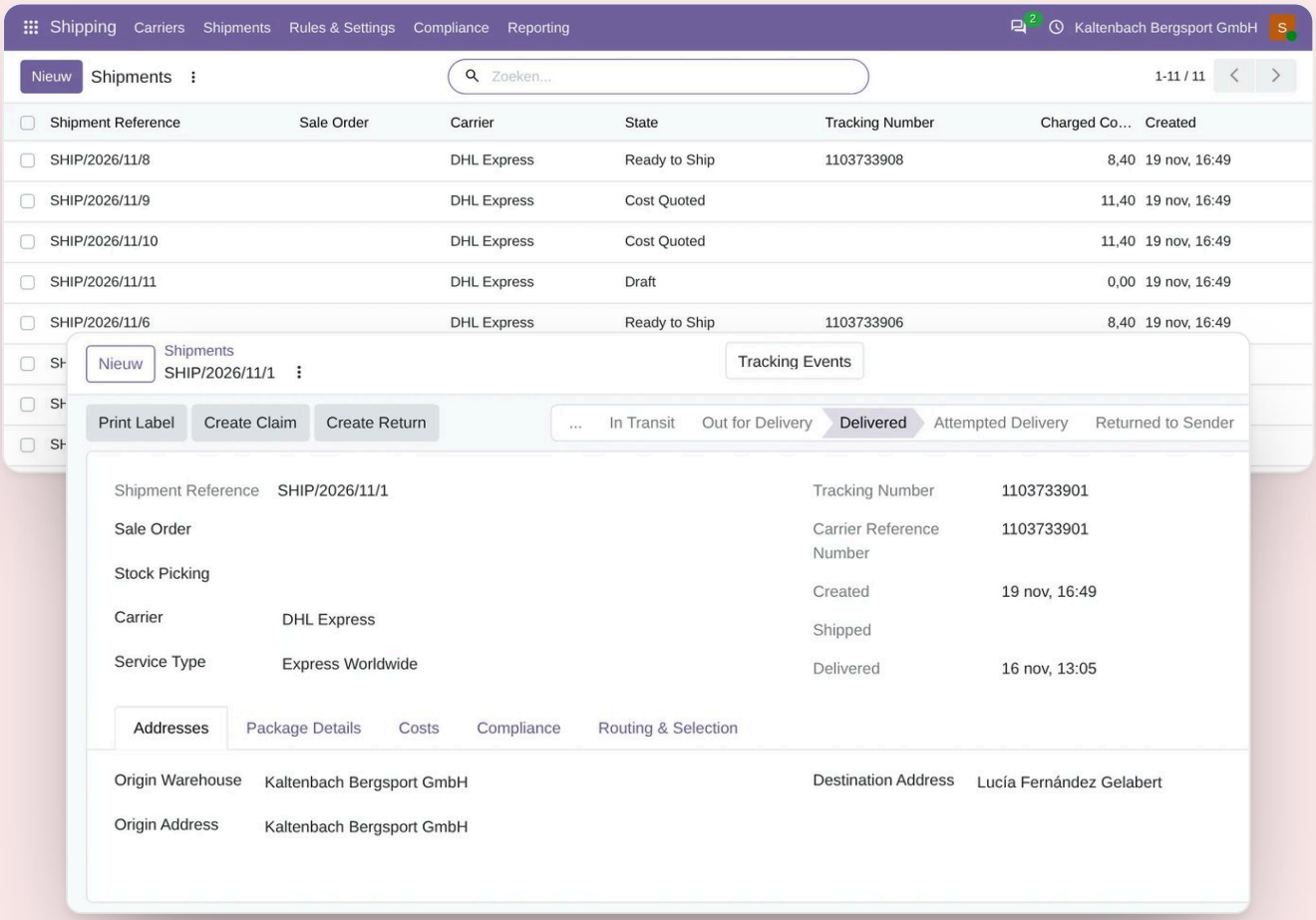
GEBRUIKERSHANDLEIDING · TRANSPORT EN VERZENDING

DHL Express voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.2.3 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 20-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met zendingen met hun statussen en het detail van een afgeleverde zending, met het tabblad met gegevens en de knoppen in de kop.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

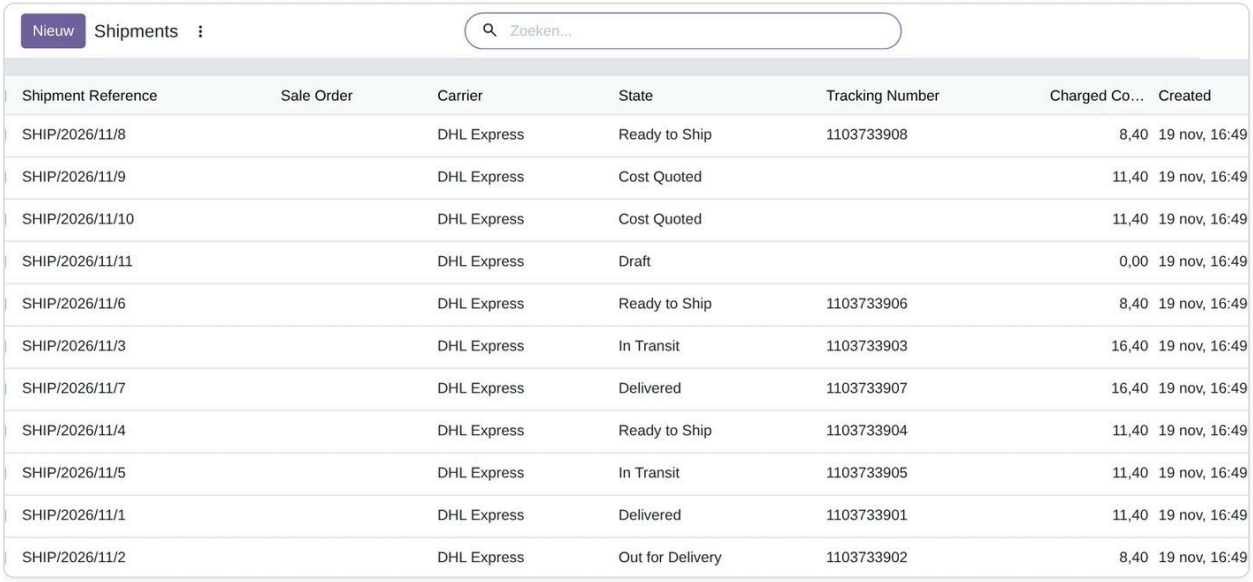
1	Wat het is en waar je het vindt	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	6
5	Je verbinding instellen	8
6	De opties van de verbinding	10
7	Vervoerders en servicetypes	12
8	Zendingen: prijs, boeking en label	13
9	Tracking	15
10	Douane en gevaarlijke goederen	16
11	Verzendregels en prijsregels	18
12	Retouren en claims	20
13	Kostenafstemming en doelstellingen	22
14	Intrastat en AVG	23
15	Wat vanzelf gebeurt	25
16	Als er iets misgaat	25
17	Support	26

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.2.3 van de module (Odoo-branch 20.0, commit a7fd9bba1). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met DHL Express. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar je het vindt

De connector voegt de app **Shipping** toe aan Odoo, waar je je zendingen met DHL Express beheert: tarieven opvragen, labels, retouren, tracking en de verdeling van kosten.



Shipment Reference	Sale Order	Carrier	State	Tracking Number	Charged Co…	Created
SHIP/2026/11/8		DHL Express	Ready to Ship	1103733908	8,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/9		DHL Express	Cost Quoted		11,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/10		DHL Express	Cost Quoted		11,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/11		DHL Express	Draft		0,00	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/6		DHL Express	Ready to Ship	1103733906	8,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/3		DHL Express	In Transit	1103733903	16,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/7		DHL Express	Delivered	1103733907	16,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/4		DHL Express	Ready to Ship	1103733904	11,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/5		DHL Express	In Transit	1103733905	11,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/1		DHL Express	Delivered	1103733901	11,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/2		DHL Express	Out for Delivery	1103733902	8,40	19 nov, 16:49

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Shipments** met de referenties, de vervoerders en de statussen van de zendingen.

Shipping › Carriers	**Carrier Connections** (elke verbinding met DHL Express), **Carriers** en **Service Types**.
Shipping › Shipments	**All Shipments** en **Tracking Events**, de trackingmeldingen van elke zending.
Shipping › Rules & Settings	**Routing Rules**, die de service kiezen, en **Cost Adjustment Rules**, die de kosten aanpassen die je doorberekent.
Shipping › Compliance	**Hazmat Categories**, **Claims**, **GDPR Requests** en **Intrastat Export**.
Shipping › Reporting	**Cost Reconciliation**, **SLO Tracking** en **Record Carrier Invoice**.

Buiten de eigen app voegt de connector alleen het tabblad **Customs Information** toe aan de contactkaart, met je douanegegevens. Hij komt niet in de verkooporders of de leveringsbonnen: zendingen maak je aan in **Shipping › Shipments › All Shipments**. Je klanten met toegang tot het Odoo-portaal zien hun zendingen op het adres /my/shipments, met het detail van elke zending. De knoppen **Print Label**, **Update Tracking** en **Create Return** staan in de koptekst van de zending.

2 Voordat je begint

Dit moet klaarstaan voordat je de connector installeert.

- Een account bij DHL Express met toegang tot MyDHL: je hebt het DHL Express-accountnummer, de API key en het MyDHL API-geheim nodig.
- Weten in welke omgeving je gaat werken: **Production** of **Test (MyDHL sandbox)**. Dat kies je bij het instellen van elke verbinding.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden geïnstalleerd kunnen worden.
- Een beheerdersgebruiker: alleen een beheerder kan de toestemming accepteren en het MyDHL-geheim invullen.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud of de gratis proefperiode. Elke oproep naar DHL Express gaat via FlexigoTech Cloud, en zonder proefperiode of abonnement verstuurt de connector niets.

> De connector maakt of wijzigt niets in je DHL Express-account: hij registreert het account niet, genereert geen API key of MyDHL-geheim voor je en activeert geen diensten bij DHL Express. Hij werkt alleen met DHL Express: FedEx, UPS en USPS staan in de lijst van **Carrier Type**, maar die versturen niets.

3 Installatie

De module installeer je zoals elke module van derden in Odoo. Je hebt een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina van de module in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_advanced_shipping_carrier_integration**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module heeft `flexigotech_cloud` nodig, de verbinding met FlexigoTech Cloud. Op de pagina van de module in Odoo Apps staat die onder «Community Apps Dependencies» en de prijs ervan is al inbegrepen; bovendien is die gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad en Odoo installeert `flexigotech_cloud` tegelijk.

In Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigo_advanced_shipping_carrier_integration` en `flexigotech_cloud` in de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.
2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Als dat klaar is, staan de twee modules in de branch.
3. **Installeer de app**

Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek «DHL Express» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**

   Zet `flexigo_advanced_shipping_carrier_integration` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**

   Zo leest hij de nieuwe modules in.

