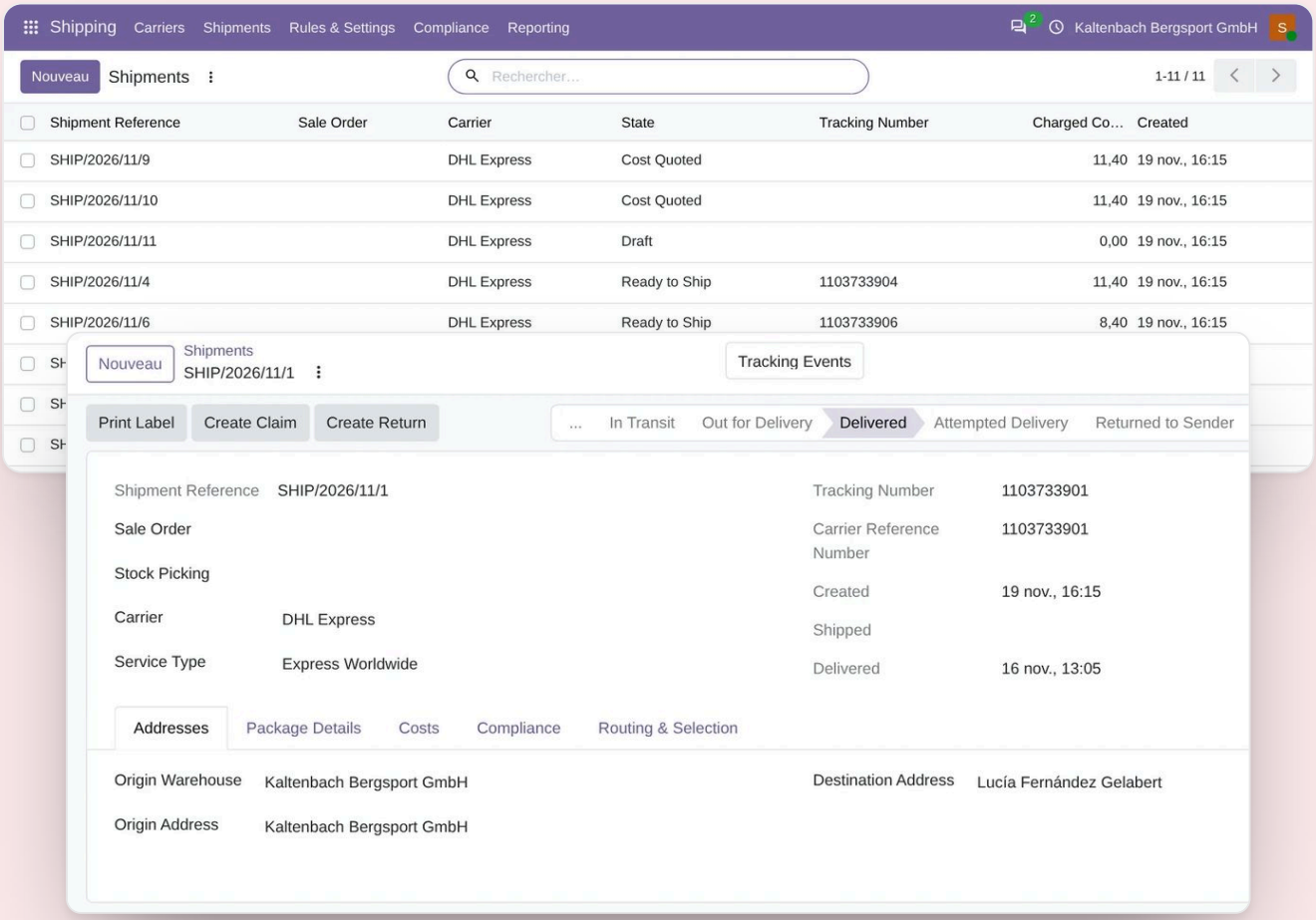
MANUEL D'UTILISATION · TRANSPORT ET EXPÉDITIONS

DHL Express pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.2.3 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 20-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des envois avec leurs statuts et le détail d'un envoi livré, avec son onglet de données et les boutons de l'en-tête.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

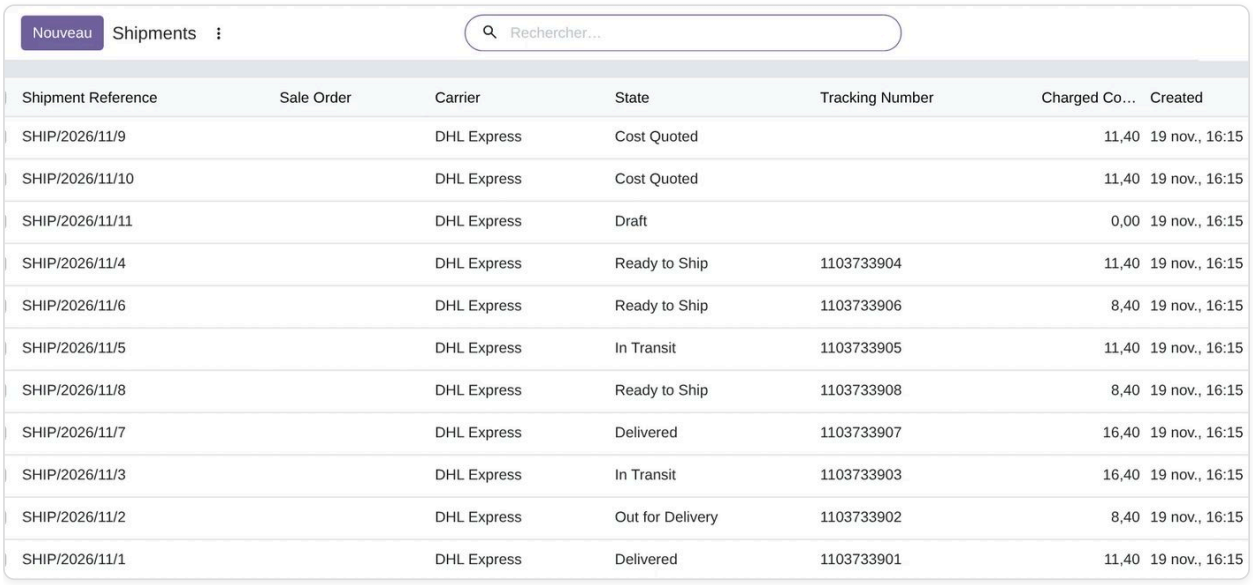
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	6
5	Configurer votre connexion	8
6	Les options de la connexion	10
7	Transporteurs et types de service	12
8	Envois : prix, réservation et étiquette	13
9	Suivi	15
10	Douane et marchandises dangereuses	16
11	Règles d'expédition et de prix	18
12	Retours et réclamations	20
13	Rapprochement des coûts et objectifs	22
14	Intrastat et RGPD	23
15	Ce qui se passe automatiquement	25
16	En cas de problème	25
17	Support	26

Ce manuel décrit la version 20.0.1.2.3 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit a7fd9bba1). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à DHL Express. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo l'application **Shipping**, où vous gérez les envois avec DHL Express : devis, étiquettes, retours, suivi et rapprochement des coûts.



Shipment Reference	Sale Order	Carrier	State	Tracking Number	Charged Co…	Created
SHIP/2026/11/9		DHL Express	Cost Quoted		11,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/10		DHL Express	Cost Quoted		11,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/11		DHL Express	Draft		0,00	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/4		DHL Express	Ready to Ship	1103733904	11,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/6		DHL Express	Ready to Ship	1103733906	8,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/5		DHL Express	In Transit	1103733905	11,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/8		DHL Express	Ready to Ship	1103733908	8,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/7		DHL Express	Delivered	1103733907	16,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/3		DHL Express	In Transit	1103733903	16,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/2		DHL Express	Out for Delivery	1103733902	8,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/1		DHL Express	Delivered	1103733901	11,40	19 nov., 16:15

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Shipments** avec les références, les transporteurs et les statuts des envois.

Shipping › Carriers	**Carrier Connections** (chaque connexion avec DHL Express), **Carriers** et **Service Types**.
Shipping › Shipments	**All Shipments** et **Tracking Events**, les avis de suivi de chaque envoi.
Shipping › Rules & Settings	**Routing Rules**, qui choisissent le service, et **Cost Adjustment Rules**, qui ajustent le coût que vous facturez.
Shipping › Compliance	**Hazmat Categories**, **Claims**, **GDPR Requests** et **Intrastat Export**.
Shipping › Reporting	**Cost Reconciliation**, **SLO Tracking** et **Record Carrier Invoice**.

En dehors de son application, le connecteur ajoute seulement à la fiche du contact l'onglet **Customs Information**, avec ses données de douane. Il n'intervient pas dans les commandes de vente ni dans les bons de livraison : les envois se créent dans **Shipping › Shipments › All Shipments**. Vos clients qui ont accès au portail Odoo voient leurs envois à l'adresse /my/shipments, avec le détail de chacun. Les boutons **Print Label**, **Update Tracking** et **Create Return** se trouvent dans l'en-tête de l'envoi.

2 Avant de commencer

Voici ce qui doit être prêt avant d'installer le connecteur.

- Un compte DHL Express avec accès à MyDHL : il vous faut le numéro de compte DHL Express, la API key et le secret de l'API MyDHL.
- Savoir dans quel environnement vous allez travailler : **Production** ou **Test (MyDHL sandbox)**. Ce choix se fait lors de la préparation de chaque connexion.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur : seul un administrateur peut accepter le consentement et saisir le secret de MyDHL.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai gratuit. Chaque appel à DHL Express passe par FlexigoTech Cloud, et sans essai ni abonnement le connecteur n'envoie rien.

> Le connecteur ne crée ni ne modifie rien dans votre compte DHL Express : il n'ouvre pas le compte, ne génère pas pour vous la API key ni le secret MyDHL, et n'active aucun service chez DHL Express. Il ne fonctionne qu'avec DHL Express : FedEx, UPS et USPS apparaissent dans la liste **Carrier Type**, mais n'envoient rien.

