money Review	AliExpress revisa el pagament.
Risk Control	La comanda està en control de risc.
Cancelled	La comanda està cancel·lada.

Quan no et deixa cancel·lar o reemborsar

- Només els responsables d'AliExpress poden cancel·lar o reemborsar. Si un altre usuari ho intenta, surt «Only AliExpress managers can cancel or refund an order on AliExpress.».
- Les comandes transfronteres no es cancel·len des d'Odoo. Si ho intentes, Odoo avisa que el comprador ha d'obrir una disputa i et remet a les devolucions i disputes.
- Els reemborsaments transfronterers tampoc són directes: surt «Cross-border refunds go through the buyer dispute flow, not a direct order refund.».
- Cancel·lar a AliExpress torna els diners al comprador.

Què hi ha al registre

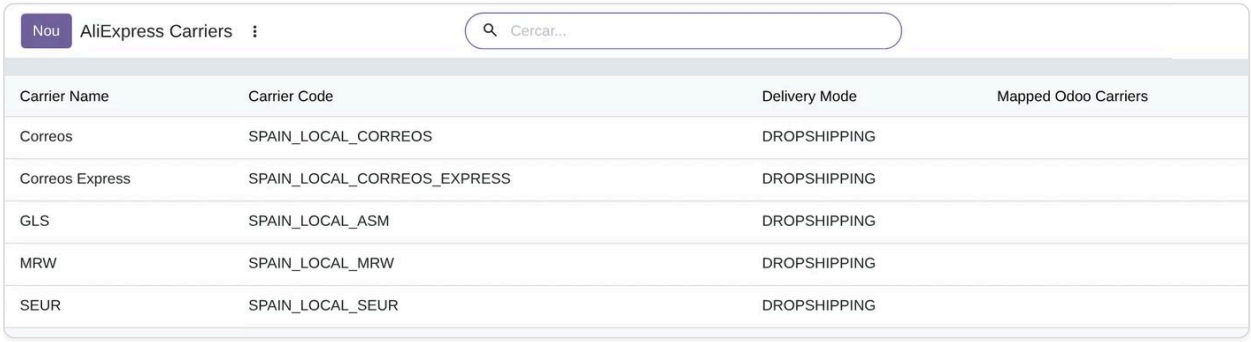
Order Info	Referència, instància, identificador de la comanda a AliExpress, dates de la comanda i del pagament, darrera actualització i estat.
Amounts	**Total Amount**, **Currency** i **Seller Amount**.
Shipping Address	Destinatari, adreça, ciutat, codi postal, província, país, mòbil i telèfon.
Logistics	**Logistics Service** i **Tracking Number**.
Items	Els articles de la comanda.
Odoo	La comanda de venda, el seu estat i el client.
Raw Data	Les dades tal com les va retornar AliExpress.

Les dades que vénen d'AliExpress són de només lectura.

Exemple de principi a fi

La tasca **AliExpress: Sync Orders** porta una comanda de Lucía Ferrer Gil. La veus a **AliExpress › Orders** i, a la seva pestanya **Odoo**, la comanda de venda enllaçada. Si AliExpress la cancel·la, la comanda de venda també es cancel·la.

9 Enviaments i número de seguiment



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **AliExpress Carriers** amb els transportistes d'una instància, entre ells MRW, SEUR i Correos.

D'on arriba cada dada

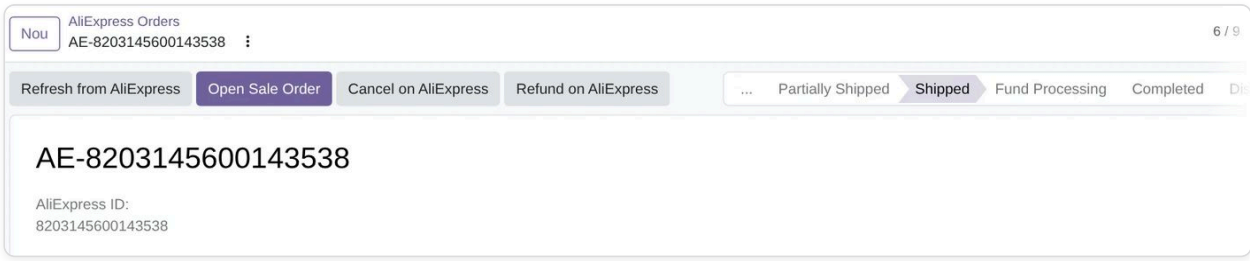
- Els transportistes d'AliExpress es veuen a **AliExpress › Configuration › Carriers**, que obre la llista **AliExpress Carriers**.
- El seguiment s'envia quan valides el lliurament, o quan es desa el número de seguiment en un lliurament ja validat.
- La tasca programada **AliExpress: Retry Tracking Push** s'executa cada hora i repassa els lliuraments validats dels últims 30 dies que han quedat sense enviar. Si un enviament falla, el lliurament ho anota al seu historial i el botó **Push Tracking to AliExpress** de l'albarà ho torna a intentar.

Camps de cada transportista

AliExpress Instance	La instància a la qual pertany el transportista. És obligatori.
Carrier Code	El codi de transportista que s'envia a AliExpress en declarar un enviament. És obligatori.
Carrier Name	El nom del transportista.
Delivery Mode	La modalitat de lliurament.
Linked Odoo Carriers	Els transportistes d'Odoo relacionats amb aquest. Es veuen a la pestanya **Mapped Odoo Carriers**.

Relacionar un transportista d'Odoo

1. **Obre el transportista d'Odoo**
   Al formulari del transportista tries el camp **AliExpress Carrier**.
2. **Comprova el codi**
   En triar-lo, el camp **AliExpress Carrier Code** s'omple sol. També el pots escriure a mà.
3. **Valida el lliurament**
   Amb el número de seguiment posat, l'albarà l'envia a AliExpress i marca **Tracking Pushed to AliExpress**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda d'AliExpress amb l'estat **Shipped**.

> Un mateix codi de transportista no es pot repetir dins de la mateixa instància: Odoo mostra «This AliExpress carrier code (...) already exists for this instance.». Un lliurament que no ve d'una comanda d'AliExpress no envia res a AliExpress.

Quan s'envia el seguiment

El seguiment només s'envia si el lliurament està validat, està vinculat a una comanda d'AliExpress, porta número de seguiment, encara no s'ha enviat i la instància té activat **Auto-push Tracking on Validate**. Si alguna condició falla, el lliurament es deixa com està.

Hi ha tres moments en què el mòdul ho intenta: en validar el lliurament, en desar un número de seguiment que arriba després de validar (per exemple, quan l'etiqueta del transportista es genera més tard) i en el repàs de cada hora.

Si l'enviament falla

Un error no interromp la validació. El mòdul deixa una nota al chatter del lliurament i el reintent horari ho torna a intentar. Aquest reintent només mira els lliuraments tocats en els darrers 30 dies, així que no torna sobre comandes antigues. Per no esperar, el botó **Push Tracking to AliExpress** de l'albarà ho intenta en aquell moment.

Quan no es pot declarar l'enviament

MISSATGE	QUÈ PASSA
«No AliExpress order linked to this delivery.»	El lliurament no ve d'una comanda d'AliExpress, així que no hi ha res a declarar.
Avís que a la comanda li falten els ID de línia (child_id) i no es pot declarar l'enviament.	A la comanda li falten els identificadors de línia. Cal tornar-la a importar des de **AliExpress › Operations › Manual Import**.
«No AliExpress local carrier code resolved for order .... Set a 'Default Local Carrier Code' on the instance.»	El mòdul no ha trobat un codi de transportista per a la comanda. Cal fixar un codi local predeterminat a la instància.

Camps de l'albarà

AliExpress Order	La comanda d'AliExpress a la qual correspon el lliurament.
Tracking Pushed to AliExpress	Casella que indica si el seguiment ja s'ha enviat. Està desmarcada.
Grup AliExpress	El bloc de la pestanya **Informació addicional** de l'albarà on es veuen aquestes dades.

Exemple de principi a fi

1. **Relaciones el transportista**

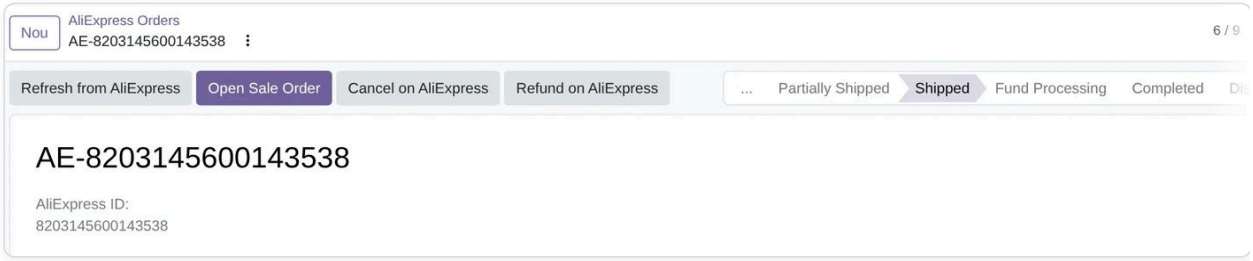
   Al transportista d'Odoo tries **AliExpress Carrier**, per exemple MRW, i el codi s'omple sol.

2. **Valides el lliurament**

   L'albarà de la comanda d'AliExpress queda fet i el mòdul declara l'enviament amb el número de seguiment.