3. **Installeer de app**

   Ga in **Apps** naar **Lijst met apps bijwerken**, zoek «DHL Express» en klik op **Activeren**.

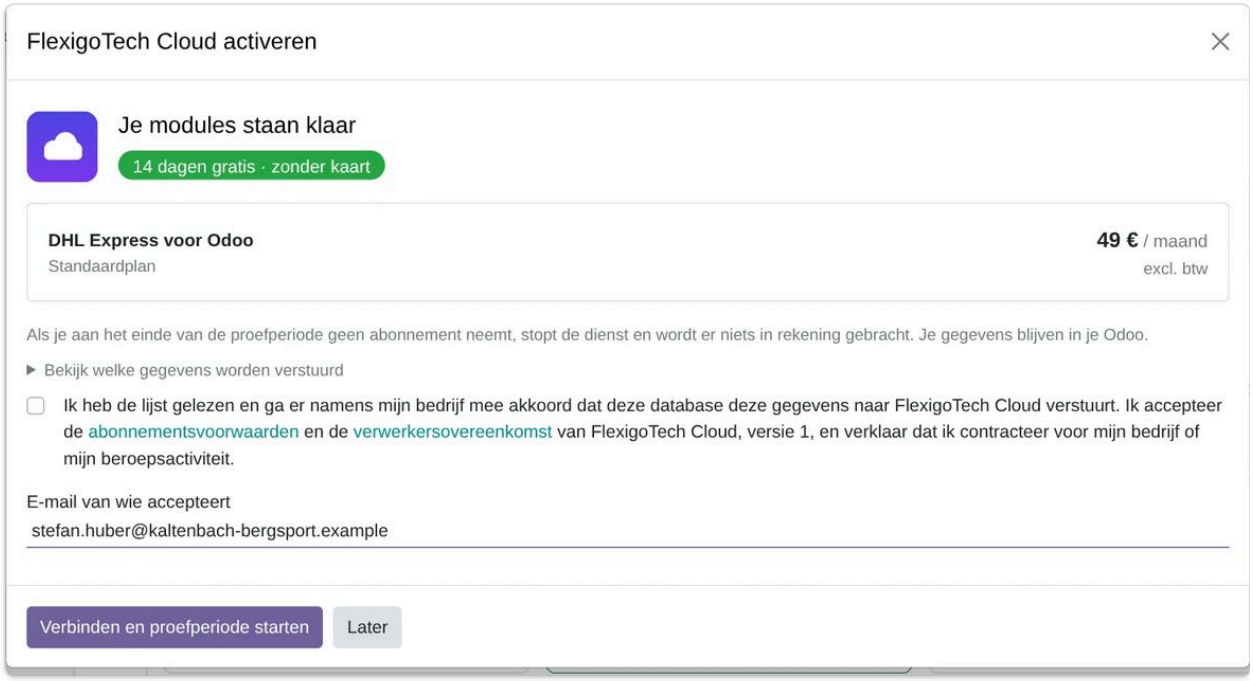
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waar de module van afhangt: Verkoop, Voorraad en Website. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar DHL Express lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je inloggegevens versleuteld bewaart. Zolang de database niet verbonden is en de module geen proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met DHL Express.

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Het venster verschijnt zodra je de module installeert. Open het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het plan Standard en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee akkoord…» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database in FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het voor later laat, sluit **Later** het venster.

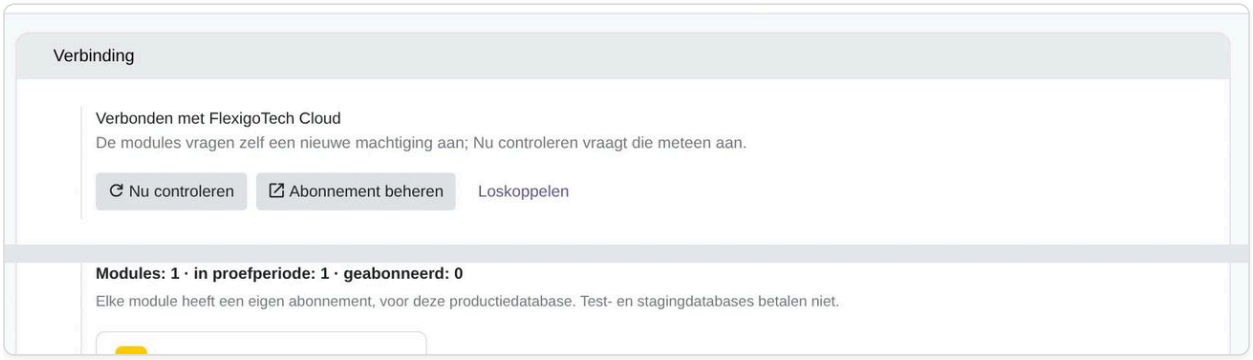
Hetzelfde, via Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Als de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de einddatum, **Geabonneerd**, enzovoort. Vanaf daar kies je het plan (Standard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling verloopt via de pagina van Stripe, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met een verbonden database en de connector in proefperiode.

ABONNEMENT	PRIJS	INBEGREPEN
Standard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen exclusief btw. Als je je aan het einde van de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de machtiging meteen op (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

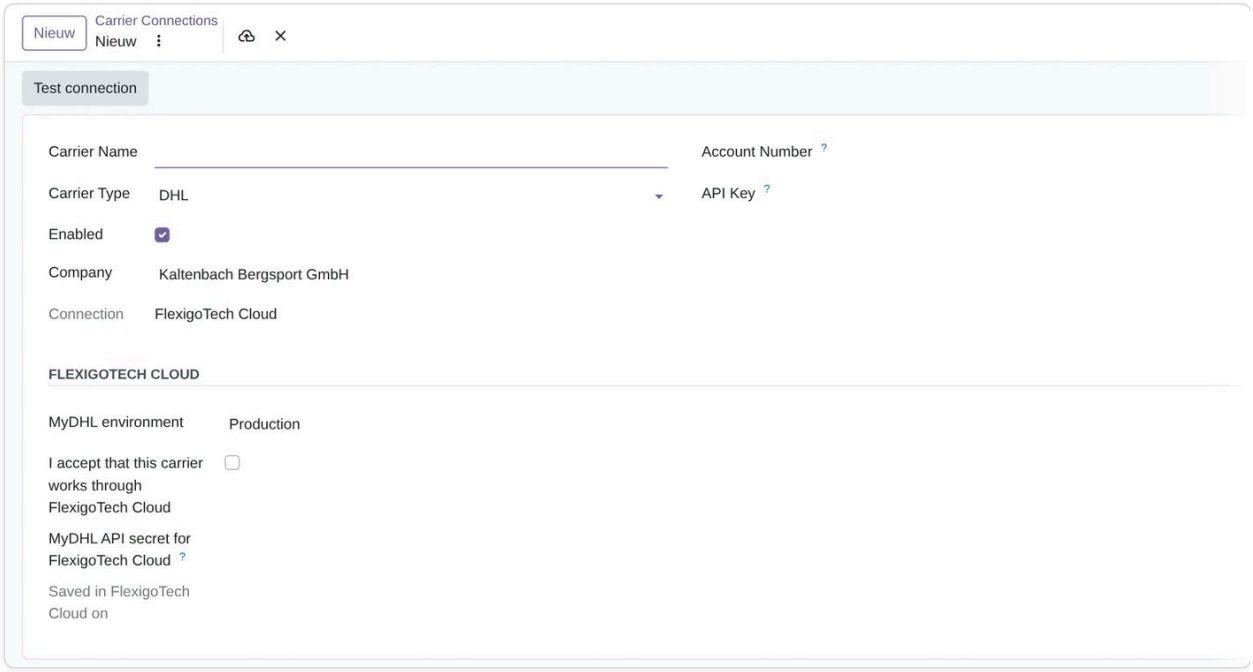
> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Je verbinding instellen

Elk DHL Express-account registreer je als verbinding, in **Shipping › Carriers › Carrier Connections**.

1 Open het menu met verbindingen

Ga naar **Shipping › Carriers › Carrier Connections** en klik op **Nieuw**. De nieuwe verbinding heeft **DHL** al gekozen in **Carrier Type**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De nieuwe verbinding, met **Carrier Name**, **Carrier Type** en de groep **FlexigoTech Cloud**.

2 Vul de gegevens van de verbinding in

Vul de **Carrier Name** in en controleer de **Company**. Laat het vakje **Enabled** aan als je de verbinding wilt gebruiken.

3 Vul de inloggegevens in

Vul het DHL Express-accountnummer in **Account Number** en de MyDHL-sleutel in **API Key**. Als je de **API Key** niet invult bij een actieve verbinding, geeft Odoo de fout «API Key is required for enabled carrier '...'».

4 Kies de omgeving

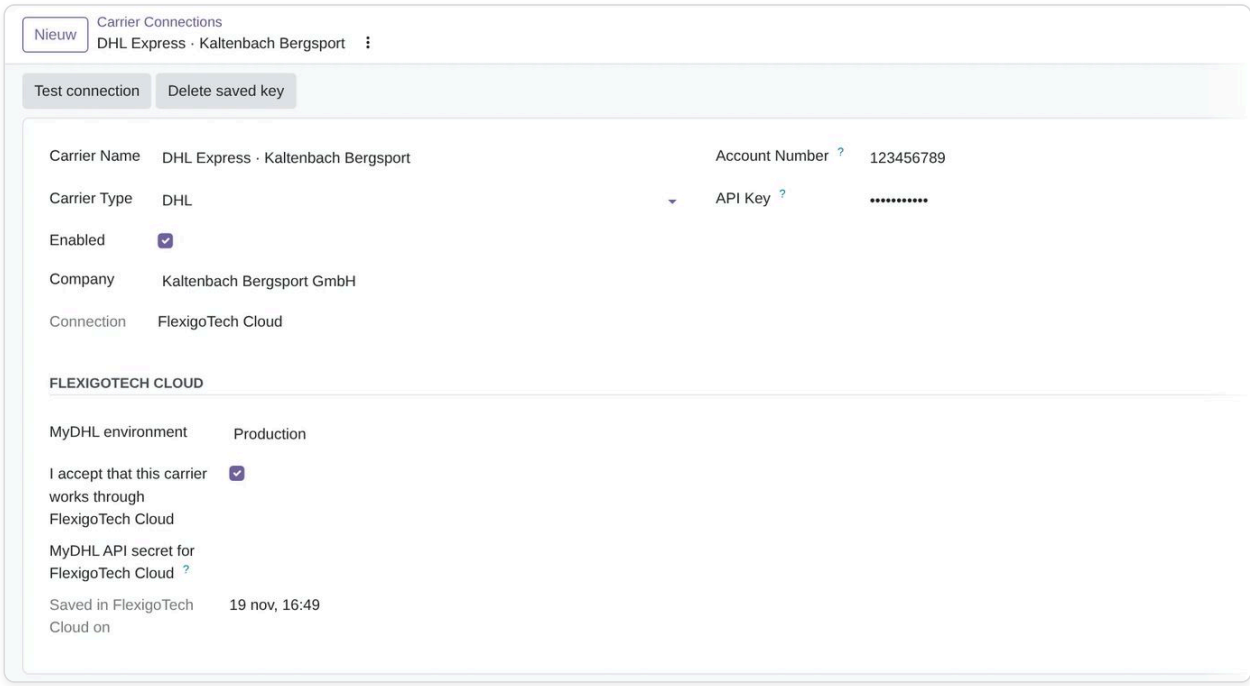
Kies in **MyDHL environment Production** of **Test (MyDHL sandbox)**. Die moet overeenkomen met de omgeving van je inloggegevens.