3 Installation

Le module s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers. Un administrateur est nécessaire.

Où le obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_advanced_shipping_carrier_integration**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies », et son prix est déjà inclus ; il est gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers au même endroit dans le chemin des modules et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigo_advanced_shipping_carrier_integration` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez que Odoo.sh construise la branche**
   Une fois terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'application**

   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), recherchez « DHL Express » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**

   Placez `flexigo_advanced_shipping_carrier_integration` et `flexigotech_cloud` dans un dossier qui se trouve dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**

   Cela permet de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**

   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « DHL Express » et cliquez sur **Activer**.

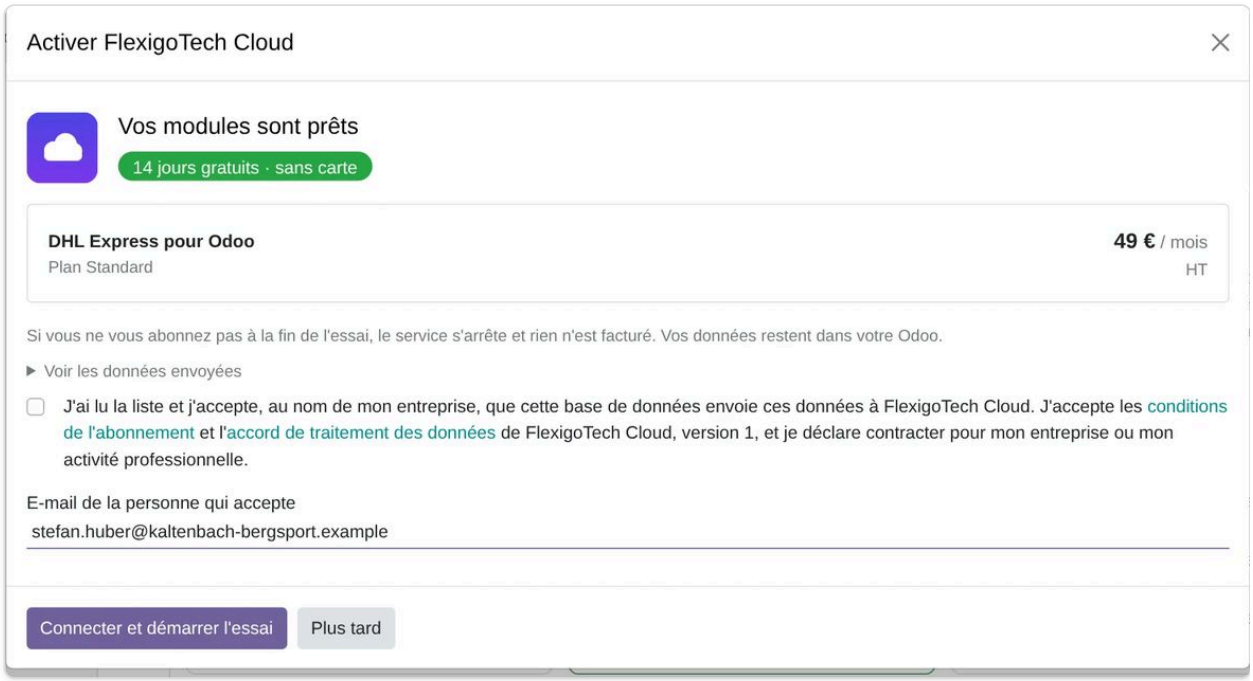
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Ventes, Inventaire et Site web. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels à DHL Express passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec DHL Express.

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Elle s'affiche dès que vous installez le module. Elle ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (elle inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement des données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base dans FlexigoTech Cloud et l'essai du module commence. Si vous préférez le faire plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant de connecter : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et sa date de fin, **Abonné**, etc. C'est depuis cet écran que vous choisissez le plan (Standard ou Pro, mensuel ou annuel) et que vous cliquez sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

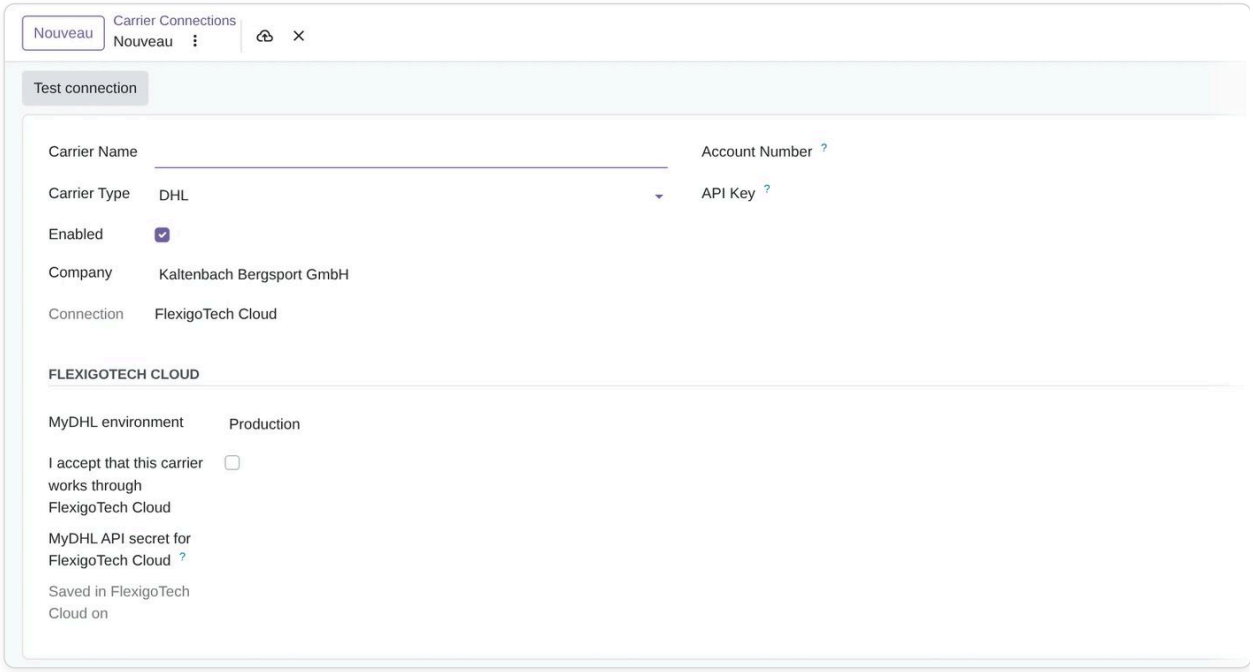
> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. ».

5 Configurer votre connexion

Chaque compte DHL Express est enregistré comme une connexion, dans **Shipping › Carriers › Carrier Connections**.

1 Ouvrez le menu des connexions

Allez dans **Shipping › Carriers › Carrier Connections** et cliquez sur **Nouveau**. La nouvelle connexion a déjà **DHL** sélectionné dans **Carrier Type**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La nouvelle connexion, avec **Carrier Name**, **Carrier Type** et le groupe **FlexigoTech Cloud**.

2 Remplissez les données de la connexion

Saisissez le **Carrier Name** et vérifiez la **Company**. Laissez la case **Enabled** cochée si vous voulez l'utiliser.

3 Saisissez les identifiants

Indiquez le numéro de compte DHL Express dans **Account Number** et la clé MyDHL dans **API Key**. Si vous ne renseignez pas la **API Key** sur une connexion active, Odoo affiche l'erreur « API Key is required for enabled carrier '...' ».

4 Choisissez l'environnement

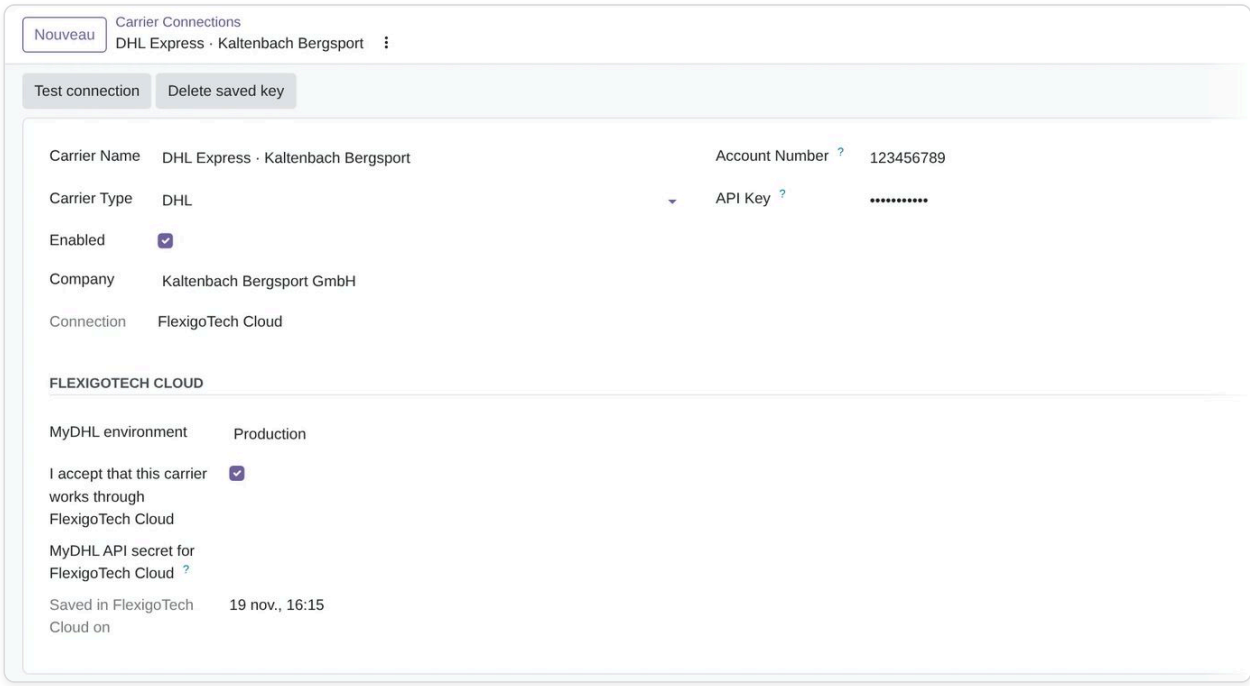
Dans **MyDHL environment**, choisissez **Production** ou **Test (MyDHL sandbox)**. Il doit correspondre à l'environnement de vos identifiants.