3. **Comproves el resultat**

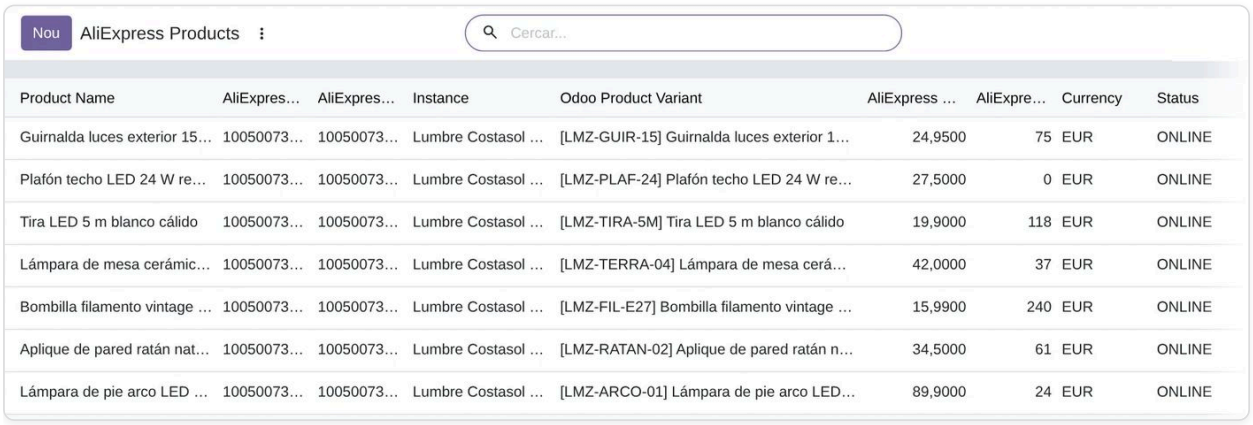
   A l'albarà, **Tracking Pushed to AliExpress** queda marcada i la comanda passa a **Shipped** a **AliExpress › Orders**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda d'AliExpress ja amb l'estat **Shipped**.

GUIA DEL CONNECTOR · ALIEXPRESS

10 Productes: vincles, preus i existències



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **AliExpress Products** amb els vincles de producte.

Cada vincle té la seva instància, l'ID de producte i el SKU d'AliExpress, la plantilla i la variant d'Odoo, el preu i l'estoc que té AliExpress, i el **Status**.

D'on arriben les dades

- Els vincles neixen en importar el catàleg amb la tasca **AliExpress: Import Product Catalogue**, que va cada 12 hores i ve apagada en instal·lar.
- La tasca **AliExpress: Sync Product Prices** envia els preus cada 6 hores i ve apagada en instal·lar.
- La tasca **AliExpress: Sync Product Stock** envia les existències cada 6 hores i ve apagada en instal·lar.
- Amb els botons del vincle envies el preu o l'estoc d'un sol producte quan vulguis.

Botons del vincle

Push Price to AliExpress	Envia a AliExpress el preu de venda del producte d'Odoo. S'amaga si el vincle no té producte d'Odoo, SKU d'AliExpress o ID de producte d'AliExpress.
Push Stock to AliExpress	Envia l'estoc. S'amaga en els mateixos casos que el botó del preu.
Take Offline	Retira l'anunci de la venda. Es pot revertir amb **Put Online**. S'amaga si no hi ha ID de producte d'AliExpress. Només per a responsables d'AliExpress.
Put Online	Torna a posar l'anunci a la venda. S'amaga si no hi ha ID de producte d'AliExpress. Només per a responsables d'AliExpress.

Les caselles **Sync Price to AliExpress** (marcada per defecte) i **Sync Stock to AliExpress** (sense marcar per defecte) decideixen què envien les tasques programades.

> Si el preu de venda del producte a Odoo és 0 o menys, o just 1 (el que Odoo posa a un producte nou), Odoo no l'envia i demana que el fixis abans. Sense SKU d'AliExpress tampoc es pot enviar preu ni estoc.

Què significa l'estat del vincle

El **Status** és de només lectura. Guarda, tal qual, l'estat de l'anunci que dona AliExpress en importar el catàleg, i passa a ONLINE quan publiques el producte des d'Odoo. No és una llista tancada de valors, i cap botó no en depèn.

Regles i condicions

- Retirar, posar online i publicar només ho poden fer els responsables d'AliExpress. Si no ho ets, Odoo diu: «Only AliExpress managers can publish a product on AliExpress or take it offline or online.»
- Si el vincle ja té ID de producte d'AliExpress, **Publish to AliExpress** s'amaga. Si s'intentés, Odoo avisa: «... is already on AliExpress (product ...): publishing it again would create a second listing.»
- **Publish to AliExpress** tampoc no apareix sense producte d'Odoo vinculat.
- Retirar i posar online fallen si el producte no és a AliExpress. Odoo avisa que el producte no té ID de producte d'AliExpress i que cal publicar-lo o importar-lo primer.
- Si AliExpress rebutja el canvi, ho explica així: «AliExpress rejected the status change: ...».
- Si AliExpress rebutja una actualització de preu o d'estoc, Odoo mostra «AliExpress rejected the update for ...: ...».
- **Pick Category** només es veu amb un producte d'Odoo vinculat. **Load Attributes**, **Load Publish Data** i **Validate for Publish** necessiten una categoria. **Init Variations** necessita atributs carregats.

Publicar un producte nou

1. **Vincula el producte d'Odoo**

   Sense producte vinculat el connector demana: «Link an Odoo product first.»

2. **Tria la categoria**

   Pick Category obre el selector per escollir la categoria fulla. Si no hi ha categoria, surt: «Pick an AliExpress category first (Pick Category).»

3. **Carrega els atributs**

Load Attributes porta els atributs de la categoria. Abans de publicar cal definir els obligatoris: «Set these required AliExpress attributes before publishing: ...».

4 **Carrega les dades de publicació**

Load Publish Data omple la configuració des de la instància i detecta si cal GPSR.

5 **Inicialitza les variacions**

Init Variations crea una fila per variant d'Odoo i eix de variació. Empareja per nom el valor d'AliExpress quan pot i la resta l'omples tu.

6 **Valida i publica**

Validate for Publish assaja la publicació sense enviar res. **Publish to AliExpress** crea l'anunci. Si AliExpress rebutja la publicació, l'error queda a **Last Publish Error**.

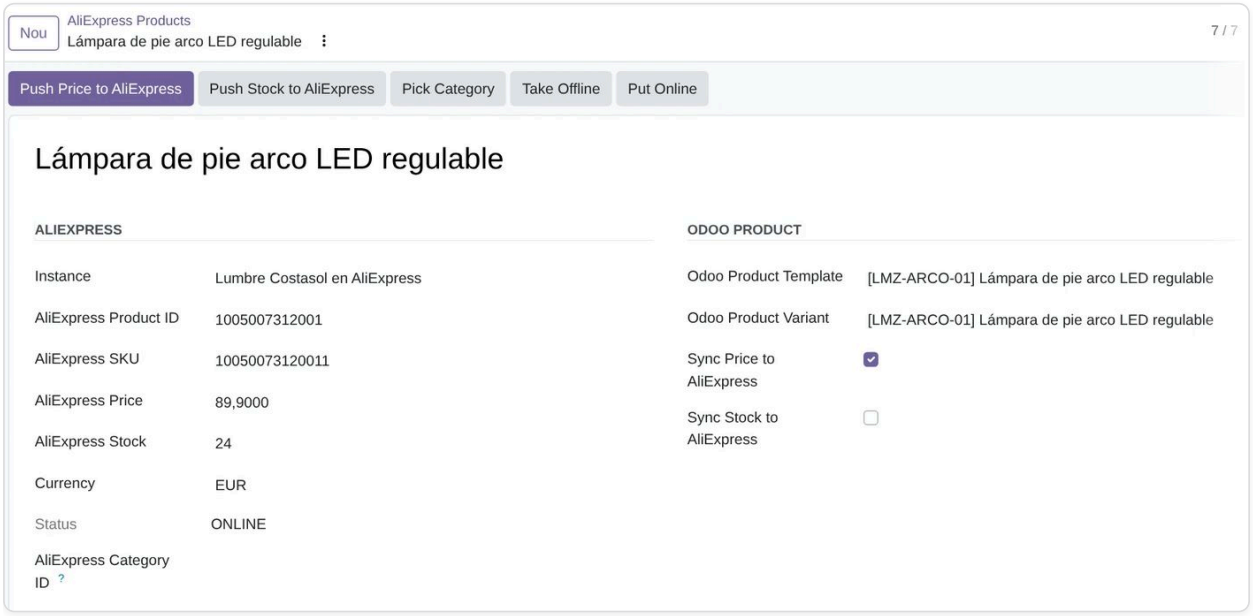
Camps i pestanyes del registre

AliExpress i **Odoo Product**	Grups amb les dades de l'anunci i del producte vinculat.
Category Attributes	Pestanya amb els atributs de la categoria triada.
Variations	Pestanya amb les variacions de cada variant d'Odoo.
Publish Config	Pestanya amb **Shipping & GPSR**, **Package**, **Last publish** i **Publish payload (debug)**.
AliExpress Category ID	Obligatori per publicar un producte nou.
Postage Template, **Manufacturer (GPSR)** i **EU Responsible Person (GPSR)**	Dades d'enviament i de compliment de la UE.
Requires EU GPSR	Casella marcada per defecte.
Package Length (cm), **Package Width (cm)**, **Package Height (cm)** i **Package Weight (kg)**	Per defecte 10, 10, 10 i 0,5.
Supply Price Field	Tries entre **Cost** i **Sales Price**.
Publish Currency	Per defecte EUR.

Exemple

A **AliExpress Products**, un vincle amb producte d'Odoo, SKU d'AliExpress i ID de producte mostra **Push Price to AliExpress** i **Push Stock to AliExpress**. Si li falta el SKU, aquests dos botons no surten. **Take Offline** treu l'anunci de la venda fins que premis **Put Online**.

11 Publicar productes a AliExpress



- **Captura real d'Odoo 20.** El vincle de producte amb els botons de publicació.

Els vincles de producte són a **AliExpress › Product Bindings**, que obre la llista **AliExpress Products**. Un vincle acabat d'importar ja porta el seu **AliExpress Product ID**; per publicar-ne un de nou, el vincle ha de tenir un producte d'Odoo enllaçat i cap **AliExpress Product ID**.

Pick Category	Obre el selector de categories. Es veu quan el vincle té un producte d'Odoo.
Load Attributes	Porta els atributs de la categoria triada. Es veu quan ja hi ha categoria.
Load Publish Data	Omple la configuració de publicació amb els valors de la instància i detecta si cal GPSR. Es veu quan ja hi ha categoria.
Init Variations	Crea una fila per variant d'Odoo i eix de variació. Es veu quan ja hi ha atributs carregats.
Validate for Publish	Prepara les dades de publicació sense enviar-les, per comprovar què falta. Es veu quan ja hi ha categoria.
Publish to AliExpress	Crea l'anunci nou. Es veu si hi ha producte d'Odoo i el vincle encara no té producte a AliExpress. Només per als responsables d'AliExpress.
Take Offline i **Put Online**	Treuen l'anunci de la venda i el tornen a posar. Es veuen quan el vincle ja té producte a AliExpress. Només per als responsables d'AliExpress.

