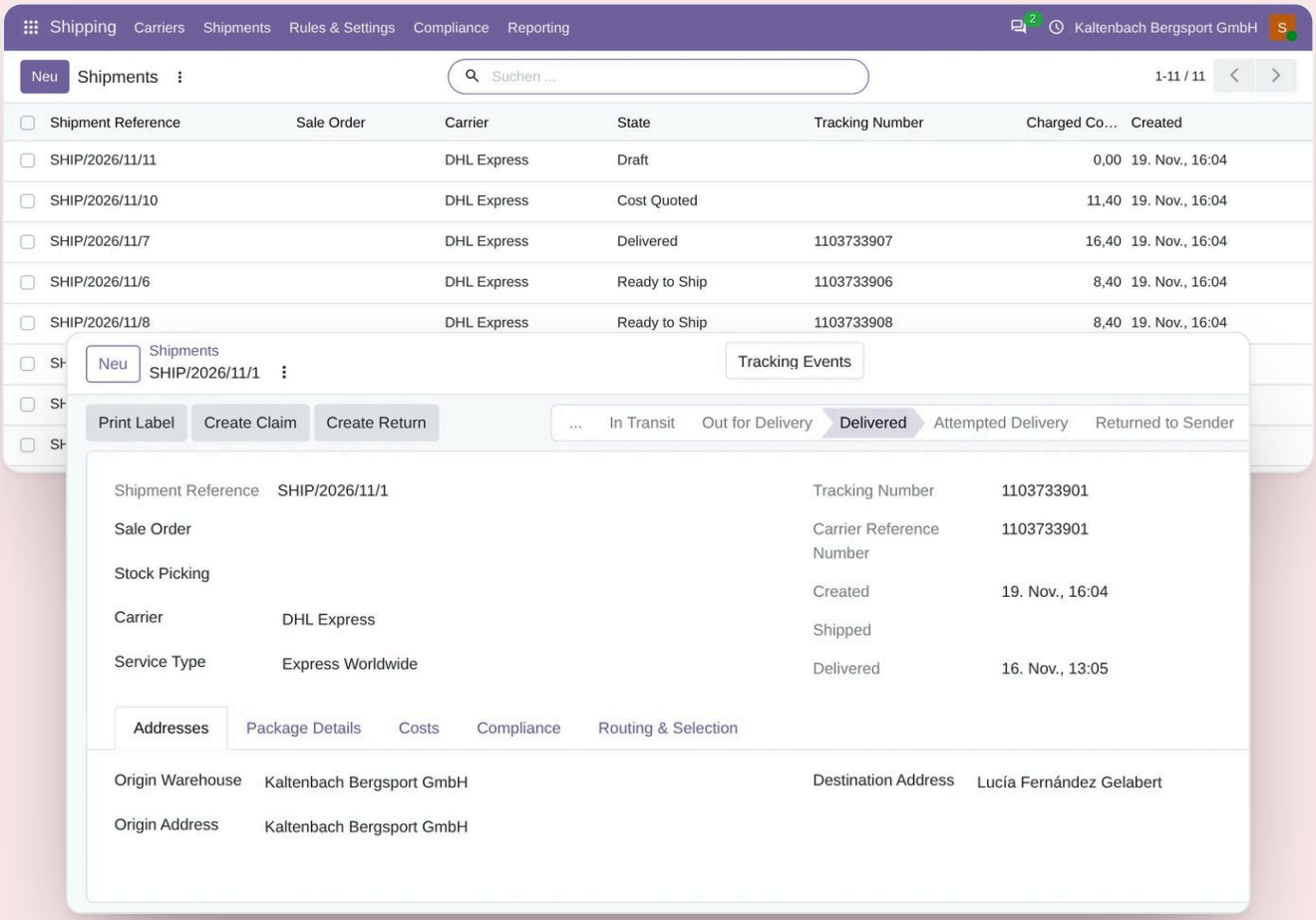
BENUTZERHANDBUCH · TRANSPORT UND VERSAND

DHL Express für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.2.3 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 19-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der Sendungen mit ihren Status und die Detailansicht einer zugestellten Sendung, mit ihrem Datenreiter und den Schaltflächen der Kopfzeile.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

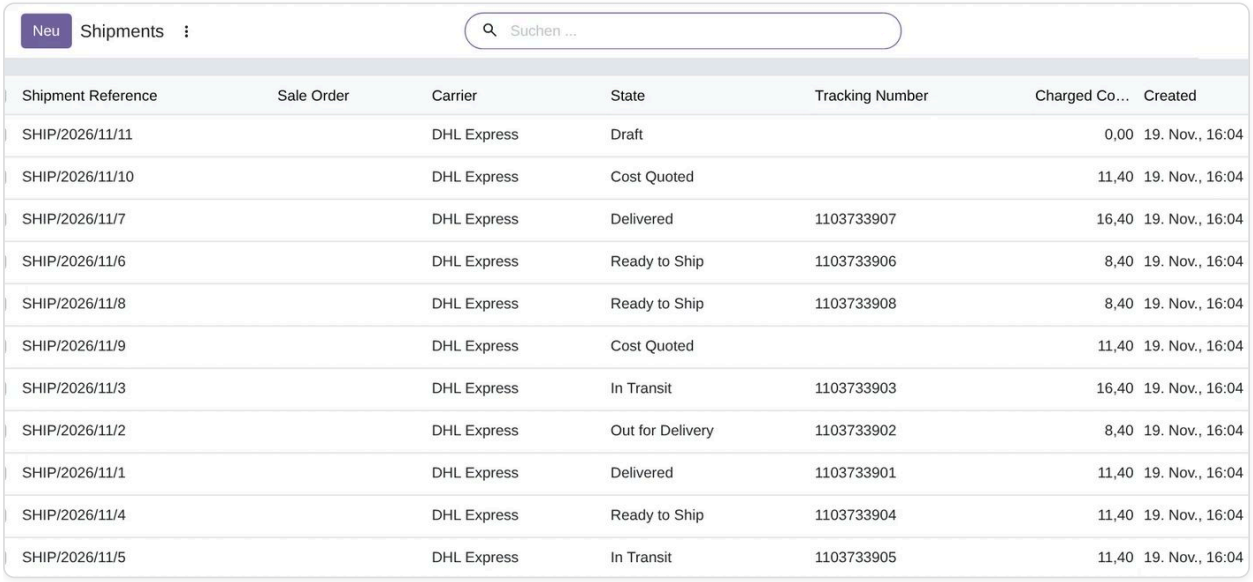
1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Vor dem Start	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Ihre Verbindung einrichten	7
6	Die Optionen der Verbindung	10
7	Transportunternehmen und Servicetypen	12
8	Sendungen: Preis, Reservierung und Etikett	13
9	Verfolgung	15
10	Zoll und Gefahrgut	16
11	Versand- und Preisregeln	18
12	Retouren und Reklamationen	20
13	Kostenabgleich und Serviceziele	22
14	Intrastat und DSGVO	23
15	Was automatisch passiert	25
16	Wenn etwas fehlschlägt	25
17	Support	26

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.2.3 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit a7fd9bba1). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu DHL Express. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Connector fügt Odoo die App **Shipping** hinzu, in der Sie Sendungen mit DHL Express verwalten: Preisangebot, Etiketten, Rücksendungen, Sendungsverfolgung und Abstimmung der Kosten.



Shipment Reference	Sale Order	Carrier	State	Tracking Number	Charged Co…	Created
SHIP/2026/11/11		DHL Express	Draft		0,00	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/10		DHL Express	Cost Quoted		11,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/7		DHL Express	Delivered	1103733907	16,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/6		DHL Express	Ready to Ship	1103733906	8,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/8		DHL Express	Ready to Ship	1103733908	8,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/9		DHL Express	Cost Quoted		11,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/3		DHL Express	In Transit	1103733903	16,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/2		DHL Express	Out for Delivery	1103733902	8,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/1		DHL Express	Delivered	1103733901	11,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/4		DHL Express	Ready to Ship	1103733904	11,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/5		DHL Express	In Transit	1103733905	11,40	19. Nov., 16:04

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Shipments** mit den Referenzen, den Versanddienstleistern und den Status der Sendungen.

Shipping › Carriers	**Carrier Connections** (jede Verbindung mit DHL Express), **Carriers** und **Service Types**.
Shipping › Shipments	**All Shipments** und **Tracking Events**, die Verfolgungsmeldungen jeder Sendung.
Shipping › Rules & Settings	**Routing Rules**, die den Service auswählen, und **Cost Adjustment Rules**, die die Kosten anpassen, die Sie berechnen.
Shipping › Compliance	**Hazmat Categories**, **Claims**, **GDPR Requests** und **Intrastat Export**.
Shipping › Reporting	**Cost Reconciliation**, **SLO Tracking** und **Record Carrier Invoice**.

Außerhalb der eigenen App fügt der Connector nur dem Kontaktdatensatz den Reiter **Customs Information** mit Ihren Zolldaten hinzu. Er greift nicht in Verkaufsaufträge oder Lieferscheine ein: Die Sendungen werden unter **Shipping › Shipments › All Shipments** angelegt. Ihre Kunden mit Zugang zum Odoo-Portal sehen ihre Sendungen unter der Adresse /my/shipments, mit der Detailansicht jeder Sendung. Die Schaltflächen **Print Label**, **Update Tracking** und **Create Return** befinden sich in der Kopfzeile der Sendung.

2 Vor dem Start

Das muss bereit sein, bevor Sie den Connector installieren.

- Ein Konto bei DHL Express mit Zugang zu MyDHL: Sie benötigen die DHL-Express-Kontonummer, den API Key und das API-Geheimnis von MyDHL.
- Wissen, in welcher Umgebung Sie arbeiten: **Production** oder **Test (MyDHL sandbox)**. Das wird beim Einrichten jeder Verbindung gewählt.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online ist nicht geeignet, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Einen Administrator-Benutzer: Nur ein Administrator kann die Einwilligung akzeptieren und das MyDHL-Geheimnis hinterlegen.
- Das Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen kostenlose Testphase. Jeder Aufruf an DHL Express läuft über FlexigoTech Cloud, und ohne Testphase oder Abonnement sendet der Connector nichts.

> Der Connector erstellt oder ändert nichts in Ihrem Konto bei DHL Express: Er legt das Konto nicht an, erzeugt für Sie weder API Key noch MyDHL-Geheimnis und aktiviert keine Services bei DHL Express. Er funktioniert nur mit DHL Express: FedEx, UPS und USPS erscheinen in der Liste **Carrier Type**, senden aber nichts.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes andere Drittanbieter-Modul in Odoo installiert. Dafür ist ein Administrator nötig.

Bezugsquelle

Über seine Seite in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_advanced_shipping_carrier_integration**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die von Ihnen genutzte Odoo-Version: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps nennt die Seite des Moduls sie unter „Community Apps Dependencies“, und ihr Preis ist bereits enthalten; außerdem ist sie kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigo_advanced_shipping_carrier_integration` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Modulordner, und führen Sie einen Push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**
   Wenn das abgeschlossen ist, befinden sich beide Module im Branch.

3. **Installieren Sie die App**

   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit aktiviertem Entwicklermodus), suchen Sie nach „DHL Express“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**

   Legen Sie `flexigo_advanced_shipping_carrier_integration` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**

   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie die App**

   Unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren**, dann nach „DHL Express“ suchen und auf **Aktivieren** klicken.

> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Verkauf, Lager und Website. Wenn Sie diese bereits nutzen, ändert sich nichts an dem, was Sie haben.