5 Acceptez le consentement et saisissez le secret

Cochez **I accept that this carrier works through FlexigoTech Cloud** et saisissez le secret dans **MyDHL API secret for FlexigoTech Cloud**. Enregistrez la connexion.

6 Vérifiez le résultat

Le secret est transmis une seule fois, chiffré, à FlexigoTech Cloud avec la API key, et Odoo ne le conserve pas. **Saved in FlexigoTech Cloud on** indique la date et l'heure de l'enregistrement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion déjà connectée, avec **Saved in FlexigoTech Cloud on** et le bouton **Delete saved key**.

7 Testez la connexion

Cliquez sur **Test connection**. Cela n'appelle pas DHL Express : cela affiche ce que FlexigoTech Cloud a enregistré pour cette connexion, sans la clé.

> Seul un administrateur peut accepter le consentement et saisir le secret MyDHL. S'il manque quelque chose, rien n'est envoyé et le message indique ce qui manque, par exemple « Accept first that this carrier works through FlexigoTech Cloud: nothing was sent and nothing was saved. » ou « Enter the MyDHL API key first: it goes with the secret. ».

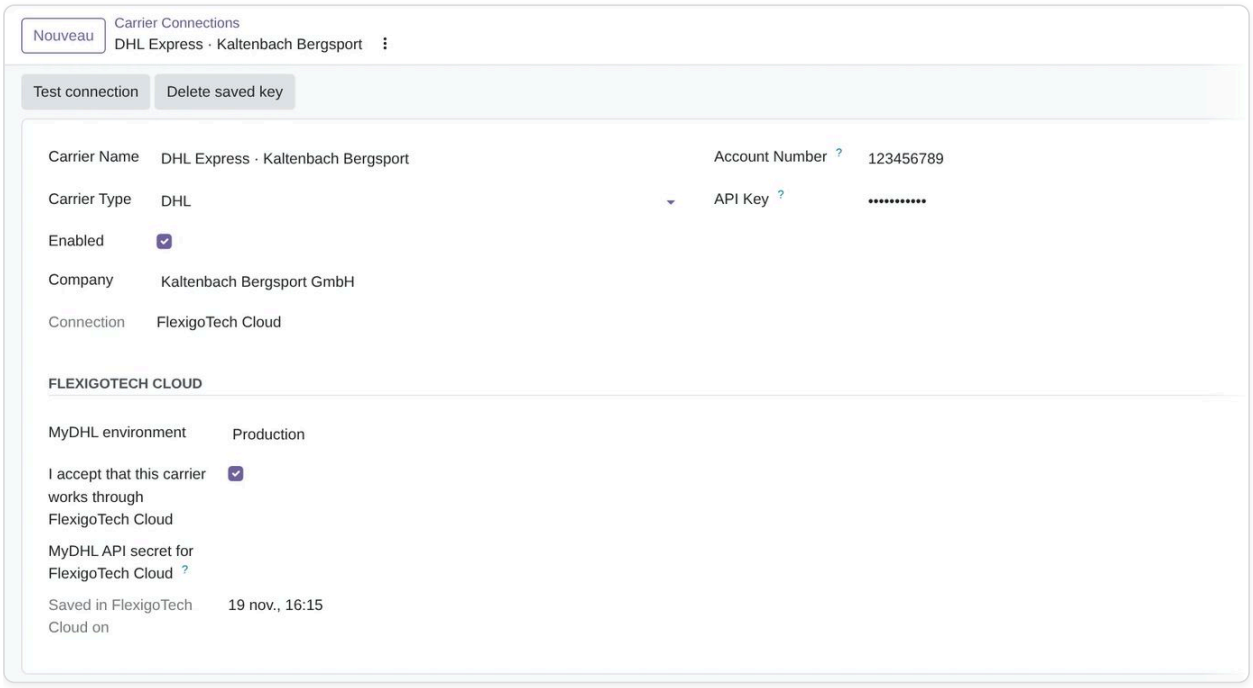
Chaque connexion conserve sa propre clé dans FlexigoTech Cloud. Vous pouvez avoir plusieurs connexions, y compris pour des sociétés différentes, chacune avec son compte DHL Express, dans la limite des comptes autorisés par votre plan. Ensuite, les données arrivent automatiquement : la tâche planifiée **Update Shipment Tracking** vérifie le suivi des envois toutes les heures, et **Reconcile Shipping Costs** crée chaque jour, si elle n'existe pas encore, la conciliation du mois précédent pour chaque transporteur. Si la clé doit être retirée de FlexigoTech Cloud, un administrateur clique sur **Delete saved key** ; supprimer la connexion la supprime aussi.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des **Carrier Connections**, avec le type, l'environnement, le mode de connexion et la date enregistrée dans FlexigoTech Cloud.

6 Les options de la connexion

La connexion avec DHL Express se remplit dans un seul formulaire, avec une option générale et celles du groupe **FlexigoTech Cloud**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion à DHL Express, avec le groupe **FlexigoTech Cloud**.

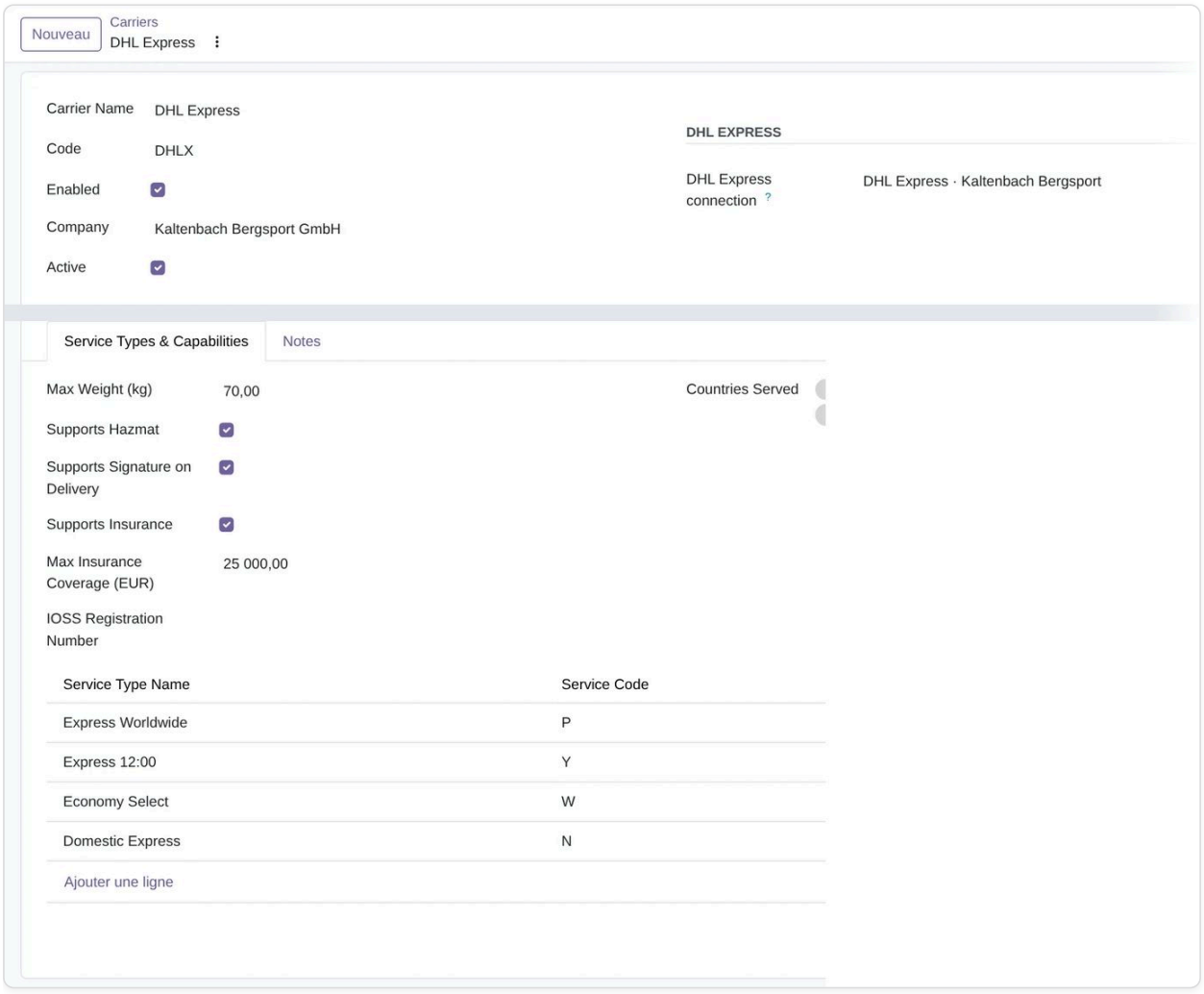
OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Carrier Name	Vide	Nom de la connexion. Ce champ est obligatoire.
Carrier Type	DHL, si vous la créez depuis le menu	Type de transporteur. La liste propose **FedEx**, **UPS**, **USPS**, **DHL** et **Generic/Custom**, mais avec FlexigoTech Cloud seul **DHL** fonctionne.
Enabled	Activée	Active la connexion. Lorsqu'elle est désactivée, aucun appel n'est envoyé à DHL Express.
Company	La société dans laquelle vous travaillez	Société à laquelle appartient la connexion. Ce champ est obligatoire. Un transporteur ne peut utiliser qu'une connexion DHL de sa propre société.
Account Number	Vide	Numéro de compte DHL Express. Seuls les administrateurs et le groupe **Carrier Configuration Admin** peuvent le voir.
API Key	Vide	Clé du compte MyDHL, c'est-à-dire l'utilisateur MyDHL. Ce champ est obligatoire si la connexion est activée. Seuls les administrateurs et le groupe **Carrier Configuration Admin** peuvent le voir.
MyDHL environment	**Production**	Choisissez entre **Production** et **Test (MyDHL sandbox)**. Ce champ est obligatoire.
I accept that this carrier works through FlexigoTech Cloud	Désactivée	Consentement d'un administrateur. Sans lui, rien n'est envoyé à DHL Express.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
MyDHL API secret for FlexigoTech Cloud	Vide	Secret MyDHL. Il est envoyé une seule fois, chiffré, à FlexigoTech Cloud avec la clé API, et Odoo ne le conserve pas.
Saved in FlexigoTech Cloud on	Vide	Lecture seule. Indique quand la clé de cette connexion a été enregistrée dans FlexigoTech Cloud.