A la pestanya **Publish Config** hi ha els grups **Shipping & GPSR** (amb **Manufacturer (GPSR)**, **EU Responsible Person (GPSR)** i **Requires EU GPSR**) i **Package**. Si l'últim intent falla, el grup **Last publish** guarda l'error que va retornar AliExpress.

1. **Prem Pick Category**
   Navegues per l'arbre amb **Open** i tries una categoria final amb **Select**.

2. **Prem Load Attributes i Load Publish Data**
   Omple els atributs obligatoris i revisa el fabricant i la persona responsable.

3 **Prem Validate for Publish**

Corregeix el que falti i prem **Publish to AliExpress**.

> Un producte que ja és a AliExpress no es pot tornar a publicar, perquè crearia un segon anunci. Publicar, retirar i posar online només ho poden fer els responsables d'AliExpress. Sense categoria triada no es publica.

Estats de l'anunci

El camp **Status** del vincle és de només lectura i reflecteix l'estat del producte a AliExpress. Els botons depenen d'una dada concreta, no de l'estat. **Publish to AliExpress** només es veu mentre el vincle no té **AliExpress Product ID**. **Take Offline** i **Put Online** es veuen quan ja el té. **Take Offline** treu l'anunci de la venda i **Put Online** el torna.

Regles i condicions

- Sense producte d'Odoo vinculat no es publica: «Link an Odoo product first.»
- Sense categoria no es publica: «Pick an AliExpress category first (Pick Category).»
- Si la categoria té atributs obligatoris sense valor, Odoo els llista: «Set these required AliExpress attributes before publishing: ...».
- Si no hi ha atributs amb eix de variació, **Init Variations** avisa que primer cal carregar els atributs, perquè la categoria no té eixos de variació.
- Si el producte ja és a AliExpress surt un avís amb el seu nom i l'id del producte: publicar-lo de nou crearia un segon anunci.
- Per retirar o posar online cal un producte ja publicat: sense **AliExpress Product ID**, Odoo demana publicar-lo o importar-lo primer.
- Si AliExpress rebutja el canvi d'estat, Odoo mostra «AliExpress rejected the status change: ...».
- Si no ets responsable d'AliExpress: «Only AliExpress managers can publish a product on AliExpress or take it offline or online.»

Què fa cada pas

Pick Category obre un selector que recorre l'arbre de categories d'AliExpress. **Open** entra en una branca i **Select** fixa la categoria final, que es desa a **AliExpress Category ID**. **Load Attributes** porta els atributs d'aquella categoria a la pestanya **Category Attributes**. **Init Variations** crea les files de la pestanya **Variations** i empareja per nom els valors d'AliExpress quan coincideixen; la resta els omples tu. **Load Publish Data** omple la configuració amb els valors de la instància i detecta si el producte necessita GPSR.

Camps de la pestanya Configuració de publicació

Postage Template	La plantilla d'enviament amb què es publica.
Manufacturer (GPSR) i **EU Responsible Person (GPSR)**	Les dades que exigeix la normativa de seguretat de productes.
Requires EU GPSR	Casella activada per defecte.
GPSR Label Image	Imatge de l'etiqueta, si la categoria la demana.

Package Length (cm), **Package Width (cm)**, **Package Height (cm)** i **Package Weight (kg)**	Surten amb 10, 10, 10 i 0.5. Canvia-les per les mesures reals.
Bagged Package	Casella per indicar que el producte va en bossa.
Supply Price Field	Tria **Cost** o **Sales Price** com a preu de cost.
Publish Currency	Surt amb EUR.
Description (publish)	Text amb format per a la descripció de l'anunci.

El grup **Publish payload (debug)** desa el que es va enviar o es va preparar. Està pensat per localitzar una fallada quan AliExpress rebutja l'anunci.

Exemple de principi a fi

Tens a Odoo un producte que encara no vens a AliExpress, per exemple un aplic nou. A **AliExpress › Product Bindings** crees un vincle amb la instància i aquest producte, sense **AliExpress Product ID**, i premes **Pick Category**. Navegues amb **Open** fins a una categoria final i la fixes amb **Select**. Premes **Load Attributes** i omples els obligatoris, després **Load Publish Data** i comproves el fabricant i la persona responsable a la UE. Revisa les mesures del paquet i prem **Validate for Publish**. Si tot està bé, prem **Publish to AliExpress**. Si AliExpress retorna un error, queda a **Last Publish Error** per corregir-lo i repetir.

GUIA DEL CONNECTOR · ALIEXPRESS

12 Devolucions i disputes



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **AliExpress Returns**.

D'on arriben les dades

La tasca programada **AliExpress: Sync Returns & Disputes** les porta cada 60 minuts i està activa en instal·lar el connector. Per repassar una disputa concreta fas servir el botó **Refresh from AliExpress**.

Botons del registre

Refresh from AliExpress	Llegeix la disputa a AliExpress i recull la solució que proposa el comprador i el reemborsament que demana.
Accept Buyer Solution	Accepta a AliExpress la solució que proposa el comprador.
Propose Refund	Proposa al comprador el reemborsament que has escrit a **Refund Amount**.

Estats

El camp **State** pot ser **Open Dispute**, **In Review**, **Refund Requested** o **Closed**, i segueix AliExpress: la tasca de cada hora i **Refresh from AliExpress** el passen a **Closed** quan AliExpress acaba o anul·la la disputa, i **Refresh from AliExpress** el passa a **In Review** mentre AliExpress la revisa. Els teus botons també el canvien: **Propose Refund** el passa a **Refund Requested** i **Accept Buyer Solution**, a **Closed**. El que diu AliExpress, tal qual, es veu a **AliExpress Status**.

Com s'usa

1. **Obre la disputa**
   Entra a **AliExpress › Returns & Disputes** i obre el registre.

2. **Actualitza**
   Prem **Refresh from AliExpress** per llegir el que proposa el comprador.

3. **Decideix**
   Prem **Accept Buyer Solution**, o escriu un **Refund Amount** i prem **Propose Refund**.

> Els tres botons només els pot usar un responsable d'AliExpress. Odoo no et deixa proposar un reemborsament sense import, amb import negatiu o per sobre del màxim que permet AliExpress. Tampoc deixa repetir la mateixa proposta sense actualitzar abans la disputa.

Què significa cada estat

- **Open Dispute**: és l'estat amb què arriba cada disputa que AliExpress no ha tancat.
- **In Review**: el posa **Refresh from AliExpress** mentre AliExpress revisa la disputa.
- **Refund Requested**: el posa **Propose Refund** quan AliExpress accepta la teva proposta.
- **Closed**: el posa **Accept Buyer Solution** quan AliExpress accepta l'acord, i també la sincronització quan AliExpress acaba o anul·la la disputa.

Regles i condicions

- Només un responsable d'AliExpress pot actualitzar una disputa, fixar-ne el reemborsament, proposar-lo o acceptar la solució del comprador. Si no ho ets, Odoo mostra «Only AliExpress managers can refresh a dispute, set its refund, propose it or accept the buyer's solution.»
- Si falta una dada de la disputa, Odoo avisa que cal actualitzar-la primer. Prem **Refresh from AliExpress** i torna-ho a intentar.
- **Propose Refund** exigeix un **Refund Amount**. Sense import surt «Set a Refund Amount before proposing a refund.»
- L'import no pot ser negatiu: «The refund amount of … cannot be negative.»
- L'import no pot superar el **Maximum Refund** que permet AliExpress, tal com es va llegir en l'última actualització. Si el supera, Odoo el rebutja i t'indica el màxim.
- Si ja vas proposar aquest mateix import, Odoo no el repeteix. Demana actualitzar la disputa per llegir la resposta del comprador abans de tornar-lo a proposar.
- Si AliExpress rebutja la lectura, l'acord o la proposta, Odoo ensenya el motiu amb els missatges «AliExpress error reading dispute: …», «AliExpress rejected the agreement: …» o «AliExpress rejected the proposal: …».

> AliExpress no publica oficialment tots els valors que fa servir per proposar un reemborsament. Convé comprovar la primera proposta real a AliExpress.

Camps del registre

Reference	Nom del registre; no es edita.
Instance	La connexió amb AliExpress a la qual pertany la disputa.
AliExpress Order ID	Número de la comanda d'AliExpress sobre la qual es va obrir la disputa.
AliExpress Order	La comanda d'AliExpress ja importada a la qual s'enllaça la disputa.
Sale Order	La comanda de venda d'Odoo enllaçada.
Buyer Solution ID	Identificador de la solució que proposa el comprador.
Order Date	Data de la comanda d'AliExpress.
Buyer	Usuari del comprador.
Buyer's Refund Request	Import que reclama el comprador.
Maximum Refund	El màxim que pot rebre el comprador, segons l'última actualització.
Currency	Moneda dels imports.
Return Reason	Motiu que dona el comprador.