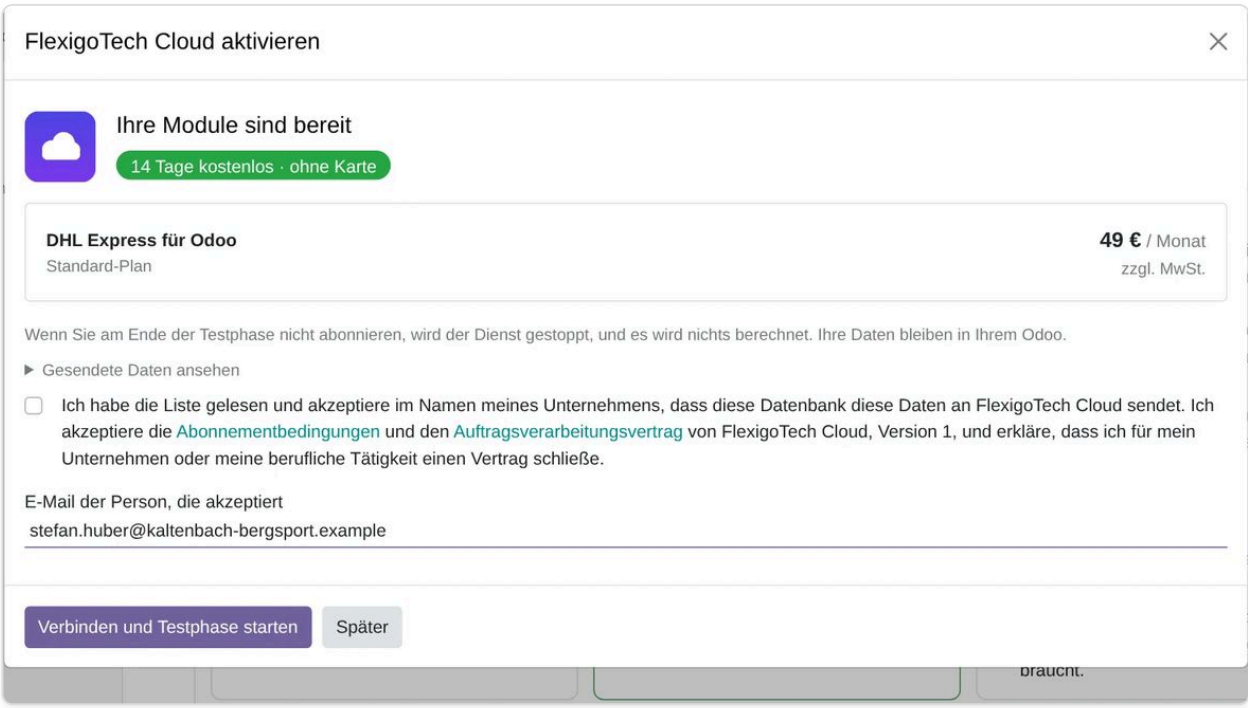
BENUTZERHANDBUCH · DHL EXPRESS

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Aufrufe an DHL Express laufen über FlexigoTech Cloud, den Dienst von FlexigoTech, der Ihre Zugangsdaten verschlüsselt speichert. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul weder Testphase noch Abonnement hat, kommuniziert der Connector nicht mit DHL Express.

1. **Klicken Sie in der oberen Leiste auf Aktivieren**

   Das Fenster erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet **FlexigoTech Cloud aktivieren**, mit dem Standard-Tarif und 14 Tagen kostenlos, ohne Karte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 Akzeptieren und E-Mail-Adresse eintragen

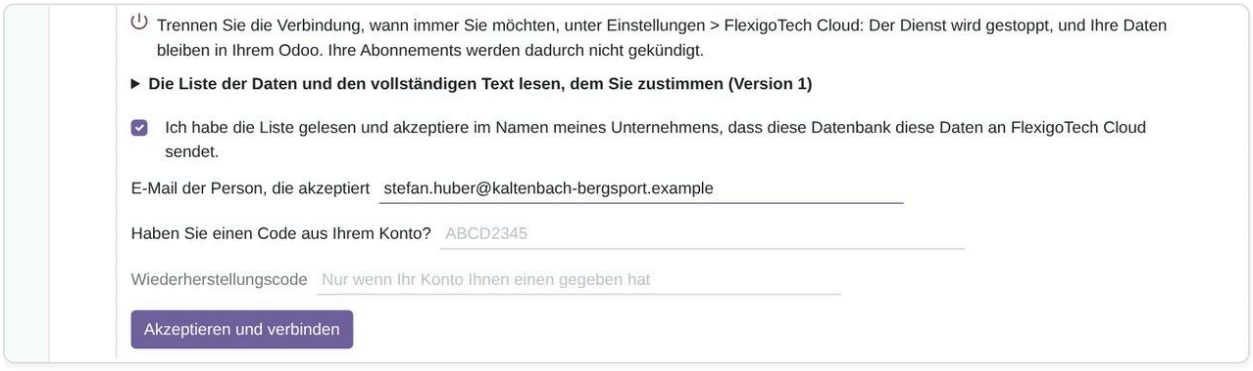
Setzen Sie den Haken bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere im Namen meines Unternehmens…“ (enthält die Abo-Bedingungen und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten

Odoo registriert die Datenbank in FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es auf später verschieben möchten, schließt **Später** das Fenster.

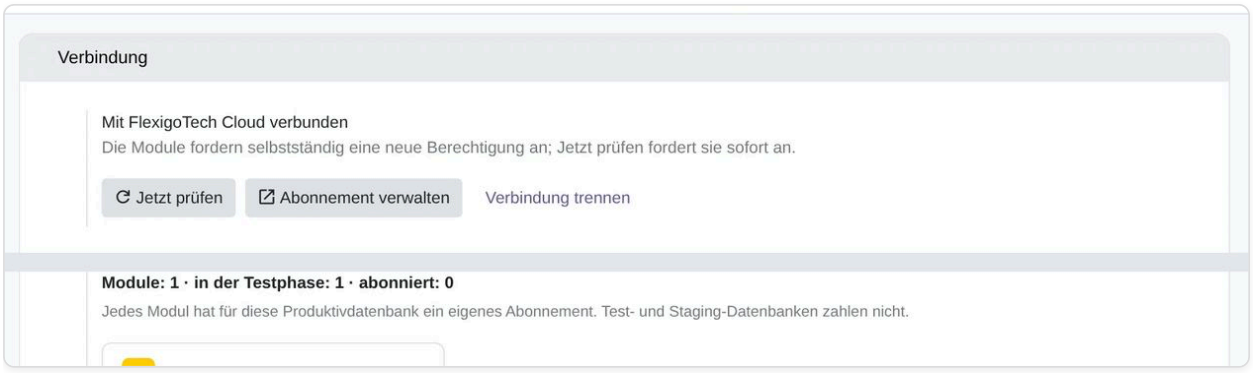
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie den Haken, tragen Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud, vor dem Verbinden: Haken gesetzt, E-Mail-Adresse eingetragen und **Akzeptieren und verbinden**.

Sobald die Datenbank verbunden ist, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** samt Enddatum, **Abonniert** usw. Dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Arbeitsstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen weisen darauf hin mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“

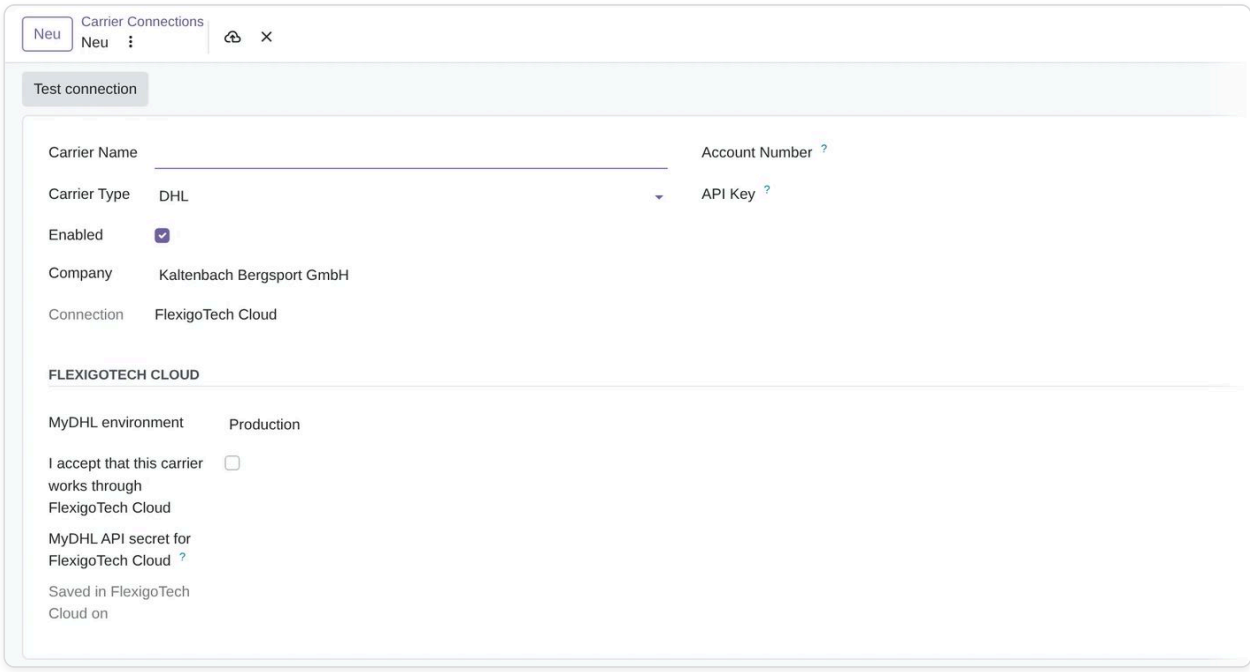
BENUTZERHANDBUCH · DHL EXPRESS

5 Ihre Verbindung einrichten

Jedes Konto bei DHL Express wird als Verbindung unter **Shipping › Carriers › Carrier Connections** angelegt.

1. **Öffnen Sie das Menü der Verbindungen**

   Gehen Sie zu **Shipping › Carriers › Carrier Connections** und klicken Sie auf **Neu**. Die neue Verbindung hat bereits **DHL** in **Carrier Type** ausgewählt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die neue Verbindung mit **Carrier Name**, **Carrier Type** und der Gruppe **FlexigoTech Cloud**.

2 **Füllen Sie die Daten der Verbindung aus**

Geben Sie den **Carrier Name** ein und prüfen Sie die **Company**. Lassen Sie das Kontrollkästchen **Enabled** aktiviert, wenn Sie die Verbindung nutzen möchten.

3 **Hinterlegen Sie die Zugangsdaten**

Tragen Sie die DHL-Express-Kontonummer in **Account Number** und den MyDHL-Schlüssel in **API Key** ein. Wenn Sie in einer aktiven Verbindung den **API Key** nicht angeben, gibt Odoo den Fehler „API Key is required for enabled carrier '...'“ aus.