Avant chaque appel, le système vérifie que la connexion est de type DHL, que vous avez donné votre consentement, que la clé est enregistrée et que le service est actif, que ce soit avec l'essai ou avec l'abonnement. S'il manque quelque chose, rien n'est envoyé et le message indique ce qui manque. Chaque connexion conserve sa propre clé : vous pouvez donc en avoir plusieurs, y compris pour des sociétés différentes, chacune avec son compte DHL Express.

7 Transporteurs et types de service

Chaque transporteur est lié à une connexion DHL Express et enregistre ses limites ainsi que ses types de service.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le transporteur avec sa connexion DHL Express et l'onglet **Service Types & Capabilities**.

Rendez-vous dans **Shipping › Carriers › Carriers**. Dans **DHL Express connection**, choisissez la connexion de **Shipping › Carriers › Carrier Connections**. Elle doit être une connexion DHL de la même société que le transporteur. Dans **Countries Served**, cochez les pays desservis.

Carrier Name et **Code**	Le nom du transporteur et son code. Le code ne peut pas être répété au sein d'une même société.
Max Weight (kg)	Le poids maximal accepté par le transporteur.
Supports Hazmat	Coché, le transporteur accepte les marchandises dangereuses.
Supports Signature on Delivery	Coché, le transporteur accepte la signature à la livraison.
Supports Insurance et **Max Insurance Coverage (EUR)**	Indique si le transporteur assure les envois et jusqu'à quel montant, en euros.

Service Types	Les types de service du transporteur. Chacun a son **Service Code**, qui correspond au produit DHL Express demandé.
Enabled et **Active**	Deux cases, toutes deux cochées à la création du transporteur.

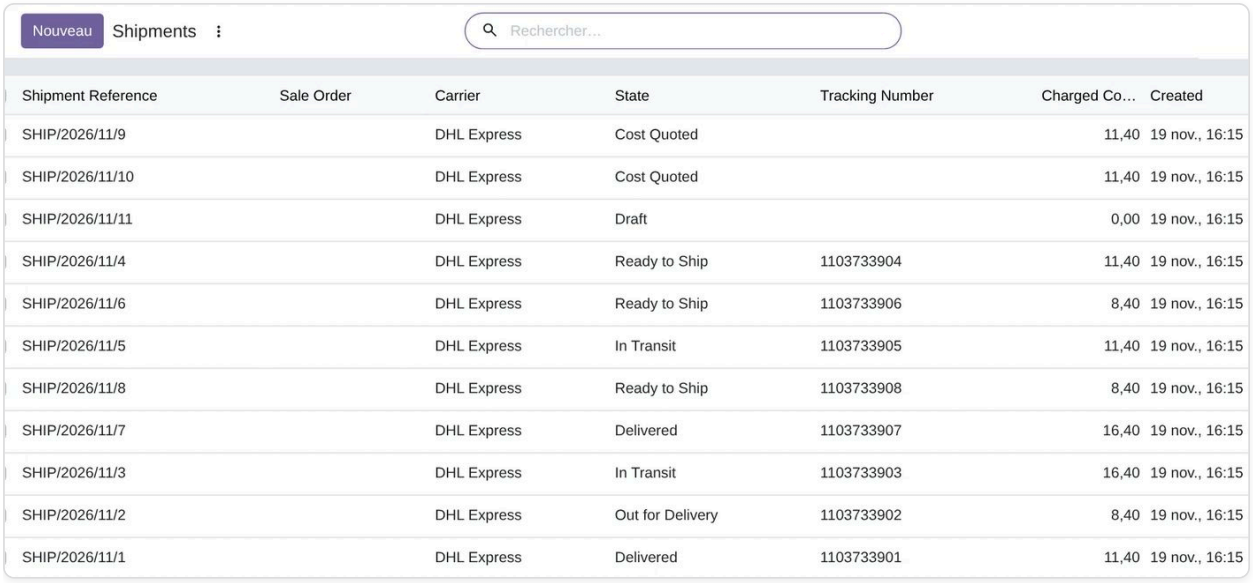
Vous créez les types de service dans l'onglet **Service Types & Capabilities** ou dans **Shipping › Carriers › Service Types**. Chacun comporte **Service Type Name**, **Service Code** et **Estimated Transit Time (days)**. Par exemple, le code P correspond au produit Express Worldwide de DHL Express et le code N à Domestic Express.

> Si vous choisissez une connexion qui n'est pas DHL ou qui appartient à une autre société, Odoo n'enregistre pas le transporteur. Sans connexion DHL Express, le transporteur est enregistré mais ne donne que des estimations calculées dans Odoo et ne réserve aucun envoi. Odoo refuse aussi de répéter le code au sein d'une même société.

MANUEL D'UTILISATION · DHL EXPRESS

8 Envois : prix, réservation et étiquette

Chaque envoi DHL Express se gère depuis **Shipping › Shipments › All Shipments**, où vous demandez le prix, réservez l'envoi et téléchargez l'étiquette.



Shipment Reference	Sale Order	Carrier	State	Tracking Number	Charged Co…	Created
SHIP/2026/11/9		DHL Express	Cost Quoted		11,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/10		DHL Express	Cost Quoted		11,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/11		DHL Express	Draft		0,00	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/4		DHL Express	Ready to Ship	1103733904	11,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/6		DHL Express	Ready to Ship	1103733906	8,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/5		DHL Express	In Transit	1103733905	11,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/8		DHL Express	Ready to Ship	1103733908	8,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/7		DHL Express	Delivered	1103733907	16,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/3		DHL Express	In Transit	1103733903	16,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/2		DHL Express	Out for Delivery	1103733902	8,40	19 nov., 16:15
SHIP/2026/11/1		DHL Express	Delivered	1103733901	11,40	19 nov., 16:15

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Shipments** avec la référence, le transporteur, l'état, le numéro de suivi et le coût facturé de chaque envoi.

Chaque envoi indique l'origine, la destination, le poids et le type de service. Le poids est obligatoire pour demander le prix et pour réserver. Le code du type de service est le produit DHL Express utilisé pour calculer le prix et réserver.

D'où vient chaque donnée

Le prix, le numéro de colis et l'étiquette arrivent lorsque vous cliquez sur les boutons de l'envoi. Le suivi est récupéré par la tâche planifiée **Update Shipment Tracking**, toutes les heures, ainsi que par le bouton **Update Tracking**.

Les boutons de l'envoi

Get Cost Quote	Demande à DHL Express le prix applicable à votre compte, en euros. Visible uniquement lorsque l'envoi est en **Draft**.
Create Shipment	Réserve l'envoi auprès de DHL Express et joint l'étiquette PDF. Le bouton est masqué si l'envoi a déjà un numéro de suivi ou s'il n'est pas en **Draft**, **Cost Quoted** ou **Ready to Ship**.
Print Label	Télécharge à nouveau l'étiquette d'un envoi déjà réservé. Visible uniquement lorsqu'il existe un numéro de suivi.
Update Tracking	Demande immédiatement à DHL Express où en est l'envoi. Visible lorsqu'il existe un numéro de suivi et que l'envoi est en **Ready to Ship**, **In Transit**, **Out for Delivery** ou **Attempted Delivery**.
Bulk Print Labels	Elle se trouve dans le menu **Action** de la liste. Elle regroupe dans un seul PDF les étiquettes des expéditions que vous sélectionnez avec **Download Labels**. Si l'une d'elles n'est pas un PDF, vous obtenez un ZIP.

États

L'envoi commence en **Draft**. Après la demande de prix, il passe en **Cost Quoted**. Une fois réservé, il reste en **Ready to Ship** avec son numéro de colis. Ensuite, le suivi DHL Express le fait passer en **In Transit**, **Out for Delivery** puis **Delivered**. Les autres états de la barre (**Blocked**, **Attempted Delivery**, **Returned to Sender**, **Lost**, **Damaged** et **Cancelled**) ne sont fixés par aucun bouton ni par le suivi, et un envoi réservé ne peut pas être annulé depuis Odoo.

Demander un prix et réserver

1. **Complétez l'envoi**
   Vérifiez le transporteur, le type de service et le poids.
2. **Cliquez sur Get Cost Quote**
   Odoo demande le prix à DHL Express et l'envoi passe en **Cost Quoted**.
3. **Cliquez sur Create Shipment**
   DHL Express réserve l'envoi. Il passe en **Ready to Ship** avec le numéro de colis et l'étiquette jointe.
4. **Cliquez sur Print Label**
   Téléchargez l'étiquette lorsque vous en avez besoin.

> La réservation ne demande pas d'enlèvement à DHL Express : l'enlèvement s'organise séparément avec DHL. Un envoi qui a un numéro de suivi ne peut être ni supprimé ni réservé à nouveau. Si le transporteur n'a pas de connexion DHL Express, **Get Cost Quote** donne seulement une estimation calculée dans Odoo et **Create Shipment** est refusé.

9 Suivi

Chaque point de contrôle que DHL Express communique pour un envoi est enregistré comme un événement dans **Shipping › Shipments › Tracking Events**.