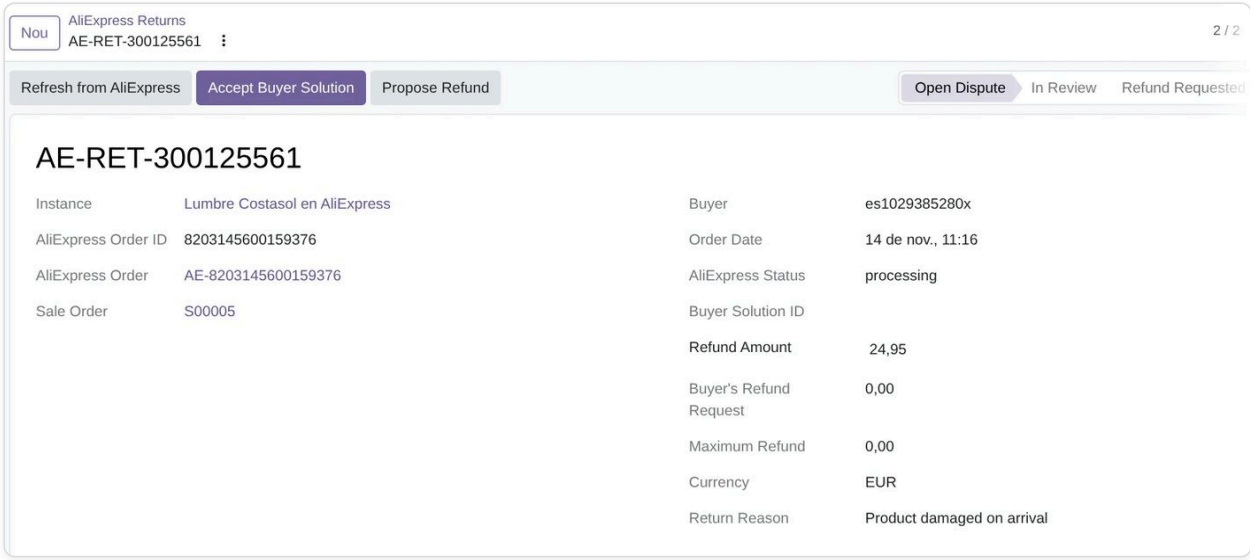
Exemple de principi a fi

1. ### Arriba la disputa

   La tasca de cada 60 minuts porta la devolució d'una comanda. Apareix amb l'estat **Open Dispute**.

2. ### Revises el que demana el comprador

   Obres el registre i prems **Refresh from AliExpress**. Veus el **Buyer's Refund Request**, el **Maximum Refund** i el **Return Reason**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El registre d'una disputa amb els seus botons i els seus imports.

3 **Respons**

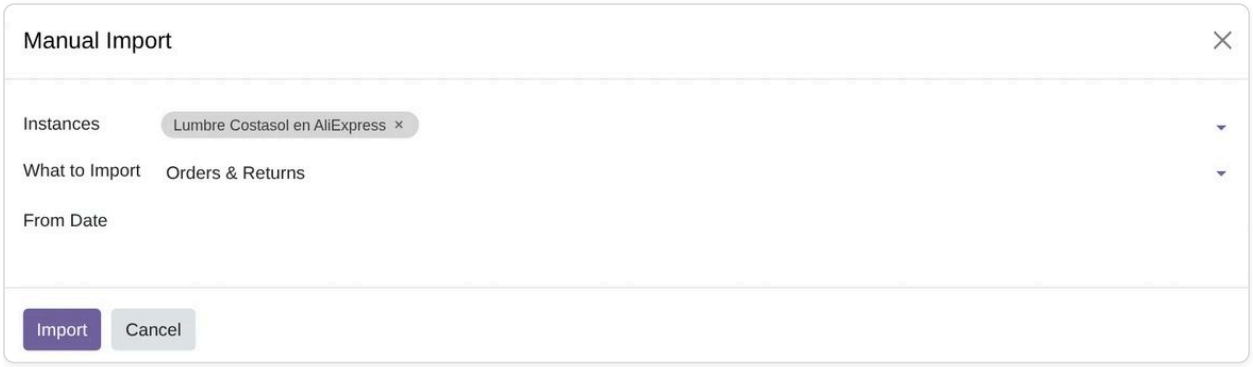
Si et quadra el que demana, prems **Accept Buyer Solution**. Si prefereixes una altra quantitat, escrius el **Refund Amount** sense passar del màxim i prems **Propose Refund**.

4 **Comprova la resposta**

Torna a prémer **Refresh from AliExpress** per llegir la resposta del comprador.

GUIA DEL CONNECTOR · ALIEXPRESS

13 Importació manual de dades



- **Captura real d'Odoo 20.** L'assistent **Manual Import** amb **What to Import**, **From Date** i els botons **Import** i **Cancel**.

D'on arriben les dades

DADA	PER TASCA PROGRAMADA	PER BOTÓ
Comandes	**AliExpress: Sync Orders**, cada 30 minuts	**Import**, amb **Orders**
Devolucions i disputes	**AliExpress: Sync Returns & Disputes**, cada 60 minuts	**Import**, amb **Returns**
Productes	**AliExpress: Import Product Catalogue**, cada 12 hores, desactivada en instal·lar	**Import**, amb **Products**

Com s'obre

Entra a **AliExpress › Operations › Manual Import**. S'obre una finestra amb els camps de sota.

Els camps i els botons

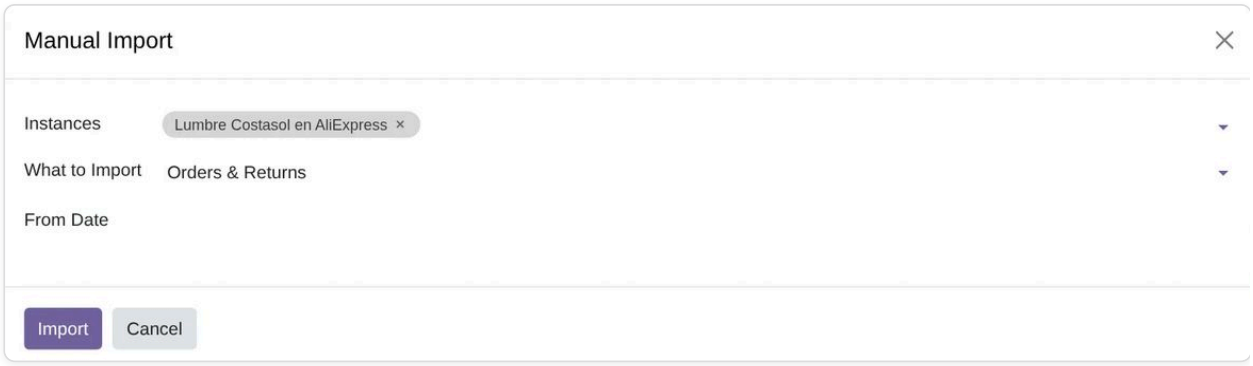
Instances	Les instàncies des de les quals s'importa. En obrir la finestra vénen marcades les instàncies que estan en estat **Connected**.
What to Import	Obligatori. Les opcions són **Orders**, **Returns**, **Products**, **Orders & Returns** i **Everything**. Ve triada **Orders & Returns**.
From Date	Només compta per a les comandes. Es desa a **Import Orders Since** de cada instància marcada. Amb una data anterior a la que tenia, la importació torna a llegir AliExpress fins a aquesta data, 179 dies enrere com a màxim, i les comandes retingudes des d'aquesta data reben la seva comanda de venda.

Import	Llança la importació. En acabar, un avís diu quantes comandes, devolucions i productes ha portat.
Cancel	Tanca la finestra sense importar res.

Passos

1. **Obre la finestra**

   Entra a **AliExpress › Operations › Manual Import**.



   - **Captura real d'Odoo 20.** La finestra **Manual Import** en obrir-la.

2. **Revisa les instàncies**

   Deixa marcades les que vulguis importar.

3. **Tria què importar**

   Escull una opció de **What to Import**.

4. **Deixa la data buida**

   Cada passada ja torna a llegir les comandes amb canvis en els últims 45 dies. **From Date** fa falta per portar comandes més antigues, com les que es van quedar retingudes per ser d'abans de **Import Orders Since**.

5. **Importa**

   Prem **Import**.

> Aquestes importacions només porten dades: no canvien res a AliExpress. L'únic que l'assistent toca a Odoo és **Import Orders Since**, si omples **From Date**.

Una finestra, sense estats

Manual Import és una finestra d'un sol ús. No té estats: tries, prems **Import** o **Cancel** i la finestra es tanca. Després de **Import**, un avís diu quantes comandes, devolucions i productes ha portat.

Què porta cada opció de «What to Import»

Orders	Només comandes.
Returns	Només devolucions i disputes.

Products	Només el catàleg de productes.
Orders & Returns	Pedidos i devolucions. És el valor que ve triat.
Everything	Comandes, devolucions i productes.

Regles i condicions

- **What to Import** és obligatori. Si el deixes buit, Odoo no et deixa continuar.
- **Instances** s'omple sola amb les instàncies en estat **Connected**. Una instància en estat **Not Configured** o **Token Expired** no apareix marcada. Connecta-la o renova'n l'accés abans d'importar.
- **From Date** només compta per a les comandes, i es desa a **Import Orders Since** de cada instància marcada. Amb una data anterior, la importació torna a llegir AliExpress fins a aquesta data, 179 dies enrere com a màxim, així que serveix per recuperar un període antic dins d'aquest termini.
- La importació manual no substitueix les tasques programades. Aquestes segueixen el seu ritme: comandes cada 30 minuts i devolucions cada 60 minuts. El catàleg s'importa cada 12 hores, però aquesta tasca ve desactivada en instal·lar.

Camps de la finestra

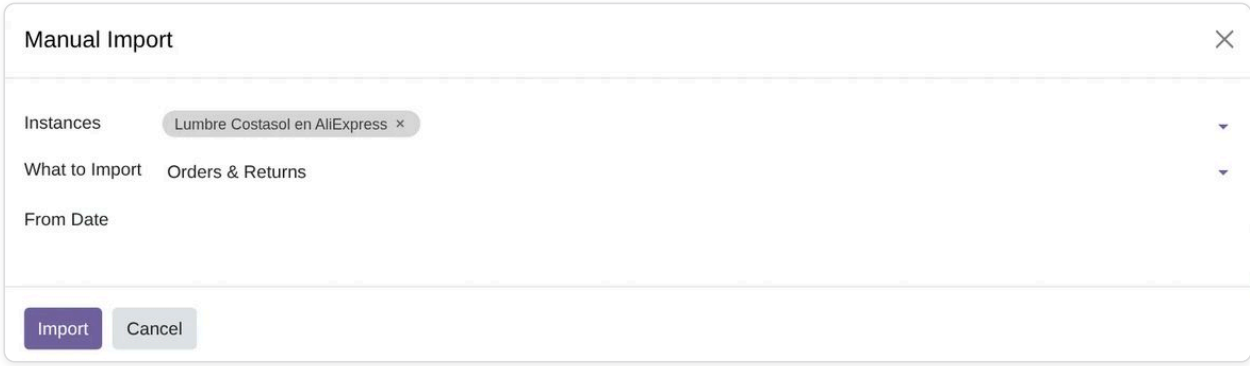
CAMP	TIPUS	COM VE
Instances	Diverses a triar	Amb les instàncies en estat **Connected** ja marcades
What to Import	Llista d'opcions, obligatori	**Orders & Returns**
From Date	Data i hora	Buit

Exemple de principi a fi

Tens una instància en estat **Connected**, com la que mostra la pantalla d'instàncies, i vols portar ara les comandes noves, sense esperar la tasca de cada 30 minuts.