5 Accepteer de toestemming en vul het geheim in

Vink **I accept that this carrier works through FlexigoTech Cloud** aan en vul het geheim in **MyDHL API secret for FlexigoTech Cloud**. Sla de verbinding op.

6 Controleer het resultaat

Het geheim gaat één keer, versleuteld, samen met de API key naar FlexigoTech Cloud, en Odoo slaat het niet op. Bij **Saved in FlexigoTech Cloud on** staat de datum en het tijdstip waarop het is opgeslagen.



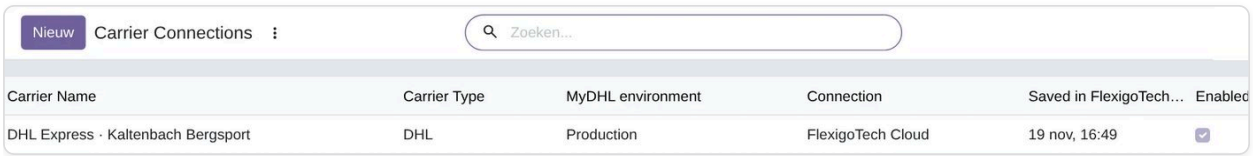
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbonden verbinding, met **Saved in FlexigoTech Cloud on** en de knop **Delete saved key**.

7 Test de verbinding

Klik op **Test connection**. Dat roept DHL Express niet aan: het toont wat FlexigoTech Cloud van deze verbinding heeft opgeslagen, zonder de sleutel.

> Alleen een beheerder kan de toestemming accepteren en het MyDHL-geheim invullen. Als er iets ontbreekt, wordt er niets verstuurd en zegt de melding wat er ontbreekt, bijvoorbeeld «Accept first that this carrier works through FlexigoTech Cloud: nothing was sent and nothing was saved.» of «Enter the MyDHL API key first: it goes with the secret.».

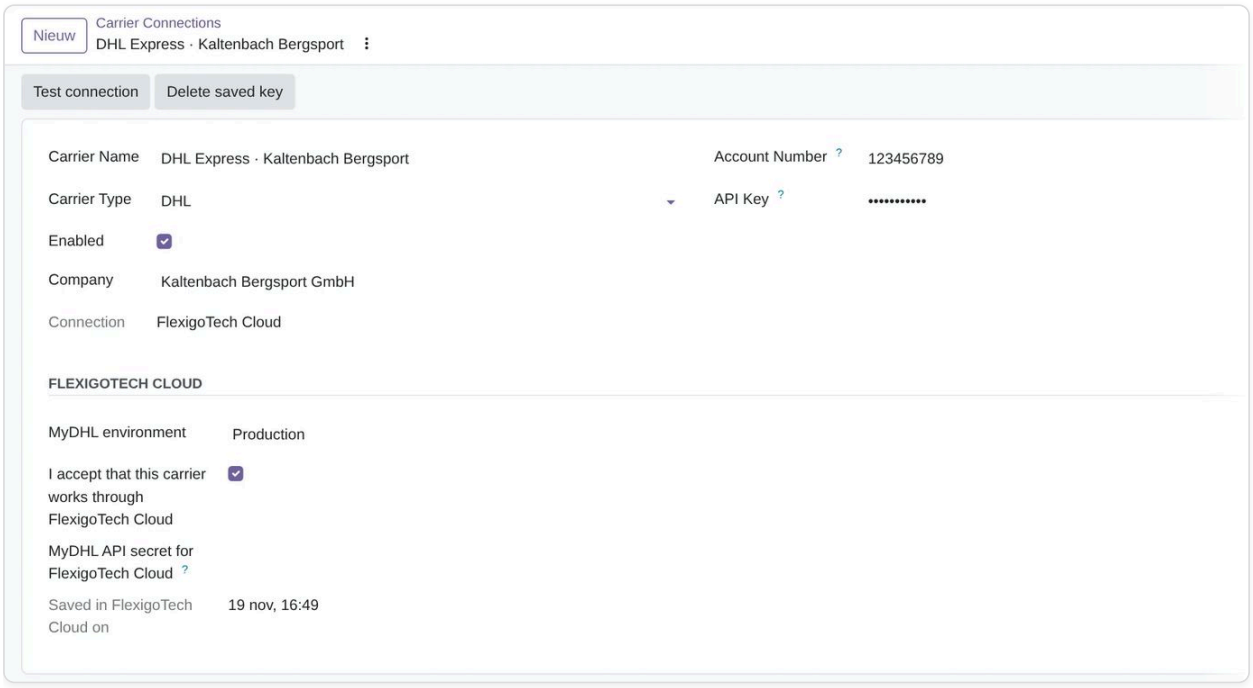
Elke verbinding bewaart zijn eigen sleutel in FlexigoTech Cloud. Je kunt meerdere verbindingen hebben, ook van verschillende bedrijven, elk met een eigen DHL Express-account, tot het aantal accounts dat je abonnement toestaat. Daarna komen de gegevens vanzelf binnen: de geplande taak **Update Shipment Tracking** controleert de tracking van de zendingen elk uur, en **Reconcile Shipping Costs** maakt elke dag, als die nog niet bestaat, de verdeling van de vorige maand voor elke vervoerder aan. Als de sleutel uit FlexigoTech Cloud moet, klikt een beheerder op **Delete saved key**; een verbinding verwijderen wist die ook.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van **Carrier Connections**, met het type, de omgeving, de verbindingsweg en de datum die in FlexigoTech Cloud is opgeslagen.

6 De opties van de verbinding

De verbinding met DHL Express vul je in één formulier in, met één algemene optie en die van de groep **FlexigoTech Cloud**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding met DHL Express, met de groep **FlexigoTech Cloud**.

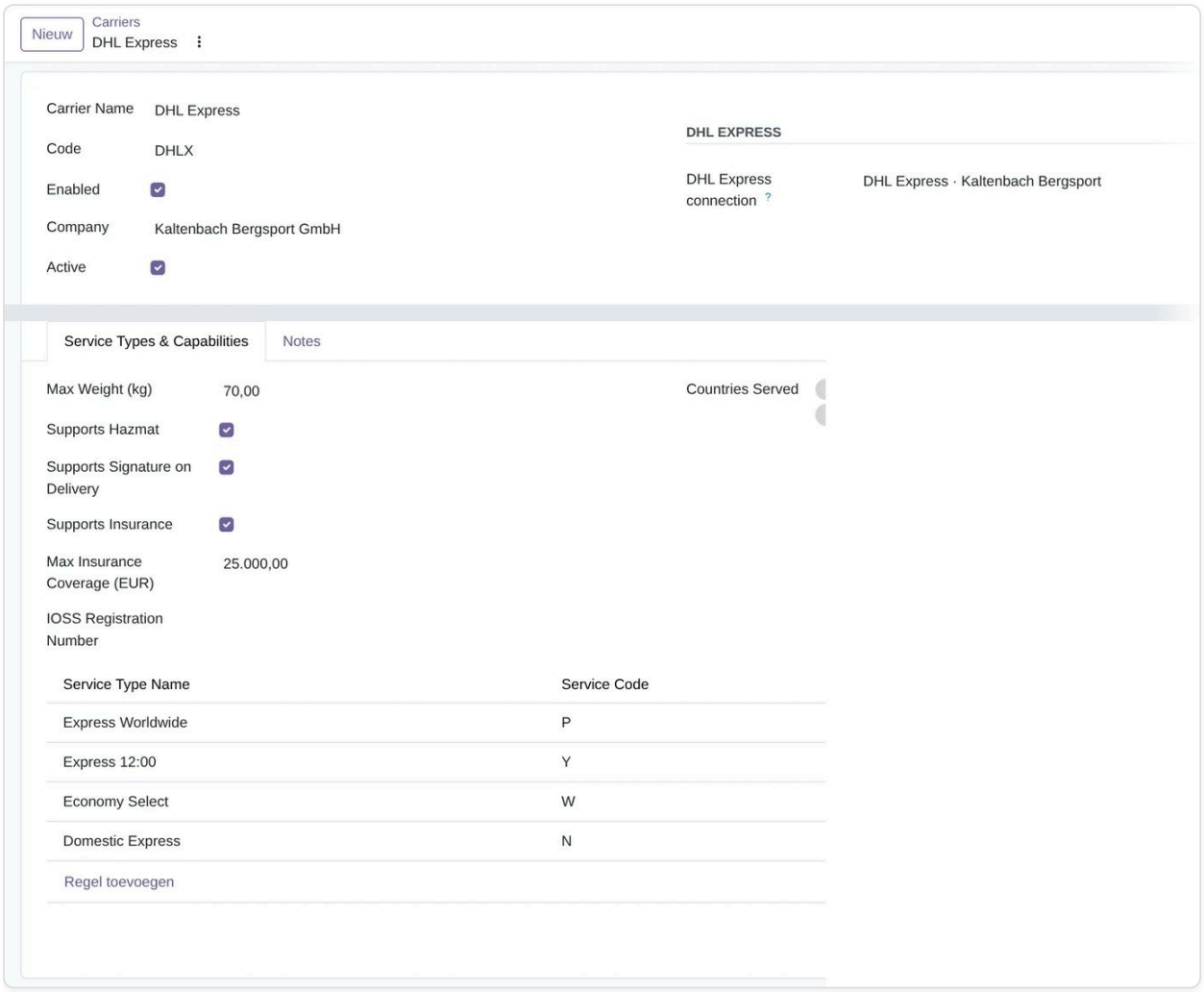
OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Carrier Name	Leeg	Naam van de verbinding. Verplicht.
Carrier Type	DHL, als je het aanmaakt vanuit het menu	Type vervoerder. De lijst bevat **FedEx**, **UPS**, **USPS**, **DHL** en **Generic/Custom**, maar via FlexigoTech Cloud werkt alleen **DHL**.
Enabled	Aan	Activeert de verbinding. Als die uit staat, gaat er geen enkele oproep naar DHL Express.
Company	Het bedrijf waarin je werkt	Bedrijf waartoe de verbinding behoort. Verplicht. Een vervoerder kan alleen een DHL-verbinding van hetzelfde bedrijf gebruiken.
Account Number	Leeg	Accountnummer van DHL Express. Alleen zichtbaar voor beheerders en de groep **Carrier Configuration Admin**.
API Key	Leeg	Sleutel van het MyDHL-account, de MyDHL-gebruiker. Verplicht als de verbinding is ingeschakeld. Alleen zichtbaar voor beheerders en de groep **Carrier Configuration Admin**.
MyDHL environment	**Production**	Kies tussen **Production** en **Test (MyDHL sandbox)**. Verplicht.
I accept that this carrier works through FlexigoTech Cloud	Uit	Toestemming van een beheerder. Zonder deze vinkt er niets naar DHL Express.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
MyDHL API secret for FlexigoTech Cloud	Leeg	Geheime sleutel van MyDHL. Wordt één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud verstuurd samen met de API key, en Odoo bewaart hem niet.
Saved in FlexigoTech Cloud on	Leeg	Alleen-lezen. Toont wanneer de sleutel van deze verbinding in FlexigoTech Cloud is opgeslagen.