Tracking Events

Rechercher…

Status Code	Status Display Name	Location	Event Timestamp (Car…	Received Timestamp
OK	Delivered	BERLIN-DE	18 nov., 11:47	19 nov., 16:15
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	18 nov., 17:42	19 nov., 16:15
PL	Processed at MUNICH-DE	MUNICH-DE	18 nov., 23:15	19 nov., 16:15
DF	Departed Facility in LEIPZIG-DE	LEIPZIG-DE	19 nov., 02:05	19 nov., 16:15
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	18 nov., 17:42	19 nov., 16:15
PL	Processed at MUNICH-DE	MUNICH-DE	18 nov., 23:15	19 nov., 16:15
AF	Arrived at Facility in BASEL-CH (customs clearance)	BASEL-CH	19 nov., 05:48	19 nov., 16:15
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	17 nov., 17:42	19 nov., 16:15
WC	Shipment is out with courier for delivery	BERLIN-DE	18 nov., 07:02	19 nov., 16:15
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	15 nov., 17:42	19 nov., 16:15
PL	Processed at MUNICH-DE	MUNICH-DE	15 nov., 23:15	19 nov., 16:15
AR	Arrived at Delivery Facility in MADRID-ES	MADRID-ES	16 nov., 06:40	19 nov., 16:15
WC	Shipment is out with courier for delivery	MADRID-ES	16 nov., 08:31	19 nov., 16:15
OK	Delivered	MADRID-ES	16 nov., 13:05	19 nov., 16:15
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	17 nov., 17:42	19 nov., 16:15
PL	Processed at MUNICH-DE	MUNICH-DE	17 nov., 23:15	19 nov., 16:15
AR	Arrived at Delivery Facility in LYON-FR	LYON-FR	19 nov., 07:12	19 nov., 16:15
WC	Shipment is out with courier for delivery	LYON-FR	19 nov., 08:20	19 nov., 16:15

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Tracking Events** avec les points de contrôle des envois.

D'où vient chaque donnée

La tâche planifiée **Update Shipment Tracking** interroge DHL Express toutes les heures et est active dès l'installation. Chaque nouveau point de contrôle n'est enregistré qu'une seule fois comme événement. Dans le champ **Source**, les événements DHL Express apparaissent avec la valeur **Polling**.

Le bouton **Update Tracking** de l'envoi effectue la même interrogation immédiatement, sans attendre la tâche horaire.

Ce que vous voyez dans chaque événement

Shipment	L'envoi auquel appartient l'événement.
Status Code	Le code d'état communiqué par DHL Express.
Status Display Name	Le libellé de l'état, par exemple « Shipment picked up » ou « Delivered ».
Location	Le lieu du point de contrôle.
Event Timestamp (Carrier)	La date et l'heure communiquées par DHL Express.

Received Timestamp	La date et l'heure auxquelles Odoo a enregistré l'événement.
Source	L'origine de l'événement. Pour DHL Express, la valeur est **Polling**.
Raw Response (Debug)	La réponse complète de DHL Express, utile pour analyser les cas particuliers.

Effet sur l'envoi

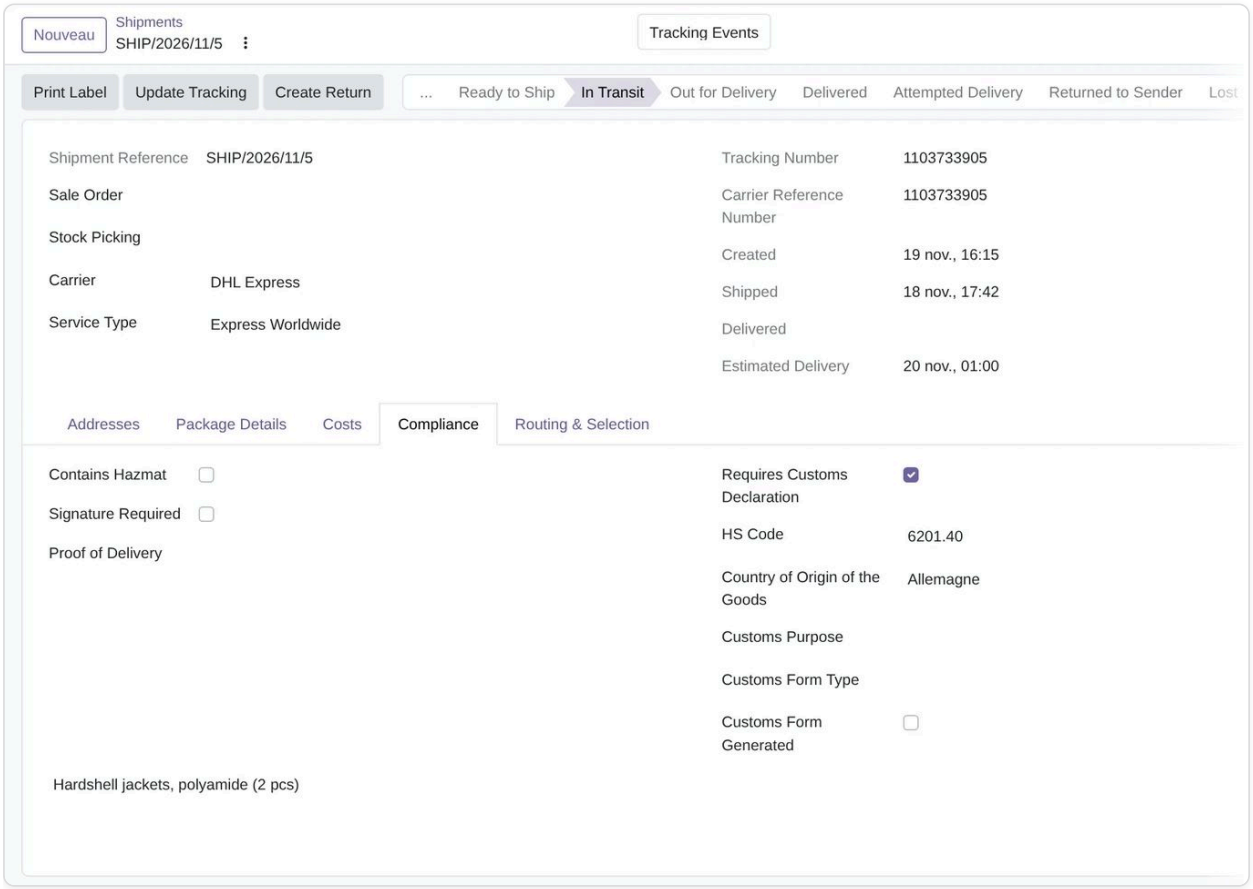
Selon les événements, l'envoi passe en **In Transit**, **Out for Delivery** ou **Delivered**. Si DHL Express ne fournit pas le suivi, la tâche horaire l'indique dans **Last API Error**, et le bouton **Update Tracking** l'affiche dans un message.

> À l'écran, les événements sont en lecture seule et ne se créent pas à la main. Si un point de contrôle manque, il arrive lors de la prochaine interrogation de DHL Express.

MANUEL D'UTILISATION · DHL EXPRESS

10 Douane et marchandises dangereuses

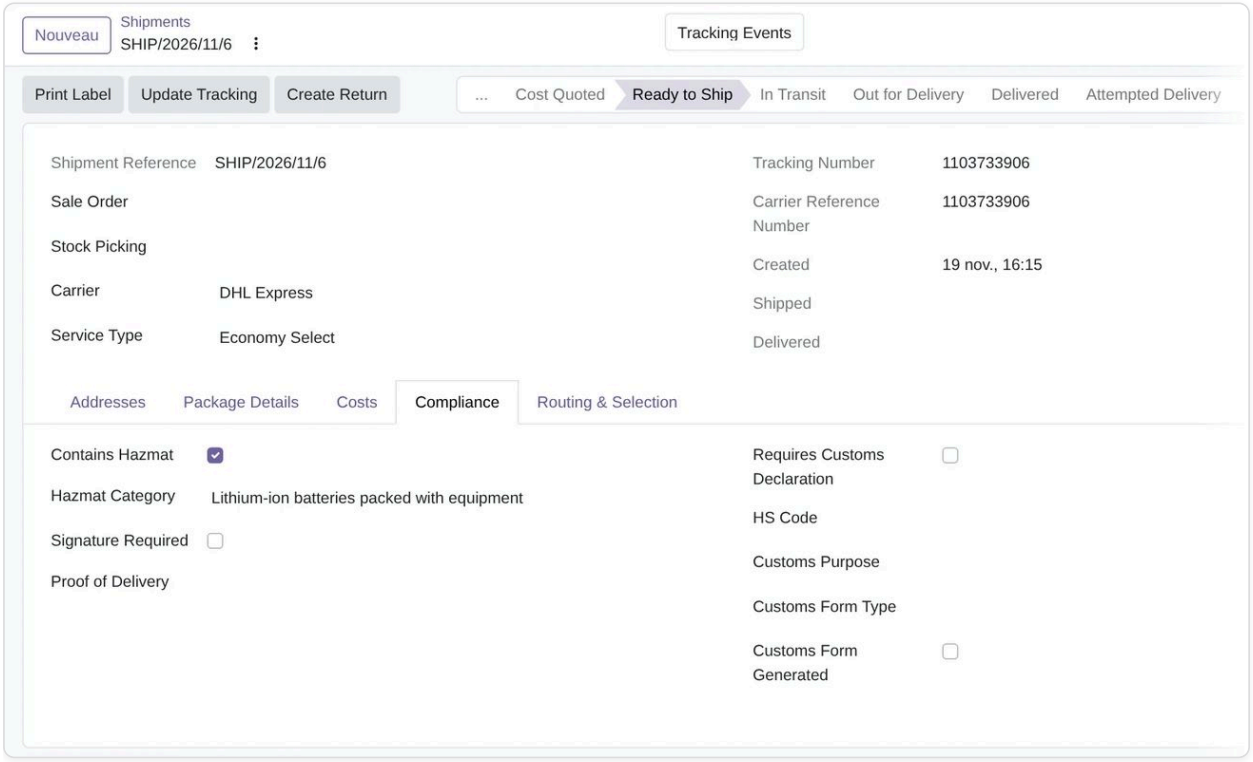
L'envoi contient dans l'onglet **Compliance** les données douanières et le contrôle des marchandises dangereuses.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Compliance** d'un envoi avec **Requires Customs Declaration**, **HS Code** et **Country of Origin of the Goods**.