1 Obre la finestra

Entra a **AliExpress › Operations › Manual Import**. La instància ja surt marcada a **Instances**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra **Manual Import** amb la instància marcada.

2 Tria Comandes

A **What to Import** canvia **Orders & Returns** per **Orders**.

3 **Deixa la data buida**

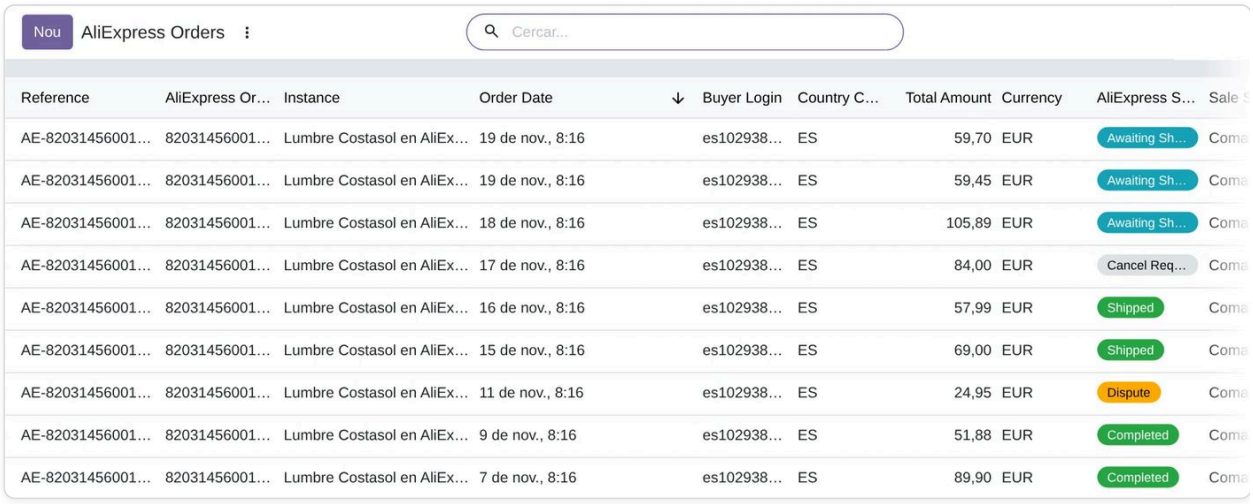
No cal: cada passada rellegeix les comandes amb canvis dels últims 45 dies.

4 **Importa**

Prem **Import**.

5 **Comprova el resultat**

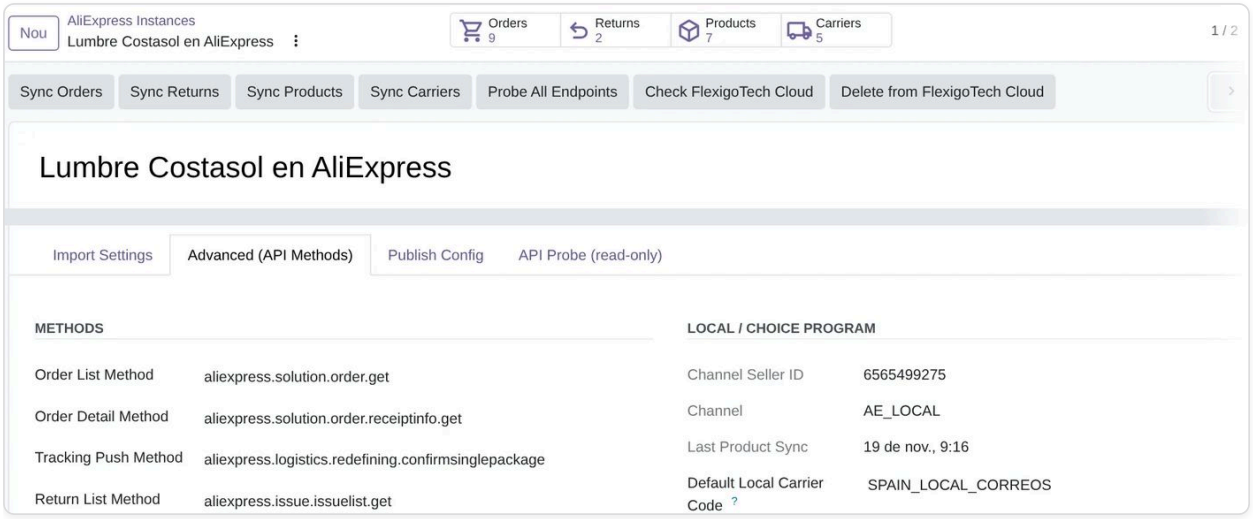
L'avís diu quantes comandes ha portat. Obre-les a **AliExpress › Orders**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **AliExpress Orders** amb les comandes importades.

GUIA DEL CONNECTOR · ALIEXPRESS

14 La sonda de l'API i els mètodes avançats



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari de la instància amb la pestanya **Advanced (API Methods)**.

Les dades són al formulari de la instància, a **AliExpress › Configuration › Instances**. No arriben per una tasca programada: es generen quan prems el botó de la sonda.

Què mostra

API Probe Report	Text de només lectura amb les respostes de la sonda. És a la pestanya **API Probe (read-only)**.
Order List Method	Mètode de l'API que fa servir la sincronització per llegir la llista de comandes.
Order Detail Method	Mètode que llegeix el detall de cada comanda.
Tracking Push Method	Mètode que envia el número de seguiment a AliExpress.
Return List Method	Mètode que llegeix les devolucions i disputes.
Product List Method	Mètode que llegeix la llista de productes.
Product Detail Method	Mètode que llegeix el detall d'un producte.
Channel Seller ID i **Channel**	Les dades del canal local del teu compte, de només lectura. Els mètodes de l'API són a la pestanya **Advanced (API Methods)**, grup **Methods**.

Botons

Probe All Endpoints	Llança diverses consultes de només lectura i desa les respostes a l'informe. Només es veu amb la instància en estat **Connected**.
Tancar	Tanca la finestra amb el resultat de la sonda.

Estats de la instància

- **Not Configured**: la instància no s'ha connectat i el botó de la sonda no es veu.
- **Connected**: l'autorització està feta i la sonda és disponible.
- **Token Expired**: AliExpress ha deixat d'acceptar l'autorització i cal tornar a autoritzar.

Com s'usa

1. **Obre la instància**
   Entra a **AliExpress › Configuration › Instances** i obre la que vulguis comprovar.
2. **Prem Probe All Endpoints**
   Només es fan consultes de lectura i les respostes queden a l'informe.
3. **Llegeix l'informe**
   Mira la pestanya **API Probe (read-only)** per veure quins mètodes responen al teu compte.

> La sonda només fa consultes de lectura i no canvia res a AliExpress. L'informe no s'edita.

Què comprova la sonda

Sondar tots els endpoints llança una bateria de consultes de només lectura i desa les respostes tal com arriben. Amb elles veus en una sola passada quin tipus de compte tens i a quines parts de l'API tens accés. No s'envia ni es canvia res a AliExpress.

Quan està disponible

El botó **Probe All Endpoints** s'amaga quan la instància no és en estat **Connected**. En **Not Configured** i en **Token Expired** no apareix. Passa el mateix amb **Sync Orders**, **Sync Returns** i **Sync Products**.

Regles i condicions

- Amb FlexigoTech Cloud, les crides només es fan si la instància té el seu App Secret desat al núvol i el servei està actiu. Si falta alguna cosa, Odoo avisa amb «Save the App Secret of '...' in FlexigoTech Cloud first.».
- Si AliExpress retorna un error, Odoo l'ensenya amb el text «AliExpress API error calling ...: [...] ...».
- Si el núvol rebutja una crida, no es marca res com a fallit i la passada s'atura.
- Si AliExpress deixa d'acceptar l'autorització que desa el núvol, la instància passa a **Token Expired** i cal tornar-la a autoritzar.

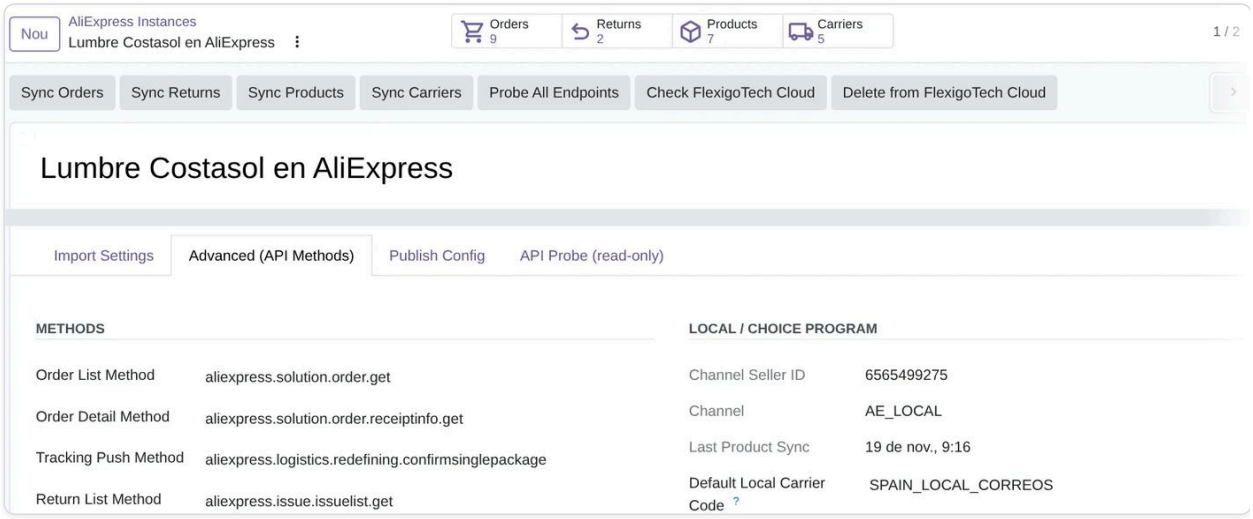
Camps i pestanyes del registre

Advanced (API Methods)	Pestanya amb el grup **Methods** (els mètodes de l'API de la sincronització) i el grup **Local / Choice Program**.
API Probe (read-only)	Pestanya amb l'**API Probe Report**.
Channel Seller ID i **Channel**	Les dades del canal local del compte, de només lectura.
Default Local Carrier Code	Codi de transportista que s'usa en enviar per compte propi les comandes locals.
Confirm Self-Shipping First	Fa que es confirmi l'autoenviament abans de declarar el seguiment en una comanda local. Només cal en comandes CHOICE o semigestionades.