4 **Wählen Sie die Umgebung**

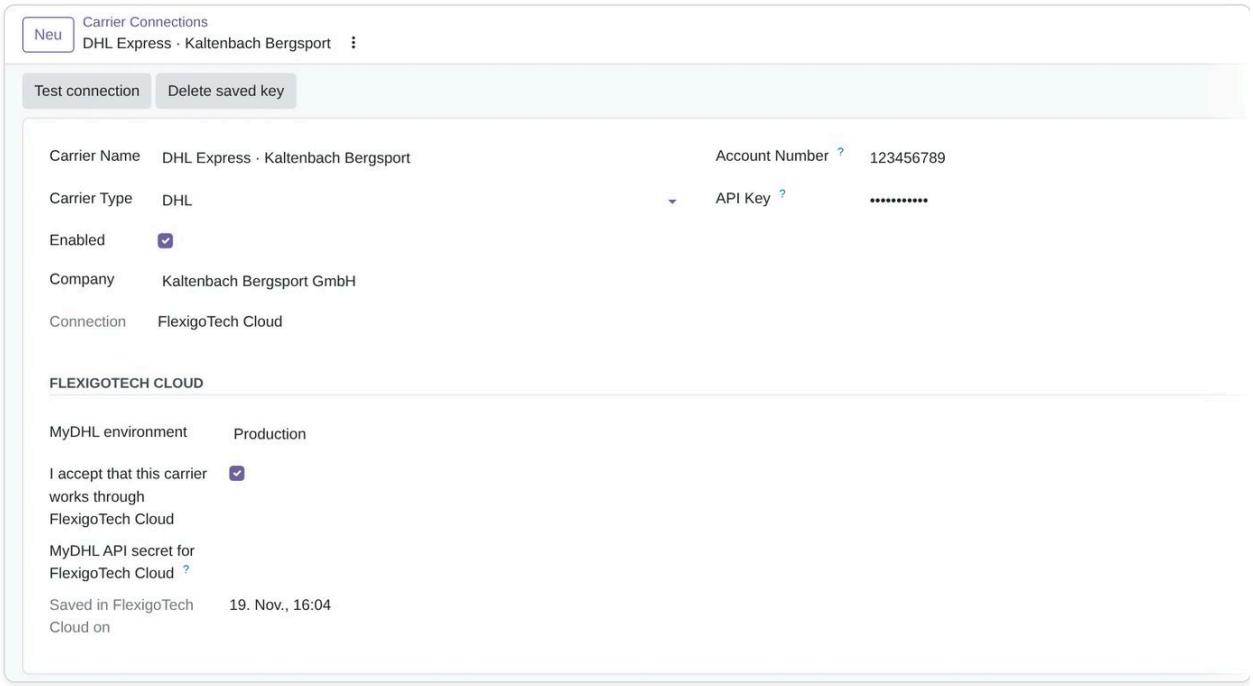
Wählen Sie unter **MyDHL environment Production** oder **Test (MyDHL sandbox)**. Sie muss zur Umgebung Ihrer Zugangsdaten passen.

5 **Akzeptieren Sie die Einwilligung und tragen Sie das Geheimnis ein**

Setzen Sie das Häkchen bei **I accept that this carrier works through FlexigoTech Cloud** und tragen Sie das Geheimnis in **MyDHL API secret for FlexigoTech Cloud** ein. Speichern Sie die Verbindung.

6 **Prüfen Sie das Ergebnis**

Das Geheimnis wird zusammen mit dem API Key einmal verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übermittelt, und Odoo speichert es nicht. Unter **Saved in FlexigoTech Cloud on** erscheinen Datum und Uhrzeit der Speicherung.



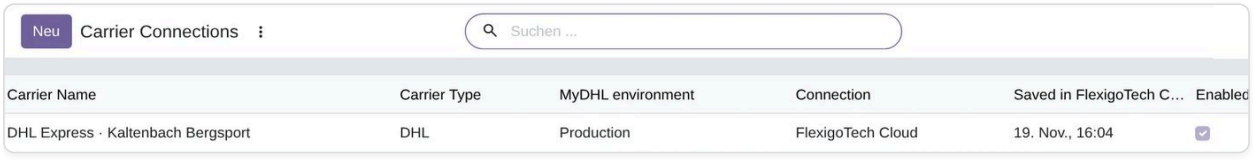
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die verbundene Verbindung mit **Saved in FlexigoTech Cloud on** und der Schaltfläche **Delete saved key**.

7 Testen Sie die Verbindung

Klicken Sie auf **Test connection**. Das ruft DHL Express nicht auf: Es zeigt an, was FlexigoTech Cloud für diese Verbindung gespeichert hat, ohne den Schlüssel.

> Nur ein Administrator kann die Einwilligung akzeptieren und das MyDHL-Geheimnis hinterlegen. Fehlt etwas, passiert nichts, und die Meldung nennt, was fehlt, zum Beispiel „Accept first that this carrier works through FlexigoTech Cloud: nothing was sent and nothing was saved.“ oder „Enter the MyDHL API key first: it goes with the secret.“.

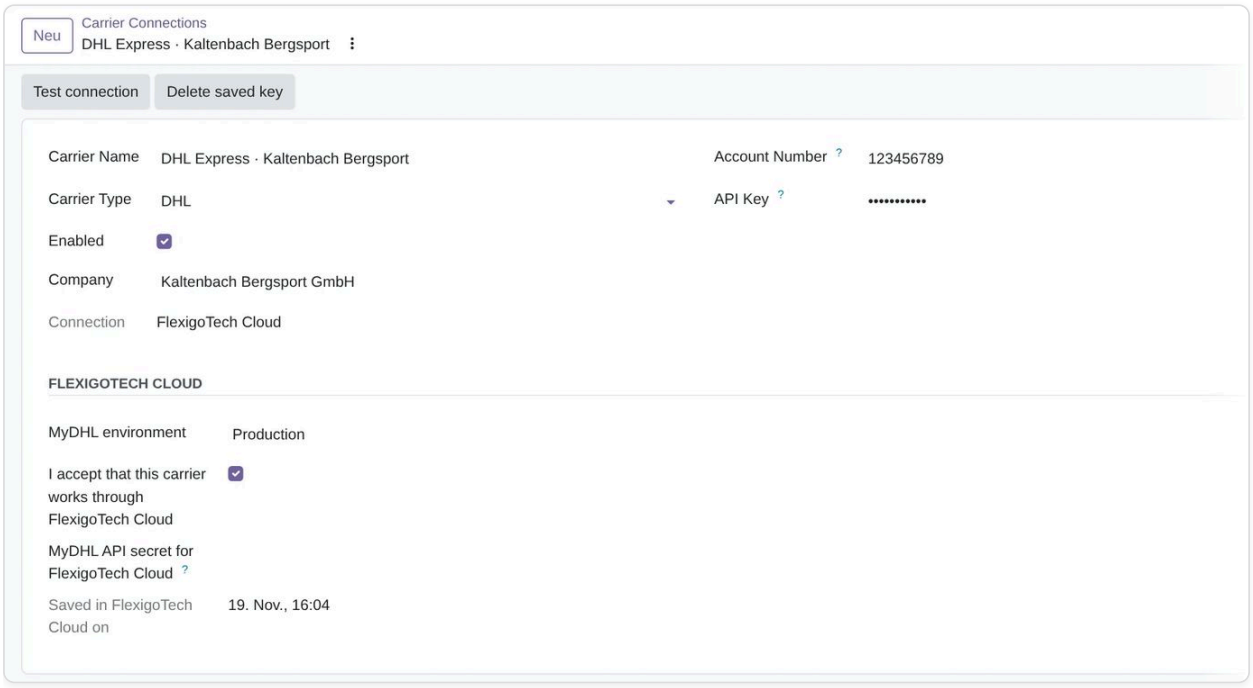
Jede Verbindung speichert ihren eigenen Schlüssel in FlexigoTech Cloud. Sie können mehrere Verbindungen haben, auch für verschiedene Unternehmen, jeweils mit ihrem Konto bei DHL Express, bis zur Anzahl der Konten, die Ihr Tarif erlaubt. Danach laufen die Daten von selbst ein: Die geplante Aktion **Update Shipment Tracking** prüft jede Stunde die Sendungsverfolgung, und **Reconcile Shipping Costs** erstellt täglich, falls noch nicht vorhanden, die Abstimmung des Vormonats für jeden Versanddienstleister. Soll der Schlüssel aus FlexigoTech Cloud entfernt werden, klickt ein Administrator auf **Delete saved key**; das Löschen der Verbindung entfernt ihn ebenfalls.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der **Carrier Connections** mit dem Typ, der Umgebung, dem Verbindungsweg und dem Datum der Speicherung in FlexigoTech Cloud.

6 Die Optionen der Verbindung

Die Verbindung mit DHL Express wird in einem einzigen Formular ausgefüllt, mit einer allgemeinen Option und den Optionen der Gruppe **FlexigoTech Cloud**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verbindung mit DHL Express, mit der Gruppe **FlexigoTech Cloud**.

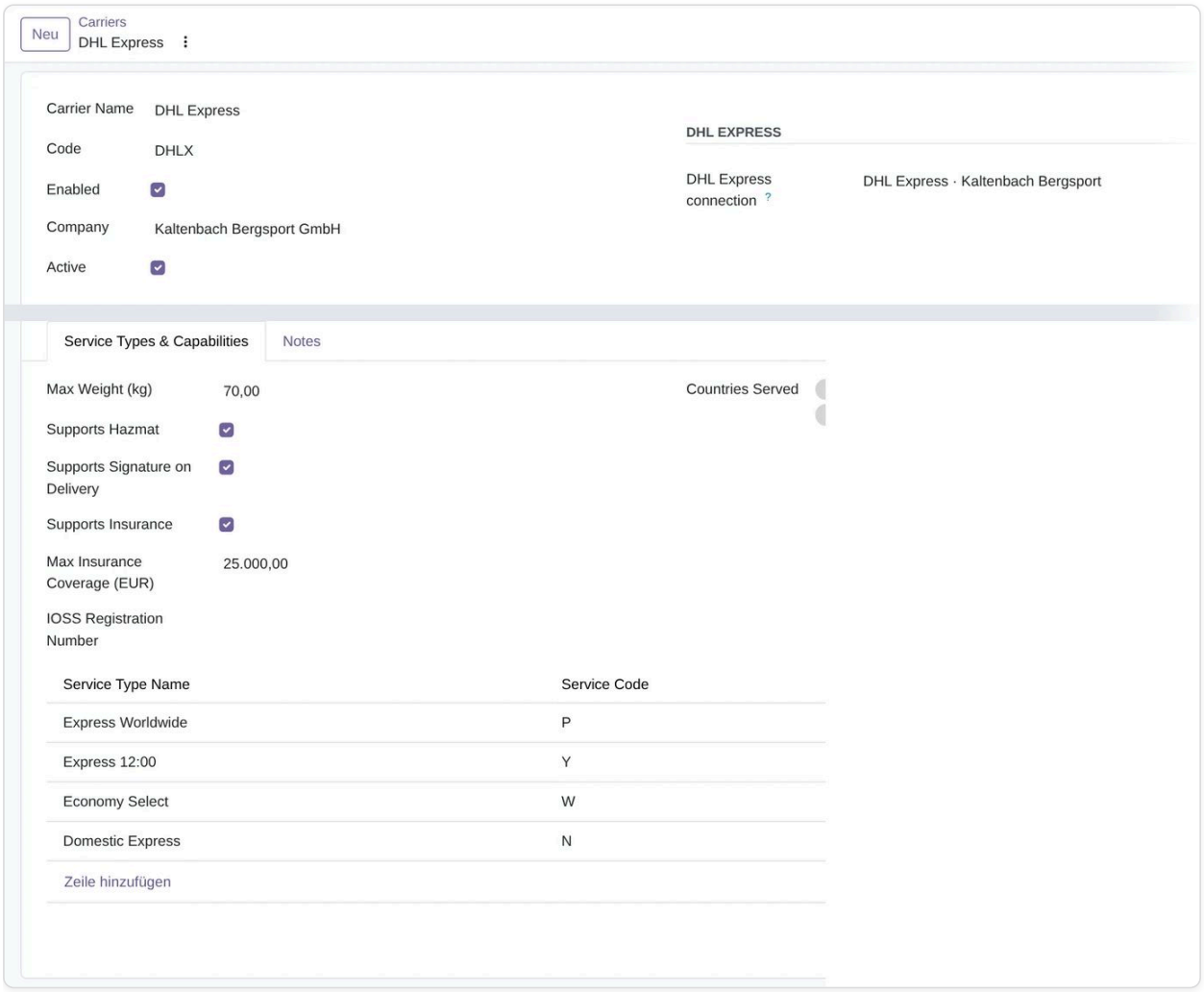
OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Carrier Name	Leer	Name der Verbindung. Pflichtfeld.
Carrier Type	DHL, wenn Sie sie über das Menü anlegen	Transportunternehmenstyp. Die Liste enthält **FedEx**, **UPS**, **USPS**, **DHL** und **Generic/Custom**, aber über FlexigoTech Cloud funktioniert nur **DHL**.
Enabled	Ein	Aktiviert die Verbindung. Ist sie ausgeschaltet, wird kein Aufruf an DHL Express gesendet.
Company	Das Unternehmen, in dem Sie arbeiten	Unternehmen, zu dem die Verbindung gehört. Pflichtfeld. Ein Transportunternehmen kann nur eine DHL-Verbindung desselben Unternehmens verwenden.
Account Number	Leer	DHL-Express-Kontonummer. Nur Administratoren und die Gruppe **Carrier Configuration Admin** sehen sie.
API Key	Leer	Schlüssel des MyDHL-Kontos, also des MyDHL-Benutzers. Pflichtfeld, wenn die Verbindung aktiviert ist. Nur Administratoren und die Gruppe **Carrier Configuration Admin** sehen ihn.
MyDHL environment	**Production**	Wählen Sie zwischen **Production** und **Test (MyDHL sandbox)**. Pflichtfeld.
I accept that this carrier works through FlexigoTech Cloud	Aus	Zustimmung eines Administrators. Ohne sie wird nichts an DHL Express gesendet.