Vóór elke oproep wordt gecontroleerd of de verbinding DHL is, of je de toestemming hebt gegeven, of de sleutel is opgeslagen en of de dienst actief is, met de proef of met het abonnement. Ontbreekt er iets, dan gaat er niets weg en het bericht zegt wat ontbreekt. Elke verbinding bewaart zijn eigen sleutel, dus je kunt er meerdere hebben, ook van verschillende bedrijven, elk met zijn eigen DHL Express-account.

7 Vervoerders en servicetypes

Elke vervoerder koppelt een DHL Express-verbinding en bewaart zijn limieten en servicetypes.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De vervoerder met zijn DHL Express-verbinding en het tabblad **Service Types & Capabilities**.

Je gaat naar **Shipping › Carriers › Carriers**. Bij **DHL Express connection** kies je de verbinding uit **Shipping › Carriers › Carrier Connections**. Het moet een DHL-verbinding van hetzelfde bedrijf als de vervoerder zijn. Bij **Countries Served** vink je de landen aan die hij bedient.

Carrier Name en **Code**	De naam van de vervoerder en zijn code. De code mag niet dubbel voorkomen binnen hetzelfde bedrijf.
Max Weight (kg)	Het maximale gewicht dat de vervoerder accepteert.
Supports Hazmat	Aangevinkt: de vervoerder accepteert gevaarlijke goederen.
Supports Signature on Delivery	Aangevinkt: de vervoerder accepteert handtekening bij aflevering.
Supports Insurance en **Max Insurance Coverage (EUR)**	Of hij verzekering aanbiedt en tot hoeveel hij dekt, in euro.

Service Types	De servicetypes van de vervoerder. Elk heeft een **Service Code**, dat is het product van DHL Express dat wordt aangevraagd.
Enabled en Active	Twee vinkjes, beide aangevinkt bij het aanmaken van de vervoerder.

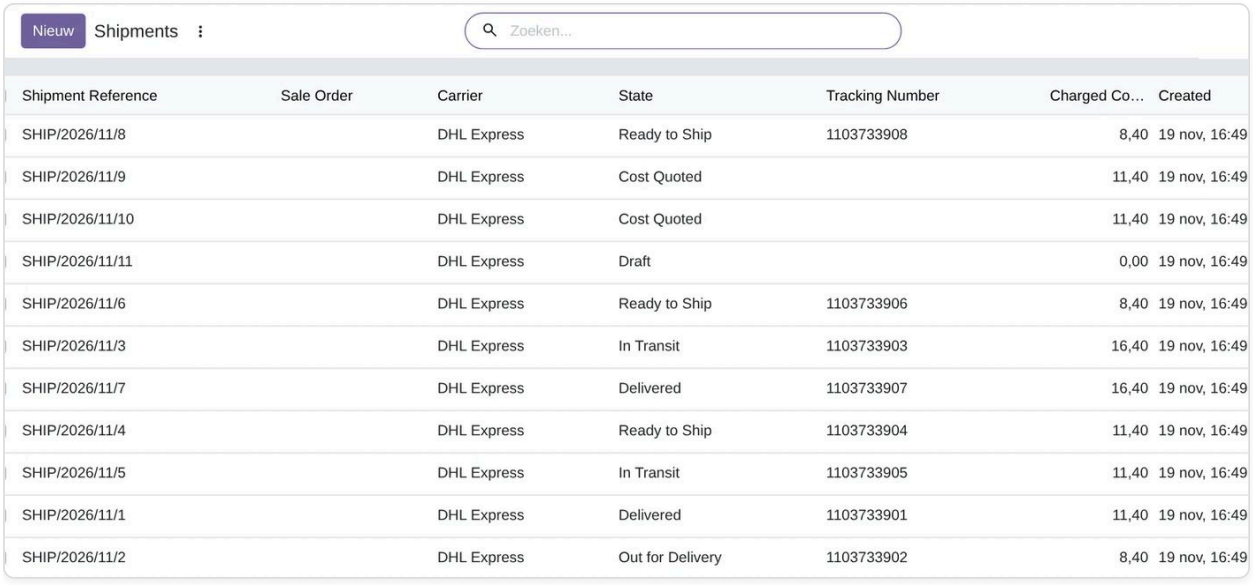
De servicetypes voeg je toe in het tabblad **Service Types & Capabilities** of via **Shipping › Carriers › Service Types**. Elk heeft **Service Type Name**, **Service Code** en **Estimated Transit Time (days)**. Zo hoort de code P bij het product Express Worldwide van DHL Express en de code N bij Domestic Express.

> Als je een verbinding kiest die geen DHL is of van een ander bedrijf, laat Odoo de vervoerder niet opslaan. Zonder DHL Express-verbinding wordt hij wel opgeslagen, maar geeft hij alleen schattingen die in Odoo zijn berekend en boekt hij geen zendingen. Odoo staat ook niet toe dat de code binnen een bedrijf dubbel voorkomt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · DHL EXPRESS

8 Zendingen: prijs, boeking en label

Elke zending van DHL Express beheer je via **Shipping › Shipments › All Shipments**, waar je de prijs opvraagt, de zending boekt en het label downloadt.



Shipment Reference	Sale Order	Carrier	State	Tracking Number	Charged Co…	Created
SHIP/2026/11/8		DHL Express	Ready to Ship	1103733908	8,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/9		DHL Express	Cost Quoted		11,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/10		DHL Express	Cost Quoted		11,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/11		DHL Express	Draft		0,00	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/6		DHL Express	Ready to Ship	1103733906	8,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/3		DHL Express	In Transit	1103733903	16,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/7		DHL Express	Delivered	1103733907	16,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/4		DHL Express	Ready to Ship	1103733904	11,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/5		DHL Express	In Transit	1103733905	11,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/1		DHL Express	Delivered	1103733901	11,40	19 nov, 16:49
SHIP/2026/11/2		DHL Express	Out for Delivery	1103733902	8,40	19 nov, 16:49

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Shipments** met de referentie, de vervoerder, de status, het trackingnummer en de betaalde kosten van elke zending.

Elke zending heeft herkomst, bestemming, gewicht en servicetype. Het gewicht is verplicht om de prijs op te vragen en om te boeken. De code van het servicetype is het product van DHL Express waarmee de prijs wordt berekend en de zending wordt geboekt.

Waar elk gegeven vandaan komt

De prijs, het trackingnummer en het label komen binnen wanneer je op de knoppen van de zending drukt. De tracking komt via de geplande taak **Update Shipment Tracking**, elk uur, en ook via de knop **Update Tracking**.

De knoppen van de zending

Get Cost Quote	Vraagt DHL Express de prijs voor jouw account, in euro. Alleen zichtbaar als de zending in **Draft** staat.
Create Shipment	Boekt de zending bij DHL Express en voegt het PDF-label toe. Verborgen als de zending al een trackingnummer heeft of niet in **Draft**, **Cost Quoted** of **Ready to Ship** staat.
Print Label	Downloadt het label van een al geboekte zending opnieuw. Alleen zichtbaar als er een trackingnummer is.
Update Tracking	Vraagt DHL Express nu hoe de zending ervoor staat. Zichtbaar met een trackingnummer en de zending in **Ready to Ship**, **In Transit**, **Out for Delivery** of **Attempted Delivery**.
Bulk Print Labels	Je vindt het in het menu **Actie** van de lijst. Het voegt de labels van de zendingen die je kiest samen in één pdf met **Download Labels**. Als er een geen pdf is, download je een ZIP.

Statussen

De zending begint in **Draft**. Na het opvragen van de prijs gaat hij naar **Cost Quoted**. Bij boeking staat hij op **Ready to Ship** met zijn trackingnummer. Daarna zet de tracking van DHL Express hem op **In Transit**, **Out for Delivery** en **Delivered**. De overige statussen in de balk (**Blocked**, **Attempted Delivery**, **Returned to Sender**, **Lost**, **Damaged** en **Cancelled**) worden niet door een knop of door de tracking gezet, en een geboekte zending annuleer je niet vanuit Odoo.