Exemple de principi a fi

1 Connecta la instància

Amb la instància d'exemple en estat **Connected**, el botó de la sonda ja es veu.



- **Captura real d'Odoo 20.** La instància oberta amb les seves pestanyes, entre elles **Advanced (API Methods)**.

2 Llança la sonda

Prem **Probe All Endpoints** i espera que acabi.

3 **Revisa l'informe**

Obre **API Probe (read-only)** i comprova quins mètodes responen. Amb aquest resultat saps si el teu compte treballa amb el programa local o amb el de venda transfronterera.

GUIA DEL CONNECTOR · ALIEXPRESS

15 Les dades que van i tornen

DADA	ADREÇA	QUAN
Comandes	De AliExpress a Odoo	**AliExpress: Sync Orders**, cada 30 minuts, o el botó **Sync Orders**
Adreça d'entrega de cada comanda	De AliExpress a Odoo	Quan s'importa la comanda, perquè la llista de comandes no la porta
Devolucions i disputes	De AliExpress a Odoo	**AliExpress: Sync Returns & Disputes**, cada 60 minuts, o el botó **Sync Returns**
Catàleg de productes	De AliExpress a Odoo	**AliExpress: Import Product Catalogue**, cada 12 hores i apagada en instal·lar, o el botó **Sync Products**
Transportistes locals	De AliExpress a Odoo	El botó **Sync Carriers**
Seguiment de l'enviament	De Odoo a AliExpress	En validar el lliurament, o en desar el número de seguiment en un lliurament ja validat. Cada hora, **AliExpress: Retry Tracking Push** reintenta els que no van arribar
Preu dels productes	De Odoo a AliExpress	**AliExpress: Sync Product Prices**, cada 6 hores i apagada en instal·lar, o el botó **Push Price to AliExpress**
Existències dels productes	De Odoo a AliExpress	**AliExpress: Sync Product Stock**, cada 6 hores i apagada en instal·lar, o el botó **Push Stock to AliExpress**
Fitxa d'un producte nou	De Odoo a AliExpress	El botó **Publish to AliExpress**
Cancel·lació i reemborsament d'una comanda	De Odoo a AliExpress	Els botons **Cancel on AliExpress** i **Refund on AliExpress**

Les trucades a AliExpress passen per FlexigoTech Cloud. El teu App Secret va una vegada al núvol, xifrat, i no es queda a Odoo. El núvol canvia el codi d'autorització, desa el token de renovació, renova l'accés i signa cada trucada a AliExpress. Cada instància té la seva pròpia còpia al núvol.

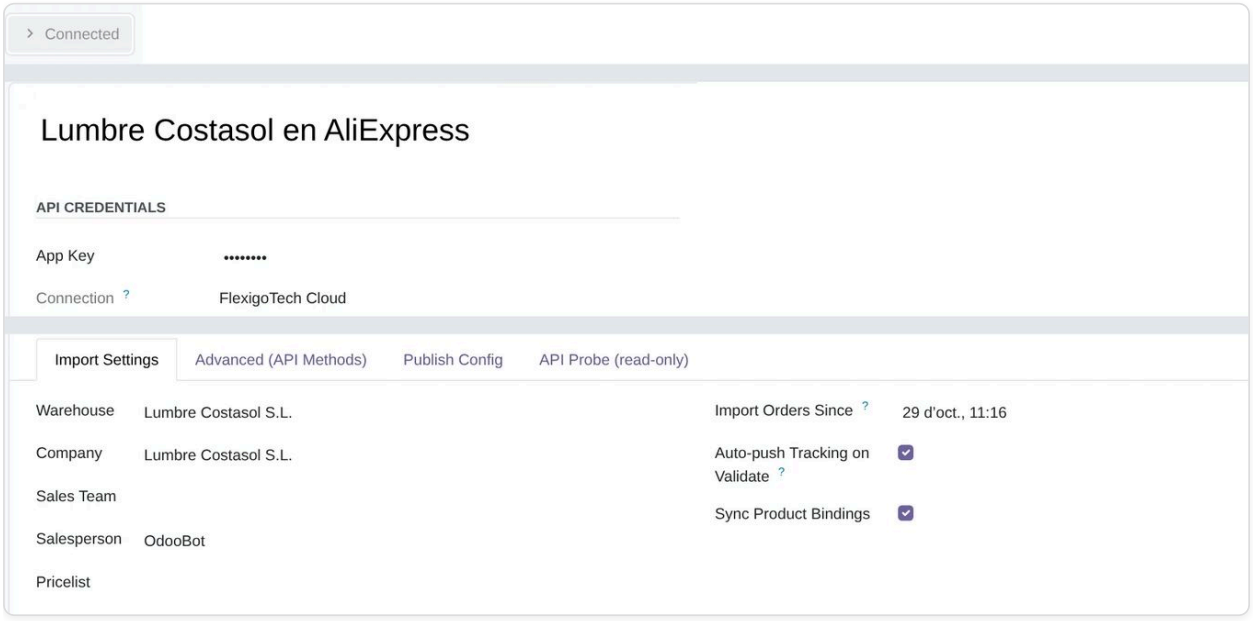
> Sense la prova o la subscripció a FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb AliExpress. Si el núvol rebutja una trucada d'una tasca programada o de l'enviament del seguiment, no es marca res com a fallit ni s'esborra res, i aquella passada s'atura.

16 Què passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
AliExpress: Refresh Access Tokens	Cada 4 hores	Renova l'accés de les instàncies que desen el seu token a Odoo. Amb FlexigoTech Cloud no hi ha token a Odoo i el renova el núvol.
AliExpress: Retry Tracking Push	Cada hora	Torna a enviar a AliExpress el seguiment dels lliuraments validats que no havien arribat a enviar-lo.
AliExpress: Sync Orders	Cada 30 minuts	Porta les comandes d'AliExpress.
AliExpress: Sync Returns & Disputes	Cada 60 minuts	Porta les devolucions i les disputes.
AliExpress: Import Product Catalogue	Cada 12 hores, apagada en instal·lar	Importa el catàleg de productes d'AliExpress.
AliExpress: Sync Product Prices	Cada 6 hores, apagada en instal·lar	Envia a AliExpress el preu dels productes.
AliExpress: Sync Product Stock	Cada 6 hores, apagada en instal·lar	Envia a AliExpress les existències dels productes.

Les tasques del catàleg, del preu i de les existències s'encenen des de qualsevol instància, amb **Auto-import Catalogue** i **Auto-push Price & Stock**, i valen per a totes les instàncies. Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador.

17 Les opcions de la instància i com vénen



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari de la instància amb les seves opcions d'importació.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Import Orders Since	La data i hora en què la creïs	Les comandes fetes abans entren sense client ni comanda de venda: es queden retingudes. Si poses una data anterior, o la buides per no tenir límit, la següent sincronització els crea la comanda de venda i torna a llegir AliExpress fins a aquesta data, 179 dies enrere com a màxim. La primera passada llegeix les comandes amb canvis en els últims 90 dies; després, cada passada rellegeix els últims 45.
Warehouse	El primer magatzem que troba Odoo	Magatzem de les comandes de venda que es creen. És obligatori.
Company	La teva companyia actual	Empresa d'Odoo a la qual pertany la instància. És obligatòria.
Sales Team	Buit	Equip de vendes que s'assigna a les comandes importades.
Salesperson	L'usuari que crea la instància	Comercial que s'assigna a les comandes importades.
Pricelist	Buida	Tarifa que s'aplica a les comandes importades.
Sync Product Bindings	Encesa	Manté al dia els vincles entre els teus productes d'Odoo i els d'AliExpress.
Auto-push Tracking on Validate	Encesa	Quan valides un albarà, envia el número de seguiment a AliExpress.
Auto-import Catalogue	Es calcula segons la tasca programada del catàleg	Importa el catàleg d'AliExpress cada 12 hores. Encén o apaga l'acció programada del catàleg, que és la mateixa per a totes les instàncies.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Auto-push Price & Stock	Es calcula segons les tasques programades de preu i existències	Envia a AliExpress el preu i les existències dels vincles actius cada 6 hores. Quins vincles s'envien ho continuen decidint les caselles de preu i existències de cada vincle.

La resta de dades de la instància, com el nom, la **App Key** i les adreces, serveix per connectar-la. Les opcions d'aquesta taula es poden canviar quan vulguis i només afecten el que s'importa a partir de llavors.

El que es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Capçalera de la instància	**Authorize with AliExpress** (s'amaga quan la instància ja és **Connected**), **Sync Orders**, **Sync Returns**, **Sync Products**, **Sync Carriers** i **Probe All Endpoints**. Tots menys el primer només es veuen amb la instància en **Connected**.
Capçalera, per a administradors	**Check FlexigoTech Cloud** i **Delete from FlexigoTech Cloud**, només per a administradors i quan el núvol ja desa l'app de la instància.
Publish Config	**Load Publish Settings**, per a qui gestiona AliExpress a Odoo i amb la instància en **Connected**.

Els botons de sincronització porten el que hi hagi a AliExpress en aquell moment. Els avisos de la instància surten al seu historial.