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
MyDHL API secret for FlexigoTech Cloud	Leer	MyDHL-Geheimschlüssel. Er wird zusammen mit dem API Key einmalig verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übermittelt, und Odoo speichert ihn nicht.
Saved in FlexigoTech Cloud on	Leer	Nur Lesen. Zeigt an, wann der Schlüssel dieser Verbindung in FlexigoTech Cloud gespeichert wurde.

Vor jedem Aufruf wird geprüft, ob die Verbindung DHL ist, ob Sie der Zustimmung zugestimmt haben, ob der Schlüssel gespeichert ist und ob der Dienst aktiv ist, sei es über die Testphase oder das Abonnement. Fehlt etwas, wird nichts gesendet, und die Meldung nennt, was fehlt. Jede Verbindung speichert ihren eigenen Schlüssel, daher können Sie mehrere haben, auch von verschiedenen Unternehmen, jeweils mit ihrem eigenen DHL-Express-Konto.

7 Transportunternehmen und Servicetypen

Jedes Transportunternehmen verknüpft eine DHL-Express-Verbindung und speichert seine Grenzwerte und Servicetypen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Transportunternehmen mit seiner DHL-Express-Verbindung und dem Reiter **Service Types & Capabilities**.

Sie öffnen **Shipping › Carriers › Carriers**. Unter **DHL Express connection** wählen Sie die Verbindung aus **Shipping › Carriers › Carrier Connections**. Sie muss eine DHL-Verbindung desselben Unternehmens wie das Transportunternehmen sein. Unter **Countries Served** markieren Sie die Länder, die bedient werden.

Carrier Name und **Code**	Name und Code des Transportunternehmens. Der Code darf innerhalb desselben Unternehmens nicht doppelt vorkommen.
Max Weight (kg)	Das maximale Gewicht, das das Transportunternehmen akzeptiert.
Supports Hazmat	Ist die Option markiert, akzeptiert das Transportunternehmen Gefahrgut.
Supports Signature on Delivery	Ist die Option markiert, akzeptiert das Transportunternehmen eine Unterschrift bei der Zustellung.
Supports Insurance und **Max Insurance Coverage (EUR)**	Ob eine Versicherung angeboten wird und bis zu welchem Betrag in Euro.

Service Types	Die Servicetypen des Transportunternehmens. Jeder hat einen **Service Code**, das ist das DHL-Express-Produkt, das angefragt wird.
Enabled und Active	Zwei Kontrollkästchen, beim Anlegen des Transportunternehmens beide markiert.

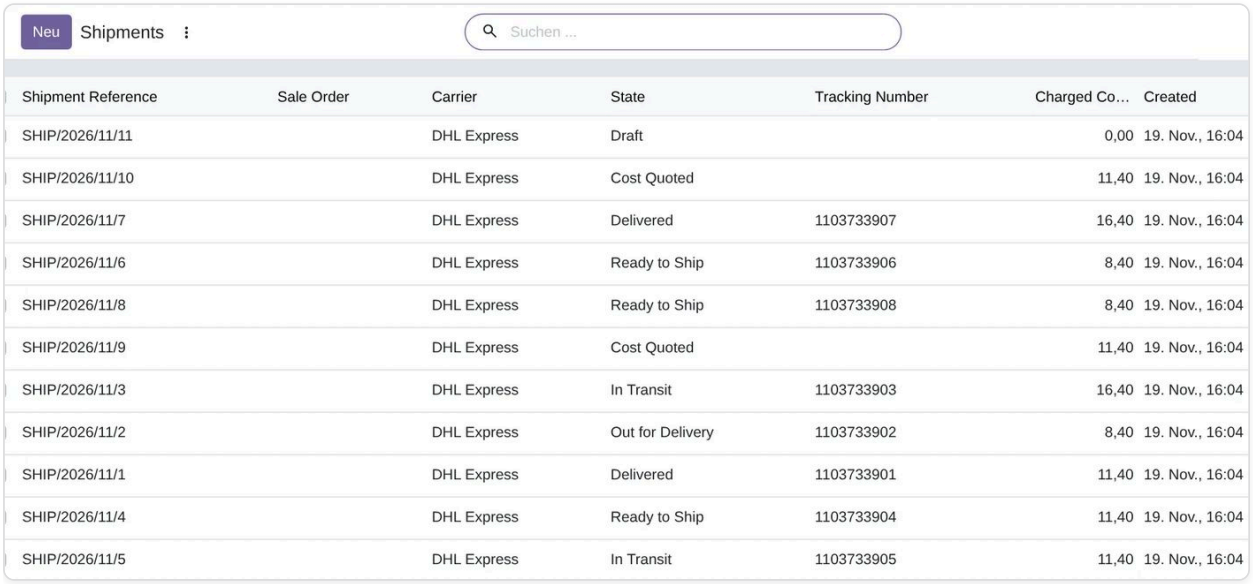
Die Servicetypen legen Sie im Reiter **Service Types & Capabilities** oder unter **Shipping › Carriers › Service Types** an. Jeder enthält **Service Type Name**, **Service Code** und **Estimated Transit Time (days)**. Zum Beispiel entspricht der Code P dem DHL-Express-Produkt Express Worldwide und der Code N Domestic Express.

> Wählen Sie eine Verbindung, die kein DHL ist oder zu einem anderen Unternehmen gehört, lässt Odoo das Speichern des Transportunternehmens nicht zu. Ohne DHL-Express-Verbindung wird es gespeichert, liefert aber nur in Odoo berechnete Schätzungen und reserviert keine Sendungen. Außerdem lässt Odoo innerhalb eines Unternehmens keinen doppelten Code zu.

BENUTZERHANDBUCH · DHL EXPRESS

8 Sendungen: Preis, Reservierung und Etikett

Jede Sendung über DHL Express verwalten Sie unter **Shipping › Shipments › All Shipments**, dort fragen Sie den Preis an, reservieren die Sendung und laden das Etikett herunter.



Shipment Reference	Sale Order	Carrier	State	Tracking Number	Charged Co…	Created
SHIP/2026/11/11		DHL Express	Draft		0,00	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/10		DHL Express	Cost Quoted		11,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/7		DHL Express	Delivered	1103733907	16,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/6		DHL Express	Ready to Ship	1103733906	8,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/8		DHL Express	Ready to Ship	1103733908	8,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/9		DHL Express	Cost Quoted		11,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/3		DHL Express	In Transit	1103733903	16,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/2		DHL Express	Out for Delivery	1103733902	8,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/1		DHL Express	Delivered	1103733901	11,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/4		DHL Express	Ready to Ship	1103733904	11,40	19. Nov., 16:04
SHIP/2026/11/5		DHL Express	In Transit	1103733905	11,40	19. Nov., 16:04

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Shipments** mit Referenz, Transportunternehmen, Status, Sendungsnummer und berechnetem Betrag jeder Sendung.

Jede Sendung enthält Herkunft, Ziel, Gewicht und Servicetyp. Das Gewicht ist für die Preisanfrage und die Reservierung erforderlich. Der Code des Servicetyps ist das DHL-Express-Produkt, mit dem der Preis berechnet und die Sendung reserviert wird.

Woher die Daten kommen

Preis, Sendungsnummer und Etikett kommen, wenn Sie die Schaltflächen der Sendung betätigen. Die Verfolgung übernimmt die geplante Aktion **Update Shipment Tracking** stündlich, und ebenso die Schaltfläche **Update Tracking**.

Die Schaltflächen der Sendung

Get Cost Quote	Fragt bei DHL Express den Preis für Ihr Konto in Euro an. Wird nur bei einer Sendung im Status **Draft** angezeigt.
Create Shipment	Reserviert die Sendung bei DHL Express und hängt das PDF-Etikett an. Wird ausgeblendet, wenn die Sendung bereits eine Sendungsnummer hat oder nicht im Status **Draft**, **Cost Quoted** oder **Ready to Ship** ist.
Print Label	Lädt das Etikett einer bereits reservierten Sendung erneut herunter. Wird nur angezeigt, wenn eine Sendungsnummer vorhanden ist.
Update Tracking	Fragt jetzt bei DHL Express den Stand der Sendung ab. Wird angezeigt, wenn eine Sendungsnummer vorhanden ist und die Sendung im Status **Ready to Ship**, **In Transit**, **Out for Delivery** oder **Attempted Delivery** ist.
Bulk Print Labels	Sie befindet sich im Menü **Aktion** der Liste. Sie fasst die Etiketten der ausgewählten Sendungen mit **Download Labels** in einer einzigen PDF-Datei zusammen. Wenn eines davon kein PDF ist, wird stattdessen eine ZIP-Datei heruntergeladen.

Status

Die Sendung beginnt im Status **Draft**. Nach der Preisanfrage wechselt sie zu **Cost Quoted**. Bei der Reservierung geht sie in **Ready to Ship** mit ihrer Sendungsnummer über. Danach setzt die Verfolgung von DHL Express sie auf **In Transit**, **Out for Delivery** und **Delivered**. Die übrigen Status der Leiste (**Blocked**, **Attempted Delivery**, **Returned to Sender**, **Lost**, **Damaged** und **Cancelled**) setzt keine Schaltfläche und keine Verfolgung, und eine reservierte Sendung können Sie in Odoo nicht stornieren.