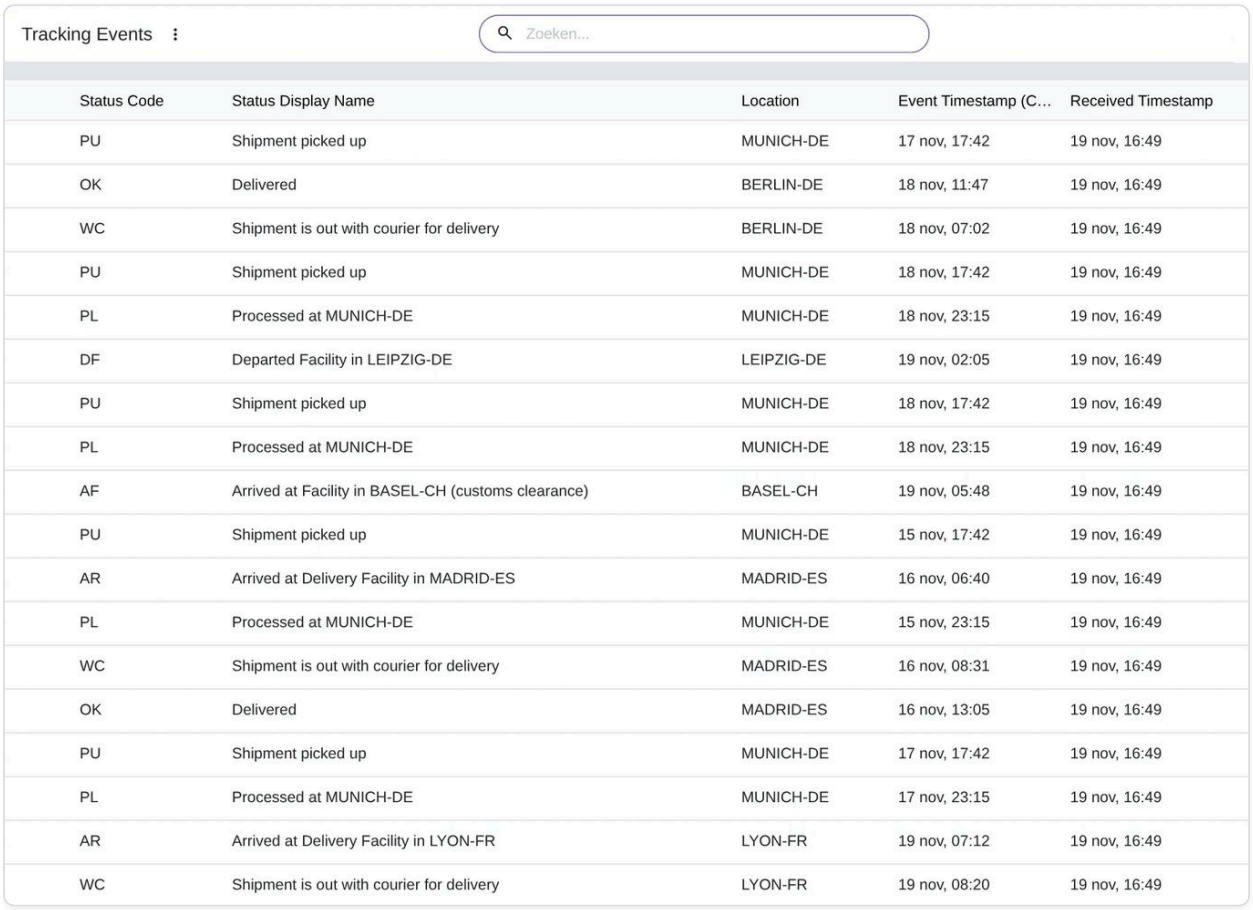
Prijs opvragen en boeken

1. **Vul de zending in**
   Controleer vervoerder, servicetype en gewicht.
2. **Druk op Get Cost Quote**
   Odoo vraagt de prijs bij DHL Express op en de zending gaat naar **Cost Quoted**.
3. **Druk op Create Shipment**
   DHL Express boekt de zending. Hij staat op **Ready to Ship** met het trackingnummer en het label als bijlage.
4. **Druk op Print Label**
   Download het label wanneer je het nodig hebt.

> De boeking vraagt bij DHL Express geen ophaling aan: die regel je los met DHL. Een zending met trackingnummer kun je niet verwijderen of opnieuw boeken. Als de vervoerder geen DHL Express-verbinding heeft, geeft **Get Cost Quote** alleen een in Odoo berekende schatting en weigert **Create Shipment**.

9 Tracking

Elk controlepunt dat DHL Express voor een zending geeft, wordt als gebeurtenis opgeslagen in **Shipping › Shipments › Tracking Events**.



Status Code	Status Display Name	Location	Event Timestamp (C…	Received Timestamp
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	17 nov, 17:42	19 nov, 16:49
OK	Delivered	BERLIN-DE	18 nov, 11:47	19 nov, 16:49
WC	Shipment is out with courier for delivery	BERLIN-DE	18 nov, 07:02	19 nov, 16:49
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	18 nov, 17:42	19 nov, 16:49
PL	Processed at MUNICH-DE	MUNICH-DE	18 nov, 23:15	19 nov, 16:49
DF	Departed Facility in LEIPZIG-DE	LEIPZIG-DE	19 nov, 02:05	19 nov, 16:49
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	18 nov, 17:42	19 nov, 16:49
PL	Processed at MUNICH-DE	MUNICH-DE	18 nov, 23:15	19 nov, 16:49
AF	Arrived at Facility in BASEL-CH (customs clearance)	BASEL-CH	19 nov, 05:48	19 nov, 16:49
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	15 nov, 17:42	19 nov, 16:49
AR	Arrived at Delivery Facility in MADRID-ES	MADRID-ES	16 nov, 06:40	19 nov, 16:49
PL	Processed at MUNICH-DE	MUNICH-DE	15 nov, 23:15	19 nov, 16:49
WC	Shipment is out with courier for delivery	MADRID-ES	16 nov, 08:31	19 nov, 16:49
OK	Delivered	MADRID-ES	16 nov, 13:05	19 nov, 16:49
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	17 nov, 17:42	19 nov, 16:49
PL	Processed at MUNICH-DE	MUNICH-DE	17 nov, 23:15	19 nov, 16:49
AR	Arrived at Delivery Facility in LYON-FR	LYON-FR	19 nov, 07:12	19 nov, 16:49
WC	Shipment is out with courier for delivery	LYON-FR	19 nov, 08:20	19 nov, 16:49

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Tracking Events** met de controlepunten van de zendingen.

Waar elk gegeven vandaan komt

De geplande taak **Update Shipment Tracking** raadpleegt elk uur DHL Express en is actief na de installatie. Elk nieuw controlepunt wordt maar één keer als gebeurtenis opgeslagen. In het veld **Source** staan de gebeurtenissen van DHL Express met **Polling**.

De knop **Update Tracking** van de zending doet hetzelfde op dat moment, zonder op de taak van elk uur te wachten.

Wat je bij elke gebeurtenis ziet

Shipment	De zending waartoe de gebeurtenis behoort.
Status Code	De statuscode die DHL Express meldt.
Status Display Name	De tekst van de status, zoals «Shipment picked up» of «Delivered».
Location	De plaats van het controlepunt.
Event Timestamp (Carrier)	De datum en het tijdstip die DHL Express opgeeft.

Received Timestamp	De datum en het tijdstip waarop Odoo de gebeurtenis heeft opgeslagen.
Source	Waar de gebeurtenis vandaan komt. Bij DHL Express is dat **Polling**.
Raw Response (Debug)	Het volledige antwoord van DHL Express, om bijzondere gevallen na te kijken.

Wat het met de zending doet

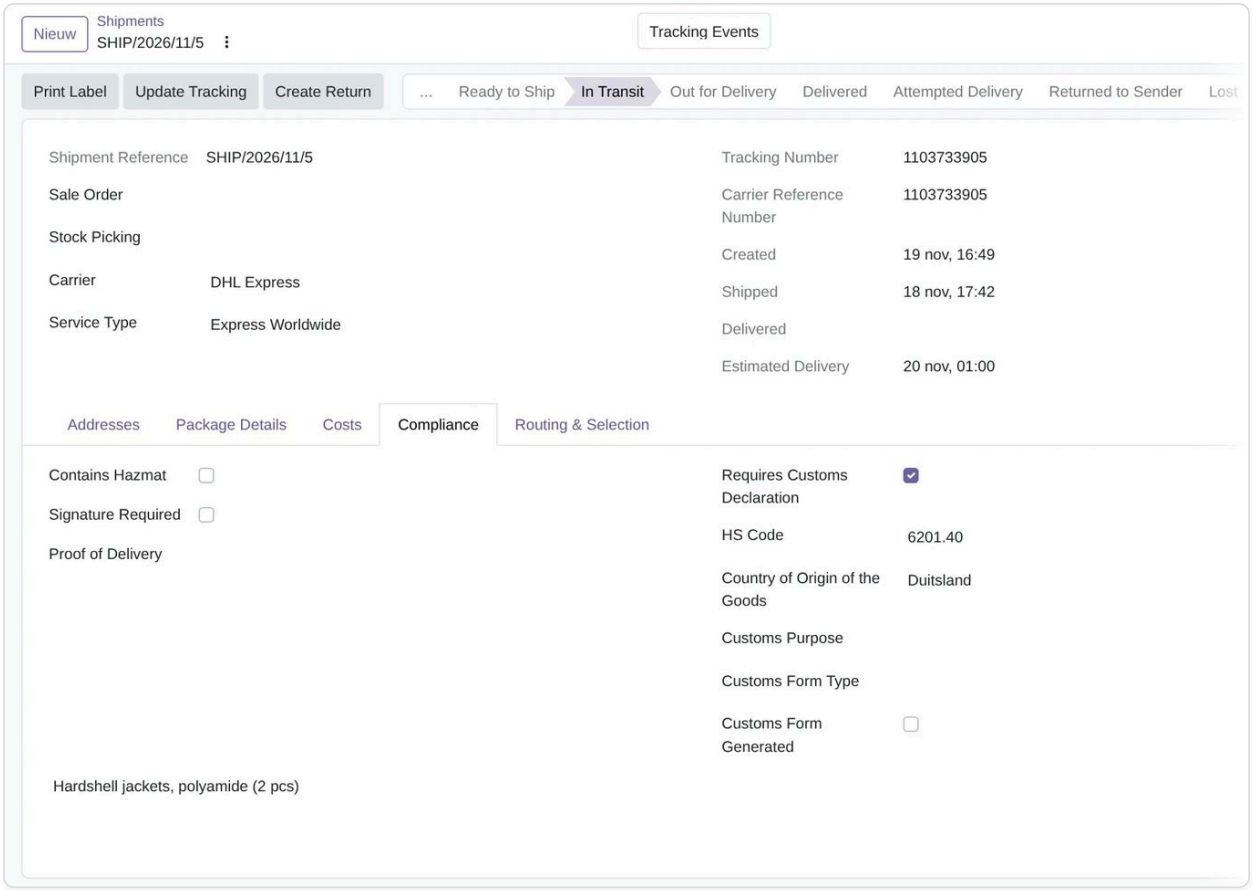
Afhankelijk van de gebeurtenissen gaat de zending naar **In Transit**, **Out for Delivery** of **Delivered**. Als DHL Express de tracking niet geeft, noteert de taak van elk uur dit in **Last API Error**, en de knop **Update Tracking** laat het zien in een melding.

> In het scherm zijn de gebeurtenissen alleen-lezen en maak je ze niet handmatig aan. Als een controlepunt ontbreekt, komt het bij de volgende raadpleging van DHL Express binnen.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · DHL EXPRESS

10 Douane en gevaarlijke goederen

De zending heeft in het tabblad **Compliance** de douanegegevens en de controle op gevaarlijke goederen.

