Tu Odoo no se va a la nube: solo sale esto

GDPR Compliance Suite funciona dentro de tu Odoo, en Odoo.sh o en tu servidor. Tu base de datos se queda ahí y no se copia a ninguna parte. Por FlexigoTech Cloud solo pasa lo que ves abajo: qué es, para qué sirve, cuánto tiempo lo guardamos y dónde.

Se queda en tu Odoo

Tus datos de negocio

- Ningún registro de tu Odoo va a FlexigoTech Cloud. Los avisos y los plazos se guardan en tu Odoo.
- Este módulo no manda ninguna huella de tus registros.

Lo que pasa por FlexigoTech Cloud

Qué, para qué y cuándo

QUÉ	PARA QUÉ	CUÁNDO
Los datos de tu base: su identificador y su dirección, la versión de Odoo, los módulos de FlexigoTech con su versión, si es una copia de pruebas, el nombre de la empresa y el correo de quien acepta, con la fecha, la versión del texto que aceptó y su huella (SHA-256). Va también una clave pública y una prueba de que la petición sale de tu base. El secreto de la base no sale nunca.	Reconocer tu base y darle servicio.	Una vez, al conectar.
La petición del permiso. Tu base solo dice quién es.	Saber si tiene servicio.	Cada 6 horas, al conectar, al empezar una prueba o enlazar tu cuenta, al pulsar «Comprobar ahora» y cuando un módulo lo necesita y el que tiene ya no vale.
Lo que pide cada botón: el módulo, el plan y el periodo que eliges; la versión de las condiciones y del encargo de tratamiento que aceptas, con la huella de cada uno; o el código de enlace o de recuperación que pegas. El pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.	Probar, suscribirte y enlazar tu cuenta.	Al pulsarlo.
El nombre del módulo y el último aviso que ya tienes.	Traerte los avisos y los plazos nuevos de sus fuentes oficiales.	Cada 6 horas.

Como en cualquier web, vemos la IP de tu servidor. Los registros de acceso guardan la hora, la IP y el puerto de origen, el método, la versión de HTTP y la dirección pedida (sin parámetros), el código de respuesta, los bytes recibidos y enviados, lo que tardó y la versión, el cifrado y el nombre de servidor de la conexión segura. No guardan cabeceras. Se borran a los 366 días.

Lo que guardamos y cuánto tiempo

- Cuándo pidió tu base algo al servicio de vigilancia por última vez y el estado del módulo en su permiso, 35 días.
- Un registro de cada llamada, sin su contenido, 366 días.
- El correo con los avisos del día lo envía tu cuenta. El servicio de vigilancia no tiene tu correo.
- La fecha del último correo de avisos de tu base. No se borra sola.

Si desconectas o acaba la suscripción

Pulsas «Desconectar» en Ajustes › FlexigoTech Cloud	Tu base avisa de que se desconecta y deja de enviar nada, y lo guardado sigue los plazos de arriba. La suscripción no se cancela: cancélala aparte.
Acaba tu suscripción o tu prueba	Dejan de llegar avisos y correos. Lo guardado sigue los plazos de arriba.
En tu Odoo	**No se borra nada.** Lo que ya tienes se queda, y lo puedes ver y exportar siempre.

Dónde

- El servicio de vigilancia: Núremberg (Alemania).
- Tu cuenta, el permiso de servicio y los registros de acceso: Núremberg (Alemania).

Tu cuenta y la facturación

- Guardamos tu razón social, tu NIF o número de IVA, tu país y tu correo, tus suscripciones con sus facturas y las bases que conectas, con los datos de arriba, el idioma de su Odoo y la fecha del último contacto.
- La tarjeta la guarda Stripe: nosotros no la vemos.
- En tu cuenta de app.flexigotech.com puedes descargar tus datos o borrar la cuenta. Lo borrado sigue, cifrado, en las copias de seguridad hasta 92 días. Las facturas se guardan 6 años, como pide la ley.

Vale para Odoo 17, 18, 19 y 20. Comprobado el 5 de noviembre de 2026 en el código y en la configuración de FlexigoTech Cloud. Más detalle en las condiciones de la suscripción y en la política de privacidad.