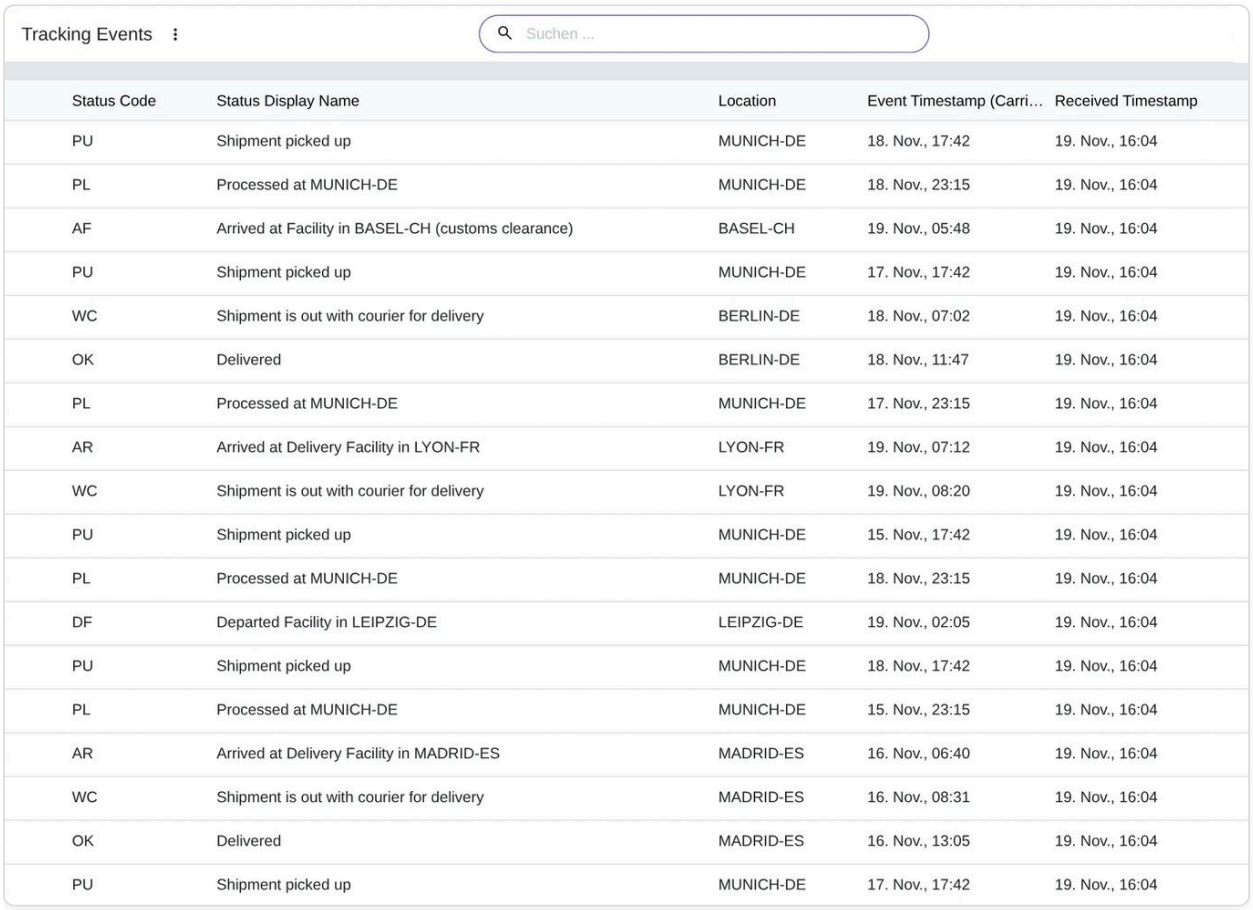
Preis anfragen und reservieren

1. **Sendung ausfüllen**
   Prüfen Sie Transportunternehmen, Servicetyp und Gewicht.
2. **Get Cost Quote betätigen**
   Odoo fragt den Preis bei DHL Express an, und die Sendung wechselt zu **Cost Quoted**.
3. **Create Shipment betätigen**
   DHL Express reserviert die Sendung. Sie steht in **Ready to Ship** mit der Sendungsnummer und dem angehängten Etikett.
4. **Print Label betätigen**
   Laden Sie das Etikett herunter, wenn Sie es benötigen.

> Die Reservierung beauftragt bei DHL Express keine Abholung: Die Abholung organisieren Sie separat mit DHL. Eine Sendung mit Sendungsnummer kann nicht gelöscht oder erneut reserviert werden. Hat das Transportunternehmen keine DHL-Express-Verbindung, liefert **Get Cost Quote** nur eine in Odoo berechnete Schätzung, und **Create Shipment** wird abgelehnt.

9 Verfolgung

Jeder Kontrollpunkt, den DHL Express für eine Sendung meldet, wird als Ereignis unter **Shipping › Shipments › Tracking Events** gespeichert.



Tracking Events

Suchen ...

Status Code	Status Display Name	Location	Event Timestamp (Carri…	Received Timestamp
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	18. Nov., 17:42	19. Nov., 16:04
PL	Processed at MUNICH-DE	MUNICH-DE	18. Nov., 23:15	19. Nov., 16:04
AF	Arrived at Facility in BASEL-CH (customs clearance)	BASEL-CH	19. Nov., 05:48	19. Nov., 16:04
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	17. Nov., 17:42	19. Nov., 16:04
WC	Shipment is out with courier for delivery	BERLIN-DE	18. Nov., 07:02	19. Nov., 16:04
OK	Delivered	BERLIN-DE	18. Nov., 11:47	19. Nov., 16:04
PL	Processed at MUNICH-DE	MUNICH-DE	17. Nov., 23:15	19. Nov., 16:04
AR	Arrived at Delivery Facility in LYON-FR	LYON-FR	19. Nov., 07:12	19. Nov., 16:04
WC	Shipment is out with courier for delivery	LYON-FR	19. Nov., 08:20	19. Nov., 16:04
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	15. Nov., 17:42	19. Nov., 16:04
PL	Processed at MUNICH-DE	MUNICH-DE	18. Nov., 23:15	19. Nov., 16:04
DF	Departed Facility in LEIPZIG-DE	LEIPZIG-DE	19. Nov., 02:05	19. Nov., 16:04
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	18. Nov., 17:42	19. Nov., 16:04
PL	Processed at MUNICH-DE	MUNICH-DE	15. Nov., 23:15	19. Nov., 16:04
AR	Arrived at Delivery Facility in MADRID-ES	MADRID-ES	16. Nov., 06:40	19. Nov., 16:04
WC	Shipment is out with courier for delivery	MADRID-ES	16. Nov., 08:31	19. Nov., 16:04
OK	Delivered	MADRID-ES	16. Nov., 13:05	19. Nov., 16:04
PU	Shipment picked up	MUNICH-DE	17. Nov., 17:42	19. Nov., 16:04

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Tracking Events** mit den Kontrollpunkten der Sendungen.

Woher die Daten kommen

Die geplante Aktion **Update Shipment Tracking** fragt DHL Express stündlich ab und ist bei der Installation aktiv. Jeder neue Kontrollpunkt wird genau einmal als Ereignis gespeichert. Im Feld **Source** erscheinen die Ereignisse von DHL Express mit **Polling**.

Die Schaltfläche **Update Tracking** der Sendung führt dieselbe Abfrage sofort aus, ohne auf die stündliche Aktion zu warten.

Was Sie in jedem Ereignis sehen

Shipment	Die Sendung, zu der das Ereignis gehört.
Status Code	Der Statuscode, den DHL Express meldet.
Status Display Name	Der Text des Status, zum Beispiel „Shipment picked up“ oder „Delivered“.
Location	Der Ort des Kontrollpunkts.
Event Timestamp (Carrier)	Datum und Uhrzeit, die DHL Express angibt.

Received Timestamp	Datum und Uhrzeit, zu denen Odoo das Ereignis gespeichert hat.
Source	Herkunft des Ereignisses. Bei DHL Express ist es **Polling**.
Raw Response (Debug)	Die vollständige Antwort von DHL Express, zur Prüfung ungewöhnlicher Fälle.

Was es mit der Sendung macht

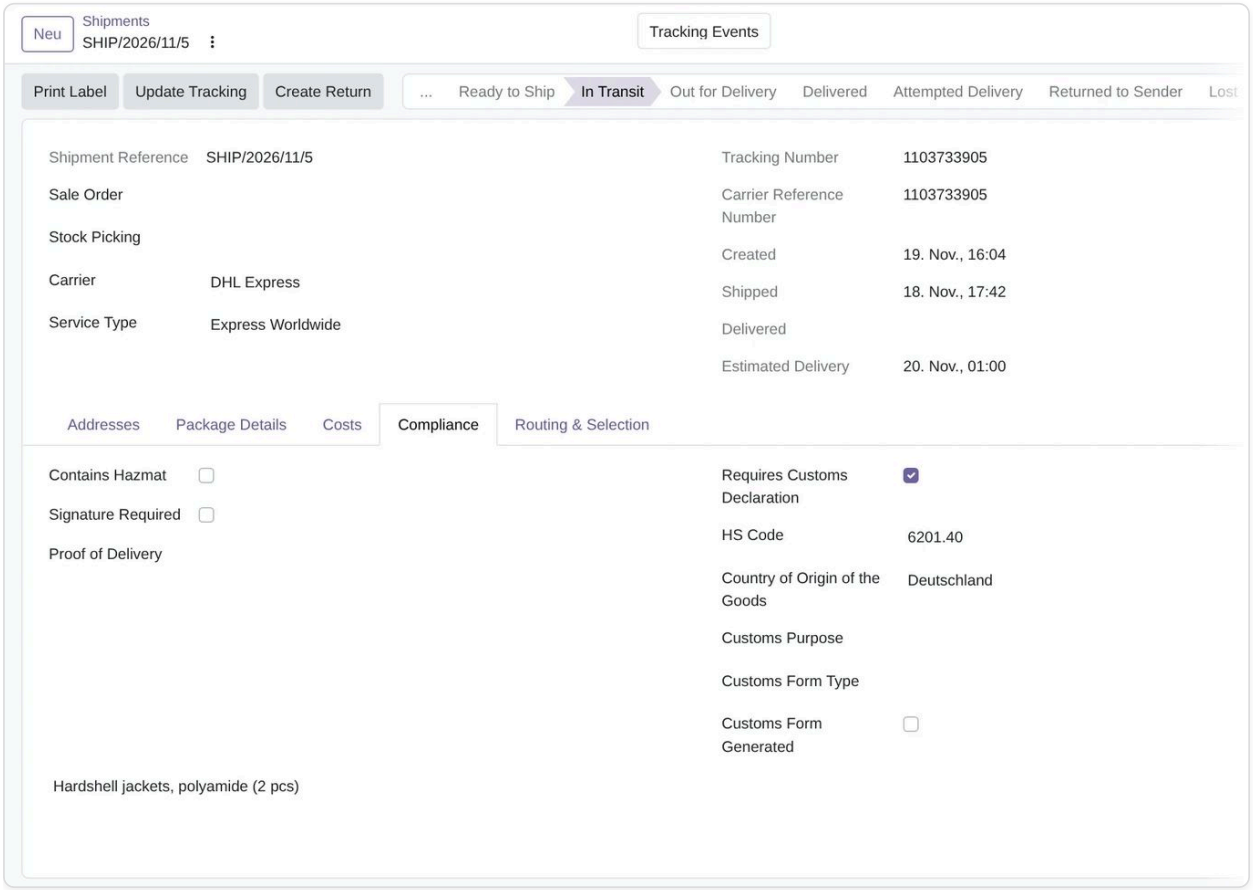
Je nach Ereignissen wechselt die Sendung zu **In Transit**, **Out for Delivery** oder **Delivered**. Liefert DHL Express keine Verfolgungsdaten, vermerkt die stündliche Aktion dies in **Last API Error**, und die Schaltfläche **Update Tracking** zeigt es in einer Meldung an.

> Auf dem Bildschirm sind die Ereignisse nur lesbar und werden nicht manuell erstellt. Fehlt ein Kontrollpunkt, kommt er bei der nächsten Abfrage bei DHL Express.