Avec **Requires Customs Declaration** coché, **Create Shipment** envoie à DHL Express une seule ligne de marchandise avec la valeur déclarée, le pays d'origine, le code HS et la description de la marchandise. DHL renvoie la facture commerciale et Odoo l'attache à l'envoi avec l'étiquette.

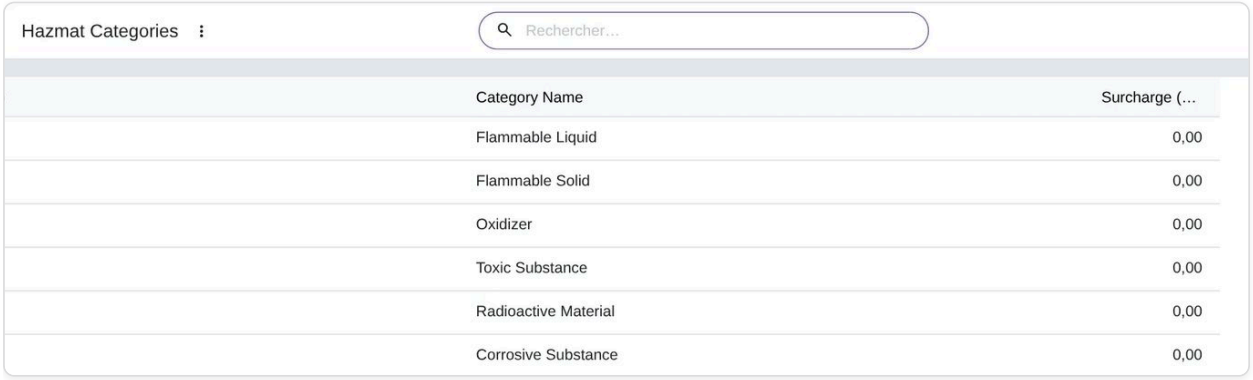
La marchandise dangereuse est un contrôle d'Odoo. Il s'applique avant le devis et avant la réservation, et la demande à DHL Express ne contient aucune donnée de marchandise dangereuse.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Envoi avec **Contains Hazmat** coché et sa **Hazmat Category**.

D'où vient chaque donnée

Les données douanières et la catégorie de marchandise dangereuse se renseignent dans l'onglet **Compliance** de l'envoi. Les catégories se créent dans **Shipping › Compliance › Hazmat Categories** ; à l'installation du connecteur, 6 sont déjà présentes.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Hazmat Categories** avec leurs surcharges.

Boutons de l'envoi

Get Cost Quote	Demande le prix. N'apparaît que si l'envoi est en **Draft**.
Create Shipment	Réserve auprès de DHL Express et attache l'étiquette et, s'il y a une douane, la facture commerciale. Il est masqué si l'envoi a déjà un numéro de suivi ou si son état n'est ni **Draft**, ni **Cost Quoted**, ni **Ready to Ship**.
Print Label	Apparaît lorsque l'envoi a un numéro de suivi.

États

La réservation fait passer l'envoi en **Ready to Ship** avec son numéro de bordereau. **Blocked** empêche de demander un devis, de réserver et d'imprimer l'étiquette.

Étapes

1. **Ouvrir l'envoi**
   Allez dans **Shipping › Shipments › All Shipments** et ouvrez l'envoi.

2. **Renseigner la douane**
   Dans **Compliance**, cochez **Requires Customs Declaration** et renseignez **HS Code**, **Country of Origin of the Goods** et **Goods Description**.

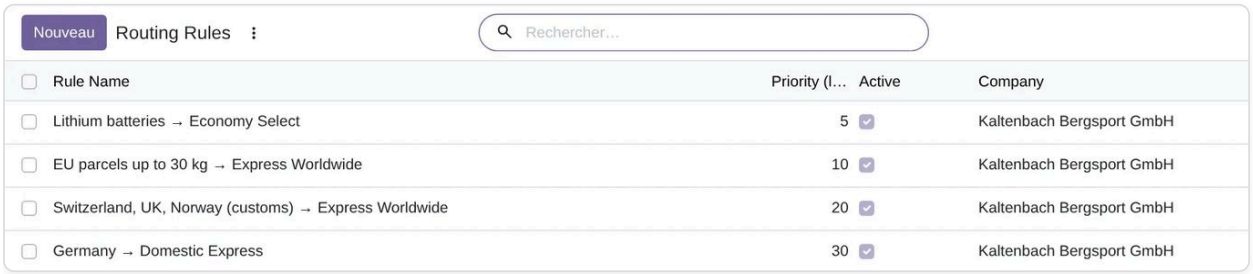
3. **Demander un devis et réserver**
   Cliquez sur **Get Cost Quote**, puis sur **Create Shipment**.

> Si le **HS Code** manque, Odoo ne permet pas de créer l'envoi international, et DHL Express demande en plus la valeur déclarée et le pays d'origine. Si **Contains Hazmat** est coché, une catégorie est nécessaire et le transporteur doit avoir **Supports Hazmat**. Sinon, Odoo refuse.

MANUEL D'UTILISATION · DHL EXPRESS

11 Règles d'expédition et de prix

Les règles d'expédition choisissent le transporteur et le type de service de chaque envoi, et les règles de prix ajustent ce que vous facturez par rapport au coût.



Capture réelle d'Odoo 20. La liste **Routing Rules** avec les quatre règles d'expédition.

Les règles d'expédition se trouvent dans **Shipping › Rules & Settings › Routing Rules**. Chaque règle est comparée au pays de destination, au poids de l'envoi et, si la règle le demande, à la marchandise dangereuse. Les règles de prix se trouvent dans **Shipping › Rules & Settings › Cost Adjustment Rules**.

Toutes les données des règles sont saisies par vous. Aucune tâche planifiée ni aucun bouton ne les récupère auprès de DHL Express.

Règles d'expédition

Priority (lower = higher)	Applique la règle au numéro le plus bas parmi celles qui correspondent à l'envoi.
Destination Countries	Obligatoire. Pays de destination auxquels s'applique la règle.

Origin Countries (empty = any)	Si vous le renseignez, la règle ne s'applique qu'à ces pays d'origine.
Min Weight (kg) et **Max Weight (kg, 0 = no limit)**	Poids minimal et maximal de l'envoi.
Hazmat Only	Case cochée : la règle ne vise que les envois de marchandise dangereuse.
Preferred Carrier et **Preferred Service Type**	Transporteur obligatoire et type de service que choisit la règle.
Fallback Carrier	Transporteur de secours si le préféré refuse la marchandise dangereuse.

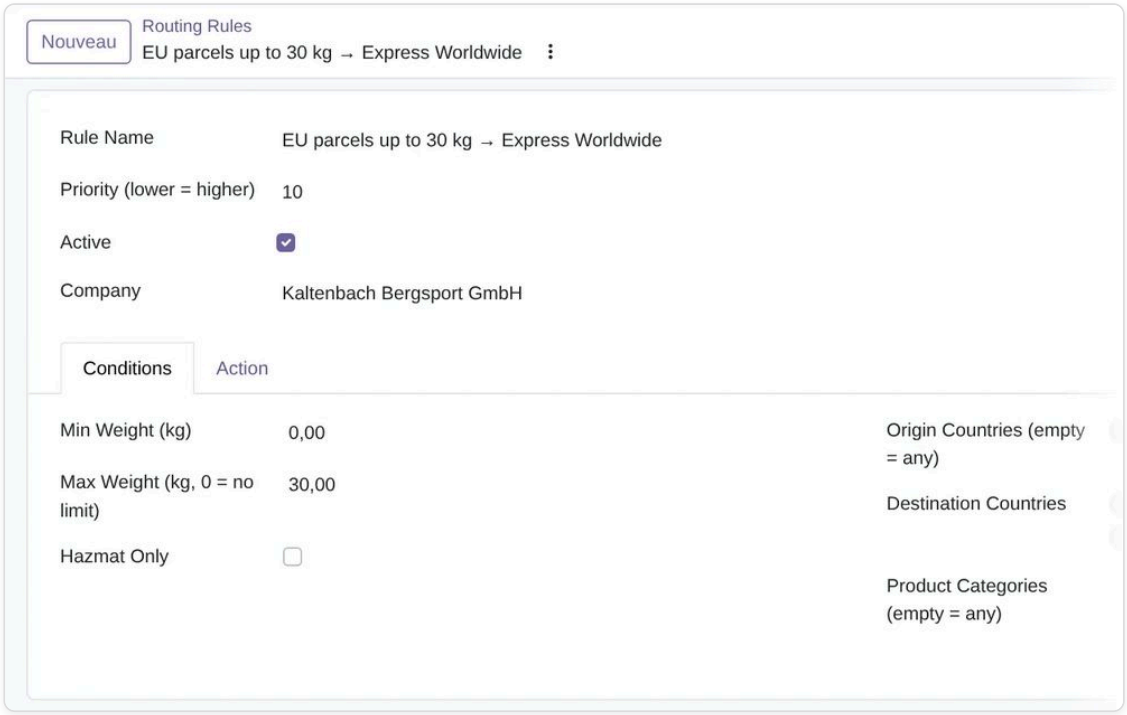
Règles de prix

Carrier (empty = all) et **Customer (empty = all)**	Limitent la règle à un transporteur ou à un client. Vides, elles s'appliquent à tous.
Allocation Mode	Obligatoire. Propose **Fixed Price**, **Dynamic Calculation**, **Free** et **Weight Band**, mais seul **Weight Band** modifie le calcul : le prix de départ provient de la tranche de poids. Avec les trois autres, on part du coût devisé.
Markup (%) et **Fixed Surcharge (EUR)**	Marge en pourcentage et surcharge fixe sur le coût.
Volume Discount (%) et **Min Monthly Volume (shipments)**	Remise soustraite en fin de calcul. Le nombre minimal d'envois par mois est enregistré, mais le calcul ne le vérifie pas.
Weight Bands	Tranches de poids avec leur prix, pour le mode **Weight Band**.