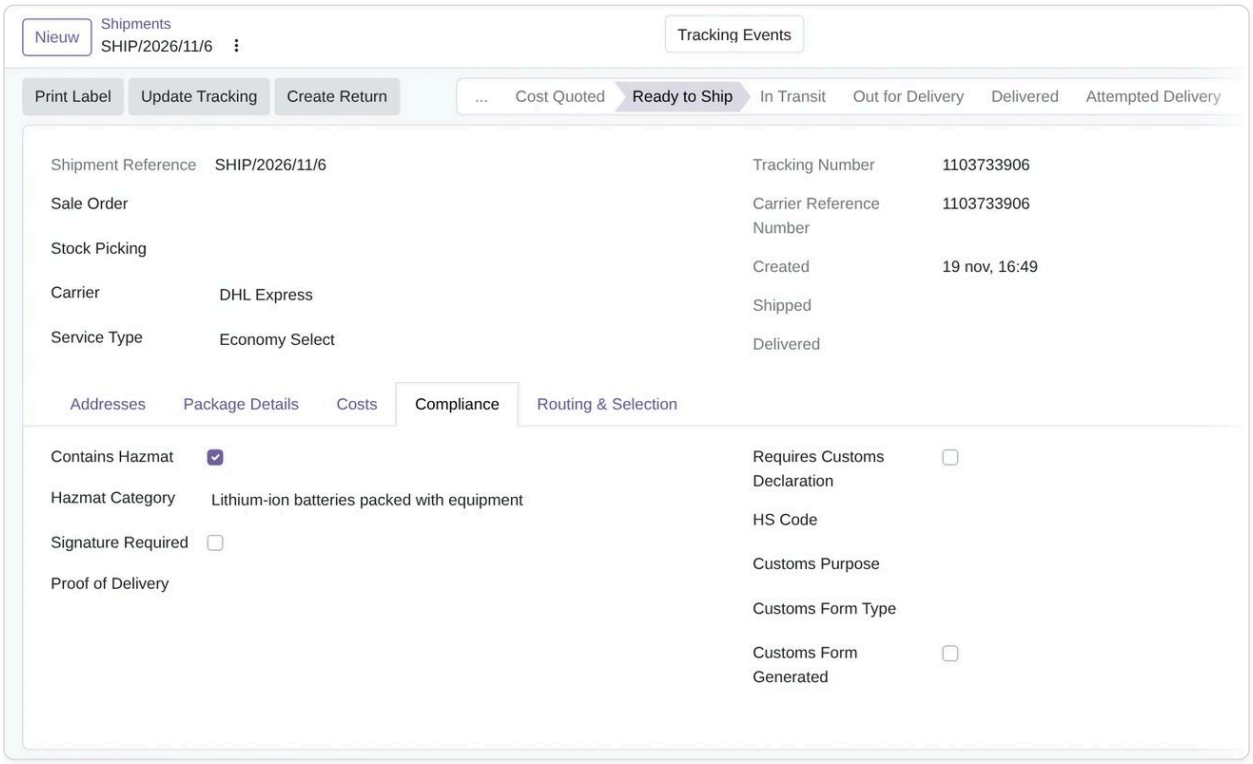


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Compliance** van een zending met **Requires Customs Declaration**, **HS Code** en **Country of Origin of the Goods**.

Met **Requires Customs Declaration** aangevinkt stuurt **Create Shipment** naar DHL Express één goederenregel met de aangegeven waarde, het land van herkomst, de HS-code en de goederenomschrijving. DHL geeft de

commerciële factuur terug en Odoo voegt die bij de zending toe, samen met het label.

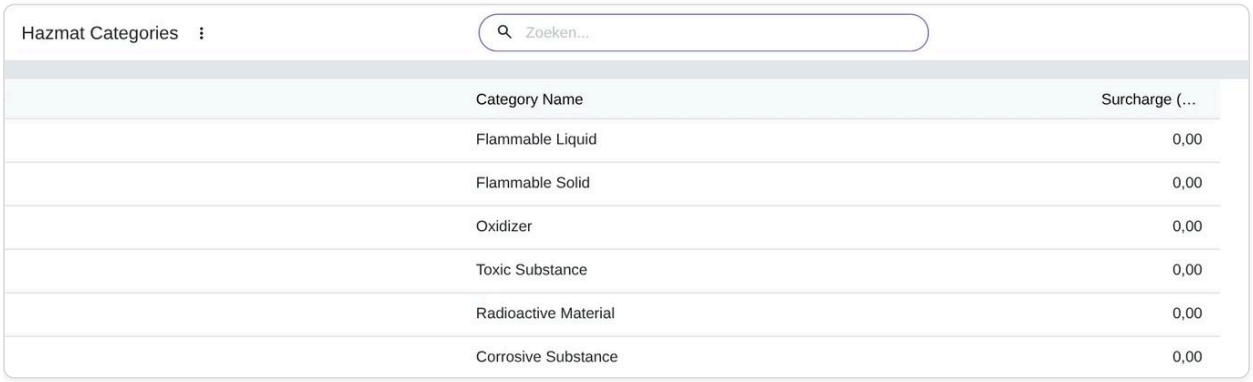
Gevaarlijke goederen is een controle van Odoo. Ze wordt toegepast vóór het offreren en vóór het boeken, en het verzoek aan DHL Express bevat geen gegevens over gevaarlijke goederen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Zending met **Contains Hazmat** aangevinkt en de bijbehorende **Hazmat Category**.

Waar elk gegeven vandaan komt

De douanegegevens en de categorie gevaarlijke goederen vul jij in op het tabblad **Compliance** van de zending. De categorieën maak je aan in **Shipping › Compliance › Hazmat Categories**; bij het installeren van de connector zijn er al 6.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Hazmat Categories** met hun toeslagen.

Knoppen op de zending

Get Cost Quote	Vraagt de prijs op. Verschijnt alleen als de zending in **Draft** staat.
Create Shipment	Boekt bij DHL Express en voegt het label toe en, bij douane, de commerciële factuur. Verdwijnt als de zending al een trackingnummer heeft of als de status niet **Draft**, **Cost Quoted** of **Ready to Ship** is.
Print Label	Verschijnt wanneer de zending een trackingnummer heeft.

Statussen

Na het boeken staat de zending op **Ready to Ship** met het vrachtbriefnummer. **Blocked** verhindert offreren, boeken en het printen van het label.

Stappen

1. **Open de zending**
   Ga naar **Shipping › Shipments › All Shipments** en open de zending.

2. **Vink de douane aan**
   Vink op **Compliance Requires Customs Declaration** aan en vul **HS Code**, **Country of Origin of the Goods** en **Goods Description** in.

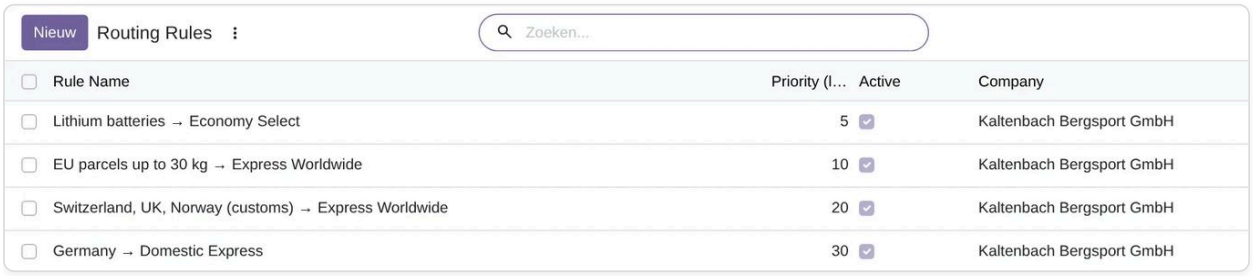
3. **Offreer en boek**
   Klik op **Get Cost Quote** en daarna op **Create Shipment**.

> Ontbreekt de **HS Code**, dan laat Odoo de internationale zending niet aanmaken, en DHL Express vraagt bovendien om de aangegeven waarde en het land van herkomst. Is **Contains Hazmat** aangevinkt, dan is een categorie nodig en moet de vervoerder **Supports Hazmat** hebben. Anders weigert Odoo.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · DHL EXPRESS

11 Verzendregels en prijsregels

De verzendregels kiezen de vervoerder en het servicetype van elke zending, en de prijsregels passen aan wat je aan de kostprijs verdient.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Routing Rules** met de vier verzendregels.

De verzendregels staan in **Shipping › Rules & Settings › Routing Rules**. Elke regel wordt vergeleken met het bestemmingsland, het gewicht van de zending en, als de regel dat vraagt, de gevaarlijke goederen. De prijsregels staan in **Shipping › Rules & Settings › Cost Adjustment Rules**.

Alle gegevens van de regels voer je zelf in. Geen enkele geplande taak of knop haalt ze op bij DHL Express.

Verzendregels

Priority (lower = higher)	Past de regel met het laagste nummer toe van de regels die bij de zending passen.
Destination Countries	Verplicht. Bestemmingslanden waarvoor de regel geldt.

Origin Countries (empty = any)	Als je dit invult, geldt de regel alleen voor die landen van herkomst.
Min Weight (kg) en **Max Weight (kg, 0 = no limit)**	Minimaal en maximaal gewicht van de zending.
Hazmat Only	Met het vinkje aan geldt de regel alleen voor zendingen met gevaarlijke goederen.
Preferred Carrier en **Preferred Service Type**	Verplichte vervoerder en het servicetype dat de regel kiest.
Fallback Carrier	Reservevervoerder als de voorkeursvervoerder geen gevaarlijke goederen aanneemt.