BENUTZERHANDBUCH · DHL EXPRESS

10 Zoll und Gefahrgut

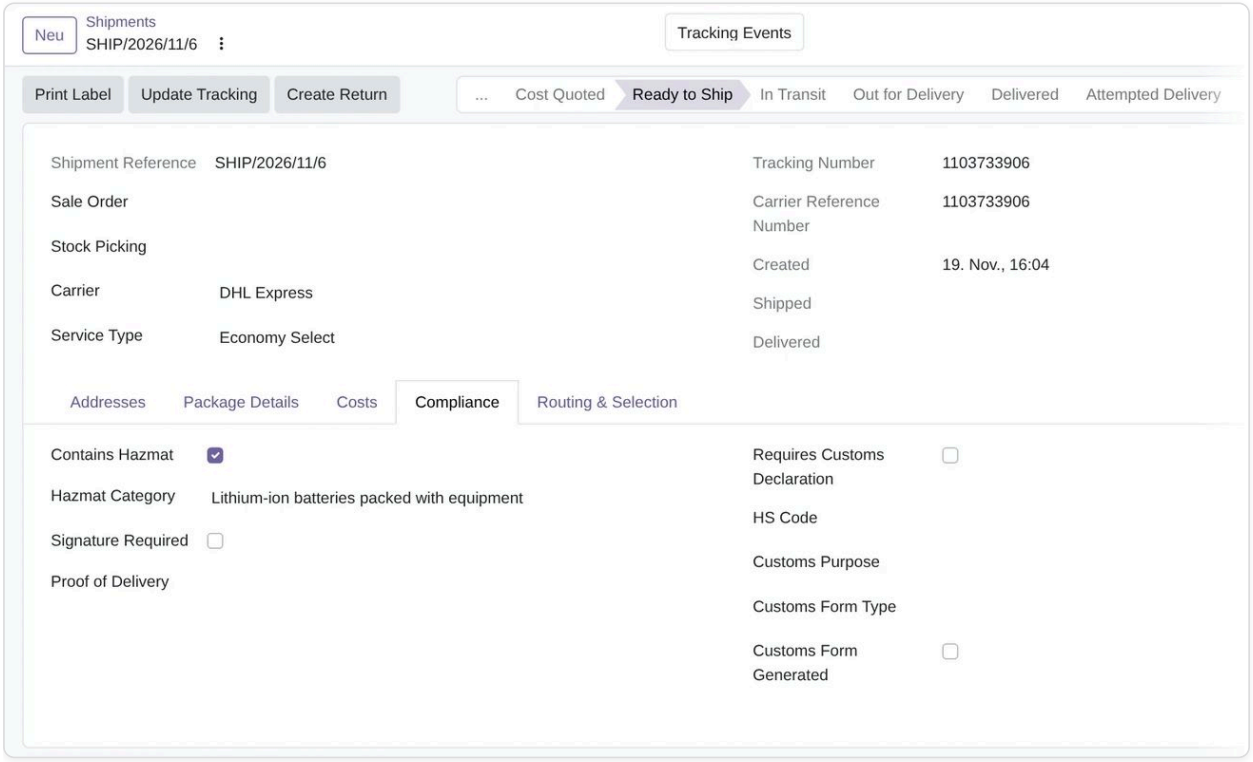
Die Sendung enthält im Reiter **Compliance** die Zolldaten und die Gefahrgutprüfung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Reiter **Compliance** einer Sendung mit **Requires Customs Declaration**, **HS Code** und **Country of Origin of the Goods**.

Bei aktiviertem **Requires Customs Declaration** sendet **Create Shipment** an DHL Express eine einzige Warenzeile mit dem deklarierten Wert, dem Ursprungsland, dem HS-Code und der Warenbeschreibung. DHL gibt die Handelsrechnung zurück, und Odoo hängt sie zusammen mit dem Etikett an die Sendung an.

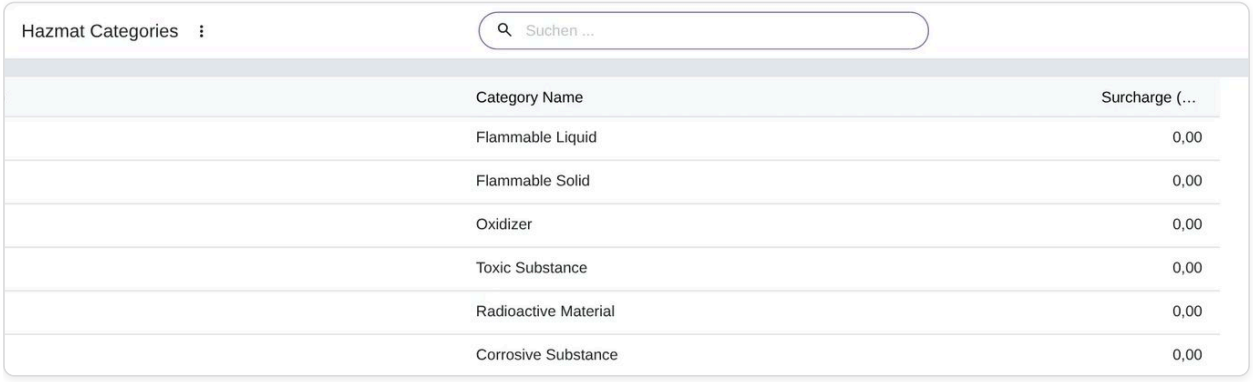
Gefährliche Güter sind eine Kontrolle in Odoo. Sie greift vor der Kostenanfrage und vor der Buchung, und die Anfrage an DHL Express enthält keine Angaben zu gefährlichen Gütern.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Sendung mit aktiviertem **Contains Hazmat** und ihrer **Hazmat Category**.

Woher die Daten kommen

Die Zolldaten und die Gefahrgutkategorie tragen Sie im Reiter **Compliance** der Sendung ein. Die Kategorien legen Sie unter **Shipping › Compliance › Hazmat Categories** an; nach der Installation des Konnektors sind bereits 6 vorhanden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Hazmat Categories** mit ihren Zuschlägen.

Schaltflächen der Sendung

Get Cost Quote	Fordert den Preis an. Erscheint nur, wenn die Sendung im Status **Draft** ist.
Create Shipment	Bucht bei DHL Express und hängt das Etikett an, bei Zollpflicht außerdem die Handelsrechnung. Die Schaltfläche wird ausgeblendet, wenn bereits eine Sendungsnummer vorhanden ist oder der Status weder **Draft**, **Cost Quoted** noch **Ready to Ship** ist.
Print Label	Erscheint, sobald die Sendung eine Sendungsnummer hat.

Status

Die Buchung setzt die Sendung auf **Ready to Ship** mit ihrer Frachtnummer. **Blocked** verhindert Kostenanfrage, Buchung und Etikettendruck.

Schritte

1. **Sendung öffnen**
   Gehen Sie zu **Shipping › Shipments › All Shipments** und öffnen Sie die Sendung.

2. **Zollpflicht markieren**
   Setzen Sie unter **Compliance** die Markierung **Requires Customs Declaration** und tragen Sie **HS Code**, **Country of Origin of the Goods** und **Goods Description** ein.

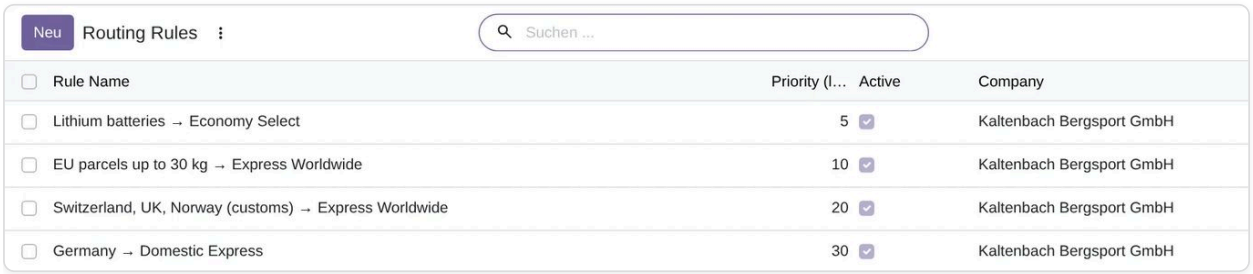
3. **Kosten anfragen und buchen**
   Klicken Sie auf **Get Cost Quote** und danach auf **Create Shipment**.

> Fehlt der **HS Code**, lässt Odoo die internationale Sendung nicht zu, und DHL Express verlangt zusätzlich den deklarierten Wert und das Ursprungsland. Ist **Contains Hazmat** aktiviert, braucht es eine Kategorie, und der Frachtführer muss **Supports Hazmat** haben. Andernfalls verweigert Odoo die Buchung.

BENUTZERHANDBUCH · DHL EXPRESS

11 Versand- und Preisregeln

Die Versandregeln bestimmen Frachtführer und Servicetyp jeder Sendung, die Preisregeln passen an, was Sie auf die Kosten aufschlagen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Routing Rules** mit den vier Versandregeln.

Die Versandregeln finden Sie unter **Shipping › Rules & Settings › Routing Rules**. Jede Regel wird mit dem Zielland, dem Gewicht der Sendung und, falls die Regel es verlangt, mit gefährlichen Gütern abgeglichen. Die Preisregeln finden Sie unter **Shipping › Rules & Settings › Cost Adjustment Rules**.

Alle Regeldaten geben Sie selbst ein. Keine geplante Aktion und keine Schaltfläche übernimmt sie von DHL Express.

Versandregeln

Priority (lower = higher)	Angewendet wird die Regel mit der niedrigsten Nummer unter den passenden Regeln.
Destination Countries	Pflichtfeld. Zielländer, für die die Regel gilt.

Origin Countries (empty = any)	Wenn Sie es ausfüllen, gilt die Regel nur für diese Ursprungsländer.
Min Weight (kg) und **Max Weight (kg, 0 = no limit)**	Mindest- und Höchstgewicht der Sendung.
Hazmat Only	Bei aktivierter Markierung passt die Regel nur auf Sendungen mit gefährlichen Gütern.
Preferred Carrier und **Preferred Service Type**	Pflichtfelder: Frachtführer und Servicetyp, die die Regel auswählt.
Fallback Carrier	Ersatzfrachtführer, falls der bevorzugte keine gefährlichen Güter annimmt.