Import Settings	Reuneix les opcions de negoci de la instància i la **Scheduled Automation**. Les dates de l'última sincronització de comandes, devolucions i productes només es llegeixen.
Publish Config	Desa els valors predeterminats d'enviament i GPSR (**Default Postage Template**, **Default Manufacturer (GPSR)**, **Default EU Responsible Person (GPSR)**) i els del grup **Listing**: **Quotation Method** (**Tax included** en crear-la), **Product Unit** (100000015, que és peça), **Lot Number** (1), **Publish Locales** (es_ES,en_US) i **Supply Price Field** (**Cost**). **Load Publish Settings** omple les llistes del grup **Loaded from AliExpress**.
Advanced (API Methods)	Desa els paràmetres tècnics de la connexió, amb els seus valors d'origen. Al grup **Local / Choice Program** hi ha el **Default Local Carrier Code** i **Confirm Self-Shipping First**, que ve apagada i només fa falta en comandes locals semigestionades.
API Probe (read-only)	Mostra l'informe que deixa **Probe All Endpoints**. Només es llegeix.

18 Seguretat i dades personals

- El teu App Secret s'envia una sola vegada a FlexigoTech Cloud en desar la instància i allà queda xifrat. Odoo no el desa: a **Saved in FlexigoTech Cloud** només veus la data en què es va desar.
- Els tokens d'AliExpress tampoc es queden a Odoo. FlexigoTech Cloud canvia el codi d'autorització, desa el token de renovació i renova el d'accés, per això **Access Token Expiry** i **Refresh Token Expiry** surten buides.
- Qui accepta el consentiment és un responsable, en marcar **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret** abans de desar el secret. Sense la casella no s'envia res. En activar FlexigoTech Cloud es registren l'empresa, el correu de qui accepta, la data i la versió del text acceptat.
- Hi ha dos grups d'usuaris, **User** i **Manager**. Les accions sobre AliExpress, com **Cancel on AliExpress**, **Refund on AliExpress**, **Publish to AliExpress**, **Accept Buyer Solution** o **Propose Refund**, són només del grup **Manager**.
- **App Secret (FlexigoTech Cloud)**, **Saved in FlexigoTech Cloud**, **Check FlexigoTech Cloud** i **Delete from FlexigoTech Cloud** són només per a administradors.
- Les comandes que importa el connector porten les dades d'entrega dels teus compradors. Allò que no arriba a la llista de comandes es demana a AliExpress en importar cada una, perquè l'adreça completa quedi a la comanda i al contacte.
- FlexigoTech Cloud signa i reenvia cada crida a AliExpress: productes, preus i existències, comandes amb les dades d'entrega dels teus compradors, enviaments i seguiment, liquidacions, devolucions i disputes. Pot incloure dades personals dels teus clients o empleats. El núvol les reenvia i les conserva només el temps necessari per lliurar-les.
- **Delete from FlexigoTech Cloud** esborra del núvol l'app i els tokens d'aquella instància, que torna a **Not Configured**. Demana confirmació i no toca les altres instàncies. També s'esborren en acabar la subscripció.

Pauses i avisos

Si FlexigoTech Cloud rebutja una crida d'una tasca programada o de l'enviament del seguiment, no es marca res com a fallit ni s'esborra res, i la passada s'atura. Si AliExpress deixa d'acceptar l'autorització que guarda el núvol, la instància passa a **Token Expired**, ho anota a l'historial («AliExpress authorization rejected») i cal tornar a autoritzar-la.

La **Webhook URL** du el seu propi token secret a l'adreça. Amb FlexigoTech Cloud no es verifica la signatura d'AliExpress, perquè l'App Secret no és a Odoo.

19 Diverses instàncies i diverses empreses

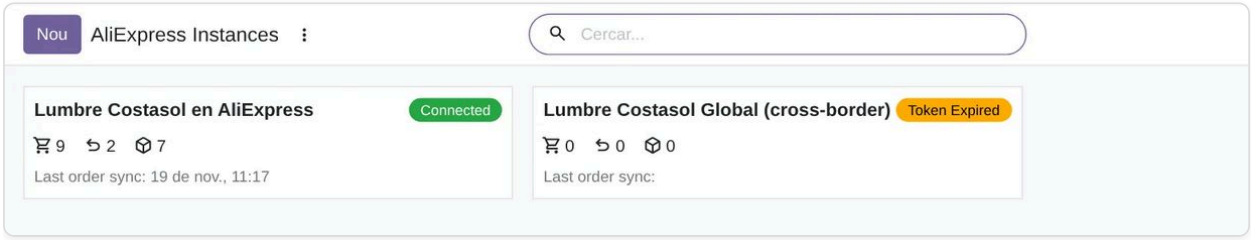
Cada instància es crea a **AliExpress › Configuration › Instances** amb el seu nom i la **App Key** de la seva app d'AliExpress. Té la seva pròpia **Company**, **Warehouse**, **Sales Team**, **Salesperson** i **Pricelist**, així que cada botiga d'AliExpress pot treballar amb l'empresa d'Odoo que li correspon.

Cada instància té també la seva pròpia fila a FlexigoTech Cloud, amb el seu App Secret i els seus tokens. Si n'esborres una, les altres conserven els seus.

El nombre d'instàncies depèn del pla: fins a 3 amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el pla Pro.

Les tasques programades i els webhooks només criden AliExpress amb una instància que té el seu App Secret desat a FlexigoTech Cloud i el servei actiu. Les instàncies, les comandes, les devolucions i els vincles de

producte van amb la companyia de la seva instància, i cada usuari només veu els de les companyies que té actives a Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista d'instàncies d'AliExpress.

GUIA DEL CONNECTOR · ALIEXPRESS

20 Si alguna cosa falla

La instància no es connecta o demana l'App Secret	Marca **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, escriu el secret a **App Secret (FlexigoTech Cloud)** i desa. Sense la casella no s'envia res. **Saved in FlexigoTech Cloud** et diu quan va quedar desat.
La instància passa a Token Expired	AliExpress ja no accepta l'autorització que guarda FlexigoTech Cloud. A l'historial de la instància veuràs «AliExpress authorization rejected». Torna a prémer **Authorize with AliExpress**.
Les tasques programades no fan res	Una instància només treballa amb el seu App Secret desat a FlexigoTech Cloud i el servei actiu. Un administrador pot prémer **Check FlexigoTech Cloud** per veure si el núvol guarda l'app i des de quan.
Un botó diu que no tens permís	Cancel·lar o reemborsar una comanda, publicar o retirar un producte i actuar sobre una disputa només ho poden fer els responsables d'AliExpress.
Una comanda, un preu o un producte no es crea o no s'envia	Llegeix el missatge que surt a la pantalla, o el de l'historial de la instància. Si falta una dada (SKU, categoria, producte vinculat), completa-la i repeteix l'acció.
Vols veure què va contestar AliExpress	El que AliExpress no va poder llegir o importar surt a l'avís dels botons de sincronització i de **Manual Import**. Les fallades de l'enviament de seguiment queden com a nota a l'historial del lliurament.

Si FlexigoTech Cloud rebutja una crida d'una tasca programada o de l'enviament de seguiment, perquè no hi ha servei actiu, no es marca res com a fallit ni s'esborra res. La passada s'atura i es reprèn quan el servei torna.

Altres avisos que pots veure

«Set a Refund Amount before proposing a refund.»	Escriu el **Refund Amount** a la devolució i torna a prémer **Propose Refund**.
«The refund amount of … (…) is above the most AliExpress allows for this dispute (…).»	Baixa l'import fins al **Maximum Refund** que mostra la devolució.
«A … refund was already proposed for …: refresh the dispute to read the buyer's answer before proposing it again.»	Prem **Refresh from AliExpress**, mira què va contestar el comprador i proposa un altre import si cal.

«Pick an AliExpress category first (Pick Category).»	Tria la categoria del producte abans de publicar-lo.
«Set these required AliExpress attributes before publishing: ...»	Omple els atributs que llista el missatge i publica de nou.
«'...' has no AliExpress product id»	El vincle encara no existeix a AliExpress. Publica el producte o importa'l abans de canviar-ne l'estat.
«The sales price of '...' in Odoo is ..., a price nobody set: set it before pushing it to AliExpress.»	Posa el preu de venda del producte a Odoo i repeteix l'enviament.
Avís que les comandes transfronteretes no es poden cancel·lar per l'API	En una instància transfronterera, gestiona la cancel·lació des de la disputa que obre el comprador.
«AliExpress rejected the update for ...: ...»	El motiu ve d'AliExpress. Corregeix el que indica i torna a enviar.
«No AliExpress order linked to this delivery.»	El lliurament no ve d'una comanda d'AliExpress: no hi ha res a enviar.

GUIA DEL CONNECTOR · ALIEXPRESS

21 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà des del panell d'AliExpress	Algú copia cada comanda a Odoo, anota els enviaments i revisa les devolucions al panell. Tot és feina manual i no necessita cap mòdul.
Només Odoo	Odoo 19 i 20 de sèrie no porten cap connector d'AliExpress, ni a Community ni a Enterprise. Sense un mòdul addicional, la feina segueix sent manual.
Aquest connector	Porta les comandes d'AliExpress a Odoo i gestiona les devolucions i disputes des del menú **AliExpress**. Cada compte d'AliExpress és una instància a **AliExpress › Configuration › Instances**. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, des de 49 € al mes sense IVA.

Si ja portes les teves comandes d'AliExpress amb una altra eina, el connector no te les duplica: **Import Orders Since** neix amb la data en què crees la instància, i les comandes d'abans es queden retingudes, sense comanda de venda ni sortida d'estoc. Si en vols portar alguna, posa una data anterior.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 instàncies; amb Pro, fins a 10.

23 Preguntes freqüents

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No.

Què fa FlexigoTech Cloud pel connector?

Signa i passa cada crida a AliExpress amb la teva App Key i el teu App Secret, que guarda xifrats als seus servidors, i renova el teu accés a AliExpress.

Hi ha prova gratuïta?

Sí: 14 dies de FlexigoTech Cloud sense targeta. Si en acabar no t'hi subscrius, el servei s'atura i no es cobra res.

Quant costa?