Les deux types de règles disposent de la case **Active**. Lorsqu'elle est décochée, la règle n'est pas appliquée.

1. **Ouvrir la liste des règles d'expédition**

   Allez dans **Shipping › Rules & Settings › Routing Rules**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'une règle d'expédition avec ses onglets **Conditions** et **Action**.

2 **Renseigner les conditions**

Dans l'onglet **Conditions**, indiquez les pays, le poids et, si nécessaire, **Hazmat Only**.

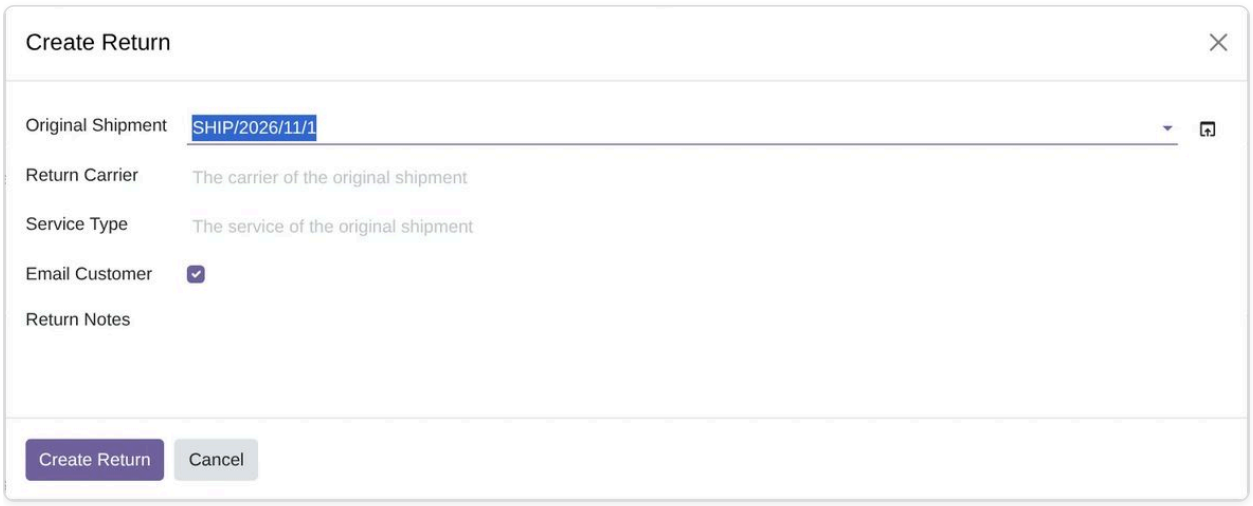
3 **Choisir l'action**

Dans l'onglet **Action**, indiquez le transporteur et le type de service.

> Une règle d'expédition ne s'applique que lorsque vous demandez le prix d'un envoi qui n'a pas de transporteur. Elle ne modifie pas le transporteur d'un envoi qui en a déjà un.

12 Retours et réclamations

Depuis un envoi, vous pouvez créer l'envoi retour avec **Create Return** et ouvrir une réclamation interne avec **Create Claim**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant **Create Return** avec l'envoi d'origine, le transporteur retour et les notes

D'où vient chaque donnée

Aucune tâche planifiée ne crée de retours ni de réclamations. Chaque retour provient du bouton **Create Return**, et chaque réclamation se crée manuellement depuis **Shipping › Compliance › Claims** ou avec le bouton **Create Claim** de l'envoi. La référence de la réclamation est attribuée par Odoo à l'enregistrement. La réclamation est interne : le connecteur ne la transmet pas à DHL Express. C'est vous qui la déposez auprès de DHL, et vous en assurez le suivi ici : état, montant et somme versée. Vous pouvez noter dans **Description** la référence que DHL vous communique.

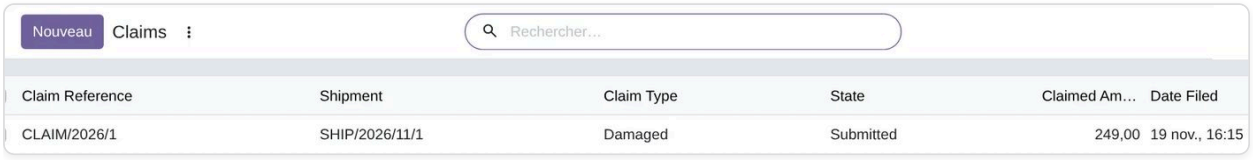
L'assistant Create Return

Original Shipment	L'envoi que vous voulez retourner. Champ obligatoire.
Return Carrier	Le transporteur de l'envoi retour.
Service Type	Le type de service du retour.
Return Notes	Notes pour le retour.

Email Customer	Case cochée par défaut. Si vous la laissez cochée, un message est laissé pour le client dans l'historique de l'envoi.

La réclamation

Claim Reference	Renseignée automatiquement à l'enregistrement et non modifiable.
Shipment	L'envoi réclamé. Champ obligatoire.
Claim Type	**Lost**, **Damaged** ou **Delayed**. Champ obligatoire.
State	Démarre sur **Open**. Vous le faites passer à **Submitted**, **Approved**, **Rejected** ou **Paid** : aucun bouton ne le fait à votre place.
Claimed Amount (EUR)	Le montant que vous réclamez.
Payout (EUR)	Le montant qui vous est versé.
Date Filed et **Date Resolved**	La date d'ouverture et la date de résolution.
Description	Texte libre décrivant ce qui s'est passé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Claims** avec la référence, l'envoi, le type et l'état

1. **Ouvrir l'envoi**
   Allez dans **Shipping › Shipments › All Shipments** et ouvrez l'envoi que vous voulez retourner.

2. **Cliquer sur Create Return**
   Choisissez le transporteur et le type de service du retour, rédigez les notes et décidez si vous cochez **Email Customer**.

3. **Cliquer sur Create Return dans l'assistant**
   Un nouvel envoi est créé en **Draft**, avec origine et destination inversées et lié à l'envoi d'origine.

4. **Générer l'étiquette**
   Dans ce nouvel envoi, cliquez sur **Create Shipment** pour obtenir l'étiquette de retour.

> Le retour ne génère pas d'étiquette par lui-même : l'étiquette est produite en cliquant sur **Create Shipment** dans le nouvel envoi. Avec **Email Customer**, un message est seulement laissé dans l'historique, sans étiquette.

13 Rapprochement des coûts et objectifs

Ici, vous comparez chaque mois ce que le transporteur vous facture avec les coûts enregistrés dans Odoo, et vous conservez les objectifs de service de chaque transporteur.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Cost Reconciliation** avec le total Odoo, le total de la facture et l'écart de chaque mois.

D'où vient chaque donnée

- La tâche planifiée **Reconcile Shipping Costs** s'exécute chaque jour et crée, si elle n'existe pas encore, la réconciliation du mois précédent pour chaque transporteur, dans la société du transporteur.
- Le total de la facture se saisit vous-même via **Shipping › Reporting › Record Carrier Invoice**. Le module ne lit pas la facture ligne par ligne.
- Les objectifs de **Shipping › Reporting › SLO Tracking** se saisissent vous-même.

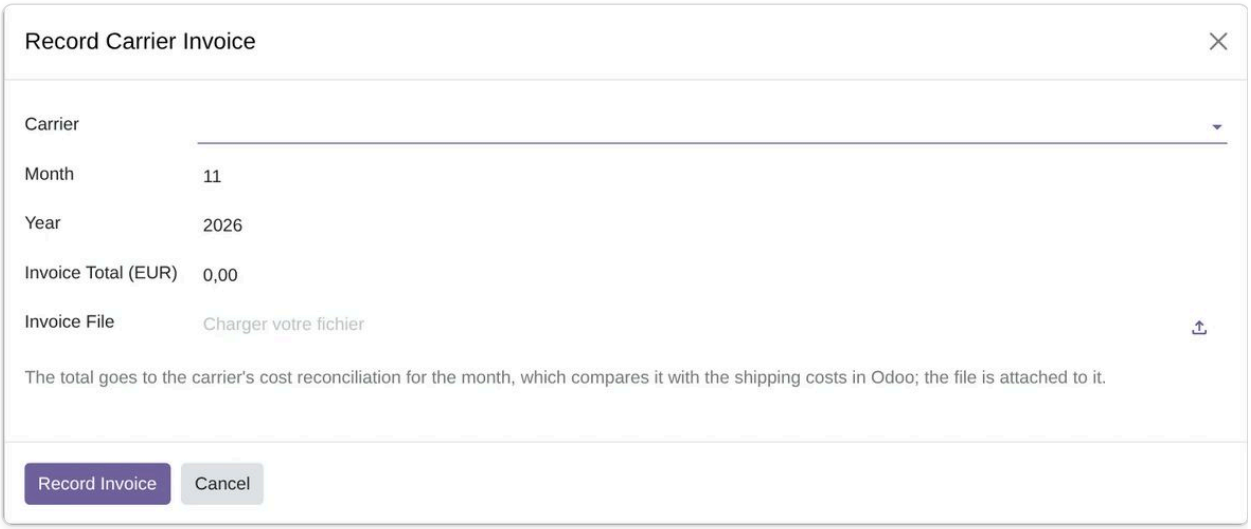
Comment saisir une facture

1. **Ouvrez Shipping › Reporting › Record Carrier Invoice**

   Seuls les **Shipping Manager** le voient. Une fenêtre s'ouvre avec le **Carrier**, le **Month** et le **Year**. Le mois et l'année correspondent à ceux d'aujourd'hui.

2. **Saisissez le Invoice Total (EUR)**

   Ce champ est obligatoire. Si vous le souhaitez, joignez le fichier dans **Invoice File**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre **Record Carrier Invoice** avec les boutons **Record Invoice** et **Cancel**.

3. **Cliquez sur Record Invoice**

   Le total est enregistré et **Cost Reconciliation** le compare aux coûts Odoo du mois.