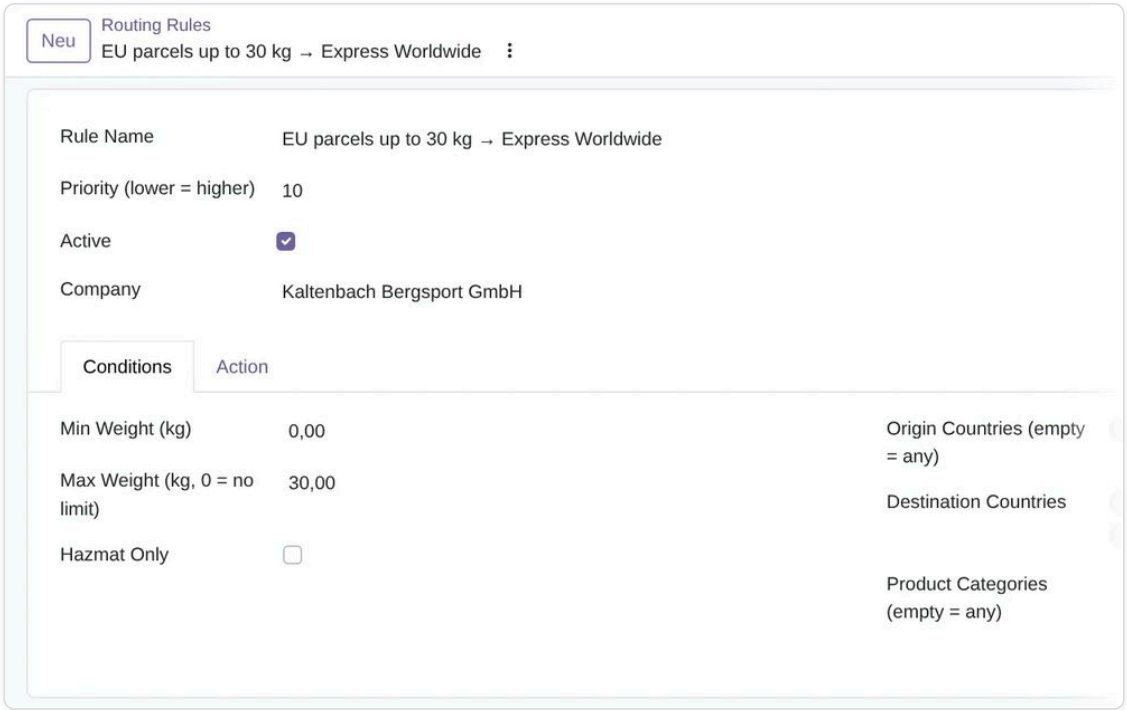
Preisregeln

Carrier (empty = all) und **Customer (empty = all)**	Beschränken die Regel auf einen Frachtführer oder einen Kunden. Leer, gelten sie für alle.
Allocation Mode	Pflichtfeld. Zur Auswahl stehen **Fixed Price**, **Dynamic Calculation**, **Free** und **Weight Band**, aber nur **Weight Band** ändert die Berechnung: Der Ausgangspreis ergibt sich aus der Gewichtsstufe. Bei den anderen drei geht man von den angefragten Kosten aus.
Markup (%) und **Fixed Surcharge (EUR)**	Aufschlag in Prozent und fester Zuschlag auf die Kosten.
Volume Discount (%) und **Min Monthly Volume (shipments)**	Rabatt, der am Ende abgezogen wird. Die Mindestzahl an Sendungen pro Monat wird gespeichert, bei der Berechnung aber nicht berücksichtigt.
Weight Bands	Gewichtsstufen mit ihrem Preis, für den Modus **Weight Band**.

Beide Regelarten haben die Markierung **Active**. Ist sie deaktiviert, wird die Regel nicht angewendet.

1 Liste der Versandregeln öffnen

Gehen Sie zu **Shipping › Rules & Settings › Routing Rules**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Formular einer Versandregel mit den Reitern **Conditions** und **Action**.

2 **Bedingungen festlegen**

Tragen Sie im Reiter **Conditions** die Länder, das Gewicht und bei Bedarf **Hazmat Only** ein.

3 **Aktion wählen**

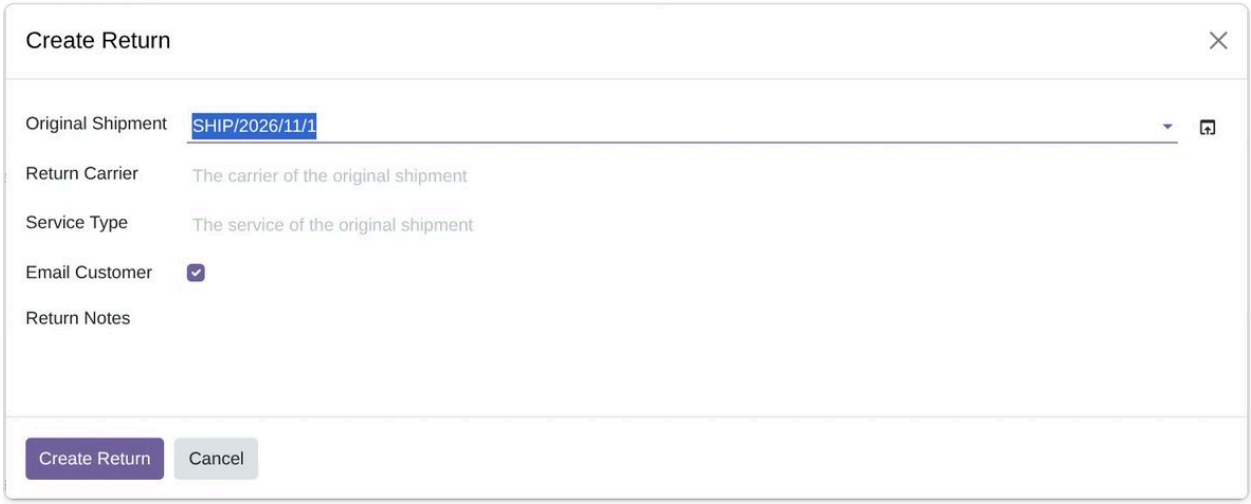
Geben Sie im Reiter **Action** den Frachtführer und den Servicetyp an.

> Eine Versandregel greift nur, wenn Sie den Preis für eine Sendung ohne Frachtführer anfragen. Sie ändert nicht den Frachtführer einer Sendung, die bereits einen hat.

BENUTZERHANDBUCH · DHL EXPRESS

12 Retouren und Reklamationen

Von einer Sendung aus können Sie mit **Create Return** die Rücksendung anlegen und mit **Create Claim** eine interne Reklamation öffnen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Assistent **Create Return** mit der Originalsendung, dem Rücksendefrachtführer und den Notizen

Woher die Daten kommen

Keine geplante Aktion erstellt Retouren oder Reklamationen. Jede Retoure entsteht über die Schaltfläche **Create Return**, und jede Reklamation legen Sie von Hand unter **Shipping › Compliance › Claims** oder über die Schaltfläche **Create Claim** der Sendung an. Die Referenz der Reklamation vergibt Odoo beim Speichern. Die Reklamation ist intern: Der Konnektor übermittelt sie nicht an DHL Express. Sie reichen sie selbst bei DHL ein und pflegen hier Status, Betrag und Auszahlung; die Referenz, die DHL Ihnen nennt, können Sie unter **Description** vermerken.

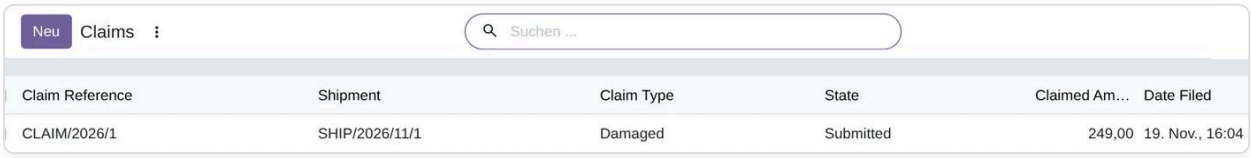
Der Assistent Create Return

Original Shipment	Die Sendung, die Sie zurücksenden möchten. Pflichtfeld.
Return Carrier	Der Frachtführer der Rücksendung.
Service Type	Der Servicetyp der Rücksendung.

Return Notes	Notizen zur Rücksendung.
Email Customer	Standardmäßig aktiviert. Bleibt die Markierung gesetzt, wird eine Nachricht für den Kunden im Verlauf der Sendung hinterlegt.

Die Reklamation

Claim Reference	Wird beim Speichern automatisch ausgefüllt und lässt sich nicht bearbeiten.
Shipment	Die reklamierte Sendung. Pflichtfeld.
Claim Type	**Lost**, **Damaged** oder **Delayed**. Pflichtfeld.
State	Beginnt mit **Open**. Sie setzen den Status auf **Submitted**, **Approved**, **Rejected** oder **Paid**: Dafür gibt es keine Schaltflächen.
Claimed Amount (EUR)	Der Betrag, den Sie reklamieren.
Payout (EUR)	Der Betrag, der Ihnen ausgezahlt wird.
Date Filed und Date Resolved	Das Datum der Einreichung und das Datum der Erledigung.
Description	Freitext zum Vorfall.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Claims** mit Referenz, Sendung, Typ und Status

1. ### Sendung öffnen

   Gehen Sie zu **Shipping › Shipments › All Shipments** und öffnen Sie die Sendung, die Sie zurücksenden möchten.

2. ### Create Return anklicken

   Wählen Sie Frachtführer und Servicetyp der Rücksendung, schreiben Sie die Notizen und entscheiden Sie, ob Sie **Email Customer** aktivieren.

3. ### Create Return im Assistenten anklicken

   Es wird eine neue Sendung in **Draft** angelegt, mit vertauschtem Ursprung und Ziel und mit Verknüpfung zur Originalsendung.

4. ### Etikett erzeugen

   Klicken Sie in dieser neuen Sendung auf **Create Shipment**, um das Rücksendeetikett zu erzeugen.

> Die Rücksendung erzeugt von sich aus kein Etikett: Das Etikett entsteht erst, wenn Sie in der neuen Sendung auf **Create Shipment** klicken. Mit **Email Customer** wird lediglich eine Nachricht im Verlauf hinterlegt, ohne Etikett.

13 Kostenabgleich und Serviceziele

Hier vergleichen Sie, was Ihnen der Frachtführer monatlich berechnet, mit den in Odoo erfassten Kosten, und speichern die Serviceziele jedes Frachtführers.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Cost Reconciliation** mit der Summe laut Odoo, der Summe laut Rechnung und der Differenz pro Monat.

Woher die Daten kommen

- Die geplante Aktion **Reconcile Shipping Costs** läuft jeden Tag und erstellt, falls noch nicht vorhanden, die Abstimmung des Vormonats für jeden Frachtführer, in der Firma des Frachtführers.
- Den Rechnungsbetrag erfassen Sie selbst über **Shipping › Reporting › Record Carrier Invoice**. Das Modul liest die Rechnung nicht Zeile für Zeile.
- Die Ziele von **Shipping › Reporting › SLO Tracking** tragen Sie selbst ein.

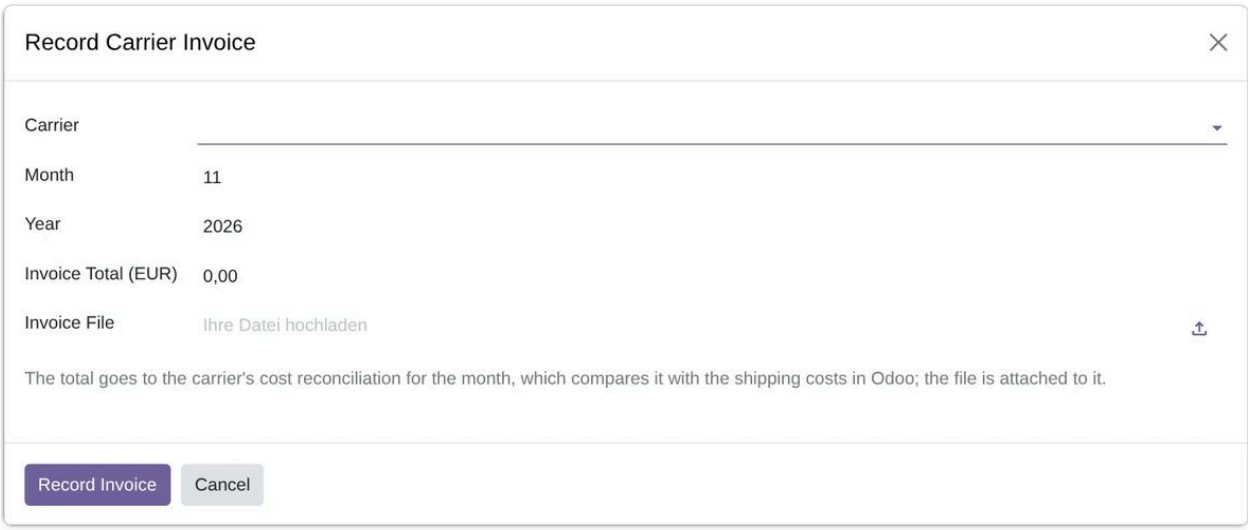
So erfassen Sie eine Rechnung

1 **Öffnen Sie Shipping › Reporting › Record Carrier Invoice**

Nur die **Shipping Manager** sehen das. Es öffnet sich ein Fenster mit dem **Carrier**, dem **Month** und dem **Year**. Monat und Jahr sind auf das aktuelle Datum voreingestellt.