La llicència del mòdul, 9 € per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € al mes o 490 € a l'any amb Estàndard, i 98 € al mes o 980 € a l'any amb Pro, sense IVA.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers. El connector s'instal·la a Odoo.sh o en un servidor propi.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Funciona a Odoo Community i a Enterprise. Necessita les apps de Vendes, Inventari, Lliurament, Missatges i Producte.

Amb quines versions d'Odoo funciona?

Amb Odoo 17, 18, 19 i 20.

Quantes instàncies admet cada pla?

Fins a 3 amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el pla Pro. Cada instància és una connexió amb un compte d'AliExpress.

Què necessito d'AliExpress abans de connectar?

Un compte de venedor d'AliExpress i una app pròpia a la plataforma oberta d'AliExpress, amb la seva App Key i el seu App Secret.

El connector em crea el compte o l'app a AliExpress?

No. El compte de venedor, l'app, l'App Key i l'App Secret els obtens tu a la plataforma oberta d'AliExpress abans de connectar.

Com connecto una instància?

A **AliExpress › Configuration › Instances** prems **Nou** i escrius un nom i la **App Key**. Després un responsable marca el consentiment, escriu l'App Secret i desa. Finalment prems **Authorize with AliExpress** i, en tornar, la instància passa a **Connected**.

El meu App Secret es guarda a Odoo?

No. S'envia una vegada a FlexigoTech Cloud, que el guarda xifrat. A Odoo només veus la data en què es va desar, a **Saved in FlexigoTech Cloud**.

On es guarden els tokens d'AliExpress?

A FlexigoTech Cloud, que els renova. Per això a la instància els camps de caducitat dels tokens surten buits.

Cada quant arriben les comandes?

La tasca **AliExpress: Sync Orders** les porta cada 30 minuts. Amb **Manual Import** les pots portar quan vulguis.

Cada quant arriben les devolucions i disputes?

La tasca **AliExpress: Sync Returns & Disputes** les porta cada 60 minuts.

Cada quant s'importa el catàleg?

La tasca **AliExpress: Import Product Catalogue** va cada 12 hores, però ve apagada en instal·lar i l'encens tu.

Cada quant s'envien preus i existències?

Les tasques de preus i d'existències van cada 6 hores. Vénen apagades en instal·lar i les encens tu.

Quantes tasques programades porta i quantes estan actives?

Set tasques programades, de les quals quatre estan actives en instal·lar.

Com arriba el número de seguiment a AliExpress?

S'envia quan valides el lliurament, si la instància té activada **Auto-push Tracking on Validate**. Si falla, la tasca **AliExpress: Retry Tracking Push** ho reintenta cada hora.

Què passa si l'enviament del seguiment falla?

La validació del lliurament no s'interromp. El mòdul deixa una nota al lliurament i el reintent de cada hora ho torna a intentar.

Què passa amb les comandes que tenia abans d'instal·lar-lo?

Les que tinguin canvis en els últims 90 dies entren a **AliExpress › Orders**, però sense client ni comanda de venda, perquè **Import Orders Since** neix amb la data en què crees la instància. Si poses una data anterior, la sincronització següent els crea la comanda de venda i llegeix AliExpress fins a aquesta data, 179 dies enrere com a màxim, que és el que deixa la seva API. Les que AliExpress ja havia enviat o completat no reben comanda de venda, perquè no surtin dues vegades de l'estoc.

Importa dades històriques o fa migracions per mi?

No. No inclou la importació de dades històriques ni migracions de la teva base de dades a una altra versió d'Odoo.

Configuren el mòdul per mi?

El configures tu al teu Odoo, amb la nostra ajuda. 2 mesos de suport inclosos en tot el que compres: t'ajudem a instal·lar-lo, configurar-lo i deixar-lo funcionant, per correu i videotrucada.

Puc publicar productes nous a AliExpress des d'Odoo?

Sí, des del vincle de producte, amb **Publish to AliExpress**. Abans tries la categoria, carregues els atributs i comproves les dades de publicació.

Qui pot publicar, retirar o posar online un producte?

Només els responsables d'AliExpress.

Puc cancel·lar o reemborsar una comanda des d'Odoo?

Sí, amb **Cancel on AliExpress** (la comanda sencera) i **Refund on AliExpress** (l'import que escriguis a **Amount to Refund**), només els responsables d'AliExpress. En comandes transfrontereres no es pot: el comprador obre una disputa.

Puc respondre a les disputes des d'Odoo?

Sí. A la devolució, **Accept Buyer Solution** accepta el que proposa el comprador i **Propose Refund** proposa l'import que has escrit.

Què passa si AliExpress cancel·la una comanda?

Odoo cancel·la també la comanda de venda enllaçada, encara que ja estigués confirmada.

Puc tenir diversos comptes d'AliExpress o diverses empreses?

Sí, una instància per compte. Cada una té la seva companyia, magatzem, equip de vendes, comercial i tarifa.

En quins idiomes ve el mòdul?

Amb traducció al castellà, alemany, francès, italià, neerlandès i polonès. No porta català ni portuguès de Portugal. El que és de FlexigoTech Cloud al formulari de la instància surt en anglès en tots els idiomes.

Està provat amb un compte real?

Per FlexigoTech Cloud, encara no. La connexió per el núvol està provada amb les proves automàtiques del mòdul, que simulen FlexigoTech Cloud i l'API d'AliExpress.

Què passa si la instància passa a Token caducat?

AliExpress ha deixat d'acceptar l'autorització que guarda el núvol. Es registra a l'historial de la instància i cal tornar-la a autoritzar amb **Authorize with AliExpress**.

GUIA DEL CONNECTOR · ALIEXPRESS

24 Glossari

Instància	Cada connexió amb AliExpress a Odoo. Es crea a **AliExpress › Configuration › Instances** amb un nom i la **App Key** de la teva app.
App Key	Identificador de la teva app pròpia a la plataforma oberta d'AliExpress (Open Platform). S'escriu en crear la instància.
App Secret	La clau secreta d'aquella app. S'escriu una vegada en desar la instància i va xifrada a FlexigoTech Cloud. Odoo no la guarda.

Open Platform	La plataforma oberta d'AliExpress on crees la teva app i obtens la App Key i l'App Secret.
FlexigoTech Cloud	El servei en línia que signa cada crida a AliExpress, guarda la teva App Secret xifrada i renova l'accés. Necessita prova o subscripció.
Autorització	El permís que dones a l'app a la pàgina d'AliExpress. Es llança amb **Authorize with AliExpress** i, en tornar, la instància passa a **Connected**.
Token caducat	Estat de la instància quan AliExpress ja no accepta l'autorització que guarda el núvol. Cal tornar-la a autoritzar.
URL de retorn OAuth	L'adreça a la qual torna l'autorització. La mostra la instància i la poses a la teva app d'AliExpress.
Importar comandes des de	Data a partir de la qual les comandes d'AliExpress reben comanda de venda. Neix amb la instància; amb una data anterior, la següent sincronització porta també les d'abans, fins a 179 dies enrere.
Comanda d'AliExpress	La comanda tal com arriba d'AliExpress. Es veu a **AliExpress › Orders** i és de només lectura.
Comanda de venda	La comanda d'Odoo vinculada a una comanda d'AliExpress. S'obre amb **Open Sale Order**.
Estat a AliExpress	L'estat de la comanda segons AliExpress, com **Awaiting Shipment** o **Shipped**. Odoo el mostra i no s'edita.
Transfronterer	Instància d'un compte d'AliExpress de venda internacional, no local. Les seves comandes no es cancel·len ni es reemborsen des d'Odoo: el comprador obre una disputa.
Seguiment	El número de seguiment de l'enviament. S'envia a AliExpress en validar el lliurament si la instància té activat **Auto-push Tracking on Validate**.
Transportista d'AliExpress	Cada transportista amb el seu codi per declarar enviaments. Es veuen a **AliExpress › Configuration › Carriers**.
Vincle de producte	Enllaç entre un producte d'AliExpress i un d'Odoo. Es veuen a **AliExpress › Product Bindings**.
SKU d'AliExpress	Referència del producte a AliExpress. Sense ella no es pot enviar preu ni estoc.
Disputa	Reclamació que obre el comprador sobre una comanda. Es gestiona a **AliExpress › Returns & Disputes**.
Reemborsament màxim	El límit que AliExpress permet reemborsar en una disputa. No es pot proposar un import més gran.
GPSR	Normativa de seguretat de productes de la UE. A la publicació s'indiquen el fabricant i la persona responsable a la UE.
Importació manual	Finestra per portar comandes, devolucions o productes quan tu decideixis, sense esperar les tasques programades.
Sonda de l'API	Botó **Probe All Endpoints**: llança consultes de només lectura i desa les respostes en un informe.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens un compte de venedor d'AliExpress i una app pròpia a la plataforma oberta d'AliExpress, amb la seva App Key i el seu App Secret.
- [ ] El teu Odoo és de la 17.0 a la 20.0, està a Odoo.sh o al teu propi servidor, i no és Odoo Online.
- [ ] Tens un usuari administrador d'Odoo per desar l'App Secret.
- [ ] Has instal·lat el mòdul i les apps de les quals depèn: Vendes, Inventari, Lliurament, Missatgeria i Producte.
- [ ] Has començat la prova de 14 dies de FlexigoTech Cloud o tens la subscripció.
- [ ] A **AliExpress › Configuration › Instances** has creat la instància amb el seu nom i la seva **App Key**.
- [ ] Has marcat **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my AliExpress app secret**, has escrit l'App Secret i has desat.
- [ ] Has premut **Authorize with AliExpress** i la instància està a **Connected**.
- [ ] Has revisat **Import Orders Since**, **Warehouse**, **Company**, **Sales Team**, **Salesperson** i **Pricelist**.
- [ ] Has relacionat els teus transportistes d'Odoo amb els d'AliExpress i tens activat **Auto-push Tracking on Validate** si vols enviar el seguiment.
- [ ] Has portat una primera comanda amb **Sync Orders** i la veus bé a **AliExpress › Orders**, amb la seva comanda de venda.

2 mesos de suport inclosos en tot el que compres: t'ajudem a instal·lar-lo, configurar-lo i deixar-lo funcionant, per correu i videotrucada. Si vols que el muntem amb tu, escriu-nos.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-aliexpress-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

AliExpress és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).