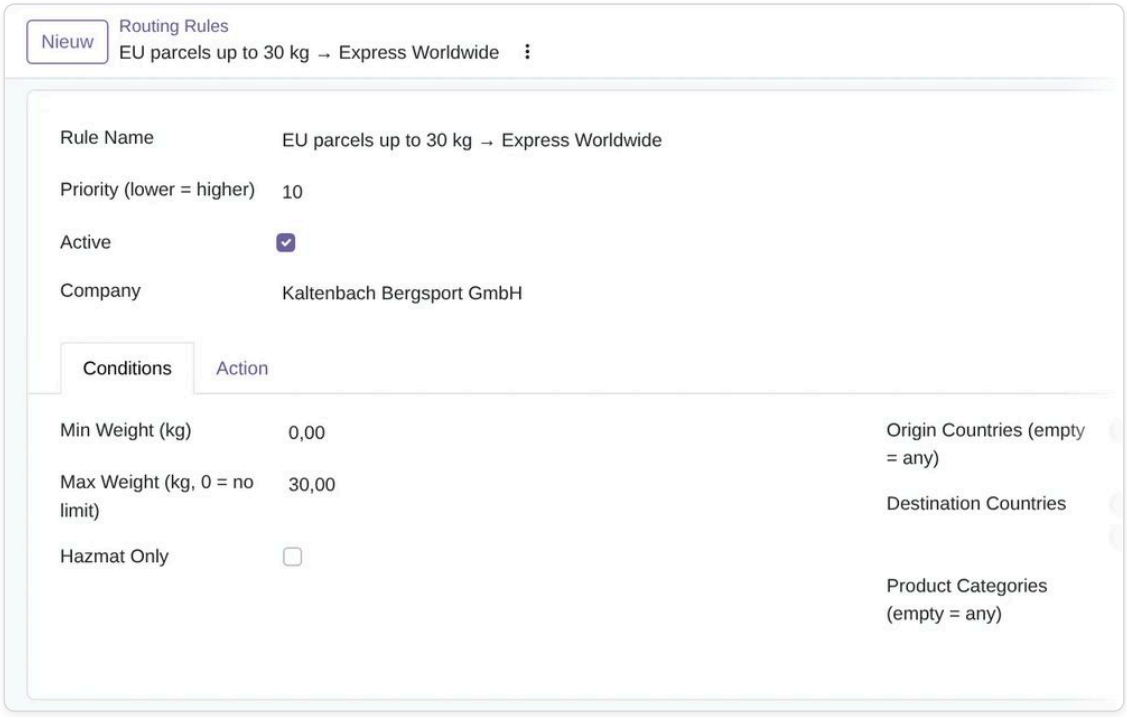
Prijsregels

Carrier (empty = all) en **Customer (empty = all)**	Beperken de regel tot één vervoerder of één klant. Leeg betekent dat de regel voor alle geldt.
Allocation Mode	Verplicht. Biedt **Fixed Price**, **Dynamic Calculation**, **Free** en **Weight Band**, maar alleen **Weight Band** verandert de berekening: de beginprijs komt uit de gewichtsklasse. Bij de andere drie gaat het om de geoffreerde kostprijs.
Markup (%) en **Fixed Surcharge (EUR)**	Marge in procenten en vaste toeslag op de kostprijs.
Volume Discount (%) en **Min Monthly Volume (shipments)**	Korting die aan het eind wordt afgetrokken. Het minimum aantal zendingen per maand wordt opgeslagen, maar de berekening kijkt er niet naar.
Weight Bands	Gewichtsklassen met hun prijs, voor de modus **Weight Band**.

Beide soorten regels hebben het vinkje **Active**. Staat het uit, dan wordt de regel niet toegepast.

1. **Open de lijst met verzendregels**

   Ga naar **Shipping › Rules & Settings › Routing Rules**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een verzendregel met de tabbladen **Conditions** en **Action**.

2 **Vul de voorwaarden in**

Vul op het tabblad **Conditions** de landen, het gewicht en, indien nodig, **Hazmat Only** in.

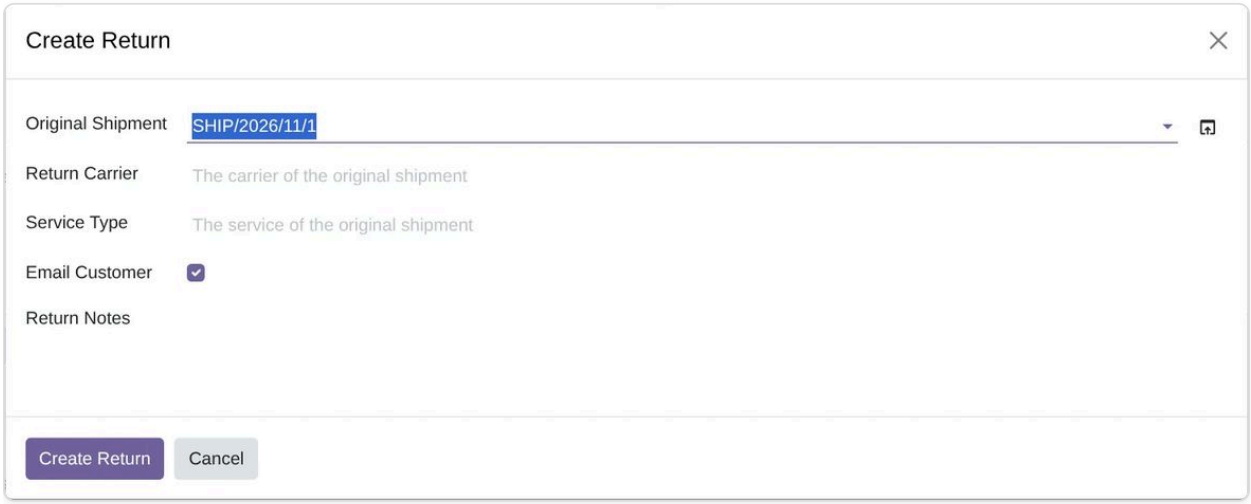
3 **Kies de actie**

Geef op het tabblad **Action** de vervoerder en het servicetype op.

> Een verzendregel wordt alleen toegepast wanneer je de prijs opvraagt van een zending zonder vervoerder. Hij verandert de vervoerder van een zending die er al een heeft niet.

12 Retouren en claims

Vanuit een zending maak je met **Create Return** de retourzending aan en open je met **Create Claim** een interne claim.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard **Create Return** met de oorspronkelijke zending, de retourvervoerder en de notities

Waar elk gegeven vandaan komt

Er is geen geplande taak die retouren of claims aanmaakt. Elke retour komt uit de knop **Create Return** en elke claim maak je met de hand aan via **Shipping › Compliance › Claims** of met de knop **Create Claim** van de zending. Het claimnummer vult Odoo in bij het opslaan. De claim is intern: de connector dient hem niet in bij DHL Express. Dat doe jij bij DHL, en hier houd je de status, het bedrag en wat je wordt uitbetaald bij; het referentienummer dat DHL je geeft, kun je in **Description** noteren.

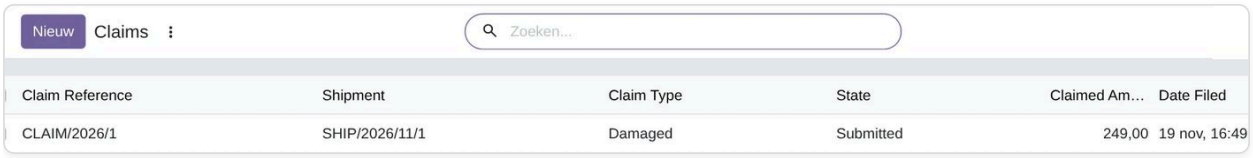
De wizard Create Return

Original Shipment	De zending die je wilt retourneren. Verplicht.
Return Carrier	De vervoerder van de retourzending.
Service Type	Het servicetype van de retour.

Return Notes	Notities voor de retour.
Email Customer	Standaard aangevinkt. Als je het aanvinkt, wordt er een bericht voor de klant in de geschiedenis van de zending achtergelaten.

De claim

Claim Reference	Vult zichzelf in bij het opslaan en kan niet worden bewerkt.
Shipment	De zending waarvoor de claim geldt. Verplicht.
Claim Type	**Lost**, **Damaged** of **Delayed**. Verplicht.
State	Begint op **Open**. Jij zet het om naar **Submitted**, **Approved**, **Rejected** of **Paid**: er zijn geen knoppen die dat doen.
Claimed Amount (EUR)	Het bedrag dat je claimt.
Payout (EUR)	Het bedrag dat aan jou wordt uitbetaald.
Date Filed en Date Resolved	De datum van indiening en die van afhandeling.
Description	Vrije tekst over wat er is gebeurd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Claims** met het referentienummer, de zending, het type en de status

1. **Open de zending**
   Ga naar **Shipping › Shipments › All Shipments** en open de zending die je wilt retourneren.

2. **Klik op Create Return**
   Kies de vervoerder en het servicetype van de retour, schrijf de notities en beslis of je **Email Customer** aanvinkt.

3. **Klik in de wizard op Create Return**
   Er wordt een nieuwe zending in **Draft** aangemaakt, met herkomst en bestemming omgedraaid en gekoppeld aan het origineel.

4. **Genereer het label**
   Klik in die nieuwe zending op **Create Shipment** om het retourlabel te maken.

> De retour genereert zelf geen label: het label komt pas wanneer je op **Create Shipment** in de nieuwe zending klikt. Met **Email Customer** wordt alleen een bericht in de geschiedenis achtergelaten, zonder label.

13 Kostenafstemming en doelstellingen

Hier vergelijk je wat de vervoerder je elke maand factureert met de kosten die Odoo heeft geregistreerd, en bewaar je de serviceniveaudoelen van elke vervoerder.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Cost Reconciliation** met het totaal van Odoo, het totaal van de factuur en het verschil per maand.

Waar elk gegeven vandaan komt

- De geplande taak **Reconcile Shipping Costs** draait elke dag en maakt, als die nog niet bestaat, de afstemming van de vorige maand voor elke vervoerder aan, in het bedrijf van de vervoerder.
- Het totaal van de factuur registreer je zelf met **Shipping › Reporting › Record Carrier Invoice**. De module leest de factuur niet regel voor regel.
- De doelstellingen van **Shipping › Reporting › SLO Tracking** vul je zelf in.

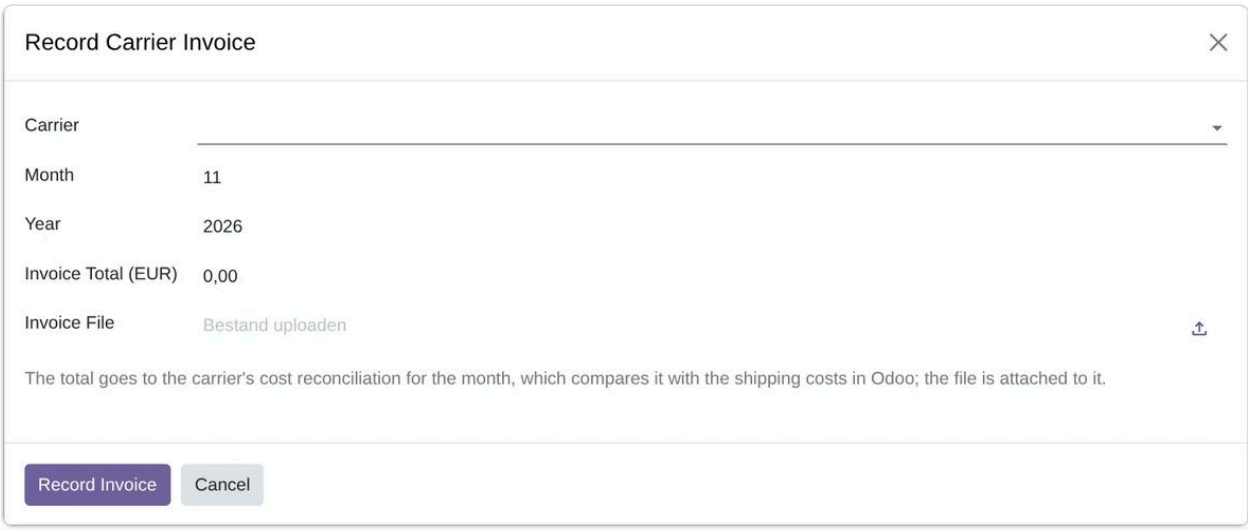
Hoe je een factuur registreert

1. **Open Shipping › Reporting › Record Carrier Invoice**

   Alleen de **Shipping Manager** ziet dit. Er opent een venster met de **Carrier**, de **Month** en de **Year**. Maand en jaar staan op die van vandaag.