2 **Geben Sie den Invoice Total (EUR) ein**

Das Feld ist Pflicht. Wenn Sie möchten, hängen Sie die Datei unter **Invoice File** an.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Fenster **Record Carrier Invoice** mit den Schaltflächen **Record Invoice** und **Cancel**.

3 **Klicken Sie auf Record Invoice**

Der Betrag ist erfasst, und **Cost Reconciliation** vergleicht ihn mit den Kosten aus Odoo für den Monat.

Was jede Abstimmung zeigt

Odoo Total (EUR)	Die Summe der **Charged Cost (EUR)** der in dem Monat erstellten Sendungen dieses Frachtführers, ohne stornierte. Das ist das, was Sie berechnen: Wenn Ihre Preisregeln eine Marge enthalten, ist die Differenz darin enthalten.
Invoice Total (EUR)	Der Gesamtbetrag der von Ihnen erfassten Rechnung.
Variance (EUR) und **Variance (%)**	Die Differenz zwischen beiden Beträgen.
Alert Threshold (%)	Überschreitet die Differenz diesen Wert, warnt die Abstimmung. Der Standardwert ist 5.
State	**Draft** oder **Done**. Sie ändern ihn im Detail: Dafür gibt es keine Schaltfläche.

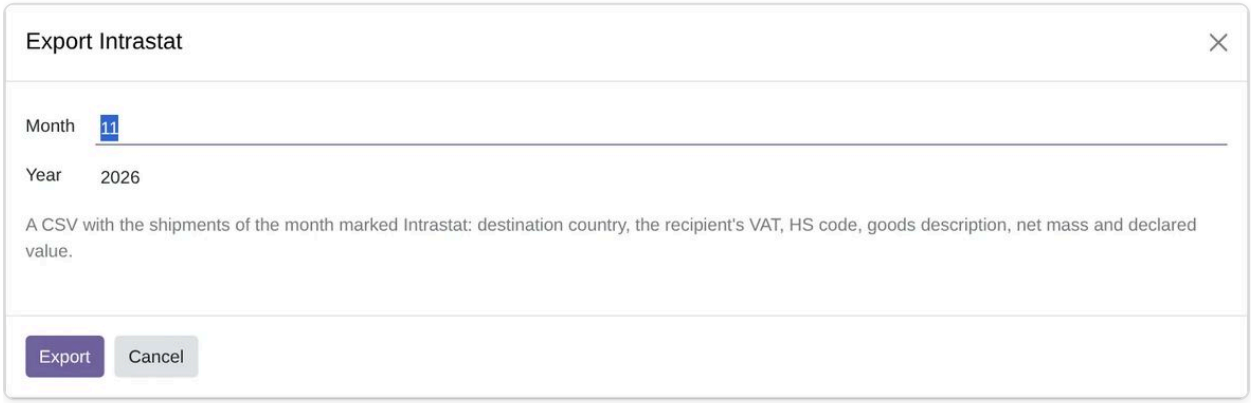
Ziele je Frachtführer

SLO Tracking speichert je Frachtführer die Ziele **On-Time Delivery Target (%)**, **Max Transit Days** und **Cost Target (EUR)**. Sie können sie mit **Service Type (optional)** auf eine Versandart beschränken und mit **Active** deaktivieren.

> Das Modul misst die Ziele von **SLO Tracking** nicht und warnt auch nicht, wenn sie verfehlt werden: Es speichert sie nur. Es liest außerdem keine Rechnung des Frachtführers: Den Monatsbetrag tragen Sie ein.

14 Intrastat und DSGVO

Über **Shipping › Compliance** holen Sie die Sendungen des Monats für Intrastat ab und bearbeiten Anfragen zum Zugriff auf oder zur Löschung personenbezogener Daten.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Assistent **Export Intrastat** mit **Month** und **Year**.

Intrastat

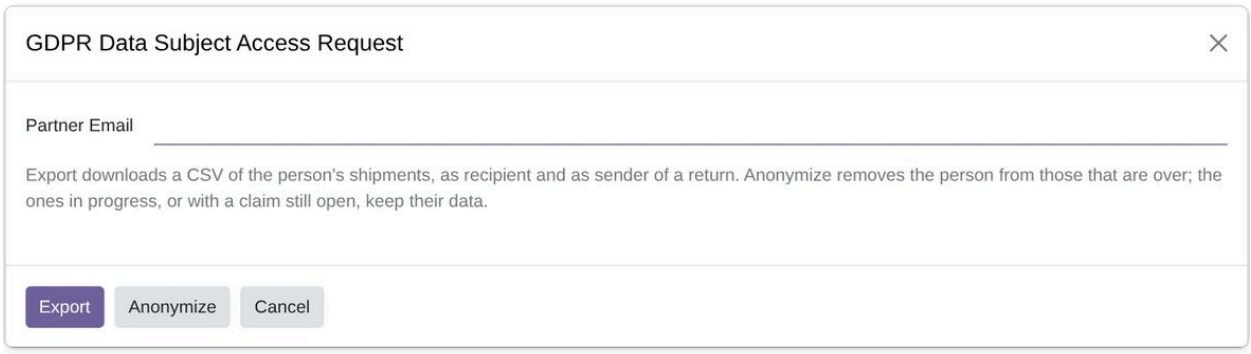
Öffnen Sie **Shipping › Compliance › Intrastat Export**. Der Assistent **Export Intrastat** erzeugt die CSV-Datei der Sendungen des Monats mit **Requires Customs Declaration** und **Customs Form Type Intrastat**, die bereits versandt wurden (**In Transit**, **Out for Delivery** oder **Delivered**); das Versanddatum ist das des ersten Kontrollpunkts von DHL. Enthalten sind Sendung, Versanddatum, Bestimmungsland, USt-IdNr. des Empfängers,

HS-Code, Beschreibung, Nettomasse und angemeldeter Wert. Die Art des Geschäfts, die Verkehrsart und das statistische Verfahren stehen nicht in der Sendung: Die ergänzt, wer die Meldung abgibt.

1. **Öffnen Sie Shipping › Compliance › Intrastat Export**
   Der Assistent öffnet sich mit dem aktuellen Monat und Jahr.

2. **Prüfen Sie Month und Year**
   Der Monat muss zwischen 1 und 12 liegen. Bei mehreren Unternehmen fragt der Assistent außerdem **Company** ab.

3. **Klicken Sie auf Export**
   Die CSV-Datei mit den Sendungen dieses Monats wird erzeugt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Assistent **GDPR Data Subject Access Request** mit **Partner Email**.

DSGVO-Anfragen

Öffnen Sie **Shipping › Compliance › GDPR Requests**, das nur die **Shipping Manager** sehen. Tragen Sie die E-Mail-Adresse der Person unter **Partner Email** ein und wählen Sie die gewünschte Aktion. Außerdem läuft die geplante Aktion **Shipping: GDPR anonymization after the retention period** jeden Tag und anonymisiert die Sendungen, deren Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist.

Export	Exportiert die Sendungen der Person, deren E-Mail-Adresse Sie eingegeben haben, als CSV oder ZIP, je nach **Format**.
Anonymize	Anonymisiert die abgeschlossenen Sendungen dieser Person. Sendungen, die noch unterwegs sind oder eine offene Reklamation haben, behalten ihre Daten, und der Assistent zählt sie auf.
Cancel	Schließt den Assistenten, ohne etwas zu tun.

> Wenn kein Kontakt diese E-Mail-Adresse hat, zeigt Odoo „No partner found with email: %s“ an und tut nichts. **Partner Email** ist ein Pflichtfeld. Bei Intrastat führt ein Monat außerhalb von 1 bis 12 zu „The month must be between 1 and 12.“.

15 Was automatisch passiert

Der Connector legt drei geplante Aktionen in Odoo an, alle sind bei der Installation eingeschaltet.

AKTION	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Update Shipment Tracking	Stündlich, eingeschaltet	Fragt die Sendungsverfolgung ab und fügt jeder Sendung die neuen Ereignisse hinzu, die unter **Shipping › Shipments › Tracking Events** zu sehen sind. Außerdem aktualisiert sie den Status der Sendung anhand der Meldungen von DHL Express.
Reconcile Shipping Costs	Täglich, eingeschaltet	Erstellt, falls noch nicht vorhanden, die Abstimmung des Vormonats für jeden Frachtführer, die unter **Shipping › Reporting › Cost Reconciliation** zu sehen ist.
Shipping: GDPR anonymization after the retention period	Täglich, eingeschaltet	Anonymisiert die personenbezogenen Daten der Sendungen, wenn die Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist. Solange der Systemparameter flexigo_shipping.gdpr_retention_days nicht geändert wurde, sind es 730 Tage.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**, mit aktiviertem Entwicklermodus.

16 Wenn etwas fehlschlägt

Fast alle Fehler lassen sich beheben, indem Sie die Meldung von Odoo lesen. Sie sagt, was fehlt, und dass nichts an DHL Express gesendet wurde.

Ohne aktive Testphase oder Abonnement	Vor jedem Aufruf wird geprüft, ob der Dienst aktiv ist. Wenn nicht, geht nichts an DHL Express, und Odoo zeigt den Hinweis an. Aktivieren Sie die Testphase oder das Abonnement.
Der Schlüssel fehlt in der Verbindung	Die Meldung „This carrier has no MyDHL key saved in FlexigoTech Cloud. An administrator saves it in this carrier. Nothing was sent.“ bedeutet, dass noch kein Schlüssel gespeichert ist und ein Administrator ihn speichern muss. Öffnen Sie die Verbindung unter **Shipping › Carriers › Carrier Connections**, füllen Sie **API Key** und **MyDHL API secret for FlexigoTech Cloud** aus und prüfen Sie, dass das Datum unter **Saved in FlexigoTech Cloud on** angezeigt wird.
Die Zustimmung fehlt	Ein Administrator muss **I accept that this carrier works through FlexigoTech Cloud** aktivieren. Ohne das Kontrollkästchen geht nichts raus und nichts wird gespeichert.
Die Kontonummer fehlt	Tragen Sie die **Account Number** von DHL Express in der Verbindung ein, die die Meldung nennt.
Sie wissen nicht, ob der Schlüssel gespeichert ist	Klicken Sie in der Verbindung auf **Test connection**. Das ruft DHL Express nicht auf: Es zeigt, was FlexigoTech Cloud für diese Verbindung gespeichert hat, ohne den Schlüssel.

DHL Express lehnt die Anfrage ab	Odoo zeigt den Grund an, den DHL Express geantwortet hat, mit „DHL Express refused it: %s“, und schreibt nichts in die Sendung. Korrigieren Sie, was die Meldung sagt, und versuchen Sie es erneut.
Sie sind ein Benutzer ohne Administratorrechte	Den Schlüssel speichern, die Einwilligung akzeptieren und auf **Delete saved key** klicken sind Aufgaben für Administratoren. Bitten Sie einen Administrator darum.

Die Aufrufe an DHL Express laufen über FlexigoTech Cloud. Wenn die Cloud nicht antwortet, schlägt der Aufruf fehl und es wird nichts an DHL Express gesendet. Wenn der Dienst angehalten ist, weil das Abonnement fehlt, aktivieren Sie es erneut.

BENUTZERHANDBUCH · DHL EXPRESS

17 Support

Jeder Kauf umfasst 2 Monate Support: Wir helfen Ihnen, es zu installieren, einzurichten und zum Laufen zu bringen, per E-Mail und Videoanruf. Solange Ihr Abonnement läuft, ist der Support für den Dienst weiterhin inbegriffen.

Mit dem Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag; mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Nennen Sie uns Ihre Odoo-Version, die Version des Moduls und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/dhl-express-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

DHL ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).