Ce que montre chaque réconciliation

Odoo Total (EUR)	La somme du **Charged Cost (EUR)** des envois de ce transporteur créés dans le mois, hors envois annulés. C'est ce que vous facturez : si vos règles de prix ajoutent une marge, l'écart en tient compte.
Invoice Total (EUR)	Le total de la facture que vous avez saisi.
Variance (EUR) et **Variance (%)**	La différence entre les deux totaux.
Alert Threshold (%)	Si l'écart dépasse ce seuil, la réconciliation affiche une alerte. La valeur par défaut est 5.
State	**Draft** ou **Done**. Vous le modifiez vous-même dans le détail : il n'y a pas de bouton.

Objectifs par transporteur

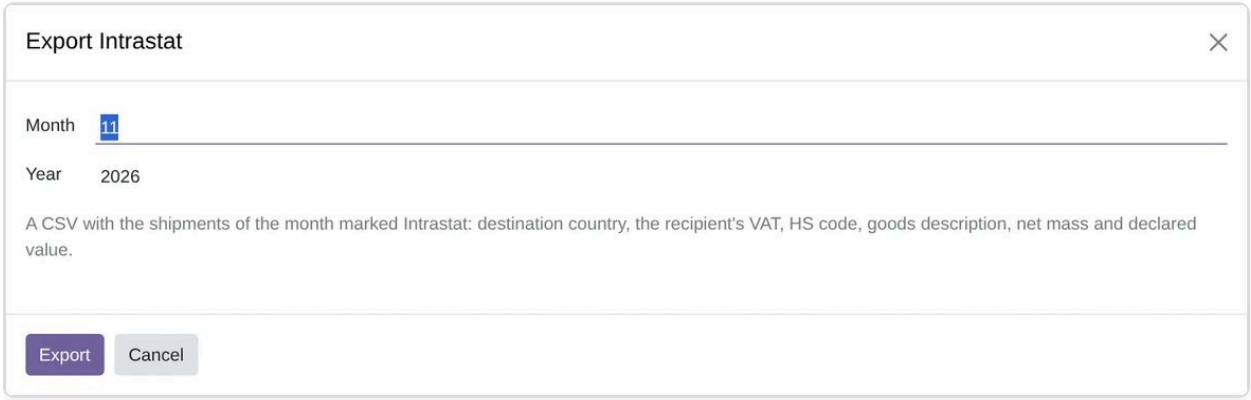
SLO Tracking enregistre pour chaque transporteur les objectifs **On-Time Delivery Target (%)**, **Max Transit Days** et **Cost Target (EUR)**. Vous pouvez les limiter à un type de service avec **Service Type (optional)** et en désactiver un avec **Active**.

> Le module ne mesure pas les objectifs de **SLO Tracking** et n'émet aucune alerte s'ils ne sont pas atteints : il se contente de les enregistrer. Il ne lit pas non plus la facture du transporteur : vous saisissez le total du mois.

MANUEL D'UTILISATION · DHL EXPRESS

14 Intrastat et RGPD

Depuis **Shipping › Compliance**, vous extrayez les envois du mois pour Intrastat et traitez les demandes d'accès ou de suppression de données personnelles.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant **Export Intrastat** avec **Month** et **Year**.

Intrastat

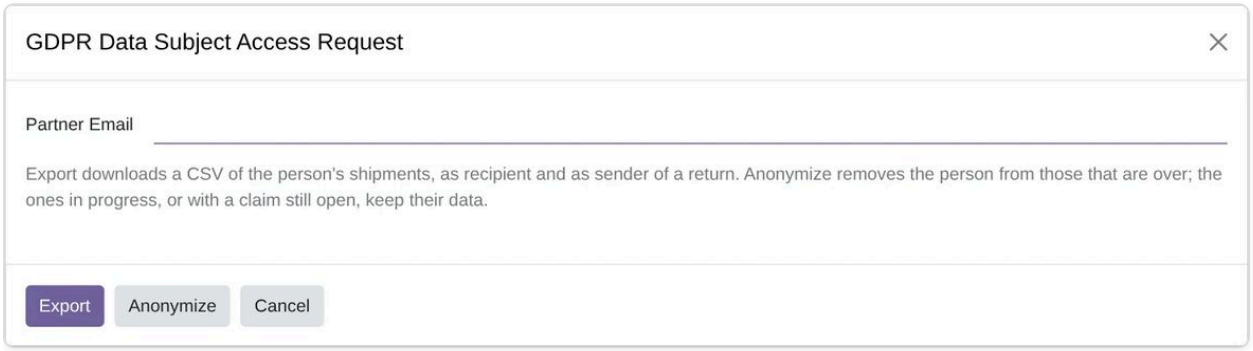
Ouvrez **Shipping › Compliance › Intrastat Export**. L'assistant **Export Intrastat** génère le CSV des envois du mois avec **Requires Customs Declaration** et **Customs Form Type Intrastat** déjà expédiés (**In Transit**, **Out for Delivery** ou **Delivered**) ; la date de sortie est celle du premier point de contrôle DHL. Il reprend l'envoi, la date de sortie, le pays de destination, le numéro d'identification fiscale du destinataire, le code HS, la description, la masse nette

et la valeur déclarée. La nature de la transaction, le mode de transport et la procédure statistique ne figurent pas sur l'envoi : c'est au déclarant de les renseigner.

1. **Ouvrez Shipping › Compliance › Intrastat Export**
   L'assistant s'ouvre avec le mois et l'année en cours.

2. **Vérifiez Month et Year**
   Le mois doit être compris entre 1 et 12. Avec plusieurs sociétés, l'assistant demande aussi **Company**.

3. **Cliquez sur Export**
   Le CSV des envois de ce mois est généré.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant **GDPR Data Subject Access Request** avec **Partner Email**.

Demandes RGPD

Ouvrez **Shipping › Compliance › GDPR Requests**, accessible aux seuls **Shipping Manager**. Saisissez l'adresse e-mail de la personne dans **Partner Email** et choisissez l'action à effectuer. Par ailleurs, la tâche planifiée **Shipping: GDPR anonymization after the retention period** s'exécute chaque jour et anonymise les envois qui ont dépassé la durée de conservation.

Export	Exporte les envois de la personne dont vous avez saisi l'adresse, au format CSV ou ZIP selon **Format**.
Anonymize	Anonymise les envois terminés de cette personne. Ceux encore en cours d'acheminement ou faisant l'objet d'une réclamation ouverte conservent leurs données, et l'assistant les comptabilise.
Cancel	Ferme l'assistant sans rien faire.

> Si aucun contact n'a cette adresse, Odoo affiche « No partner found with email: %s » et ne fait rien. **Partner Email** est obligatoire. Pour Intrastat, un mois hors de 1 à 12 produit « The month must be between 1 and 12. ».

15 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur installe trois tâches planifiées dans Odoo, toutes activées à l'installation.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Update Shipment Tracking	Toutes les heures, activée	Consulte le suivi des envois et ajoute à chacun les nouveaux événements, visibles dans **Shipping › Shipments › Tracking Events**. Elle met aussi à jour l'état de l'envoi d'après ce qu'annonce DHL Express.
Reconcile Shipping Costs	Chaque jour, activée	Crée, si elle n'existe pas encore, la réconciliation du mois précédent pour chaque transporteur, visible dans **Shipping › Reporting › Cost Reconciliation**.
Shipping: GDPR anonymization after the retention period	Chaque jour, activée	Anonymise les données personnelles des envois à l'expiration de la durée de conservation. Si le paramètre système flexigo_shipping.gdpr_retention_days n'a pas été modifié, cette durée est de 730 jours.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, en mode développeur activé.

16 En cas de problème

La plupart des problèmes se résolvent en lisant le message affiché par Odoo, qui indique ce qui manque et confirme que rien n'a été envoyé à DHL Express.

Ni essai ni abonnement actifs	Avant chaque appel, le service est vérifié. S'il n'est pas actif, rien n'est envoyé à DHL Express et Odoo affiche un avertissement. Activez l'essai ou l'abonnement.
La clé est absente de la connexion	Le message « This carrier has no MyDHL key saved in FlexigoTech Cloud. An administrator saves it in this carrier. Nothing was sent. » signifie qu'aucune clé n'est encore enregistrée et qu'un administrateur doit l'enregistrer. Ouvrez la connexion dans **Shipping › Carriers › Carrier Connections**, renseignez **API Key** et **MyDHL API secret for FlexigoTech Cloud** et vérifiez que la date s'affiche dans **Saved in FlexigoTech Cloud on**.
Le consentement n'a pas été accepté	Un administrateur doit cocher **I accept that this carrier works through FlexigoTech Cloud**. Sans cette case, rien n'est envoyé ni enregistré.
Le numéro de compte est manquant	Saisissez le **Account Number** DHL Express dans la connexion indiquée par le message.
Vous ne savez pas si la clé est enregistrée	Cliquez sur **Test connection** dans la connexion. Aucun appel n'est fait à DHL Express : Odoo affiche ce que FlexigoTech Cloud a enregistré pour cette connexion, sans la clé.
DHL Express refuse la requête	Odoo affiche le motif communiqué par DHL Express, avec « DHL Express refused it: %s », et n'écrit rien dans l'expédition. Corrigez ce que dit le message et réessayez.
Vous êtes un utilisateur sans droits d'administrateur	Enregistrer la clé, accepter le consentement et cliquer sur **Delete saved key** sont des opérations réservées aux administrateurs. Demandez-le à l'un d'eux.

Les appels vers DHL Express passent par FlexigoTech Cloud. Si le cloud ne répond pas, l'appel échoue et rien n'est envoyé à DHL Express. Si le service est arrêté faute d'abonnement, réactivez-le.

17 Support

Chaque achat comprend 2 mois d'assistance : nous vous aidons à l'installer, à le configurer et à le faire fonctionner, par e-mail et en visioconférence. Tant que vous êtes abonné, l'assistance du service reste incluse.

Avec le plan Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le Pro, sous 4 heures ouvrées, et si nécessaire nous voyons le problème en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-dhl-express-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

DHL est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).