2. **Vul de Invoice Total (EUR) in**

   Dit is verplicht. Als je wilt, voeg je het bestand toe in **Invoice File**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het venster **Record Carrier Invoice** met de knoppen **Record Invoice** en **Cancel**.

3. **Klik op Record Invoice**

   Het totaal is geregistreerd en **Cost Reconciliation** vergelijkt het met de kosten van de maand in Odoo.

Wat elke afstemming toont

Odoo Total (EUR)	De som van de **Charged Cost (EUR)** van de zendingen van die vervoerder die in de maand zijn aangemaakt, zonder de geannuleerde. Dit is wat je aanrekent: als je prijsregels marge optellen, zit de marge in het verschil.
Invoice Total (EUR)	Het totaal van de factuur die je hebt geregistreerd.
Variance (EUR) en **Variance (%)**	Het verschil tussen beide totalen.
Alert Threshold (%)	Als het verschil dit overschrijdt, waarschuwt de afstemming. Het staat op 5.
State	**Draft** of **Done**. Dit wijzig je zelf in het detailscherm: er is geen knop voor.

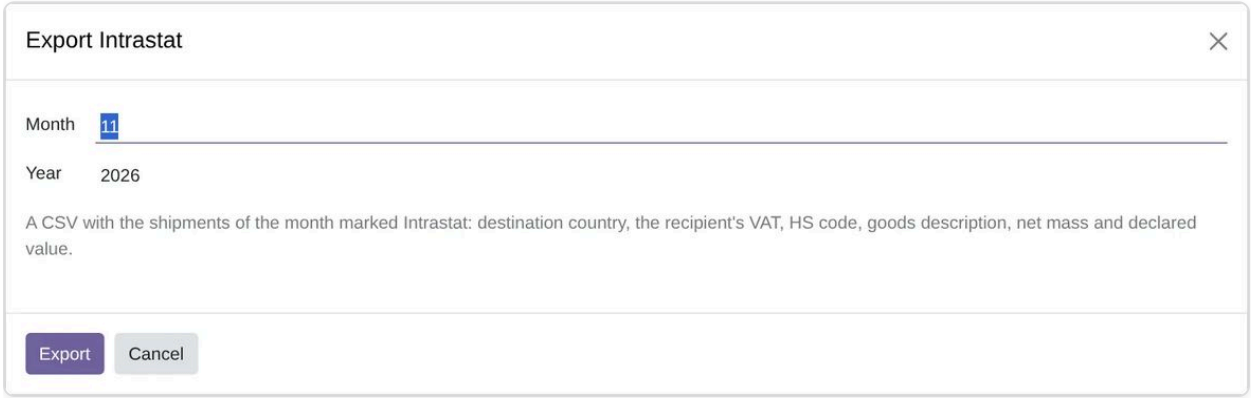
Doelstellingen per vervoerder

SLO Tracking bewaart per vervoerder de doelstellingen **On-Time Delivery Target (%)**, **Max Transit Days** en **Cost Target (EUR)**. Je kunt ze beperken tot een servicetype met **Service Type (optional)** en één uitschakelen met **Active**.

> De module meet de doelstellingen van **SLO Tracking** niet en waarschuwt niet als ze niet worden gehaald: ze worden alleen bewaard. Ook leest ze de factuur van de vervoerder niet: jij registreert het totaal van de maand.

14 Intrastat en AVG

Via **Shipping › Compliance** haal je de zendingen van de maand op voor Intrastat en behandel je verzoeken om inzage in of verwijdering van persoonsgegevens.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard **Export Intrastat** met **Month** en **Year**.

Intrastat

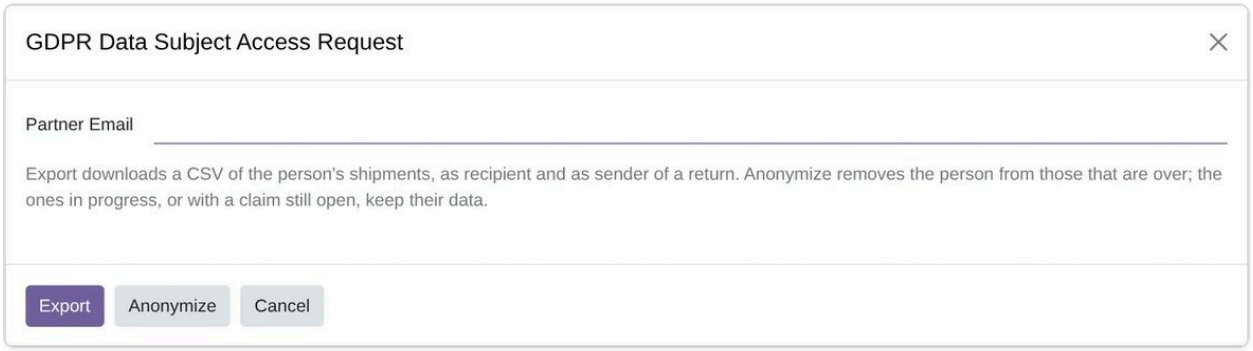
Open **Shipping › Compliance › Intrastat Export**. De wizard **Export Intrastat** genereert het CSV-bestand met de zendingen van de maand die met **Requires Customs Declaration** en **Customs Form Type Intrastat** zijn gemarkeerd en al verzonden zijn (**In Transit**, **Out for Delivery** of **Delivered**); de vertrekdatum is die van het eerste controlepunt van DHL. Het bevat de zending, de vertrekdatum, het land van bestemming, het btw-nummer van de geadresseerde, de HS-code, de omschrijving, het nettogewicht en de aangegeven waarde. De

aard van de transactie, de vervoerswijze en de statistische procedure staan niet in de zending: die voegt degene die aangeeft toe.

1. **Open Shipping › Compliance › Intrastat Export**
   De wizard opent met de huidige maand en het huidige jaar.

2. **Controleer Month en Year**
   De maand moet tussen 1 en 12 liggen. Bij meerdere bedrijven vraagt de wizard ook om **Company**.

3. **Klik op Export**
   Het CSV-bestand met de zendingen van die maand wordt gegenereerd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard **GDPR Data Subject Access Request** met **Partner Email**.

AVG-verzoeken

Open **Shipping › Compliance › GDPR Requests**, dat alleen de **Shipping Manager** ziet. Vul in **Partner Email** het e-mailadres van de persoon in en kies wat je wilt doen. Daarnaast draait de geplande taak **Shipping: GDPR anonymization after the retention period** elke dag en anonimiseert de zendingen die de bewaartermijn overschrijden.

Export	Exporteert de zendingen van de persoon wiens e-mailadres je hebt ingevuld, als CSV of ZIP volgens **Format**.
Anonymize	Anonimiseert de zendingen die van die persoon zijn afgerond. Die welke nog onderweg zijn of een open klacht hebben, behouden hun gegevens, en de wizard telt ze.
Cancel	Sluit de wizard zonder iets te doen.

> Als geen contact dit e-mailadres heeft, toont Odoo «No partner found with email: %s» en gebeurt er niets. **Partner Email** is verplicht. Bij Intrastat geeft een maand buiten 1 tot 12 «The month must be between 1 and 12.».

15 Wat vanzelf gebeurt

De connector zet drie geplande taken in Odoo, alle drie ingeschakeld bij de installatie.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Update Shipment Tracking	Elk uur, ingeschakeld	Controleert de tracking van de zendingen en voegt bij elke zending de nieuwe gebeurtenissen toe, die je ziet in **Shipping › Shipments › Tracking Events**. Werkt ook de status van de zending bij op basis van wat DHL Express meldt.
Reconcile Shipping Costs	Elke dag, ingeschakeld	Maakt, als die nog niet bestaat, de afstemming van de vorige maand voor elke vervoerder aan, die je ziet in **Shipping › Reporting › Cost Reconciliation**.
Shipping: GDPR anonymization after the retention period	Elke dag, ingeschakeld	Anonimiseert de persoonsgegevens van de zendingen wanneer de bewaartermijn verstreken is. Als de systeemparameter flexigo_shipping.gdpr_retention_days niet is gewijzigd, is dat 730 dagen.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

16 Als er iets misgaat

Bijna alle fouten los je op door het bericht van Odoo te lezen: daarin staat wat ontbreekt en dat er niets naar DHL Express is verstuurd.

Geen actieve proef of abonnement	Vóór elke aanroep wordt gecontroleerd of de dienst actief is. Als dat niet zo is, gaat er niets naar DHL Express en toont Odoo de melding. Activeer de proef of het abonnement.
De sleutel ontbreekt in de verbinding	De melding «This carrier has no MyDHL key saved in FlexigoTech Cloud. An administrator saves it in this carrier. Nothing was sent.» betekent dat er nog geen sleutel is opgeslagen en dat een beheerder die moet opslaan. Open de verbinding in **Shipping › Carriers › Carrier Connections**, vul **API Key** en **MyDHL API secret for FlexigoTech Cloud** in en controleer dat je de datum ziet in **Saved in FlexigoTech Cloud on**.
De toestemming ontbreekt	Een beheerder moet **I accept that this carrier works through FlexigoTech Cloud** aanvinken. Zonder het vinkje gaat er niets weg en wordt er niets opgeslagen.
Het accountnummer ontbreekt	Vul het **Account Number** van DHL Express in de verbinding in die het bericht noemt.
Je weet niet of de sleutel is opgeslagen	Klik op **Test connection** in de verbinding. Dit roept DHL Express niet aan: het toont wat FlexigoTech Cloud voor die verbinding heeft opgeslagen, zonder de sleutel.
DHL Express wijst het verzoek af	Odoo toont de reden die DHL Express heeft teruggegeven, met «DHL Express refused it: %s», en schrijft niets naar de zending. Corrigeer wat het bericht zegt en probeer het opnieuw.

Je bent een gebruiker zonder beheerdersrechten	De sleutel opslaan, de toestemming geven en op **Delete saved key** klikken zijn handelingen voor beheerders. Vraag het aan een beheerder.

De aanroepen naar DHL Express gaan via FlexigoTech Cloud. Als de cloud niet antwoordt, mislukt de aanroep en gaat er niets naar DHL Express. Als de dienst stilligt omdat het abonnement ontbreekt, activeer het dan opnieuw.

17 Support

Bij elke aankoop horen 2 maanden ondersteuning: we helpen je het te installeren, in te stellen en werkend te krijgen, via e-mail en videogesprek. Zolang je een abonnement hebt, blijft de ondersteuning voor de dienst inbegrepen.

Met het Standard-plan antwoorden we binnen 1 werkdag; met het Pro-plan binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via een videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/dhl-express-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

DHL is een merk van de rechthebbende. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen kracht, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).